

Вопросы и ответы

Оформление пакета услуг

Где я могу оформить пакет услуг «Сбербанк Премьер» и существуют ли ограничения по возрасту при оформлении?

Пакет услуг оформляется только в выделенных зонах Сбербанк Премьер у клиентских менеджеров «Сбербанк Премьер». Пакет услуг может оформить любой клиент в возрасте от 18 лет и старше. Заявку на оформление пакета услуг Вы можете оставить [тут](#).

Вклады в рамках пакета услуг

Чем отличаются вклады в пакете услуг «Сбербанк Премьер» от обычных вкладов?

Процентные ставки по вкладам [«Особый Пополняй»](#), [«Особый Сохраняй»](#) и [«Особый Управляй»](#) выше, чем по вкладам, открываемым вне пакета услуг.

Какие необходимы условия при открытии вкладов «Особый Сохраняй», «Особый Пополняй» и «Особый Управляй» в рамках пакета услуг?

Необходимо наличие действующего пакета услуг «Сбербанк Премьер».

Могу ли я открыть вклады в рамках пакета услуг через Сбербанк Онлайн?

Да, можно открыть вклады в [Сбербанк Онлайн](#) и [мобильных приложениях](#).

Сберегательный счёт в пакете услуг «Сбербанк Премьер»

Когда по сберегательному счёту начинают действовать повышенные процентные ставки?

С момента подключения пакета услуг. С таблицей ставок можно ознакомиться на [сайте банка](#).

У меня уже есть сберегательный счёт при подключении пакета услуг по нему изменятся процентные ставки?

Да, как только оформляется пакет услуг «Сбербанк Премьер», по всем сберегательным счетам (ранее открытым) и оформляемым вновь автоматически устанавливаются повышенные процентные ставки.

Карты Visa Platinum Премьер и World MasterCard Black Edition Премьер

Какие карты я могу оформить в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер»?

Можно оформить основные и дополнительные карты (на 3-х лиц к вашему счету) Visa Platinum Премьер и World MasterCard Black Edition Премьер в рублях, долларах и/или евро. Максимальное количество карт – не более 5 штук, при этом все карты в рамках пакета услуг предоставляются бесплатно.

Какие требования предъявляются к держателю основной карты в пакете услуг «Сбербанк Премьер»?

- Основную карту Visa Platinum Премьер/ World MasterCard Black Edition Премьер можно оформить с 18 лет.
- Карта может быть оформлена гражданину Российской Федерации/ Иностранному гражданину / Лицу без гражданства при наличии постоянной или временной регистрации на территории Российской Федерации.

Сбербанк ПРЕМЬЕР

Ваш банковский комфорт

Могу ли я оформить дополнительные карты на детей?

Да, дополнительные карты оформляются:

- › лицам, достигшим 14-летнего возраста, на основании:
 - заявления на получение дополнительной карты, оформленного основным держателем (владельцем счета);
 - при предъявлении документа удостоверяющего личность / нотариально заверенной копии документа удостоверяющего личность лица, на имя которого выпускается дополнительная карта.
- › лицам, достигшим 7-летнего возраста, при условии близкого родства с основным держателем карты (а также, если лицо находится на попечении у основного держателя), на основании:
 - заявления на получение дополнительной карты, оформленного основным держателем (владельцем счета);
 - при предъявлении свидетельства о рождении, усыновлении, установлении опеки (попечительства) и иных документов, подтверждающих родственные отношения с держателем основной карты.

В чём преимущество карт Visa Platinum Премиер и World MasterCard Black Edition Премиер?

Основными преимуществами являются:

- › Бесплатная карта Priority Pass
- › Бесплатная услуга смс информирования (полный пакет мобильного банка)
- › Страховая программа «Страхование путешественников»
- › Повышенные скидки при безналичной оплате покупок
- › Возможность участия в программе «Спасибо от Сбербанка»
- › Оплата в одно касание – технологии Visa PayWave и MasterCard PayPass
- › Для карт Visa Platinum Премиер также действуют страховые программы «Защита покупок» и «Расширенная гарантия»

Карта Priority Pass

Что такое карта Priority Pass в пакете услуг «Сбербанк Премиер»?

Карта Priority Pass – возможность насладиться тишиной и провести время ожидания вашего рейса в комфортабельных условиях более чем в 950 залах ожидания крупнейших аэропортов в 120 странах мира вне зависимости от класса вашего авиабилета. Для владельцев пакета услуг карта предоставляется бесплатно.

Как найти расположение бизнес-зала Priority Pass в аэропорту?

Найти бизнес зал и ознакомиться с правилами посещения можно на [сайте](#), а также загрузив специальное приложение для [iOS](#), [Android](#) или [BlackBerry](#).

Есть ли какие-то ограничения на количество человек, которые могут посетить бизнес-зал по одной карте?

Каждый бизнес-зал устанавливает самостоятельно ограничение на количество посетителей по 1 карте. Рекомендуем предварительно уточнить на официальном сайте [Priority Pass](#), какое максимальное количество посетителей может с вами пройти по 1 карте в конкретный бизнес-зал или использовать приложение для смартфонов.

Страхование путешественников

Пожалуйста, ознакомьтесь с [краткой памяткой](#) страхования путешественников.

Какое максимальное страховое покрытие по медицинской страховке?

- › До 100 000 USD за пределами РФ
- › До 30 000 USD на территории РФ (за исключением территории в пределах 100 км от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства)

Сбербанк ПРЕМЬЕР

Ваш банковский комфорт

На кого распространяется страховка?

Страховка действует для владельца пакета услуг «Сбербанк Премьер», а также членов его семьи и держателей дополнительных карт в пакете услуг «Сбербанк Премьер» в случае, если они путешествуют с владельцем пакета услуг.

К членам семьи относятся:

- › супруг/супруга (в т.ч. гражданские супруги – лица, проживающее совместно и ведущее совместное хозяйство с основным Застрахованным лицом, и имеющие с ним общих детей)
- › несовершеннолетние дети до 18 лет, в том числе падчерицы/пасынки, а также совершеннолетние дети в период их обучения по очной (дневной) форме обучения по программам высшего профессионального образования впервые

Есть ли какие-то ограничения по сроку и количеству поездок?

Количество поездок, на которые будет распространяться страховка, неограничено. При этом длительность каждой поездки не должна превышать 90 дней.

Куда обращаться при наступлении страхового случая?

При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться с Сервисной службой Страховщика по телефону: +7 495 544 55 08.

При этом следует сообщить следующую информацию:

- › фамилия, имя застрахованного лица
- › дата рождения
- › первые шесть цифр номера карты Visa Platinum Премьер/World MasterCard Black Edition Премьер
- › описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи
- › местонахождение застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи

Координатор сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию.

Программа «Защита покупок»

В чем смысл программы «Защита покупок»?

Товары, которые вы приобрели по картам Visa Platinum Премьер страхуются от утери, кражи, случайного повреждения приобретенного в течение первых 90 дней с момента приобретения, при условии оплаты покупки по карте Visa Platinum Премьер.

С условиями страховой программы «Защита покупок» по вашей карте Visa Platinum Премьер можно ознакомиться на [сайте Visa](#).

При наступлении страхового случая надо обратиться по телефону: **+7 (495) 937 64 53**.

Программа «Расширенная гарантия»

В чём смысл программы «Расширенная гарантия» и когда она начинает действовать?

При оплате покупки по карте Visa Platinum Премьер срок гарантии изготовителя (которая должна быть не менее 12 месяцев) увеличивается в два раза, но не более чем на 24 месяца. Программа «Продление гарантии» начинает действовать на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. Максимальное годовое покрытие 5 000 долл. США в год и 1 500 долл. США на 1 предмет, франшиза на каждую покупку – 50 долл. США. [Подробнее](#).

При наступлении страхового случая надо обратиться по телефону: **+7 (495) 937 64 53**.

Второе экспертное медицинское мнение

В чем особенности услуги «Второе экспертное медицинское мнение»?

Эта услуга позволяет клиенту с пакетом услуг «Сбербанк Премьер» и его родственникам в случае диагностирования критичных заболеваний следующих областей: онкология, кардиология, неврология, нефрология, ортопедия, гематология, офтальмология, эндокринология, пульмонология и врожденные дефекты на основании имеющихся первичных заключений по заболеванию бесплатно получить экспертизу высококвалифицированных специалистов зарубежных клиник. Подробнее на [сайте](#).

Индивидуальные сейфы

Какая скидка на аренду сейфовых ячеек, и на какие операции она действует?

Скидка 20% действует на операции: аренда сейфовой ячейки, продление аренды, допуск расширенного круга лиц, замена на сейфовую ячейку большего размера.

Льготные курсы ОМС и FX

С какого момента и по каким валютам/металлам начинает действовать льготный курс при совершении конверсионных операций или операций с ОМС (обезличенный металлический счет)?

С момента оформления пакета услуг «Сбербанк Премьер» действует льготный курс при совершении конверсионных операций по рублям, долларам США и Евро, и льготные котировки по всем металлам – золото, серебро, платина и палладий.

С льготными курсами для конверсии валют можно ознакомиться здесь: [узнать курс конверсии](#).

С котировками для покупки/продажи ОМС: [узнать котировки](#).

Стоимость обслуживания

Сколько стоит оформление и обслуживание пакета услуг?

Подключение бесплатно. Далее, если выполнять условия бесплатного обслуживания - поддерживать суммарный баланс 2,5 млн рублей и более – комиссия не списывается и все преимущества предоставляются бесплатно. Если нет – удерживается комиссия 2 500 рублей за месяц, в котором условие не выполнено.

Что такое суммарный баланс?

Суммарный баланс – это все средства, размещённые на счетах, вкладах, карточных счетах, сберегательных счетах, сберегательных сертификатах, обезличенных металлических счетах в пределах одного территориального банка.

Когда проводится оценка суммарного баланса и как учитываются валютные счета/обезличенные металлические счета?

Оценка суммарного баланса, переоценка (пересчет) остатков валюты на счетах и металлов в рубли проводится по курсу ЦБ на последний календарный день каждого месяца.

Сколько длится льготный период?

Льготный период – период бесплатного пользования пакетом услуг, который длится с момента подключения и до конца следующего месяца. Вне зависимости от суммарного баланса комиссия в льготный период не списывается.

Если я закрою пакет услуг в течение льготного периода с меня спишется комиссия?

Да, в случае отключения пакета услуг в первые 3 месяца с момента подключения (в льготный период и первый расчетный месяц) – спишется комиссия 2500 рублей независимо от суммарного баланса.

Как часто списывается комиссия за обслуживание пакета услуг?

Комиссия рассчитывается ежемесячно на основании суммарного баланса клиента в прошлом месяце. То есть если ваш суммарный баланс на последний календарный день в прошлом месяце был меньше 2,5 млн рублей, в следующем месяце спишется комиссия 2 500 рублей (за исключением льготного периода).