

## Памятка Застрахованному лицу – владельцу пакета услуг «Сбербанк Премьер»

ТАБЛИЦА ПРИВИЛЕГИЙ	ЛИМИТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	
	НА ТЕРРИТОРИИ РФ <sup>[1]</sup>	ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ
<b>Медицинская и медико-транспортная помощь, включая:</b> лечение травм, полученных при занятии активным отдыхом, в том числе при катании на горных лыжах или сноуборде.	30 000 USD	100 000 USD
<b>экстренная стоматологическая помощь</b>	100 USD	200 USD
<b>расходы в период госпитализации</b>	25 USD/день	25 USD/день
	макс. 10 дней	макс. 10 дней
<b>расходы, связанные с возвращением детей</b>	1000 USD	3000 USD
<b>расходы для визита близкого родственника</b>	-	3000 USD
<b>Расходы, связанные с задержкой багажа</b>		
<b>утрата багажа</b>	500 USD	2000 USD
	макс. 250 USD/место	макс. 500 USD/место
<b>задержка багажа</b>	1500 USD	
	25 USD/час, но не более 250 USD по одному событию начиная с 3-го часа до момента доставки багажа владельцу	50 USD/час, но не более 500 USD по одному событию начиная с 3-го часа до момента доставки багажа владельцу
<b>Расходы, связанные с отменой поездки или досрочным возвращением из поездки</b>	1500 USD	3000 USD
<b>Расходы, связанные с задержкой рейса</b>	400 USD	800 USD
	25 USD/час	25 USD/час
	начиная с 5-го часа задержки не более 12 часов задержки	начиная с 5-го часа задержки не более 12 часов задержки
<b>Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами</b>	1000 USD	1500 USD
<b>Расходы на получение юридической помощи во время поездки</b>	1 000 USD	
<b>Расходы по восстановлению утраченных документов</b>	500 USD	

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая памятка, выдается ПАО Сбербанк и кратко описывает список привилегий, предоставляемых владельцам пакета услуг «Сбербанк Премьер». Данные привилегии предоставляются владельцам пакета услуг «Сбербанк Премьер» на основании договора страхования, заключенного между ПАО Сбербанк и ООО СК «Сбербанк страхование».

Для получения привилегий владелец пакета услуг «Сбербанк Премьер» должен внимательно ознакомиться с условиями страхования и неукоснительно их соблюдать.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** - ООО СК «Сбербанк страхование», лицензии СИ №4331 от 05.08.2015 г. и СЛ №4331 от 05.08.2015г.

**Владелец пакета услуг (клиент)** – физическое лицо, заключившее с ПАО Сбербанк договор на обслуживание в рамках пакета услуг.

**Застрахованное лицо** - владелец пакета услуг, выданного Страхователем, в возрасте от 14 до 70 лет на момент принятия на страхование, являющийся гражданином Российской Федерации или гражданином любой другой страны.

<sup>[1]</sup> за исключением территории в пределах 100 километров от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства, а также территории иностранного государства, в котором застрахованный преимущественно проживает, гражданином которого является или осуществляет трудовую деятельность

Застрахованными лицами также являются члены семьи клиента и держатели дополнительных банковских карт. К членам семьи относятся: супруги (в том числе и гражданские (лицо, проживающее совместно и ведущее совместное хозяйство с Застрахованным лицом, и имеющее с Застрахованным лицом общих детей (ребенка), в случае если Застрахованное лицо и такое совместно проживающее с ним лицо не состоят в браке друг с другом или с третьими лицами)), до 70 лет на момент принятия на страхование, несовершеннолетние дети (до 18 лет), пасынки и падчерицы, официально усыновленные, а также совершеннолетние дети в период их обучения по очной (дневной) форме обучения по программам высшего профессионального образования впервые. Члены семьи и держатели дополнительных банковских пакетных карт World MasterCard Black Edition «Премьер»/ Visa Platinum «Премьер» являются Застрахованными лицами по программе страхования на время путешествий только в случае, если они сопровождают в поездке владельца пакета услуг, при этом члены семьи держателей дополнительных банковских карт World MasterCard Black Edition «Премьер»/Visa Platinum «Премьер» не являются застрахованными. Под сопровождением клиента в рамках настоящих условий понимается совместное пересечение границы РФ/административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства, совместное пребывание (в одном отеле, по одному адресу) на территории страхования. В случае отъезда клиента или сопровождающих его членов семьи/держателей дополнительных банковских карт World MasterCard Black Edition «Премьер»/Visa Platinum «Премьер» из места временного пребывания, страхование в поездке в отношении членов семьи и держателей дополнительных банковских карт World MasterCard Black Edition «Премьер»/ Visa Platinum «Премьер» в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер» прекращается.

**ВАЖНО:** В случае если владелец пакета услуг путешествует вместе со своими родственниками, то ему необходимо иметь с собой копии документов, подтверждающих родство, например: электронную или копию страницы паспорта РФ со своей фотографией, страницы "семейное положение" и/или страницы "дети".

**Страховая сумма** – сумма, указанная в Договоре (полисе) страхования, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю. Страховая сумма устанавливается на каждого клиента по каждому риску отдельно. В случае, если помимо клиента Застрахованными лицами являются также члены его семьи или держатели дополнительных банковских пакетных карт World MasterCard Black Edition «Премьер», Visa Platinum «Премьер», то страховая сумма не увеличивается на число застрахованных лиц, а является единой для всех застрахованных (клиента, членов его семьи или держателей дополнительных банковских пакетных карт World MasterCard Black Edition «Премьер», Visa Platinum «Премьер»).

**Страховой случай** – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное договором (полисом) страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**Сервисная служба** – Мондиаль Ассистанс – организация, обеспечивающая Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг, предусмотренных Условиями страхования.

Телефон Сервисной службы для обращения по вопросам страхования: +7 495 544 55 08

E-mail Сервисной службы для обращения по вопросам страхования: [assistance@mondial-assistance.ru](mailto:assistance@mondial-assistance.ru)

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ И СРОК СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

**Программа страхования владельцев пакета услуг «Сбербанк Премьер» на время путешествий** действует на территории всех стран мира за исключением:

- территории в пределах 100 километров по автомобильным дорогам общего пользования<sup>1</sup> от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства (ПМЖ – населенный пункт, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает и зарегистрировано в установленном законом порядке) в РФ до места, где с Застрахованным лицом произошло событие, имеющее признаки страхового случая; для определения километража используется кратчайший маршрут, рассчитанный онлайн сервисом Яндекс. Карты без учета пробок
- территории иностранного государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) и/или осуществляет трудовую деятельность Застрахованное лицо;
- государства, на территории которых ведутся военные действия;
- территории государств, на которых объявлено чрезвычайное положение, проведение войсковых\полицейский операций;
- государства в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;
- территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

**Срок страхования:** 1 год. При наличии действующего пакета услуг «Сбербанк Премьер» срок страхования автоматически пролонгируется на следующий год.

<sup>1</sup> Понятие «автомобильные дороги общего пользования» трактуется в соответствии со Статьей 5 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

В течение срока действия программы страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства установлен максимальный срок действия страхового покрытия 90 дней включительно в течение одной поездки (количество поездок в течение года не ограничено). Страховым случаем может быть признано событие, произошедшее только в пределах срока действия страхового покрытия.

## **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться с Сервисной службой Страховщика по телефону: **+7 495 544 55 08**

При этом следует сообщить следующую информацию:

- ФИО и дату рождения Застрахованного лица, кому требуется помощь;
- ФИО и дату рождения Владельца ПУ, в случае если за помощью обращаются члены семьи Владельца ПУ или держатели доп. карт;
- описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи

Координатор сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию. Также, в соответствии с условиями страхования, координатор сервисной службы вправе запросить электронную копию всех страниц загранпаспорта с отметками о пересечении границы РФ, а также копии документов, подтверждающих родство, в случае если помощь требуется родственникам владельца пакета.

## **Медицинская и медико-транспортная помощь**

Страховщик организывает и оплачивает оказание экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи при:

- внезапных острых заболеваний
- хронических заболеваний, повлекших угрозу для жизни Застрахованного лица;
- травм, полученных в результате несчастного случая;
- острой зубной боли, возникшей в результате острого воспаления зуба и/или окружающих его тканей или челюстной травмы, полученной в результате несчастного случая (лимит на оказание экстренной стоматологической помощи указан в таблице привилегий).

**Страховое покрытие включает:**

- оказание экстренной амбулаторной помощи и/или экстренную госпитализацию (в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию);
- оказание медико-транспортных услуг, необходимых для транспортировки Застрахованного лица в медицинское учреждение для экстренной госпитализации;
- оказание экстренной стоматологической помощи: стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями и пр.;
- расходы на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача;
- услуги на эвакуацию к постоянному месту жительства, при необходимости под надлежющим медицинским наблюдением (сопровождением), в случае, когда медицинское состояние Застрахованного лица объективно препятствует продолжению путешествия и/или ему требуется проведение отложенной (плановой) операции;
- услуги по репатриации тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица, включая расходы на гроб;
- расходы, связанные с возвращением детей (до 16 лет) Застрахованного лица, оставшихся без присмотра из-за болезни или несчастного случая с Застрахованным лицом;
- расходы, связанные с оплатой транспорта для близкого родственника Застрахованного лица, если госпитализация Застрахованного лица длится более 10 дней. Страховщик оплатит близкому родственнику Застрахованного лица авиабилет в оба конца экономическим классом для посещения больного и ухода за ним;
- расходы на приобретение Застрахованным лицом в период госпитализации продуктов питания, безалкогольных напитков, прессы (в рамках лимита, указанного в таблице привилегий).

**Основные исключения:**

- заболевания, имевшиеся и требовавшие лечения до начала срока действия страхования и/или выезда на территорию страхования;
- хронические заболевания и их обострения, последствия и осложнения, не повлекшие угрозу для жизни Застрахованного лица;
- венерические заболевания, ВИЧ-инфекция, СПИД, молочница, вирусный гепатит, исключая гепатиты «А» и «Е», и их последствия (осложнения);
- психические заболевания, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания, и их обострения;
- злокачественные и доброкачественные новообразования;
- нормальное или патологическое протекание беременности и роды; послеродовой уход за ребенком; прерывание беременности, за исключением проведенного по медицинским показаниям прерывания беременности в связи с наступлением несчастного случая или внематочной беременностью;

- солнечные ожоги, грибковые заболевания, дерматологические заболевания (кроме инфекционных), аллергические реакции, кроме угрожающих жизни состояний (отек Квинке и т.п.)
- не подлежат возмещению расходы, связанные с лечением, которое является целью поездки;
- осуществление на территории страхования профессиональной деятельности, связанной с выполнением любых форм опасной работы в связи с любым делом, ремеслом или профессией;
- управление транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также пренебрежение средствами безопасности (защиты), такими как: ремень безопасности, шлем и т.д.;
- умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, самоубийство или покушение на самоубийство; умышленное нанесение самому себе телесных повреждений (травм);
- любые последствия войны, народных волнений или забастовок; воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действия и решения государственных органов власти, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств.
- травмы, смерть Застрахованного лица, возникшие при употреблении алкоголесодержащих, наркотических, токсических средств

При наступлении страхового случая Застрахованному лицу (его представителю) необходимо незамедлительно, до обращения за медицинской помощью, уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по тел.: **+7 495 544 55 08** (номер телефона также указан в страховом сертификате) для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней.

Застрахованное лицо обязано:

выполнять рекомендации и указания Сервисной службы Страховщика в ходе организации и оказания медицинской и/или медико-транспортной помощи;  
направить по электронной почте/ иным каналам требуемые координатором Сервисной службы Страховщика копии документов;  
соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением;

В исключительных ситуациях, по согласованию с Сервисной службой Страховщика, допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской/медико-транспортной помощи и осуществление ее оплаты, с последующей компенсацией расходов.

**ВАЖНО:** *В случае если специалист рекомендует самостоятельно вызвать государственную/муниципальную службу неотложной помощи, необходимо незамедлительно выполнять данные инструкции, т.к. от этого зависит жизнь и здоровье лица, которому требуется помощь.*

*Если застрахованное лицо самостоятельно обратилось в медицинское учреждение, то ему необходимо получить у врача медицинское заключение/справку/отчет, в котором должны быть указаны следующие сведения: дата обращения, жалобы/история болезни, установленный диагноз, перечень проведенных медицинских процедур, предоставленных медицинских препаратов, назначения врача. Все документы, полученные в клинике, необходимо сохранить.*

**Виды активного отдыха (спортивные занятия) покрываются при условии, что занятия не являются основной целью поездки либо носит соревновательный характер:** бадминтон, баскетбол, бег, бейсбол, боулинг, велосипедные прогулки, виндсерфинг, водное поло, волейбол, гольф, горный бег, гребля на байдарках и каноэ, езда на горном велосипеде по гаревой дорожке, кайтсерфинг, катание на верблюде, лошади или слоне, катание на монолыже, роликах, коньках (на оборудованных катках), крикет, настольный теннис, нетбол, парусный спорт, пейнтбол, плавание на яхте, полеты на воздушном шаре, походы верхом на пони, прыжки на батуте, ракетбол, рыбная ловля, серфинг, сквош, спортивное ориентирование, стендовая стрельба, стрельба из лука, теннис, хоккей;

**Катания на горных лыжах и сноуборде в том числе покрываются, если это основная цель поездки, но не носят соревновательный характер.**

## **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

Страховым случаем признаётся фактически произошедшее внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого:

- произошла утрата зарегистрированного багажа (пропажа, полная гибель), сданного под ответственность перевозчика;
- Застрахованным лицом были понесены расходы на приобретение предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви в связи с тем, что произошла задержка выдачи багажа более чем на 2 часа.

Страховая сумма по страхованию багажа указана в таблице привилегий.

При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи и/или полной гибели и/или задержки выдачи багажа сообщить об этом должностным лицам перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж.

- соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи / полной гибели или задержки багажа от должностных лиц перевозчика.
- обратиться к представителю Страховщика (Сервисной компании) тел. +7 495 544 55 08 за возмещением убытка.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- оригиналы посадочного талона (маршрутные квитанции), багажных квитанций;
- акт перевозчика о факте пропажи, полной гибели багажа, если применимо;
- акт перевозчика о факте задержки выдачи багажа, если применимо;
- оригиналы чеков / квитанций, подтверждающих факт приобретения предметов личной гигиены, необходимой одежды и обуви (если применимо);
- документы, содержащие информацию о дате и времени вручения багажа после задержки;
- документы, подтверждающие получение выплаты или отказ в выплате компенсации от компании-перевозчика (при наличии).

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

По требованию сервисной службы Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить дополнительную информацию, в том числе заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

### **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕЙСА**

Страховщик покрывает расходы на приобретение продуктов питания, напитков и размещение в гостинице, связанные с задержкой регулярного авиа или морского рейса более чем на 4 часа, возникшей вследствие:

- внезапных механических поломок или электронных неисправностей транспортного средства (самолета, судна), препятствующих осуществлению рейса;
- неблагоприятных метеоусловий: снегопада, дождя, шторма, тумана, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

Лимит ответственности Страховщика за каждый целый час задержки регулярного авиа или морского рейса указан в таблице привилегий.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица, направленного в Сервисную службу Страховщика.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- оригиналы билета (посадочного талона);
- оригинальные документы от перевозчика (Акт, Заключение), подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием причин задержки рейса, с заверенным переводом на русский язык (получается по прибытии самолета/судна в пункт назначения);
- документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации (при наличии);
- оригиналы чеков/квитанций, подтверждающих факт и сумму приобретения продуктов питания, напитков и размещения (если применимо).

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

### **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВЫНУЖДЕННЫМ ДОСРОЧНЫМ ВОЗВРАЩЕНИЕМ ИЗ ПОЕЗДКИ**

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку или из-за необходимости досрочного возвращения из поездки по следующим причинам:

- смерть или болезнь/травма, диагностированная/полученная до даты выезда, и требующая экстренного стационарного лечения (экстренной госпитализации), не проведение которого создает реальную угрозу жизни или долговременной утраты трудоспособности Застрахованного лица, его супруга(ги), в том числе гражданские, или близкого родственника(ов) Застрахованного лица или его нахождения на амбулаторном долечивании после экстренной госпитализации по данному событию, включая амбулаторное лечение инфекционных заболеваний, требующее карантинных мероприятий, при условии, что выписка из стационара была рекомендована лечащим врачом;
  - досрочное возвращение к месту постоянного места жительства, если оно вызвано смертью или экстренной госпитализацией близких родственников или супруги/супруга Застрахованного лица, наступившей во время поездки Застрахованного лица;
  - повреждение имущества Застрахованного лица в результате пожара, воздействия окружающей среды, умышленного и неумышленного нанесения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами при условии, что такое причинение вреда имуществу объективно препятствует совершению Застрахованным лицом поездки, ввиду обоснованной необходимости личного присутствия для расследования/урегулирования последствий;
  - необходимость участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве или следственных действиях;
  - получение вызова в военный комиссариат для выполнения воинских обязанностей;
- Страховая сумма по страхованию отмены поездки или вынужденного досрочного возвращения из поездки указана в таблице привилегий.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо, либо его представитель обязаны:

- незамедлительно уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону +7 495 544 55 08, факсу, электронной почте; сообщение, сделанное по телефону, в течение 5 рабочих дней должно быть подтверждено письменно по почте или путем подачи в Сервисную службу Страховщика заявления о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления);
- принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Застрахованное лицо должно следовать указаниям Сервисной службы Страховщика, если такие указания ему даны;
- заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
- собрать документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба и направить их в сервисную службу Страховщика.

В заявлении о выплате страхового возмещения должны быть указаны характер и обстоятельства наступления страхового случая. К заявлению должны быть приобщены документы, необходимые для установления страхового характера случая:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечениях Государственной границы РФ;
- оригинал соответствующих действующему законодательству платежных документов, свидетельствующих о понесенных расходах из туристической компании, транспортной компании, консульства (визового центра);
- оригинал Договора о реализации туристического продукта;
- оригинал туристического путевки по форме, утвержденной законодательством РФ;
- оригинал ваучера;
- оригиналы проездных документов / маршрутные квитанции;
- письмо от туроператора с указанием стоимости тура, расчета установленных штрафов и суммы возврата стоимости тура, за подписью директора и главного бухгалтера организации;
- расчет фактически понесенных турагентом расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору на оказание туристических услуг, и суммы возврата, заверенные директором и главным бухгалтером организации;
- копия расходно-кассового ордера, заверенная главным бухгалтером (при возврате туроператором и / или турагентом части денег по туру), иные документы, подтверждающие получение Застрахованным возвратом;

Документы, перечисленные в нижеуказанных пунктах, в зависимости от причины отмены поездки.

- При невозможности совершить или необходимости прервать поездку вследствие смерти или экстренной госпитализации Застрахованного лица, а также близких родственников, Застрахованное лицо или его представитель обязаны представить Страховщику нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, выписку из истории болезни, заверенную главным врачом медицинского учреждения, осуществившего госпитализацию с указанием диагноза, даты госпитализации и сроков лечения (с обязательным указанием адреса и телефонов лечебного учреждения), свидетельство о браке (для супругов), документы, подтверждающие родственную связь.
- При невозможности совершить поездку вследствие причинения вреда имуществу Застрахованного лица в результате пожара, воздействия окружающей среды, умышленного или неумышленного нанесения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами Застрахованное лицо обязано представить Страховщику акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, справки от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении - во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы.
- При невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства и участия Застрахованного лица в судебном процессе по решению суда, Застрахованное лицо (его представитель) обязано представить

Страховщику заверенную судом судебную повестку, протокол судебного заседания и/или судебное решение, а также все копии материалов соответствующего судебного дела.

- При невозможности совершить поездку вследствие вызова в военный комиссариат Застрахованное лицо должно представить Страховщику заверенную военным комиссаром (его заместителем) повестку.
- В случае наступления события о необходимости участия Застрахованного лица в проводимых в соответствии с действующим законодательством РФ следственных действиях, Застрахованное лицо представляет Страховщику материалы расследования из органов внутренних дел.

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

## **СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Страховым случаем является непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти и/или причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного лица перед третьим лицом, и в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам.

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности указана в таблице привилегий.

### При наступлении страхового события Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., поставить в известность о случившемся сервисную службу Страховщика по телефону: **+7 495 544 55 08**;
- неукоснительно следовать всем рекомендациям сервисной службы Страховщика
- без письменного согласия Страховщика либо сервисной службы не давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме и не делать предложений

### К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- оригинал билет и/или посадочный талон;
- акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);
- письменные требования (претензии) потерпевших лиц о возмещении вреда, исковые заявления с приложенными к нему документами, а по окончании судебного процесса решения суда, вступившие в законную силу, если спор рассматривался в судебном порядке;
- в случае причинения вреда здоровью необходимо представить: документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица); справку о дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья; медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на лечение и приобретение лекарств (если потерпевшее лицо не имеет права на их бесплатное получение) – оригиналы документов (Договоры на оказание услуг медицинскими организациями, платежные документы), подтверждающих получение и оплату услуг медицинских организаций; оригиналы документов, подтверждающих назначения врачом приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), справки медицинских организаций, рецепты); оригиналы документов, подтверждающих расходы потерпевшего лица на приобретение лекарств на основании рецептов/ копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, оригиналы товарных и кассовых чеков аптечных учреждений;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание – оригиналы платежных документов (кассовые, товарные чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату потерпевшим лицом приобретенных продуктов;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – оригиналы платежных документов (кассовые чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим лицом расходов на протезирование;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – Договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим лицом; оригиналы документов, подтверждающие оплату услуг по Договору;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение – выписка из истории болезни, выданная организацией, в которой осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; оригиналы документов, подтверждающих оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств – копия паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации; Договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство; оригиналы документов, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии, – копия Договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); оригинал документа, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);
- в случае причинения вреда жизни необходимо представить: свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего); документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего; документы (чеки, квитанции и т.п.), подтверждающие понесенные расходы на погребение;
- в случае причинения вреда имуществу третьих лиц: заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта; документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред; оригиналы документов, подтверждающие стоимость утраченного имущества или произведенного ремонта, чеки, квитанции, счета, Договоры купли-продажи, платежные поручения, заключения эксперта, отчеты об оценке, заказ-наряды с перечнем произведенных работ, Договоры на выполнение работ, оказание услуг с приложениям.

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

## **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованному лицу потребовалась срочная юридическая помощь в результате его участия в судебном и/или внесудебном (административном) разбирательстве в качестве истца или ответчика вследствие:

- причинения вреда здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами;
- причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица.
- Страховщик обязуется осуществить оплату страхового возмещения следующих расходов Застрахованного лица, которые он должен произвести:
  - Расходов на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам в которых Застрахованное лицо проходит в качестве истца/ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего
  - Расходов на защиту прав Застрахованных лиц по конфликтным ситуациям, возникшим при пересечении Застрахованным лицом Государственной границы других стран.

Страховая сумма по страхованию юридической помощи указана в таблице привилегий.

При наступлении страхового случая Застрахованному лицу необходимо незамедлительно, в течение не более 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., связаться с сервисной службой Страховщика по телефону: **+7 495 544 55 08** и выполнять все указания координатора. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- документы лечебного учреждения или медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы, подтверждающие факт причинения вреда здоровью третьих лиц;
- документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред, заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения имущества третьего лица в результате произошедшего события (при причинении вреда имуществу третьих лиц);
- копия искового заявления;
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- выписка со счета, оригиналы чеков / квитанций об оплате, подтверждающих факт понесенных расходов на оказание юридической помощи.

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

## **СТРАХОВАНИЕ УТРАТЫ ДОКУМЕНТОВ**

Страховым случаем признается событие, в результате которого произошла утеря или кража на территории страхования паспорта, заграничного паспорта, водительских прав.

Страховщик покрывает расходы на оформление дубликатов утерянных документов, либо выдачи новых оригиналов.

Страховая сумма по страхованию утраченных документов указана в таблице привилегий.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица.

**При наступлении страхового случая:**

Застрахованному лицу необходимо незамедлительно, в течение не более 24 часов с момента обнаружения пропажи, информировать органы полиции.

Для получения страхового возмещения застрахованное лицо должно обратиться в Мондиаль Ассистанс за возмещением убытка в течение 30 дней со дня наступления страхового случая. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

- копия страхового сертификата (при наличии);
- копия общегражданского паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя/;
- копия заграничного паспорта Застрахованного лица / Выгодоприобретателя / Заявителя с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.
- оригиналы чеков/квитанций об оплате, подтверждающих факт понесенных расходов на оформление дубликатов утраченных документов или новых оригиналов.

В случае, если событие произошло также с членами семьи Застрахованного лица, дополнительно к указанному выше списку необходимо представить следующие документы:

- копии документов, устанавливающих родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);
- копии общегражданских паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке;
- копии заграничных паспортов лиц - членов семьи Застрахованного лица, сопровождавших его в поездке, с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.