

На этапе подключения всем пользователям, подключенным к услуге, поступало SMS, содержащее в себе кодовое слово.

Кодовое слово – секретное слово для идентификации Клиента с целью получения поддержки (восстановление логина/пароля, определение статуса платежа, помощь в решении вопросов по таможенным декларациям) со стороны таможенного оператора.

Кодовое слово необходимо клиенту в случае обращения в Контактный центр Таможенного оператора.

Если клиент забыл кодовое слово, то имеется возможность получить новое.

Для этого клиенту необходимо подать Заявление на изменение кодового слова. Подать данное заявление клиент может через «Сбербанк Бизнес Онлайн» или через ВСП.

Подача Заявления на изменение кодового слова через «Сбербанк Бизнес Онлайн» осуществляется следующим образом:

1. Непосредственным запросом отправки кодового слова.

а. Перейти к Таможенному договору: **Главная страница → Продукты и услуги → Таможенные платежи и сервисы → Закладка «Договор»**



**Примечание.** Переход к Таможенному договору возможен также через раздел «Моя организация»: **Главная страница → Моя организация → Договоры → Договор Таможенные платежи**

б. Щелкнуть по ссылке кодового слова **Изменить** или выберите пункт **Выслать кодовое слово** в меню **...**



**Примечание.** При работе с Таможенным договором из раздела «Моя организация» отправка кодового слова осуществляется выбором пункта **Выслать кодовое слово** из меню **...**

ДОГОВОР №729 ОТ 22.12.2017

Таможенный оператор	Таможенная карта
Номер карты ТО	3754 4978 9777 3456
Статус	Заключён
Тариф	Премимальный
Автоподтверждение платежей	Да
Дневной лимит	15000 RUB

  

Счёт для списания комиссии	40802.810.5.00001300041, БИК 044525225
Счёт для оплаты таможенных платежей	40802.810.3.00001300021, БИК 044525225

  

Кодовое слово	<b>Изменить</b>
---------------	-----------------

Уполномоченные лица: Абанов Павел Васильевич

Изменить условия **...**

**Выслать кодовое слово**

Отключить услугу

Таможенные сервисы возможности:

- проводить электронное декларирование товаров в ФТС России и осуществлять таможенные платежи непосредственно в процессе декларирования
- оперативно оплачивать таможенные платежи при самостоятельном декларировании или брокерском обслуживании процесса декларирования

Электронное декларирование – многофункциональный инструмент для взаимодействия с таможенными органами – формирование и отправка документов в ФТС России, отслеживание статуса обработки и истории взаимодействия

**Рисунок 1. Запрос отправки кодового слова (закладка «Договор» раздела Таможенные платежи и сервисы)**

ДОГОВОР №729 ОТ 22.12.2017		Изменить условия	...
<b>ТАМОЖЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>			
Таможенный оператор	Таможенная карта	<input type="checkbox"/> <b>Выслать кодовое слово</b> <input type="checkbox"/> Отключить услугу	
Номер карты ТО	3754 4978 9777 3456		
Статус	Заключён		
Тариф	Премиальный		
Автоподтверждение платежей	Да		
Дневной лимит	15000 RUB		
Счёт для списания комиссии		40802.810.5.00001300041, БИК 044525225	
Счёт для оплаты таможенных платежей		40802.810.3.00001300021, БИК 044525225	

**Рисунок 2. Запрос отправки кодового слова (Таможенный договор в списке договоров раздела «Моя организация»)**

При этом будет производиться вызов заявления на изменение условий услуги Таможенные платежи с текущими данными из договора и отметкой нового кодового слова.

2. Из формы заявления на изменения услуги Таможенные платежи. Для этого необходимо:
  - а. Вызвать форму создания заявления на изменение условий услуги Таможенные платежи.
  - б. Отметить признак кодового слова **Выслать новое**.

АБАНОВ ПАВЕЛ ВАСИЛЬЕВИЧ	Подписант	✕
ВЛАСОВ МАКСИМ ПЕТРОВИЧ	ЕИО	✕
Кодовое слово	<input type="checkbox"/> <b>Выслать новое</b>	
<input type="checkbox"/> Подтверждаю согласие с условиями	<input type="button" value="Далее"/>	

**Рисунок 3. Фрагмент заявления на изменение услуги Таможенные платежи**