

Порядок совершения операций по оплате товаров/услуг банковской картой в сети Интернет

1. Обратите внимание на логотипы принимаемых к обслуживанию платежных систем и/или карт, размещенные на сайте магазина, а также ознакомьтесь с условиями оплаты товаров/услуг и, в особенности, с условиями возврата товара или отмены покупки. Ряд магазинов могут не принимать к обслуживанию виртуальные карты, а также карты Maestro, либо устанавливать по ним ограничения.

2. Для проведения операции по карте в сети Интернет необходимо ввести информацию в соответствующие поля на экране: полный номер карты, срок ее действия, имя и фамилию держателя карты и трехзначный проверочный код (CVV2/CVC2), указанный на полосе для подписи на обороте карты.

Внимание! Проверочный код (CVV2/CVC2) нельзя сообщать 3-м лицам, он предназначен только для проведения операций в сети Интернет и сотрудники или роботизированные системы банка не запрашивают данную информацию.

Если на сайте интернет-магазина размещены логотипы Verified by Visa, MasterCard SecureCode и/или MIRАсcept для проведения операции может также потребоваться ввод специального кода, для получения которого необходимо заранее подключить к вашей карте SMS-банк (Мобильный банк) в любом банкомате или офисе Сбербанка.

Внимание! Информировать Банк о смене номера мобильного телефона.

3. При совершении платежа в интернет-магазине, поддерживающем технологию Verified by Visa, MasterCard SecureCode и/или MIRАсcept, после ввода информации о банковской карте вы будете перенаправлены на аутентификационный сервер Сбербанка (acs.sbrf.ru) для подтверждения операции.

В течение нескольких секунд с номера 900 на номер мобильного телефона, указанный вами в заявлении на подключение SMS-банка (Мобильного банка), будет выслан код для оплаты. Проверьте реквизиты транзакции и введите полученный код.

Внимание! Срок действия кода, полученного в уведомлении, ограничен. При отсутствии подключенного SMS-банка (Мобильного банка) данный метод аутентификации недоступен и в проведении платежа по карте может быть отказано.

Обращаем Ваше внимание, что Сбербанк не направляет 3DS-пароли для отмены платежей. 3DS пароль нельзя сообщать 3-м лицам, сотрудники Сбербанка или его роботизированные сервисы не запрашивают эти пароли. При любых подозрениях звоните в контактный центр Сбербанка. Кроме того на официальном сайте Сбербанка в разделе «Ваша безопасность» можно сообщить о мошенничестве или оценить опасность незнакомого номера телефона или ссылки.

Ознакомиться с более подробным перечнем правил безопасности Вы можете по ссылке: [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/cybersecurity/cybersecurity\\_rules](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/cybersecurity/cybersecurity_rules)

4. При успешной аутентификации вы будете переадресованы на сайт интернет-магазина для получения информации о результатах платежа. В противном случае (неправильный ввод кода, отказ от прохождения аутентификации) проведение операции по карте не осуществляется.