

## Настройка рабочего места для работы с электронной подписью в OS Windows

Инструкция

#### Оглавление

	Введе	ение	3
	1. П Сбер	роверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет Бизнес	<sup>.</sup> -банке 4
	2. У	становка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	6
		Браузер Google Chrome	7
		Браузер Mozilla Firefox	8
		Браузер Орега	9
		Браузер Yandex	10
2.1.		Браузер Microsoft Edge	11
2.3	3. M	астер настройки компьютера для работы с электронной подписью	13
2.4		Общие сведения	13
2.5.		Запуск «Мастера настройки»	13
3.1. <sup>3.2.</sup> 4 3.3.		Настройка дополнительных браузеров	16
	4. H	астройка рабочего места для использования ЭП	17
		Настройка ПО	17
4.1 4.2		Проверка ЭП	18

#### Введение

Данная инструкция описывает процесс настройки рабочего места для получения и применения электронной подписи (далее – ЭП).

Алгоритм проверки и настройки рабочего места в Личном Кабинете Клиента (далее – ЛКК) интернет-банка СберБизнес описан в <u>разделе 1 «Настройка</u> <u>рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-банке</u> <u>СберБизнес»</u>.

Алгоритм настройки и проверки рабочего места при использовании ЭП описан в <u>разделе 4 «Настройка рабочего места для использования ЭП»</u>.

#### 1. Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-банке СберБизнес

Проверка рабочего мест выполняется в процессе подачи заявки на выпуск –

Документооборот Сервисы Мон ЭЛ Пользователи Филиалы Тарифы (Магазин Сб Сестиа заекранот документоборга	берКорус		
Ковсин электронным подписам Получение Электронной подписи ФНС			
Проверка рабочето места			
Проверка рабочего места	Инструкция		
C	Как настроить рабочее место 🙋		
Проверха			
Подождите нежного. Ми проверяем наше рабочее често. Дождитесь окончания проверки			
	Продолжить		

Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

зеленый - ПО установлено корректно;

ЭΠ.

- желтый ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии.
- красный ПО не найдено, требуется установить.

асен жектронным подлиски ыпуск сертификата электронной подлиси кеерка рабочета неста Ребота с завакой Подтверждение личности Выпуск 30	Нажмите
Проверка рабочего места	Инструкция
1. Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin     Не загружен. После установки к настройки нажните «Обназить страннязу»     Установить расширение	Как установить и настроить CryptoPro Extension (2) Как установить «Обязательное ПО» (2)
2. Облаательное ПО     Устношите ПО сконошае «Мастер настройки». После накинте «Обновить странкцу»     КритоПро SVP 5.0 R2     КритоПро 3UП Browser plug-in 2.0	
Обно	овите страницу

Для установки необходимого ПО:

1. Если отображается статус ● «Не загружено/Установить» для компонента «**Pacширение CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin**», нажмите кнопку «Установить расширение» для установки CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin. Следуйте инструкции «Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». 2. Если отображается статус ● «Не загружено/Установить» для компонентов «Обязательное ПО», нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» для установки остальных требуемых компонентов ПО. Следуйте инструкции <u>«Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью»</u>.

Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Сесник экстронураниеноворога Сесник экстронураниеноворога	() ©			
Ковсем электронных подписая Выпуск сертификата электронной подписи				
Проверна рабочето места Робота с заявной Подтвернидение личности Винуск 3П				
Проверка рабочего места	Инструкция			
Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin Vстановлено	Как настроить рабочее место?			
<ul> <li>Обязательное ПО Утаковляко</li> <li>КринтоПро SSP 5.0 R2</li> <li>КринтоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0</li> </ul>	Нажмите			
Назад	Продолжить			

Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

### 2. Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

- 1. Процесс установки расширения зависит от используемого интернетбраузера. Приложение автоматически определяет браузер, из которого запрашивается установка расширения. Перейдите по ссылке с названием нужного браузера, чтобы ознакомиться с инструкцией:
  - <u>Браузер Google Chrome</u>;
  - <u>Браузер Mozilla Firefox;</u>
  - Браузер Орега;
  - <u>Браузер Yandex;</u>
  - <u>Браузер Microsoft Edge</u>.
  - 2. После установки расширения вернитесь на страницу настройки рабочего места и нажмите кнопку «Обновить».

Документооборот Солек унатронов акументобрата Сервисы Мон ЭП Пользователи Филмалы Тарифи (Магазин СберКорус)	<ul> <li>(i)</li> </ul>			
Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС				
Проверна рабочито места         Рибота с занякой         Подпереждение личности:         Випуск 31				
Проверка рабочего места	Инструкция			
I. Pacuapewe CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin     Vitreosness	Как установить «Обязательное ПО» 🛽			
2. Обязательное ПО Установите ПО: понецало «Мастер настройков. После нажните «Обновать страницу».     КриптоПро СSP 5.0 №2     КриптоПро ЗЦП Browser plug-in				
	Обновить страницу			

 Если отсутствует или требуется настройка дополнительного ПО, то нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» и продолжите настройку в соответствии с инструкцией <u>«Мастер настройки компьютера для</u> <u>работы с электронной подписью»</u>. 4. Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Серенсы Мон 3П Пользователи Филмалы Тарифы (Магазин «Сбер Корус совиз регорного замуневодборта	• • •
о всен электронные подлисая Зыпуск сертификата электронной подписи	
Проверна рабочето места / Робота с занакой / Подтверждение личности / Випуск 30	
Проверка рабочего места	Инструкция
Pacuupewe CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin     V:Tanosanewo	Как настроить рабочее место?
<ul> <li>Обязательное ПО Установленой</li> <li>КринтоПро CSP 5.0 R2</li> <li>КринтоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0</li> </ul>	Нажмите
Назар	TRAZER ME

Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

#### Браузер Google Chrome

2.1. 1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить».



2. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить расширение».

: 🔒 o	hrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpifif	og
	👗 интернет-магазин chrome	Установить "СтуртоРго Extension for CAdES Browser         Вход           Plug-in'?         Ф
	Разные > Расширения > CryptoPro	Разрешения: Ех Просмотр и изменение ваших данных на всех сайтах. Установка соединения со смежными нативными приложениями
	CryptoPro Exte	Установить расширение Отменя
	★★★★ 703 ①	Инструменты разработчика Пользователей: 7 000 0007
		пажмите

3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.

💰 интернет-магазин chrome	9	Pacuapewae "CryptoPro Estension for CAdES Browser Plug-in" установлено
Palanum + Pacampenen + CryptoPro Extension for CAdE3 Browner Plug-in		Значна брат водинан, всли расциранна новат работать на такушай страница Управлять расциратотата полкот на валадот "Пасцирания" и начно Vincopynamu"
CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	Notes a	erosolivecos princines pacarperel es son caractegos, accesario composiciação
★★★★ 703 ◎ Macropresents paradomena Romanaramin 7 000 000-		And the second se

#### Браузер Mozilla Firefox

1. В открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить установку».



2. Нажмите кнопку «Добавить».

2.2.

😻 🗳 Новая вкладка	×	+	~	-	⊐ ×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\textcircled{a}$	Q https://ww	cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_crypt	opro_exten	${\times}$	රු =
<ul> <li>Начальная страница</li> <li>Закладки ~ Х</li> <li>Поиск закладок</li> <li>Панель закладок</li> </ul>		Добавить СтурtоPro Extensit Это расширение будет имет     Доступ к вашим данным д     Обмен сообщениями с дру Firefox     Доступ к о вкладкам браузе     Полорбиев	эп for CAdES Brow э разрешение на: ия всех веб-сайтог угими приложени гра	vser Plug-in? : в иями, помим	<b>છ</b>
<ul> <li>Е Меню закладок</li> <li>Другие закладки</li> </ul>		G Найдите в Google или введите адрес	Добавить	<u>О</u> тмена	

3. В следующем окне нажмите «Хорошо».



4. Расширение будет установлено и включено автоматически. Для проверки зайдите в раздел «Расширения» и убедитесь, что расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in включено.

单 Firefox a	bout:addons			
	Найти больше дополнений Поиск на addons.mozilla.org	Q		
🛟 Рекомендации	Управление расширениями	©		
Расширения	Расширения Включены			
🛱 Темы 🛅 Плагины	<ul> <li>Темы</li> <li>Стурто Pro Extension for CAdES Browser Plug-in ©</li> <li>Плагины</li> <li>Стурто Pro Extension for CAdES Browser Plug-in ©</li> <li>Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузе</li> </ul>			
	Отключены			

#### Браузер Орега

2.3.

1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Добавить в Opera».

0	இ Расширения О Расширение Стурто Г: О Орега Опе	
	C addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/	Ŕ
	Opera addons Расширения Фоновые рисунки Разработка	войти
	Домой > Расширения > Инструменты разработчика > CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	٩
	CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in автор. слудовоо 4.2/5 Ваша оценка: Ваша оценка:	
0	Всего оценок: 115	
•	Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует О расширении установленного ЭПП Browser pluo-in	

2. Расширение будет установлено и включено автоматически.

0	🛛 🗇 Расширения 🔷 Рас	ширение СлуртоРго Е	
	< > C 🔒 addons.opera.c		Ľ
		Opera addons Расширения Фоновые рисунки Разработка	войти
		Домой > Расширения > Инструменты разработчика > CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	٩
		СтурtоPro Extension for CAdES Browser Plug-in ✓ Установлено атор: слубовто ★ 4.2 / 5 Ваша оценка:	
0		Всего оценок: 115	
<b>(</b>		Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП Browser plug-in. Данное расширение позволяет создавать и проверять цифровые подписи с использованием КлитоПо ЭЦП Brewsen и распользование с создавать с подпользованием	

#### Браузер Yandex

1. Нажмите кнопку «Добавить в Яндекс Браузер».



2. Подтвердите действие. Нажмите кнопку «Установить расширение».



3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



#### Браузер Microsoft Edge

1. В окне браузера нажмите кнопку «Получить».



2. В панели проверки разрешений нажмите кнопку «Разрешить».

cter	nsion-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog?hl=ru	A"	Û
ш ус	Корпорация Майкрософт не проверяет расширения, устанавливаемые из сторонних магазинов. Чтобы получить расширения, проверенные корпорацией Майкрософт, перейдите на веб-сайт надстроек <u>Надстройки</u> <u>Microsoft Edge</u> .		
l	Разрешить Отмена		
Ext	tension for CAdES Browser Plug-in		
n	sion for CAdES Browser Plug-in	зерка	

3. Нажмите кнопку «Добавить расширение».



4. Расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



#### 3. Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью

#### Общие сведения

«Мастер настройки» - приложение для персонального компьютера Пользователя с OC Windows, обеспечивающее Клиентам ПАО «Сбербанк» удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с электронной подписью. 3.1.

3.2.

#### Запуск «Мастера настройки»

- 1. Запустите файл, загруженный со страницы настройки рабочего места.
- 2. Нажмите кнопку «Скачать «Мастер настройки»».
  - Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус oco •== • • • • • Выпуск сертификата электронной подписи Проверка рабочего места Работа с заявкой Подтверждение личности Выпуск ЭП Проверка рабочего места Инструкция • 1. Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin ить и настроить Сг ное ПО» 🖸 • 2. Обязательное ПО Скачать «Мастер настройки» КриптоПро CSP 5.0 R2 • КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0 Нажмите
- 3. Запустите скачанный файл Sign\_gc.exe.

🖊   🛃 📜 =	Управление	Загрузки	_	$\Box$ ×
Файл Главная Поделиться Вид	Средства работы с приложениями			~ ?
- ,	- · · · - p · · p · · · · · · ·			
← → × ↑ 🖊 > Этот компьютер	> Загрузки	<ul><li>V</li></ul>	Поиск в: Загрузки	
^	Имя			^
🗸 📌 Быстрый доступ				
💻 Рабочий стол 🛛 🖈 💙	<sup>с</sup> Сегодня (1)			
📕 Загрузки 💉	Sign_gc.exe			
🖹 Документы 🖈	Вчера (3)			~
<ul> <li>Изображения</li> <li>У К</li> <li>Элементов: 683</li> <li>Выбран 1 элемент: 3,9</li> </ul>	9 МБ			>

4. В открывшемся окне «Мастер настройки рабочего места» нажмите кнопку «Установить».



После запуска «Мастер настройки» проверяет ваш компьютер на наличие необходимых для работы с электронной подписью программных компонентов.

Результаты проверки отображаются в окне «Мастер настройки рабочего места».

Просмотреть список рекомендуемого для установки ПО можно нажав на стрелку «Детали установки ▼». Для каждого компонента указан номер установленной версии и состояние: «Установлено»/«Ожидает установки».

Мастер настройки рабочего места	×
Установка	
Детали установки 🗸	
Установка компонентов по умолчанию (рекомендуется)	)
✓ КриптоПРО CSP 5.0 R2	Ожидает установки
<ul> <li>КриптоПРО CSP Browser Plug-in 2.0</li> </ul>	Установлено: 2.0.14816
🕑 Корневые сертификаты	
🕑 JaCarta Client	Ожидает установки
🗸 Драйвера Рутокен	Установлено: 4.12.00.0000
Нажмите	
	Установить

Рекомендуется установить все предложенные компоненты.

5. Для запуска установки нажмите кнопку «Установить». Отобразится окно загрузки и установки выбранных компонентов.

Мастер настройки рабочего места	×
Установка	
Детали установки 🔨	
✓ КриптоПро CSP 5.0 R2	Установлено: 5.0.12000
✓ КриптоПРО ЭЦП Browser Plug-in 2.0	Установлено: 5.0.12000
🗸 Корневые сертификаты	Загрузка 40%
✓ JaCarta Client	Ожидает установки
🗸 Драйвер Рутокен	Ожидает установки
	Установить

6. По окончании установки на экране появится сообщение о готовности рабочего места для работы с электронной подписью.

Мастер настройки рабочего места	×
Google Chrome настроен для работ с электронной подписью Для продолжения работы вернитесь в сервис «Сбе Документооборот»	ты ерБизнес
Настроить «Рабочее место» для других браузеров?	Нажмите для выхода
Місгозоп Edge	
	Закрыть

- 7. Для выхода из «Мастера настройки» нажмите кнопку «Закрыть» или выполните настройку для других браузеров (смотри <u>пункт 3.3. «Настройка</u> <u>дополнительных браузеров»</u>).
- 8. При выходе из «Мастера настройки» обновление и повторная проверка рабочего места будут выполнены автоматически.

Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Серенсы Мон ЭП Пользователи Филиалы Тарифы (Магазин «Сбер Корус» Эстем зимитронгот доруженооброта	0 0
бо всем электронным подлисам Выпуск сертификата электронной подписи	
Проекрыха разбонитея места Робота с занекса Подстверждение личностия Выпуск 20	
Проверка рабочего места	Инструкция
Pacuapewe CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin     Vitamedianese	Как настроить рабочее место?
<ul> <li>Обязательное ПО Установляю</li> <li>КриптоПро СSP 5.0 R2</li> <li>КриптоПро ЗЦП Browser plug-in 2.8</li> </ul>	Нажмите
Назад	Продолжить

9. Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

#### Настройка дополнительных браузеров

- 3.3. При необходимости вы можете настроить другие браузеры для работы с ЭП.
  - 1. Установите чек-бокс в строке нужного браузера и нажмите кнопку «Настроить».

Мастер настройки рабочего места	$\times$
Google Chrome настроен для работы с электронной подписью	
Для продолжения работы вернитесь в Личный кабинет клиента сервиса «Документооборот».	
Установить на другой браузер?	
Microsoft Edge	
✓ Яндекс	
Закрыть Настрои	ть

«Мастер настройки» откроет выбранный браузер на странице настройки рабочего места.

# 4. Настройка рабочего места для использования ЭП

#### Настройка ПО

- 1. Для настройки рабочего места для работы с ЭП пройдите по <u>внешней</u> <u>ссылке.</u>
- 2. Откроется страница «Настройка работы с электронной подписью».
- 4.1.

⊘ СБЕР	Ноучило
Настройка работы с ЭП	Пажмите
<ul> <li>1. Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in Не загружен. После установки и настройки «Обновите страницу» Как установить и настроить Расширение [2]</li> </ul>	Установить расширение
<ul> <li>2. Обязательное ПО Установите ПО с помощью «Мастер настройки», После «Обновите страницу»</li> <li>КриптоПро СSP 5.0 R2</li> <li>КриптоПро ЭЦП Browser plug-in Как установить «Обязательное ПО» [2]</li> </ul>	Скачать «Мастер настройки»
Проверка электронной подлиси	~

Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

- зеленый ПО установлено корректно;
- желтый ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии.
- красный ПО не найдено, требуется установить.

Для установки необходимого ПО:

- Если отображается статус «Не загружено/Установить» для компонента «Расширение CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin», нажмите кнопку «Установить расширение» для установки CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin. Следуйте инструкции «Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in».
- Если отображается статус «Не загружено/Установить» для компонентов «Обязательное ПО», нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» для установки остальных требуемых компонентов ПО. Следуйте инструкции <u>«Мастер настройки компьютера для работы с</u> электронной подписью».

Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран с индикаторами зеленого цвета и комментариями «Настроено»/«Установлено» для всех компонентов обязательного ПО.

Настройка работы с электронной подписью	
<ol> <li>Расширение CryptoPro</li> </ol>	
Настроено	
<ol> <li>Обязательное программное обеспечение</li> </ol>	
Установлено	
<ul> <li>КриптоПро CSP 5.0 R2, лицензия: клиентская</li> </ul>	
• КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0	

#### Проверка ЭП

- 4.2.
- 1. На странице настройки ЭП можно проверить действующую ЭП.
- 2. Подключите токен с действующим сертификатом ЭП.
- 3. Разверните панель «Проверка электронной подписи». Для этого нажмите значок .
- 4. Выберите сертификат ЭП из списка в поле «Сертификат».
- 5. Нажмите кнопку «Проверить».

naciponita pao	оты с электроннои подписью	
<ul> <li>1. Расширение Сгур Настроено</li> </ul>	toPro	
<ul> <li>2. Обязательное про</li> </ul>	ограммное обеспечение	
Установлено		
<ul> <li>КриптоПро CS</li> </ul>	Р 5.0 R2, лицензия: клиентская	
• КриптоПро ЭЦ	IN Browser plug-in 2.0	Нажмите
Проверка электр	онной подписи	_
Сертификат	Выберите сертификат	•

6. Нажмите кнопку «Да» в открывшемся окне.



7. Введите пароль и нажмите кнопку «ОК».

🕒 Аутентификация	- КриптоПро CSP	Х
Crypto-Pro GOST R на контейнер	34.10-2012 Cryptographic Service Provider запрашивает па	роль
Считыватель:	REGISTRY	
Носитель:	Уникальное имя отсутствует	
Контейнер:	e	
Введите пароль: Введите па	Сохранить пароль в системе роль Нажмите	e
	ОК Отмена	1

8. Выберите подпись из выпадающего списка (если у вас есть несколько подписей) и нажмите кнопку «Проверить».

CBEP		
Настройка работы с электронн	ой подписью	
<ul> <li>1. Расширение СгуртоРго Настроено</li> </ul>		
<ul> <li>2. Обязательное программное обеспечение Установлено</li> <li>КриптоПро СSP 5.0 R2, лицензия: клие</li> <li>КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0</li> </ul>	ентская	
Проверка электронной подписи	Выберите	^
Сертификат	- 000	Нажми
		Проверить

9. После проверки система информирует о результатах проверки.

Настройка работы с электронной подписью	
<ul> <li>1. Расширение CryptoPro</li> </ul>	
Настроено	
<ul> <li>2. Обязательное программное обеспечение</li> </ul>	
Установлено	
<ul> <li>КриптоПро CSP 5.0 R2, лицензия: клиентская</li> </ul>	
- nphinanpo san aranasi ping mizia	
Проверка электронной подписи	^
	Нажи
Проверка завершена	

Если при проверке ЭП обнаружена ошибка, в панели проверки появится информационный баннер с комментарием по ее устранению.

Настройка раб	іоты с ЭП
<ul> <li>1. Расширение Сгур Настроено</li> </ul>	otoPro Extension for CAdES Browser Plug-in
<ul> <li>2. Обязательное ПО Установлено</li> <li>КриптоПро СS</li> <li>КриптоПро ЭЦ</li> </ul>	Р 5.0 R2 П Browser plug-in
Проверка электрон	ной подписи
Сертификаты н обновите стран	е найдены. Подключите USB носитель с действующей электронной подписью и ицу.
Сертификаты н обновите стран Сертификат	е найдены. Подключите USB носитель с действующей электронной подписью и иицу. Выберите сертификат
<ul> <li>Сертификаты н обновите стран</li> <li>Сертификат</li> </ul>	е найдены. Подключите USB носитель с действующей электронной подписью и иицу. Выберите сертификат

Если требуется проверить другой сертификат:

- 1) Подключите к ПК токен для проверки;
- 2) Нажмите кнопку «Проверить другой сертификат»;
- 3) Повторите действия пунктов 4-8. Продолжите здесь.