СБЕР Премьер

Вопросы и ответы

Priority Pass в пакете услуг «Сбербанк Премьер»

Что такое Priority Pass?

Priority Pass – это программа доступа в бизнес-залы аэропортов, где Вы можете насладиться комфортом, ожидая рейс. Программа Priority Pass работает в более чем 1000 залах аэропортов по всему миру.

Как я могу получить карту Priority Pass?

Для того, чтобы получить карту доступа в бизнес-залы программы Priority Pass нужно оформить пакет услуг «Сбербанк Премьер» и выпустить премиальную банковскую карту в рамках пакета услуг. Priority Pass в рамках пакета предоставляется бесплатно.

Могу ли я оформить карту Priority Pass для членов своей семьи?

Нет, карта доступна только основному владельцу пакета услуг «Сбербанк Премьер», однако Вы можете посещать бизнес-залы совместно со своими спутниками.

Может ли кто-то еще пользоваться моей картой Priority Pass?

Нет, картой не могут пользоваться другие лица. При входе в бизнес-зал сотрудники аэропорта сверяют данные клиента на карте и посадочном талоне.

Сколько стоят посещения бизнес-залов?

Для владельцев пакета услуг «Сбербанк Премьер» доступно 6 бесплатных посещений бизнес-залов в календарный квартал. В эти бесплатные 6 посещений так же включены проходы гостей.

Распространяются ли изменения, введенные с 01.10.2020, на действующий пакет услуг, открытый до этой даты?

Да, изменения условий по Priority Pass распространяются на пакеты услуг, открытые до 01.10.2020.

В какой период я могу воспользоваться бесплатными проходами?

Воспользоваться 6 бесплатными проходами можно в течение календарного квартала, т.е. не имеет значения, когда был открыт пакет услуг и получена карта Priority Pass. С наступлением нового календарного квартала бесплатные проходы возобновляются.

Если у меня несколько карт Priority Pass, то 6 бесплатных проходов предоставляется по каждой из карт?

6 бесплатных проходов предоставляется по всем картам Priority Pass, а не по каждой отдельно. Если Вы осуществляли проходы в бизнес-залы по разным картам Priority Pass, то будет учитываться общее количество проходов по всем картам в календарный квартал, даже если эти карты были выпущены в рамках разных Пакетов услуг «Сбербанк Премьер», действовавших в течение квартала в одном территориальном Банке.

Переносятся ли неиспользованные проходы на следующий квартал?

Нет, неиспользованные бесплатные проходы не переносятся на следующий квартал.

Если я израсходовал бесплатные проходы, могу ли я пользоваться дальше картой Priority Pass?

После того, как бесплатные проходы закончатся, можно продолжать пользоваться картой Priority Pass. При этом плата за каждый последующий проход в бизнес-зал по карте Priority Pass будет составлять 26,5$.

Количество платных посещений не ограничено, оплата за проходы производится как за основного владельца пакета услуг «Сбербанк Премьер», так и за каждого сопровождающего его гостя. При наступлении нового календарного квартала у Вас возобновятся бесплатные проходы и можно будет воспользоваться ими.

СБЕР Премьер

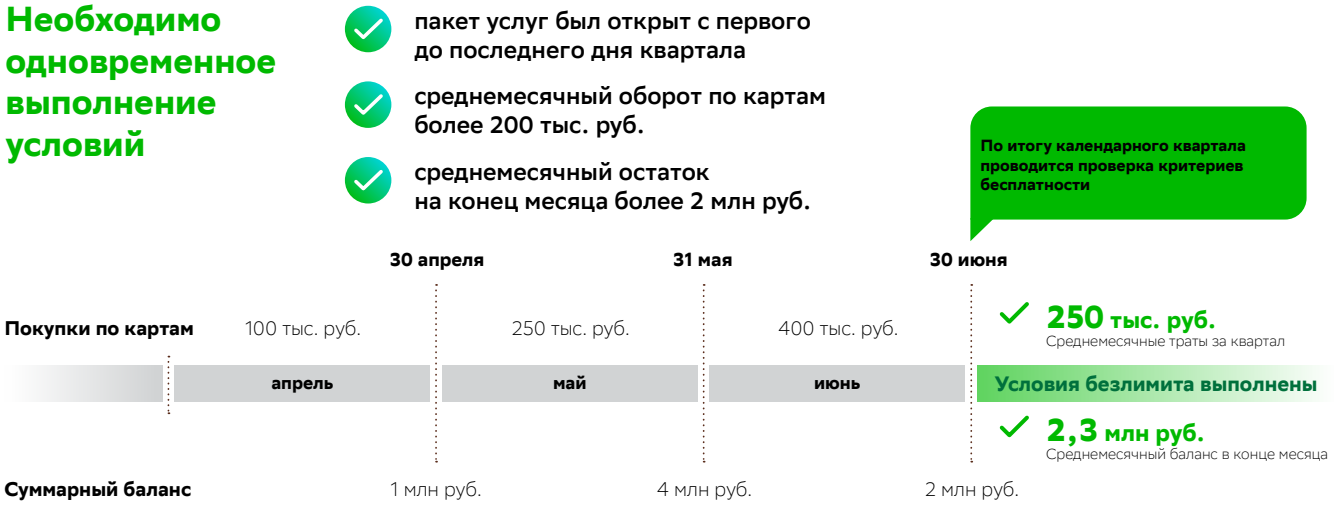
Как я могу получить бесплатные проходы без ограничений?

Для получения неограниченного бесплатного доступа в бизнес – залы аэропортов необходимо в течение календарного квартала одновременно поддерживать:

- средний POS-оборот в месяц[1] по банковским картам не менее 200 000 рублей;
- средний суммарный баланс[2] не менее 2 000 000 рублей.

При этом пакет услуг должен быть действующим в течение всего календарного квартала[3].

Если критерии не выполнены, то бесплатными будут только 6 проходов в квартал.



Пример: если пакет услуг «Сбербанк Премьер» был активен в течении всего квартала и при этом:

1. Ваши покупки по дебетовым картам в календарном квартале составили за первый месяц – 100 тыс руб, за второй – 250 тыс. руб. и за третий – 400 тыс. руб., то в среднем траты по картам **будут 250 тыс. руб. =** (100 + 250 + 400) / 3.

и

2. Суммарный баланс на последний календарный день первого месяца – 1 млн руб., второго – 4 млн руб., третьего – 2 млн руб., то средний суммарный баланс составит **2,3 млн руб. =** (1 + 4 + 2) / 3.

то все проходы по картам Priority Pass будут бесплатными.

Как можно оплатить проходы?

Плата за проходы сверх лимита будет списана Банком (по курсу ЦБ РФ на день списания) со счета карты, акцептованной в рамках Договора на обслуживание пакета услуг. Для списания платы за проходы необходимо обеспечить наличие денежных средств на счете банковской карты начиная с первого числа следующего квартала до даты списания платы Банком.

Когда будет списана плата за проходы?

Списание платы за проходы осуществляется Банком по факту получения информации о посещении бизнес-залов аэропортов с использованием карты Priority Pass.

Что будет, если я не оплачу проходы?

На счете банковской карты образуется задолженность перед Банком, которую необходимо погасить путем внесения денежных средств на счет. При наличии задолженности в размере 5000 рублей и более, Банк вправе расторгнуть Договор об обслуживании пакета услуг по истечении 30 календарных дней со дня образования задолженности.

---

1 Средний POS-оборот в месяц рассчитывается как сумма оборотов за 3 месяца, входящих в календарный квартал, деленная на 3(три). При расчете учитываются операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием банковских карт, выпущенных в рамках Пакета услуг, а также следующих банковских карт клиента, выпущенных Банком: World MasterCard «Золотой», МИР Золотая, МИР Премиальная, МИР Премиальная Плюс, включая операции оплаты с использованием реквизитов карт и NFC-карт, выпущенных к указанным картам.

2 Средний суммарный баланс рассчитывается как сумма, полученная путем сложения суммарных балансов на последний календарный день каждого месяца, входящего в календарный квартал, деленная на 3(три).

3 Пакет услуг действует на первый (на 00ч. 00мин. 01сек.) и на последний (24ч. 00мин. 00сек.) день календарного квартала.

СБЕР Премьер

Я собираюсь в путешествие. Где я могу узнать, в каких аэропортах есть бизнес-залы, сотрудничающие с программой Priority Pass?

Уточнить, есть ли в аэропорту, который Вы собираетесь посетить бизнес-зал работающий с программой Priority Pass можно на сайте www.prioritypass.com/ru/.

Посещение бизнес-залов с детьми:

- Регулируются Правилами использования Priority Pass п.14 www.prioritypass.com/rwu/
- Возможность посещения бизнес-зала с детьми определяется политикой каждого Бизнес-зала. Клиенту рекомендуется ознакомиться с описанием бизнес-зала на сайте www.prioritypass.com/ru/ для получения информации о правилах пребывания детей перед посещением бизнес-зала. Каждый бизнес-зал определяет возможность посещения бизнес-зала с детьми по собственному усмотрению.

Как я могу отслеживать количество проходов в бизнес-зал?

По истечении месяца, после получения информации от компании Priority Pass о посещениях вами и вашими спутниками бизнес-залов по сервисной карте Priority Pass, Банк направит уведомление на номер мобильного телефона, который был предоставлен вами в банк.

Как я могу контролировать объем транзакций для выполнения условий безлимитного использования Priority Pass?

По истечении календарного квартала Банк направит уведомление о выполнении условий безлимитного использования Priority Pass на номер мобильного телефона, который был предоставлен вами в банк.