



## УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за доверие компании Сбербанк страхование! Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и предоставить новые возможности планирования будущего.



## ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА БУДУТ ЗАСТРАХОВАНЫ НА ВСЕХ ВАШИХ КАРТАХ, ВЫПУЩЕННЫХ ПАО СБЕРБАНК

### РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ, В Т.Ч.



#### НЕЗАКОННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- ▶ снятия денег в банкомате путём получения карты и PIN-кода с применением насилия или угроз насилия
- ▶ хищение снятых в банкомате денег путем грабежа или разбоя в течении 2-х часов с момента снятия
- ▶ снятия денег в банкомате или оплаты покупок путём использования поддельной карты с данными действительной карты
- ▶ перевода денег путём использования данных карты, полученных вследствие кражи, грабежа, разбоя или мошеннических действий (в т.ч. фишинга)

В этих случаях мы поможем компенсировать потери денежных средств в пределах страховой суммы.



#### УТРАТА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ, А ИМЕННО:

- ▶ кража, грабёж, разбой или случайная утеря ключей от квартиры/дома и автомобиля и документов страхователя (в т.ч. российского и заграничного паспорта, водительского удостоверения, ПТС, СТС)
- ▶ утрата личных вещей (в т.ч. мобильного телефона, ноутбука, фотоаппарата, кошелька) в течение 2-х часов после грабежа или разбоя при хищении денег, снятых в банкомате



## КИБЕРЗАЩИТА

- ▶ страхование на случай перевода третьими лицами денег со счета страхователя через мобильное устройство посредством воздействия вредоносного программного обеспечения



**ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАЛА КИБЕРЗАЩИТА ДЛЯ ANDROID, НЕОБХОДИМО  
УСТАНОВИТЬ АНТИВИРУС И АКТИВИРОВАТЬ ЛИЦЕНЗИЮ**

Антивирус предоставляется Сбербанк страхование

Для пользователей устройств на IOS киберзащита действует без установки антивируса

## КАК ПОЛУЧИТЬ АНТИВИРУС



АНТИВИРУС\* МОЖНО СКАЧАТЬ НА СВОЕ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО, РАБОТАЮЩЕЕ НА ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ANDROID ВЕРСИИ 4.4.2. И ВЫШЕ

1/ Зайдите на сайт Сбербанк Страхование **sberbankins.ru**

3/ Введите необходимые для активации полиса данные

2/ В разделе «Активация полисов» выберите продукт «Защита средств на банковских картах+ (активация антивируса)»

4/ Получив СМС со ссылкой и кодом, скачайте и установите антивирус на своё мобильное устройство

 **АКТИВИРУЙТЕ АНТИВИРУС С ПОМОЩЬЮ КОДА АКТИВАЦИИ, ПОЛУЧЕННОГО В СМС ОТ SBERBANKINS**

## КАК ОПЛАТИТЬ ПОЛИС



По полису установлено 5 периодов страхования, равных 12-и месяцам. Оплата каждого периода осуществляется ежегодно до начала его действия.



**ПРИ ОТСУТСТВИИ ОЧЕРЕДНОГО ПЛАТЕЖА СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА НОВЫЙ ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ.**

Проверьте, настроена ли у Вас услуга «Автоплатеж» и достаточно ли средств на Вашей карте для оплаты полиса. Вы можете это сделать с помощью менеджера в отделении Сбербанка или самостоятельно:

- ▶ в системе «Сбербанк онлайн»;
- ▶ через устройство самообслуживания в отделениях Сбербанка.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков и возможных действиях по Вашему полису Вы можете получить на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или позвонив по телефону 8 800 555 555 7  
Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru).

\*Антивирус - программный комплекс, доступ к которому предоставляется ООО СК «Сбербанк страхование»