

Соглашение об использовании простой электронной подписи:

Термины и определения

- **Банк** – ПАО Сбербанк (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.;
- **Внутренние структурные подразделения (ВСП)** - внутренние структурные подразделения и обособленные подразделения Банка, осуществляющие банковские операции и обслуживание клиентов-физических лиц;
- **Дистанционные каналы** – СБОЛ-веб и Мобильное приложение;
- **Заявка** – а) заявка Клиента на получение автокредита Сетелем Банка, оформленная в электронном виде в Дистанционных каналах или в ВСП при участии сотрудника Банка, б) совокупность данных о Клиенте и запрашиваемом им путем оформления заявки в электронном виде в Дистанционных каналах потребительском кредите без обеспечения Банка, передаваемых последним с согласия Клиента Сетелем Банку в случае отказа со стороны Банка в предоставлении запрашиваемого кредита Клиенту для целей принятия Сетелем Банком решения о возможности предоставления Сетелем Банком Клиенту потребительского кредита;
- **Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), данные которого указаны в Заявке, являющееся держателем банковской карты, выпущенной Банком, и имеющее личный кабинет в Системе «Сбербанк Онлайн», являющееся клиентом Банка, чей мобильный телефон подключен к услуге «Мобильный банк»;
- **Мобильное приложение** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту Банка возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн»;
- **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- **Одноразовый пароль** — цифровой код, направляемый Банком в SMS-сообщении с номера 900 на указанный в Заявке номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом в качестве Простой электронной подписи для подписания формируемых в виде Электронных документов Согласий;
- **ПИНпад** – устройство, представляющее собой цифровую клавиатуру и используемое Клиентом для ввода ПИН-кода или Одноразового пароля; в целях подписания Согласий, оформляемых в ВСП Банка в процессе создания при участии сотрудника ВСП Банка Заявки;
- **ПИН-код** – уникальный для каждой банковской карты персональный идентификационный цифровой код, используемый Клиентом – держателем

соответствующей банковской карты в качестве Простой электронной подписи для подписания формируемых в виде Электронных документов Согласий и Поручения;

- **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля или ПИН-кода подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом и используется для определения лица, подписавшего Согласия;
- **СБОЛ-веб** – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*online.sberbank.ru*);
- **Сетелем Банк** – «Сетелем Банк» ООО (адрес: Российская Федерация, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26), лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 2168 от 27.06.2013 г.;
- **Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиентов Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в WEB-версии и Мобильном приложении которой для Клиентов реализована возможность оформить Заявку и необходимые для ее рассмотрения Сетелем Банком Согласия в электронном виде;
- **Согласия** — оформляемые Клиентами в электронной форме в процессе создания Заявки в Системе «Сбербанк Онлайн» или в ВСП Банка при участии сотрудника ВСП Банка соглашения Клиента на передачу Банком Сетелем Банку персональных данных Клиента и иных сведений в отношении него, сообщенных Клиентом и/или полученных из иных источников, на обработку Сетелем Банком персональных данных Клиента, сообщенных Сетелем Банку Клиентом, полученных Сетелем Банком от Банка и/или иных лиц, привлекаемых Сетелем Банком для оценки Клиента и принятия решения о предоставлении ему кредита (включая согласие Клиента на передачу Сетелем Банком и Банком друг другу банковской тайны и иных сведений в отношении Клиента и их получение и обработку), на поручение Сетелем Банком обработки персональных данных Клиента Банку, оформленные в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
- **Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного обмена текстовыми сообщениями между Клиентом и Банком с целью обеспечения Клиенту доступа и управления своими счетами/вкладами и другими услугами, предоставляемая Банком Клиенту на Мобильном устройстве по номеру, используемому Клиентом для получения услуг мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, или на Мобильном устройстве, на котором Клиентом установлено Мобильное приложение. Для получения текстовых сообщений Банка Клиенту необходимо наличие подключения к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Текстовые сообщения направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений;
- **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по

информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Основные положения

Клиент, желающий оформить Заявку и необходимые для рассмотрения такой Заявки Сетелем Банком Согласия в электронной форме и передать их в Сетелем Банк посредством Системы «Сбербанк Онлайн», заключает с Сетелем Банком и Банком соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – «Соглашение») для осуществления электронного документооборота в связи с таким оформлением на следующих условиях:

1. При оформлении Клиентом Заявки и/или необходимых для ее рассмотрения Сетелем Банком Согласий в форме Электронного(ых) документа(ов) в качестве ПЭП Клиента используется:

- в Системе «Сбербанк Онлайн» – Одноразовый пароль (Одноразовый пароль вводится Клиентом при оформлении (подтверждении) Согласий (в процессе создания Заявки) непосредственно в Системе «Сбербанк Онлайн»),

- в ВСП Банка – ПИН-код (при наличии у Клиента с собой в момент оформления Заявки банковской карты Банка) или Одноразовый пароль (при отсутствии у Клиента с собой в момент оформления Заявки банковской карты Банка). Одноразовый пароль/ПИН-код вводятся Клиентом с использованием ПИНпада.

Определение лица, подписавшего Согласия в форме Электронного документа с использованием Одноразового пароля, производится информационной системой Банка, в которой формируется Заявка и Согласия. Введенный Клиентом Одноразовый пароль/ПИН-код сопоставляется с данными информационной системы Банка об Одноразовом пароле/ПИН-коде, закрепленном за Клиентом/банковской картой Клиента.

Информационная система Банка проверяет правильность введенного Клиентом при оформлении Согласий Одноразового пароля/ПИН-кода и в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный такой ПЭП Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого Электронного документа является дата проставления (ввода) Клиентом Простой электронной подписи в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3. Сетелем Банк и Клиент соглашаются и договариваются о том, что Согласия в электронном виде, подписанные указанной выше ПЭП Клиента, признаются равносильными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента в отношениях между Клиентом и Сетелем Банком.

4. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов).

5. Банк, Сетелем Банк и Клиент согласны, что недопустимо признание Электронных документов, подписанных указанной ПЭП Клиента, не имеющими юридической силы

только на том основании, что такая ПЭП создана не собственноручно, а с использованием средств ПЭП для автоматического создания и (или) автоматической проверки ПЭП.

6. Банк, Сетелем Банк и Клиент обязаны соблюдать конфиденциальность ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

7. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей оферты Сетелем Банка и Банка и действует бессрочно.

Акцептом оферты и заключением Соглашения считается подписание Клиентом Согласий Простой электронной подписью при оформлении заявки на автокредит Сетелем Банка или в составе заявки на потребительский кредит без обеспечения Банка.

Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи размещается на сайте Сетелем Банка (www.cetelem.ru) и на сайте Банка (www.sberbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и является предложением (офертой) Сетелем Банка и Банка, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения на вышеуказанных условиях.