

Публичная оферта о подписке СберПрайм

Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН/КПП 7702770003/ 772501001, юридический адрес: Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506 (далее — **Исполнитель**) публикует настоящее предложение заключить договор о подписке СберПрайм (далее – **Договор**) на указанных ниже условиях.

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Пользователей, намеренных воспользоваться Подпиской, и является публичной офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **Оферта**).
- 1.2.** В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку (СберПрайм) по требованию Клиента, а Клиент обязуется оплатить Стоимость подписки в порядке, установленном Договором.
- 1.3.** Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины и определения

- 2.1. СберПрайм** или **Подписка** – услуги Исполнителя по обеспечению предоставления Клиенту доступа к комплексу Сервисов на специальных условиях (по специальной цене) в порядке, установленном Договором.
- 2.2. Аутентификация** – процедура проверки Пользователя/ Клиента с помощью Сбербанк ID для использования им Ресурса/ электронного ресурса Партнера, в том числе в целях получения доступа к Личному кабинету/ Профилю клиента.
- 2.3. Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).
- 2.4. Клиент** – Пользователь, присоединившийся к Договору (акцептовавший Оферту).
- 2.5. Личный кабинет/ Профиль клиента** – защищенный раздел (страницы) Ресурса, доступ к которому осуществляется с помощью Сбербанк ID или иным способом, определяемым Ресурсом, содержащий данные о Пользователе/Клиенте, предоставленные им при использовании Сбербанк ID и/или Ресурса, а также настройки Ресурса, информацию о доступных Пользователю/ Клиенту размещенных на Ресурсе материалах, контенте, сервисах, в том числе о СберПрайм и/или Сервисах Партнера, и/или платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные.
- 2.6. Оплата подписки** – внесение Клиентом Стоимости подписки Исполнителю.
- 2.7. Отключение (отмена) подписки** – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) Договора в порядке, установленном Договором.
- 2.8. Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие Клиенту Сервис в рамках Подписки.
- 2.9. Период подписки** – период времени, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается Стоимость подписки. Период подписки составляет 1 (один) месяц, 1 (один) год и т.д., начинается течь в соответствующее число месяца, года Подключения подписки.
- 2.10. Стоимость подписки** – установленный по Договору размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период подписки.
- 2.11. Подключение (оформление) подписки** – акцепт Оферты путем совершения Пользователем действий, направленных на заключение Договора.
- 2.12. Пользователь** – физическое лицо, использующее Ресурс и прошедшее Аутентификацию на Ресурсе.
- 2.13. Привязанная карта** – банковская карта, выбранная Пользователем/Клиентом для осуществления Рекуррентных платежей в порядке, предусмотренном Офертой (Договором).

2.14. Сервисы – товары/ работы/ услуги/ предложения/ программы и т.п. (продукт Партнера), предоставляемые Клиенту в рамках Подписки Партнерами на специальных условиях (по специальной цене) на основании отдельно заключаемого договора Клиентом с Партнером или в связи с исполнением договора, заключенного между Исполнителем и Партнером.

2.15. Рекуррентный платеж (повторяющийся платеж) – способ Оплаты подписки в безналичной форме со счета банковской карты по письменному распоряжению Пользователя/ Клиента, данному в порядке, предусмотренном Офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени.

2.16. Ресурс – сайт в сети Интернет (www.sber.ru), или иное информационно-технологическое решение, позволяющие Исполнителю с помощью программно-аппаратных средств, предоставленных Банком, размещать настоящее предложение, а Пользователю акцептовать Оферту, в том числе осуществлять Оплату подписки в соответствии с условиями Договора, а также содержащие информацию о Партнерах и Сервисах, порядке их предоставления Партнерами в рамках Подписки.

2.17. Сбербанк ID – сервис Банка, позволяющий Пользователю/ Клиенту получить доступ к Личному кабинету/Профилю клиента на соответствующем Ресурсе или пройти Аутентификацию на электронном ресурсе Партнера способами, определяемыми условиями сервиса¹.

2.18. Сторона – Исполнитель или Клиент.

2.19. Стороны – совместное наименование Исполнителя и Клиента.

2.20. Термины, определенные в настоящем разделе Оферты, применяются ко всему тексту Оферты.

3. Порядок заключения Договора

3.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным посредством Подключения (оформления) подписки Пользователем в следующем порядке:

- ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с настоящим предложением на Ресурсе путем проставления отметки в поле «согласен с условиями подключения подписки», и/или нажатия кнопки «подписаться» (либо иной аналогичной по функционалу кнопки),
- Оплаты подписки либо успешного подтверждения действительности банковской карты, выбранной для Оплаты подписки.

3.2. Пользователь до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом данной Оферты, размером Стоимости подписки за соответствующий Период подписки, а также информацией о Партнерах и Сервисах, о порядке их предоставления Партнерами в Подписке, размещенной на Ресурсе. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с Договором в целом, он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение подписки.

3.3. Договор признается Сторонами заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем предусмотренных в Оферте действий по Подключению (оформлению) подписки, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты (Договора) без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения.

3.4. Исполнитель подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

3.5. Пользователь, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:

- заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты, в том числе с порядком оплаты Подписки, информацией о Партнерах и Сервисах, условиями их предоставления Партнерами в Подписке, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- является полностью дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с его личным законом (ст. 1195 Гражданского кодекса Российской Федерации) для заключения Договора и для совершения при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

– является владельцем (держателем) Привязанной карты и осознанно, корректно, полностью вводит на Ресурсе (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты для осуществления Рекуррентных платежей;

– выражает согласие на использование Сбербанк ID и Аутентификацию с помощью Сбербанк ID на Ресурсе (в целях заключения Договора)/на электронном ресурсе Партнера (в целях исполнения Договора).

3.6. На основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

3.7. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

3.8. Договор заключается на неопределенный срок.

4. Порядок предоставления СберПрайм

4.1. При условии Оплаты подписки Исполнитель обеспечивает предоставление Клиенту доступа к Сервисам по требованию Клиента:

(а) на первый Период подписки с момента Оплаты подписки или с момента подтверждения действительности банковской карты Пользователем и отражения соответствующего факта в автоматизированной системе, используемой Исполнителем для учета платежей, в срок не позднее 12 часов с момента Оплаты подписки/ подтверждения действительности банковской карты Пользователем, при этом под моментом Оплаты подписки/ моментом подтверждения действительности банковской карты Пользователем Стороны понимают момент поступления денежных средств на счет Исполнителя либо информирование Исполнителя Банком о факте Оплаты подписки/ подтверждения действительности банковской карты (п. 6.12);

(б) на каждый следующий Период подписки, начиная со второго, с даты, следующей за днем окончания предыдущего Периода подписки, при условии нахождения в активном состоянии кнопки «Автопродление подписки» в Личном кабинете/ Профиле клиента, при этом в случае невозможности списания денежных средств со счета Привязанной карты, в том числе в виду их недостаточности, Исполнитель вправе обеспечить предоставление доступа Клиенту к Сервисам на период списания абонентской платы (п. 6.14).

4.2. Сервисы в рамках Подписки потребляются Клиентом по своему усмотрению (желанию). Предоставление доступа Клиенту к Сервисам осуществляется автоматически при условии Аутентификации Клиента на соответствующем электронном ресурсе Партнера с помощью Сбербанк ID (с учетом п. 4.1).

4.3. Сервисы предоставляются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров (соглашений), определяющих предоставление Партнером соответствующего продукта Партнера соответственно. Вход Клиента с помощью Сбербанк ID на электронном ресурсе Партнера в некоторых случаях влечет заключение договора о предоставлении продукта Партнера. Условия договора, заключаемого между Клиентом и Партнером, не регулируются Исполнителем. Информация о порядке заключения договора о предоставлении продукта Партнера и/или о порядке использования продукта Партнера на специальных условиях (по специальной цене) доводится на электронном ресурсе Партнера и/или Ресурсе.

4.4. Предоставление некоторых Сервисов может быть доступно только на определенной территории, на которой представлен соответствующий продукт Партнера. Информация о территории, на которой доступен тот или иной Сервис/ продукт Партнера, размещена на Ресурсе и/или электронном ресурсе Партнера.

4.5. Актуальный перечень Партнеров и Сервисов, порядок их предоставления Партнерами в Подписке размещается на Ресурсе (по ссылке https://www.sber.ru/services_conditions) . Клиент понимает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления СберПрайм в части изменения/замены Партнеров и/или Сервисов, с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения² в Личном кабинете/ Профиле клиента. Новые условия предоставления СберПрайм в части обеспечения Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении. Клиент вправе получать доступ к новому/ измененному

Сервису, начиная с даты, указанной в уведомлении Исполнителя. При этом изменение/ замена Партнеров и/или Сервисов не влечет за собой изменение вида и объема оказываемых Исполнителем и ранее предоставленных Клиенту услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня Партнеров и/или Сервисов в Подписке в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра Стоимости подписки за текущий Период подписки либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

4.6. Все представленные на Ресурсе информационные материалы об отдельных свойствах и характеристиках продуктов Партнеров носят справочный характер, за исключением информации о Сервисах Партнеров (специальных условий (специальной цены)), и не могут в полной мере передавать полную информацию о свойствах и характеристиках продуктов Партнеров. В случае возникновения у Пользователя/Клиента вопросов, касающихся самих продуктов Партнера, до Подключения подписки либо получения Сервиса у Партнера Пользователь/Клиент вправе обратиться за консультацией к соответствующему Партнеру.

4.7. Клиент уведомлен и понимает, что любой Сервис/продукт Партнера может быть приобретен вне Подписки на условиях и по цене, согласованных непосредственно с Партнером.

4.8. Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода подписки считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Клиенту к Сервисам (п. 4.1), независимо от фактического пользования Сервисами Партнеров. При наличии у Клиента претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Клиент обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 8.10. Если в течение текущего Периода подписки Исполнителю не поступят мотивированные возражения Клиента, Стороны признают принятыми Клиентом услуги Исполнителя по Договору за соответствующий Период подписки.

4.9. Неполученные Клиентом в Период подписки Сервисы либо их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д. не суммируются и не переносятся на новый Период подписки, если иное прямо не будет предусмотрено условиями предоставления конкретного Сервиса.

4.10. Клиент понимает и соглашается, что Подписка действует бессрочно на условиях пролонгации до Отключения подписки.

4.11. Отключение подписки Клиентом возможно в любое время путем деактивации кнопки «Автопродление подписки» в порядке, установленном Договором, при этом Отключение подписки осуществляется по окончании оплаченного Периода подписки. В случае активации кнопки «Автопродление подписки» после ее деактивации в течение оплаченного Периода подписки в порядке, установленном Договором, Отключение подписки не производится.

4.12. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на счете Привязанной карты либо невозможность их списания по любым независящим от Исполнителя основаниям в срок, установленный Договором, Стороны считают отказом Клиента от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода подписки, что влечет Отключение подписки.

4.13. В случае Отключения подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке.

4.14. Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Исполнителю право направлять Клиенту лично или с привлечением третьих лиц, в частности Банка, электронные сообщения, sms-сообщения и/или иные сообщения информационного содержания, связанные с предоставлением СберПрайм, в том числе о Сервисах.

4.15. Настоящим Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на автоматизированную обработку персональных данных Клиента, предоставляемых Клиентом Банку в рамках сервиса Сбербанк ID и дополнительно сформированных в связи с предоставлением Подписки, а именно:

- 4.15.1.** цифровой код/идентификатор клиента; информация о Подписке: название и цифровой идентификатор Подписки, срок действия, актуальный состав Сервисов, дата оплаты, дата Подключения Подписки, цифровой код заказа Подписки; данные об Оплате подписки и инструментах оплаты (стоимость, номер Привязанной карты в маскированном виде); номер телефона; адрес электронной

почты (e-mail)) в следующих целях: предоставление Подписки (заключение и исполнение Договора);

- 4.15.2.** данные об Оплате подписки и инструментах оплаты (в маскированном виде) в следующих целях: принятие участия в маркетинговых и/или рекламных мероприятиях, реализуемых Исполнителем с целью продвижения Подписки среди Клиентов; получение Клиентами поощрений, предусмотренных условиями таких мероприятий.

Обработка для указанных целей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных в адрес и получение персональных данных от ПАО Сбербанк (адрес: г. Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), осуществляющему обработку персональных данных Клиента по поручению Исполнителя для цели предоставления Подписки (заключения и исполнения Договора) на условиях и в объеме, установленных настоящим соглашением в отношении Исполнителя с учетом условий и ограничений, установленных договором между Исполнителем и Банком, а также передачу Партнерам (перечень Партнеров размещается на Ресурсе по ссылке: https://www.sber.ru/services_conditions) цифрового идентификатора клиента (в рамках использования Сбербанк ID) с информацией о статусе Оплаты подписки, Периоде подписки для цели предоставления Подписки (исполнения Договора). Согласие на обработку данных предоставляется Клиентом на весь срок действия Договора и до истечения 3 (трех) лет с даты Отключения подписки по каждому заключенному с Клиентом Договору для цели подтверждения Исполнителем предоставления Клиенту услуг надлежащего качества, а также для цели применения скидок на Стоимость подписки при предоставлении услуг по вновь заключаемым Договорам после Отключения подписки. Обработка данных ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные Клиента при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4.16. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Пользователя/ Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя/ Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

4.17. Исполнитель лично или с привлечением третьих лиц предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальной информации по Договору.

4.18. Клиент обязуется:

- Оплачивать Подписку в порядке, установленном Договором;
- не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке Сервисами в частности не использовать их в интересах третьих лиц и/или в целях, отличных от личных некоммерческих;
- самостоятельно отслеживать на Ресурсе/в Личном кабинете/Профиле клиента информацию о Подписке (Период подписки, Стоимость подписки, перечень доступных Сервисов и т.д.), а также действующие условия Договора.

4.19. Отключение подписки возможно по инициативе Исполнителя, в частности при недобросовестном поведении Клиента или нарушении им положений Договора, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) им при использовании Сбербанк ID, либо его размещения² в Личном кабинете/Профиле клиента. Отключение подписки будет произведено в дату, указанную в уведомлении Исполнителя.

5. Стоимость и оплата Подписки

5.1. Стоимость подписки вносится Клиентом авансовым платежом за каждый Период подписки в рублях Российской Федерации в полном размере, установленном Исполнителем, на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период подписки – в момент Подключения подписки (с учетом п. 5.7);

(б) за каждый последующий Период подписки при условии нахождения в активном состоянии кнопки «Автопродление подписки» в Личном кабинете/ Профиле клиента – в дату окончания предыдущего Периода подписки (с учетом п. 6.14).

5.2. Стоимость подписки, действующая на момент Оплаты подписки, размещается на Ресурсе.

5.3. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения² в Личном кабинете/Профиле клиента. Новая Стоимость подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении, и применяется к следующему Периоду подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Клиента с новой Стоимостью подписки, Клиент вправе воспользоваться своим правом на Отключение подписки в порядке, установленном Договором, в случае Оплаты подписки на следующий Период подписки Клиент выражает согласие с новой Стоимостью подписки.

5.4. Стоимость подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа, если применимо. Стоимость подписки не включают в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа, если применимо.

5.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что Стоимость подписки за Период подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Клиентом СберПрайм и Сервисами Партнеров.

5.6. Стоимость подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту, если Клиент в течение оплаченного Периода подписки не воспользовался Сервисами в Подписке или использовал такое право в неполном объеме, а также в случае деактивации кнопки «Автопродление подписки» в Личном кабинете/Профиле клиента в течение оплаченного Периода подписки остаток денежных средств, внесенных Клиентом в качестве абонентской платы за текущий Период подписки, возврату не подлежит.

5.7. Исполнитель в целях популяризации СберПрайм вправе проводить маркетинговые акции и иные стимулирующие мероприятия, а также устанавливать скидки на Стоимость подписки с указанием пробного периода. Информация о специальных предложениях и размере скидок, длительности пробного периода размещается на Ресурсе.

6. Порядок расчетов по Договору

6.1. Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации с использованием банковской карты Рекуррентными платежами в сроки и размере, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Клиента по Договору.

6.2. В момент Подключения подписки Пользователь на Ресурсе производит Оплату подписки за первый Период подписки (инструменты и порядок оплаты определяются на Ресурсе) либо подтверждает действительность банковской карты, выбранной для Оплаты подписки (п. 6.12).

6.3. Выбранная Пользователем/Клиентом для Оплаты подписки банковская карта автоматически признается Привязанной картой в случае успешной(ого):

(а) Оплаты подписки за первый Период подписки на Ресурсе с использованием реквизитов банковской карты либо иного способа оплаты, определяемого на Ресурсе;

(б) подтверждения действительности банковской карты, выбранной Пользователем/ Клиентом для Оплаты подписки, в порядке, установленном в Оферте (Договоре).

6.4. Успешная Оплата подписки за первый Период подписки на Ресурсе, либо успешное подтверждение действительности банковской карты, выбранной Пользователем/Клиентом

для Оплаты подписки, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Клиентом на совершение Рекуррентных платежей со счета Привязанной карты. При этом Клиент подтверждает, что данное распоряжение на списание денежных средств со счета Привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком.

6.5. Рекуррентный платеж за каждый последующий Период подписки осуществляется на основании п. 6.4 автоматически в соответствующую дату Оплаты подписки (пп. б п. 5.1) со счета Привязанной карты.

6.6. Клиент настоящим уведомлен, понимает и согласен с тем, что нахождение в активном состоянии кнопки «Автопродление подписки» в Личном кабинете/Профиле клиента является согласием Клиента на списание очередного Рекуррентного платежа в порядке, размере и срок, установленные Договором.

6.7. Исполнитель не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного Рекуррентного платежа направляет² Клиенту соответствующее информационное сообщение с указанием действующей Стоимости подписки за Период подписки на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) при использовании Сбербанк ID, и/или размещает² соответствующую информацию в Личном кабинете/ Профиле клиента.

6.8. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются до момента Отключения подписки.

6.9. Клиент вправе в любое время прекратить Рекуррентные платежи посредством деактивации кнопки «Автопродление подписки» в Личном кабинете/Профиле клиента, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего Периода подписки. Клиент вправе активировать кнопку «Автопродление подписки» после ее деактивации в Личном кабинете/Профиле клиента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания оплаченного Периода подписки, в этом случае Рекуррентные платежи осуществляются на условиях, ранее данного Пользователем/Клиентом распоряжения (п. 6.4).

6.10. Для осуществления Рекуррентных платежей Пользователь/Клиент обязуется использовать только одну банковскую карту, владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если Пользователь/Клиент использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя/Клиента.

6.11. В случае утраты/замены/истечения срока действия/блокировки Привязанной карты либо при желании Клиента изменить Привязанную карту, со счета которой производится Оплата подписки, Клиенту необходимо на Ресурсе изменить способ (средство) оплаты путем представления реквизитов/выбора другой банковской карты Клиента.

6.12. Для подтверждения действительности банковской карты, выбранной Пользователем/Клиентом для Оплаты подписки, в частности, в случае установления скидки на Стоимость подписки с указанием пробного периода либо изменения способа (средства) оплаты, Исполнителем может быть осуществлено списание (блокировка) денежных средств в сумме не более 10 (десяти) рублей Российской Федерации, которые в случае успешного прохождения транзакции возвращаются Пользователю/Клиенту на счет указанной банковской карты. Неуспешная попытка списания (блокировки) денежных средств означает невозможность использования данной банковской карты для осуществления Рекуррентных платежей.

6.13. Исполнитель не гарантирует возможность проведения Рекуррентного платежа с Привязанной карты. Оплата подписки на Ресурсе обеспечивается процессингом Банка и/или привлеченным им для этих целей третьим лицом.

6.14. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете банковской карты Пользователя/Клиента в достаточной сумме. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа (за исключением Оплаты подписки за первый Период подписки) в установленную Договором дату (пп. б п. 5.1) на счете Привязанной карты недостаточно денежных средств для Оплаты подписки либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Клиент предоставляет согласие (разрешение)

Исполнителю, а Исполнитель имеет право инициировать², повторное списание абонентской платы (проведение Рекуррентных платежей на основании п. 6.4) до момента Оплаты подписки, но не более, чем в течение 5 (пяти) дней с установленной Договором даты Оплаты подписки.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению в порядке, установленном Договором, доступа Клиента к Сервисам в части организации специальных условий (специальной цены).

7.3. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за передачу Пользователем/Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением СберПрайм, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Аутентификации Пользователя/Клиента на Ресурсе/электронном ресурсе Партнера с помощью Сбербанк ID, в том числе в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в целях использования Сбербанк ID, и все неблагоприятные последствия Пользователя/Клиента, связанные с этим.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации о Сервисах/продуктах Партнера, предоставленной Пользователю/Клиенту Партнерами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Партнерами по предоставлению Клиенту Сервисов/продуктов Партнера, за исключением случаев, прямо оговоренных Договором.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе и/или функциональность Ресурса/ электронных ресурсов Партнеров.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за Отключение подписки в результате невозможности осуществления Рекуррентного платежа в случаях, указанных в Договоре, а также если в проведении операции по Привязанной карте отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

7.9. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключающие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнитель вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Ресурсе. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступен соответствующий Ресурс.

8.2. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Ресурсе извещения Исполнителя о прекращении действия Оферты. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора.

8.3. Договор действует до момента Отключения подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации или условиями Договора.

8.4. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Клиентом без письменного согласия Исполнителя.

8.5. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Уведомление Пользователей/Клиентов о внесенных изменениях в Оферту (Договор) осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на Ресурсе, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Ресурсе или в самой Оферте. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Оферты, Клиент вправе воспользоваться своим правом на Отключение подписки в порядке, установленном Договором, в случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Оферты продолжает пользоваться Подпиской, Сервисами в рамках Подписки, Клиент выражает согласие с новыми условиями Подписки.

8.6. Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Клиент может направить претензию Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в п. 8.10. Срок рассмотрения претензии и направления Стороной другой Стороне на нее ответа составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства – русский.

8.8. Для рассмотрения претензии Клиента в связи с обеспечением Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам Исполнитель вправе привлечь соответствующего Партнера, при этом сведения и документы, предоставленные Партнером в отношении Сервиса и условий предоставления Клиенту продукта Партнера на специальных условиях (по специальной цене), могут быть использованы Исполнителем, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

8.9. Исполнитель вправе использовать выписки из используемых им для оказания услуг по Договору автоматизированных систем в качестве доказательства заключения и исполнения Договора с Клиентом при рассмотрении споров, в том числе в суде.

8.10. По вопросам предоставления Подписки, а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Ресурса, Пользователь/Клиент может обращаться в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Пользователям/Клиентам Исполнителя в режиме 24/7, по телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации), а также в мобильном приложении Банка «Сбербанк Онлайн»² (бесплатные звонок или сообщение в чат Банка) или на адрес электронной почты (e-mail): help@sberbank.ru.

Дата утверждения Оферты 8 ноября 2020 года.

Редакция Оферты вступает в силу и действует с 10 ноября 2020 года.

¹ В соответствии с Руководством по использованию Сбербанк Онлайн веб-версия (размещено в разделе сайта Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol) и/или Публичной офертой об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбербанк ID (размещена в разделе сайта Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid).

² При наличии технической возможности.