



РЕГЛАМЕНТ

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ



Редакция: декабрь 2017 года

1. Предмет

- 1.1. Настоящий Регламент использования Системы «Sberbank Markets» (далее – «Регламент») определяет условия использования Системы «Sberbank Markets» (далее - «Система»), порядок предоставления и прекращения доступа к Системе «Sberbank Markets», порядок заключения Сделок с использованием Системы «Sberbank Markets».
- 1.2. Далее по тексту Публичное акционерное общество «Сбербанк России»; ПАО Сбербанк именуется «Банк», а лицо, присоединившееся к настоящему Регламенту, именуется «Клиент». Банк и Клиент совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.
- 1.3. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» является договором присоединения и представляет собой совокупность настоящего Регламента и Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets».
- 1.4. Настоящий Регламент размещен на официальном сайте Банка в сети интернет www.sberbank.ru, при этом такое размещение не является публичным предложением (офертой) Банка заключить Соглашение.

Банк вправе без объяснения причин отказать любому заинтересованному лицу в присоединении к настоящему Регламенту, в том числе, если лицо, намеревающееся заключить Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets», не удовлетворяет каким-либо требованиям, предъявляемым к потенциальным клиентам Банка и (или) предусмотренным действующим законодательством, равно как при непредоставлении по запросу Банка документов и/или сведений, либо в случае выявления несоответствий в представленных Клиентом сведениях и/или документах.

- 1.5. Заключение с клиентом Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ путем присоединения Клиента к настоящему Регламенту посредством подачи в Банк Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets». Установлен следующий порядок заключения Соглашения:

– *при подаче Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» на бумажном носителе* (форма установлена Приложением 1.1 к Регламенту): Заявление о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» представляется Клиентом в Банк в 2 (Двух) оригинальных экземплярах на бумажном носителе, подписанных уполномоченным представителем Клиента. Второй экземпляр Заявления о присоединении с отметками Банка об акцепте Заявления о присоединении передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets».

– *при подаче Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» посредством электронных каналов связи* (форма установлена Приложением 1.2 к Регламенту): Заявление о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» представляется Клиентом в Банк в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Клиента посредством системы «e-Invoicing». Банк информирует Клиента об акцепте Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» посредством Уведомления (форма установлена Приложением 2 к Регламенту). Уведомление может быть направлено Клиенту в форме электронного документа или на бумажном носителе. Уведомление является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets».

– *при направлении Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» посредством системы «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн»*: Клиент заявляет о присоединении к Регламенту посредством направления в Банк Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» посредством системы «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн», подтверждая его электронной подписью уполномоченного представителя Клиента. Для целей Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets», если в Заявлении о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets», направленном посредством системы «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» не установлено иное, (i) под Генеральным соглашением понимается Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок, (ii) Сделки, заключенные через систему «Sberbank Markets», не требуют дополнительного Подтверждения (обмена Подтверждениями), (iii) Каналом заключения Сделок является Клиентский модуль, (iv) реквизиты и контактные данные Клиента для целей Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» используются те же, что указаны в Генеральном соглашении. Банк информирует Клиента об акцепте поступившего Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» посредством

Уведомления (форма установлена Приложением 2 к Регламенту). Уведомление может быть направлено Клиенту в форме электронного документа или на бумажном носителе. Уведомление является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets».

1.6. Присоединение Клиента к условиям настоящего Регламента подтверждает согласие Клиента с нижеследующим:

1.6.1. Клиент соглашается и подтверждает достоверность и полноту сведений, изложенных в Заявлении о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets» и иных документах, предоставленных в ПАО Сбербанк, в этой связи, предоставляет Банку право на проверку указанной информации и соглашается нести всю ответственность и риски, связанные с оказанием и результатами услуг вследствие предоставления неполной, неточной, недостоверной информации или недействительных документов. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении любых фактических данных о Клиенте, имеющих значение для целей настоящего Регламента, а также об изменении в документах, предоставленных в Банк.

1.6.2. Клиент подтверждает согласие на обработку Банком всей информации, включая конфиденциальную информацию, которая стала доступна Банку при оказании услуг и предоставленной Клиентом при принятии на обслуживание, при заключении Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets», любого Генерального соглашения, и при заключении иных будущих соглашений между Клиентом и Банком, в том числе, персональных данных лиц, являющихся представителями Клиента в силу закона или на основании доверенности, а также лиц, которые подлежат идентификации в соответствии с требованиями законодательства и нашими внутренними процедурами, (далее – «Субъекты персональных данных»), а также на передачу Акционерному обществу «Сбербанк КИБ» и его аффилированным лицам, и иным аффилированным лицам Банка для дальнейшей обработки в целях организации обслуживания Клиента следующих документов и информации (за исключением информации, которая может быть отнесена к инсайдерской):

- Юридические документы Клиента, в том числе уставные и регистрационные документы, документы, подтверждающие полномочия уполномоченных лиц Клиента, решения, протоколы органов управления Клиента, списки аффилированных лиц Клиента, документы, содержащие образцы подписей уполномоченных лиц, иные аналогичные документы, формирующие юридическое дело Клиента;
- Анкеты, опросники и иные документы, содержащие обобщенные сведения о Клиенте;
- Финансовая, бухгалтерская и иная отчетность Клиента;
- Сведения о договорах, заключенных между Клиентом и Банком, а именно: дата, номер, наименование и предмет договора и иная информация, предоставляемая Клиентом при подписании договоров.
- Информация о работниках Клиента, осуществляющих взаимодействие по указанным выше вопросам;
- Информация и документы, содержащие персональные данные уполномоченных представителей, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей Клиента.
- Иная конфиденциальная информация, которая стала доступна Банку при оказании услуг Клиенту.

1.6.3. Клиент подтверждает, что

- им получено согласие на передачу Банку персональных данных представителей Клиента и лиц, указанных в п. 1.6.2 для автоматизированной и неавтоматизированной обработки с совершением следующих действий: систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу, в том числе трансграничную, за исключением передачи информации, которая может быть отнесена к инсайдерской, третьим лицам для дальнейшей обработки, в соответствии с требованиями действующего законодательства и на основании заключенных между Банком и третьими лицами договоров.
- Клиент предоставляет согласие на обработку Банком и трансграничную передачу (раскрытие) иностранным налоговым органам (а также иностранным налоговым агентам и иным третьим лицам) персональных данных и иной необходимой информации для целей установления FATCA статуса Клиента, а также данных о номере счета/счетах в Банке, остатках по счету/счетам, и информации об операциях по счету/счетам, если раскрытие такой информации не противоречит требованиям российского законодательства. Указанные действия Банк как оператор персональных данных вправе осуществлять как с использованием средств автоматизации (в том числе исключительно), так и без использования таких средств.

- 1.7. Условия, предусмотренные настоящим Регламентом, являются неотъемлемой частью Генерального соглашения, заключенного между Банком и Клиентом.
- 1.8. Все термины и их определения, используемые в настоящем Регламенте, с заглавной буквы определены в пункте 14 Регламента.
- 1.9. Посредством использования Системы Стороны могут заключать Сделки, предусмотренные Генеральным соглашением. Банк имеет право изменять список видов Сделок доступных для заключения в Системе в одностороннем порядке. Банк предоставляет Систему в пользование Клиенту на возмездной основе, плату за использование Системы составляет комиссия за конвертацию, которая является составной частью Котировки (одна тысячная от разницы между котировкой на покупку и котировкой на продажу). Система предоставляется для целей заключения Сделок, использование Системы исключительно в информационных целях не предполагается; в случае неиспользования Клиентом Системы для целей заключения Сделок в течение более 1 (одного) года доступ Клиента к Системе может быть ограничен.
- 1.10. Стороны вправе заключать Сделки, используя Каналы заключения сделок. Банк вправе изменять список Каналов заключения сделок в одностороннем порядке с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

2. Общие условия использования Системы

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту с даты заключения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» право пользования Системой на следующих условиях:
 - 2.1.1. Право пользования Клиентским Модулем предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии только для целей получения Котировок, подачи Заявок и заключения Сделок с Банком в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом и Генеральным соглашением. Клиент приобретает право использования Клиентского модуля на всей территории Российской Федерации, а также на территории любого иностранного государства, в котором Клиент зарегистрирован или фактически осуществляет деятельность.
 - 2.1.2. Полученное Клиентом право пользования Клиентским Модулем не подразумевает прав на:
 - 2.1.2.1. передачу Клиентского Модуля третьим лицам;
 - 2.1.2.2. модифицирование и декомпилирование программных компонентов Клиентского Модуля;
 - 2.1.2.3. иное использование Клиентского Модуля, прямо не предусмотренное настоящим Регламентом.
- 2.2. Банк имеет право по своему усмотрению изменять объем предоставляемой информации через Систему.
- 2.3. Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование Системы, а также любой информации, передаваемой посредством Системы (исключая информацию, направляемую Клиентом Банку), включая авторское право и иные права в отношении Системы, принадлежат Банку.
- 2.4. Клиент принимает на себя обязательство не копировать, не размножать и не распространять материалы, полученные из Системы, или их составляющие в любой форме среди третьих лиц без предварительного письменного разрешения Банка. Распространение материалов в любой форме или их составляющих в отсутствие такого разрешения влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. Исключением из этих условий являются случаи, письменно согласованные с Банком, в том числе, если такая возможность предусмотрена договором с поставщиками сторонних Каналов заключения сделок. В случае нанесения Клиентом ущерба Банку в результате несоблюдения условий настоящего Регламента Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Для обеспечения электронного взаимодействия с Банком посредством Системы Клиент самостоятельно и за свой счет обязан обеспечить наличие программно - аппаратных средств, необходимых для ее использования и указанных в Приложении 8 к Регламенту.
- 2.6. Клиент обязан за собственный счёт поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, обеспечивающие функционирование Клиентского Модуля, и своевременно восстанавливать их работоспособность.
- 2.7. Банк вправе в одностороннем порядке производить обновление Системы и выпускать новые версии Клиентского Модуля, изменять требования к аппаратно-программным средствам Клиента,

- а также форматы ЭД. Банк уведомляет Клиента об изменении требований к аппаратно-программным средствам Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 2.8. Клиент обязан самостоятельно производить обновление Клиентского Модуля и производить тестирование иных Каналов заключения сделок после направления Банком сообщения.
 - 2.9. Обмен ЭД между Сторонами посредством Системы осуществляется по каналам сети Интернет.
 - 2.10. При обмене ЭД с Системой в качестве времени совершения соответствующего действия в журналах работы Системы указывается текущее московское время, фиксируемое по системным часам аппаратных средств Банка.
 - 2.11. Банк поддерживает системные журналы и текущие базы, содержащие ЭД, которыми обменивались Стороны в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней после их получения на собственных аппаратных средствах, после чего помещает их в электронный архив. Банк обеспечивает сохранность ЭД Клиента, принятых посредством Системы, и системных журналов в течение 5 (пяти) лет, а в случае возникновения споров - до их разрешения, но не менее 5 (пяти) лет. Банк обязуется предоставить Клиенту выгрузки из системных журналов и текущих баз данных, содержащих ЭД в разумный срок после получения письменного заявления Клиента.
 - 2.12. Базы данных, содержащие ЭД, переданные Сторонами друг другу с использованием Системы, а также распечатки указанных ЭД и журналов работы Системы на бумажном носителе, могут быть использованы в качестве доказательств заключения, изменения, расторжения Сделок в случае рассмотрения спора.

3. Порядок обеспечения защиты ЭД

- 3.1. Для обеспечения защиты ЭД, переданных через сторонний Канал заключения сделок, Стороны признают достаточными средства контроля и защиты, предусмотренные в рамках данного Канала заключения сделок и регулируемые договорами между поставщиком услуг Канала заключения сделок и каждой из Сторон.
- 3.2. Методы защиты ЭД, переданных через FIX протокол, определяются при осуществлении интеграции с Системой и закрепляются в рамках дополнительного соглашения об использовании FIX-подключения.
- 3.3. Защита ЭД в Системе возможна с применением КА или Двухфакторной аутентификации. ЭД, переданные Клиентом с применением КА или Двухфакторной аутентификации, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента.
Все ЭД, переданные Клиентом с помощью Клиентского модуля в ходе сеанса работы, считаются подписанными (заверенными) аналогом собственноручной подписи Клиента в смысле п.2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.4. Клиент настоящим соглашается, что направление и получение Клиентом ЭД посредством Торгового терминала означает:
 - 3.4.1. согласие Клиента с тем, что используемые в Клиентском Модуле методы обеспечения идентификации и аутентификации, конфиденциальности и целостности ЭД, являются достаточными, т.е. обеспечивающими надлежащую защиту интересов Клиента;
 - 3.4.2. признание Клиентом в качестве надлежащего доказательства факта направления ЭД – выписки из системных журналов Банка, фиксирующих принятые Банком от Клиента ЭД.
- 3.5. Порядок применения КА
 - 3.5.1. При передаче Клиентом ЭД с применением КА Банк принимает ЭД к исполнению только при условии наличия и корректности КА, сформированного с помощью Электронного ключа Клиента.
 - 3.5.2. Вместе с Электронным ключом Клиенту выдается пин-конверт с паролем к нему, предназначенный для доступа к его функциям, на котором указан идентификатор Электронного ключа. Выдача Клиенту Электронного ключа и пин-конверта производится уполномоченным лицом Банка на основании акта приема-передачи, оформленного в соответствии с Приложением 5 к настоящему Регламенту.
 - 3.5.3. Клиент извещает Банк при утере или выходе из строя, компрометации или угрозе компрометации Электронного ключа. Уведомление осуществляется способами, предусмотренными п. 6.4 и 6.5 Регламента. С момента получения уведомления Банк организует прекращение приема ЭД, в соответствии с п. 5.1 Регламента, оперативно (не позднее следующего рабочего дня) блокируя доступ к Системе.
 - 3.5.4. Для получения нового Электронного ключа Клиент должен обратиться к уполномоченному лицу Банка. Новый Электронный ключ выдается Клиенту в соответствии с п. 3.5.2 Регламента.

- 3.5.5. Подключение Клиента к Системе с использованием Электронного ключа зарегистрированного на имя такого Клиента и/или его Уполномоченного лица, является для Банка неоспоримым фактом подключения именно данного Клиента. Банк не обязан каким-либо иным образом идентифицировать Клиента и не несет какой-либо ответственности за доступ к Торговому терминалу третьих лиц.
- 3.6. Порядок применения Двухфакторной аутентификации
- 3.6.1. При выборе Клиентом способа обмена ЭД с применением Двухфакторной аутентификации Клиент проходит регистрацию доступа к Системе.
- 3.6.2. Регистрация осуществляется Банком на основании заявления Клиента при условии, что Клиент осуществил установку Торгового терминала и обеспечил наличие средств аутентификации (штатная система криптозащиты, протокол TLS, логин и пароль доступа). Подробный порядок регистрации представлен на интернет-сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/ru/legal/investments/globalmarkets/sbmarkets> – для корпоративных клиентов, http://www.sberbank.ru/ru/credit_org/investments/ongr/sberbank-markets – для финансовых институтов).
- 3.6.3. При подключении Клиента к Системе с применением Двухфакторной аутентификации Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о регистрации / изменении данных Клиента или Уполномоченного лица Клиента одноразовый SMS-пароль. Полученный от Банка SMS-пароль вводится в специальное поле в Торговом терминале.
- 3.6.4. Номер мобильного телефона должен быть указан в международном формате. Банк не несет какой-либо ответственности за некорректно указанный Клиентом номер мобильного телефона и за отсутствие у Клиента или его Уполномоченного лица технической возможности получить одноразовый SMS-пароль.
- 3.6.5. Прохождение Клиентом Двухфакторной аутентификации в Торговом терминале является для Банка неоспоримым фактом допуска к Торговому терминалу именно данного Клиента. Банк не обязан каким-либо иным образом идентифицировать Клиента и не несет какой-либо ответственности за доступ к Торговому терминалу третьих лиц.
- 3.7. Клиент обязуется принимать все необходимые меры по предотвращению неавторизованного доступа к Каналам заключения сделок и любым элементам Клиентского Модуля, а также взаимодействию с Системой со стороны третьих лиц и вредоносного программного обеспечения.

4. Порядок предоставления доступа к Системе

- 4.1. Клиент самостоятельно осуществляет установку и настройку Клиентского Модуля, переданного Банком, на автоматизированные рабочие места Уполномоченных лиц Клиента.
- 4.2. Осуществление установки и настройки программного обеспечения для стороннего Канала заключения сделок регулируется договором между его поставщиком услуг и Клиентом.
- 4.3. Клиент обязуется предоставлять доступ к Системе только надлежащим образом Уполномоченным лицам Клиента, и принимать все меры, необходимые для предотвращения любого несанкционированного доступа к Системе. Если какое-либо лицо фактически получило доступ к Системе, полномочия этого лица на осуществление действий от имени Клиента, в том числе на заключение Сделок, считаются явствующими из обстановки, в которой действует это лицо. Заключение Сделки таким лицом создает для Клиента гражданские права и обязанности по данной Сделке в соответствии с ее условиями с момента ее заключения.
- 4.4. Для регистрации Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента в Системе в целях присвоения соответствующего уникального кода (UID), Клиент обязан:
- 4.4.1. получить Электронный ключ в соответствии с п. 3.5.2 при использовании КА;
- 4.4.2. предоставить публичный ключ доступа, при использовании Двухфакторной аутентификации, путем передачи через электронные каналы связи по реквизитам Банка, указанным в пункте 15 настоящего Регламента;
- 4.4.3. предоставить необходимую информацию для подключения Клиента через сторонние Каналы заключения сделок;
- 4.4.4. предоставить Анкету Клиента (по форме Приложения 2 к Регламенту) и Заявление о регистрации / изменении данных Уполномоченного лица Клиента (по форме Приложения 4 к Регламенту) при первичном обращении или Заявление о регистрации / изменении данных Клиента или Уполномоченного лица Клиента (по форме Приложение 4 к Регламенту) при повторном обращении, в котором определяется объем прав доступа Клиента или Уполномоченного лица Клиента. Заявления должны быть подписаны со стороны Клиента лицом, имеющим право подписывать документы на основании Устава или доверенности;

- 4.4.5. Предоставить документы, подтверждающие полномочия и личность Уполномоченных лиц Клиента;
- 4.4.6. Предоставить другие документы по требованию Банка.
- 4.5. В случае изменения объема полномочий или истечения срока действия доверенности (срока полномочий) Уполномоченного лица Клиента Клиент обязан предоставить в Банк документы, перечисленные в п. 4.4 настоящего Регламента.
- 4.6. Банк предоставляет доступ к взаимодействию через Торговый терминал на основании последних по дате получения Банком документов, указанных в п. 4.4 Регламента.
- 4.7. Банк имеет право отказать в предоставлении Уполномоченному лицу Клиента доступа к Системе в случае ненадлежащего оформления Заявления о регистрации / изменении данных Клиента или Уполномоченного лица Клиента и/или непредставления необходимых для регистрации документов.
- 4.8. Стороны признают, что электронное взаимодействие с Системой является лишь одним из способов заключения сделок, и в случае невозможности заключения сделок через Систему Клиент может обратиться в Банк для заключения сделки любым другим способом, предусмотренным Генеральным соглашением.

5. Блокирование и прекращение доступа к Системе

- 5.1. Банк блокирует доступ Клиента и/или Уполномоченных лиц Клиента к Системе при наступлении одного из следующих случаев:
 - 5.1.1. расторжение Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» в соответствии с п.12.6 настоящего Регламента;
 - 5.1.2. получение Банком уведомления Клиента об утере, компрометации или выходе из строя Электронного ключа;
 - 5.1.3. получение Банком уведомления Клиента об утере или компрометации логина и пароля для доступа к Системе;
 - 5.1.4. получения Банком письменного уведомления Клиента о досрочном прекращении полномочий Уполномоченного лица Клиента;
 - 5.1.5. истечения срока действия доверенности (срока полномочий) Уполномоченного лица Клиента.
- 5.2. Банк вправе заблокировать доступ к Клиентскому Модулю и Системе Уполномоченных лиц Клиента в следующих случаях:
 - 5.2.1. в случае наличия спорной ситуации, связанной с осуществлением электронного документооборота между Банком и Клиентом;
 - 5.2.2. при проведении в них регламентных работ.
 - 5.2.3. при наличии обоснованных подозрений в неавторизованном доступе к взаимодействию с Системой;
 - 5.2.4. при подозрениях на попытки манипулирования рынком и инсайдерскую торговлю;
 - 5.2.5. при несоблюдении условий работы и расчетов в рамках Генерального соглашения;
 - 5.2.6. при нарушении какого-либо обязательства со стороны Клиента по Генеральному соглашению (в том числе, если применимо, при возникновении в отношении Клиента Иного основания досрочного прекращения).
- 5.3. Банк уведомляет клиента о блокировке / прекращении доступа к Клиентскому Модулю и Системе путем направления информационного сообщения Клиенту не позднее следующего рабочего дня за датой блокировки по реквизитам, указанным в Анкете клиента, составленной по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту.
- 5.4. Банк снимает блокировку доступа к Клиентскому Модулю и Системе в случае устранения причин, приведших к блокировке.
- 5.5. Банк вправе прекратить (аннулировать) доступ Клиента или отдельных Уполномоченных лиц Клиента к Клиентскому Модулю и Системе:
 - 5.5.1. при отсутствии реакции со стороны Клиента на уведомление о Блокировке доступа в течение 30 дней с момента направления уведомления;
 - 5.5.2. на основании заявления Клиента, направленного способами, предусмотренными п. 6.4 настоящего Регламента.
- 5.6. Клиент обязан самостоятельно контролировать сроки действия полномочий Уполномоченных лиц, сроки действия Ключей доступа Уполномоченных лиц и своевременно инициировать процедуру плановой замены Ключей Доступа в соответствии с процедурами, установленными Банком, а также своевременно предоставлять документы, необходимые для предоставления доступа Уполномоченных лиц к Системе.

- 5.7. При досрочном прекращении полномочий Уполномоченного лица Клиент обязан сообщить об этом Банку способами, предусмотренными п.6.4 настоящего Регламента.
- 5.8. До поступления в Банк письменного уведомления об отзыве доверенности и/или заявления о прекращении действия ключа Уполномоченного лица, чьи полномочия прекратились, все действия, совершенные этим Уполномоченным лицом от имени Клиента, считаются совершенными надлежащим образом уполномоченным представителем Клиента.
- 5.9. Блокировка доступа к Системе по основаниям, указанным в пункте 5.2 настоящего Регламента, осуществляется Банком на следующий день наступления соответствующего срока либо не позднее следующего рабочего дня после получения документов, указанных в п.п. 5.1.2 – 5.1.3 настоящего Регламента.

6. Компрометация средств защиты передаваемой информации и авторства ЭД

- 6.1. Уполномоченное лицо Клиента обязано сохранять конфиденциальность при хранении паролей, Ключей доступа, Электронного ключа и принимать все возможные меры для предотвращения их утери, раскрытия, искажения и несанкционированного доступа к ним.
- 6.2. К событиям, связанным с компрометацией Средств защиты передаваемой информации и авторства ЭД относятся:
 - утрата носителей ключей доступа
 - утрата электронного ключа;
 - увольнение сотрудников Клиента, имевших доступ к ключам доступа;
 - доступ посторонних лиц к ключам доступа и Электронным ключам;
 - иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к средствам контроля целостности и авторства передаваемой информации лиц, не являющихся Уполномоченными лицами;
- 6.3. В случае компрометации или угрозы компрометации Клиент обязан:
 - 6.3.1. немедленно информировать Банк о Компрометации Средств обеспечения защиты передаваемой информации и авторства ЭД путем направления заявления на аннулирование или блокировку доступа;
 - 6.3.2. прекратить взаимодействие с Системой и использование Клиентского Модуля;
 - 6.3.3. выполнить замену скомпрометированных средств.
- 6.4. Заявление на аннулирование доступа Клиента или Уполномоченного лица Клиента направляется в Банк в виде письменного оригинала заявления (по форме Приложения 6 к Регламенту), подписанного надлежащим образом Уполномоченным лицом Заявления на блокировку доступа Клиента или Уполномоченного лица Клиента подписывается надлежащим образом Уполномоченным лицом и направляется в Банк с использованием одного из следующих способов связи:
 - 6.4.1. передача письменного оригинала заявления в Банк в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией, предусмотренными в Генеральном соглашении;
 - 6.4.2. электронная почта в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией, предусмотренными в Генеральном соглашении, при условии, что такое сообщение представляет собой файл вложения в графическом формате (файлы формата jpg или pdf или аналогичный), содержащий четкое изображение документа, подписанного Уполномоченным лицом Клиента. При этом Уполномоченное лицо Клиента обязано не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с даты направления уведомления по электронной почте, предоставить в Банк оригинал Уведомления.
- 6.5. Заявление на аннулирование доступа считается полученным Банком в дату и время, указанные в отметке, проставленной уполномоченным сотрудником Банка в соответствующей графе уведомления.
- 6.6. Для замены секретного ключа доступа Уполномоченное лицо Клиента формирует новые Ключи доступа и предоставляет в Банк новый публичный ключ доступа через электронные каналы связи по реквизитам Банка, указанным в пункте 15 Регламента.

7. Порядок распространения Котировок и другой информации

- 7.1. Банк имеет право предоставлять следующую информацию для целей заключения Сделок в рамках Генерального Соглашения через Систему:
 - 7.1.1. собственные Котировки по различным инструментам;

- 7.1.2. графическую и текстовую информацию отражающую историю котировок по различным инструментам
- 7.1.3. прочие информационные сообщения для Клиента.
- 7.2. Порядок распространения Котировок по различным инструментам:
 - 7.2.1. Клиент может получать Котировки посредством Каналов заключения сделок, установленных в Анкете клиента по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту, при этом выставление Заявок на основании каждой конкретной Котировки возможно только в том Канале заключения сделок, куда поступила соответствующая Котировка;
 - 7.2.2. количество инструментов, по которым предоставляются Котировки, может быть различным в зависимости от используемого Канала заключения сделок и торговых прав Уполномоченных лиц Клиента;
 - 7.2.3. Котировки на одни и те же инструменты могут отличаться в зависимости от используемого Канала заключения сделок и торговых прав Уполномоченных лиц Клиента;
 - 7.2.4. Уполномоченное лицо Клиента может отправить Запрос Котировки, передав Банку индикативную информацию о существенных условиях Сделки, на которую необходимо получить котировку. Банк имеет право предоставить Котировку или отказать в ней, направив соответствующее сообщение Клиенту;
 - 7.2.5. Банк не гарантирует возможность совершения сделки на условиях, содержащихся в Котировке. Клиент должен учитывать, что сетевые и системные задержки, а также изменение рыночной ситуации могут вызвать деактуализацию Котировки и, как следствие, отказ со стороны Банка на совершение Сделки на соответствующих условиях. В таком случае посредством Системы будет отправлено сообщение об отказе в совершении Сделки Клиенту по выбранному Каналу заключения сделок;
 - 7.2.6. Сделка по Котировке, полученной Клиентом в режиме Запроса Котировки, может быть совершена в течение указанного Банком периода действия данной котировки;
 - 7.2.7. Банк имеет право в одностороннем порядке менять любую Котировку по любому инструменту или прекратить (приостановить) предоставлять Котировку. Прекращение (приостановление) предоставления Котировок может быть вызвано включая, но не ограничиваясь:
 - 7.2.7.1. чрезвычайной волатильностью цен или иной существенной нестабильностью рынка или отсутствием рыночных котировок по данному инструменту;
 - 7.2.7.2. при возникновении нарушений обязательства со стороны Клиента или возникновении нарушений обязательства Клиента по Генеральному соглашению (в том числе, если применимо, при возникновении в отношении Клиента Иного основания досрочного прекращения);
 - 7.2.7.3. технические проблемы на стороне Банка и сторонних систем обеспечивающих работоспособность Системы;
 - 7.2.7.4. обоснованное суждение Банка о том, что деятельность Клиента при использовании Системы нарушает какие-либо законодательные требования;
 - 7.2.7.5. нарушения Клиентом правил пользования Системой, использования Клиентского Модуля и или сторонних Каналов заключения сделок.
- 7.3. Банк вправе предоставлять через Систему рыночные котировки с различных бирж или электронных площадок, а также новостные и информационные ленты в соответствии с правилами их поставщика, которые будут регулироваться отдельными документами и соглашениями.
- 7.4. Данные, получаемые Клиентом, могут быть подвергнуты изменениям или ограничениям при получении их через сторонние Каналы заключения сделок в соответствии с технической спецификацией конкретного канала. Банк не несет ответственность за подобные изменения.

8. Порядок заключения, изменения и расторжения Сделок с использованием Системы

- 8.1. Порядок заключения Сделки с использованием Системы
 - 8.1.1. Клиент всегда первым инициирует согласование существенных условий Сделки, отправляя Заявку, содержащую существенные условия Сделки, в Систему через Канал заключения сделок, в том числе на основании Котировок, предоставляемых Банком.
 - 8.1.1.1. Список поддерживаемых типов Заявок определяются технической документацией Канала заключения сделок
 - 8.1.2. Заявка является офертой Клиента на совершение Сделки / Сделок на соответствующих условиях и с данными параметрами, Заявка Клиента может содержать также иные дополнительные условия и параметры, в частности в Заявке может быть предусмотрена

- возможность частичного исполнения объема Заявки Банком. Банк может акцептовать такую заявку Клиента на соответствующих условиях.
- 8.1.2.1. Клиент может снять Заявку в любой момент до ее полного удовлетворения или отклонения со стороны Банка.
- 8.1.3. Регистрация Заявки Клиента в Системе означает согласие Банка на начало согласования существенных условий Сделки.
- 8.1.4. Заявка Клиента может быть отклонена Банком и в заключении Сделки может быть отказано в любом из перечисленных случаев, но не ограничиваясь:
- 8.1.4.1. отсутствие рыночных котировок по данному инструменту;
- 8.1.4.2. недостаток доступных линий Клиенту в Банке или обеспечения на счете Клиента;
- 8.1.4.3. деактуализация котировки или ее снятие (отмена);
- 8.1.4.4. отсутствие в Заявке клиента Существенных условий сделки;
- 8.1.4.5. Обоснованное подозрение Банка на манипулирование рынком или другой незаконной практикой;
- 8.1.4.6. наличие ограничений регуляторного характера;
- 8.1.4.7. деактуализация параметров Заявки, например, истечение срока для ее акцепта.
- 8.1.4.8. возникновение оснований для досрочного прекращения обязательств по Сделкам в соответствии с Генеральным соглашением между Банком и Клиентом;
- 8.1.4.9. непредоставление обеспечения по Сделкам в соответствии с ранее заключенными соглашениями;
- 8.1.4.10. нарушение Клиентом обязательств, возникающих в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets».
- 8.1.5. Фактом заключения Сделки является ответ Банка через Систему об акцепте Заявки Клиента. При этом в рамках одной Заявки может быть заключена одна или несколько Сделок, если это предусмотрено типом поданной Заявки.
- 8.2. Перечень существенных условий Сделки определяется в соответствии с Генеральным соглашением, если специальным соглашением Сторон не предусмотрено иное.
- 8.3. Использование Системы при заключении Сделки признается Сторонами соблюдением письменной формы Сделки.
- День, в который Стороны согласовали все существенные условия Сделки, (далее — «Дата сделки»), является датой заключения этой Сделки для целей настоящего Регламента и Генерального Соглашения.
- 8.4. Сделки могут быть заключены только в рамках установленных для Клиента лимитов, размер которых Клиент может узнать у Уполномоченного лица Банка. Некоторые виды лимитов также могут быть отражены в Торговом Терминале. Информация о лимитах может быть недоступна через сторонние Каналы заключения сделок и FIX-протокол.
- 8.4.1. Лимиты на совершение сделок могут различаться в зависимости от вида актива, типа расчетов и других существенных условий Сделки.
- 8.4.2. Банк имеет право устанавливать лимиты на Заявки Клиента, с целью избежания случаев заключения заведомо ошибочной Сделки. Об установлении таких лимитов Банк информирует клиента способами, предусмотренными пунктом 11 Регламента.
- 8.4.3. Банк имеет право изменять лимиты в одностороннем порядке.
- 8.5. Электронное взаимодействие через Систему не подразумевает изменения / расторжения совершенных Сделок. Для запросов об изменении / расторжении Сделок Клиент должен обратиться к Уполномоченному лицу Банка.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Каждая из Сторон несет ответственность за доступ неуполномоченных лиц к Системе и не вправе ссылаться на это обстоятельство с целью признания недействительными Сделок, заключенных в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets».
- 9.2. Банк не несет ответственность за убытки, в том числе в форме упущенной выгоды, понесенные Клиентом в результате:
- 9.2.1. задержки или невозможности передачи ЭД с использованием Системы в случае сбоев программно-технических средств, обеспечивающих функционирование Системы на стороне Клиента, сбоев в функционировании каналов связи, по которым происходит обмен ЭД, а также сбоев в работе программно-технических компонентов Системы;
- 9.2.2. несанкционированного получения информации о Сделках неуполномоченными лицами с использованием несанкционированного доступа к Системе;

- 9.2.3. использования третьими лицами информации о Сделках, полученной по электронным каналам связи, используемым для электронного взаимодействия с использованием Системы;
- 9.2.4. отказа от заключения Сделки (ее изменения или расторжения) по любым основаниям и причинам.
- 9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Регламенту.
- 9.4. К таким обстоятельствам относятся: военные действия, террористические акты; блокады, массовые беспорядки, стихийные бедствия, аварии, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, забастовки, приостановление действия, а также принятие новых законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих соответствующее правоотношение, которые делают невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.
- 9.5. Срок исполнения обязательств Стороной, испытывающей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия этих обстоятельств и их последствий.
- 9.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом, должна в течение 3 (Трех) Рабочих дней уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы или их прекращении.
- 9.7. Указанное в пункте 9.6 настоящего Регламента обязательство будет считаться выполненным Банком, если Банк направит такое извещение способом, предусмотренным пунктом 11 настоящего регламента, для уведомления о внесении изменений в настоящий Регламент.
- 9.8. Указанное в пункте 9.6 настоящего Регламента обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если он направит соответствующее сообщение в Банк заказным письмом с уведомлением либо путем доставки оригинала извещения с получением расписки о вручении, предварительно направив копию этого сообщения в Банк по факсимильной связи или сообщением электронной почты в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией.
- 9.9. Неизвещение или несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.
- 9.10. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой Стороной своих обязательств в соответствии с настоящим Регламентом должно быть продолжено в полном объеме.
- 9.11. Ответственность Банка в любом случае ограничена реальным ущербом, являющимся прямым следствием нарушения Банка обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, в результате прямого умысла или грубой неосторожности.
- 9.12. Банк не несет ответственности за задержку исполнения условий настоящего Регламента, связанную с перебоями в линиях связи и не предоставлением (ненадлежащим предоставлением) услуг как операторами связи, так и компаниями-поставщиками, поддерживающими Каналы заключения сделок, указанными в предоставленной в Банк Анкете Клиента, оформленной по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту.
- 9.13. Во избежание сомнений, нарушение какой-либо Стороной обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, не будет рассматриваться в качестве нарушения обязательств или Иного основания досрочного прекращения по Генеральному соглашению.

10. Порядок рассмотрения споров

- 10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» или в связи с ним, а также из заключенных в соответствии с ним (на его основе) Сделок, в том числе касающиеся их заключения, изменения, нарушения, исполнения, прекращения, недействительности или незаключенности разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным соглашением.
- 10.2. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право заблокировать доступ к Системе всех Уполномоченных лиц Клиента.

11. Порядок уведомления Клиента об изменениях в работе Системы

- 11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в работу Системы и в настоящий Регламент. При внесении изменений в Регламент Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 настоящего Регламента, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 11.2. Банк уведомляет Клиента об изменениях в работе Системы и о внесении изменений в настоящий Регламент одним или несколькими из следующих способов:
 - 11.2.1. Публикацией информационных сообщений в Системе
 - 11.2.2. Публикации информационного письма на сайте Банка в сети Интернет;
 - 11.2.3. Путем рассылки сообщений электронной почты Уполномоченным лицам Клиента;
 - 11.2.4. Публикацией информационного письма на информационных стендах в филиалах, дополнительных офисах Банка.
 - 11.2.5. Дополнительно к указанным способам уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиентов.

12. Срок действия и порядок прекращения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets»

- 12.1. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» считается заключенным после его подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 12.2. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» считается заключенным без ограничения срока действия, при этом Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» прекращается автоматически в случае прекращения Генерального Соглашения.
- 12.3. Настоящий Регламент и все приложения к нему являются неотъемлемой частью Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets».
- 12.4. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» в любое время, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 12.5. Прекращение Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» не влечет расторжения или прекращения Сделок, заключенных путем обмена ЭД по Системе до прекращения его действия. Вышеуказанные Сделки продолжают регулироваться соответствующим Генеральным соглашением.
- 12.6. В случае получения от Клиента уведомления о расторжении Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе до наступления даты расторжения Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets».

13. Внесение изменений в условия Генерального соглашения

- 13.1. С даты заключения Сторонами Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» в Генеральное соглашение вносятся изменения, предусмотренные настоящим пунктом 13.
- 13.2. В случае если в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» под Генеральным соглашением понимается Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках, то условия Генерального соглашения применяются с учетом нижеследующего:
 - 13.2.1. Перечень Электронных средств связи, предусмотренный Генеральным соглашением, дополняется Системой «Sberbank Markets».
 - 13.2.2. Заключение Сделок посредством Системы «Sberbank Markets» осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Системы «Sberbank Markets».
 - 13.2.3. Если иное не предусмотрено Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets», Сделки, заключенные через Систему, не требуют дополнительного Подтверждения (обмена Подтверждениями). В случае если Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» предусмотрен дополнительный обмен Подтверждениями, Сторонами согласовано, что отсутствие или несвоевременное получение Подтверждения по Сделке не влияет на действительность заключенной Сделки; Сделка считается заключенной с момента согласования ее существенных условий посредством системы «Sberbank Markets».

- 13.3. В случае если в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» под Генеральным соглашением понимается Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок, то условия Генерального соглашения применяются с учетом нижеследующего:
- 13.3.1. Перечень Электронных средств связи, предусмотренный Генеральным соглашением, дополняется Системой «Sberbank Markets».
 - 13.3.2. Заключение Сделок посредством Системы «Sberbank Markets» осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Системы «Sberbank Markets».
 - 13.3.3. Если иное не предусмотрено Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets», Сделки, заключенные через Систему, не требуют дополнительного Подтверждения (обмена Подтверждениями). В случае если Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» предусмотрен дополнительный обмен Подтверждениями, Сторонами согласовано, что отсутствие или несвоевременное получение Подтверждения по Сделке не влияет на действительность заключенной Сделки; Сделка считается заключенной с момента согласования ее существенных условий посредством системы «Sberbank Markets».
- 13.4. В случае если в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» под Генеральным соглашением понимается Соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок или Соглашение об общих условиях проведения конверсионных сделок, то условия Генерального соглашения применяются с учетом нижеследующего:
- 13.4.1. Под «Торговой системой» для целей Генерального соглашения понимается, в том числе, Система «Sberbank Markets».
 - 13.4.2. Заключение Сделок посредством Системы «Sberbank Markets» осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Системы «Sberbank Markets».
 - 13.4.3. Если иное не предусмотрено Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets», Сделки, заключенные через Систему, не требуют дополнительного Подтверждения (обмена Подтверждениями). В случае если Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» предусмотрен дополнительный обмен Подтверждениями, Сторонами согласовано, что отсутствие или несвоевременное получение Подтверждения по Сделке не влияет на действительность заключенной Сделки; Сделка считается заключенной с момента согласования ее существенных условий посредством системы «Sberbank Markets».
- 13.5. В случае если в соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» под Генеральным соглашением понимается Соглашение об общих условиях проведения двухсторонних сделок на межбанковском рынке, то условия Генерального соглашения применяются с учетом нижеследующего:
- 13.5.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону в том, что на дату заключения любой сделки лица, заключающие сделки, а также имеющие доступ к Системе «Sberbank Markets», были надлежащим образом уполномочены на это. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Системе «Sberbank Markets». Стороны принимают необходимые меры, направленные на то, чтобы доступ к Системе «Sberbank Markets» имели только уполномоченные на это лица.
 - 13.5.2. Заключение Сделок посредством Системы «Sberbank Markets» осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Системы «Sberbank Markets». Сделка считается заключенной с момента получения одной Стороной сообщения от другой Стороны по системе «Sberbank Markets» о согласии со всеми предложенными существенными условиями Сделки.
 - 13.5.3. Если иное не предусмотрено Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets», Сделки, заключенные через Систему, не требуют дополнительного Подтверждения (обмена Подтверждениями). В случае если Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» предусмотрен дополнительный обмен Подтверждениями, Сторонами согласовано, что отсутствие или несвоевременное получение Подтверждения по Сделке не влияет на действительность заключенной Сделки; Сделка считается заключенной с момента согласования ее существенных условий посредством системы «Sberbank Markets».

14. Термины и определения

14.1. Основные термины и определения

Генеральное соглашение – соглашение, реквизиты которого предусмотрены в Соглашении об использовании системы «Sberbank Markets».

Запрос Котировки – запрос Банку на получение Котировки по выбранному инструменту направленный через выбранный Канал заключения сделок при отсутствии Котировки по данному инструменту с данными существенными условиями Сделки;

Заявка – поручение Клиента, содержащее надлежащим образом оформленное намерение Клиента совершить Сделку на заданных условиях;

Канал заключения сделок – Клиентский Модуль, предоставленный Банком, и / или сторонние технологические решения, с которыми Банк поддерживает интеграцию Системы;

Котировки – отдельные предполагаемые условия Сделки, возможной для заключения в порядке, определенном настоящим Регламентом;

Клиентский Модуль – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предоставляемая Банком Клиенту для электронного взаимодействия;

Сделка – сделка, заключенная на основании Генерального соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;

Система – программно-аппаратный комплекс, предлагаемый Банком для электронного взаимодействия Банка и Клиента в целях заключения различных видов Сделок (Система «Sberbank Markets»);

Торговый терминал – часть Клиентского Модуля, один из Каналов заключения сделок, представляющий собой информационно-торговую систему QUIK, разработанную ЗАО «АРКА Текнолоджиз»;

Уполномоченное лицо - лицо, которое имеет право на заключение, изменение и расторжение Сделок от имени Банка или Клиента, и/или на получение информации посредством Системы на основании устава или действующей доверенности;

Электронный документ (ЭД) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Под ЭД в рамках настоящего Регламента подразумеваются документы, направляемые Сторонами посредством Системы

FIX протокол – специализированный протокол передачи данных, для обмена данными между Системой и Клиентом в соответствии со спецификацией FIX Protocol, Ltd версии от 4.0 до 4.4.

14.2. Термины, касающиеся аутентификации Клиента

Двухфакторная аутентификация – механизм обеспечения защиты передаваемой информации в Системе. Данный механизм предусматривает использование Клиентом средств аутентификации (штатная система криптозащиты, протокол TLS, логин и пароль доступа) и одноразовый SMS-пароль;

Электронный ключ - электронный идентификатор на базе программно-аппаратного комплекса «ФПСУ-IP-Клиент», используемый на компьютере Клиента, предназначенный для выполнения процедуры расчета и проверки Кода аутентификации Электронного документа, а также для подключения к защищенной корпоративной сети Банка с использованием технологии VPN;

Ключи доступа – пара файлов, формируемая для целей допуска Клиента к пользованию Торговым терминалом при использовании Двухфакторной аутентификации; состоит из секретного ключа и публичного ключа, который Клиент передает Банку;

Код аутентификации (КА) - числовое значение, вычисляемое по реквизитам Электронного документа по криптографическому алгоритму с использованием ключевой информации и предназначенное для контроля целостности Электронного документа;

14.3. Термины, используемые в тексте настоящего Регламента, значение которых не определено, имеют значение, определенное в Генеральном соглашении. При отсутствии определений в указанных выше документах, соответствующие термины имеют значение, обычно используемое профессиональными участниками финансовых рынков.

15. Адрес и контактные данные Банка

Местонахождение:	117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19
Reuters-Dealing:	SBRA
Факс:	7 (495) 957-52-12 и 7 (495) 747-37-03
E-mail общий:	sbm.sales@sberbank.ru
Тел.:	+7(495) 933-9884

Поддержка клиентов	sbm.clientservice@sberbank.ru
Контактные данные для передачи публичного ключа Торгового Терминала	sbm.keys@sberbank.ru
ОГРН:	1027700132195
ОКПО:	00032537

Приложение 1.1

Заявление о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets»

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

(ОГРН), именуемое в дальнейшем «Клиент», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местонахождением по адресу: , в лице , действующего на основании , с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", настоящим заявляет о присоединении к Регламенту использования Системы «Sberbank Markets»:

1. Для целей Регламента использования Системы «Sberbank Markets»:

1.1. Под Генеральным соглашением понимается (выбрать):

- Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок
- Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках
- Соглашение об общих условиях проведения двухсторонних сделок на межбанковском рынке
- Иное (указать): _____

1.2. В отношении порядка обмена Подтверждениями в рамках Генерального соглашения (выбрать):

- Оформление Подтверждений по Сделкам не требуется
- Оформление Подтверждений по Сделкам требуется

1.3. Канал заключения сделок:

- Клиентский Модуль
- Иное (указать): _____

1.4. Контактные данные Клиента:

- Использовать реквизиты Генерального соглашения
- Иное (указать): _____

1.5. Стандартные платежные инструкции Клиента:

- Использовать реквизиты Генерального соглашения
- Иное (указать): _____

2. Акцепт настоящего Заявления со стороны ПАО Сбербанк приводит к заключению между Сторонами Соглашения об использовании Системы «Sberbank Markets» («Соглашение»). Соглашение определяет условия использования Системы «Sberbank Markets» («Система»), порядок предоставления и прекращения доступа к Системе, порядок заключения Сделок с использованием Системы, а также изменения условий или расторжения Сделок, заключенных с ее помощью.

3. В соответствии с Соглашением Банк предоставляет Клиенту с даты заключения Соглашения право пользования Системой в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом использования Системы «Sberbank Markets», являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Регламент определяет права, обязанности и ответственность Сторон в отношении предоставления Клиенту Системы, порядок и условия заключения Сторонами Сделок с использованием Системы. Текст Регламента размещен на официальной интернет-странице Банка по адресу: www.sberbank.ru. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Регламента и обязуется их соблюдать.

4. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок, при этом срок действия Соглашения ограничен сроком действия Генерального Соглашения. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» в любое время, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, а также из заключенных в соответствии с ним (на его основе) Сделок, в том числе касающиеся их заключения, изменения, нарушения, исполнения, прекращения, недействительности или незаключенности разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным соглашением.

За

За ПАО Сбербанк

_____ / _____ /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

Заполняется Банком:

Подтверждаем заключение Соглашения об использовании системы «Sberbank Markets» № ____ от «__» ____ 20__ г., для целей которого под Генеральным соглашением понимается [Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок/ Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках/ Соглашение об общих условиях проведения двухсторонних сделок на межбанковском рынке] № ____ от «__» ____ 20__ г.

Приложение 1.2

Заявление о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets»

г. Москва

☐ (ОГРН ☐), именуемое в дальнейшем «Клиент», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местонахождением по адресу: ☐, в лице ☐, действующего на основании ☐, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", настоящим заявляет о присоединении к Регламенту использования Системы «Sberbank Markets»:

1. Для целей Регламента использования Системы «Sberbank Markets»:

1.1. Под Генеральным соглашением понимается (выбрать):

- Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок
- Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках
- Соглашение об общих условиях проведения двусторонних сделок на межбанковском рынке
- Иное (указать): _____

1.2. В отношении порядка обмена Подтверждениями в рамках Генерального соглашения (выбрать):

- Оформление Подтверждений по Сделкам НЕ требуется
- Оформление Подтверждений по Сделкам требуется

1.3. Канал заключения сделок:

- Клиентский Модуль
- Иное (указать): _____

1.4. Контактные данные Клиента:

- Использовать реквизиты Генерального соглашения
- Иное (указать): _____

1.5. Стандартные платежные инструкции Клиента:

- Использовать реквизиты Генерального соглашения
- Иное (указать): _____

2. Акцепт настоящего Заявления со стороны ПАО Сбербанк приводит к заключению между Сторонами Соглашения об использовании Системы «Sberbank Markets» («Соглашение»). Соглашение определяет условия использования Системы «Sberbank Markets» («Система»), порядок предоставления и прекращения доступа к Системе, порядок заключения Сделок с использованием Системы, а также изменения условий или расторжения Сделок, заключенных с ее помощью.

3. В соответствии с Соглашением Банк предоставляет Клиенту с даты заключения Соглашения право пользования Системой в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом использования Системы «Sberbank Markets», являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Регламент определяет права, обязанности и ответственность Сторон в отношении предоставления Клиенту Системы, порядок и условия заключения Сторонами Сделок с использованием Системы. Текст Регламента размещен на официальной интернет-странице Банка по адресу: www.sberbank.ru. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Регламента и обязуется их соблюдать.

4. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок, при этом срок действия Соглашения ограничен сроком действия Генерального Соглашения. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» в любое время, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение об использовании системы «Sberbank Markets» считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, а также из заключенных в соответствии с ним (на его основе) Сделок, в том числе касающиеся их заключения, изменения, нарушения, исполнения, прекращения, недействительности или незаключенности разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным соглашением.

Приложение 2

Уведомление об акцепте Заявления о присоединении к Регламенту использования системы «Sberbank Markets»

г. Москва

В соответствии с Регламентом использования Системы «Sberbank Markets» настоящим подтверждаем заключение Соглашения об использовании Системы «Sberbank Markets» № _____ от «___» _____ 20__ г. между ПАО Сбербанк и [наименование Клиента], для целей которого под Генеральным соглашением понимается [Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок/ Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках/ Соглашение об общих условиях проведения двухсторонних сделок на межбанковском рынке] № _____ от «___» _____ 20__ г.

С уважением,

Приложение 3
Примерная форма доверенности на право Уполномоченных лиц Клиента
заключать Сделки

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

г. _____, _____ две тысячи _____ года

(наименование Клиента в соответствии с Уставом),
ИНН _____, ОГРН _____ (далее – Компания) в лице

_____ действующего(ей) на основании Устава, настоящей доверенностью предоставляет

(должность, Ф.И.О, паспортные данные уполномоченного лица)
право от имени Компании:

1. Согласовывать существенные условия и заключать следующие договоры с ПАО Сбербанк, в том числе, через Систему «Sberbank Markets» (далее – «Система»):
 - a. договоры купли-продажи иностранной валюты, а также договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами (далее - Сделки);
 - b. соглашения о проведении зачета встречных однородных требований, соглашения об использовании системы обмена электронными документами.
2. Получать информацию о заявках на заключение, изменение, расторжение Сделок, зарегистрированных в Системе, а также информацию о заключенных Сделках.
3. Заключать соглашения об изменении, прекращении договоров, указанных в пункте 1 настоящей доверенности, а также иные документы, связанные с исполнением договоров, указанных в пункте 1 настоящей доверенности.
4. Получать имеющуюся в Системе информацию о котировках по Сделкам.
5. Совершать все необходимые юридические и фактические действия для реализации полномочий, предусмотренных настоящей доверенностью.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия.

Настоящая доверенность действительна по «_____» _____ 20__ г..

Подпись _____ / _____
(Ф.И.О. уполномоченного лица)

удостоверяю.

Подпись / ФИО Руководителя _____ / _____
М.П.

Приложение 4

Форма Заявления о регистрации / изменении данных Клиента или Уполномоченного лица Клиента

В соответствии с Соглашением об использовании системы «Sberbank Markets» просим (выбрать нужное):

Зарегистрировать в Торговом Терминале и обеспечить подключение к Системе Клиента/пользователя на основе следующих данных:

ФИО Пользователя или Наименование клиента	
Номер контактного телефона (городской)	
Номер контактного телефона (мобильный)	
Электронный адрес	
Срок действия полномочий пользователя (если применимо)	

Способ контроля целостности и авторства Электронных документов использование Торгового терминала (выбрать только один)	
Двухфакторная аутентификация (Логин+Пароль и СМС с одноразовым кодом)	Выбрать ответ
Электронный ключ (USB-токен) с Кодом аутентификации	Выбрать ответ

Права доступа	
Просмотр котировок	Выбрать ответ
Просмотр заявок и сделок	Выбрать ответ
Торговые операции	Выбрать ответ

Банк имеет право ограничить список доступных пар и видов сделок пользователю в зависимости от наличия Стандартных реквизитов Клиента и типа Генерального соглашения, а также по отдельному согласованию с Клиентом

В случае необходимости нескольких Торговых Терминалов с разными правами доступа или видами авторизации требуется заполнить отдельное заявление на каждый терминал.

Количество лицензий (Сколько требуется одновременных подключений к Системе с указанными торговыми правами)	
Рабочее место QUIK для Windows	1

Возобновить подключение к электронному взаимодействию пользователей / отключить от электронного взаимодействия пользователей, уже обладающих ранее предоставленным доступом к Торговому Терминалу в соответствии с указанными ниже данными в рамках текущих прав доступа этих Пользователей:

ФИО Пользователя	UID Торгового терминала	Действие (Разрешить / отключить)	Основание для доступа

Клиент _____ : / _____ // _____ /
 М.П. _____ подпись _____ Фамилия, инициалы _____ дата _____

Приложение 5 Форма Акта приема-передачи Электронного ключа

" ____ " _____ 20__

Настоящий Акт составлен в том, что Публичное акционерное общество «Сбербанк России», в лице

(должность, Ф.И.О)

передало, а

(должность, Ф.И.О)

являющийся Уполномоченным Лицом Клиента, принял:

- Электронный ключ серийный номер _____ (Ф.И.О Пользователя) _____,
- Пин-конверт с паролем к Электронному ключу, предназначенный для доступа к его функциям, на котором указан идентификатор Электронного колюча

Клиент:

Подпись / ФИО Уполномоченного Лица _____ / _____

Банк:

Подпись / ФИО Уполномоченного Лица _____ / _____

Приложение 6 Форма Заявления на аннулирование доступа

Настоящим прошу **аннулировать** доступ через Торговый Терминал к Системе перечисленным ниже лицам:

Ф.И.О./Наименование	UID Торгового терминала	Причина аннулирования доступа

Настоящим сообщаем об отмене Доверенности № ____ от «_» _____ 2015 выданной на имя _____ паспортные данные _____

Клиент:

Подпись / ФИО Уполномоченного Лица _____ / _____

М.П.

Приложение 7 Форма Заявления на блокировку доступа

Настоящим прошу заблокировать доступ через Торговый Терминал к Системе перечисленным ниже лицам:

Ф.И.О. / Наименование	UID Торгового терминала

Клиент:

Подпись / ФИО Уполномоченного Лица _____ / _____

М.П.

Приложение № 8

Требования к программно-техническим средствам Клиента для установки Клиентского Модуля

Для работы Торгового Терминала необходим компьютер и доступ в Интернет. Конфигурация компьютера должна быть не хуже, чем в приведенном перечне:

Подсистема	Минимальные требования
Процессор	Pentium4 2 GHz или более мощный
Оперативная память	Не менее 1 Gb (рекомендуется 4 Gb)
Жесткий диск	Не менее 2 Gb свободного дискового пространства после установки всего программного обеспечения
USB-порт	Наличие свободного, в случае использования Электронного ключа
Операционная система	Windows 2000 / 2003 / XP / Vista / 2008 / Windows7 / Windows8
Доступ в Интернет	Пропускная способность – не менее 14400 бит/сек, время прохождения сигнала (ping) – не более 1 секунды, коэффициент потерь пакетов данных – не более 3%

Требования к программно-техническим средствам Клиента для установки Клиентского Модуля могут отличаться в зависимости от версии Клиентского Модуля и определены в сопроводительной документации. При проведении обновления Клиентского модуля Клиент должен самостоятельно проверить соответствие своих программно-технических средств минимальным требованиям.