

Правила акции «Год без хлопот»

1. Общая информация. Организатор Акции

1.1. Акция «Год без хлопот» (далее – «Акция») является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк с использованием услуги «Автоплатеж».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

Услуга «Автоплатеж»¹ - состоит в исполнении Банком распоряжения Держателя Карты осуществлять периодический перевод денежных средств с банковского счета Держателя Карты, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных этим распоряжением условий в сумме, определяемой Держателем Карты, получателю средств - поставщику услуг ЖКХ.

Номер «Автоплатежа» – уникальный идентификационный номер услуги «Автоплатеж», присваиваемый системой Банка.

Услуги ЖКХ – Квартплата, водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, капитальный ремонт, охранные услуги, домофон, интернет, домашний телефон, кабельное телевидение.

Устройство самообслуживания Банка (УС) – банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т. ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя Карты о перечислении денежных средств со Счета Карты и др.

Система «Сбербанк Онлайн»² – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления клиентам Банка услуги «Сбербанк Онлайн» через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Победитель Акции (Победитель) – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, указанном в настоящих Правилах.

Приз – денежное поощрение, подлежащее зачислению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции, на счет банковской карты Участника.

1.2.2. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1. настоящих Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах.

1.3. Организатором Акции является: ПАО Сбербанк 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г. (далее – «Банк» или «Организатор»).

¹Услуга «Автоплатеж» доступна держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением виртуальных и корпоративных карт), подключенных к СМС-сервису «Мобильный банк». «Автоплатеж» будет исполнен при наличии средств на банковской карте, к которой подключена услуга. При оплате счетов посредством услуги «Автоплатеж» может взиматься комиссия. Перечень компаний, в пользу которых могут совершаться платежи в рамках услуги «Автоплатеж», порядок подключения услуги, размер комиссии, а также иную дополнительную информацию уточняйте на сайте www.sberbank.ru, по номеру телефона 900 для звонков с мобильных телефонов, по номеру телефона 8 800 555 55 50, или в отделениях Сбербанка.

²Подключение к системе «Сбербанк Онлайн» (Мобильное приложение или Интернет-банк «Сбербанк Онлайн») осуществляется при условии наличия у клиента Банка основной действующей банковской Карты Банка, подключенной к услуге «Мобильный банк», кроме корпоративных карт Сбербанка. В отношении информационной продукции без ограничений по возрасту. Для использования «Сбербанк Онлайн» необходим доступ к сети Интернет. С подробной информацией об условиях, тарифах, порядке подключения и предоставления Банком услуги «Сбербанк Онлайн» можно ознакомиться на сайте Банка - <http://www.sberbank.ru/>.

1.4. Адрес электронной почты, на который в период проведения Акции Участники Акции могут направить свои вопросы: avtoplatezh@sberbank.ru.

2. Период проведения Акции и Территория проведения

- 2.1. Общий срок проведения Акции - период с «21» марта 2017 г. по «30» июня 2017 г. включительно. Данный срок включает в себя:
 - 2.1.1. Подключение услуги «Автоплатеж» для оплаты одной или нескольких Услуг ЖКХ, совершение с использованием услуги «Автоплатеж» расходных операций по оплате услуг ЖКХ, регистрация в качестве Участника Акции на промо-странице Акции - с «21» марта 2017 г. по «30» апреля 2017 г. включительно (время московское).
 - 2.1.2. Определение Победителей Акции осуществляется в период с 01.05.2017 по 31.05.2017 года (включительно);
 - 2.1.3. Вручение Призов Победителям Акции осуществляется в период с 01.06.2017 года по 30.06.2017 года (включительно).
- 2.2. Акция проводится на территории Российской Федерации (далее – «Территория проведения Акции»), отдельно – «Территория»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе Держатель Карты³, который на дату начала проведения Акции не подключил и не использует предоставляемую Банком услугу - «Автоплатеж» для оплаты Услуги ЖКХ, в отношении которой такое лицо намерено подключить «Автоплатеж» для оплаты Услуг ЖКХ в целях участия в Акции.

Например, если на дату начала Акции у Вас подключен и используется «Автоплатеж» для оплаты электроснабжения, то для участия в Акции Вам необходимо подключить «Автоплатеж» для оплаты иной Услуги ЖКХ, например, водоснабжения.

- 3.2. Повторное подключение услуги «Автоплатеж» для оплаты тех же Услуг ЖКХ, оплата которых осуществлялась с помощью услуги «Автоплатеж» до даты начала проведения настоящей Акции, не принимается за выполнение условий настоящей Акции (п. 5.1.2 Правил). Номер «Автоплатежа» в таком случае в Реестр Участников не вносится.

4. Размер, форма и количество призов

- 4.1. Призовой фонд Акции включает в себя следующие Призы:

4.1.1. Приз 1-ой Категории:

Общее количество Призов 1-ой Категории составляет 50 (пятьдесят) штук.

- Денежный приз в размере – 53 231,00 (пятьдесят три тысячи двести тридцать один) рубль 00 коп., из них:
 - 36 000,00 (тридцать шесть тысяч) рублей 00 коп. зачисляется на счет банковской карты, предоставленный Победителем Акции согласно п.7.2 Настоящих правил .
 - 17 231 (семнадцать тысяч двести тридцать один) рубль 00 коп. - налог на доходы физических лиц, подлежащий удержанию и перечислению в бюджетную систему РФ.

4.1.2. Приз 2-ой Категории: денежный приз в размере 3 000 (три тысячи) рублей. Общее количество Призов 2-ой Категории составляет 50 (пятьдесят) штук.

- 4.2. Организатор в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации ст.210, ст.226 Налогового кодекса Российской Федерации (далее - НК РФ) исполняет функции налогового агента по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет налога на доходы

³ Не принимают участие в настоящей Акции ко-брендинговые (совместные) карты с логотипом «Аэрофлот-российские авиалинии» и/или с логотипом «МТС», виртуальные карты и корпоративные карты.

физических лиц с сумм вручаемых призов. Удержание и перечисление налога производится в порядке, установленном ст.226 НК РФ с учетом положений п.28 ст.217 НК РФ. В соответствии со ст.224 НК РФ исчисление налога на доходы физических лиц производится по ставке – 35%. В соответствии с п. 2 ст. 230 НК РФ Организатор, как налоговый агент, обязан предоставить в налоговый орган сведения о доходах физических лиц за истекший налоговый период и суммах начисленных, удержанных и перечисленных в бюджетную систему РФ за этот налоговый период налогов. Сведения представляются ежегодно не позднее 1 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом.

4.3. Один Участник Акции может стать Победителем не более одного раза и получить не более одного Приза.

5. Порядок принятия участия в Акции

5.1. В целях получения Приза Участник Акции в период с «21» марта 2017 года по «30» апреля 2017 года включительно (время московское) последовательно должен совершить нижеуказанные действия:

5.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами Акции.

5.1.2. Подключить на условиях и в порядке, установленном Банком, «Автоплатеж» для оплаты одной или нескольких Услуг ЖКХ одним из следующих способов:

5.1.2.1. В подразделениях Банка, расположенных на территории Российской Федерации при условии наличия технической возможности с использованием устройств самообслуживания Банка или через интернет-киоски, расположенные в отделениях Банка, с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

5.1.2.2. Самостоятельно в Интернет-банке «Сбербанк Онлайн». Самостоятельно с помощью мобильного приложения «Сбербанк Онлайн».

Подробнее о способах и порядке подключения услуги «Автоплатеж» - на сайте <http://www.sberbank.ru/ru/person/paymentsandremittances/payments/zhkh/autopayment>.

5.1.3. Совершить с использованием предоставляемой Банком услуги - «Автоплатеж» не менее одной Действительной операции по оплате Услуг ЖКХ в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя (поставщика, оказывающего услуги ЖКХ), на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей единовременно.

5.1.4. Зарегистрироваться в качестве Участника Акции, заполнив регистрационную форму на странице, размещенной в сети Интернет, на Сайте Акции sberbank.ru в разделе «Выгодно для Вас» или отправив СМС-сообщение с текстом «Год без хлопот» на короткий номер оператора сотовой связи 9000.

5.1.5. При заполнении регистрационной формы на Сайте Акции, лицо обязано указать номер своего мобильного телефона и адрес своей электронной почты.

5.1.6. В подтверждение успешной регистрации в качестве Участника Акции на Сайте Акции выводится всплывающее электронное информационное сообщение **«Ваша заявка отправлена ответственному сотруднику Сбербанка. Спасибо за участие»**.

5.1.7. Заполняя регистрационную форму на сайте Акции с номером своего мобильного телефона, к которому привязана услуга «Мобильный банк» для банковской карты, на которую подключен «Автоплатеж» в период Акции или отправляя СМС-сообщения с текстом «Год без хлопот» на номер 9000, лицо, дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Организатору и уполномоченным им лицам и их дальнейшее использование в рамках Акции, а также для предоставления государственным органам в целях проведения Акции.

5.2. Полученные регистрационные формы Участников с номерами телефонов, к которым привязана услуга «Мобильный банк» для банковских карт, на которые подключен «Автоплатеж» в период Акции, поступают к Организатору. Каждому подключенному «Автоплатежу» для оплаты той или иной Услуги ЖКХ присваивается Номер «Автоплатежа». Организатор Акции формирует единую базу данных Номеров «Автоплатежей» участников

- (далее – «Реестр Участников»), присваивая каждому вносимому в Реестр участников Номеру «Автоплатежа» порядковый номер. С момента получения Организатором надлежащим образом заполненной регистрационной формы или смс с текстом «Год без хлопот» на номер 9000 договор на участие в Акции между Организатором и Участником Акции считается заключенным, а Участник получает право участвовать в процедуре определения Победителей и становится претендентом на один Призов Акции.
- 5.2.1 Стоимость исходящего СМС-сообщения на короткий номер 9000 определяется оператором сотовой связи Участника. При нахождении держателя Карты за пределами Российской Федерации и использовании роуминга: стоимость доступа к услугам контент-провайдера устанавливается оператором сотовой связи держателя Карты. Доступность услуги при нахождении держателя Карты за пределами Российской Федерации и использовании роуминга можно выяснить на сайте своего оператора сотовой связи или в справочной службе своего оператора сотовой связи. В случае отправки ошибочного запроса услуга считается оказанной и деньги со счета абонента снимаются.
- 5.2.2. СМС-сообщения, отправленные с номеров мобильных телефонов, SIM-карты которых не могут быть идентифицированы в сети, в целях безопасности Организатором не учитываются при приеме заявок на участие в Акции. Автоматическая рассылка СМС-сообщений (посредством сети Интернет, иного устройства или программного обеспечения) не допускается и заявками на участие в Акции не считается.
- 5.2.3. Номер «Автоплатежа» Участника, подавшего заявку на участие в Акции, вносится Организатором в Реестр Участников в хронологическом порядке в соответствии с датой и временем получения регистрационной формы Участника. В случае, если лицо, подавшее заявку на участие в Акции, подключило «Автоплатеж», удовлетворяющий требованиям п. 5.1 в период, указанный в п. 2.1.1, на оплату двух и более Услуг ЖКХ, Организатор вносит в Реестр Участников все соответствующие требованиям настоящих Правил Акции Номера «Автоплатежей» и присваивает каждому «Автоплатежу» порядковый номер.
- 5.2.4. Если в Реестре Участников уже существует Номер «Автоплатежа» с точно такими же датой и временем, то лицу, подавшему заявку на участие в Акции присваивается следующий порядковый Номер «Автоплатежа».
- 5.2.5. Организатор на этапе определения победителей Акции проводит обязательную верификацию номеров мобильных телефонов, сверяя Номер мобильного телефона, указанного в регистрационной форме Участника Акции, а также Номер мобильного телефона, с которого было отправлено смс-сообщение с текстом «Год без хлопот» на номер 9000 с номером мобильного телефона, к которому привязана услуга «Мобильный банк» для банковских карт, на которые подключен «Автоплатеж» за Услуги ЖКХ в период Акции.
- 5.2.6. Идентификация Участников Акции осуществляется по номеру телефона, указанному в заполненной регистрационной форме на Сайте Акции или с которого поступило смс-сообщение с текстом «Год без хлопот» на номер 9000, а также к которому привязана услуга «Мобильный банк» для банковских карт, на которые подключен «Автоплатеж» за Услуги ЖКХ в период Акции.
- 5.2.7. Организатор при приеме заявок на участие в Акции не учитывает, а также имеет право исключить из числа Участников и Победителей Акции (при выявлении нарушений настоящих Правил после определения Победителей и проверки лиц, чьи Номера «Автоплатежей» были признаны выигрышными) по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе:
- 5.2.5.1. Лиц, совершивших действия, предусмотренные пунктом 5.1 Правил с нарушением сроков, установленных пунктом 2.2. Правил;
 - 5.2.5.2. Лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренным пунктом 3.1. Правил;
 - 5.2.5.3. Лиц, нарушивших положение пункта 5.1. Правил.

6. Порядок определения Победителей Акции

- 6.1. Победители Акции определяются в сроки, установленные в пункте 2.1.2 Правил. Публикация итогов Акции и списка Победителей Акции осуществляется на Сайте Акции в течение 31 (тридцати одного) календарных дней со дня определения Победителей Акции в период, указанный в пункте 2.1.2 Правил.
- 6.2. По итогам проведения Акции будет определено не более 50 (пятидесяти) Победителей - обладателей призов 1-ой Категории и не более 50 (пятидесяти) Победителей – обладателей призов 2-ой Категории (ранее и далее все вместе – «Победители»). Определение Победителей Акции будет происходить среди Участников, выполнивших, в соответствии с условиями настоящих Правил, все действия, указанные в пункте 5.1 Правил.
- 6.3. Победители Акции – обладатели Призов, предусмотренных пунктом 4.1.1 настоящих Правил, Организатор определяет среди всех Участников Акции, чьи Номера «Автоплатежей» внесены в Реестр Участников.

Победители и обладатели Призов 1-ой Категории определяются по формуле:

$$N1 = K3/51$$

где, K3 – количество Номеров «Автоплатежей» в Реестре Участников.

Победителями и обладателями Призов 1-ой Категории признаются Участники, порядковые номера «Автоплатежей» которых в Реестре Участников будут равны $N1*$ на Порядковый номер Приза 1-ой Категории от 1 до 50 ($N*1$; $N*2$; $N*3$... $N*50$). Всего, в результате данных вычислений, будет определено 50 порядковых номеров в Реестре Участников и соответствующее количество Победителей Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону.

- 6.4. Победителей Акции – обладателей Призов, предусмотренных пунктом 4.1.2 настоящих Правил, Организатор определяет среди всех Номеров «Автоплатежей» Участников, внесенных в Реестр Участников.

Победители и обладатели Приза 2-ой Категории определяются по формуле:

$$N2 = K3/102$$

где, K3 – количество Номеров «Автоплатежей» в Реестре Участников. Победителями и обладателями Призов 2-ой Категории признаются Участники, порядковые Номера «Автоплатежей» которых в Реестре Участников будут равны $N2*$ на Порядковый номер Приза 2-ой Категории от 1 до 50 ($N*1$; $N*2$; $N*3$... $N*50$). Всего, в результате данных вычислений, будет определено 50 порядковых Номеров «Автоплатежей» в Реестре Участников и соответствующее количество Победителей Акции. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону.

- 6.5. В том случае, если Участник был признан Победителем и в отношении данного Участника были выявлены факты каких-либо нарушений или несоответствия Правилам, Организатор исключает из Реестра Участников все Номера «Автоплатежей», верифицированные Организатором по номеру мобильного телефона, принадлежащего одному и тому же Участнику, и осуществляет выбор другого Победителя и таким Победителем признает Участника, чей порядковый номер находится в следующей заполненной строке Реестра Участников.
- 6.6. По итогам определения Победителей Акции, сведения о Победителях Акции заносятся в акт, который составляется комиссией из 3 (Трех) человек из числа сотрудников Организатора и скрепляется подписями всех членов комиссии.

7. Порядок и сроки вручения Призов

- 7.1. Призы Акции вручаются в сроки, предусмотренные пунктом 2.2.3 Правил. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня определения Победителей Акции, Организатор уведомляет Победителей о победе в Акции, сообщает порядок получения Приза и информирует о том, какие сведения необходимы для вручения Приза.

7.2. Победителю Акции – обладателю Приза 1-ой и 2-ой Категории необходимо в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня уведомления о победе в Акции, выслать на адрес электронной почты Организатора: avtoplatezh@sberbank.ru следующие документы:

- 1) отсканированную копию паспорта гражданина Российской Федерации со страницами, содержащими следующие сведения:
 - фамилию, имя, отчество;
 - дату рождения;
 - серию и номер;
 - адрес места регистрации в Российской Федерации;
- 2) копию ИНН;
- 3) данные счета дебетовой банковской карты для перечисления (вручения) Приза (номер лицевого счета, наименование банка, БИК, кор. счет, ИНН, КПП, номер расчетного счета банка).
- 4) Письменное согласие (отказ) на получение Приза и обработку персональных данных (по форме, предоставляемой Организатором Акции) и использование данных Участника в целях проведения настоящей Акции.

Предоставляя указанную информацию, Победитель гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых данных. Копии должны быть четкими с читаемыми буквами.

- 7.3. При отказе Победителя предоставить все необходимые сведения для вручения Приза (пункт 8.2 Правил) Организатор оставляет за собой право отказать Победителю в выдаче Приза.
- 7.4. Призы 1-ой и 2-ой Категории вручаются Победителю в период, предусмотренный пунктом 2.2.3 Правил, путем перечисления на счет банковской карты, предоставленный согласно пункту 7.2. Правил.
- 7.5. С момента перечисления суммы Приза на счет банковской карты Победителя обязанность Организатора по вручению Приза считается исполненной.

8. Прочее

- 8.1. Информирование Участников Акции об условиях участия и изменениях производится путем размещения Правил Акции на сайте www.sberbank.ru, доведения до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками.
- 8.2. Регистрируясь для участия в Акции в порядке, установленном настоящими Правилами, лицо, руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает достоверность предоставленных данных, дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество, дату рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, в частности паспорта гражданина РФ, контактные данные – номера телефонов, адреса электронной почты, а также иные данные, относящиеся к личности Участника и ставшие доступными Организатору в связи с проведением настоящей Акции) для их дальнейшего использования Организатором в связи с направлением регистрационных данных в целях регистрации для участия в Акции в качестве Участника и, собственно, участия в такой Акции в качестве Участника, а также для исполнения Организатором условий настоящих Правил, в том числе в целях вручения призов Акции, путем смешанной обработки персональных данных Участника (автоматизированным и неавтоматизированным способами), с передачей таких данных по внутренней сети Организатора и сети Интернет. Обработка персональных данных Участника включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая обработку вышеуказанными способами и передачу таких персональных данных третьим лицам,

действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Организатором.

- 8.3. Организатор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику следующие гарантии в отношении обращения с персональными данными:
- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации;
 - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях обозначенных в Правилах Акции;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Согласие предоставляется с момента успешной регистрации в Акции, и действует в течение пяти лет. Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем передачи Организатору подписанного Участником письменного уведомления. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, направив в адрес Организатора, указанный в п.1.3. настоящих Правил, подписанное письменное уведомление об отзыве, либо отправив сканированную копию подписанного уведомления по адресу электронной почты avtoplatezh@sberbank.ru, указав в уведомлении те персональные данные, которые такое лицо сообщил Организатору для целей проведения Акции, и согласие на обработку которых отзывается. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор прекращает обработку таких персональных данных и уничтожает персональные данные в разумные сроки.
- 8.5. Держатель Карты вправе участвовать в Акции не более 1 (Одного) раза в течение периода Акции.
- 8.6. Организатор вправе принять решение об отказе во вручении Приза Участнику, отключившему в срок до 31.05.2017 г. включительно ранее подключенную в порядке п. 5.1. настоящих Правил услугу «Автоплатеж».