

ФОРМА

ключевого информационного документа, предоставляемого Клиенту по ПУ при подписании Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» клиентам, не являющимся инвалидами 1-ой, 2-ой или 3-ей группы, не имеющим действующего направления на медико-социальную экспертизу, не имеющих/не имевших до даты подписания Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ одного или нескольких следующих заболеваний: злокачественное новообразование (рак), инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, цирроз печени)

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 1 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титульного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»



Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности 1 или 2 группы, в том числе в результате болезни»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования] –

страховая премия за основные риски

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности Застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ);

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, **в случае смерти ЗЛ** представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, **при установлении инвалидности 1 или 2 группы** представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении договора об обслуживании ПУ «Домклик	100 % стоимости страхования

Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
2. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
5. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
6. В случае отказа страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
7. На основании вступившего в законную силу судебного акта/решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного
В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.	
Возврат стоимости страхования осуществляется:	
• по п.п. 1 - 4 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;	
• по п. 5 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);	
• по п. 6 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);	
• по п. 7 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ.	

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:

Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
----------------------	--

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого
при заключении в отношении Клиента по ПУ очередного Договора страхования клиентам,
не являющимся инвалидами 1-ой, 2-ой или 3-ей группы, не имеющим действующего
направления на медико-социальную экспертизу, не имеющих/не имевших до даты подписания
Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ одного или нескольких следующих
заболеваний: злокачественное новообразование (рак), инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт,
цирроз печени)

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 1 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титulyного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»



Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности 1 или 2 группы, в том числе в результате болезни»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования] –

страховая премия за основные риски

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ).

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, **в случае смерти ЗЛ** представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, **при установлении инвалидности 1 или 2 группы** представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования

Сумма возврата стоимости страхования

1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)

2. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
5. В случае отказа страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
6. На основании вступившего в законную силу судебного акта/решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного
В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.	
Возврат стоимости страхования осуществляется: • по п.п. 1 - 3 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; • по п. 4 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 5 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 6 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ	
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?	
При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.	
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:	
Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

Форма

ключевого информационного документа, предоставляемого Клиенту по ПУ при подписании Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» клиентам, являющимся инвалидами 3-ой группы и/или имеющим действующее направление на медико-социальную экспертизу и/или им диагностировано(-ы) или были диагностировано(-ы) в прошлом одно или несколько заболеваний из числа следующих: злокачественное новообразование (рак), инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, цирроз печени)

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 2 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титulyного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»



Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: [Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования] рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности 1 или 2 группы»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования] —

страховая премия за основные риски

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ).

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность

(например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, в случае смерти ЗЛ представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, при установлении инвалидности 1 или 2 группы представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела. Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % стоимости страхования
2. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой

3. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
4. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
5. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
6. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
7. На основании вступившего в законную силу судебного акта/решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/ решением финансового уполномоченного
В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.	
Возврат стоимости страхования осуществляется: • по п.п. 1 - 4 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; • по п. 5 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 6 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 7 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ	
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?	
При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.	
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:	
Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого
при заключении в отношении Клиента по ПУ очередного Договора страхования клиентам,
являющимся инвалидами 3-ой группы и/или имеющим действующее направление на медико-
социальную экспертизу и/или им диагностировано(-ы) или были диагностировано(-ы) в
прошлом одно или несколько заболеваний из числа следующих: злокачественное
новообразование (рак), инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, цирроз печени)

**Ключевой информационный документ об условиях добровольного
страхования**



подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 2 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титульного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»

Кредитор: Публичное

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью акционерное общество «Сбербанк Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» России»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности 1 или 2 группы, в том числе в результате болезни»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования] –

**страховая премия
за основные риски**

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ).

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, в случае смерти ЗЛ представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, при установлении инвалидности 1 или 2 группы представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
--	--------------------------------------

1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
2. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
3. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
5. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
6. На основании вступившего в законную силу судебного акта/решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного

В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.

Возврат стоимости страхования осуществляется:

- по п.п. 1 - 3 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по п. 4 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);
- по п. 5 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);
- по п. 6 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:

Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
----------------------	---

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей; до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого
Клиенту по ПУ при подписании Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ
«Домклик Плюс» клиентам, являющимся инвалидами 2-ой группы

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования



подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 3 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титulyного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»

Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности 1 группы, в том числе в результате болезни»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования] –

страховая премия за основные риски

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ).

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию

страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, в случае смерти ЗЛ представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, при установлении инвалидности 1 группы представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % стоимости страхования
2. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс»	

(при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)		
5. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.		
6. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)		
7. На основании вступившего в законную силу судебного акта/ решения финансового уполномоченного		В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/ решением финансового уполномоченного
В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.		
Возврат стоимости страхования осуществляется: • по п.п. 1 - 4 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; • по п. 5 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 6 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 7 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ		
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?		
При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.		
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?		
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:		
Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru	
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?		
1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.		

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого
при заключении в отношении Клиента по ПУ очередного Договора страхования
клиентам, являющимся инвалидами 2-ой группы

**Ключевой информационный документ об условиях добровольного
страхования**



подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 3 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титульного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»

Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «установление Застрахованному лицу инвалидности I группы, в том числе в результате болезни» *[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по очередному Договору страхования]* – **страховая премия за основные риски**

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части ЗЛ (по риску «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» - наследники ЗЛ).

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. в отношении любого страхового риска: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о

размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии).

2. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, в случае смерти ЗЛ представляются (с учетом того, что применимо): 2.1. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 2.2. официальный документ, содержащий причину смерти; 2.3. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 2.4. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

3. дополнительно к документам, указанным в п. 1 настоящего раздела, при установлении инвалидности 1 группы представляются (с учетом того, что применимо): 3.1. официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности ЗЛ: справка об установлении инвалидности; 3.2. справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности); 3.3. официальный(-ые) документ(-ы) компетентной организации, содержащий(-ие) причину (основной диагноз) инвалидности, при этом в случае повторного установления группы инвалидности такие документы предоставляются также по ранее установленным группам инвалидности. Наиболее распространенными, в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы; 3.4. документы, указанные в подп. 2.3, 2.4 настоящего раздела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
2. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
3. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью Застрахованного лица страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	

5. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
6. На основании вступившего в законную силу судебного акта/или решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/ или решением финансового уполномоченного
В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.	
Возврат стоимости страхования осуществляется: • по п.п. 1 - 3 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; • по п. 4 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 5 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее); • по п. 6 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ	
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?	
При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.	
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:	
Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого Клиенту по ПУ
при подписании Заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс»
клиентам, являющимся инвалидами 1-ой группы

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 4 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титульного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»



Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: *[Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования]* рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» *[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного застрахованного лица по первому Договору страхования] – страховая премия за основные риски*

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части наследники ЗЛ.

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Для получения страховой выплаты по основному страховому риску требуется представить следующие документы: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе

осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности застрахованного лица по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии). 1.7. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 1.8. официальный документ, содержащий причину смерти; 1.9. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 1.10. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

2. Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % стоимости страхования
2. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
5. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью ЗЛ страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
6. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
7. На основании вступившего в законную силу судебного акта/ решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/ решением финансового уполномоченного

В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.

Возврат стоимости страхования осуществляется:

- по п.п. 1 - 4 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по п. 5 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);
- по п. 6 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);
- по п. 7 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:

Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
----------------------	--

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Форма
ключевого информационного документа, предоставляемого
при заключении в отношении Клиента по ПУ очередного Договора страхования клиентам,
являющимся инвалидами 1-ой группы

**Ключевой информационный документ об условиях добровольного
страхования**



подготовлен на основании Правил страхования № 0102.СЖ.01.00, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от 25.09.2023 № Пр/201 (далее – «Правила страхования») и Программы добровольного страхования № 4 «Страхование жизни и здоровья заемщика/титulyного созаемщика по жилищному кредиту в рамках Пакета услуг «Домклик Плюс»

Кредитор: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования: [Указывается размер стоимости страхования в отношении конкретного ЗЛ по очередному Договору страхования] рублей, из них:

Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): «смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни»

[Указывается размер страховой премии в отношении конкретного ЗЛ по очередному Договору страхования] – **страховая премия за основные риски**

По основным страховым рискам выгодоприобретателями являются: ПАО Сбербанк, а в случае уступки прав по кредитному договору – лицо, которому осуществлена уступка прав по такому кредитному договору – в размере задолженности застрахованного лица (далее – ЗЛ) по кредитному договору на дату страхового случая, в остальной части наследники ЗЛ.

Размер доли страховой премии, которая уплачивается в отношении ЗЛ страховщику и предназначена для исполнения обязательств страховщика по страховой выплате (в процентах от общего размера суммы денежных средств, уплачиваемых таким ЗЛ при включении его в число застрахованных лиц по договору страхования (от стоимости страхования)): **100%**

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1.1. умысла страхователя, выгодоприобретателя или ЗЛ; 1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Для получения страховой выплаты по основному страховому риску требуется представить следующие документы: 1.1. надлежащим образом подписанное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от каждого заявителя отдельно; 1.2. документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя), и, если применимо, дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (для наследника) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака); 1.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя); 1.4. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию страховщика в случаях, если согласно законодательству РФ, страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия); 1.5. документ, содержащий сведения о размере задолженности ЗЛ по жилищному кредиту на дату события, имеющего признаки страхового случая; 1.6. если выгодоприобретатель – иностранный налоговый резидент: документ со сведениями об

идентификационном номере налогоплательщика, присвоенный ему иностранным государством/территорией (при наличии); документы, подтверждающие право нахождения на территории РФ, миграционную карту (при наличии); 1.7. свидетельство о смерти ЗЛ или решение суда о признании ЗЛ умершим; 1.8. официальный документ, содержащий причину смерти; 1.9. выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у ЗЛ заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций; 1.10. если событие произошло в результате иных причин чем болезнь, в т.ч. в результате несчастного случая, дополнительно должны быть представлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

2. Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
1. Отказ от добровольного страхования путем подачи заявления о расторжении договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» в случае ненадлежащего информирования кредитором об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	100 % страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
2. Досрочное исполнение ЗЛ своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
3. Отказ от договора об обслуживании пакета услуг «Домклик Плюс» по истечении 30 календарных дней с даты, следующей за датой подписания заявления о заключении Договора об обслуживании ПУ «Домклик Плюс» (при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая)	
4. Если возможность наступления страхового случая в отношении ЗЛ отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай: в случаях, когда в связи со смертью Застрахованного лица страховая выплата ни по одному страховому риску не полагается, в т.ч. когда страховщик отказал в страховой выплате.	
5. В случае отказа Страхователя от замены страховщика или в связи с отзывом лицензии страховщика (как это установлено законодательством РФ)	
6. На основании вступившего в законную силу судебного акта/ решения финансового уполномоченного	В соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/ решением финансового уполномоченного

В иных случаях стоимость страхования (страховая премия) возврату не подлежит.

Возврат стоимости страхования осуществляется:

- по п.п. 1 - 3 настоящего раздела – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по п. 4 настоящего раздела – в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования в отношении ЗЛ или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);
- по п. 5 настоящего раздела - в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования или получения последнего из подтверждающих документов (в зависимости от того, что наступит позднее);

• по п. 6 настоящего раздела – в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом/решением финансового уполномоченного в сроки, определяемые действующим законодательством РФ

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличивается на 1%.

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования (страховой премии), иные сообщения могут быть направлены:

Кредитору по адресу:	ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или в отделения ПАО Сбербанка, имеющие соответствующую зону обслуживания. Полный перечень отделений, указан на официальном сайте по адресу: sberbank.ru
----------------------	---

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.