

**Порядок и условия осуществления в ПАО Сбербанк срочных денежных переводов со счетов банковских карт в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» и**

**веб-версии «Сбербанк Онлайн» для выплаты наличными денежными средствами**

1. ПАО Сбербанк (далее - Банк) оказывает услугу по срочному переводу денежных средств со счетов банковских картв мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» и веб-версии «Сбербанк Онлайн» для их выплаты наличными (далее - переводы) в валюте Российской Федерации. Банк осуществляет переводы по поручению физических лиц - граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, резидентов и нерезидентов Российской Федерации (далее - клиенты), на основании распоряжения клиента.

Переводы осуществляются клиентами, заключившими Договор банковского обслуживания.

1. Отправка переводов осуществляется в валюте Российской Федерации с дебетовых карт, эмитированных Банком[[1]](#footnote-1).
2. Общая сумма переводов, отправляемая в течение одного операционного дня, определяется лимитом по данному типу переводов[[2]](#footnote-2).
3. При отправке переводу присваивается уникальный секретный код, корректное указание которого является обязательным условием для выплаты перевода получателю. Перевод доступен к выплате в течение 10 минут с момента его отправки.
4. Секретный код отправляется Банком отправителю перевода СМС-сообщением на его номер мобильного телефона,[[3]](#footnote-3)указанный при отправке перевода. При указании номера мобильного телефона получателя при отправке перевода, Банк направит СМС-сообщение с секретным кодом перевода получателю. За СМС-информирование дополнительная плата не взимается.
5. Отправитель указывает фамилию, имя, отчество получателя так, как они указаны в документе, удостоверяющем личность Получателя.
6. Утерянный получателем секретный код перевода восстановлению не подлежит. В этом случае перевод может быть отменен отправителем.
7. Банк взимает комиссионное вознаграждение за отправку перевода в соответствии с установленными тарифами.[[4]](#footnote-4)
8. Перевод, не выплаченный получателю, может быть отменен его отправителем в личном кабинете в веб-версии «Сбербанк Онлайн»/ в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» либо в подразделении Банка. Отмененный перевод по желанию отправителя может быть зачислен на счет в валюте Российской Федерации его дебетовой карты, эмитированной Банком, либо выплачен наличными в подразделении Банка. Комиссионное вознаграждение, удержанное Банком при отправке перевода, в случае его отмены не возвращается.
9. Реквизиты перевода, не выплаченного получателю, могут быть изменены отправителем в части корректировки фамилии, имени, отчества получателя в личном кабинете веб-версии «Сбербанк Онлайн»/ в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн».
10. Выплата перевода осуществляется наличными денежными средствами в устройствах самообслуживания с функцией выдачи наличных денежных средств[[5]](#footnote-5), либо в подразделениях Банка в часы операционного обслуживания клиентов. При выплате перевода Получатель самостоятельно вводит секретный код перевода в устройстве самообслуживания, либо на пин-паде (POS-терминале) при обслуживании в подразделении Банка.
11. В случае несовпадения ФИО получателя с данными, указанными отправителем, выплата перевода не производится.
12. Частичная выплата перевода не осуществляется.
13. К несовпадениям ФИО получателя не относятся разное написание в реквизитах перевода и реквизитах документа, удостоверяющего личность получателя, букв «Е» или «Ё» и букв «И» или «Й», одинаковое написание букв латиницей и кириллицей (например, «Р» (лат.) и «P» (кир.)), а также отсутствие или наличие в реквизитах ФИО знака пробел или дефиса.
14. В случае активации клиентом в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» опции отправки push-сообщений, уведомления об изменении статуса перевода в рамках осуществления переводов будет осуществляться посредством push-сообщений вместо СМС- сообщений. В случае невозможности доставки push-сообщений по техническим причинам, клиенту будет направлено СМС-сообщение.
15. Обслуживание Отправителей и Получателей переводов в подразделениях Банка осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
16. Переводы не могут быть связаны с осуществлением отправителем и получателем предпринимательской деятельности.
1. С кредитных и дополнительных карт отправка переводов не осуществляется. [↑](#footnote-ref-1)
2. С лимитами можно ознакомиться на Сайте Банка www. sberbank.ru. [↑](#footnote-ref-2)
3. При наличии подключенной услуги «Мобильный банк». [↑](#footnote-ref-3)
4. С тарифами по осуществлению Банком срочных денежных переводов со счетов банковских карт в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и веб-версии Сбербанк Онлайн для выплаты наличными денежными средствами можно ознакомиться на сайте Банка www. sberbank.ru и в Альбоме тарифов №2455 от 01.05.2019 г. Банка. [↑](#footnote-ref-4)
5. За исключением времени технического обслуживания устройства самообслуживания клиентов. С перечнем и адресами расположения устройств самообслуживания можно ознакомиться на Сайте Банка www. sberbank.ru [↑](#footnote-ref-5)