

УСЛОВИЯ

обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках Пакета услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках Пакета услуг (далее – Условия) и принятое Банком надлежащим образом оформленное (заполненное и подписанное Клиентом) заявление о присоединении к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках Пакета услуг (далее – Заявление Клиента) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Соглашением о порядке обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов на условиях Пакета услуг (далее – Соглашение).

1.2. Заявление Клиента заполняется в одном экземпляре¹. Копия Заявления Клиента, заполненного со стороны Банка, передается Клиенту (при оформлении Заявления Клиента на бумажном носителе). Заявление Клиента может быть направлено с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» путем формирования заявления в соответствующем разделе системы. Информация о статусе обработки Банком Заявления Клиента, оформленного с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» доступна Клиенту в соответствующем разделе системы.

1.3. Клиент и Банк признают, что Заявление Клиента, полученное Банком в виде электронного сообщения, защищенного с применением правил системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и подписанное электронной подписью Клиента (уполномоченного лица Клиента), имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением Клиента на бумажном носителе.

1.4. Соглашение является заключенным в дату, указанную Банком в Заявлении Клиента в разделе с отметками Банка (для Заявлений, оформленных в письменной форме)/в дату присвоения Заявлению Клиента статуса «Исполнено» в системе дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (при оформлении Клиентом Заявления Клиента с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн»). Банк вправе отказать Клиенту в заключении Соглашения без объяснения причин такого отказа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, ОГРН 1027700132195).

2.2. **Дата платежа** – дата, в которую подлежит уплате Плата за Пакет услуг за соответствующий Период обслуживания².

2.2.1. Датой платежа для первого Периода обслуживания по Пакету услуг, не являющемуся Пакетом услуг «Легкий старт», подключаемому к вновь открываемому Клиентом расчетному счету в валюте Российской Федерации, является дата, наступающая в течение 10 (Десяти) дней с даты открытия расчетного счета Клиента, к которому подключается соответствующий Пакет услуг.

2.2.2. Датой платежа для первого Периода обслуживания по Пакету услуг, не являющемуся Пакетом услуг «Легкий старт», подключаемому к действующему расчетному счету Клиента (при переводе с Тарифов Банка на обслуживание по Пакету услуг), является дата, наступающая не позднее даты, следующей за датой принятия Заявления Клиента.

2.2.3. Датой платежа для второго и каждого последующего Периода обслуживания является последний день предыдущего Периода обслуживания.

2.3. **Дата платежа по Опции** – дата, в которую подлежит уплате Плата за Опцию за соответствующий Период обслуживания по Опции.

2.3.1. Датой платежа по Опции для первого Периода обслуживания по Опции является дата, наступающая не позднее даты, следующей за датой принятия Заявления на Опцию.

¹ По усмотрению Клиента Заявление может быть оформлено Клиентом в 2-х экземплярах, один из которых возвращается Клиенту с отметкой Банка

² Плата за Пакет услуг может быть списана Банком позднее Даты платежа в соответствии с пунктами 6.3, 6.13 Условий.

2.3.2. Датой платежа для второго и каждого последующего Периода обслуживания по Опции является последний день предыдущего Периода обслуживания по Опции³.

2.4. **Заявление о переходе** – заявление Клиента (заполненное и подписанное), содержащее волеизъявление Клиента перевести обслуживание Счета по Тарифам Банка (вне Пакета услуг) или перейти на обслуживание по другому (отличному от подключенного) Пакету услуг.

2.5. **Заявление на Опцию** – заявление Клиента (заполненное и подписанное), содержащее волеизъявление Клиента о подключении Опции.

2.6. **Небанковский сервис** – услуга/продукт/сервис, предоставляемый Провайдером в пользу Клиента на основании договора, заключенного Провайдером с Банком, доступ к базе данных, как она определена в Приложении № 4 к Условиям, обеспечиваемый Провайдером на основании договора, заключенного Провайдером с Банком. Перечень Небанковских сервисов, в том числе Небанковских сервисов, предоставление которых Банк организует в составе Пакета услуг, указан в Тарифах Банка для соответствующего Пакета услуг.

2.7. **Пакет услуг** – комплекс продуктов/услуг/сервисов, состоящий из Небанковских сервисов, предоставляемых Провайдером в пользу Клиента на основании договора, заключенного Провайдером с Банком, и/или продуктов/сервисов/услуг Банка.

Виды Пакетов услуг, а также перечень услуг/продуктов/сервисов, предоставляемых в рамках Пакета услуг, и объем (лимит) их предоставления указаны в Тарифах Банка.

2.8. **Период обслуживания** – период времени, в течение которого осуществляется Обслуживание по Пакету услуг. Продолжительность Периода обслуживания составляет месяц, уменьшенный на один календарный день, если иное не предусмотрено Условиями. В случае если Дата начала Периода обслуживания приходится на последний календарный день месяца, то датой окончания Периода обслуживания будет предпоследний календарный день следующего месяца. В случае если Дата начала Периода обслуживания приходится на календарный день месяца, которого нет в следующем календарном месяце, то датой окончания Периода обслуживания будет предпоследний календарный день следующего месяца.

2.8.1. Датой начала первого Периода обслуживания по Пакету услуг является:

- для Пакета услуг «Легкий старт», подключаемого к вновь открываемому Клиентом расчетному счету в валюте Российской Федерации – дата открытия расчетного счета в валюте Российской Федерации.

- для Пакета услуг, не являющегося Пакетом услуг «Легкий старт», подключаемого к вновь открываемому Клиентом расчетному счету в валюте Российской Федерации - дата принятия Банком Заявления Клиента при условии взимания Банком Платы за Пакет услуг. В случае если в дату принятия Банком Заявления Клиента Плата за Пакет услуг не была уплачена Клиентом (списана Банком), датой начала первого Периода обслуживания является дата, следующая за датой фактической оплаты Клиентом Платы за Пакет услуг.

- для Пакета услуг, подключаемого к действующему расчетному счету Клиента (при переводе с Тарифов Банка на обслуживание по Пакету услуг) - дата, следующая за датой принятия Банком Заявления Клиента при условии взимания Банком Платы за Пакет услуг (если Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг предусмотрена уплата Платы за Пакет услуг). В случае если на дату, следующую за датой принятия Банком Заявления Клиента, Плата за Пакет услуг не была уплачена Клиентом (списана Банком), датой начала первого Периода обслуживания является дата, следующая за датой фактической оплаты Клиентом Платы за Пакет услуг.

- для Пакета услуг, подключаемого к действующему Счету (при переходе Клиента на Обслуживание по другому Пакету услуг в порядке, установленном абзацем 1 подпункта 4.1.1 Условий) - дата, следующая за датой окончания Периода обслуживания по прекращаемому Пакету услуг, в котором Банком принято Заявление о переходе при условии взимания Банком Платы за подключаемый Пакет услуг (если Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг предусмотрена уплата Платы за Пакет услуг). В случае если на указанную дату Плата за подключаемый Пакет услуг не была уплачена Клиентом (списана Банком), датой начала первого Периода обслуживания в данном случае является дата, следующая за датой фактической оплаты Клиентом Платы за подключаемый Пакет услуг.

- для Пакета услуг, подключаемого к действующему Счету (при переходе Клиента на Обслуживание по другому Пакету услуг в порядке, установленном абзацем 2 подпункта 4.1.1 Условий) - дата, следующая за датой получения Банком соответствующего Заявления о переходе при условии взимания Банком Платы за подключаемый Пакет услуг (если Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг предусмотрена уплата Платы за Пакет услуг). В случае если на указанную дату Плата за подключаемый Пакет услуг не была уплачена Клиентом (списана Банком), датой начала первого Периода обслуживания в данном случае является дата, следующая за датой фактической оплаты Клиентом Платы за подключаемый Пакет услуг.»

2.8.2. В случае если событие, с наступлением которого в соответствии с пунктом 2.8.1 Условий связано наступление даты начала первого Периода обслуживания, приходится на последний рабочий день недели, выходной или нерабочий

³ Плата за Опцию может быть списана Банком позднее Даты платежа по Опции в соответствии с пунктом 6.6 Условий.

праздничный день, датой начала первого Периода обслуживания является первый рабочий день, следующий за днем, в котором наступило соответствующее событие.

2.8.3. Датой начала второго и каждого последующего Периода обслуживания является дата, следующая за датой фактической уплаты Платы за Пакет услуг за соответствующий Период обслуживания, за исключением:

- Периода обслуживания по Пакету услуг «Легкий старт»;
- Периода обслуживания, следующего за Периодом обслуживания, в котором по Счету отсутствуют расчетные операции.

Датой начала второго и каждого последующего Периода обслуживания по Пакету услуг «Легкий старт» является дата, следующая за датой окончания предыдущего Периода обслуживания по Пакету услуг «Легкий старт».

Датой начала Периода обслуживания, следующего за Периодом обслуживания, в котором по Счету отсутствуют расчетные операции, является дата, следующая за датой окончания предыдущего Периода обслуживания по соответствующему Пакету услуг.

2.9. Период обслуживания по Опции – период времени, в течение которого осуществляется обслуживание по Опции, указанной Клиентом в Заявлении на Опцию. Продолжительность Периода обслуживания по Опции составляет месяц, уменьшенный на один календарный день, если иное не предусмотрено Условиями.

Датой начала первого Периода обслуживания по Опции является дата, следующая за датой принятия Банком Заявления на Опцию, при условии уплаты Клиентом Платы за Опцию в соответствии с Тарифами Банка. Датой начала второго и каждого последующего Периода обслуживания по Опции является дата, следующая за датой фактической уплаты Платы за Опцию в соответствии с Тарифами Банка за соответствующий Период обслуживания по Опции.

В случае если Дата начала Периода обслуживания по Опции приходится на последний календарный день месяца, то датой окончания Периода обслуживания по Опции будет предпоследний календарный день следующего месяца.

В случае если дата начала Периода обслуживания по Опции приходится на календарный день месяца, которого нет в следующем календарном месяце, то датой окончания Периода обслуживания будет предпоследний календарный день следующего месяца.

2.10. Плата за Пакет услуг – общая сумма вознаграждения Банка за Обслуживание по Пакету услуг. Размер Платы за Пакет услуг устанавливается Тарифами Банка. Размер платы за организацию Банком предоставления Провайдером Небанковских сервисов Клиенту выделен в составе Платы за Пакет услуг (если данная услуга предоставляется Банком в соответствии с Тарифами Банка) и списывается Банком в соответствии с разделом 6 Условий отдельным платежным документом.

2.11. Плата за Опцию – сумма вознаграждения Банка за обслуживание по Опции.

2.12. Пользователь - непосредственно Клиент, либо уполномоченное Клиентом физическое лицо (уполномоченный представитель Клиента), наделенное правом от лица Клиента обращаться за предоставлением и использовать Небанковский (е) сервис(ы).

2.13. Правила предоставления Небанковского сервиса - правила, устанавливающие порядок обращения Клиента к Провайдеру за предоставлением Небанковского сервиса и порядок его предоставления. Правила предоставления Небанковского сервиса содержатся в соответствующем Приложении к Условиям.

2.14. Провайдер – юридическое лицо, предоставляющее Небанковский сервис в пользу Клиента на основании договора, заключенного Провайдером с Банком. Перечень Провайдеров указан в Приложении № 1 к Условиям.

2.15. Система «Сбербанк Бизнес Онлайн» - канал дистанционного банковского обслуживания Клиентов, доступ к которому предоставляется Клиентам на основании заключенного с Банком договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.16. Счет – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации, к которому подключается/подключен Пакет услуг, или в отношении которого подано Заявление о переходе на обслуживание по Тарифам Банка (вне Пакета услуг).

2.17. Тарифы Банка - перечень тарифов и услуг в соответствии с Приложением № 3 к «Условиям открытия и обслуживания расчетного счета Клиента» в составе Договора-Конструктора, Тарифы к «Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», применяемый на территории обслуживания Территориального банка, в котором открыт Счет. Информация о принадлежности субъекта РФ к территории обслуживания конкретного Территориального банка содержится на сайте www.sberbank.ru.

2.18. **Территориальный банк** – филиал Банка, территория обслуживания которого включает территорию нескольких субъектов РФ, а также Московский Территориальный банк. Информация о принадлежности субъекта РФ к территории обслуживания конкретного Территориального банка содержится на сайте www.sberbank.ru.

2.19. **Обслуживание по Пакету услуг** – обслуживание Банком расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации, к которому подключен Пакет услуг, а также организация Банком предоставления Клиенту Небанковских сервисов Провайдерами (если соответствующая услуга предусмотрена Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг), предоставление Клиенту Небанковских сервисов Провайдерами (в рамках Пакета услуг «Легкий старт», если предусмотрено Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг).

2.20. **Опция** - банковская услуга, предоставляемая Клиенту дополнительно к Пакету услуг по установленным Тарифам Банка. Подключение Опций к Пакету услуг «Легкий старт» не допускается. Перечень Опций установлен Тарифами Банка.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом Соглашения является общий порядок и условия Обслуживания по Пакету услуг.

3.2. Обязательными условиями обслуживания Счета и предоставления Небанковских сервисов в рамках Пакета услуг является одновременное соблюдение следующих условий:

3.2.1. присоединение Клиента к «Договору-Конструктору (Правилам банковского обслуживания корпоративных клиентов на публичных условиях)»;

3.2.2. обеспечение Клиентом наличия на Счете свободной от арестов и ограничений суммы денежных средств, необходимой для взимания Банком Платы за Пакет услуг в полном объеме, в соответствии с порядком, установленным Условиями и Тарифами Банка (условие не применяется для Пакета услуг «Легкий старт»);

3.2.3. отсутствие по расчетному(-ым) счету(ам) Клиента в Банке действующих индивидуальных тарифов на банковские услуги/продукты, входящие в состав Пакета услуг.

3.3. При несоблюдении любого из условий, указанных в пункте 3.2. Условий, Обслуживание по Пакету услуг не осуществляется.

3.4. Обслуживание по Пакету услуг предоставляется в течение каждого Периода обслуживания на условиях, установленных Условиями и Тарифами Банка.

Данное условие действует в случае отсутствия оснований для перевода Счета на обслуживание по другому Пакету услуг/Тарифам Банка, в том числе при отмене Банком Пакета услуг, согласно Условиям.

3.5. Клиент вправе обращаться к Провайдеру за предоставлением Небанковского сервиса в течение каждого Периода обслуживания, если иное не установлено Условиями.

3.6. Клиент уведомлен о том, что:

3.6.1. Услуга организации Банком предоставления Провайдерами Небанковских сервисов Клиенту и предоставление Небанковских сервисов Провайдерами соответственно предоставляется/осуществляется исключительно в рамках первого подключенного Клиентом Пакета услуг к Счету.

В рамках Пакетов услуг, подключаемых Клиентом впоследствии к другим расчетным счетам в валюте Российской Федерации, услуга организации Банком предоставления Провайдерами Небанковских сервисов Клиенту не предоставляется, при этом Плата за Пакет услуг по подключенному впоследствии Пакету услуг не пересчитывается;

3.6.2. Для целей увеличения объема предоставления Провайдером Небанковского сервиса Клиенту необходимо самостоятельно обратиться к Провайдеру за заключением договора о предоставлении соответствующего сервиса по тарифам Провайдера, при этом обслуживание Клиента по Пакету услуг не приостанавливается, если иное не установлено Условиями, Плата за Пакет услуг не пересчитывается и не возвращается Клиенту.

3.6.3. Для целей использования Небанковских сервисов Клиенту необходимо иметь учетную запись в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

3.7. В случае подключения Клиентом Пакета услуг, включающего соответствующие Небанковские сервисы, или перехода Клиента на Обслуживание по Пакету услуг, включающему соответствующие Небанковские сервисы:

3.7.1. При наличии у Клиента на дату принятия Банком Заявления Клиента/Заявления о переходе заключенного с Обществом ограниченной ответственностью «Юридические решения» договора о предоставлении сервиса «Юрист для бизнеса» по тарифу «Базовый», Клиент настоящим заявляет об отказе от исполнения соответствующего договора о предоставлении сервиса с Обществом с ограниченной ответственностью «Юридические решения» в дату окончания оплаченного Клиентом периода предоставления сервиса по такому договору, и поручает Банку передать Обществу с

ограниченной ответственностью «Юридические решения» в интересах Клиента информацию об отказе Клиента от исполнения соответствующего договора о предоставлении сервиса «Юрист для бизнеса» с Обществом с ограниченной ответственностью «Юридические решения».

3.7.2. При наличии у Клиента на дату принятия Банком Заявления Клиента/Заявления о переходе заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «РДВ-Софт» лицензионного договора на использование базы данных, как она определена в Приложении № 4 к Условиям, по тарифу «Стандартная подписка», Клиент настоящим заявляет об отказе от исполнения соответствующего лицензионного договора с Обществом с ограниченной ответственностью «РДВ-софт» в дату окончания оплаченного Клиентом периода предоставления лицензии по такому договору, и поручает Банку передать Обществу с ограниченной ответственностью «РДВ-софт» в интересах Клиента информацию об отказе Клиента от исполнения соответствующего лицензионного договора с Обществом с ограниченной ответственностью «РДВ-софт».

3.7.3. При наличии у Клиента на дату принятия Банком Заявления Клиента/Заявления о переходе заключенного с Провайдером или Банком (за исключением, Провайдеров, указанных в пункте 3.7.1, 3.7.2 Условий) договора о предоставлении сервиса, аналогичного Небанковскому сервису, предоставляемому Клиенту в рамках Пакета услуг этим же Провайдером и в том же объеме, Клиент настоящим заявляет об отказе от исполнения соответствующего договора о предоставлении сервиса с Провайдером/Банком в дату окончания текущего/оплаченного Клиентом периода предоставления сервиса по такому договору, и поручает Банку передать Провайдеру (если договор заключен с Провайдером соответствующего сервиса) в интересах Клиента информацию об отказе Клиента от исполнения соответствующего договора о предоставлении сервиса с Провайдером.

3.7.4. Договоры о предоставлении сервисов/лицензионные договоры, заключенные Клиентом с Провайдерами/Банком в период действия Соглашения, а также договоры о предоставлении сервисов/лицензионные договоры, заключенные Клиентом с Провайдерами/Банком по тарифам, отличающимся от указанных в подпунктах 3.7.1-3.7.3 Условий, или в объеме, отличающемся от объема предоставления Небанковских сервисов в составе Пакета услуг, действуют/продолжают действовать в соответствии с условиями их заключения.

3.7.5. Плата за Пакет услуг не пересчитывается и не возвращается Клиенту в случае, если Клиентом до подключения Пакета услуг или в период Обслуживания по Пакету услуг заключен(ы) с Провайдером (ами) договор(ы) о предоставлении сервисов/лицензионный (е) договор(ы) в объеме, как аналогичном объему предоставления Небанковского сервиса в составе Пакета услуг, так и превышающем объем предоставления Небанковских сервисов этими же Провайдерами в рамках Пакета услуг.

3.7.6. Банк исполняет поручения Клиента, указанные в пункте 3.7.1- 3.7.3 Условий, путем предоставления Провайдеру информации о статусе активации Пакета услуг в порядке, определяемом Банком самостоятельно.

3.8. При отсутствии расчетных операций по Счету в течение текущего Периода обслуживания, Обслуживание по Пакету услуг продлевается на следующий Период обслуживания с даты, следующей за окончанием текущего Периода обслуживания, без взимания Платы за Пакет услуг за новый Период обслуживания. Плата за Пакет услуг, списанная за Период обслуживания, в течение которого отсутствовали операции по Счету, не пересчитывается, не возвращается Клиенту и переносится в счет оплаты следующего Периода обслуживания.

Данное условие действует в случае отсутствия оснований для перевода Счета Клиента на обслуживание по другому Пакету услуг /Тарифам Банка, в том числе при отмене Банком Пакета услуг/Опций, согласно Условиям.

4. ПЕРЕХОД НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ТАРИФАМ/НА ДРУГОЙ ПАКЕТ УСЛУГ

4.1. Клиент вправе перейти на обслуживание по Тарифам Банка или на условия другого Пакета услуг, представив Банку соответствующее Заявление о переходе.

4.1.1. Клиент вправе перейти на обслуживание на условия другого Пакета услуг, представив в Банк соответствующее Заявление о переходе, при этом:

- если Клиентом в Заявлении о переходе не указано на досрочный переход на Обслуживание по другому Пакету услуг, Банк осуществляет Обслуживание Клиента по текущему Пакету услуг до даты окончания текущего Периода обслуживания;

- если Клиентом в Заявлении о переходе указано на досрочный переход на Обслуживание по другому Пакету услуг, Банк прекращает осуществлять Обслуживание Клиента по текущему Пакету услуг в дату получения Банком Заявления о переходе, Плата за Пакет услуг за оплаченный Отчетный период не пересчитывается и Клиенту не возвращается.

4.2. Заявление о переходе заполняется в одном экземпляре⁴. Копия Заявления о переходе, заполненного со стороны Банка, передается Клиенту. Заявление о переходе может быть направлено с использованием Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн». Информация о статусе обработки Банком Заявления о переходе, оформленного с использованием Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», доступна Клиенту в соответствующем разделе системы.

⁴ По усмотрению Клиента Заявление о переходе может быть оформлено Клиентом в 2-х экземплярах, один из которых возвращается Клиенту с отметкой Банка

4.3. Клиент и Банк признают, что Заявление о переходе, полученное Банком в виде электронного сообщения, защищенного с применением правил Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и подписанное электронной подписью Клиента (уполномоченного лица Клиента), имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением о переходе на бумажном носителе.

4.4. При переходе на обслуживание на условия другого Пакета услуг Обслуживание по Пакету услуг переводится на условия Пакета услуг, указанного Клиентом в Заявлении о переходе, в дату начала Периода обслуживания по Пакету услуг, указанному Клиентом в Заявлении о переходе.

4.5. При переходе на обслуживание по Тарифам Банка организация предоставления Небанковских сервисов и предоставление Небанковских сервисов соответственно прекращается, а обслуживание Счета переводится на условия Тарифов Банка в дату, следующую за датой окончания Периода обслуживания, в котором Банком принято соответствующее Заявление о переходе, за исключением случая, указанного в пункте 8.5 Условий.

5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ОПЦИИ

5.1. Клиент вправе подключить Опции, представив Банку соответствующее Заявление на Опцию при условии наличия действующего оплаченного Пакета услуг, подключенного к Счету. К одному Пакету услуг может быть подключено не более одной Опции.

5.2. Заявление на Опцию заполняется в одном экземпляре⁵. Копия Заявления на Опцию, заполненного со стороны Банка, передается Клиенту (при оформлении Заявления на Опцию на бумажном носителе).

Заявление на Опцию может быть направлено с использованием Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» путем формирования Заявления на Опцию в соответствующем разделе системы. Информация о статусе обработки Банком Заявления на Опцию, оформленного с использованием Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», доступна Клиенту в соответствующем разделе системы.

5.3. Клиент и Банк признают, что Заявление на Опцию, полученное Банком в виде электронного сообщения, защищенного с применением правил Системы «Сбербанк БизнесОнлайн» и подписанное электронной подписью Клиента (уполномоченного лица Клиента), имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением на Опцию на бумажном носителе.

5.4. Банк вправе отказать Клиенту в подключении Опции без объяснения причин такого отказа.

Опция предоставляется Банком в течение каждого Периода обслуживания по Опции. В период приостановления действия Пакета услуг в соответствии с пунктом 6.10 Условий Плата за Опцию за новый Период обслуживания по Опции не взимается (соответственно Опция не предоставляется) до возобновления действия Пакета услуг в соответствии с пунктом 6.10 Условий.

5.5. При переходе с одного Пакета услуг на другой Пакет услуг подключенные ранее Опции не отключаются и используются для Пакета услуг с новыми условиями.

5.6. Обслуживание по Опции прекращается в дату, следующую за датой окончания Периода обслуживания по Опции, в котором Банком принято заявление Клиента об отключении Опции, или в котором Пакет услуг отменен в соответствии с пунктами 6.13, 8.5 Условий.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ОПЛАТЫ

6.1. Размер Платы за Пакет услуг устанавливается Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг.

6.2. Плата за Пакет услуг уплачивается Клиентом в каждую Дату платежа⁶ за соответствующий Период обслуживания, за исключением, указанным в пункте 3.8 Условий.

6.3. Плата за Пакет услуг списывается Банком банковским (и) ордером (ами) ф. 0401067 со Счета (если Клиентом не определен отдельным соглашением с Банком иной расчетный счет для уплаты вознаграждения Банка), или с расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации, определенного Клиентом отдельным соглашением с Банком для уплаты вознаграждения Банка, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо, начиная с Даты платежа.

6.4. Размер Платы за Опцию устанавливается Тарифами Банка.

⁵ По усмотрению Клиента Заявление на Опцию может быть оформлено Клиентом в 2-х экземплярах, один из которых возвращается Клиенту с отметкой Банка

⁶ Плата за Пакет услуг может быть списана Банком позднее Даты платежа в соответствии с пунктами 6.3, 6.13 Условий.

6.5. Плата за Опцию уплачивается Клиентом в каждую Дату платежа по Опции⁷ за соответствующий Период обслуживания по Опции.

6.6. Плата за Опцию списывается Банком банковским ордером ф. 0401067 со Счета (если Клиентом не определен отдельным соглашением с Банком иной расчетный счет для уплаты вознаграждения Банка), или с расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации, определенного Клиентом отдельным соглашением с Банком для уплаты вознаграждения Банка, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо, начиная с Даты платежа по Опции.

6.7. Плата за Пакет услуг, Плата за Опцию списываются Банком с соответствующего расчетного счета Клиента при условии достаточности денежных средств для ее оплаты в полном объеме. В случае совпадения Даты платежа и Даты платежа по Опции в первую очередь списывается Плата за Пакет услуг).

6.8. Списание Платы за Пакет услуг/Платы за Опцию осуществляется до 22:00 текущим операционным днем по местному времени обслуживающего подразделения Банка. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Клиента после установленного операционного времени, списываются на следующий день в течение операционного времени обслуживающего подразделения Банка.

6.9. Банк вправе осуществлять списание Платы за Пакет услуг/Платы за Опцию в выходные и праздничные дни.

6.10. В случае отсутствия или недостаточности на соответствующую Дату платежа денежных средств на расчетном счете Клиента для уплаты Платы за Пакет услуг в полном объеме или невозможности их списания (за исключением, предусмотренным пунктом 3.8 Условий), в том числе в связи с приостановлением, ограничением совершения операций по расчетному счету Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, Обслуживание по Пакету услуг приостанавливается, начиная с даты, следующей за такой Датой платежа, при этом:

- обслуживание Счета осуществляется по Тарифам Банка;

- организация Банком предоставления Провайдером Небанковских сервисов и соответственно предоставление Небанковских сервисов приостанавливается.

Возобновление Обслуживания по Пакету услуг производится с даты, следующей за датой взимания Банком Платы за Пакет услуг, кроме случаев отмены Банком установленного Клиенту Пакета услуг.

6.11. В случае отсутствия или недостаточности на соответствующую Дату платежа по Опции денежных средств на расчетном счете Клиента для уплаты Платы за Опцию в полном объеме или невозможности их списания, в том числе в связи с приостановлением, ограничением совершения операций по расчетному счету Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставление Опции (обслуживание по Опции) приостанавливается, при этом возобновление предоставления Опции (обслуживания по Опции) производится с даты, следующей за датой взимания Банком Платы за Опцию, кроме случаев отмены Банком установленного Клиенту Пакета услуг или приостановления его действия в соответствии с пунктом 6.10 Условий.

6.12. В течение первых 10 (Десяти) дней с даты открытия Счета, к которому подключен Пакет услуг, Плата за первый Период обслуживания по которому не уплачена, обслуживание соответствующего Счета⁸ по Тарифам Банка (вне Пакета услуг) не осуществляется.

В случае если Плата за Пакет услуг, подключенный к вновь открываемому Счету, за первый Период обслуживания поступила позднее указанного срока, Банк осуществляет пропорциональный расчет платы за обслуживание расчетного счета по Тарифам Банка (вне Пакета услуг) за количество дней, в течение которых Плата за Пакет услуг не была оплачена, а также взимание рассчитанной вышеуказанным порядком платы за обслуживание расчетного счета по Тарифам Банка вне Пакета услуг.

В случае если Плата за Пакет услуг, подключенный к вновь открываемому Счету, за первый Период обслуживания поступила в течение первых 10 (Десяти) дней с даты открытия Счета, обслуживание соответствующего Счета⁹ является включенным в Плату за Пакет услуг.

6.13. В случае если в течение 365 календарных дней с даты принятия Банком Заявления Клиента либо наступления Даты платежа для второго или последующего Периода обслуживания Плата за Пакет услуг не была уплачена Клиентом по причине отсутствия, недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента, или невозможности их списания в связи с приостановлением, ограничением совершения операций по расчетному счету Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, Пакет услуг отменяется, в дальнейшем списание Платы за Пакет услуг не осуществляется, Счет обслуживается по Тарифам Банка (вне Пакета услуг) с даты, следующей за датой наступления соответствующего события.

⁷ Плата за Опцию может быть списана Банком позднее Даты платежа по Опции в соответствии с пунктом 6.6 Условий.

⁸ Услуга «Ведение счета с ДБО», предоставляемая ПАО Сбербанк юридическим лицам по тарифам, отличным от Пакета услуг.

⁹ Услуга «Ведение счета с ДБО».

Списание денежных средств в оплату Платы за Опцию прекращается в дату отмены Пакета услуг по любому основанию, предусмотренному Условиями.

Последующий переход на Обслуживание по Пакету услуг может осуществляться по инициативе Клиента в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий.

6.14. Комиссии за отдельно оплачиваемые услуги, включенные в Пакет услуг (при наличии), взимаются по мере совершения операций в соответствии с Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг.

6.15. Лимит (объем) операций и условия его использования устанавливаются по соответствующему Пакету услуг/Опции в соответствии с Тарифами Банка.

При наличии одновременно лимита операций на услугу, включенную в Пакет услуг и подключенную Клиентом Опцию, для целей определения доступного лимита операций первоначально используется доступный лимит по Пакету услуг или Опции, срок действия которого истекает ранее.

6.16. По услугам, включенным в Пакет услуг/Опцию и осуществляемым Клиентом в пределах установленного лимита (при наличии), вознаграждение (плата) по Тарифам Банка не взимается.

6.17. Вознаграждение (плата) за услуги, включенные в Пакет услуг/Опцию и оказанные Клиенту сверх установленного лимита по количеству/объему операций, а также за услуги, не включенные в Пакет услуг/Опцию, оплачивается Клиентом по Тарифам Банка¹⁰ в порядке, установленном Договором-Конструктором, договором банковского счета и иными договорами/соглашениями.

6.18. Услуга организации Банком предоставления Небанковских сервисов Провайдерами и предоставление Небанковских сервисов Провайдерами сверх объема предоставления, установленного Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг, не предоставляется/не осуществляется соответственно.

6.19. В случае если Клиент осуществил количество/объем операций менее установленного Пакетом услуг/Опцией лимита (объема) операций, уплаченная Плата за Пакет услуг/Плата за Опцию не пересчитывается и Клиенту не возвращается.

В случае если Клиент не использовал все или часть Небанковских сервисов в составе Пакета услуг или использовал их менее установленного Пакетом услуг лимита (объема) их предоставления, Плата за Пакет услуг не пересчитывается и не возвращается Клиенту.

6.20. В случае досрочного прекращения Обслуживания по Пакету услуг, в том числе в случае закрытия Счета, как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, или перехода Клиента на обслуживание по другому Пакету услуг или Тарифам Банка, возврат Клиенту списанной Банком Платы за Пакет услуг/Платы за Опцию не осуществляется.

6.21. Услуга организации Банком предоставления Провайдером (ами) Небанковских сервисов Клиенту в рамках Пакета услуг, не являющегося Пакетом услуг «Легкий старт», в течение Периода обслуживания признается оказанной Клиенту в дату окончания Периода обслуживания, в котором совершена расчетная операция по Счету, к которому подключен соответствующий Пакет услуг.

6.22. Услуга организации Банком предоставления Провайдером (ами) Небанковских сервисов Клиенту подлежит налогообложению НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк составляет счет-фактуру в отношении данной услуги в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.23. Направление счет-фактуры Банком осуществляется с использованием Сервиса «E-invoicing», а в случае невозможности использования Сервиса «E-invoicing» – почтой заказным письмом или письмом с уведомлением о вручении или курьерской службой с уведомлением о получении.

6.24. Клиент не вправе зачитывать какие-либо суммы, имущество или средства, подлежащие уплате, передаче или предоставлению в рамках Соглашения, за исключением случаев, когда иное прямо согласовано Сторонами в письменной форме.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

7.1. Клиент уведомлен и понимает, что для предоставления Небанковских сервисов Банк привлекает Провайдеров соответствующих сервисов.

7.2. Клиент проинформирован и понимает, что Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента (в случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель), а также Пользователей, имеющих учетную запись (логин и пароль) в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», на следующих условиях:

¹⁰ В том числе по Тарифам Банка для соответствующего Пакета услуг, если указанным Тарифом Банка предусмотрена стоимость услуг, оказанных сверх лимита, установленного Тарифами Банка для соответствующего Пакета услуг.

7.2.1. цели: организация предоставления Провайдерами Небанковского сервиса Клиенту, подключение Провайдерами Небанковских сервисов Клиенту, рассмотрение жалоб и обращений Клиента в связи с Небанковскими сервисами;

7.2.2. состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, ИНН и ОГРНИП Клиента, должность Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.3 действия с персональными данными: Банк осуществляет автоматизированную обработку посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача, предоставление, доступ, обезличивание.

7.2.4. срок обработки: срок обработки определяется достижением указанных в настоящем разделе Условий целей обработки, что определяется следующим событием - истечение срока действия Соглашения или его прекращение по любым основаниям.

По достижении цели обработки Банк обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки, за исключением случая, указанного в абзаце 3 пункта 7.2.4 Соглашения.

Банк вправе продолжить обработку персональных данных Клиента и Пользователя по достижении целей их обработки, если это требуется для выполнения обязанностей Банка, возникающих в силу положений действующего законодательства, или если обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Банка и (или) третьих лиц.

7.3. Для целей подключения, предоставления и использования Клиентом Небанковских сервисов, включенных в Пакет услуг, подключаемый Клиентом, а также рассмотрения жалоб и обращений Клиента в связи с Небанковскими сервисами Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять Провайдерам информацию о Клиенте в объеме, установленном Приложением № 1 к Условиям для каждого Провайдера, а также информацию о Пользователе в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, должность Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты.

7.4. Подключая Пакет услуг в соответствии с Условиями, Клиент предоставляет предусмотренное ч.3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) поручение на обработку персональных данных Клиента (в случае если Клиент является индивидуальным предпринимателем), уполномоченных лиц Клиента, осуществляющих использование Небанковских сервисов «Юрист для бизнеса», «Онлайн бухгалтерия» и «Работа.ру», а также лиц, с которыми у Клиента заключены гражданско-правовые договоры и иных лиц, указанных в документах, предоставляемых Клиентом при использовании соответствующего Небанковского сервиса для целей предоставления Небанковского сервиса, рассмотрения жалоб и обращений в его отношении на следующих условиях:

7.4.1. Обработка персональных данных лиц, указанных в пункте 7.4 Условий, осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, накопление, хранение, уточнение по требованию Клиента (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных лиц, указанных в пункте 7.4.1 Условий, содержит фамилию, имя, отчество, ИНН, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, иные данные, предоставляемые Клиентом и Пользователем, для целей использования соответствующего Небанковского сервиса, рассмотрения жалоб и обращений в связи с ним.

7.4.3. Банк гарантирует, что в соответствии со ст. 19 Закона № 152-ФЗ, им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- установлены правила доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обеспечено обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- осуществлено проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

7.5. Банк вправе привлекать к обработке персональных данных лиц, указанных в пункте 7.4 Условий, следующих лиц:

- Общество с ограниченной ответственностью «Юридические решения», адрес местонахождения: 127055, город Москва, улица Бутырский Вал, дом 68/70 строение 1, эт 3 пом I ком 10 для целей предоставления Небанковского сервиса «Юрист для бизнеса», рассмотрения жалоб и обращений в его отношении;

- Акционерное общество «Интеркомп», адрес местонахождения: 121357, город Москва, Верейская улица, дом 29 строение 33, этаж 4 ком 27, для целей предоставления Небанковского сервиса «Онлайн-бухгалтерия», рассмотрения жалоб и обращений в его отношении;

- Общество с ограниченной ответственностью «РДВ-Софт», адрес местонахождения: город Москва, Малый дровяной переулок, дом 3, строение 2 для целей предоставления Небанковского сервиса «Работа.Ру», рассмотрения жалоб и обращений в его отношении.

7.6. Клиент гарантирует и заверяет Банк, что он обеспечил надлежащие правовые основания обработки Банком персональных данных Пользователей, а также на поручение обработки персональных данных Пользователей и иных лиц в соответствии с пунктами 7.4, 7.5 Условий, а также проинформировал Пользователей об обработке их персональных данных в объеме и в порядке, установленном ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае прекращения правовых оснований для обработки персональных данных Пользователей и иных лиц.

7.8. По истечении срока действия Соглашения, достижении цели обработки персональных данных, либо по письменному требованию Клиента или Пользователя Банк обязуется в срок, установленный Законом № 152-ФЗ, уничтожить обрабатываемые в рамках настоящих Условий персональные данные, при отсутствии других законных оснований для обработки персональных данных.

7.9. Обеспечение безопасности персональных данных на устройствах Клиента и Пользователей является сферой ответственности Клиента. Клиент понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и личной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет

7.10. В случае предъявления Банку требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (субъектов персональных данных) или уполномоченных на это органов государственной власти о нарушении Банком прав третьего лица (лиц) или требований действующего законодательства, которое было допущено Банком в результате нарушения Клиентом – юридическим лицом своих заверений и гарантий, указанных в п. 7.6 Условий, такой Клиент обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Банком) к урегулированию споров с третьими лицами (субъектами персональных данных) и уполномоченными органами государственной власти в досудебном порядке, а в случае объективной невозможности урегулирования в досудебном порядке, в том числе вступить в судебный процесс на стороне Банка и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Банка из числа ответчиков в таком судебном процессе. Если в указанном случае на Банк будет возложена обязанность возместить убытки, выплатить компенсацию третьим лицам, связанную с нарушением их прав, наложен штраф, то Клиент обязуется возместить Банку во внесудебном порядке в полном объеме убытки, компенсацию, штрафы, выплаченные Банком, а также все связанные судебные расходы Банка.

7.11. Для целей рассмотрения претензий и обращений Клиента в отношении Небанковских сервисов Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять соответствующему Провайдеру информацию об обращениях и претензиях Клиента, а Провайдеров предоставлять Банку информацию о ходе предоставления Клиенту соответствующего Небанковского сервиса.

7.12. Дополнительные условия обработки персональных данных Клиента и Пользователей содержатся в «Договоре-Конструкторе (Правилах банковского обслуживания корпоративных клиентов на публичных условиях)», Политике конфиденциальности «Сбербанк Бизнес Онлайн», с которыми Клиент ознакомлен и согласен.

7.13. Клиент вправе отозвать согласия/полномочия, предоставленные Банку в соответствии с пунктом 7.3, 7.11 Условий, представив в Банк Заявление о переходе на обслуживание по Тарифам Банка.

7.14. Термины, связанные с обработкой персональных данных, для целей Соглашения толкуются в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Срок Обслуживания по Пакету услуг ограничен сроком действия Договора-Конструктора, датой начала обслуживания Клиента по другому Пакету услуг или Тарифам Банка (вне Пакета услуг) или датой отмены Пакета услуг (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

8.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Пакеты услуг, в том числе изменять состав и лимиты операций по Пакету услуг, состав услуг и Небанковских сервисов по Пакету услуг, изменять перечень Провайдеров, изменять размер Платы за Пакет услуг, Платы за Опцию, отменять действующие и вводить новые Пакеты услуг, отменять действующие и вводить новые Опции, изменять состав Опции, изменять порядок расчетов по Пакетам услуг, а также вносить изменения в Условия.

8.3. Банк информирует Клиента:

- об изменениях, указанных в пункте 8.2 Условий, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений любым из следующих способов по усмотрению Банка: через Систему «Сбербанк Бизнес Онлайн», push – уведомлением, смс-сообщением, почтовым отправлением, посредством электронной почты;
- об иных изменениях в Условиях не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений путем публикации соответствующих изменений на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

8.4. В случае внесения Банком любых изменений в Пакет услуг, Обслуживание по Пакету услуг осуществляется с учетом внесенных изменений в Пакет услуг при условии отсутствия Заявления о переходе на дату вступления в силу таких изменений. Внесение изменений в Пакет услуг не влечет за собой изменение использованного Клиентом лимита/объема соответствующих операций/Небанковских сервисов, если иное не установлено соответствующими изменениями.

8.5. В случае отмены Банком Пакета услуг, подключенного Клиентом, обслуживание Счета осуществляется по Тарифам Банка, а организация предоставления Небанковских сервисов и предоставление Небанковских сервисов соответственно прекращается с даты отмены Пакета услуг при условии отсутствия Заявления Клиента о переходе на другой Пакет услуг на дату отмены Пакета услуг.

8.5.1. Банк вправе отменить предоставление Опции Клиенту, направив Клиенту соответствующее уведомление с использованием Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», системы электронного документооборота, курьером, или почтовым отправлением не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания текущего Периода обслуживания по Опции, при этом Обслуживание по Опции Клиента прекращается в дату окончания текущего Периода обслуживания по Опции, Плата за Опцию за новый Период обслуживания по Опции с Клиента не списывается, обслуживание Счета в части услуги, включенной в Опцию, осуществляется по Тарифам Банка.

8.6. Банк вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке с уведомлением Клиента об этом любым из способов, установленных Договором – Конструктором (Правилами банковского обслуживания корпоративных клиентов на публичных условиях) в случае, если у Банка возникают подозрения, что операции Клиента совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.7. Споры и разногласия Сторон по вопросам обслуживания Счета и организации предоставления Небанковских сервисов и предоставления Небанковских сервисов соответственно рассматриваются в обязательном претензионном порядке в соответствии с условиями Договора-конструктора (Правил банковского обслуживания корпоративных клиентов на публичных условиях) и настоящими Условиями.

8.8. Для рассмотрения претензии Клиента к организации предоставления Небанковских сервисов Провайдером Банк вправе привлечь Провайдера, при этом сведения и документы, предоставленные Провайдером в отношении Небанковского сервиса Провайдера и хода его предоставления, могут быть использованы Банком, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

8.9. Небанковские сервисы предоставляются Клиенту на условиях «как есть» (as is).

8.10. Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Небанковских сервисов конкретным целям и ожиданиям Клиента и/или третьих лиц, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Банк не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Небанковских сервисов, в том числе в отношении того, что в Небанковском сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Клиента и/или третьих лиц.

Банк не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Небанковских сервисов.

8.11. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Небанковских сервисов.

8.12. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, в том числе, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования любого Небанковского сервиса (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Клиент (Пользователь соответствующего Клиента) был предупрежден о возможности таких убытков. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Банка по любым основаниям в рамках Соглашения не может превышать размер соответствующей Платы за Пакет услуг за один Период обслуживания.

8.13. Банк не несет ответственность за доступ третьих лиц к Небанковским сервисам.

8.14. Банк не несет ответственности за невозможность использования любого из Небанковских сервисов.

8.15. В случае если Клиентом подключен Пакет услуг, Тарифами по которому не предусмотрена услуга Банка по организации предоставления Небанковских сервисов Провайдерами, предоставление Небанковских сервисов Провайдерами, то Обслуживания по Пакету услуг осуществляется в соответствии с настоящими Условиями (за исключением раздела 7 Условий) без предоставления услуги Банка по организации предоставления Небанковских сервисов Провайдерами, предоставления Небанковских сервисов Провайдерами соответственно.

8.16. По вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются Договором-конструктором (Правилами банковского обслуживания корпоративных клиентов на публичных условиях), Договором банковского счета и условиями иных договоров/соглашений, заключенных между Сторонами.

8.17. Приложения к Условиям являются их неотъемлемой частью:

8.17.1. Приложение № 1 – Перечень Провайдеров и Небанковских сервисов.

8.17.2. Приложение № 2 – Правила предоставления Небанковского сервиса «Юрист для Бизнеса».

8.17.3. Приложение № 3 – Правила предоставления Небанковского сервиса «Онлайн Бухгалтерия».

8.17.4. Приложение № 4 – Правила предоставления Небанковского сервиса «Работа.ру».

8.17.5. Приложение № 5 – Правила предоставления Небанковского сервиса «E-invoicing».

к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках пакета услуг

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОВАЙДЕРОВ И НЕБАНКОВСКИХ СЕРВИСОВ

№	Наименование Небанковского сервиса	Сведения о Провайдере (полное наименование Провайдера, ОГРН, ИНН, адрес местонахождения, почтовый адрес)	Ссылка на Правила предоставления Небанковского сервиса	Состав данных, передаваемый Банком Провайдеру для целей подключения Небанковского сервиса
1.	Сервис «Юрист для бизнеса»	Общество с ограниченной ответственностью «Юридические решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001.	Приложение № 2 к Условиям	Полное наименование Клиента, сокращенное наименование Клиента (при наличии), ИНН, КПП (если применимо), ОГРН/ОГРНИП Клиента, адрес местонахождения Клиента (если применимо), фактический адрес Клиента, фамилия, имя, отчество представителя Клиента, номер телефона Клиента, адрес электронной почты представителя Клиента (e-mail).
2.	Сервис «Онлайн-бухгалтерия» ¹¹	Акционерное общество «Интеркомп», ОГРН 1067746798008, ИНН 7709688816, КПП 773101001.	Приложение № 3 к Условиям	Фамилия, имя, отчество, ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации, фактический адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail) Клиента.
3.	Сервис «Работа.ру»	Общество с ограниченной ответственностью «РДВ-софт», ОГРН 5147746474134, ИНН 7709969870, КПП 770901001	Приложение № 4 к Условиям	Полное наименование Клиента, сокращенное наименование Клиента (при наличии), ИНН, КПП (если применимо), ОГРН/ОГРНИП Клиента, адрес местонахождения Клиента (если применимо), фактический адрес Клиента, фамилия, имя, отчество представителя клиента, его номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).
4.	Сервис «E-invoicing»	Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ», ОГРН: 1057812752502, ИНН: 7801392271, КПП: 780201001.	Приложение № 5 к Условиям	Полное наименование Клиента, сокращенное наименование Клиента (при наличии), ИНН, КПП (если применимо), ОГРН/ОГРНИП Клиента, адрес местонахождения Клиента (если применимо), фактический адрес Клиента, номер телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента (e-mail).

¹¹ Маркетинговое название сервиса «Бухгалтерия для ИП».

к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках пакета услуг

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕБАНКОВСКОГО СЕРВИСА «ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА»

1. В рамках настоящих Правил:

- под «Личным кабинетом» понимается специализированный раздел сайта <https://sberbank.pravocard.ru>, в котором запрограммировано выполнение ряда персонализированных функций в режиме конфиденциальности. Доступ к нему Клиент получает при вводе персонального логина и пароля с использованием результатов идентификации и аутентификации Клиента в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».
- под «Юристом» — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги при предоставлении Небанковского сервиса «Юрист для бизнеса» Клиенту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Провайдер на основании информации, поступившей от Банка, осуществляет прикрепление Клиентов к обслуживанию Провайдера и обеспечивает Клиенту, прикрепленному к обслуживанию, предоставление доступа к Небанковскому сервису «Юрист для бизнеса»: возможности получения Клиентом дистанционных юридических и иных, сопряженных с ними услуг (далее по тексту настоящих Правил также – Услуги) (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и т. п.), на условиях абонентского обслуживания в следующем объеме:

- Устная консультация по правовым вопросам бизнеса – не более 3 (трех) раз в месяц;
- Передача переговоров юристу от имени Клиента – не более 3 (трех) раз в месяц;
- Официальный звонок юриста от имени Клиента – не более 1 (одного) раз в месяц;
- Письменная консультация по вопросам предпринимательского права – не более 1 (одного) раза в месяц;
- Устная правовая консультация по «личным» вопросам для руководителя Клиента – не более 3 (трех) раз в месяц;
- Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению – безлимитно;
- Подготовка локально-нормативных актов – не более 1 (одного) раза в месяц.

2.2. Клиент, предоставив Банку свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции Банком и Провайдером через открытые каналы связи.

2.3. Клиент признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

3. ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПРАВОВЫХ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Клиенту посредством телефонной связи по номеру 8 (800) 444-32-43, через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru> или иных телекоммуникационных средств связи.

3.2. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.

3.3. Услуги предоставляются по запросу Клиента (письменному или устному), соответствующему требованиям, установленным настоящими Правилами.

3.4. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента за оказанием Услуги. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать ИНН юридического лица/Индивидуального предпринимателя и его наименование. При возникновении обоснованных сомнений в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, Клиенту могут быть заданы дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4. Сроки и порядок оказания Услуг:

4.1. Сроки оказания Услуг исчисляются с момента фиксации запроса Клиента при обращении Клиента за предоставлением Услуги в соответствии с Правилами.

4.2. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) сроки оказания Услуг исчисляются с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

4.3. Для получения консультации Клиенту необходимо обратиться по телефону 8 (800) 444-32-43 или с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта <https://sberbank.pravocard.ru>), или через Личный кабинет. Прием и фиксация обращений Клиентов осуществляются круглосуточно.

4.4. При активации Небанковского сервиса при обращении по телефону 8 (800) 444-32-43 Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- ИНН;
- Контактный телефон

В случае непредоставления вышеуказанных сведений, необходимых для идентификации, Клиенту может быть отказано в предоставлении Услуг.

4.5. Клиент вправе сообщить Ф.И.О. сотрудников, которые смогут обращаться за предоставлением Небанковского сервиса «Юрист для бизнеса», позвонив по телефону 8 (800) 444-32-43, либо в Личном кабинете.

4.6. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, большого количества предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 48 часов, за исключением Услуги «Устная консультация по правовым вопросам бизнеса», которая оказывается в течение 24 часов ближайшего рабочего дня с момента фиксации обращения Клиента.

4.7. Услуга «Письменная консультация по вопросам предпринимательского права» предоставляется в течение 48 часов ближайшего рабочего дня с момента предоставления необходимой информации.

5. Виды правовых услуг.

5.1. Устная консультация по правовым вопросам бизнеса:

5.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо посредством направления запроса через Личный кабинет.

5.1.2. Устная правовая консультация предоставляется с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении за предоставлением Услуги.

5.1.3. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru>. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 и размером шрифта не менее 12.

5.1.4. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация юриста по вопросам предпринимательской деятельности Клиента.

5.2. Передача переговоров юристу от имени Клиента:

5.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

5.2.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru> сообщение с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

5.2.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с Юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

5.3. Официальный звонок юриста от имени Клиента:

5.3.1. Услуга предоставляется по телефону 8 (800) 444-32-43 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

5.3.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется изучение документов, то Клиенту необходимо направить их через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru> не позднее, чем за 24 часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

5.3.3. Вне зависимости от формы запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, а также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым Юристу необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения его вопроса.

5.3.4. Результатом оказания услуги является коммуникационный вызов Юриста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Юрист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

5.3.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать с Юристом), услуга считается не оказанной в отсутствие вины Провайдера.

5.3.6. О результате коммуникационного вызова Юрист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

5.4. Письменная консультация по вопросам предпринимательского права:

5.4.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru>.

5.4.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru> с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону 8 (800) 444-32-43. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему указанного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим у Провайдера, со скидкой в соответствии с выбранным пакетом.

5.4.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru> в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

5.5. Устная правовая консультация по личным вопросам Руководителя Клиента:

5.5.1. Услуга предоставляется по телефону 8 (800) 444-32-43 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо посредством направления запроса через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru>.

5.5.2. Юристы предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Руководителя Клиента (физическое лицо, активировавшееся как Руководитель в соответствии с п. 4.4 Правил, далее «Руководитель»), и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Руководитель предоставил при обращении за предоставлением Услуги.

5.5.3. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Руководителем через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru>. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 и размером шрифта не менее 12.

5.5.4. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Юриста по вопросам, не связанным с предпринимательской деятельностью Руководителя.

5.6. Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению:

5.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте <https://sberbank.pravocard.ru>.

к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках пакета услуг

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕБАНКОВСКОГО СЕРВИСА
“ОНЛАЙН-БУХГАЛТЕРИЯ”**

1.1. В рамках Правил используются термины в следующих значениях:

1.1.1. **Программа** – программное обеспечение «Онлайн-бухгалтерия» (далее – Программа), расположенное по адресу <https://ip.sber-solutions.ru> в сети Интернет и предназначенное для расчета и уплаты налога по упрощенной системе налогообложения «Доходы», страховых взносов Клиента в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС) и Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР), торгового сбора, самостоятельной подготовки и сдачи Клиентом отчетности в электронном виде в Федеральную налоговую службу России (ФНС) и подписание ее усиленной квалифицированной электронной подписью при условии отсутствия у Клиента работников.

1.1.2. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.1.3. **Сервер** – виртуальный сервер, на котором размещена Программа. Сервер находится на территории Российской Федерации.

1.2. Провайдер на основании информации, поступившей от Банка, осуществляет прикрепление Клиентов к обслуживанию Провайдера и обеспечивает Клиенту, прикрепленному к обслуживанию, предоставление Небанковского сервиса «Онлайн-бухгалтерия» путем предоставления удаленного доступа к Программе через личный кабинет Клиента на сайте <https://ip.sber-solutions.ru>. Доступ к личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля с использованием результатов идентификации и аутентификации Клиента в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Все условия настоящих Правил в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

Функционал Программы включает в себя автоматизацию расчёта и оплаты фиксированных взносов, налогов и сборов, а также подготовку и сдачу регламентированной отчётности для индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения с объектом налогообложения «Доходы», не имеющих работников и имеющих расчётный счет в Банке.

1.3. Удаленный доступ к Программе и возможность удаленного использования ее функционала в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, обеспечивается 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ.

1.4. Целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Клиентом в Программу, обеспечивается до истечения 3 лет с момента прекращения Соглашения о Пакете услуг или до момента получения уведомления от Клиента о необходимости уничтожения таких данных.

1.5. Конфиденциальность всех данных, введенных Клиентом в Программу, обеспечивается Провайдером в течение всего периода их нахождения на Сервере.

1.6. Информация о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, с помощью которого осуществляется использование Программы, публикуется по адресу <https://ip.sber-solutions.ru> в сети Интернет (далее – «Сайт Программы»).

1.7. Изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства, вносятся без согласования с Клиентом. При этом работа Программы может быть приостановлена, о чем Клиент уведомляется заблаговременно путем опубликования соответствующей информации на Сайте Программы.

1.8. Удаленный доступ Клиента к Программе может быть приостановлен в случаях, предусмотренных Правилами.

1.9. Клиент не вправе предоставлять третьим лицам удаленный доступ и возможность удаленного использования функционала Программы.

1.10. Клиент не вправе тиражировать, копировать Программу полностью или частично, отчуждать Программу полностью или частично, осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки,

декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Программы и/или Сайта или каких-либо их частей.

1.11. Клиент не вправе осуществлять использование каким-либо образом материалов, размещенных на какой-либо странице Сайта Программы, способом и в целях, не связанных с использованием функционала Программы, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

1.12. Клиент не вправе использовать Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, включать Программу в какие бы то ни было базы данных, распространять Программу, доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе в целях, не связанных с использованием функционала Программы, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

1.13. Клиент обязуется:

- при использовании электронной подписи для передачи отчетности через Интернет соблюдать регламент Удостоверяющего центра, указанный в п. 1.16.1 Правил;

- использовать Программу исключительно по прямому функциональному назначению;

- не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе и использования Программы, обеспечивать их конфиденциальность;

1.14. Клиент вправе направить Провайдеру запрос о предоставлении данных, внесенных в Программу во время ее использования, и сохранность которых обеспечивается в соответствии с пунктом 1.4 Правил, после прекращения Соглашения, если Клиентом не направлялось уведомление об уничтожении таких данных. Запрос Клиентом исполняется Провайдером в течение 30 календарных дней с даты его получения Провайдером.

1.15. Необходимым условием использования Программы является актуальность данных Клиента в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн». Клиент самостоятельно обеспечивает актуальность и при необходимости внесение изменений в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» для корректного их отражения в Программе.

Банк и Провайдер не несут ответственность за некорректные/неактуальные данные Клиента, отраженные в Программе и за негативные последствия для Клиента, произошедшие и/или которые могут произойти в связи с некорректными/неактуальными данными.

1.16. Для отправки Клиентом сформированной в Программе отчетности в электронном виде в контролирующие органы, Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» выпускает по запросу Клиента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – «КСКП ЭП»).

1.16.1. Для получения КСКП ЭП Клиент обязан предоставить в удостоверяющий центр ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (далее – «Удостоверяющий центр») документы через личный кабинет Клиента в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», предусмотренные в Регламенте Удостоверяющего центра, который размещен в сети Интернет по адресу: www.esphere.ru, а также документы, дополнительно запрашиваемые Удостоверяющим центром, а также выполнить требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещенных на сайте ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» по адресу: www.esphere.ru/support/download.

1.16.2. Удостоверяющий центр вправе отказать Клиенту в получении КСКП ЭП в случае недостоверности предоставляемых Клиентом данных или оснований полагать, что им совершаются мошеннические действия с использованием электронной подписи. В случае получения такого отказа, Клиент обязуется не предъявлять каких-либо претензий и/или требований в адрес Банка и Провайдера в связи с полученным от Удостоверяющего центра отказом и самостоятельно разрешить с Удостоверяющим центром возникшие вопросы при получении КСКП ЭП.

1.17. Банк и Провайдер не несут ответственность перед Клиентом за действия Удостоверяющего центра.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи выпускается на срок, определяемый Удостоверяющим центром.

1.18. Клиенту предоставляется техническая поддержка в отношении использования Программы в течение всего срока действия Соглашения о Пакете услуг в соответствии со стандартами технической поддержки, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.19. Банк и Провайдер не гарантируют корректность заполнения Клиентом необходимых форм и документов, а равно и не несет ответственности за последствия представления Клиентом некорректной информации.

1.20. Банк и Провайдер не возмещают Клиенту упущенную выгоду и моральный вред.

1.21. Программа и Небанковский сервис «Онлайн бухгалтерия» предоставляется Клиенту «как есть» ("as is"). Банк и Провайдер не несут ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Клиента и т. д.).

1.22. Банк и Провайдер не несут ответственности за невозможность доступа Клиента к Программе и удаленного использования ее функционала по причинам, зависящим от Клиента.

1.23. Банк и Провайдер не принимают на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Программы целям и ожиданиям Клиента.

1.24. Банк и Провайдер не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению Небанковского сервиса «Онлайн бухгалтерия», в том числе за прямые и/или косвенные убытки Клиента, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Клиента в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет;
- отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет - соединения между сервером Клиента и Сервером;
- проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Провайдером противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;
- незаконного ограничения доступа к сайту <https://ip.sber-solutions.ru> третьими лицами.

1.25. При любых обстоятельствах и в пределах, допустимых действующим законодательством РФ, ответственность Провайдера возлагается на него при наличии в его действиях вины.

2. Прочие условия.

2.1. Удаленный доступ к Программе Клиента может быть приостановлен или прекращен в случае:

2.1.1. систематического нарушения Клиентом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одного или нескольких условий, предусмотренных Правилами;

2.1.2. использования Программы способами, не предусмотренными Правилами и/или нарушения каким-либо иным образом прав Клиента на объекты интеллектуальных прав;

2.2. Банк и Провайдер не несут ответственности за невозможность и/или просрочку сдачи отчетности Клиентом, вызванной отсутствием доступа у Клиента к Программе по основаниям, установленным пунктом 3.1 Правил и Условиями, а также за последствия невозможности и/или просрочки сдачи отчетности Клиентом.

к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках пакета услуг

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕБАНКОВСКОГО СЕРВИСА
«РАБОТА.РУ»**

1. **Небанковский сервис «Работа.ру»** - организация Банком Клиенту доступа к Базе данных «Вакансии и резюме сайта Rabota.ru» в соответствии с настоящими Правилами и обеспечение Провайдером Сервиса «Работа.ру» доступа к Базе данных для ее использования в соответствии с настоящими Правилами.
2. **База данных «Вакансии и резюме сайта Rabota.ru»** (далее также «База данных») – представленная в объективной форме совокупность Данных, систематизированных таким образом, чтобы эти Данные могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ). База данных «Вакансии и резюме сайта Rabota.ru» зарегистрирована в Реестре баз данных Федеральной службы по интеллектуальной собственности 24 ноября 2015г. (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2015621686). База данных включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных с присвоением класса «Информационные системы для решения специфических отраслевых задач» (Приказ Минцифры России от 30.12.2020 г. №805. Дата регистрации: 31 Декабря 2020 г., регистрационный номер: 8687).
3. **Данные** - сведения о вакансиях и резюме соискателей, размещенные в Базе данных.
4. **Личный кабинет** – в рамках настоящих Правил личный кабинет Клиента, создаваемый на сайте www.rabota.ru в соответствии с правилами сайта www.rabota.ru. Для доступа к Личному кабинету Клиента используются данные его идентификации и аутентификации в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».
5. Банк организует Клиенту доступ к Базе данных для использования следующего функционала Базы данных:
 - 5.1.1. размещение/хранение данных о вакансии в Базе данных в группе данных, ориентированных на выбранный регион с возможностью публичной демонстрации в телекоммуникационной сети интернет посредством сайта www.rabota.ru и возможностью автовыборки данных по заданным критериям. Количество вакансий, одновременно размещаемых Клиентом, не может превышать 1 (Одну) вакансию;
 - 5.1.2. систематизация Данных по выбранному признаку (признакам);
 - 5.1.3. хранение выбранных данных в Личном кабинете;
 - 5.1.4. дополнение, удаление, обновление и иное редактирование данных, включая комментирование резюме;
 - 5.1.5. возможность визуализации данных Клиента для публичной демонстрации в телекоммуникационной сети интернет посредством сайта www.rabota.ru.
6. Для целей использования функционала Базы данных Провайдер Небанковского сервиса «Работа.ру» обеспечивает доступ Клиента к Личному кабинету в течение каждого Периода обслуживания на основании информации, поступившей от Банка.
7. Доступ к Базе данных является предоставленным Клиенту в дату начала Периода обслуживания по Пакету услуг.
8. Доступ к Базе данных обеспечивается Провайдером Небанковского сервиса «Работа.ру» 24/7, за исключением времени сервисного перерыва. О сервисном перерыве Провайдер Небанковского сервиса «Работа.ру» уведомляет Клиентов путем размещения информации на сайте www.rabota.ru.
9. Доступ к Базе данных может быть приостановлен в следующих случаях:
 - 9.1. при несоответствии требованиям действующего законодательства и/или правилам сайта Rabota.ru данных, размещаемых Клиентом для публичной демонстрации в телекоммуникационной сети интернет посредством сайта Rabota.ru,
 - 9.2. при прямой или косвенной ориентированности или связи Клиента или его деятельности с деятельностью религиозных сект, оккультных организаций, экстремистских группировок, производителей и/или распространителей порнографической продукции и эротических услуг; организаторов азартных игр и развлечений, целителей,
 - 9.3. при использовании данных из Базы данных для целей, отличных от целей трудоустройства, например, в целях рекламы и/или распространения товаров/работ/услуг,
 - 9.4. в случае предоставления данных о рабочих местах/соискателях за плату,
 - 9.5. в случае размещения в Базе данных недостоверной информации и/или информации, не соответствующей действительности,
 - 9.6. в случае неоднократных жалоб пользователей,
 - 9.7. в иных случаях, предусмотренных правилами сайта Rabota.ru и действующим законодательством.

В случае приостановления доступа к Базе данных, при устранении Клиентом обстоятельств, послуживших основанием для его приостановления, доступ к Базе данных может быть возобновлен, при этом Период обслуживания по Пакету услуг не продлевается на период приостановления доступа к Базе данных.

10. Клиент — юридическое лицо вправе осуществлять использование Базы данных через своих представителей (рекрутеров) путем организации каждому рекрутеру отдельного личного кабинета с обособленным логином и паролем. Число рекрутеров не ограничивается. Присоединение личных кабинетов рекрутеров к Клиенту или их отсоединение производится Клиентом самостоятельно. Возможности конкретного рекрутера определяются Клиентом самостоятельно в пределах функционала Базы данных, доступного в соответствии с настоящими Правилами.

11. Клиент не вправе использовать Базу данных для нарушения прав третьих лиц, для целей, отличных от целей заключения трудовых договоров с субъектами, в отношении которых получают данные, а также для иных целей, противоречащих законодательству РФ.

12. Клиент гарантирует обращение с полученными данными из Базы данных в полном соответствии с требованиями действующего законодательства в области персональных данных, в частности Клиент обязуется:

12.1. не использовать Базу данных для нарушения прав третьих лиц, для целей, отличных от целей заключения трудовых договоров с субъектами, в отношении которых получают данные, а также для иных целей, противоречащих законодательству РФ.

12.2. обеспечить конфиденциальность и защиту данных из Базы данных при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства;

12.3. обеспечить соблюдение прав субъектов персональных данных, предусмотренных действующим законодательством, прекратить обработку персональных данных и уничтожить все полученные данные по достижении цели обработки или утраты правовых оснований для обработки персональных данных;

12.4. обеспечить исполнение иных требований действующего законодательства при обработке таких персональных данных Клиентом.

13. Клиент обязуется соблюдать правила сайта [Rabota.ru](https://www.rabota.ru), размещенные по адресу <https://www.rabota.ru/info/#person>.

к Условиям обслуживания расчетного счета в валюте Российской Федерации и предоставления небанковских сервисов в рамках пакета услуг

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕБАНКОВСКОГО СЕРВИСА
«E-INVOICING»**

1. **Небанковский сервис «E-invoicing»** (далее также сервис “E-invoicing”) - сервис по осуществлению межкорпоративного электронного документооборота (прием/передача электронных документов), представляющий собой комплекс услуг сопровождения программ для ЭВМ СФЕРА Курьер и СФЕРА Отчетность, правообладателем которых является Провайдер Сервиса “E-invoicing”, направленных на обеспечение возможности Клиентам осуществлять удаленный доступ к указанным программам и использование их функционала, в том числе функционала по отправке электронных документов указанным Клиентом контрагентам, кроме Банка, в том числе с использованием программы для ЭВМ Партнера - «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», с использованием электронной подписи, включая, но не ограничиваясь, электронных счетов-фактур, электронных форм первичной учетной документации по учету торговых операций (ТОРГ-12), электронных актов приемки-сдачи работ (услуг), иных первичных учетных документов, и передачи отчетности в электронном виде в ФНС России, Росстат, ПФР и ФСС России.
2. Провайдер Сервиса «E-invoicing» на основании информации, поступившей от Банка, осуществляет прикрепление Клиентов к обслуживанию Провайдера и обеспечивает Клиенту, прикрепленному к обслуживанию, предоставление Небанковского сервиса «E-invoicing» в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».
3. Провайдер Сервиса «E-invoicing» является оператором электронного документооборота на основании «Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота счетов-фактур» №1829 от 29.11.2018, зарегистрированного МИ ФНС России №17 по г. Санкт-Петербургу (далее также Оператор ЭДО, Оператор ЭДО СФ).
4. Функционал программы для ЭВМ СФЕРА Курьер и СФЕРА Отчетность предусматривает возможность формирования юридически значимых документов по шаблонам и вне шаблонов с использованием электронной подписи, обмен юридически значимыми документами между Клиентом и его контрагентом, между Клиентом и оператором государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – система «Честный Знак»), передачи отчетности в электронном виде в ФНС России, Росстат, ПФР и ФСС России и иной функционал, предусмотренный руководством пользователя, размещенным по адресу: www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing.
5. Клиент осведомлен и признает, что для того, чтобы он смог отправлять/получать счета-фактуры в электронном виде в/от Банк(-а) и/или третьим(-их) лиц(-ам), Клиенту необходимо получить от компании Оператора ЭДО идентификатор участника электронного документооборота счетами-фактурами, а также подтвердить свое согласие или несогласие на предоставление сведений другому оператору документооборота.
6. Клиент уведомлен и признает, что, добавляя в Систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, он выражает свое согласие об отправке Оператором ЭДО в налоговый орган информационного сообщения о Клиенте, как об участнике электронного документооборота счетами-фактурами с учетными данными, указанными в заявлении на изготовление квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, оформляемом в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» при активации Сервиса «E-invoicing».
7. Клиент осведомлен и согласен отправлять/получать счета-фактуры в/от Банк(-а) и/или иным(-ых) клиентам(-тов) Банка в электронной форме с помощью Системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» через Оператора ЭДО СФ, обрабатывать их в соответствии с законодательством РФ и руководством пользователя Сервиса «E-Invoicing» (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing); доступность данного функционала у Клиента определяется Оператором ЭДО СФ и отображается в Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».
8. Клиент осведомлен и признает, что в соответствии с действующим законодательством при выставлении и/или получении им счетов-фактур от контрагентов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи/универсальных передаточных документов с функцией «СЧФДОП», подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью с использованием Сервиса «E-Invoicing», помимо прочего, формируются следующие извещения (квитанции):
А) Извещение продавца о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор на оказание услуг по обеспечению электронного документооборота с продавцом, с указанием даты и времени поступления файла счета-фактуры оператору электронного документооборота от продавца;

- Б) Извещение продавца о получении уведомления покупателя об уточнении счета-фактуры;
- В) Извещение покупателя о получении счета-фактуры от продавца;
- Г) Извещение покупателя о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор с покупателем, с указанием даты и времени отправки файла счета-фактуры оператором электронного документооборота покупателю;
- Д) Извещение покупателя о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор на оказание услуг по обеспечению электронного документооборота с покупателем, с указанием даты отправки покупателем извещения о получении счета-фактуры.

9. Клиент настоящим подтверждает, что момент первого формирования счета-фактуры в электронной форме/универсального передаточного документа с функцией «СЧФДОП» с использованием Сервиса «E-Invoicing» версии, предусматривающей функционал подписания извещений (квитанций) Оператором ЭДО, рассматривается как формирование поручения от Клиента в адрес Оператора ЭДО СФ осуществлять от имени Клиента и в его интересах своевременное подписание всех видов извещений (квитанций), поименованных в подпунктах А-Д пункта 8 настоящих Правил с учетом статуса Клиента (продавец/покупатель), усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника компании Оператора ЭДО СФ. Данное поручение считается выполненным Оператором ЭДО СФ с даты присвоения счету-фактуре/универсальному передаточному документу с функцией «СЧФДОП» статуса «Принят»/«Подписан» и при наличии к ним вышеперечисленных извещений.

Клиент подтверждает, что Оператор ЭДО СФ будет выполнять поручение, предусмотренное настоящим пунктом Правил, при условии наличия технической возможности в Сервисе «E-Invoicing» версии, предусматривающей функционал подписания извещений (квитанций) Оператором ЭДО СФ.

10. В случае если Клиент является участником оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», и обрабатывает с использованием Сервиса «E-Invoicing» универсальный передаточный документ/счета-фактуру с дополнительной информацией, содержащий информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД.СЧФДОП префикс MARK), то момент первого формирования универсального передаточного документа/счета-фактуры с дополнительной информацией, содержащей информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД.СЧФДОП префикс MARK) в Сервисе «E-Invoicing», рассматривается как формирование поручения от такого Клиента в адрес Оператора ЭДО осуществлять от имени Клиента и в его интересах передачу такого документа, обработанного с использованием Сервиса «E-Invoicing», оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (системы «Честный Знак») в формате, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим руководством пользователя Сервиса «E-Invoicing» (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing).

Оператор ЭДО не несет ответственность за содержание и/или статус обработки данных Клиента, переданных в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (систему «Честный Знак»).

11. Банк не несет ответственности за любые расходы Клиента или ущерб, который может быть ему нанесен, при использовании Сервиса «E-invoicing» (включая случаи использования Клиентом модуля «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», являющегося частью Сервиса «E-invoicing»), в том числе, но не исключительно, в рамках взаимодействия Клиента с третьими лицами, использования услуг, предоставленных третьими лицами.

12. В части, неурегулированной настоящими Правилами, Клиент при использовании Сервиса «E-invoicing» руководствуется руководством пользователя, размещенным по адресу: www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing.