

## Уважаемый клиент!

Благодарим вас за доверие к компании СберСтрахование.  
Страховая программа «Питомец под защитой» предназначена для защиты вашего четвероногого друга — домашней кошки или собаки в возрасте от 3 месяцев до 8 лет на дату заключения полиса.



### Риски, которые могут быть включены в полис\*:

- Травма (ушибы, переломы и др.)
- Заболевание (отравление, инфекции и др.)
- Укус клеща
- Гражданская ответственность



### Расходы, покрываемые полисом, в том числе:

- лечение в клинике
- консультации врача в клинике
- диагностические исследования
- хирургическое вмешательство



### Консультации врача-ветеринара

После заключения полиса страхования вам доступны дистанционные консультации:

- по телефону **900** или **+ 7 (495) 500-55-50** наши специалисты помогут решить ваш вопрос;
- в чате или в режиме видеозвонка — воспользовавшись личным кабинетом на сайте нашего партнёра ООО «Кот и Пес» [petprotect.ru](https://petprotect.ru).



### Действие страховой защиты

**Срок страхования — 12 месяцев.**

Страховая защита по всем рискам начинает действовать на **15-й календарный день** после заключения полиса страхования.

Датой заключения полиса страхования является дата уплаты страховой премии.

\* С подробными условиями страхования, включая информацию о подключенных страховых рисках, можно ознакомиться в приобретенном вами полисе «Питомец под защитой» и Правилах страхования домашних животных № 66.2.



## Что делать при наступлении страховых случаев:

**1**

### Позвоните нам

Позвоните по номеру **900** или **+7 (495) 500-55-50**, сообщите номер страхового полиса и обстоятельства произошедшего события. Получите консультацию о дальнейших действиях.

**2**

### Получите помощь

Получите дистанционную консультацию ветеринара.  
При необходимости будет рекомендовано обращение в ветеринарную клинику.

**3**

### Подготовьте документы

Соберите необходимые документы по страховому событию.  
Список документов можно уточнить в Правилах страхования или по тел.: **900, +7 (495) 500-55-50**.

**4**

### Будьте уверены

Загрузите документы на сайт [petprotect.ru](https://petprotect.ru) или в мобильное приложение «СберСтрахование».  
Вы сделали все необходимое! СберСтрахование оперативно примет решение по вашему страховому событию.



## Остались вопросы?

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков и возможных действиях по вашему полису вы можете получить на сайте: [sberbankins.ru](https://sberbankins.ru) или по телефонам:

**900** — для звонков с мобильного телефона, **+7 (495) 500-55-50** — для звонков из любой точки мира.

Мы ждем ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания, оставьте свое обращение в форме обратной связи на сайте [sberbankins.ru](https://sberbankins.ru).



Скачайте мобильное приложение «СберСтрахование»

Наведите камеру смартфона на QR-код и перейдите по ссылке.