

**Порядок предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету¹**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизационный запрос – документ по операциям с использованием Карты, являющийся электронным журналом, поступивший от банка-эквайера, на основании которого будет сформирован Реестр платежей. Авторизационный запрос может быть использован Банком для отражения операций по счету Клиента до поступления Реестра платежей. Авторизационный запрос содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

Авторизация – процедура запроса разрешения от Банка на проведение Операции по карте и получения ответа.

Активация - процедура установления статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты/ SberPay.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Карте.

Бизнес-карта (Карта) - банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории России и за ее пределами². Банковские карты, выпускаемые в рамках настоящего договора, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям³.

Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Операции без предъявления Карты не осуществляются. Карта является электронным средством платежа и может использоваться Держателем для совершения расходных и приходных операций по Счету.

Держатель Карты («Держатель») – работник Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, который вправе осуществлять Операции по Карте в пределах установленного Банком и/или Клиентом расходного лимита.

Договор страхования (страховой полис) – соглашение, заключаемое Клиентом со Страховщиком, определяющее условия предоставления Клиенту услуги страхования и параметры предоставляемой Страховщиком услуги.

Заявление на возврат денежных средств отправителю - документ, составленный Клиентом и содержащий распоряжение на возврат отправителю перевода денежных средств, зачисленных на его (получателя) Счет с использованием Карты с указанием суммы и валюты операции, даты ее совершения, а также маскированного номера Карты Клиента – получателя перевода.

Заявление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента (Заявление о спорной транзакции) - письменное заявление Клиента установленной Банком формы, предоставляемое в подтверждение любого устного обращения Клиента в Банк об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента. Форма Заявления о спорной транзакции размещена на официальном сайте Банка в сети интернет.

Код подтверждения – код для подтверждения Клиентом вида и параметров осуществляемой операции/услуги. Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с указанием вида и параметров услуги/операции) на номер мобильного телефона Уполномоченного лица Клиента с номера 900. Порядок и условия применения Кода подтверждения установлены Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору).

¹ При одновременном использовании расчетно-кассового обслуживания и услуг «Единый остаток» и/или «Овердрафт с общим лимитом» для выпуска бизнес-карт требуется открытие отдельного расчетного счета до появления технической возможности совместного использования банковских продуктов.

² В случае возможности предоставления услуги Банком.

³ По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

Лимит по Карте (Лимит для совершения операции с использованием Карты) – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены денежные средства Клиента для совершения Операций по Карте в конкретный момент времени. При расчете Лимита по Карте учитываются лимиты на совершение операций, установленные Банком и размещенные на Официальном сайте Банка в сети интернет, а также расходные лимиты, установленные Клиентом.

Мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Держателю карты возможность доступа к Системе "Сбербанк Онлайн". Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство Держатель самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию "Сбербанк Онлайн", размещенным на Официальном сайте Банка.

Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для подтверждения:

- совершения операций в сети Интернет⁴ с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa», «MirAccept» в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя и в целях обеспечения безопасности при совершении наиболее рискованных операций;
- выпуска NFC-карты⁵, включая ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним, в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя.

Операция по Карте - - любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/SberPay операция по Счету Клиента. Операция, совершаемая бесконтактным способом⁶, может проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимита, установленного Банком для торгово-сервисного предприятия. Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода⁷. Операции, совершенные бесконтактным способом, считаются операциями, совершенными по распоряжению Держателя и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения.

Отчет по Карте - документ, сформированный Банком в системе ДБО, который отражает все операции по Счету, совершенные Держателем с использованием Карты, а также иную информацию, относящуюся к Операциям по Карте, за заданный Клиентом период (не более 1 календарного года от даты запроса).

Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код) - индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов и в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения совершения операций, осуществляемых с использованием Карты.

ПИН устанавливается Держателем:

- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
- в системе «Сбербанк Онлайн»⁸/«Сбербанк Бизнес Онлайн»⁹ в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а так же в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.

ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях не печатается и не выдается.

Расходный лимит - лимит расходования денежных средств по Карте, устанавливаемый Клиентом, в пределах которого Держателю разрешается проведение операций по Карте.

⁴ В случае возможности предоставления услуги Банком

⁵ В случае возможности предоставления услуги Банком

⁶ По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

⁷ В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

⁸ При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

⁹ При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

Реестр платежей - документ по операциям с использованием Карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям. Реестр платежей содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

Реквизиты Карты - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

Сервисное сообщение - Push-уведомление/SMS – сообщение, содержащее Одноразовый пароль, направляемое Банком на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/на номер мобильного телефона Держателя.

Система «Сбербанк Онлайн» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Держателя карты¹⁰ через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

Система ДБО - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или иная автоматизированная система / канал связи, предоставляемая Клиенту Банком или третьей стороной и позволяющая Сторонам обмениваться электронными документами и/или электронными платежными документами, в соответствии с отдельным Соглашением/Договором с Банком.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Аутентификации Держателя. К Средствам доступа относятся:

- Карта и ПИН при обслуживании в Устройствах самообслуживания Банка;
- Номер мобильного телефона Держателя и Одноразовый пароль при совершении операции в сети Интернет;
- Контрольная информация или другие средства Аутентификации при обращении Держателя в Контактный Центр Банка.

Страховщик – юридическое лицо, оказывающее Клиентам услугу «Страхование бизнес-карт». Список Страховщиков размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет

Уведомление по Карте - SMS – сообщение/Push-уведомление, содержащее информацию о выпуске Карты¹¹, о поступлении выпущенной Карты в Операционное подразделение, о выдаче Карты¹², направляемое Банком Держателю.

ERP-система Клиента (ERP-система) —программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Клиента.

Merchant Category Code (MCC) — («код категории продавца») — 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

Merchant Identification code (MID) – (идентификационный код производителя) - уникальный идентификатор торговой точки, присваиваемый банком-эквайером.

NFC-карта - электронное средство платежа, выпускаемое при наличии соответствующего указания Клиента самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету Карты, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

Push-уведомление¹³ – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет на номер телефона Держателя SMS-сообщение.

¹⁰ Физическое лицо, имеющее свой личный счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты

¹¹ При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

¹² При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

¹³ Порядок управления Push-уведомлениями отражен в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенные для совершения операций с использованием банковских карт.

SberPay - способ осуществления Операций по Карте: операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в том числе с использованием Мобильного приложения Банка), при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Карты, выбранной Держателем карты при совершении такой оплаты либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

SberBusinessAPI (SBAPI) - универсальный платежный шлюз, включает, в числе прочего, сервис, обеспечивающий возможность обмена документами с Партнером/Клиентом, передачи данных. Сервис предоставляется в рамках отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие.

SMS-информирование – услуга Банка по информированию работника Клиента о совершенной с использованием Карты операции посредством направления Push-уведомления на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение услуги SMS-информирования.

SMS-сообщение - текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, указанный (-ые) в Заявлении о присоединении/Заявлении на получение бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.

Термины и определения, не указанные в настоящем перечне, применяются в значениях, установленных Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента¹⁴ / Договором банковского счета¹⁵ (далее – Договор).

1. Общие условия предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.

1.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт, проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором и действующими Тарифами.

1.2. Выпуск Карт осуществляется в соответствии и на основании Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента¹⁶/Договора, а также документов, направляемых Клиентом в Банк согласно п. 2.1.1. настоящего Порядка.

Выпуск Карт может осуществляться по инициативе Банка в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты на основании критериев, определяемых Банком.

1.3. Первоначальный выпуск Карт осуществляется без пластикового носителя, за исключением Моментальной бизнес-карты, всегда выпускаемой на пластиковом носителе. Клиент может дополнительно заказать¹⁷ Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в заявлении на выпуск Карты.

1.4. Выпуск Карт осуществляется

- без пластикового носителя¹⁸;

- с пластиковым носителем¹⁹, при этом пластиковый носитель к выпускаемой Карте рассматривается как опция и не обязателен для использования Карты, за исключением операций, требующих ее предъявления. Клиент может дополнительно заказать Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты при выпуске Карты или осуществить последующий заказ

¹⁴ В случае заключения Договора расчетного счета путем присоединения к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета Клиента в рамках Договора-Конструктора

¹⁵ В случае заключения двухстороннего Договора банковского счета

¹⁶ Включая Заявление о присоединении

¹⁷ За исключением Цифровых бизнес-карт

¹⁸ За исключением Моментальных бизнес-карт, выпуск которых осуществляется только на пластиковом носителе

¹⁹ За исключением Цифровых бизнес-карт

пластикового носителя к уже выпущенной без пластикового носителя Карте²⁰ на протяжении срока действия Карты, за исключением периода 90 и менее дней до окончания срока ее действия, в системе ДБО.

- 1.5. Карты, выпускаемые Банком без пластикового носителя, выпускаются в цифровом формате с автоматической Активацией²¹ в соответствии с п.1.8 Порядка.
- 1.6. Выпуск Карт Держателям - иностранным гражданам осуществляется только с пластиковым носителем на основании Заявления на получение бизнес-карт на бумажном носителе и временно²² недоступен в Системе ДБО.
- 1.7. Активация Карты производится одним из следующих способов:
 - Банком не позднее следующего рабочего дня после выпуска Карты²³ в соответствии с п.1.8 Порядка («автоматическая Активация»);
 - Держателем при установке ПИН в подразделении Банка в момент получения Карты²⁴;
 - Держателем карты при проведении первой успешной операции через устройство самообслуживания или электронный терминал с вводом ПИН²⁵.
- 1.8. Банк имеет право отказать в активации Карты, выпущенной в цифровом формате, если Держатель ранее не был идентифицирован в Банке, а также при отсутствии у Клиента действующего Договора ДБО. В этом случае, выпуск Карты доступен Клиенту только с пластиковым носителем без автоматической Активации.
- 1.9. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск²⁶ Бизнес-карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.
- 1.10. Досрочный перевыпуск недоступен по Картам, по которым не получен пластиковый носитель.
- 1.11. Последующий заказ пластикового носителя доступен только по активированной Карте, выпущенной без пластикового носителя, до конца срока действия которой осталось не менее 90 календарных дней.
- 1.12. Заказать пластиковый носитель к ранее выпущенной Карте возможно единожды.
- 1.13. Карты, выпускаемые Банком²⁷, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям²⁸.
- 1.14. Банк взимает плату за выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Тарифами. При этом плата за обслуживание Карты в случае досрочной сдачи Карты в Банк не возвращается.
- 1.15. Документы для выпуска и/или обслуживания Карт (далее – Документы) могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 1.16. Документы в электронном виде подписываются ЭП, подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом.
- 1.17. Документы принимаются Банком от Клиентов в Операционное время Банка.
- 1.18. С использованием Карт осуществляются следующие операции²⁹:
 - получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
 - оплата расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе

²⁰ Доступно для Дебетовых бизнес-карт, Премияльных бизнес-карт и Бизнес-карт для деловых поездок

²¹ Недоступно при выпуске карт по инициативе Банка

²² До технической реализации услуги Банком

²³ Применимо для Карт, выпущенных с/без пластикового носителя

²⁴ Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

²⁵ Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

²⁶ За исключением Цифровых бизнес-карт и Моментальных бизнес-карт

²⁷ За исключением Цифровых бизнес-карт и Карт, выпущенных без пластикового носителя

²⁸ По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы.

²⁹ В случае возможности предоставления услуги Банком. В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты могут быть установлены ограничения на совершение операций с использованием Карты / ее реквизитов.

с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет;
- операции перевода³⁰ денежных средств со Счета / на Счет Клиента по технологии В2В³¹ и В2Р³² в валюте РФ с учетом установленных Банком и Клиентом лимитов в Системах ДБО;
- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет³³;
- иные операции в рублях Российской Федерации и в иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ SberPay³⁴.

Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Держателем Карты SberPay в качестве способа совершения Операций по Карте по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции по Карте Держателем.

1.19. При выпуске Карты с пластиковым носителем с автоматической активацией /последующем заказе пластикового носителя к ранее выпущенной Карте до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе действует ограничение на совершение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет;
- переводы с использованием ERP-системы в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка;
- операции с магнитной полосой.

1.20. Проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт, осуществляется Банком в установленные законодательством сроки.

1.21. С момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении договора банковского счета все Карты, выпущенные в соответствии с договором банковского счета, блокируются Банком.

1.22. Возможность использования NFC-карт на Мобильных устройствах предоставляется Держателям карт при условии присоединения Держателя карты к Условиям проведения платежей по технологии Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay с использованием NFC-карты, выпущенной к Бизнес-карте ПАО Сбербанк³⁵.

1.23. Банк предоставляет Держателям³⁶ возможность³⁷ просмотра информации, установки и смены

³⁰ В случае технической возможности предоставления услуги Банком, доступно в каналах МП СББОЛ, WEB-версии СББОЛ и WEB-версии «Сбербанк Онлайн» для физических лиц (При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк).

³¹ Операция В2В (business-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт, на счета другого юридического лица или ИП, к которым выпущены бизнес-карты

³² Операция В2Р (business-to-person) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт на счета банковских карт физических лиц

³³ Операция недоступна для Карт, выпущенных с пластиковым носителем и автоматически активированных, до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе в подразделении Банка

³⁴ При наличии технической возможности и при наличии у Держателя Карты Мобильного приложения Банка.

³⁵ В случае технической возможности предоставления услуги Банком

³⁶ При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

³⁷ При наличии технической возможности Банка

ПИН-кода, совершения операций³⁸ по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в Системе «Сбербанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления услуги Системы «Сбербанк Онлайн»³⁹.

- 1.24. При проведении операций по оплате товаров и услуг, связанных с деятельностью Клиента, в сети Интернет с использованием Карты для подтверждения правомерности операции требуется ввод Одноразового пароля⁴⁰.
- 1.25. Банк направляет Сервисные сообщения, Уведомления по Карте посредством Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на получение бизнес-карты / Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.26. Банк направляет реквизиты Бизнес-карты⁴¹ посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, указанный в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27. Банк направляет реквизиты активированной Карты (в отношении Карт, активированных Банком согласно п.1.8 Порядка) в следующем формате:
- часть номера Карты⁴² и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений;
 - часть номера Карты⁴³ и срок действия Карты отображаются Клиенту в системе ДБО.
 - код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты / Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27.1. Клиент имеет возможность повторно запросить⁴⁴ реквизиты Карты через систему ДБО.
- 1.28. Клиент имеет право подключать дополнительные опции по Картам путем присоединения к Условиям их предоставления⁴⁵.
- 1.29. Держателю доступна установка ПИН-кода:
- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
 - в системе «Сбербанк Онлайн»⁴⁶/«Сбербанк Бизнес Онлайн»⁴⁷ в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а также в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.
- ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях, не печатается и не выдается.
- 1.30. Клиент осознает и соглашается с тем, что данные, связанные с исполнением Условий открытия

³⁸ Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению. Порядок совершения операций изложен в Руководстве пользователя АС СБОЛ, размещенном на сайте Банка в разделе http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo_polzovatelya_sberbank_onlajn.pdf

³⁹ Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком; Условия размещены на сайте https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol_tc.pdf

⁴⁰ Направляется Сервисным сообщением

⁴¹ При выпуске карты без пластикового носителя/при выпуске карты с пластиковым носителем и автоматической Активации Банком согласно п.1.8 Порядка

⁴² В SMS-сообщении Держателю направляются 6 цифр номера карты - *****{MASKED_PAN}****, где MASKED_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно

⁴³ Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN*****NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

⁴⁴ Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

⁴⁵ Условия предоставления дополнительных опций по бизнес-картам размещены на Официальном сайте в сети интернет.

⁴⁶ При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

⁴⁷ При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора/настоящего Порядка, направляемые через электронную почту сети Интернет или СМС-сообщение, могут быть подвергнуты повреждению, утрачены, уничтожены, получены с опозданием или в неполном объеме, могут стать доступными третьим лицам, либо каким-нибудь иным образом подвергнуты негативному воздействию, или могут быть небезопасными при их использовании.

2. Обязанности сторон.

2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. Для выпуска Карт предоставлять в Банк следующие документы:

- При использовании бумажного документооборота - заполненные и подписанные работниками Клиента Заявления на получение бизнес-карт (установленной Банком формы⁴⁸), заверенные подписью руководителя, главного бухгалтера (в случае наличия) и скрепленные печатью Клиента.
- При электронном документообороте – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт⁴⁹, подписанной ЭП уполномоченного лица Клиента / подтвержденной Кодом подтверждения⁵⁰.
- Через Официальный сайт Банка в сети интернет – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт в соответствии с п.3.1.5 настоящего Порядка.

Для целей выпуска, выдачи и обслуживания бизнес-карт Банком принимаются:

- паспорт РФ – для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина – для иностранных граждан⁵¹.

Для выпуска и обслуживания бизнес-карты иностранному гражданину дополнительно требуется:

- миграционная карта (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации).

- 2.1.2. Обеспечить достаточность денежных средств для списания комиссии за обслуживание Карты на пластиковом носителе (при заказе Клиентом Карты с пластиковым носителем) не позднее дня Активации/выдачи Карты.
- 2.1.3. Уведомлять Банк в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении сведений, содержащихся в документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка, по форме, установленной Банком.
- 2.1.4. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования Карт и ответственности Клиента, определенных настоящим Порядком, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором.
- 2.1.5. Самостоятельно производить установку/изменение расходных лимитов по Картам с использованием системы ДБО в пределах лимитов, устанавливаемых Банком.
- 2.1.6. Самостоятельно производить подключение / изменение / отключение услуги SMS-информирования по Картам с использованием системы ДБО.
- 2.1.7. Самостоятельно производить изменение периодичности взимания комиссии за обслуживание Карты с использованием системы ДБО.
- 2.1.8. Обеспечить получение в Банке Карт⁵² в течение 6-ти календарных месяцев с момента подачи Заявления на получение карты / Заявки на выпуск Карты. Получение Карты производится непосредственно Держателем Карты или представителем Держателя бизнес-карты (включая

⁴⁸ Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

⁴⁹ Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

⁵⁰ Если предусмотрено Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору)

⁵¹ Не применимо для Цифровой бизнес-карты

⁵² Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется с пластиковым носителем

руководителя Клиента) при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности на получение Карты, выданной Держателем карты. Держателю Карты Карта выдается без доверенности. При получении Карты Держателю необходимо поставить подпись на оборотной стороне Карты на панели для подписи, получить Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк⁵³. С порядком использования карт Держатель может ознакомиться на Официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: www.sberbank.ru, а также изучив Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк.

- 2.1.9. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Карты выполнить следующие действия:
- Незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя карт ПАО Сбербанк, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка. Любое устное обращение в Банк должно быть подтверждено Заявлением о спорной транзакции.
 - В 3 (трех)-дневный срок со дня устного сообщения подать в Банк Заявление о спорной транзакции. В случае не подтверждения устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты Заявлением о спорной транзакции устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты считается отозванным.
- 2.1.10. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные с момента ее активации, до момента получения Банком устного сообщения об утрате Карты/Мобильного устройства и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты, в т.ч. в случае использования Держателями для совершения операций NFC-карт и в Системе «Сбербанк Онлайн»; или до момента получения Банком Заявления о спорной транзакции при отсутствии устного обращения в Банк или нарушении срока подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты.
- 2.1.11. Ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты по истечении трехдневного срока со дня устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты в случае непредставления в трехдневный срок со дня устного сообщения Заявления о спорной транзакции, несет Клиент.
- 2.1.12. Изъять у увольняющегося работника Карту (если применимо) и / или заблокировать ее в системе ДБО⁵⁴ или подать в Банк Заявление о прекращении действия Карты увольняющегося работника по установленной Банком форме не позднее даты увольнения.
- 2.1.13. Предоставлять по требованию (но не позднее трех рабочих дней) Банка документы (копии документов), являющиеся основанием для проведения операций по счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.14. Сохранять все первичные документы по всем операциям, совершенным с использованием Карты / ее реквизитов, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операций.
- 2.1.15. Передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии их согласия или иного правового основания на передачу и обработку персональных данных Банком в целях выпуска и обслуживания Карт и получения Push-уведомлений/SMS-сообщений, в том числе SMS-сообщений с реквизитами Карты.
- 2.1.16. Обработка Банком персональных данных Держателей осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента оригиналы / копии согласий на обработку персональных данных Держателей.
- 2.1.17. Ежемесячно предоставлять Держателям Карт Отчет по Картам, полученный от Банка и

⁵³ Не применимо для Цифровых бизнес-карт

⁵⁴ Относится к Цифровым бизнес-картам и картам, выпущенным без пластикового носителя

сформированный Клиентом самостоятельно с использованием системы ДБО.

- 2.1.18. Осуществлять операции, указанные в п. 1.18 настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
- 2.1.19. Незамедлительно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, который был подключен к услуге SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты / о смене номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений: - путем оформления заявления по установленной Банком форме с использованием системы ДБО).

2.2. Банк обязуется:

- 2.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карт, а также в случае принятия соответствующего решения Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Порядка, выпустить в выбранном Клиентом формате Карты⁵⁵ для Клиента/работников Клиента, при условии предоставления Банку сведений в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.2. В случае подключения услуги SMS-информирования информировать о совершенных с использованием Карты операциях путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 2.2.3. Уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней о факте обнаружения неточностей или несоответствий в представленных Клиентом документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка.
- 2.2.4. Рассматривать претензии о несогласии с проведенной с использованием Карты операцией по переводу денежных средств в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации и (или) при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик или получатель средств обслуживались иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.
- 2.2.5. Подключить/отключить услугу SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты, а также внести изменения в порядок ее предоставления в соответствии с полученным от Клиента заявлением в случаях, предусмотренных п. п. 2.1.6. и 3.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.6. Осуществлять зачисление денежных средств, внесенных наличными / поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B⁵⁶ и/или B2B с использованием Карты, на Счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Реестра платежей по совершенным операциям в Банк.
- 2.2.7. Уведомлять клиента о блокировке и/или прекращении действия Карт, а также о причине блокировки и/или прекращения действия карты, путем отражения информации в Системе ДБО⁵⁷.

3. Права Сторон:

3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Обратится в Банк с использованием системы ДБО:

⁵⁵ Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется на пластиковом носителе

⁵⁶ Операция P2B (person-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем банковской карты - физическим лицом на счет клиента-юридического лица или ИП с использованием номера бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП

⁵⁷ Информация отражается в экранных формах представления «Бизнес-карты» напротив каждой Карты

- с Заявкой о перевыпуске Карты на имя Держателя до истечения срока ее действия;
- с Заявкой о заказе пластикового носителя;
- с Заявкой о прекращении действия Карты;
- с Заявкой о смене порядка оплаты за обслуживание Карты с возможностью выбора периодичности «Комиссия за обслуживание взимается раз в год» либо «Комиссия за обслуживание взимается раз в месяц»;
- с Заявкой о подключении/отключении/внесении изменений по услуге SMS-информирование / добавления или изменения номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений;
- с Заявкой об установлении/изменении Расходных лимитов.

Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты.

- 3.1.2. Предъявить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отражения операции по Карте на расчетном счете Заявление о спорной транзакции по установленной Банком форме.
- 3.1.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении документов по операциям по Карте, полученным от банка-эквайера.
- 3.1.4. Подать Заявку на выпуск бизнес-карт на имя Держателя – единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента-юридического лица / на имя Держателя – Клиента-ИП посредством заполнения соответствующей формы на Официальном сайте Банка в сети интернет. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.1.5. Не получать выпущенные по инициативе Банка бизнес-карты.
- 3.1.6. Обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии B2B / B2P. При этом возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного Распоряжения клиента – получателя средств, оформленного в виде Заявления на возврат денежных средств отправителю, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом – отправителем перевода самостоятельно.
- 3.1.7. Обратиться в Банк с Заявлением на возврат денежных средств отправителю, зачисленных на Счет по номеру Карты, в случае несогласия с их зачислением на Счет.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты работнику Клиента, Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента – юридического лица, Держателю – Клиенту-Индивидуальному предпринимателю, без объяснения причин отказа.
- 3.2.2. Выпускать на имя Держателя - единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / на имя Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Карты по инициативе Банка, в том числе направлять SMS-сообщения Клиенту (на номер телефона Держателя с номера 900) с предложением выпустить Карту. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.2.3. Устанавливать лимиты на совершение расходных операций по Картам в Банке и в сторонних банках, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет либо без дополнительного уведомления Клиента об установлении и о причине установления пониженного значения Лимита по картам Клиента в случаях, отраженных в п.п.3.2.5, 3.2.16, 3.2.15, в т.ч. при выпуске первой Карты к Счету Клиенту.
- 3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение приходных операций в устройствах самообслуживания для зачисления на Счет в соответствии с Тарифами, уведомив об этом Клиента путем размещения информации о Тарифах на официальном сайте Банка в сети интернет.

- 3.2.5. Вводить новые виды лимитов / изменять размер лимитов на совершение расходных операций по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.6. Устанавливать периодичность взимания платы за обслуживание Карт⁵⁸, уменьшать размер установленного по Картам Клиента Лимита по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Тарифах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.7. Приостанавливать возможность совершения операций с использованием Карт, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих предоставлению услуг, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов/центральных (национальных) банков/иных обладающих соответствующими полномочиями органов (организаций), в т.ч. в стране(ах) нахождения банков-корреспондентов и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 3.2.8. Приостановить совершение операций с использованием Карт, производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае:
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора;
 - получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента;
 - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 3.2.10. Производить блокировку Карты в следующих случаях:
- при отсутствии Операций по Карте в течение одного года и более, в т.ч. в случае наличия операций по Счету, к которому выпущена Карта (совершенных без использования Карты или ее реквизитов);
 - при отсутствии Операций по Карте в срок менее одного года, если выпуск Карты осуществлялся по инициативе Банка в рамках рекламных акций и блокировка Карты предусмотрена условиями проводимой Банком акции⁵⁹;
 - в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;
 - если у Банка возникают подозрения, что операции по Счету, в том числе с использованием Карты, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.11. Производить отключение от расчетного счета функций проведения расчетов с использованием Карт в случае отсутствия выпущенных к счету Клиента активных Карт.
- 3.2.12. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия или продлять срок действия Карты. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие окончанию срока действия Карты.
- 3.2.13. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту Счета по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.2.14. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным

⁵⁸ Для вновь выпускаемых Карт, по которым периодичность не выбрана Клиентом

⁵⁹ Информация о проводимых Банком акциях размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет по мере их проведения.

банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.

- 3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции с использованием Карты, уменьшать размер установленного / устанавливаемого Банком по Картам Клиента Лимита по Картам без дополнительного уведомления об этом Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.16. Уничтожать невостребованные Клиентом Карты, выпущенные на пластиковом носителе, по истечении 6-ти календарных месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты.
- 3.2.17. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск или выдачу Карт Клиентам, которые признаны банкротами или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ ПАО СБЕРБАНК

4.1. Премияльная бизнес-карта.

- 4.1.1 Премияльная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.1.2 Премияльная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем.
- 4.1.3 Комплекс доступных Держателю Премияльной бизнес-карты сервисов имеет временной диапазон и постоянно обновляется, актуальный перечень размещен в сети интернет на сайте Банка.

4.2. Моментальная бизнес-карта⁶⁰.

- 4.2.1 Моментальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, оформляемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.2.2 Моментальная бизнес-карта не имеет признаков персонализации на пластиковом носителе.
- 4.2.3 Моментальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ только на пластиковом носителе.
- 4.2.4 Документы для выпуска Моментальной бизнес-карты не могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 4.2.5 Выдача Моментальной бизнес-карты осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение. Выдача карты представителю Держателя не предусмотрена.
- 4.2.6 Получение карты возможно только в день оформления заявления на её получение.
- 4.2.7 Срок действия карты составляет 1,5 до 2 лет⁶¹.
- 4.2.8 Ограничение на оформление и выдачу Моментальной бизнес-карты:
- не более 1 Моментальной бизнес-карты на одного Держателя (исторически) к одному счету Клиента;
 - не более 5 Моментальных бизнес-карт к одному счету Клиента (исторически).

⁶⁰ Информацию о возможности оформления Моментальной бизнес-карты Клиент может получить у своего клиентского менеджера

⁶¹ В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

- 4.2.9 Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Моментальной бизнес-карты не производится.
- 4.2.10 За 30 дней до окончания срока действия Моментальной бизнес-карты Банк вправе направить Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента-юридического лица / Держателю – Клиенту-ИП предложение о выпуске Карты⁶² с учетом следующего:
- предложение направляется SMS-сообщением с номера 900 и действует 24 часа;
 - параметры предлагаемой к выпуску Карты (персональные данные Держателя, платежная система, размеры лимитов, номер(а) телефона(ов) для получения SMS-сообщений, наличие/отсутствие подключенного SMS-информирования) соответствуют условиям, действовавшим для Моментальной бизнес-карты, срок действия которой истекает;
 - периодичность взимания платы за обслуживание выпускаемой Карты - ежемесячная;
 - при необходимости обновить сведения о Держателе и/или изменить параметры выпускаемой Карты/при отказе от выпуска Карты Держатель вправе не обращаться за получением Карты;
 - обновление сведений о Держателе и/или изменение параметров выпускаемой Карты доступно Клиенту в Системе ДБО в виде предзаполненной Банком Заявки на выпуск бизнес-карты;
 - получение Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты.

4.3. Цифровая бизнес-карта⁶³

- 4.3.1. Цифровая бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпущенная к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.3.2. Цифровая бизнес-карта не имеет материального носителя.
- 4.3.3. Операции по Цифровой бизнес-карте доступны для совершения сразу после успешного завершения операции выпуска Цифровой бизнес-карты на основании Заявления Клиента на выпуск Карты в системе ДБО и получения ее реквизитов Держателем.
- 4.3.4. Цифровая бизнес - карта выпускается сроком до 5 календарных лет⁶⁴.
- 4.3.5. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Цифровой бизнес-карты не производится.
- 4.3.6. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение⁶⁵ операций по взносу/выдаче наличных денежных средств в устройствах самообслуживания, банкоматах и кассах ВСП.
- 4.3.7. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций безналичной оплаты в устройствах, поддерживающих бесконтактную технологию с использованием мобильных устройств (NFC) и не требующих подтверждения операции ПИН-кодом⁶⁶.
- 4.3.8. С использованием реквизитов Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет (без предъявления Карты).
- 4.3.9. Цифровая бизнес-карта имеет следующие реквизиты:
- 4.3.9.1. номер и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты, и отображаются Клиенту в системе ДБО⁶⁷.
- 4.3.9.2. код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты.
- 4.3.10. Клиент имеет возможность повторно запросить⁶⁸ реквизиты Цифровой бизнес-карты через систему ДБО.
- 4.3.11. Банк предоставляет Держателю Цифровой бизнес-карты возможность сформировать в МП «Сбербанк Онлайн» запрос на повторную отправку ему второй части номера бизнес-карты и кода

⁶² Дебетовой бизнес-карты к расчетному счету в валюте РФ

⁶³ Новые Цифровые бизнес-карты ПАО Сбербанк не выпускаются с 03.06.2021

⁶⁴ Срок использования Карты Клиентом может быть менее 5 лет, в зависимости от даты выпуска Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

⁶⁵ При реализации технической возможности генерации ПИН-кода

⁶⁶ Операции, требующие подтверждения ПИН-кодом, будут доступны после реализации технической возможности генерации ПИН-кода.

⁶⁷ В SMS-сообщении Держателю - 6 цифр номера карты - *****{MASKED_PAN}****, где MASKED_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно; Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN*****NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

⁶⁸ Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

безопасности Карты (CVV2/CVC2), сформированных при первичном выпуске⁶⁹.

4.4. «Бизнес-карта для деловых поездок»⁷⁰.

4.4.1. «Бизнес-карта для деловых поездок» - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем и предусматривающая автоматическое участие Клиента в Программе для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» на условиях, отраженных в Приложении 1 к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.

5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДНЫМИ ЛИМИТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ КЛИЕНТОМ

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять/отменять Расходные лимиты по Картам для ограничения совершения операций Держателем.

5.2. Установление Расходного лимита доступно при выпуске Карты и на протяжении периода действия Карты.

5.3. Возможные к установлению Клиентом Расходные лимиты по Карте⁷¹:

- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца. Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств в банкомате по Карте в течение суток. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток-лимит распространяется на операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплату услуг через банкомат, мобильный телефон и др. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит на период - на совершение любых расходных операций по Карте в течение установленного Клиентом срока - сумма и период действия лимита определяется Клиентом, при израсходовании суммы и/или окончании периода действия- операции по Карте становятся недоступны до установки Клиентом нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте - лимит распространяется на операции выдачи наличных денежных средств, безналичные операции в течение месяца, на совершение B2B/B2P переводов. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций. Без установки данного типа лимита операции по Карте будут недоступны;
- суточный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
- месячный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- лимит по категории – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, на основе значений MCC и/или MID, позволяющий ограничить совершение покупок нужными категориями продавца и/или торговыми сетями/точками Партнеров Банка⁷². Для одной Карты допускается установка до 5 (пяти) таких лимитов;
- лимит по шаблону – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом

⁶⁹ При наличии технической возможности

⁷⁰ Новые Бизнес-карты для деловых поездок ПАО Сбербанк не выпускаются с 31.03.2022

⁷¹ В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты набор доступных лимитов может различаться.

⁷² Управление лимитами доступно только для торговых точек Партнеров Банка, обслуживание которых осуществляется ПАО Сбербанк. Перечень Партнеров и их торговых точек размещен на официальном сайте Банка в сети интернет

срока/периода, по сформированным Банком категориям, позволяющий ограничивать покупки по Карте одной группой категорий. Шаблоны формируются Банком, информация о возможных к установке шаблонах и их составе доступна в Системе ДБО в представлении «Установка и изменение расходных лимитов».

- 5.4. Установление/изменение/отмена Расходного лимита по Карте доступны в Системе ДБО.
- 5.5. Расходные лимиты включают в себя операции, требующие авторизации.
- 5.6. Расходные лимиты, согласно п.5.3., являются бессрочными и восстанавливаются автоматически по итогам окончания суток/месяца, за исключением Расходного лимита на период, который по итогам окончания периода, установленного Клиентом, прекращает свое действие до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. При этом операции по Карте недоступны до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период.
- 5.7. Расходные лимиты устанавливаются Клиентом в пределах утвержденного в Банке лимита в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка.
- 5.8. Возможно установление одного или нескольких расходных лимитов одновременно на усмотрение Клиента.
- 5.9. В случае перевыпуска Карт (Карты) действие ранее установленных(ого) лимитов(а) по Картам(е) (в отношении конкретной перевыпущенной Карты) сохраняется.
- 5.10. Допускается принятие Банком решения об установлении Клиенту индивидуального месячного лимита по Премияльной бизнес-карте на совершение наличных операций и/или операций переводов (B2B / B2P) при совершении операций с использованием Премияльных бизнес – карт, на основании соответствующего запроса Клиента.

6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ РАСПОРЯЖЕНИЯ НА ПЕРЕВОД СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ В СИСТЕМЕ ДБО В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ УСЛУГ ПО СТРАХОВАНИЮ БИЗНЕС-КАРТ⁷³

6.1. Услуга по страхованию бизнес-карт (далее – услуга «Страхование бизнес-карт») может быть подключена по желанию Клиента в порядке и на условиях настоящего раздела. Условия Договора страхования определяются Страховщиком⁷⁴. Размер страховой премии определяется выбранным Клиентом тарифом по услуге «Страхование бизнес-карт»⁷⁵.

6.2. Для подключения услуги «Страхование бизнес-карт» Клиенту необходимо оформить и подписать электронной подписью (далее - ЭП) электронную заявку на подключение услуги в разделе «Бизнес-карты» в Системе ДБО, включающую в себя:

- согласие с Условиями Договора страхования и подтверждение ознакомления и согласия с правилами и/или условиями страхования, формой полиса,
- согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей),
- Распоряжение на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику, выбранному Клиентом (далее – Распоряжение на перевод страховой премии) по форме Приложения 5 к настоящему Порядку.

6.3. Период действия Распоряжения на перевод страховой премии определяется наличием в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» активного признака «Автопродлонгация», если условия Договора страхования предусматривают возможность неоднократного продления договора на новый срок при условии оплаты страховой премии.

6.3.1. При наличии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»,

⁷³ Услуга по страхованию рисков, связанных с использованием бизнес-карт, оказываемая Страховщиком Клиентам, заключившим договор страхования. Особенности, указанные в данном разделе, распространяются на Страховщиков, страховые продукты которых реализуются Банком в качестве страхового агента через Систему ДБО с учетом настоящего раздела на основании агентских договоров, предусматривающих продажу Услуги в Системе ДБО.

⁷⁴ Список Страховщиков размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет

⁷⁵ Информация о тарифах размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе для корпоративных клиентов и Мелкого бизнеса по продукту «бизнес-карты»; тарифы по услуге «Страхование бизнес-карт» не являются тарифами Банка.

сформированной Клиентом, активного признака «Автопролонгация», проставленного Клиентом в процессе формирования электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» либо при оформлении Клиентом в период действия Договора страхования электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» согласно п.6.6 - страховая премия будет списываться Банком со Счета Клиента ежегодно до прекращения действия Договора страхования (сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии указаны в п.6.10 настоящего Порядка) и/или до наступления любого из событий, отраженных в п.6.4.

6.3.2. При отсутствии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт», сформированной Клиентом, активного признака «Автопролонгация» (признак не проставлен Клиентом при формировании электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт») - Распоряжение на перевод страховой премии действует в течение срока, указанного в п.6.10. настоящего Порядка.

6.4. Распоряжение на перевод страховой премии не исполняется Банком и прекращает свое действие в следующих случаях (при наступлении любого из следующих событий):

- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента для полной оплаты страховой премии в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка;
- при наличии ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете Клиента, препятствующих перечислению средств в оплату страховой премии;
- при введении / наличии действующей в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации в день срока исполнения Распоряжения на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику;
- при отзыве Клиентом Распоряжения⁷⁶ на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопролонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» в соответствии с п. 6.6 - путем подачи электронной заявки на отключение «Автопролонгации», подписанной ЭП, посредством Системы ДБО);
- при исполнении Распоряжения в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка (при отсутствии в электронной заявке активного признака «Автопролонгации»);
- при поступлении от Страховщика письменной информации о досрочном прекращении действия Договора страхования (страхового полиса).

6.5. Частичная оплата (перечисление) страховой премии не допускается и не осуществляется Банком.

6.6. Подключение признака «Автопролонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» в системе ДБО. Электронная заявка включает в себя сформированное Распоряжение на перевод страховой премии со Счета Клиента.

6.7. Отключение признака «Автопролонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на отключение признака «Автопролонгации» (отзыв Распоряжения на перевод страховой премии) в системе ДБО, сопровождающееся автоматическим отзывом предоставленного ранее Клиентом Распоряжения на перевод страховой премии.

6.8. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается подключенной со дня, следующего за днем исполнения Банком Распоряжения на перевод страховой премии со счета Клиента и действует один календарный год.

6.9. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается пролонгированной со дня, следующего за днем прекращения срока действия Договора страхования при условии оплаты Клиентом страховой премии за следующий период действия Договора страхования в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования. Договор страхования считается заключенным на следующий период страхования, равный 1 календарному

⁷⁶ Отзыв Распоряжения возможен только до момента наступления безотзывности перевода.

году, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока действия Договора страхования, по всем страховым рискам на тех же условиях страхования, при условии оплаты Клиентом Страховой премии и ее принятия Страховщиком в срок до даты начала следующего периода страхования. При этом новый Полис страхования на следующий период страхования Страхователю не направляется.

6.10. Сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии:

- при подключении Услуги «Страхование бизнес-карт» списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется единовременно, не позднее, чем в течение 10 календарных дней с момента подписания электронной заявки на подключение Услуги «Страхование бизнес-карт» ЭП Клиента (в случае недостаточности средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения – в первый из дней в течение указанного периода, когда средств будет достаточно);
- при пролонгации Услуги «Страхование бизнес-карт» (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопродлонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» в соответствии с п. 6.6) - списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования.

6.11. Клиент понимает и соглашается, что в рамках услуги по страхованию бизнес-карт Банк передает персональные данные Держателей карт Страховщику. Клиент обязуется обеспечить наличие правовых оснований для передачи Банку и обработке Банком указанных персональных данных.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ / НА СЧЕТА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, К КОТОРЫМ ВЫПУЩЕНЫ БИЗНЕС-КАРТЫ, ЭМИТИРОВАННЫЕ ПАО СБЕРБАНК, И КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ-ЭМИТЕНТОВ ЧЕРЕЗ ERP-СИСТЕМУ КЛИЕНТА (ДАЛЕЕ – ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ERP-СИСТЕМЫ КЛИЕНТА)⁷⁷

- 7.1. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее по тексту настоящего раздела – Услуга) посредством предоставления API⁷⁸, позволяющего осуществлять интеграцию ERP-системы Клиента с процессинговыми системами Банка. В качестве ERP-системы Клиента может использоваться Платформа «Вториум»⁷⁹. Услуга может предоставляться с использованием сервиса SberBusinessAPI (далее – Услуга в канале SBAPI) с учетом процедур, отраженных в п.7.7.
- 7.2. Переводы с использованием ERP-системы Клиента являются разновидностью B2B/B2P перевода, осуществляются только в валюте РФ по Картам, выпущенным к Счету Клиента, в пределах установленного Клиенту лимита на совершение данного типа переводов.
- 7.3. Порядок предоставления Услуги (кроме Услуги в канале SBAPI):
- 7.3.1. Подключение услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента», а также ее отключение или корректировка может осуществляться Клиентом на основании документов, предоставленных в Банк на бумажном носителе⁸⁰ либо в электронном виде по Системе ДБО⁸¹.
- 7.3.2. Для подключения услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента» (за исключением указанных в п.7.4 и 7.5. случаев), а также для ее отключения или корректировки Клиенту в офис Банка по месту обслуживания необходимо предоставить:
- Заявку на подключение услуги осуществления переводов с использованием ERP-системы Клиента

⁷⁷ Услуга предоставляется Банком в тестовом режиме при наличии технической возможности

⁷⁸ API – Программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования (англ. application programming interface), описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

⁷⁹ Платформа «Вториум» - небанковская программа для ЭВМ, используемая юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, осуществляющими скупку лома и отходов черных и(или) цветных металлов, при осуществлении их хозяйственной деятельности, в т.ч. связанной с проведением B2B/B2P-переводов.

⁸⁰ Кроме случаев использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум»

⁸¹ Только в случае использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум» при подключении Услуги

(далее – Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания⁸² (далее – ТО) Клиента, в которых будет осуществляться использование Услуги, оформленные по форме Банка;

- Заявку на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, оформленную по форме Банка;

- Заявление на отключение Услуги, оформленное в произвольной форме.

7.3.3. В рамках предоставления Услуги Банк устанавливает Клиенту лимит на совершение операций в рамках Услуги (лимит на совершение данного типа переводов). Клиент имеет право распределять лимит между своими ТО путем подачи в Банк соответствующей Заявки. Информация об установленном Клиенту лимите доводится до Клиента по адресу электронной почты, указанной в Заявке на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, или по Системе ДБО. Распределение лимита по ТО, используемым для совершения переводов с использованием ERP-системы (Лимит на ТО), осуществляется Клиентом самостоятельно, в пределах указанного выше лимита. Операции в ТО Клиента сверх установленного Лимита на ТО не осуществляются.

7.4. В случае использования Клиентом Платформы «Вториум» в качестве ERP-системы, подписание и направление Заявки на подключение Услуги и Информационных сведений по точкам обслуживания Клиента осуществляется посредством Системы ДБО.

7.5. Порядок предоставления Услуги в канале SBAPI:

7.5.1. Для предоставления Услуги требуется наличие подключенного / подключение сервиса SberBusinessAPI⁸³ путем заключения Договора на информационно-технологическое взаимодействие (далее – Договор ИТВ). Подключение Услуги в канале SBAPI осуществляется путем указания / добавления метода «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты» в Соглашении об электронном документообороте через SberBusiness API (далее - Соглашение об ЭДО через SberBusinessAPI), подписываемом Клиентом при подключении сервиса SberBusinessAPI.

7.5.2. Отключение Услуги в канале SBAPI по инициативе Клиента осуществляется путем предоставления в Банк корректирующего заявления на прекращение использования метода «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты» в рамках действующего Договора ИТВ, а также при расторжении Договора ИТВ / Соглашения об ЭДО через SberBusinessAPI / Договора ДБО.

7.5.3. Отключение Услуги в канале SBAPI по инициативе Банка осуществляется автоматически при расторжении Договора ИТВ / Соглашения об ЭДО через SberBusinessAPI / Договора ДБО, а также при принятии Банком решения о прекращении предоставления Услуги в канале SBAPI, о чем Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты отключения.

7.6. Получателем перевода с использованием ERP-системы Клиента является владелец счета, к которому выпущена банковская карта (включая бизнес-карту), эмитированные ПАО Сбербанк и/или другими банками-эмитентами.

7.7. В рамках осуществления Переводов с использованием ERP-системы Клиента Банк перечисляет денежные средства, списываемые со Счета Клиента, только на счета, к которым выпущены банковские карты / бизнес-карты.

7.8. Совершение операций переводов с использованием ERP-системы Клиента возможно с применением Смарт-терминалов Банка⁸⁴. В этом случае для подключения переводов с использованием ERP-системы Клиента и Смарт-терминалов Банка Клиенту необходимо заключить с Банком Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов⁸⁵ на основании оформленного Заявления о присоединении.

⁸² Точка обслуживания – подразделение Клиента, в которой/(ом) Клиент в рамках Услуги осуществляет расчеты за оказанные ему услуги/проданные товары со своими контрагентами - держателями банковских карт / бизнес-карт, получателями денежных средств, путем формирования операций перевода денежных средств со своей Карты через ERP-систему.

⁸³ Сервис SberBusinessAPI предоставляется на основании отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие и тарифицируется отдельно. Информация о тарифах за предоставление сервиса размещена на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «.....»

⁸⁴ Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять проведение операций оплаты/отмены/возврата в ТО и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации

⁸⁵ Размещены в сети Интернет на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «Эквайринг»

- 7.9. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуги, уведомив Клиента о факте отказа.
- 7.10. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в отношении любого перевода в следующих случаях:
- если такая операция осуществляется в нарушение Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора, Правил платежных систем или законодательства Российской Федерации; в том числе в случае превышения Лимитов на ТО, установленных для данного типа переводов;
 - при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, к которому выпущена Бизнес-карта, для осуществления расчетов и оплаты комиссии Банка;
 - при наличии подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
- 7.11. Клиент понимает и соглашается, что в рамках услуги по страхованию бизнес-карт Банк может передавать персональные данные Держателей карт ООО «Вториум» (ИНН 9702026581, адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 31, стр. 4, пом. XIII, ком. 1-8). Клиент обязуется обеспечить наличие правовых оснований для передачи Банку и обработку Банком указанных персональных данных.

Приложение 1
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

**Условия Программы для корпоративных клиентов,
использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету,
«Тревел-кешбэк»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее — «Программа») определяют условия и порядок участия в ней Клиентов Банка, к Счетам которых выпущены «Бизнес-карты для деловых поездок».

1.2. Организатор Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее – Программа) – ПАО Сбербанк (далее – Банк или Организатор) (юридический адрес/адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 г.).

1.3. Программа действует с 07.10.2019 и является бессрочной. Программа может быть прекращена в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 10 настоящих Условий.

1.4. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей) в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации. Программа направлена на увеличение уровня лояльности и популяризацию Карт как электронного средства платежа в целях стимулирования безналичных покупок в торгово-сервисных предприятиях, включая покупки в сети Интернет.

2. Термины и определения.

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение бизнес-карт и (или) на формирование и увеличение лояльности Участников Программы к Партнеру и/или Программе, проводимое по инициативе Партнера по Акции на базе Программы и в соответствии с условиями заключенного между Банком и Партнером по Акции договора об участии в Программе, сопровождающееся поощрением Участников в соответствии с Правилами Программы, предусматривающее начисление Бонусных баллов по операциям, совершенным участниками Программы, по оплате товаров и услуг, в том числе в торговых предприятиях Партнера по Акции, с использованием бизнес-карт Банка, принадлежащих участникам Программы. Порядок проведения,

- прекращения Акции регулируется правилами проведения конкретной Акции.
- 2.2. **Автоконвертация** – опция Программы, позволяющая Участнику осуществлять Конвертацию в автоматическом режиме с ежемесячной периодичностью в дату и в размере, заданной Участником согласно настоящим Условиям в Системе ДБО.
- 2.3. **Банковский счет Клиента (далее - Счет)** – расчетный счет в валюте РФ, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, а также индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.
- 2.4. **Бизнес-карта для деловых поездок (далее - Карта)** — банковская карта ПАО Сбербанк, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории Российской Федерации за ее пределами⁸⁶, выпущенная к Счету Клиента и соответствующая положениям п.1.1. Условий..
- 2.5. **Бонусный балл Тревел (далее - Бонусный балл)** — условная единица, учитываемая Банком на Бонусном счете в соответствии с настоящими Условиями. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, в т.ч. по наследству или в порядке правопреемства.
- 2.6. **Бонусный период** — это период, в течение которого учитываются к накоплению Бонусные баллы. Бонусный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Датой начала первого Бонусного периода для конкретного Участника является первый день календарного месяца, в котором Клиент начал участвовать в Программе.
- 2.7. **Бонусный счет Тревел (далее – Бонусный счет)** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Участника.
- 2.8. **Бонусная единица Партнера** – основная расчетная единица Программы лояльности Партнера, используемая для Конвертации в соответствии с правилами Программы лояльности Партнера.
- 2.9. **Держатель бизнес-карты (далее - Держатель)** — работник Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, уполномоченный на совершение операций по Счету с использованием Карты в пределах установленного Банком и/или Клиентом лимита по Карте.
- 2.10. **Вознаграждение** — вознаграждение в денежной форме (рубли РФ), определяемое Банком и предоставляемое Участнику Банком в соответствии с Условиями в обмен на Бонусные баллы. Организатор вправе предусмотреть и установить иные формы Вознаграждения, при этом соответствующая информация будет внесена в Условия Программы. Редакция Программы с соответствующими условиями вступает в силу в порядке, предусмотренном п. 11 настоящих Условий.
- 2.11. **Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (за исключением кредитных организаций), созданное и/или зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, или лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее(ий) с Банком договор(ы), в рамках которого(ых) Клиенту открыт Счет и выпущена(ы) Карта(ы), соответствующая(ие) п.п. 1.1., 2.3, 2.4 Условий.
- 2.12. **Конвертация** - процедура обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в соответствии с Курсом Конвертации. В рамках данной процедуры в соответствии с Электронной заявкой на Конвертацию Участника осуществляется списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника с последующим увеличением, исходя из Курса Конвертации, Бонусных единиц Партнера на Счете в рамках программы лояльности Партнера. Зачисление Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера реализуется с использованием сервиса Обработчика.
- 2.13. **Курс Конвертации** – курс обмена Бонусных баллов Участника Программы на Бонусные единицы Партнера. Информация о Курсе конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера отображается в Системе ДБО при совершении операции Конвертации в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.14. **Личный кабинет** — персональный раздел Участника, размещенный в Системе ДБО.
- 2.15. **Обработчик** – ООО ВИЗА ИНТЕРНЭШНЛ СЕРВИС АССОСИЭЙШН, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством штата Делавэр, США, адрес основного

⁸⁶ В случае возможности предоставления услуги Банком.

места хозяйственной деятельности: 900 Бульвар Метро Центр, Фостер-Сити, штат Калифорния, 94404, Соединенные Штаты Америки, привлеченная Банком и подписавшая с Банком договор, в рамках которого на Обработчике лежит обязанность обеспечить возможность зачисления Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера.

- 2.16. **Партнер** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Обработчиком на реализацию возможности Конвертации. Информация о Партнерах доступна Клиенту в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.17. **Партнер по Акции** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате «Бизнес-карту для деловых поездок» Банка и/или проводить для Участников Программы Акции. Действующий список Партнеров по Акции размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
- 2.18. **Повышенные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые Участнику Программы в рамках Акции.
- 2.19. **Программа лояльности Партнера** – программа лояльности Партнера для корпоративных клиентов (юридических лиц / индивидуальных предпринимателей), в рамках которой Участнику Программы начисляются Бонусные единицы Партнера, а также предоставляются иные опции, предусмотренные условиями Программы лояльности Партнера.
- 2.20. **Процедура списания Бонусных баллов (далее – Списание)** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями. Списанные с Бонусного счета Бонусные баллы по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, не могут быть восстановлены на Бонусном счете, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
- 2.21. **Процедура блокирования Бонусных баллов (далее – Блокирование)** - процедура, в результате которой на основании Электронной заявки Участника на Конвертацию устанавливаются ограничения на использование Бонусных баллов, количество которых указано в такой Электронной заявке на Конвертацию. В отношении заблокированных Бонусных баллов Участник не сможет совершать какие-либо действия или операции. Заблокированные Бонусные баллы списываются с Бонусного счета или восстанавливаются на Бонусном счете при условиях и в порядке, установленных настоящими Условиями.
- 2.22. **Расходная операция** — операция по оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов) Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.
- 2.23. **Счет в рамках Программы лояльности Партнера** – небанковский счет, открытый Партнером для Участника в рамках Программы лояльности Партнера в автоматизированных системах Партнера.
- 2.24. **Официальный сайт Банка в сети интернет** — официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.sberbank.ru.
- 2.25. **Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн».
- 2.26. **Участник** — Клиент, к расчетному счету которого, открытому в рублях РФ, выпущена «Бизнес-карта для деловых поездок», подключенный к Системе ДБО и являющийся участником Программы.
- 2.27. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов), отвечающая одновременно всем критериям, указанным в п. 6.1 настоящих Условий.
- 2.28. **МСС-код (MCC, Merchant Category Code)** – код вида торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяемый в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности, принимающих к оплате банковские карты. Справочник МСС-кодов размещен в сети интернет по адресу <https://mcc-codes.ru/>, информация о МСС кодах может быть также представлена по телефону 8-800-555-57-77 доб. 0321.
- 2.29. **Электронная заявка** – электронный документ, подписанный Электронной подписью Участника, содержащий заявление Участника об обмене Бонусных баллов на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации и распоряжение такого Участника о зачислении Вознаграждения на его Счет.
- 2.30. **Электронная заявка на Конвертацию / Электронная заявка на идентификацию / Электронная заявка на Автоконвертацию** - электронный документ, подписанный Электронной подписью Участника, содержащий заявление Участника о Конвертации / заявление Участника на идентификацию в Программе лояльности Партнера / заявление Участника на подключение / изменение параметров / отключение Автоконвертации соответственно.

3.31. **Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, в соответствии с договором о предоставлении услуг с использованием Системы ДБО.

3. Общее описание Программы.

3.1. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями настоящих Условий предоставляет Участнику возможность получения за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1. Условий, Бонусных баллов и обмена зачисленных на его Бонусный счет Бонусных баллов на Вознаграждение, или осуществления Конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера по Курсу Конвертации.

3.2. На базе Программы могут проводиться Акции. В случае проведения Акции возможно получение Повышенных Бонусных баллов за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1 Условий, в порядке и на условиях, предусмотренных правилами проведения соответствующей Акции.

3.3. Расходные операции, за совершение которых Участник может получить Бонусные баллы, количество Бонусных баллов, начисляемых в отношении таких Расходных операций, равно как и иные условия Программы, определены ниже в других разделах настоящих Условий.

3.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Условиях. Участие в Программе означает полное согласие Участника с Условиями, в том числе с учетом их дополнений и/или изменений в период действия Программы.

3.5. Принимая участие в Программе, Участник:

3.5.1. обязуется знать и соблюдать Условия;

3.5.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе, третьему лицу (лицам);

3.5.3. обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Актуальная информация о размере Бонусных баллов, доступных для Конвертации, а также информация о Списании Бонусных баллов размещается во вкладках представления «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты» в Системе ДБО;

3.5.4. принимает на себя иные права, обязанности и ограничения, предусмотренные иными пунктами Условий.

4. Участие Клиента в Программе.

4.1. С даты выпуска первой «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиент становится Участником Программы. В случае наличия у Клиента нескольких Счетов, к которым выпущены «Бизнес-карты для деловых поездок», каждый из них может быть подключен к участию в Программе при выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок» к данному Счету. При этом к каждому Счету Клиента открывается отдельный Бонусный счет для учета Бонусных баллов по Расходным операциям, совершенным с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенных к данному Счету Клиента.

4.2. Факт подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на получение бизнес-карты, в том числе, в составе иных заявлений/документов, с указанием о выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок», является подтверждением присоединения Клиента к Условиям Программы.

4.3. С момента выпуска «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиенту становится доступен Личный кабинет в Системе ДБО для управления Бонусными баллами.

5. Бонусный счет.

5.1. Банк в дату, когда Клиент начинает принимать участие в Программе (становится Участником), открывает такому Клиенту Бонусный счет.

5.2. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате зачисления и/или Списания Бонусных баллов, в соответствии с настоящими Условиями.

5.3. На Бонусном счете учитываются Бонусные баллы, начисленные Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

5.4. Закрытие Бонусного счета осуществляется автоматически в следующих случаях:

5.4.1. Участник подал в Банк Заявление на закрытие Счета, подключенного к Программе.

5.4.2. Участник подал в Банк Заявление о прекращении действия Карт, в случае, когда прекращающая действие «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.4.3. Счет участника закрыт по инициативе Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.4.4. Действие «Бизнес-карты для деловых поездок» прекращено по инициативе Банка в соответствии с условиями Договора, в случае, когда такая «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.5. С момента закрытия Бонусного счета Клиент перестает быть Участником Программы (в отношении Счета, к которому закрыт Бонусный счет).

6. Начисление Бонусных баллов.

6.1. Банк для расчета и начисления Участнику Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, совершенную таким Участником. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям и не относится к операциям, перечисленным в п.6.2 Условий, признается (является) Учетной Расходной операцией, совершенной Участником, если:

6.1.1. Расходная операция совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.

6.1.2. Расходная операция отражена на Счете в период участия Участника в Программе.

6.2. Следующие операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов в пользу Участника (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

6.2.1. Операция, совершенная без использования «Бизнес-карт для деловых поездок» (включая Операции в МСС 6536, 6537, 6538, 6012, 6051, 4829).

6.2.2. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных).

6.2.3. Операция по зачислению на Счет денежных средств.

6.2.4. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара или услуги в результате совершения Расходной операции.

6.2.5. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений.

6.2.6. Операция по оплате задолженности по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.

6.2.7. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей.

6.2.8. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов.

6.2.9. Операции, совершенные Участником Программы в МСС 4812, 4813, 4814, 4816, 4900, 7276, 9311, 9222.

6.3. За каждую совершенную Участником Учетную Расходную операцию Банк начисляет Участнику Бонусные баллы:

6.3.1. в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником, округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых

поездок» (за исключением установленных п.6.3.2 случаев). Размер Бонусных баллов определяется по формуле: X (сумма Учетной Расходной операции) * 0,5% = N (количество) Бонусных баллов.

6.3.2. В размере 2,0 % (два процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником в МСС категории «Тревел» (перечень кодов МСС данной категории приведен в Приложении 1 к Условиям Программы), округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок». Размер Бонусных баллов определяется по формуле: X (сумма Учетной Расходной операции) * 2,0% = N (количество) Бонусных баллов.

6.4. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию, совершенную Участником, в пользу такого Участника. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю была выпущена Банком «Бизнес-карта для деловых поездок», с использованием которой была совершена Учетная Расходная операция.

6.5. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете Участника.

6.6. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции, начисление Бонусных баллов не производится:

6.6.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, совершили такую Учетную Расходную операцию.

6.6.2. Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком в качестве Учетной Расходной операции для целей начисления Бонусных баллов.

7. Максимальное количество и срок действия Бонусных баллов.

7.1. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Участника по одному Бонусному счету в течение Бонусного периода, составляет 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов.

7.2. Срок действия Бонусных баллов составляет 1 (один) календарный год. По истечении указанного срока происходит ежемесячное «сгорание» (Списание с Бонусного счета) Бонусных баллов. Сгорание баллов происходит ежемесячно, т.е. первого числа текущего месяца происходит сгорание Бонусных баллов, не использованных Клиентом на первое число аналогичного месяца предыдущего календарного года.

8. Порядок использования Бонусных баллов.

8.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для целей получения Вознаграждения или Конвертации⁸⁷ в Бонусные единицы Партнера в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

8.2. Порядок обмена Бонусных баллов на Вознаграждение

8.2.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для обмена на Вознаграждение, если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Бонусных баллов для того, чтобы обменять их на Вознаграждение.

8.2.2. Участник может обменять Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации, с целью дальнейшего зачисления такого эквивалента на свой Счет, к которому выпущена Карта. При этом для совершения каждой такой операции на Бонусном счете такого Участника должно находиться не менее 3 000 (трех тысяч) Бонусных баллов, и сумма каждого такого обмена Бонусных баллов на рубли Российской Федерации должна составлять не менее 3 000 (трех тысяч) Бонусных баллов.

8.2.3. Участник, желающий обменять Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, на Вознаграждение, должен обратиться в Банк путем подачи Электронной заявки в Личном кабинете в

⁸⁷ При предоставлении Банком соответствующей технической возможности.

Системе ДБО, указав количество Бонусных баллов, которое Участник хочет обменять на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации. При этом Электронная заявка должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного(ых) лица(лиц) Участника.

8.2.4. Банк автоматически в день получения от Участника Электронной заявки и при отсутствии оснований для отказа такому Участнику в обмене Бонусных баллов, установленных законодательством или настоящими Условиями, осуществляет действия по начислению Участнику денежного эквивалента в рублях Российской Федерации. При этом обмен производится следующим образом:

8.2.4.1. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы, равные количеству Бонусных баллов, указанных Участником для обмена на Вознаграждение в эквивалент в рублях Российской Федерации.

8.2.4.2. Банк зачисляет на Счет Участника, указанный в Электронной заявке, Вознаграждение в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, указанному в Электронной заявке Участником.

8.2.4.3. Для целей обмена Бонусных баллов на Вознаграждение, 1 (один) Бонусный балл приравнивается к 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля Российской Федерации.

8.2.5. Банк вправе не исполнять Электронную заявку на обмен Бонусных баллов на рубли Российской Федерации, если:

- На момент исполнения Электронной заявки баланс Бонусного счета Участника был меньше, чем размер Бонусных баллов, указанный в п. 8.2.2. настоящих Условий.

- Сумма Бонусных баллов, указанная в Электронной заявке, менее 3 000 (Трех тысяч) Бонусных баллов.

- На момент исполнения Электронной заявки Участника по Счету, указанному в электронной заявке, действовали какие-либо ограничения по распоряжению средствами на Счете(ах), установленные в соответствии с законодательством РФ, либо имелась очередь неисполненных распоряжений, ожидающих исполнения.

- На момент исполнения Электронной заявки Участником было подано в Банк заявление о закрытии Счета, указанного в Электронной заявке.

8.3. Конвертация Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера

8.3.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для Конвертации⁸⁸, если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Бонусных баллов для осуществления Конвертации.

8.3.2. Начисление Бонусных единиц Партнера на Счет в рамках Программы лояльности Партнера в соответствии с Электронной заявкой Участника на Конвертацию осуществляется Партнером самостоятельно в рамках полученной через Обработчика информации о совершенной Конвертации. Учет и начисление Бонусных единиц Партнера осуществляются Партнером самостоятельно. Вопросы и претензии по начислению на Счет в рамках Программы лояльности Партнера, по порядку учета и использования Бонусных единиц Партнера Банком не принимаются и не рассматриваются. Претензии по указанным вопросам должны быть адресованы Участником непосредственно Партнеру.

8.3.3. Организатор в рамках Программы проверяет факт создания и подписания Участником Электронной заявки на Конвертацию, факт отправки Партнеру через Обработчика информации о намерении Участника произвести Конвертацию, а также наличие/отсутствие ответа от Обработчика по результату обработки Электронной заявки на Конвертацию.

8.3.4. Организатор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, Участниками и Обработчиком, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках настоящих Условий.

8.3.5. Права и обязанности в части начисления и использования Бонусных единиц Партнера возникают непосредственно между Участником и Партнером в рамках действующей между Участником и Партнером Программы лояльности Партнера. Партнер самостоятельно несет перед Участником ответственность за начисление Бонусных единиц Партнера по Электронной заявке Участника на Конвертацию, а также за соблюдение сроков начисления Бонусных единиц Партнера.

8.3.6. Организатор не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе и/или в Программе лояльности Партнера.

8.3.7. Организатор не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

⁸⁸ При предоставлении Банком соответствующей технической возможности.

8.3.8. Для совершения Конвертации на Бонусном счете Участника должно находиться количество Бонусных баллов, не ниже минимального уровня, определенного для обмена на Бонусные единицы соответствующего Партнера, интересующего Участника. Минимальная сумма Конвертации устанавливается отдельно по каждому Партнеру и отражается в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты». Перечень Партнеров, а также информация об условиях Конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера размещена в Системе ДБО.

8.3.9. Участник, желающий осуществить процедуру Конвертации, должен обратиться в Банк путем подачи Электронной заявки на Конвертацию в Личном кабинете Участника в Системе ДБО, указав количество Бонусных баллов, которое Участник хочет конвертировать. Электронная заявка на Конвертацию должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника.

8.3.10. Идентификация/регистрация Участника в Программе лояльности Партнера:

8.3.10.1. Для получения возможности осуществлять Конвертацию Участник обязан пройти идентификацию / регистрацию в Программе лояльности Партнера путем подачи соответствующей Электронной заявки на идентификацию, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника.

8.3.10.2. Конвертация возможна только в случае успешной идентификации / регистрации Участника в Программе лояльности соответствующего Партнера.

8.3.10.3. Банк автоматически на основании Электронной заявки на идентификацию в день получения от Участника Электронной заявки на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, осуществляет направление запроса на идентификацию в адрес Партнера с привлечением Обработчика. В запросе Банка содержатся сведения, необходимые для проведения процедуры идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, в объеме, согласно Электронной заявке на идентификацию. По факту получения ответа от Партнера по результатам идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, но не позднее 7-го рабочего дня с даты, следующей за датой подачи Электронной заявки на идентификацию Участником, Банк уведомляет Участника о результате идентификации путем отражения статуса обработки Электронной заявки на идентификацию в Системе ДБО. В случае отрицательного результата идентификации Участника в Программе лояльности Партнера Участник имеет право направить Электронную заявку на идентификацию повторно.

8.3.10.4. Направляя в Банк Электронную заявку на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, Участник дает свое согласие Банку на передачу соответствующему Партнеру сведений об Участнике в объеме: ИНН, номер бонусного счета в программе лояльности Партнера. Передача приведенных выше сведений осуществляется с привлечением Обработчика.

8.3.11. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера возможен в формате разовой Электронной заявки на Конвертацию либо в формате Автоконвертации.

8.3.11.1. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате разовой Электронной заявки на Конвертацию осуществляется на основании Электронной заявки на Конвертацию, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника, содержащей информацию о количестве Бонусных баллов, подлежащих обмену на Бонусные единицы Партнера. При исполнении Электронной заявки Участника на Конвертацию с Бонусного счета Участника будет Списано количество Бонусных баллов в соответствии с выбранным Участником количеством Бонусных единиц Партнера по соответствующему Курсу конвертации.

8.3.11.2 Конвертация по разовой Электронной заявке на Конвертацию осуществляется Банком при получении от Участника Электронной заявки на Конвертацию с учетом следующего:

- Участник является участником Программы лояльности Партнера;
- условия Программы лояльности Партнера допускают возможность обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера;
- отсутствуют основания для отказа такому Участнику в обмене Бонусных баллов (п. 8.3.14.);

- возможность Конвертации подтверждена Партнером, при этом срок подтверждения Конвертации определяется Партнером, но не должен превышать 7 рабочих дней; в случае не поступления подтверждения Конвертации от Партнера в указанный срок Конвертация считается неподтвержденной;
- в период ожидания подтверждения Конвертации от Партнера Бонусные баллы, указанные в Электронной заявке на Конвертацию, Блокируются;
- в случае, если Конвертация подтверждена Партнером, Банк осуществляет Списание Бонусных баллов в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию.
- в случае, если Конвертация не подтверждена Партнером, Заблокированные Бонусные баллы, указанные в такой Электронной заявке на Конвертацию, в течение 1 (одного) рабочего дня восстанавливаются на Бонусном счете и могут в дальнейшем использоваться Участником в соответствии с условиями Программы;
- в случае необходимости Участник может направить Электронную заявку на Конвертацию повторно.

8.3.11.3. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате Автоконвертации осуществляется на основании активированной опции ежемесячной Автоконвертации и в соответствии с заданными параметрами (датой и размером Конвертации) с учетом следующего:

- опция может быть подключена только в Системе ДБО в случае успешного прохождения процедуры идентификации в Программе лояльности Партнера, по которому данная опция подключается;
- опция подключается / параметры опции изменяются путем отправки соответствующей Электронной заявки на Автоконвертацию в Банк и перевода Банком статуса опции в «Активна» в Системе ДБО, при этом Электронная заявка на Автоконвертацию должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника;
- результат обработки Банком Электронной заявки на Автоконвертацию (на подключение / изменение параметров опции) отражается в Системе ДБО в течение 7 (семи) рабочих дней;
- опция доступна только в отношении одного Партнера, если необходимо подключить опцию для другого Партнера, сначала следует отключить опцию в отношении уже подключенного Партнера, после исполнения Электронной заявки на Автоконвертацию (отключение) произвести подключение опции для другого Партнера;
- Конвертация производится ежемесячно автоматически по заданным параметрам при условии возможности выполнения Электронной заявки на Автоконвертацию и наличия достаточного количества Бонусных баллов на Бонусном счете с автоматическим уменьшением баланса Бонусного счета Участника в соответствии с заданными параметрами Автоконвертации; в случае невыполнения любого из параметров, операция Автоконвертации в текущем месяце не осуществляется до следующей даты Автоконвертации.

8.3.12. Участник имеет право отключить опцию Автоконвертации в Системе ДБО путем отправки Электронной заявки на Автоконвертацию (отключение) с ЭП уполномоченного лица Участника в Банк и изменения Банком ее статуса на «Не активна».

8.3.13. Для целей Конвертации Банком устанавливается Курс Конвертации. Информация о Курсе Конвертации, действующем на момент подачи Электронной заявки на Конвертацию, отображается в Системе ДБО.

8.3.14. Банк вправе не исполнять Электронную заявку на Конвертацию / не проводить операцию Автоконвертации, если:

- 8.3.14.1. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / операции Автоконвертации баланс Бонусного счета Участника был меньше, чем минимальный размер Конвертации, определенный для данного Партнера и отображенный в Системе ДБО;
- 8.3.14.2. Сумма Бонусных баллов, указанная в Электронной заявке на Конвертацию / параметрах Автоконвертации, меньше минимального размера Конвертации, установленного для данного Партнера условиями Программы лояльности Партнера;
- 8.3.14.3. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / проведения Автоконвертации по Счету Участника, указанному в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации, действовали какие-либо ограничения по распоряжению средствами на Счете(ах), установленные в соответствии с

законодательством Российской Федерации, либо имелась очередь неисполненных распоряжений, ожидающих исполнения.

8.3.14.4. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / проведения Автоконвертации Участником было подано в Банк заявление о закрытии Счета, указанного в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации.

9. Порядок списания Банком Бонусных баллов.

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. Банк ошибочно зачислил на такой Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета сумму Бонусных баллов, равную сумме ошибочно зачисленных Бонусных баллов.

9.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, совершенной Участником, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу такого Участника и зачислены на такой Бонусный счет:

9.1.2.1. Участник оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он / Держатель совершил такую Учетную Расходную операцию.

9.1.2.2. Участник, совершивший Учетную Расходную операцию, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Учетной Расходной операцией.

9.1.3. В случае закрытия Бонусного счета в соответствии с п.5.4 Условий, Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.1.4. В случае исключения Участника из участия в Программе в соответствии с Условиями Программы. В таком случае Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.2. В указанных в п. 9.1.2 случаях Банк списывает с Бонусного счета количество Бонусных баллов, которое было начислено за совершение соответствующей операции.

9.3. Бонусные баллы Блокируются на Бонусном счете Участника в момент направления Электронной заявки на Конвертацию или в момент совершения операции Автоконвертации согласно установленным Участником параметрам. Заблокированные Бонусные баллы в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию, с момента подтверждения Партнером возможности Конвертации Списываются с Бонусного счета Участника.

10. Прекращение действия Программы.

10.1. Прекращение действия Программы возможно в связи с прекращением выпуска и обслуживания «Бизнес-карт для деловых поездок», а также в случае, указанном в п.10.2. Условий.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (период уведомления) путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка в сети интернет.

11. Изменение Условий Программы.

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Условия Программы. В случае изменения/дополнения Условий Программы Банк уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений/дополнений путем размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в сети интернет.

11.2. Любые изменения Банком Условий Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие, а именно, по истечению 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в

сети интернет, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в соответствующих изменениях.

11.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условия Программы.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Термины и определения, связанные с обработкой персональных данных и используемые в Условиях, трактуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

12.2. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные, персональные данные его представителей, Держателей и может передавать их Обработчику, Партнерам, Партнерам по Акции и иным лицам для целей и на условиях, указанных в настоящих Условиях.

12.3. Клиент гарантирует что им обеспечены надлежащие правовые основания для передачи и дальнейшей обработки Банком, а также передачи Обработчику, Партнерам и Партнерам по Акции персональных данных его представителей, Держателей при исполнении настоящих Условий. По требованию Банка Клиент предоставляет Банку подтверждение наличия таких правовых оснований.

12.4. Срок обработки определяется достижением указанной выше цели обработки, что определяется следующим событием – прекращение настоящих Условий. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

12.5. Банк и Клиент обязаны обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.

12.6. Банк и Клиент при обработке персональных данных обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Приложение 1
к Условиям Программы

Перечень МСС-кодов ТСП категории «Тревел»

3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3072, 3073, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229,

3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3270, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738, 3739, 3740, 3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752, 3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766, 3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780, 3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3816, 3828, 3830, 3831, 4111, 4112, 4131, 4411, 4511, 4582, 4722, 4729, 4789, 7011, 7991.

Приложение 3
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети

Настоящие Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети (далее – Условия), опубликованные на официальном интернет-сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», и любой из документов: Заявление о присоединении к Условиям управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети / Заявление на получение бизнес-карты⁸⁹ с проставленной Клиентом отметкой о присоединении к Условиям в разделе «Топливное решение для бизнес-карт» / Заявление о присоединении к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета⁹⁰ с проставленной Клиентом отметкой о присоединении к Условиям в разделе «Топливное

⁸⁹ В случае, когда присоединение Клиента к Условиям осуществляется при оформлении заявления на получение бизнес-карты.

⁹⁰ В случае, когда присоединение Клиента к Условиям осуществляется при открытии расчетного счета с одновременным выпуском бизнес-карты.

решение для бизнес-карт» / Заявление о присоединении к Условиям управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети, оформленное и подписанное Клиентом в Системе ДБО⁹¹ (далее указанные документы именуются – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое ПАО Сбербанк, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк Договором на использование Опции (далее – Договор).

1. Используемые термины и сокращения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, его филиалы и структурные подразделения.

Бизнес-карта («Карта») - международная банковская карта Visa Business ПАО Сбербанк, MasterCard Business ПАО Сбербанк, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком.

Клиент – юридические лица (за исключением кредитных организаций), индивидуальные предприниматели, лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ, заключившие с Банком договор, в рамках которого выпущена Карта.

Личный кабинет Клиента (Личный кабинет) – сервис, позволяющий Клиенту / представителю Клиента управлять лимитами на совершение операций с использованием бизнес-карт в Партнерской сети. Ссылка для перехода в Личный кабинет находится в АС СББОЛ. Сервис предоставляется ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502).

Официальный сайт Банка в сети интернет – адрес официального сайта Банка в сети интернет: www.sberbank.ru.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (АС СББОЛ).

Счет – расчетный счет Клиента / счет кредитной бизнес-карты Клиента, открытый /который будет открыт в период использования опции в Банке.

Оператор - ООО «Оранж Элефант Медиа» (Местонахождение: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, Почтовый адрес: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, БИК 044525225, ОГРН 1107746541760, КПП 773101001, ИНН 7715818446).

Партнер – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор, в рамках которого Партнер может предоставлять скидки Клиентам при оплате товаров и услуг в своих точках обслуживания (Торговых точках) с использованием Бизнес-карт.

Партнерская сеть - сеть розничных магазинов, интернет-магазинов или любых иных точек обслуживания Партнеров, в которой Клиент имеет возможность приобрести товары (топливо и сопутствующие товары) и/или услуги с использованием Бизнес-карты. Перечень Торговых точек Партнеров размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/legal/bankingservice/fleetcards>.

Топливный лимит – лимит на приобретение определенного типа топлива, установленный Клиентом в Личном кабинете, позволяющий ограничить возможность приобретения количества топлива определенного типа в указанный промежуток времени с использованием Бизнес-карты, для которой данный лимит установлен, при совершении операций в Партнерской сети.

АС «ОЕМ-СЕРВИС» - автоматизированная система, принадлежащая Оператору, представляющая собой комплекс программ и информационно-аналитических сервисов,

⁹¹ В случае, когда присоединение Клиента к Условиям осуществляется в Системе ДБО в разделе «Бизнес-карты».

позволяющая Клиентам управлять расходами на товары и услуг, приобретаемые в Партнерской сети, в т.ч. управлять Топливными лимитами.

Электронная система документооборота - Сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО СБЕРБАНК юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol, или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети Интернет по адресу www.esphere.ru/dogovor.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Опция – опция «Топливное решение для бизнес-карт», предоставляющая возможность управления лимитами на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, а также Топливными лимитами по Бизнес-картам в Партнерской сети в Личном кабинете. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода логина и пароля, используемого Клиентом для входа в АС СББОЛ.

2. Предмет Договора:

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использования Опцию по всем Бизнес-картам, выпущенным к Счетам Клиента, открытым в Банке (включая Бизнес-карты, выпущенные в период использования Клиентом опции), на Условиях, установленных Банком и размещенных на Официальном –сайте Банка в сети интернет.

2.2. Клиент соглашается с тем, что при совершении операций по Бизнес-карте в Партнерской сети учитываются лимиты на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливные лимиты, установленные Клиентом в Личном кабинете.

Отказ от предоставления согласия на передачу данных о Клиенте (в том числе о выпущенных к его счету бизнес-картах) Оператору / ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» либо отзыв любого из указанных в данном пункте согласий является основанием для отказа Банка от предоставления Опции по Договору и влечет прекращение предоставления Опции в связи с невозможностью исполнения Банком обязательств по Договору.

3. Обязательства сторон:

3.1. Банк, в целях исполнения условий настоящего Договора, передает Оператору данные о Клиенте и выпущенных к его счету Бизнес-картах (ИНН, КПП, ОГРН, наименование (ФИО) Клиента, адрес места нахождения (места жительства - для индивидуального предпринимателя) и почтовый адрес Клиента, сведения о номерах счета(ов) и банковские реквизиты Клиента, хэшированные (зашифрованные) платежные токены⁹² и номера Бизнес-карт, выпущенных к счету Клиента (в том числе, которые будут выпущены в период использования Клиентом опции), данные о МПС⁹³ Карт), на что Клиент, подписывая Заявление / Согласие⁹⁴

⁹² "Платежный токен - суррогатное значение, заменяющее номер платежной карты (PAN) в платежной экосистеме.

⁹³ Международная платежная система (далее – МПС)

⁹⁴ Подписываемое Клиентом при подключении Опции в Системе ДБО

предоставляет свое безусловное согласие. Сведения об операциях, совершенных в Партнерской сети с использованием Бизнес-карт, загружаются в АС «ОЕМ-Сервис» в зашифрованном виде с применением технологии шифрования.

3.2. Данные о Картах, выпущенных в период использования опции, загружаются Оператором в АС «ОЕМ-СЕРВИС» для доступа к установке лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитов, в течение 10 рабочих дней с момента их выпуска.

3.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Условия, предварительно уведомив об этом Клиента путем публикации информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений/дополнений.

3.4. Банк предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет для осуществления первичной настройки и последующего управления лимитами на осуществление операций оплаты товаров и услуг, приобретаемых на партнерских АЗС, в т.ч. Топливными лимитами по Бизнес-картам, с привлечением для оказания услуг Оператора.

3.5. Банк обеспечивает передачу данных о лимитах на осуществление операций оплаты товаров и услуг, приобретаемых на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитах, установленных Клиентом по Картам в Личном кабинете, Оператору для загрузки в АС «ОЕМ-СЕРВИС», а также возможность просмотра в Личном кабинете истории операций, совершенных Клиентом в Партнерской сети, с привлечением ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Банк, в целях исполнения условий Договора, передает ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» сведения о Клиенте, о выпущенных к его Счету Картах: сведения о номерах Счета(ов), номера Карт (4 последние цифры номеров Карт, данные об МПС Карт), выпущенных к Счету Клиента (в том числе которые будут выпущены в период использования опции), а также об операциях с использованием указанных Карт, на что Клиент, подписывая Заявление / Согласие⁹⁵, предоставляет свое безусловное согласие.

3.6. Клиент вправе осуществить подключение опции путем подписания и предоставления в Банк Заявления посредством Электронной системы документооборота, либо путем отправки в Банк Заявления, подписанного ЭП Клиента, по Системе ДБО через раздел «Бизнес-карты».

3.7. Клиент вправе осуществить подключение опции путем проставления соответствующей отметки о присоединении к Условиям в разделе «Топливное решение для бизнес-карт» в Заявлении на получение бизнес-карты / Заявлении о присоединении к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета. Ознакомление Клиента с Условиями осуществляется Клиентом самостоятельно, путем изучения Условий на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.8. Клиент вправе прекратить использование опции путем направления в Банк Заявления на отключение опции, подписанного ЭП Клиента, по Системе ДБО. В этом случае Договор прекращает свое действие с даты, следующей за датой поступления Заявления на отключение Опции в Банк.

3.9. Клиент вправе осуществить первичные настройки лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитов, а также осуществить подтверждение данных настроек, путем проставления соответствующих отметок в Личном кабинете.

4. Ответственность сторон

4.1. Банк не несет ответственности за качество / работоспособность АС «ОЕМ Сервис», а также за любые последствия, связанные с использованием Клиентом АС «ОЕМ Сервис» и

⁹⁵ Подписываемое Клиентом при подключении Опции в Системе ДБО

Личного кабинета (невозможность установки лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитов, некорректная установка и т.д.).

5. Обработка персональных данных Клиентов.

5.1. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные, полученные Банком или образованные в процессе заключения и исполнения Договора, для целей и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

5.2. Банк осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных и совершает следующие действия с ними с целью исполнения настоящего Договора: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Обществу с ограниченной ответственностью «Оранж Элефант Медиа» для целей обработки таких данных в АС «ОЕМ-Сервис» (ОГРН 1107746541760), расположенному по адресу: 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, Обществу с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ». (ОГРН 1057812752502), расположенному по адресу: Россия, 194100, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 68, литер Н, помещение 1Н.

5.3. Срок обработки определяется достижением указанных выше целей обработки, что определяется следующим событием - прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.4. Банк обязан обеспечить безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.

5.5. Банк при обработке персональных данных Клиента обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6. Клиент проинформирован и понимает, что Партнер является самостоятельным независимым оператором персональных данных в части процессов, связанных с заключением Клиентом договора с Партнером для целей учета операций в отчетности Клиента в рамках предоставления опции и несет ответственность за соблюдение требований законодательства, применимого к обработке персональных данных в рамках указанного процесса. Банк не несет ответственность за обработку персональных данных Партнерами, политики и практики, применяемые Партнерами в отношении обработки персональных данных.

**Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента
запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной
Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк**

Общие положения

Настоящие Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк (далее – Условия), опубликованные на официальном сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», и Заявка на подключение Сервиса, подписанная Клиентом и направленная в Банк по системе дистанционного банковского обслуживания, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк Договором (далее – Договор).

6. Используемые термины и сокращения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», его филиалы и структурные подразделения.

Бизнес-карта («Карта») – международная банковская карта Visa Business ПАО Сбербанк, MasterCard Business ПАО Сбербанк, Visa Business **Credit** ПАО Сбербанк, MasterCard Business Credit ПАО Сбербанк, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, как на территории России, так и за ее пределами, а также вноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации⁹⁶.

Клиент – юридические лица (за исключением кредитных организаций), индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами РФ.

Официальный сайт Банка в сети интернет – адрес официального сайта Банка в сети интернет: www.sberbank.ru.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Партнер по ЭСФ (Партнер) – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель / лицо, занимающееся частной практикой), заключившее с ПАО Сбербанк договор, в рамках которого Партнер предоставляет Клиентам электронные счета-фактуры при оплате товаров и услуг в своих точках обслуживания (Торговых точках) с использованием Бизнес-карт ПАО Сбербанк посредством ЭДО.

Партнерская сеть - сеть розничных магазинов, интернет-магазинов или любых иных точек обслуживания Партнеров, в которой Клиент имеет возможность приобрести товары и/или услуги с использованием Бизнес-карты. Перечень Торговых точек Партнеров размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Электронная система документооборота (ЭДО) - Сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО СБЕРБАНК юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети Интернет по адресу www.esphere.ru/dogovor.

⁹⁶ В случае возможности предоставления услуги Банком.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – выпущенная Удостоверяющим центром и представляющая информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, и соответствует следующим признакам:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ (далее ЭД);
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи;
- 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Электронный счет-фактура (ЭСФ) – документ, подтверждающий факт проведения покупки товара/услуги Клиентом в Торговой точке Партнера с использованием Бизнес-карты и оформленный в соответствии с ст.169 НК РФ, подписанный УКЭП Партнера.

Сервис – сервис по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнера с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк.

7. Предмет Договора:

7.1. С даты присоединения Клиента к Условиям⁹⁷ и до момента прекращения использования Клиентом Сервиса в соответствии с разделом 3 Условий, Банк осуществляет по поручению Клиента направление запросов в адрес соответствующих Партнеров, в отношении которых Клиент дал согласие на передачу Персональных данных и иных сведений о Клиенте в соответствии с настоящими Условиями, на получение ЭСФ по операциям, совершенным с использованием Бизнес-карт Клиента, выпущенных к банковскому счету Клиента.

7.2. Сервис доступен для всех Бизнес-карт, выпущенных к расчетным счетам / счетам кредитных бизнес-карт Клиента, открытым в Банке и указанным в Заявке на подключение Сервиса.

7.3. Актуальный перечень Партнеров, участвующих в предоставлении ЭСФ, размещается на официальном сайте Банка в сети интернет по ссылке https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s_m_business/noindex/usloviya.pdf.

7.4. Заключение Договора Сторонами осуществляется путем подачи Клиентом Заявки на подключение Сервиса в электронной форме с использованием Системы ДБО с применением ЭП уполномоченного представителя Клиента и в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" признается равнозначным договору на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Клиента.

7.5. Подавая Заявку на подключение Сервиса, Клиент:

⁹⁷ Дата, следующая за датой подписания Клиентом Заявки на подключение Сервиса в Системе ДБО, направления ее в Банк и приема Банком

- дает согласие Банку на передачу своих Персональных данных (ФИО, адрес индивидуального предпринимателя, ИНН/КПП) для целей и в объеме, указанном в Условиях, в адрес Партнеров (только для Клиентов – Индивидуальных предпринимателей).

- дает согласие Банку на передачу своих данных, а также данных о транзакциях, совершенных с использованием Бизнес-карт в Партнерской сети (перечень передаваемых параметров отражен в Приложении 1 к настоящим Условиям), в сети (торговой точке) которого совершена соответствующая операция, для целей и в объеме, указанном в настоящих Условиях.

Отзыв согласия на передачу данных Клиента и / или персональных данных (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей), указанных в настоящем пункте, осуществляется Клиентом путем подачи Заявки на отключение Сервиса в Системе ДБО.

8. Период предоставления Сервиса:

8.1. Период предоставления Сервиса – с даты присоединения Клиента к Условиям⁹⁸ в Системе ДБО по дате, следующую за датой принятия Банком Заявки на отключение Сервиса по Системе ДБО либо до момента прекращения Банком предоставления Сервиса .

9. Обязательства сторон:

9.1. Банк по поручению Клиента передает данные о транзакциях (операциях по Картам) (в составе параметров, отраженных в Приложении 1 к настоящим Условиям), совершенных в Партнерской сети соответствующему Партнеру, в соответствии с полученным при подключении Сервиса согласием Клиента, для подготовки и отправки Клиенту электронного счета-фактуры по совершенной операции, на что Клиент, подписывая Заявку на подключение Сервиса, предоставляет свое безусловное согласие.

9.2. Банк имеет право на одностороннее изменение Условий, с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет за 14 календарных дней до даты начала действия изменений, а также осуществляет актуализацию перечня Партнеров, участвующих в предоставлении ЭСФ, размещенного на официальном сайте Банка в сети интернет по ссылке https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s_m_business/noindex/usloviya.pdf по мере обновления перечня Партнеров.

9.3. Клиент самостоятельно осуществляет ознакомление с актуальным перечнем Партнеров путем просмотра информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.

10. Ответственность сторон

10.1. Банк не несет ответственности за исполнение обязательств Партнером, в том числе за исполнение запроса Клиента (в том числе запроса, переданного Банком по поручению Клиента) и предоставление Партнером Клиенту электронного счета-фактуры (включая корректность и содержание документа) либо отказ Партнера в предоставлении Клиенту электронного счета-фактуры⁹⁹.

10.2. Банк не несет ответственности за соответствие ЭСФ, отправленного и подписанного Партнером, форме ЭСФ, утвержденной налоговым органом и его принятие налоговым органом в порядке, предусмотренном налоговым законодательством РФ.

⁹⁸ Дата, следующая за датой подписания Клиентом Заявки на подключение Сервиса в системе ДБО, направления ее в Банк и приема ее Банком

⁹⁹ Счет-фактура предоставляется Партнером в случае уведомления Партнера в момент совершения покупки о том, что покупка совершается от имени Клиента (юридического лица / индивидуального предпринимателя) с использованием Карты в момент оплаты товара/услуги.

10.3. Банк не несет ответственности за невозможность передачи запроса Клиента Партнеру по поручению Клиента в случае неработоспособности программного обеспечения и/или технических средств Партнера.

11. Обработка персональных данных¹⁰⁰

11.1. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его Персональные данные для целей исполнения настоящего Договора.

11.2. Цель обработки персональных данных: исполнение Договора в части передачи Персональных данных Клиента Партнеру для исполнения Партнером запроса Клиента (направленного Банком по поручению Клиента), оформления Партнером и предоставления Клиенту электронного счета-фактуры.

11.3. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес индивидуального предпринимателя, ИНН/КПП.

11.4. Банк по поручению Клиента осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и совершает следующие действия с ними в соответствии с целями исполнения Договора: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача Партнеру.

11.5. Срок обработки определяется достижением указанных выше целей обработки, что определяется следующим событием – прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

11.6. Банк является обработчиком персональных данных по поручению Клиента и несет ответственность за соблюдение законодательства, применимого к их обработке, исключительно в части следующих процессов: передача (предоставление) персональных данных Партнерам для подготовки и отправки электронного счета-фактуры по операциям Клиента, совершенным в сети соответствующего Партнера с использованием Бизнес-карт.

11.7. Банк обязан обеспечить безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных.

11.8. Банк при выполнении поручения Клиента обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных от Клиента, в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ. Банк обязуется не раскрывать информацию о Персональных данных Клиента третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

11.9. Банк при обработке персональных данных Клиента обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Приложение 1
К Условиям предоставления сервиса

¹⁰⁰ Раздел применяется только для клиентов – Индивидуальных предпринимателей

по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк

Состав данных, передаваемых Партнеру для подготовки электронного счета-фактуры

№ п / п	Дата обработки транзакции Банком – дата выгрузки	Дата совершения транзакции	Время совершения транзакции	Наименование Торговой точки	Номер банковской карты в маскированном виде	Код авторизации	Уникальный номер операции (RRN)	Merchant ID	Сумма операции, руб.	Валюта операции	Название ЮЛ /ФИО ИП - Владельца БК	Адрес ЮЛ /ИП - Владельца БК	ИНН/ КПП ЮЛ /ИП - Владельца БК
1	DD.MM.YYYY	DD.MM.YYYY	0:00:00	Magazin	4444**** ***5555	111111	1,1111E+11	1,1111E+14	1 111,0 0	RUB	Pokupatel	Москва	11111111

Приложение 5
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Распоряжение на перевод денежных средств с банковского счета Клиента в оплату Страховой премии

РАСПОРЯЖЕНИЕ¹⁰¹ № _____

на перевод денежных средств с банковского счета в оплату страховой премии

Дата ¹⁰² Распоряжения	Текущий день (день подписания заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»)
Дата ¹ начала действия Распоряжения	Текущий день (день подписания заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»)

Условия исполнения настоящего Распоряжения:

	При отсутствии признака «Автопродлонгации» в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»	При наличии активного признака «Автопродлонгации» в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» / при подключении «Автопродлонгации» к действующему Договору страхования
Срок исполнения Распоряжения	Единоразово, в течение 10 календарных дней с даты подписания заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»	Ежегодно, единоразово в течение 1 календарного месяца до даты завершения действия текущего Договора страхования
Вид платежа	электронно	электронно
Сумма	размер выбранного тарифа страховой защиты (премии)	размер выбранного тарифа страховой защиты (премии)
Получатель средств	ООО «Зетта Страхование»	ООО «Зетта Страхование»
ИНН (КИО) получателя средств	7710280644	7710280644
КПП получателя средств	773001001	773001001
Номер счета получателя средств	40701810638180000002	40701810638180000002
Банк получателя средств	ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА	ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

¹⁰¹ Форма выводится на экран Системы ДБО Клиента для отображения

¹⁰² Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ

БИК банка получателя средств	044525225	044525225
Номер счета банка получателя средств	30101810400000000225	30101810400000000225
Назначение платежа	Списание страховой премии по договору.	Списание страховой премии по договору.

Нам/мне известно, что частичная оплата (перечисление) страховой премии не допускается и не осуществляется Банком.

Нам/мне известно, что распоряжение на перевод страховой премии не исполняется Банком и прекращает свое действие в следующих случаях (при наступлении наиболее раннего из следующих событий):

- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента / моем счете, для полной оплаты страховой премии, в течение срока исполнения Распоряжения. В случае наличия выпущенных к Счету Клиента бизнес-карт достаточность денежных средств на Счете определяется с учетом операций, совершенных с использованием карт, но не отраженных на Счете Клиента на момент проверки;
- при наличии ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете, препятствующих перечислению средств в оплату страховой премии, в течение срока исполнения распоряжения;
- при введении в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации на дату исполнения распоряжения;
- при поступлении от Страховщика, указанного в графе «Получатель средств», письменной информации о прекращении действия Договора страхования (страхового полиса).

Нам/мне известно, что в случае совпадения даты, в которую должен быть осуществлен перевод денежных средств, с официальным выходным (праздничным) днем, перевод денежных средств осуществляется в первый следующий за таким днем рабочий день.