Общий перечень документов:

- копия договора страхования (полиса)
- копия документов об оплате страховой премии (кассовый чек)
- оригинал заполненного Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового
- документы, подтверждающие имущественный интерес (Товарные чеки, накладные, счета и т.д., свидетельствующие о приобретении застрахованного имущества);
- документ, подтверждающий личность Страхователя (гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка).

Данные документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать точное наименование марки, модели и IMEI номер поврежденного (утраченного) мобильного телефона

В случае, если страховщиком было рекомендовано обратиться в сервисную организацию по выбору Страхователя, Страхователь обязан представить помимо вышеперечисленных документов следующие документы:

- заключение сторонней сервисной организации с указанием причин произошедшего и заявляемого Страхователем события, стоимости запчастей и работ в рамках необходимого ремонта, объема нанесенных повреждений, указанием модели ремонтируемой техники, а так же IMEI в случае повреждения застрахованного мобильного телефона.
- документы, подтверждающие оплату такого ремонта (в случае произведённой оплаты).

Дополнительный перечень документов, полученных из компетентных органов в зависимости от заявляемого страхового события:

При противоправных действиях третьих лиц, при воздействии в результате противоправных действий третьих лиц (во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы):

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.

При повреждении жидкостью:

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

При воздействии атмосферных осадков, механическом воздействии вследствие внешних причин, а также при повреждении водой вследствие попадания в открытый водоем и воздействии животных:

- документы (акты, справки, заключения и т. п.) из государственных компетентных органов, организаций и служб, Федеральной гидрометеорологической службы, сервисной организации (сервисного центра), независимой экспертной организации с указанием причины повреждения и размера ущерба.

При воздействии посторонних предметов:

- документы органов МВД РФ или МЧС РФ (в зависимости от характера события).

При механическом воздействии в результате ДТП:

- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ.

При воздействии электрического тока:

- документы (акты, справки, заключения и т. п.) из уполномоченных организаций и служб, отвечающих за электроснабжение, содержащие сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, сервисной службы (сервисного центра), независимой экспертизы, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии.

Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 7.14 Условий страхования, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.