

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра												
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	<p>ПАО Сбербанк (далее – Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. www.sberbank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.</p>												
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="778 705 1139 786">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1139 705 1485 786">Требования к заемщику</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="778 786 1139 869">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1139 786 1485 869">– гражданство Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 869 1139 994">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1139 869 1485 994">– наличие постоянной (временной)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 994 1139 1160">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1139 994 1485 1160">регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1160 1139 1317">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1139 1160 1485 1317">– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1317 1139 2085">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1139 1317 1485 2085">– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Требования к заемщику	Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,	Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной)	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также
Кредитный продукт	Требования к заемщику													
Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,													
Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной)													
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,													
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.													
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также													

№ п/п	Параметр	Содержание параметра		
			подключившийся к услуге «Мобильный банк» и системе Сбербанк Онлайн.	
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов
		Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	– заявление-анкета на получение кредита;
		Потребительский кредит под поручительство		– паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания);
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		– документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство		
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.	– заявление-анкета на получение кредита.

№ п/п	Параметр	Содержание параметра																								
4	Виды потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> – Потребительский кредит без обеспечения. – Потребительский кредит под поручительство. – Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство. – Потребительский кредит на рефинансирование кредитов. – Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах. 																								
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	<p>Суммы потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="774 555 1481 1093"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Сумма кредита</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит под поручительство</td> <td>от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td>от 3 000 рублей до 300 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей</td> </tr> </tbody> </table> <p>Сроки возврата потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="774 1146 1481 1832"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Срок возврата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 3 месяцев до 60 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит под поручительство</td> <td>от 3 месяцев до 60 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 3 месяцев до 84 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td>от 3 месяцев до 36 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Сумма кредита	Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей	Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей	Кредитный продукт	Срок возврата	Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев	Потребительский кредит под поручительство	от 3 месяцев до 60 месяцев	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 месяцев до 36 месяцев	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита
Кредитный продукт	Сумма кредита																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей																									
Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей																									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей																									
Кредитный продукт	Срок возврата																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев																									
Потребительский кредит под поручительство	от 3 месяцев до 60 месяцев																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 месяцев до 36 месяцев																									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита																									
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.																								
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения кредитного договора на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.																								

№ п/п	Параметр	Содержание параметра										
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 219 1161 309">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 219 1485 309">Процентная ставка (годовая)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 309 1161 383">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1161 309 1485 383">11,9% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 383 1161 456">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1161 383 1485 456">11,9% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 456 1161 568">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1161 456 1485 568">12,9% – 13,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 568 1161 680">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 568 1485 680">17%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="772 703 1485 734">Переменные процентные ставки – не применимо.</p>	Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)	Потребительский кредит без обеспечения	11,9% – 19,9%	Потребительский кредит под поручительство	11,9% – 19,9%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,9% – 13,9%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%
Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)											
Потребительский кредит без обеспечения	11,9% – 19,9%											
Потребительский кредит под поручительство	11,9% – 19,9%											
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,9% – 13,9%											
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%											
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	Проценты за пользование кредитом начисляются со следующего дня после даты зачисления суммы кредита на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.										
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.										
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 1079 1161 1169">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 1079 1485 1169">Диапазон ПСК в процентах годовых</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 1169 1161 1243">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1161 1169 1485 1243">11,54% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1243 1161 1317">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1161 1243 1485 1317">11,54% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1317 1161 1429">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1161 1317 1485 1429">12,51% – 13,93%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1429 1161 1541">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 1429 1485 1541">16,49% – 17,03%</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых	Потребительский кредит без обеспечения	11,54% – 19,94%	Потребительский кредит под поручительство	11,54% – 19,94%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,51% – 13,93%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%
Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых											
Потребительский кредит без обеспечения	11,54% – 19,94%											
Потребительский кредит под поручительство	11,54% – 19,94%											
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,51% – 13,93%											
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%											
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами.										
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.										
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк										

№ п/п	Параметр	Содержание параметра								
		до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления (до зачисления денежных средств на счет банковской карты/текущий счет заемщика).								
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 416 1158 472">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1158 416 1485 472">Обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 472 1158 768">Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1158 472 1485 768">не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 768 1158 954">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1158 768 1485 954">поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 954 1158 1137">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1158 954 1485 1137">поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Обеспечение	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах	не требуется	Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)
Кредитный продукт	Обеспечение									
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах	не требуется									
Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)									
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	<p>За несвоевременное погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно).</p> <p>Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита.</p>								
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких	При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты, включающего в себя условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа, об открытии и обслуживании банковского счета или Договора об открытии								

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
	услуг либо отказаться от них.	текущего счета. Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.	Не применимо.
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	При переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком, конвертация валюты кредита в валюту перевода осуществляется по курсу, установленному Банком на день выполнения операции.
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит под поручительство, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	не предусмотрено
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	