

Вопросы и ответы

Регистрация в программе «Спасибо от Сбербанка»/ в акции

«СПАСИБО в кафе и супермаркетах/для новых клиентов», акции «СПАСИБО в кафе и супермаркетах/для текущих клиентов» (далее совместно – «Акции»)

» Я не знаю, зарегистрирован ли я в программе «Спасибо от Сбербанка», каковы мои действия?

Вам необходимо отправить СМС¹ на номер 900 с текстом «СПАСИБО XXXX», где XXXX – последние четыре цифры номера Вашей банковской карты Сбербанка, если

Вы зарегистрированы, то придет ответ с количеством бонусов СПАСИБО на Вашем бонусном счете. Если Вы не зарегистрированы, то придет код для регистрации в Программе, которым надо подтвердить свое согласие с Правилами Программы «Спасибо от Сбербанка», размещенными на сайте: <http://spasibosberbank.ru/disclaimer/>. Регистрация в Программе «Спасибо

от Сбербанка» возможна также в интернет-банке «Сбербанк Онлайн»² или в банкомате Сбербанка.

» Необходимо ли дополнительно активировать участие в Акциях по повышенному начислению СПАСИБО?

Дополнительного подтверждения участия в Акциях не требуется.

Какие карты участвуют в Акциях

» На какие карты начисляются повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акции?

Повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акции начисляются по банковским картам Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1.

» Я только планирую открыть карту Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1, как

¹ Стоимость СМС-сообщения для регистрации в Программе «Спасибо от Сбербанка» при его отправке устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления такого СМС-сообщения. Информацию о тарифах Вы можете уточнить у своего оператора сотовой связи.

² Интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступны держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных к СМС-сервису «Мобильный банк». Для использования интернет-банка и мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» необходим доступ в сеть Интернет. Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно бесплатно для скачивания в магазинах приложений для использования на мобильных устройствах iPhone®, iPad® (являются товарными знаками компании Apple Inc, зарегистрированными в США и других странах) и мобильных платформах Android® (является зарегистрированным товарным знаком Google Inc.), Windows Phone® (является зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт). В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту (0+). Подробную информацию об интернет-банке и мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», а также иных онлайн-сервисах Сбербанка вы можете узнать на сайте Сбербанка www.sberbank.ru.

мне будут начисляться повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акции?

Если Вы откроете банковскую карту Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 после 01.05.2017, то Вам будет доступен «welcome период» («приветственный период») начисления бонусов СПАСИБО без учета бонусируемого торгового оборота по карте до окончания второго календарного месяца с момента выпуска карты, после чего, чтобы продолжить получать повышенные бонусы, необходимо будет выполнять условия по бонусируемому (термин Бонусная операция приведен в [Правилах программы](#)) торговому обороту по карте в размере более 150 тыс. руб. в календарном месяце.

» Если у меня уже открыта карта Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 начисляются ли по ней повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акции?

Да, оплачивайте Ваши покупки этой банковской картой как можно чаще и, если общий бонусируемый торговый оборот в текущем календарном месяце составит более 150 тыс. руб., в следующем календарном месяце Вам будут начисляться повышенные бонусы СПАСИБО за покупки в акционных категориях:³

- 10%, в категориях «Кафе/рестораны»
- 5% в категориях «Продукты/супермаркеты»

³ Начисление Бонусов проводится в рамках Программы «Спасибо от Сбербанка» и реализуемых на базе Программы Акции «Больше СПАСИБО в кафе, ресторанах, супермаркетах для новых клиентов» и «Больше СПАСИБО в кафе, ресторанах, супермаркетах для существующих клиентов» (далее – Акции) Организатора - (АО «ЦПЛ», ОГРН: 1117746689840, место нахождения: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506).. Срок Акции - с 01.05.2017 и до момента исчерпания фонда Акции.

10% – означает суммарный размер поощрения в следующем соотношении: 9,5% от суммы совершенной Участником поощряемой операции в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) категории «Кафе и рестораны», в виде Бонусов в рамках Акции, и 0,5% от суммы совершенной Участником Бонусной операции в виде Бонусов в порядке, предусмотренном правилами Программы.

5% – означает суммарный размер поощрения в следующем соотношении: 4,5% от суммы совершенной Участником поощряемой операции в ТСП категории «Супермаркеты» в виде Бонусов в рамках Акции и 0,5% от суммы совершенной Участником Бонусной операции в виде Бонусов в порядке, предусмотренном правилами Программы.

0,5% - размер поощрения от суммы совершенной Участником Бонусной операции в виде Бонусов в порядке, предусмотренном правилами Программы.

Организатор Программы - ПАО Сбербанк (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015). Программа действует с 12.11.2011 г. и не ограничена сроком действия. Правила Программы, правила Акции, информация об Организаторе Акции, о сроках и порядке Начисления Бонусов в рамках Акции и Программы, исчерпании фонда Акции, ограничениях размещена на сайте: www.spasibosberbank.ru

Сбербанк Первый (Сбербанк 1) – формат премиального обслуживания клиентов в Сбербанке

- 0,5% в остальных категориях.

Принципы начисления повышенных бонусов СПАСИБО, Welcome период – «Приветственный период» в рамках Акций

«Что такое «Welcome период» по начислению повышенных бонусов СПАСИБО?»

Welcome период» («приветственный период») по начислению повышенных бонусов СПАСИБО - это возможность получить повышенные бонусы СПАСИБО, не выполняя обязательное условие по бонусируемому торговому обороту в 150 тыс. руб. в календарном месяце по банковской карте Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1. Welcome период действует до 2-х календарных месяцев с момента выпуска карты и распространяется только на новые карты, выпущенные после 1 мая 2017 года. Начиная со второго календарного месяца пользования картой, необходимо поддерживать бонусируемый торговый оборот по Вашей карте Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 более 150 тыс. руб. в месяц, оплачивая товары и услуги⁴ для получения повышенных СПАСИБО по истечении welcome периода, т.е. в течение третьего календарного месяца с момента выпуска карты и аналогично далее.

» Если у меня уже есть банковская карта Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1, доступен ли по ней welcome период начисления повышенных бонусов СПАСИБО в рамках Акций?

«Welcome» период («приветственный период») по начислению повышенных бонусов СПАСИБО не распространяется на банковские карты Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1, выпущенные до 1 мая 2017 года. Таким образом, если Вы хотите получать повышенные бонусы СПАСИБО по карте, выпущенной до 1 мая 2017 года, необходимо оплатить Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 товары и услуги на сумму более 150 тыс. руб. в предыдущем календарном месяце (например, потратив более 150 тыс. руб. в мае, повышенные бонусы будут начисляться в июне).

Какие покупки учитываются при начислении повышенных бонусов СПАСИБО в рамках Акций

» Как мне узнать, по каким операциям по моей карте Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 будут начислены повышенные бонусы СПАСИБО в следующем месяце?

Согласно правилам Программы «СПАСИБО от Сбербанка» не все операции с использованием карт учитываются при начислении бонусов. Например, к ним НЕ относятся: получение денежных средств через банкоматы/кассы/ отделения кредитных организаций, при совершении платежей за коммунальные услуги, переводы и т.д. С более подробным списком операций, которые не

учитываются при начислении бонусов можно ознакомиться в п. [3.5. Правил программы](#) «Спасибо от Сбербанка».

Кроме того, в начислении повышенных бонусов по картам карты Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 в рамках Акций не учитываются Ваши операции по другим картам Сбербанка, имеющимся у Вас. Чтобы узнать, что Вашего бонусируемого торгового оборота достаточно для начисления повышенных бонусов СПАСИБО в рамках Акций, можно обратиться на выделенную линию Банка по номеру телефона 8 800 555 55 50 (звонок по России бесплатный).

» Если я потратил 150 тыс. руб. в месяц в сумме по всем имеющимся у меня картам Сбербанка, положены ли мне повышенные бонусы в рамках Акций?

Нет, для получения повышенных бонусов в данном случае необходимо совершить оплату покупок или услуг на сумму более 150 тыс. руб. в месяц, используя только банковскую карту карты Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1. Операции по всем картам Сбербанка, имеющимся у Вас не суммируются и не дают права на получение повышенных бонусов.

» Как банк будет узнавать, сколько бонусов СПАСИБО нужно начислить в рамках Акций по моим расчетам?

При оплате банковской картой в банк от торговой точки, где была совершена транзакция, передается МСС-код. Этот код присваивается точке банком-эквайером в зависимости от категории оказываемых услуг. Когда Сбербанк получает информацию об оплате в категориях кафе/рестораны, то начисляет повышенные бонусы «СПАСИБО от Сбербанка»:

- 10%, в категориях «Кафе/рестораны»
- 5% в категориях «Продукты/супермаркеты»
- 0,5% в остальных категориях³

Перечень МСС-кодов, торговый оборот в которых бонусируется повышенным начислением СПАСИБО указан в правилах Акций. Банк руководствуется исключительно информацией о МСС-кодах торгового – сервисного предприятия (далее – ТСП) соответствующей категории на основании данных, полученных от банка – эквайера ТСП согласно Правилам Акций.

» Как мне узнать МСС-код компании, в которой я платил картой?

МСС-код торговой точки можно узнать у представителя торговой точки, который, в свою очередь, может уточнить у банка, установившего терминал по оплате картами, либо по номеру 8 800 555 55 50, далее 5, по факту совершения расходной операции с использованием Карты в ТСП.

» Я получаю бонусы СПАСИБО за покупки на территории России или за рубежом тоже?

Повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акций начисляются на операции по картам карты Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1, как в России, так и за ее пределами.

⁴Имеются ограничения по учитываемым операциям по карте согласно п. 5.3. Правил Программы «СПАСИБО от Сбербанка», размещенным на сайте: <http://spasibosberbank.ru/disclaimer/>.

Как быстро начисляются бонусы СПАСИБО на бонусный счет

» Как быстро начисляются бонусы СПАСИБО с момента оплаты картой?

Начисление бонусов СПАСИБО происходит в течение 40 рабочих дней с даты проведения платежа (авторизации транзакции) согласно [Правилам Программы](#).

Как проверить, сколько бонусов СПАСИБО начислено

» Как я могу узнать, сколько мне начислили бонусов «Спасибо»?

Узнать сколько бонусов СПАСИБО начислено можно следующим образом:

» обратившись на выделенную линию Сбербанк Первый по номеру телефона 8 800 333 22 33 (звонок по России бесплатный),

» обратившись на выделенную линию Сбербанка по номеру телефона 8 800 555 55 50 (звонок по России бесплатный),

» обратившись в офис формата обслуживания «Сбербанк Первый» или с использованием интернет-банка «Сбербанк Онлайн» (раздел «Карты», выбрать нужную карту, «Информация по карте», «Реквизиты перевода на счет карты»).

» Где я могу проверить, сколько СПАСИБО я получил за конкретную покупку?

Проверить историю операций можно в разделе «Спасибо от Сбербанка» в интернет-банке «Сбербанк Онлайн»² или в банкомате Сбербанка, а также в мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка» [3].

» Как проверить, сколько СПАСИБО я накопил?

Вам необходимо отправить СМС [1] на номер 900 с текстом «СПАСИБО XXXX», где XXXX – последние четыре цифры номера Вашей карты и Вам придет ответ

с количеством СПАСИБО на Вашем бонусном счете. Узнать количество СПАСИБО на бонусном счете Вы также можете в интернет-банке или мобильном приложении «Сбербанк Онлайн»², в банкомате Сбербанка или в мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка»⁵.

» Что мне делать, если мне не начислили СПАСИБО за покупку, или я не согласен с размером начисленных СПАСИБО?

⁵ Для использования мобильного приложения «Спасибо от Сбербанка» необходим доступ в сеть Интернет. Мобильное приложение доступно бесплатно для скачивания в магазинах приложений для использования на мобильных устройствах iPhone®, iPad® (являются товарными знаками компании Apple Inc, зарегистрированными в США и других странах) и мобильных платформах Android® (является зарегистрированным товарным знаком Google Inc.) Запрещено для детей (18+). Подробную информацию о мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка» уточняйте на сайте Программы <http://spasibosberbank.ru/>.

[4] Партнер вправе установить ограничение на использование Бонусного Поощрения. С условиями предоставления скидок с использованием Бонусов Участник может ознакомиться в Торговых Точках Партнеров Программы и/или на сайте: www.spasibosberbank.ru.

Мы рассматриваем индивидуально каждый вопрос. В любых спорных ситуациях Вам необходимо обратиться в колл-центр Программы «Спасибо от Сбербанка»

8 800 555 55 50 (далее 5). Для идентификации оператора колл-центра необходимо сообщить пароль для контактного центра

(его можно получить в банкомате Сбербанка, в интернет-банке «Сбербанк Онлайн»²).

Начисление бонусов СПАСИБО по дополнительным картам в рамках Акций

» Если я открою дополнительную карту к своей карте Visa Infinite /Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1, то как и кому будут начисляться бонусы СПАСИБО в рамках Акций?

» Повышенные бонусы СПАСИБО в рамках Акций будут начисляться

за оплату товаров и/или услуг и по основной и по дополнительной картам. Условия начисления бонусов идентичны для двух карт.

» Начисления повышенных бонусов СПАСИБО по картам, выпущенным на одного держателя, суммируются и зачисляются на бонусный счет держателя.

» Если дополнительная карта выпущена на другое лицо, то начисления повышенных бонусов СПАСИБО будут производиться на бонусный счет каждого клиента отдельно.

Ограничения по накоплению бонусов СПАСИБО в рамках Акций

» Есть какие-либо ограничения на количество начисляемых бонусов СПАСИБО в рамках Акций?

» Ограничения по начислению повышенных бонусов СПАСИБО есть только по картам Visa Infinite вне пакета услуг «Сбербанк Первый» и составляют 3000 бонусов по категориям «Кафе/рестораны» и «Продукты/Супермаркеты» за один календарный месяц.

» Максимальное количество начисляемых повышенных бонусов СПАСИБО в рамках Акций по картам Visa Infinite Сбербанк1/World MasterCard Elite Сбербанк1 у одного держателя отсутствует.

» «Сгорают» ли бонусы СПАСИБО?

Бонусы СПАСИБО старше 36 месяцев подлежат аннулированию в соответствии с [п. 4.5.2. Правил Программы](#).

Использование бонусов

» 1 бонус это сколько?

1 бонус СПАСИБО = 1 рубль скидки. Например, 1000 бонусов равны 1000 рублей скидки при их использовании у Партнеров Программы [4].

» Могу ли я передать накопленные бонусы СПАСИБО другому человеку?

Нет, это сделать невозможно.

» Как я могу использовать бонусы СПАСИБО?

Бонусы СПАСИБО можно обменивать на скидки при приобретении товаров и услуг у Партнеров – Участников Программы «Спасибо от Сбербанка», полный перечень партнеров до-

ступен [на сайте Программы](#) «Спасибо от Сбербанка». Кроме того, бонусы СПАСИБО можно обменять на скидку при покупке авиабилетов и проживания в гостиницах – данный сервис доступен [на сайте «Спасибо от Сбербанка. Путешествия»](#). Так же бонусы можно обменивать на скидку на билеты на мероприятия и развлечения – сервис доступен на сайте «[Спасибо от Сбербанка. Впечатления](#)».

С полными Правилами Акций вы можете ознакомиться, пройдя по [ссылке](#).