СБЕРБАНК
Всегда рядом

УСЛОВИЯ
перевода денежных средств в рамках сервиса «Таможенные платежи и сервисы»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия перевода денежных средств в рамках сервиса «Таможенные платежи и сервисы» юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее – Условия), Заявление о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи и сервисы» (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.sberbank.ru, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о переводе денежных средств в рамках сервиса «Таможенные платежи и сервисы» (далее - Договор).

1.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение производится путем передачи Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) в Банк Заявления в течение рабочего времени Банка.

1.3. Договор заключается на основании Заявления на Условиях, опубликованных на официальном интернет–сайте Банка на дату приема Банком Заявления от Клиента.

1.4. Стороны признают, что Заявление, полученное Стороной в виде электронного сообщения, подписанного электронной подписью другой Стороны, по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением на бумажном носителе.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора (в дальнейшем – Договор) является оказание Банком услуг по переводу денежных средств Клиента в размере сумм таможенных платежей с использованием Таможенной Карты Платежной системы «Таможенная карта» (далее – Платежная система») через систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее – сервис «Таможенные платежи и сервисы»).

2.2. Оказание сервиса «Таможенные платежи и сервисы» происходит с предоставлением доступа уполномоченным лицам Клиента к личному кабинету таможенных платежей ООО «Таможенная карта» в сети Интернет.

2.3. Сервис «Таможенные платежи и сервисы» предоставляется с использованием таможенной карты для совершения действий в рамках Платежной системы в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами Платежной системы «Таможенная карта»1 (далее – правила Платежной системы»).

2.4. Таможенная карта предоставляется Клиенту Платежной системой в электронном виде без изготовления материального носителя и не предусматривает генерирование и передачу секретного ПИН-кода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Банк обязуется**:

3.1.1. Предоставлять Клиенту сервис «Таможенные платежи и сервисы» в соответствии с условиями Приложения №1 «Параметры сервиса «Таможенные платежи и сервисы», в том числе в соответствии с Правилами Платежной системы осуществлять формирование и направление распоряжений в ООО «Таможенная карта» на выпуск таможенной карты, изменение уполномоченных лиц и их персональных данных.

---

[1] Правила Платежной системы публично доступны и размещены на официальном сайте ООО «Таможенная карта» в сети Интернет, по адресу www.customcard.ru

3.1.2. Информировать Клиента о введении новых, отмене и/или изменении действующих тарифов Банка (Приложение №1 к Договору), о порядке обслуживания путем размещения в соответствующих разделах на официальном сайте Банка (датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации на сайте) либо путем направления извещения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений[2].

3.2. **Банк имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке вводить новые тарифы, вносить изменения и/или отменять действующие тарифы Банка, а также определять порядок обслуживания Клиента.

3.2.2. Осуществлять списание платы за предоставление сервиса «Таможенные платежи и сервисы» в соответствии с условиями настоящего Договора, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора, с банковского счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи и сервисы».

Списывать с банковского счета Клиента плату за услуги и сервисы ООО «Таможенная карта», не тарифицированные Банком, и другие непредвиденные расходы – по фактически понесенным затратам, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора. Данные об оказанных Клиенту услугах и сервисах ООО «Таможенная карта», оплата которых осуществлена по фактически понесенным затратам, предоставляются Клиенту по требованию.

3.2.3. Предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому Клиенту или его уполномоченным представителям, а в случаях и в порядке, предусмотренных законами – государственным органам и их должностным лицам.

3.2.4. Направлять ООО «Таможенная карта» распоряжения, инициирующие операции по переводу денежных средств для оплаты таможенных платежей по реквизитам, указанным в распоряжении, и надлежаще подтвержденные Держателем карты, а также информацию о персональных данных уполномоченных лиц Клиента, необходимую для выпуска электронной таможенной карты/корректировки ранее направленных данных.

3.2.5. Передавать в ООО «Таможенная карта» информацию о временном ограничении возможности совершения операций по таможенной карте, в случае возникновения у клиента задолженности по оплате услуг Банка путем блокирования таможенной карты в Платежной системе, а также разблокирования доступа к услуге «Таможенные платежи» путем разблокирования карты в Платежной системе в случае погашения Клиентом задолженности по оплате услуги «Таможенные платежи».

3.3. **Клиент обязуется:**

3.3.1. Заключить в форме присоединения Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (при его отсутствии на момент заключения настоящего Договора).

3.3.2. Оплачивать услуги Банка своевременно и в полном объеме. Поддерживать остаток на счете, указанном в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи и сервисы», необходимый для уплаты комиссий за предоставление сервиса «Таможенные платежи и сервисы».

Клиент обязуется в случае невозможности произвести оплату услуг Банка в соответствии с Договором, оплачивать услуги Банка иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

3.3.3. Предоставлять Банку (по месту заключения Договора) сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», о смене адреса местонахождения, внесенного в ЕГРЮЛ[3], почтового адреса, номеров контактных телефонов и факсов, реорганизации, банкротстве, ликвидации.

3.3.4. Обеспечить предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи и сервисы», согласия на обработку (включая автоматизированную обработку) персональных данных ООО «Таможенная карта» (ОГРН 1027739703672), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных», Рекомендуемая форма заявления о согласии размещается на web-сайте Банка.

---

[2] За исключением изменений, внесенных в законодательство Российской Федерации и нормативные акты Банка России.

[3] Единый государственный реестр юридических лиц

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Таможенная карта» (ОГРН 1027739703672) в целях предоставления Клиенту услуг в рамках настоящего Договора, а также совершения иных операций в рамках Платежной системы «Таможенная карта».

3.4. **Клиент имеет право:**

3.4.1. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций по системе дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн», обращаться в службу поддержки Банка[4].

3.4.2. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций в рамках услуг Платежной системы обращаться в службу клиентской поддержки Платежной системы по телефону _____ (круглосуточно). Аутентификация уполномоченных лиц осуществляется по Кодовому слову.

3.4.3. Обращаться с письменными запросами в Банк о прохождении платежей.

4. Ответственность Сторон

4.1. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в SMS-сообщениях/электронных сообщениях на e-mail, направленных Платежной системой.

4.2. Банк не несет ответственность за недоставку Клиенту SMS-сообщения/электронного сообщения на e-mail, направленного Платежной системой.

4.3. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Платежной системой уполномоченному лицу Клиента информации о таможенных платежах посредством сотовой связи и/или электронной почты, несет Клиент.

4.4. Банк не несет ответственности в случае неполучения уполномоченным лицом Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на e-mail об оплате таможенных платежей (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным независящим от Банка обстоятельствам)/не осуществления проверки уполномоченным лицом Клиента информации о совершенной операции (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независящим от Банка обстоятельствам).

4.5. Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS-сообщений/электронных сообщений Платежной системы о совершенной операции по оплате таможенных платежей / не ознакомления с информацией о совершенной операции, вне зависимости от состояния телефона/ адреса электронной почты или сети «Интернет».

4.6. Клиент проинформирован о том, что направление уполномоченному лицу Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на e-mail (информация об оплате таможенных платежей) сопровождается повышенными рисками, и в связи с этим Клиент дает согласие Банку на раскрытие третьим лицам (в частности, оператору связи и др. лицам) информации, содержащейся в SMS-сообщении/ электронных сообщений на e-mail, и самостоятельно несет риск убытков и иных неблагоприятных последствий, возникающих вследствие передачи информации такими способами.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору.

По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору.

---

[4] Телефон службы поддержки размещен в интерфейсе системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и на сайте Банка

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем предъявления письменных претензий, а при не достижении согласия по возникшему спору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора. Срок рассмотрения Стороной письменной претензии - не более 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме путем подписания единого документа уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1 Договора.

7.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих положения настоящего Договора, настоящий Договор применяется в части не противоречащей вышеуказанным актам.

7.5. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор на основании письменного заявления. Письменное заявление направляется не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

7.6. Договор расторгается автоматически при расторжении Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (реквизиты договора указаны в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи и сервисы»).