

ПАМЯТКА РУКОВОДИТЕЛЯ

по личному кабинету эквайринга в СберБизнес¹

Войдите в раздел «Эквайринг»
в левом меню СберБизнес
или по QR-коду.

sbi.sberbank.ru/ic/dcb/#/



ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ОПЕРАЦИЙ

Данные по возвратам и покупкам, поиск платежа, комиссия, зачисления выручки, сводные акты, платёжные поручения

Ознакомиться с операциями

1. На вкладке «Операции» посмотрите список операций.
 2. Измените период в фильтре при необходимости.
 3. Для поиска операции введите данные в фильтре.
 4. Для расширенного поиска нажмите на «Фильтры».
- После ввода данных нажмите «Применить».

В списке отображаются операции, проведённые на устройстве, включая текущий день. Операции, оформленные через запросы, можно посмотреть [в общем отчёте эквайринга](#).

Скачать отчёт

1. Нажмите «Создать отчёт» на вкладке «Отчёты».
2. Далее выберите тип отчёта и нужные поля.
3. Нажмите «Продолжить» и подтвердите отправку.
4. Скачайте отчёт на вкладке «Отчёты».

Подготовка отчёта займёт от одной минуты до двух часов.
Документ можно скачать в течение 7 дней.



ПОСМОТРЕТЬ ТАРИФ

Текущая комиссия и сервисная плата

1. На вкладке «Оборудование» выберите нужное оборудование.
2. На детальной странице в блоке «Тариф» указаны текущая комиссия и сервисная плата за терминал.

[Подробнее в инструкции](#)

Чтобы узнать данные по обороту точки, комиссии и расчёту за каждую транзакцию, скачайте отчёт. Начисления по сервисной плате смотрите в отчёте по комиссиям в разделе «Счета и выписки», см. [инструкцию](#).



ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

Возврат покупки, отмена возврата покупки, провести зависшую покупку или возврат

1. На вкладке «Возвраты» нажмите «Создать запрос».
2. Выберите тип запроса.
3. Выберите оборудование и заполните поля.
4. Нажмите «Продолжить» и подтвердите отправку.

[Подробнее в инструкции](#)

Запросы по SberPay QR доступны только для платежей из СберБанк Онлайн. СБП QR в заявке недоступны. Возвраты по СБП QR на оборудовании недоступны в СберБизнес. [Подробнее](#).



ЗАКАЗАТЬ ОБОРУДОВАНИЕ ИЛИ СЕРВИС

Открыть новый магазин или [подключить оборудование](#)

1. На вкладке «Оборудование» нажмите «Добавить».
2. Выберите «В существующую точку», чтобы заказать такое же оборудование в текущую точку.
Для нового оборудования или открытия точки — «В новую точку».
3. Выберите оборудование и заполните нужные поля.
4. Нажмите «Создать». Подтвердите отправку СМС-кодом или токеном.

Обычно на установку терминалов и касс уходит два дня.
Остальные сервисы регистрируются в течение часа.



ОТКЛЮЧИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ ИЛИ СЕРВИС

Вернуть оборудование или заблокировать QR-код

1. Перейдите на вкладку «Оборудование».
2. В списке оборудования справа от устройства нажмите кнопку дополнительного действия и выберите «Заблокировать».
3. Отметьте причину блокировки.
4. Нажмите «Создать». Подтвердите отправку СМС-кодом или токеном.

[Подробнее в инструкции](#).

Накануне или в день демонтажа с вами свяжется инженер.

¹ Инструкции по работе с интернет-банком и мобильным приложением СберБизнес

1. СберБизнес подключается при заключении договора на РКО. Для подключения СберБизнес без договора на РКО обратитесь в офис банка.

ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия № 1481 от 11.08.2015

ПАМЯТКА РУКОВОДИТЕЛЯ

по личному кабинету эквайринга в СберБизнес¹

Войдите в раздел «Эквайринг»
в левом меню СберБизнес
или по QR-коду.

sbi.sberbank.ru/ic/dcb/#/



ПРЕДОСТАВИТЬ СОТРУДНИКАМ ОГРАНИЧЕННЫЙ ДОСТУП К ЭКВАЙРИНГУ

Роли без права подписи: «Эквайринг. Бухгалтер», «Эквайринг. Пользователь» и др.

1. В разделе «Эквайринг» на вкладке «Пользователи» нажмите «Новый пользователь».
2. Введите данные сотрудника, выберите роль и нажмите «Далее».
3. Нажмите «Подписать и отправить». Подтвердить отправку можно только с помощью СМС-кода.
4. После успешного создания учётной записи сотруднику придёт СМС с временным паролем для входа в СберБизнес.
5. При необходимости настройте доступ сотруднику к определённому оборудованию или точке, выбрав пользователя и нажав кнопку «Изменить».

Список ролей эквайринга. Статус пользователя отображается на вкладке «Пользователи». Если у сотрудника уже есть другая роль в СберБизнес, вы можете создать ему дополнительную учётную запись онлайн либо в офисе для юридических лиц.

Роли с правом подписи: «Эквайринг. Менеджер», «Эквайринг. Регистратор» и другие

1. Пропишите сотруднику роль и выберите пункт «Единственная подпись» с типом защиты «Одноразовые СМС-пароли» в заявлении на внесение изменений в юридическое дело.
2. Оформите две доверенности: на передачу полномочий и на подачу заявления, если сотрудник пойдёт в офис без руководителя.
3. Напишите письмо о выдаче доверенностей в разделе «Центр уведомлений» или заверьте их у нотариуса.
4. Сотрудник должен принести в офис банка для юрлиц документы, описанные выше, и свой паспорт.
5. Сотруднику нужно зайти в СберБизнес, используя пароль, который придёт ему в СМС.

Эти роли можно создать онлайн, но они смогут создавать только черновики, которые сможет подписать сотрудник с правом подписи. Подробнее в инструкции.



ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ

Изменить название точки, график работы, адрес, телефон, почту, контакты и счёт для зачислений

1. На вкладке «Заявления» нажмите «Новое заявление».
2. Выберите «Корректировку данных».
3. Выберите точку, измените в ней нужные данные и нажмите «Сохранить», а затем «Продолжить».
4. Нажмите «Подписать и отправить» и подтвердите отправку СМС-кодом или токеном.

Подробнее в инструкции



ОБРАТИТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ

Сообщить о неисправности или другой проблеме

1. На вкладке «Поддержка» нажмите «Создать обращение».
2. Выберите оборудование, тему обращения.
3. В описании напишите свой вопрос.
4. Заполните контактные данные, нажмите «Продолжить» и затем отправьте обращение.

Подробнее в инструкции

При ошибках в веб-версии попробуйте очистить кеш.



ВОЙТИ В СБЕРБИЗНЕС

1. Перейдите в СберБизнес по ссылке выше.
2. Следуйте инструкции по входу.

Если забыли логин, воспользуйтесь этой инструкцией.

Если забыли пароль, следуйте этой инструкции.



УПРАВЛЯТЬ НА ТЕЛЕФОНЕ

Список операций, возвраты, управление оборудованием и точками, создание пользователей и пр.

Скачайте на Android, зайдите в веб-версию на iOS или обратитесь к своему менеджеру за приложением.
Перейти в раздел «Эквайринг» на Android