

Правила проведения Акции
«Терапевт онлайн» - бесплатная консультация в приложение СберЗдоровье для клиентов
Сбербанка» (далее – «Правила»)

1. Общие положения

- 1.1. Наименование Акции - «Спасибо, что вы в маске» (далее – «Акция»).
- 1.2. Акция регулируется настоящими Правилами, Общими положениями о проведении акций ООО «ДокДок», размещенными в сети Интернет по адресу <https://sberhealth.ru>, Пользовательским соглашением Сервиса «СберЗдоровье», размещенным в сети Интернет по адресу <https://docdoc.ru/offer>.
- 1.3. Целью проведения Акции является формирование и поддержание интереса к услугам, оказываемым ООО «ДОКДОК» и ПАО «Сбербанк».
- 1.4. Срок проведения Акции – с 10.10.2020 г. по 23:59 31.12.2020 г. (московское время).
- 1.5. Территория проведения Акции – Российская Федерация
- 1.6. Организатор Акции ООО «ДокДок» (ОГРН 1167746446780, ИНН 9710011437), юридический адрес: 125009, г Москва, переулок Гнездниковский М., дом 12, пом. III, комн.10
- 1.7. Партнер Акции ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893), юридический адрес: 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19 обеспечивает информирование потенциальных Участников о проведении Акции следующими способами:
путем размещения информации о проведении акции на сайте Организатора по адресу в сети Интернет <https://www.sber.ru/covid>
- а также иными способами по выбору Партнера;
- 1.8. Партнер Акции: ООО «Инновационная Медицина» (ОГРН: 1197746310618, ИНН: 9706000111), юридический адрес: 119180, г Москва, улица Большая Полянка, дом 51а/9, этаж 8, пом. I, ком.1, оф. АЗМ, оказывает Участникам Акции телемедицинские консультации на основании действующей медицинской лицензии № ЛО-77-01-019313 от 19.12.2019 г.
- 1.9. Участниками Акции могут быть физические лица, достигшие 15 лет, являющимися держателями банковских продуктов ПАО «Сбербанк» выразившие желание на участие в Акции путем получения промокода (далее – «Участник»).
- 1.10. Каждый Участник Акции может получить промокод в сети Интернет по адресу <https://www.sber.ru/covid>
- 1.11. Участник, зарегистрировавшись на сайте по адресу <https://sberhealth.ru/> (далее – «Сайт») или в мобильном приложении «СберЗдоровье» для участия в Акции производит активацию промокода путем его ввода в соответствующее поле на сайте или в мобильном приложении.
- 1.12. Срок активации промокода – с 00:00 10.10.2020 г. по 23:59 30.11.2020 г. (московское время).
- 1.13. Стоимость услуг предоставляемых при активации промокода не превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек. Согласно действующему законодательству Российской Федерации не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или подарков в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 Налогового кодекса РФ).

2. Права и обязанности Организатора, Участников

- 2.1. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:
- 2.1.1. право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
 - 2.1.2. право на получение безвозмездное получение услуг в соответствии с настоящими Правилами;
 - 2.1.4. иные права, предусмотренные настоящими Правилами;
- 2.2. Участники Акции имеют, в частности, следующие обязанности:
- 2.2.1. соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
 - 2.2.2. иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;
- 2.3. Организатор имеет, в частности, следующие права:
- 2.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая версия Правил действительна с момента ее размещения на Сайте и применяется ко всем правоотношениям, в том числе возникшим после размещения новой версии Правил на Сайте;

- 2.3.2. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для претензии;
- 2.3.3. проверить соблюдение таким Участником Правил Акции любым способом, не нарушающим действующее законодательство РФ;
- 2.3.4. не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- 2.3.5. иные права, предусмотренные настоящими Правилами;
- 2.4. Организатор Акции имеет, в частности, следующие обязанности:
- 2.4.1. обеспечить предоставление возможности получение бесплатных услуг Участником Акции на условиях настоящих Правил;
- 2.4.2. соблюдать положения о персональных данных, предусмотренных законодательством государств Территории проведения Акции

3. Условия Акции

- 3.1. Организатор Акции обязуется обеспечить в течении срока действия Акции всем Участникам Акции, выполнившим условия, указанные в п. 3.2 Правил бесплатное оказание 1 (одной) консультации терапевта с применением телемедицинских технологий. Участником возможна 1 (один) раз на 1 (одной) Учетной записи в Сервисе «СберЗдоровье».
- 3.2. Для участия в Акции необходимо:
- 3.2.1. Являться Участником Акции согласно п. 1.9 настоящих Правил;
- 3.2.2. Получить промокод согласно п. 1.10 настоящих Правил;
- 3.2.3. Активировать промокод согласно п. 1.11, в срок согласно п. 1.12 настоящих Правил.
- 3.3. Получение услуг может осуществляться с использованием персонального компьютера и/или мобильного телефона, которые должны соответствовать следующим техническим требованиям:
- 3.3.1. При использовании персонального компьютера:
- к компьютеру подключена видеочамера с разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видеосвязи);
 - к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
 - операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;
 - интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
 - скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.
- 3.3.2. При использовании мобильного телефона:
- мобильный телефон, работающий на системе Apple IOS 9 и выше;
 - мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;
 - телефон должен быть с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями и доступами.
- 3.4. Для получения консультации на Сайте следует:
- Перейти на Сайт;
 - Войти в Личный кабинет, указав номер мобильного телефона и персональные данные, запрошенные системой, необходимые для идентификации;
 - Войти в раздел “Мои продукты”;
 - Выбрать Услуги из доступных, выбрать врача и запросить консультацию, следуя указаниям системы;
 - Перед началом получения Услуг необходимо проверить работоспособность камеры, динамика, микрофона и разрешить системе к ним доступы.
- 3.5. Для получения консультации в Мобильном приложении следует:
- Скачать мобильное приложение «СберЗдоровье»;
 - Авторизоваться в приложении, в разделе Профиль, указав номер мобильного телефона и персональные данные, запрошенные системой, необходимые для идентификации;

- Предоставить по запросу приложения разрешения на доступ к камере, динамике, микрофону;
- Войти в Профиль, раздел Подписки;
- Выбрать Услугу из доступных, выбрать врача и запросить консультацию, следуя указаниям системы.

4. Ответственность Организатора

4.1. Организатор, не несет ответственности перед Участниками Акции:

- 4.1.1. за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 4.1.2. за достоверность предоставленных Участниками персональных данных;
- 4.1.3. за последствия, вызванные реализацией Участником и Организатором своих прав, обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 4.1.4. за выбор и качество медицинских услуг оказываемых с применением телемедицинских технологий, оказываемых сотрудниками привлеченных медицинских организаций;
- 4.1.5. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, явившееся результатом сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, а также аптек
- 4.1.6. За какие-либо последствия ошибок Участников включая понесенные ими убытки.

5. Заключительные положения

5.1. Участие в Акции означает:

- 5.1.1. полное и безоговорочное принятие Участником установленных Организатором настоящих Правил проведения Акции;
 - 5.1.2. согласие Участника на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством государств Территории проведения Акции
- 5.2. Регистрируясь на Сайте Участник соглашается с Пользовательским соглашением доступным и Политикой обработки персональных данных доступных на Сайте или в мобильном приложении, а также предоставляет согласие на обработку персональных данных в целях участия в Акции и информированное добровольное согласие с целью получения медицинских услуг.
- 5.3. Участник Акции предоставляет разрешение Организатору обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные Участника.
- 5.4. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила Акции с обязательным опубликованием таких изменений на <https://www.sber.ru/covid>
- 5.5. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Аксию в случае возникновения каких-либо технических проблем, а равно - при возникновении форс-мажорных или других обстоятельств, делающих проведение Акции невозможным, невыполнимым, нецелесообразным, или по любым иным причинам.
- 5.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.