

Правила Программы «Тревел»

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования Сбермиль в Программе «Тревел» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Сбермиля	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Мильный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с такого Мильного счета Участника в соответствии с Правилами Программы «Тревел» и дающая Участнику право на получение Мильного поощрения в рамках Программы «Тревел». Сбермили используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Мильная операция	совершенная Участником с использованием Сберкарты Travel Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ¹ , установленных пунктами 2.1, 2.2., и 2.7. настоящих Правил и являющаяся основанием для начисления на Мильный счет Участника соответствующего количества Сбермиль.
Мильное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных Сбермиль за Мильные операции по Сберкарте Travel в соответствии с пунктом 2.1. настоящих Правил; - при Списании Сбермиль: <ul style="list-style-type: none">• в целях приобретения Участником Товара, предложения о котором размещены в Разделе Путешествия;• в целях предоставления Участнику промокода на Начисление повышенных Сбермиль или промокода на скидку;• в целях Конвертации Сбермиль на Возмещение.
Мильный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Сбермиль и основания для такого начисления/списания. Мильный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Сберкарта Travel. Все Сберкарты Travel одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Мильным счетом.
Конвертация Сбермиль на Возмещение	процедура Списания Сбермиль с последующим зачислением Возмещения на банковский счет дебетовой Карты в соответствии с Курсом Сбермили.
Курс Сбермили	соотношение одной единицы Сбермили к одному рублю, определяемое Банком в настоящих правилах или Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.

¹ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления СБЕРМИЛЬ в рамках Акций по начислению повышенных СБЕРМИЛЬ, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия начисления СБЕРМИЛЬ по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акций.

Сберкарта Travel	эмитируемая Банком Карта - Mastercard Сберкарта Travel, подробную информацию о продукте можно получить на Сайте Банка.
Остаток	минимальный остаток средств на 23:59:59 каждого дня в течение всего Отчетного периода на Картах Участника: Сберкарта Travel, Карта Mastercard Сберкарта.
Дата отчета	датой отчета является дата, указанная на ПИН-конверте, который выдается Держателю при получении Сберкарты Тревел. Дату отчета можно узнать в Системе «Сбербанк Онлайн» или обратившись в контактный центр Банка. Подробнее об Отчете: http://www.sberbank.ru/
Отчетный период	период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который отводится Участнику на проявление его активности для того, чтобы претендовать на получение Мильного поощрения. Начало Отчетного периода – первое число календарного месяца, следующего за Приветственным периодом. Завершение Отчетного периода – последнее число календарного месяца.
Приветственный период	период времени с Даты Отчета по Сберкарте Travel по последнее число календарного месяца на которую выпадает Дата Отчета.
Процедура Перевода Сбермиль (Перевод Сбермиль)	технический функционал по переводу Сбермиль от одного Участника другому, предоставляемый в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Сбермиль не является Мильной операцией.
Промокод	поощрение в виде специального набора символов, предоставляемое Участнику при Списании Сбермиль в соответствии с правилами специальных Акции.
Процедура Аннулирования Сбермиль (Аннулирование Сбермиль)	процедура ликвидации Сбермиль, ранее начисленных на Мильный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Мильного поощрения или процедура погашения Сбермиль в рамках специальных Акции, проводимых Банком с условием аннулирования Сбермиль в целях участия в таких специальных Ациях.
Процедура Блокирования Мильного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Сбермиль с/на Мильного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Мильное поощрение.
Процедура Восстановления Сбермиль	процедура, связанная с восстановлением Сбермиль, Списанных или Аннулированных в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
Процедура Начисления Сбермиль	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Сбермиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акции.
Процедура Списания Сбермиль	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Сбермиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акции.

Раздел Путешествия	раздел на Сайте Программы, включающий в себя сервисы Программы с информацией о продаже авиабилетов, железнодорожных билетов, бронированию отелей и иных предложений от Банка и Партнеров настоящей Программы.
Торговый оборот	Мильных операций в Отчетном периоде.

2. Правила Начисления Сбермиль.

2.1 Уполномоченная компания, с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 и в пунктах: 2.2. и 2.7. настоящих Правил по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника Сбермили за Мильные операции, совершенные с использованием Сберкарты Travel в целях приобретения Участниками у ТСП, принимающих Сберкарты Travel на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участников и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

Таблица 1.

Тарифы в зависимости от использования карты в Отчетном периоде, рубл²	Начисление Сбермиль, % от суммы Мильной операции
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот Мильных операций < 20 000 • Остаток < 40 000 	1 %
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот Мильных операций ≥ 20 000, но < 75 000 • Остаток ≥ 40 000, но < 150 000 	1,5%
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот Мильных операций ≥ 75 000 • Остаток ≥ 150 000 	2%
<p>Внимание! Имеются ограничения: если Торговый оборот по Сберкарте Travel превышает 200 000 рублей², то после достижения этой суммы Сбермили начисляется в размере 1% от суммы Мильной операции.</p>	

2.1.1.В зависимости от активности Участника процент начисляемых Сбермиль пересматривается ежемесячно 3 (третьего) дня Отчетного периода. За Мильные операции, совершенные Участником, в период с 1 (первого) по 2 (второй) день (включительно) Отчетного периода, начисляются Сбермили в соответствии с активностью Участника в предыдущем Отчетном периоде.

2.2. Сбермили начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Мильной операции. Если сумма Мильной операции не кратна 100 (Ста) рублям производится округление суммы Мильной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

2.3. В случае если дата совершения Мильной операции выпадает на один Отчетный период, а дата начисления Сбермиль по данной операции - на иной Отчетный период, то такая операция для определения процента начисляемых Сбермиль, учитывается в том Отчетном периоде, в котором она была совершена с учетом уточнений установленных п. 2.1.1. настоящих Правил.

² Или эквивалент в иностранной валюте в пересчете по курсу

2.4. В случае совершения Участниками Мильных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Сбермиль курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

2.5. Начисление Сбермиль производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Мильной операции. Сбермиль в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций.

2.6. Начисленная сумма Сбермиль в срок, указанный в п. 2.5. настоящих Правил, учитывается на Мильном счете Участника.

2.7. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Программы «Тревел» на Мильный счет Участника Сбермиль за следующие совершенные Участником с использованием Сберкарты Travel Действительные операции и иные операции:

2.7.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;

2.7.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

2.7.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.);

2.7.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);

2.7.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);

2.7.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя карты или третьего лица,

2.7.7. по платежам с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка³;

2.7.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;

2.7.9. по пополнению «Виртуального кошелька»⁴;

2.7.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;

2.7.11. обработанные Банком⁵ по списку МСС⁶-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ⁷	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие	6010, 6211, 6050, 6051, 6540

³ Информация о перечне специальных Акций Банка и правилах таких Акций размещается на сайте Программы.

⁴ Расходная операция по счету Сберкарты Travel, совершенная с использованием Сберкарты Travel, в результате которой денежные средства Участника - держателя Сберкарты Travel переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа

⁵ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности

⁶ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

⁷ Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам не бонусируются

наличности	
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

2.7.12. шестой и последующие платежи, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги страхования	5960, 6300

2.7.13. платежи на сумму, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну действительную операцию, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

2.8. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Сбермилль, начислять Участнику Сбермили на Мильный счет за совершение Мильных операций в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Сбермилль и правилах начисления Сбермилль в рамках Акций размещается в Разделе Путешествия, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Если на момент открытия Сберкарты Travel ее держатель не является Участником программы, то Банк в целях начисления Сбермилль потенциальному Участнику Программы учитывает Действительные операции по оплате Товара, совершенные Держателем Сберкарты Travel по Сберкарте Travel. После присоединения Держателя Сберкарты Travel к Программе, Уполномоченная компания по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника Сбермили по учтенным Действительным операции по оплате Товара, совершенным Держателем Сберкарты Travel по Сберкарте Travel в течение 3 (трех) месяцев до даты присоединения Держателя Сберкарты Travel к Программе.

2.10. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления Сбермилль** и/или, **провести Процедуру Блокирования Мильного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

2.10.1. О проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты зарегистрированному в Программе.

2.10.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

2.10.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Сберкарте Travel или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Сбермиль данного Участника (в соответствии с п. 5.1 Программы «Тревел») Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Программу «Тревел» и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», а начисленные Сбермиль в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

3. Процедура Восстановления Сбермиль.

3.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Партнера с использованием Сбермиль, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Сбермиль при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Мильный счет соответствующего Участника количество Сбермиль, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Сбермиль, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Сбермиль).

3.2. Процедура Восстановления Сбермиль может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Мильного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств⁸, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Сбермиль;
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

4. Правила Списания Сбермиль.

4.1. Уполномоченная компания списывает с Мильного счета Участника Сбермиль в случаях:

4.1.1. использования Участником Сбермиль в целях приобретения Товаров в Разделе Путешествия. Мильное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Сберкарты Travel и наличии на Мильном счете Участника необходимого количества Сбермиль;

4.1.2. предоставления Участнику Мильного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы, информация о таких Акциях размещается в Разделе Путешествия. Мильное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Мильном счете необходимого количества Сбермиль.

4.1.3. списания Сбермиль при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Банка), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания по

⁸ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

поручению Банка вправе устанавливать Курс Сбермили и лимиты на Конвертацию Сбермилей на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

4.2. Списание Сбермилей производится по более ранней дате их начисления.

4.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Мильного поощрения согласно пункту 4.1.1 Уполномоченная компания производит списание Сбермилей с Мильных счетов Участников по Курсу: 1 СБЕРМИЛИЯ = 1 рубль. Количество Сбермилей, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.5. настоящих Правил.

4.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Счисления Сбермилей (провести Процедуру Блокирования Мильного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и\или нарушения Программы «Тревел» и\или Злоупотребления правилами Акций и\или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

4.5. Партнер, и\или Банк и\или Уполномоченная компания имеют право установить ограничения на использование Мильного поощрения при реализации Товаров. С условиями предоставления Мильного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Разделе Путешествия до использования Сбермилей.

4.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования Сбермилей** по следующим основаниям:

4.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Сберкарте Travel аннулируется 100 (сто) процентов Сбермилей, накопленных на Мильном счете;

4.6.2. Сбермили, начисленные на Мильный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Сбермилей. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Сбермилей. В случае если Сбермили не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Сбермилей. Процедура Аннулирования Сбермилей в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Сбермилей.

4.6.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Сберкарте Travel (если между Участником и Банком заключен один Договор о Сберкарте Travel) и Договоров о Сберкарте Travel (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Сберкарте Travel) аннулируется 100 % (сто процентов) Сбермилей, накопленных на Мильном счете;

4.6.4. в случае исключения Держателя Сберкарты Travel из числа Участников Программы;

4.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Мильный счет Участника были начислены Сбермили, аннулируется эквивалентное количество Сбермилей, начисленных Участнику при приобретении такого Товара, который был возвращен;

4.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Сбермилей в эквиваленте, равному количеству Сбермилей, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Сбермилль в эквиваленте, равному количеству Сбермилль, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Сбермилль в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

4.6.11. в случае если Сбермили были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

4.6.12. в случае если начисление Сбермилль или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Мильной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», недобросовестных действий Участника;

4.6.13. по решению Участника накопленные на его Мильном счете Сбермили в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

4.6.14. по решению Участника Сбермили, накопленные на его Мильном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Ациях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

4.7. Сумма Сбермилль, которая Аннулируется по основаниям, перечисленным в пунктах 4.6.6. – 4.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в таком договоре, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия.

5.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Сберкарте Travel он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Сберкарты Travel и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Сберкарте Travel или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Сбермилль данного Участника.

5.2. В случае потери Сберкарты Travel Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите: «Сбермили») или 900 (далее скажите: «Сбермили») - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Мильного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Мильному счету Участника. В случае блокирования Мильного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Мильного счета не осуществляется. После активации новой Сберкарты Travel или в иных случаях для снятия блокирования Мильного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее скажите «Сбермили»).

5.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Мильного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме Сбермиль, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Сбермиль, предусмотренная пунктом 4.6.2. Программы «Тревел» при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Тревел» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Тревел» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Тревел» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.5. В течение периода, на который реализация Программы «Тревел» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Тревел»), а также с даты прекращения реализации Программы «Тревел» (в случае прекращения реализации Программы «Тревел») Уполномоченная компания прекращает предоставление Мильных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Мильной программой и правилами Акций.

5.6. В случае прекращения Программы «Тревел» и неиспользовании Участниками Сбермиль в течение срока, установленного п. 5.4. Программы «Тревел», Сбермиль, находящиеся на Мильных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.7. С даты прекращения Программы «Тревел» Уполномоченная компания закрывает все Мильные счета, аннулирует все накопленные Участниками Сбермиль, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.4. Программы «Тревел», Уполномоченная компания не производит Начисление Сбермиль. При этом списание Сбермиль и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Программы «Тревел»:

- Акции с использованием Сбермиль, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

6. Претензии Участников.

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите Сбермиль) или 900 (далее скажите Сбермиль), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты совершения Мильной операции.

6.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Сбермиль, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите Сбермиль) или 900 (далее скажите Сбермиль), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Сбермиль.

6.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Мильного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее скажите «Сбермили») или 900 (далее скажите «Сбермили»), по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через МП и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета, в соответствии с п. 2.10. Программы «Тревел».

6.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Сбермиль, начислением надлежащего количества Сбермиль на Мильный счет соответствующего Участника.

6.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Тревел», правил Акций, ограничений на использование Мильного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

7. Раскрытие информации.

7.1. Участник вправе получать информацию о балансе Мильного счета, одним из следующих способов:

- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-55-50 (далее скажите «Сбермили») или 900 (скажите «Сбермили») - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль контакт-центра, полученный при регистрации.

7.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Мильного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 7.1 Программы «Тревел».