

## Памятка для Клиентов ООО СК «Сбербанк страхование»

Получить информацию, касающуюся вопросов подачи и предоставления документов по событию, имеющему признаки страхового, Вы можете, позвонив по бесплатному телефону **8 800 555 55 57** и на сайте ООО СК «Сбербанк страхование» - **www.sberbankins.ru**

Обращаем Ваше внимание, что при звонке необходимо сообщить ФИО Страхователя и номер Полиса страхования.

### Действия при наступлении события, имеющего признаки страхового, по программе страхования «Защита смартфона»

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, по программе страхования «Защита смартфона» необходимо незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события по телефону **8-800-555-55-57** и следовать указаниям Страховщика.
2. Если Страховщиком было указано на необходимость проведения осмотра поврежденного имущества – представить такое право (передать имущество на осмотр) представителю Страховщика (сервисной организации), с целью установления причин страхового события и размера причиненного ущерба, сохраняя поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка.
3. Заявление, а также документы, подтверждающие наступление страхового события, необходимо передать представителю Страховщика (сервисной организации) или направить по адресу: 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, этаж 4. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления ООО СК «Сбербанк страхование».

### Документы, представляемые для принятия решения по произошедшему событию:

Перечень событий, на случай наступления которых производится страхование (страховых рисков), указан в Условиях страхования. Ниже представлен список документов, которые необходимо представить в ООО СК «Сбербанк страхование» для принятия решения по произошедшему событию

#### Общий перечень документов:

- копия договора страхования (полиса)
- копия документов об оплате страховой премии (кассовый чек)
- оригинал заполненного Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового
- документы, подтверждающие имущественный интерес (Товарные чеки, накладные, счета и т.д., свидетельствующие о приобретении застрахованного имущества);
- документ, подтверждающий личность Страхователя (гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка).

Данные документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать точное наименование марки, модели и IMEI номер поврежденного (утраченного) мобильного телефона

В случае, если страховщиком было рекомендовано обратиться в сервисную организацию по выбору Страхователя, Страхователь обязан представить помимо вышеперечисленных документов следующие документы:

- заключение сторонней сервисной организации с указанием причин произошедшего и заявляемого Страхователем события, стоимости запчастей и работ в рамках необходимого ремонта, объема нанесенных повреждений, указанием модели ремонтируемой техники, а так же IMEI в случае повреждения застрахованного мобильного телефона.
- документы, подтверждающие оплату такого ремонта (в случае произведённой оплаты).

## **Дополнительный перечень документов, полученных из компетентных органов в зависимости от заявляемого страхового события:**

При противоправных действиях третьих лиц, при воздействии в результате противоправных действий третьих лиц (во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы):

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.

При повреждении жидкостью:

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

При воздействии атмосферных осадков, механическом воздействии вследствие внешних причин, а также при повреждении водой вследствие попадания в открытый водоем и воздействии животных:

- документы (акты, справки, заключения и т. п.) из государственных компетентных органов, организаций и служб, Федеральной гидрометеорологической службы, сервисной организации (сервисного центра), независимой экспертной организации с указанием причины повреждения и размера ущерба.

При воздействии посторонних предметов:

- документы органов МВД РФ или МЧС РФ (в зависимости от характера события).

При механическом воздействии в результате ДТП:

- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ.

При воздействии электрического тока:

- документы (акты, справки, заключения и т. п.) из уполномоченных организаций и служб, отвечающих за электроснабжение, содержащие сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, сервисной службы (сервисного центра), независимой экспертизы, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии.

Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 7.14 Условий страхования, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

**ООО СК «Сбербанк страхование» обращает внимание, что документы для решения вопроса о страховой выплате, выданные компетентными органами, должны быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью учреждения, выдавшего документ, и подписью уполномоченного лица.**

**После подачи Заявления и всех необходимых документов, решение по событию будет принято в установленные Полисом страхования или Условиями страхования сроки.**