

## **Порядок предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету<sup>1</sup>**

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизационный запрос** – документ по операциям с использованием Карты, являющийся электронным журналом, поступивший от банка-эквайера, на основании которого будет сформирован Реестр платежей. Авторизационный запрос может быть использован Банком для отражения операций по счету Клиента до поступления Реестра платежей. Авторизационный запрос содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

**Авторизация** – процедура запроса разрешения от Банка на проведение Операции по карте и получения ответа.

**Активация** - процедура установления статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты/ SberPay.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Карте.

**Бизнес-карта (Карта)** - банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории России и за ее пределами<sup>2</sup>. Банковские карты, выпускаемые в рамках настоящего договора, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>3</sup>.

Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Операции без предъявления Карты не осуществляются. Карта является электронным средством платежа и может использоваться Держателем для совершения расходных и приходных операций по Счету.

**Держатель Карты («Держатель»)** – представитель Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, который вправе осуществлять Операции по Карте в пределах установленного Банком и/или Клиентом расходного лимита.

**Договор страхования (страховой полис)** – соглашение, заключаемое Клиентом со Страховщиком, определяющее условия предоставления Клиенту услуги страхования и параметры предоставляемой Страховщиком услуги.

**Заявление на возврат денежных средств отправителю** - документ, составленный Клиентом и содержащий распоряжение на возврат отправителю перевода денежных средств, зачисленных на его (получателя) Счет с использованием Карты с указанием суммы и валюты операции, даты ее совершения, а также маскированного номера Карты Клиента – получателя перевода.

**Заявление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента (Заявление о спорной транзакции)** - письменное заявление Клиента установленной Банком формы, предоставляемое в подтверждение любого устного обращения Клиента в Банк об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента. Форма Заявления о спорной транзакции размещена на официальном сайте Банка в сети интернет.

**Код подтверждения** – код для подтверждения Клиентом вида и параметров осуществляемой операции/услуги. Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с указанием вида и параметров услуги/операции) на номер мобильного телефона Уполномоченного лица Клиента с номера 900. Порядок и условия применения Кода подтверждения установлены Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору).

<sup>1</sup> При одновременном использовании расчетно-кассового обслуживания и услуг «Единый остаток» и/или «Овердрафт с общим лимитом» для выпуска бизнес-карт требуется открытие отдельного расчетного счета до появления технической возможности совместного использования банковских продуктов.

<sup>2</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

<sup>3</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

**Лимит по Карте (Лимит для совершения операции с использованием Карты)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены денежные средства Клиента для совершения Операций по Карте в конкретный момент времени. При расчете Лимита по Карте учитываются лимиты на совершение операций, установленные Банком и размещенные на Официальном сайте Банка в сети интернет, а также расходные лимиты, установленные Клиентом.

**Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

**Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Держателю карты возможность доступа к Системе "Сбербанк Онлайн". Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство Держатель самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию "Сбербанк Онлайн", размещенным на Официальном сайте Банка.

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для подтверждения:

- совершения операций в сети Интернет<sup>4</sup> с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa», «MirAccept» в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя и в целях обеспечения безопасности при совершении наиболее рискованных операций;
- выпуска NFC-карты<sup>5</sup>, включая ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним, в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя.

**Операция по Карте** - - любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/SberPay операция по Счету Клиента. Операция, совершаемая бесконтактным способом<sup>6</sup>, может проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимита, установленного Банком для торгово-сервисного предприятия. Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода<sup>7</sup>. Операции, совершенные бесконтактным способом, считаются операциями, совершенными по распоряжению Держателя и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения.

**Отчет по Карте** - документ, сформированный Банком в системе ДБО, который отражает все операции по Счету, совершенные Держателем с использованием Карты, а также иную информацию, относящуюся к Операциям по Карте, за заданный Клиентом период (не более 1 календарного года от даты запроса).

**Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код)** - индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов и в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения совершения операций, осуществляемых с использованием Карты.

ПИН устанавливается Держателем:

- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
- в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>8</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>9</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а так же в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.

ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях не печатается и не выдается.

**Расходный лимит** - лимит расходования денежных средств по Карте, устанавливаемый Клиентом, в пределах которого Держателю разрешается проведение операций по Карте.

---

<sup>4</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

<sup>5</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

<sup>6</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

<sup>7</sup> В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

<sup>8</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>9</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

**Реестр платежей** - документ по операциям с использованием Карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям. Реестр платежей содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

**Реквизиты Карты** - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

**Сервисное сообщение** - Push-уведомление/SMS – сообщение, содержащее Одноразовый пароль, направляемое Банком на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/на номер мобильного телефона Держателя.

**Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Держателя карты<sup>10</sup> через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

**Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или иная автоматизированная система / канал связи, предоставляемая Клиенту Банком или третьей стороной и позволяющая Сторонам обмениваться электронными документами и/или электронными платежными документами, в соответствии с отдельным Соглашением/Договором с Банком.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Аутентификации Держателя. К Средствам доступа относятся:

- Карта и ПИН при обслуживании в Устройствах самообслуживания Банка;
- Номер мобильного телефона Держателя и Одноразовый пароль при совершении операции в сети Интернет;
- Контрольная информация или другие средства Аутентификации при обращении Держателя в Контактный Центр Банка.

**Страховщик** – юридическое лицо, оказывающее Клиентам услугу «Страхование бизнес-карт». Список Страховщиков размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет

**Уведомление по Карте** - SMS – сообщение/Push-уведомление, содержащее информацию о выпуске Карты<sup>11</sup>, о поступлении выпущенной Карты в Операционное подразделение, о выдаче Карты<sup>12</sup>, направляемое Банком Держателю.

**ERP-система Клиента (ERP-система)** —программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Клиента.

**Merchant Category Code (MCC)** — («код категории продавца») — 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

**Merchant Identification code (MID)** – (идентификационный код производителя) - уникальный идентификатор торговой точки, присваиваемый банком-эквайером.

**NFC-карта** - электронное средство платежа, выпускаемое при наличии соответствующего указания Клиента самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету Карты, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Push-уведомление**<sup>13</sup> – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет на номер телефона Держателя SMS-сообщение.

<sup>10</sup> Физическое лицо, имеющее свой личный счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты

<sup>11</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>12</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>13</sup> Порядок управления Push-уведомлениями отражен в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенные для совершения операций с использованием банковских карт.

**SberPay** - способ осуществления Операций по Карте: операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в том числе с использованием Мобильного приложения Банка), при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Карты, выбранной Держателем карты при совершении такой оплаты либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**SberBusinessAPI (SBAPI)** - универсальный платежный шлюз, включает, в числе прочего, сервис, обеспечивающий возможность обмена документами с Партнером/Клиентом, передачи данных. Сервис предоставляется в рамках отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие.

**SMS-информирование** – услуга Банка по информированию работника Клиента о совершенной с использованием Карты операции посредством направления Push-уведомления на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение услуги SMS-информирования.

**SMS-сообщение** - текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, указанный (-ые) в Заявлении о присоединении/Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.

**Термины и определения, не указанные в настоящем перечне, применяются в значениях, установленных Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>14</sup> / Договором банковского счета<sup>15</sup> (далее – Договор).**

## **1. Общие условия предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.**

1.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт, проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором и действующими Тарифами.

1.2. Выпуск Карт осуществляется в соответствии и на основании Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>16</sup>/Договора, а также документов, направляемых Клиентом в Банк согласно п. 2.1.1. настоящего Порядка.

Выпуск Карт может осуществляться по инициативе Банка в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты на основании критериев, определяемых Банком.

1.3. Первоначальный выпуск Карт осуществляется без пластикового носителя, за исключением Моментальной бизнес-карты, всегда выпускаемой на пластиковом носителе. Клиент может дополнительно заказать<sup>17</sup> Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в заявлении на выпуск Карты.

1.4. Выпуск Карт осуществляется

- без пластикового носителя<sup>18</sup>;

- с пластиковым носителем<sup>19</sup>, при этом пластиковый носитель к выпускаемой Карте рассматривается как опция и не обязателен для использования Карты, за исключением операций, требующих ее предъявления. Клиент может дополнительно заказать Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты при выпуске Карты или осуществить последующий заказ

---

<sup>14</sup> В случае заключения Договора расчетного счета путем присоединения к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета Клиента в рамках Договора-Конструктора

<sup>15</sup> В случае заключения двухстороннего Договора банковского счета

<sup>16</sup> Включая Заявление о присоединении

<sup>17</sup> За исключением Цифровых бизнес-карт

<sup>18</sup> За исключением Моментальных бизнес-карт, выпуск которых осуществляется только на пластиковом носителе

<sup>19</sup> За исключением Цифровых бизнес-карт

пластикового носителя к уже выпущенной без пластикового носителя Карте<sup>20</sup> на протяжении срока действия Карты, за исключением периода 90 и менее дней до окончания срока ее действия, в системе ДБО.

- 1.5. Карты, выпускаемые Банком без пластикового носителя, выпускаются в цифровом формате с автоматической Активацией<sup>21</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка.
- 1.6. Выпуск Карт Держателям - иностранным гражданам осуществляется только с пластиковым носителем на основании Заявления на выпуск бизнес-карт на бумажном носителе и временно<sup>22</sup> недоступен в Системе ДБО.
- 1.7. Активация Карты производится одним из следующих способов:
  - Банком не позднее следующего рабочего дня после выпуска Карты<sup>23</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка («автоматическая Активация»);
  - Держателем при установке ПИН в подразделении Банка в момент получения Карты<sup>24</sup>;
  - Держателем карты при проведении первой успешной операции через устройство самообслуживания или электронный терминал с вводом ПИН<sup>25</sup>.
- 1.8. Банк имеет право отказать в активации Карты, выпущенной в цифровом формате, если Держатель ранее не был идентифицирован в Банке, а также при отсутствии у Клиента действующего Договора ДБО. В этом случае, выпуск Карты доступен Клиенту только с пластиковым носителем без автоматической Активации.
- 1.9. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск<sup>26</sup> Бизнес-карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.
- 1.10. Досрочный перевыпуск недоступен по Картам, по которым не получен пластиковый носитель.
- 1.11. Последующий заказ пластикового носителя доступен только по активированной Карте, выпущенной без пластикового носителя, до конца срока действия которой осталось не менее 90 календарных дней.
- 1.12. Заказать пластиковый носитель к ранее выпущенной Карте возможно единожды.
- 1.13. Карты, выпускаемые Банком<sup>27</sup>, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>28</sup>.
- 1.14. Банк взимает плату за выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Тарифами. При этом плата за обслуживание Карты в случае досрочной сдачи Карты в Банк не возвращается.
- 1.15. Документы для выпуска и/или обслуживания Карт (далее – Документы) могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 1.16. Документы в электронном виде подписываются ЭП, подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом.
- 1.17. Документы принимаются Банком от Клиентов в Операционное время Банка.
- 1.18. С использованием Карт осуществляются следующие операции<sup>29</sup>:
  - получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
  - оплата расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе

---

<sup>20</sup> Доступно для Дебетовых бизнес-карт, Премияльных бизнес-карт и Бизнес-карт для деловых поездок

<sup>21</sup> Недоступно при выпуске карт по инициативе Банка

<sup>22</sup> До технической реализации услуги Банком

<sup>23</sup> Применимо для Карт, выпущенных с/без пластикового носителя

<sup>24</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>25</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>26</sup> За исключением Цифровых бизнес-карт и Моментальных бизнес-карт

<sup>27</sup> За исключением Цифровых бизнес-карт и Карт, выпущенных без пластикового носителя

<sup>28</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы.

<sup>29</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком. В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты могут быть установлены ограничения на совершение операций с использованием Карты / ее реквизитов.

с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет;
- операции перевода<sup>30</sup> денежных средств со Счета / на Счет Клиента по технологии В2В<sup>31</sup> и В2Р<sup>32</sup> в валюте РФ с учетом установленных Банком и Клиентом лимитов в Системах ДБО;
- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет<sup>33</sup>;
- иные операции в рублях Российской Федерации и в иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ SberPay<sup>34</sup>.

Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Держателем Карты SberPay в качестве способа совершения Операций по Карте по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции по Карте Держателем.

1.19. При выпуске Карты с пластиковым носителем с автоматической активацией /последующем заказе пластикового носителя к ранее выпущенной Карте до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе действует ограничение на совершение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет;
- переводы с использованием ERP-системы в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка;
- операции с магнитной полосой.

1.20. Проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт, осуществляется Банком в установленные законодательством сроки.

1.21. С момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении договора банковского счета все Карты, выпущенные в соответствии с договором банковского счета, блокируются Банком.

1.22. Возможность использования NFC-карт на Мобильных устройствах предоставляется Держателям карт при условии присоединения Держателя карты к Условиям проведения платежей по технологии Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay с использованием NFC-карты, выпущенной к Бизнес-карте ПАО Сбербанк<sup>35</sup>.

1.23. Банк предоставляет Держателям<sup>36</sup> возможность<sup>37</sup> просмотра информации, установки и смены

---

<sup>30</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком, доступно в каналах МП СББОЛ, WEB-версии СББОЛ и WEB-версии «Сбербанк Онлайн» для физических лиц (При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк).

<sup>31</sup> Операция В2В (business-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт, на счета другого юридического лица или ИП, к которым выпущены бизнес-карты

<sup>32</sup> Операция В2Р (business-to-person) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт на счета банковских карт физических лиц

<sup>33</sup> Операция недоступна для Карт, выпущенных с пластиковым носителем и автоматически активированных, до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе в подразделении Банка

<sup>34</sup> При наличии технической возможности и при наличии у Держателя Карты Мобильного приложения Банка.

<sup>35</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком

<sup>36</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>37</sup> При наличии технической возможности Банка

ПИН-кода, совершения операций<sup>38</sup> по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в Системе «Сбербанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления услуги Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>39</sup>.

- 1.24. При проведении операций по оплате товаров и услуг, связанных с деятельностью Клиента, в сети Интернет с использованием Карты для подтверждения правомерности операции требуется ввод Одноразового пароля<sup>40</sup>.
- 1.25. Банк направляет Сервисные сообщения, Уведомления по Карте посредством Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на выпуск бизнес-карты / Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.26. Банк направляет реквизиты Бизнес-карты<sup>41</sup> посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, указанный в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27. Банк направляет реквизиты активированной Карты (в отношении Карт, активированных Банком согласно п.1.8 Порядка) в следующем формате:
- часть номера Карты<sup>42</sup> и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений;
  - часть номера Карты<sup>43</sup> и срок действия Карты отображаются Клиенту в системе ДБО.
  - код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты / Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27.1. Клиент имеет возможность повторно запросить<sup>44</sup> реквизиты Карты через систему ДБО.
- 1.28. Клиент имеет право подключать дополнительные опции по Картам путем присоединения к Условиям их предоставления<sup>45</sup>.
- 1.29. Держателю доступна установка ПИН-кода:
- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
  - в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>46</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>47</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а также в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.
- ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях, не печатается и не выдается.
- 1.30. Клиент осознает и соглашается с тем, что данные, связанные с исполнением Условий открытия

<sup>38</sup> Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению. Порядок совершения операций изложен в Руководстве пользователя АС СБОЛ, размещенном на сайте Банка в разделе [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo\\_polzovatelya\\_sberbank\\_onlajn.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo_polzovatelya_sberbank_onlajn.pdf)

<sup>39</sup> Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком; Условия размещены на сайте [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol\\_tc.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol_tc.pdf)

<sup>40</sup> Направляется Сервисным сообщением

<sup>41</sup> При выпуске карты без пластикового носителя/при выпуске карты с пластиковым носителем и автоматической Активации Банком согласно п.1.8 Порядка

<sup>42</sup> В SMS-сообщении Держателю направляются 6 цифр номера карты - \*\*\*\*\*{MASKED\_PAN}\*\*\*\*, где MASKED\_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно

<sup>43</sup> Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN\*\*\*\*\*NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "\*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

<sup>44</sup> Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

<sup>45</sup> Условия предоставления дополнительных опций по бизнес-картам размещены на Официальном сайте в сети интернет.

<sup>46</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>47</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора/настоящего Порядка, направляемые через электронную почту сети Интернет или СМС-сообщение, могут быть подвергнуты повреждению, утрачены, уничтожены, получены с опозданием или в неполном объеме, могут стать доступными третьим лицам, либо каким-нибудь иным образом подвергнуты негативному воздействию, или могут быть небезопасными при их использовании.

## **2. Обязанности сторон.**

### **2.1. Клиент обязуется:**

2.1.1. Для выпуска Карт предоставлять в Банк следующие документы:

- При использовании бумажного документооборота - заполненные и подписанные работниками Клиента Заявления на выпуск бизнес-карт (установленной Банком формы<sup>48</sup>), заверенные подписью руководителя, главного бухгалтера (в случае наличия) и скрепленные печатью Клиента.
- При электронном документообороте – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт<sup>49</sup>, подписанной ЭП уполномоченного лица Клиента / подтвержденной Кодом подтверждения<sup>50</sup>.
- Через Официальный сайт Банка в сети интернет – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт в соответствии с п.3.1.5 настоящего Порядка.

Для целей выпуска, выдачи и обслуживания бизнес-карт Банком принимаются:

- паспорт РФ – для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина – для иностранных граждан<sup>51</sup>.

Для выпуска и обслуживания бизнес-карты иностранному гражданину дополнительно требуется:

- миграционная карта (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации).

- 2.1.2. Обеспечить достаточность денежных средств для списания комиссии за обслуживание Карты на пластиковом носителе (при заказе Клиентом Карты с пластиковым носителем) не позднее дня Активации/выдачи Карты.
- 2.1.3. Уведомлять Банк в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении сведений, содержащихся в документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка, по форме, установленной Банком.
- 2.1.4. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования Карт и ответственности Клиента, определенных настоящим Порядком, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором.
- 2.1.5. Самостоятельно производить установку/изменение расходных лимитов по Картам с использованием системы ДБО в пределах лимитов, устанавливаемых Банком.
- 2.1.6. Самостоятельно производить подключение / изменение / отключение услуги SMS-информирования по Картам с использованием системы ДБО.
- 2.1.7. Самостоятельно производить изменение периодичности взимания комиссии за обслуживание Карты с использованием системы ДБО.
- 2.1.8. Обеспечить получение в Банке Карт<sup>52</sup> в течение 6-ти календарных месяцев с момента подачи Заявления на выпуск бизнес-карты / Заявки на выпуск Карты. Получение Карты производится непосредственно Держателем Карты или представителем Держателя бизнес-карты (включая

---

<sup>48</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

<sup>49</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

<sup>50</sup> Если предусмотрено Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору)

<sup>51</sup> Не применимо для Цифровой бизнес-карты

<sup>52</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется с пластиковым носителем



руководителя Клиента) при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности на получение Карты, выданной Держателем карты. Держателю Карты Карта выдается без доверенности. При получении Карты Держателю необходимо поставить подпись на оборотной стороне Карты на панели для подписи, получить Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк<sup>53</sup>. С порядком использования карт Держатель может ознакомиться на Официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), а также изучив Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк.

- 2.1.9. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Карты выполнить следующие действия:
- Незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя карт ПАО Сбербанк, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка. Любое устное обращение в Банк должно быть подтверждено Заявлением о спорной транзакции.
  - В 3 (трех)-дневный срок со дня устного сообщения подать в Банк Заявление о спорной транзакции. В случае не подтверждения устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты Заявлением о спорной транзакции устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты считается отозванным.
- 2.1.10. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные с момента ее активации, до момента получения Банком устного сообщения об утрате Карты/Мобильного устройства и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты, в т.ч. в случае использования Держателями для совершения операций NFC-карт и в Системе «Сбербанк Онлайн»; или до момента получения Банком Заявления о спорной транзакции при отсутствии устного обращения в Банк или нарушении срока подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты.
- 2.1.11. Ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты по истечении трехдневного срока со дня устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты в случае непредставления в трехдневный срок со дня устного сообщения Заявления о спорной транзакции, несет Клиент.
- 2.1.12. Изъять у увольняющегося работника Карту (если применимо) и / или заблокировать ее в системе ДБО<sup>54</sup> или подать в Банк Заявление о прекращении действия Карты увольняющегося работника по установленной Банком форме не позднее даты увольнения.
- 2.1.13. Предоставлять по требованию (но не позднее трех рабочих дней) Банка документы (копии документов), являющиеся основанием для проведения операций по счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.14. Сохранять все первичные документы по всем операциям, совершенным с использованием Карты / ее реквизитов, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операций.
- 2.1.15. Передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии их согласия или иного правового основания на передачу и обработку персональных данных Банком в целях выпуска и обслуживания Карт и получения Push-уведомлений/SMS-сообщений, в том числе SMS-сообщений с реквизитами Карты.
- 2.1.16. Обработка Банком персональных данных Держателей осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента оригиналы / копии согласий на обработку персональных данных Держателей.
- 2.1.17. Ежемесячно предоставлять Держателям Карт Отчет по Картам, полученный от Банка и

<sup>53</sup> Не применимо для Цифровых бизнес-карт

<sup>54</sup> Относится к Цифровым бизнес-картам и картам, выпущенным без пластикового носителя

сформированный Клиентом самостоятельно с использованием системы ДБО.

- 2.1.18. Осуществлять операции, указанные в п. 1.18 настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
- 2.1.19. Незамедлительно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, который был подключен к услуге SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты / о смене номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений: - путем оформления заявления по установленной Банком форме с использованием системы ДБО).

## **2.2. Банк обязуется:**

- 2.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карт, а также в случае принятия соответствующего решения Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Порядка, выпустить в выбранном Клиентом формате Карты<sup>55</sup> для Клиента/работников Клиента, при условии предоставления Банку сведений в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.2. В случае подключения услуги SMS-информирования информировать о совершенных с использованием Карты операциях путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 2.2.3. Уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней о факте обнаружения неточностей или несоответствий в представленных Клиентом документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка.
- 2.2.4. Рассматривать претензии о несогласии с проведенной с использованием Карты операцией по переводу денежных средств в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации и (или) при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик или получатель средств обслуживались иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.
- 2.2.5. Подключить/отключить услугу SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты, а также внести изменения в порядок ее предоставления в соответствии с полученным от Клиента заявлением в случаях, предусмотренных п. п. 2.1.6. и 3.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.6. Осуществлять зачисление денежных средств, внесенных наличными / поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B<sup>56</sup> и/или B2B с использованием Карты, на Счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Реестра платежей по совершенным операциям в Банк.
- 2.2.7. Уведомлять клиента о блокировке и/или прекращении действия Карт, а также о причине блокировки и/или прекращения действия карты, путем отражения информации в Системе ДБО<sup>57</sup>.

## **3. Права Сторон:**

### **3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1. Обратится в Банк с использованием системы ДБО:

<sup>55</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется на пластиковом носителе

<sup>56</sup> Операция P2B (person-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем банковской карты - физическим лицом на счет клиента-юридического лица или ИП с использованием номера бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП

<sup>57</sup> Информация отражается в экранных формах представления «Бизнес-карты» напротив каждой Карты

- с Заявкой о перевыпуске Карты на имя Держателя до истечения срока ее действия;
- с Заявкой о заказе пластикового носителя;
- с Заявкой о прекращении действия Карты;
- с Заявкой о смене порядка оплаты за обслуживание Карты с возможностью выбора периодичности «Комиссия за обслуживание взимается раз в год» либо «Комиссия за обслуживание взимается раз в месяц»;
- с Заявкой о подключении/отключении/внесении изменений по услуге SMS-информирование / добавления или изменения номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений;
- с Заявкой об установлении/изменении Расходных лимитов.

Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты.

- 3.1.2. Предъявить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отражения операции по Карте на расчетном счете Заявление о спорной транзакции по установленной Банком форме.
- 3.1.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении документов по операциям по Карте, полученным от банка-эквайера.
- 3.1.4. Подать Заявку на выпуск бизнес-карт на имя Держателя – единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента-юридического лица / на имя Держателя – Клиента-ИП посредством заполнения соответствующей формы на Официальном сайте Банка в сети интернет. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.1.5. Не получать выпущенные по инициативе Банка бизнес-карты.
- 3.1.6. Обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии B2B / B2P. При этом возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного Распоряжения клиента – получателя средств, оформленного в виде Заявления на возврат денежных средств отправителю, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом – отправителем перевода самостоятельно.
- 3.1.7. Обратиться в Банк с Заявлением на возврат денежных средств отправителю, зачисленных на Счет по номеру Карты, в случае несогласия с их зачислением на Счет.

### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1. Отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты работнику Клиента, Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента – юридического лица, Держателю – Клиенту-Индивидуальному предпринимателю, без объяснения причин отказа.
- 3.2.2. Выпускать на имя Держателя - единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / на имя Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Карты по инициативе Банка, в том числе направлять SMS-сообщения Клиенту (на номер телефона Держателя с номера 900) с предложением выпустить Карту. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.2.3. Устанавливать лимиты на совершение расходных операций по Картам в Банке и в сторонних банках, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет либо без дополнительного уведомления Клиента об установлении и о причине установления пониженного значения Лимита по картам Клиента в случаях, отраженных в п.п.3.2.5, 3.2.16, 3.2.15, в т.ч. при выпуске первой Карты к Счету Клиенту.
- 3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение приходных операций в устройствах самообслуживания для зачисления на Счет в соответствии с Тарифами, уведомив об этом Клиента путем размещения информации о Тарифах на официальном сайте Банка в сети интернет.

- 3.2.5. Вводить новые виды лимитов / изменять размер лимитов на совершение расходных операций по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.6. Устанавливать периодичность взимания платы за обслуживание Карт<sup>58</sup>, уменьшать размер установленного по Картам Клиента Лимита по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Тарифах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.7. Приостанавливать возможность совершения операций с использованием Карт, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих предоставлению услуг, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов/центральных (национальных) банков/иных обладающих соответствующими полномочиями органов (организаций), в т.ч. в стране(ах) нахождения банков-корреспондентов и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 3.2.8. Приостановить совершение операций с использованием Карт, производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае:
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора;
  - получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента;
  - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 3.2.10. Производить блокировку Карты в следующих случаях:
- при отсутствии Операций по Карте в течение одного года и более, в т.ч. в случае наличия операций по Счету, к которому выпущена Карта (совершенных без использования Карты или ее реквизитов);
  - при отсутствии Операций по Карте в срок менее одного года, если выпуск Карты осуществлялся по инициативе Банка в рамках рекламных акций и блокировка Карты предусмотрена условиями проводимой Банком акции<sup>59</sup>;
  - в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;
  - если у Банка возникают подозрения, что операции по Счету, в том числе с использованием Карты, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.11. Производить отключение от расчетного счета функций проведения расчетов с использованием Карт в случае отсутствия выпущенных к счету Клиента активных Карт.
- 3.2.12. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия или продлять срок действия Карты. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие окончанию срока действия Карты.
- 3.2.13. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту Счета по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.2.14. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным

<sup>58</sup> Для вновь выпускаемых Карт, по которым периодичность не выбрана Клиентом

<sup>59</sup> Информация о проводимых Банком акциях размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет по мере их проведения.

банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.

- 3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции с использованием Карты, уменьшать размер установленного / устанавливаемого Банком по Картам Клиента Лимита по Картам без дополнительного уведомления об этом Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.16. Уничтожать невостребованные Клиентом Карты, выпущенные на пластиковом носителе, по истечении 6-ти календарных месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты.
- 3.2.17. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск или выдачу Карт Клиентам, которые признаны банкротами или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

##### **4.1. Премияльная бизнес-карта.**

- 4.1.1 Премияльная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.1.2 Премияльная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем.
- 4.1.3 Комплекс доступных Держателю Премияльной бизнес-карты сервисов имеет временной диапазон и постоянно обновляется, актуальный перечень размещен в сети интернет на сайте Банка.

##### **4.2. Моментальная бизнес-карта<sup>60</sup>.**

- 4.2.1 Моментальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, оформляемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.2.2 Моментальная бизнес-карта не имеет признаков персонализации на пластиковом носителе.
- 4.2.3 Моментальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ только на пластиковом носителе.
- 4.2.4 Документы для выпуска Моментальной бизнес-карты не могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 4.2.5 Выдача Моментальной бизнес-карты осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение. Выдача карты представителю Держателя не предусмотрена.
- 4.2.6 Получение карты возможно только в день оформления заявления на её получение.
- 4.2.7 Срок действия карты составляет 1,5 до 2 лет<sup>61</sup>.
- 4.2.8 Ограничение на оформление и выдачу Моментальной бизнес-карты:
- не более 1 Моментальной бизнес-карты на одного Держателя (исторически) к одному счету Клиента;
  - не более 5 Моментальных бизнес-карт к одному счету Клиента (исторически).

---

<sup>60</sup> Информацию о возможности оформления Моментальной бизнес-карты Клиент может получить у своего клиентского менеджера

<sup>61</sup> В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

- 4.2.9 Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Моментальной бизнес-карты не производится.
- 4.2.10 За 30 дней до окончания срока действия Моментальной бизнес-карты Банк вправе направить Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента-юридического лица / Держателю – Клиенту-ИП предложение о выпуске Карты<sup>62</sup> с учетом следующего:
- предложение направляется SMS-сообщением с номера 900 и действует 24 часа;
  - параметры предлагаемой к выпуску Карты (персональные данные Держателя, платежная система, размеры лимитов, номер(а) телефона(ов) для получения SMS-сообщений, наличие/отсутствие подключенного SMS-информирования) соответствуют условиям, действовавшим для Моментальной бизнес-карты, срок действия которой истекает;
  - периодичность взимания платы за обслуживание выпускаемой Карты - ежемесячная;
  - при необходимости обновить сведения о Держателе и/или изменить параметры выпускаемой Карты/при отказе от выпуска Карты Держатель вправе не обращаться за получением Карты;
  - обновление сведений о Держателе и/или изменение параметров выпускаемой Карты доступно Клиенту в Системе ДБО в виде предзаполненной Банком Заявки на выпуск бизнес-карты;
  - получение Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты.

#### 4.3. Цифровая бизнес-карта<sup>63</sup>

- 4.3.1. Цифровая бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпущенная к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.3.2. Цифровая бизнес-карта не имеет материального носителя.
- 4.3.3. Операции по Цифровой бизнес-карте доступны для совершения сразу после успешного завершения операции выпуска Цифровой бизнес-карты на основании Заявления Клиента на выпуск Карты в системе ДБО и получения ее реквизитов Держателем.
- 4.3.4. Цифровая бизнес - карта выпускается сроком до 5 календарных лет<sup>64</sup>.
- 4.3.5. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Цифровой бизнес-карты не производится.
- 4.3.6. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение<sup>65</sup> операций по взносу/выдаче наличных денежных средств в устройствах самообслуживания, банкоматах и кассах ВСП.
- 4.3.7. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций безналичной оплаты в устройствах, поддерживающих бесконтактную технологию с использованием мобильных устройств (NFC) и не требующих подтверждения операции ПИН-кодом<sup>66</sup>.
- 4.3.8. С использованием реквизитов Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет (без предъявления Карты).
- 4.3.9. Цифровая бизнес-карта имеет следующие реквизиты:
- 4.3.9.1. номер и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты, и отображаются Клиенту в системе ДБО<sup>67</sup>.
- 4.3.9.2. код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты.
- 4.3.10. Клиент имеет возможность повторно запросить<sup>68</sup> реквизиты Цифровой бизнес-карты через систему ДБО.
- 4.3.11. Банк предоставляет Держателю Цифровой бизнес-карты возможность сформировать в МП «Сбербанк Онлайн» запрос на повторную отправку ему второй части номера бизнес-карты и кода

<sup>62</sup> Дебетовой бизнес-карты к расчетному счету в валюте РФ

<sup>63</sup> Новые Цифровые бизнес-карты ПАО Сбербанк не выпускаются с 03.06.2021

<sup>64</sup> Срок использования Карты Клиентом может быть менее 5 лет, в зависимости от даты выпуска Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

<sup>65</sup> При реализации технической возможности генерации ПИН-кода

<sup>66</sup> Операции, требующие подтверждения ПИН-кодом, будут доступны после реализации технической возможности генерации ПИН-кода.

<sup>67</sup> В SMS-сообщении Держателю - 6 цифр номера карты - \*\*\*\*\*{MASKED\_PAN}\*\*\*\*, где MASKED\_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно; Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN\*\*\*\*\*NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "\*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

<sup>68</sup> Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

безопасности Карты (CVV2/CVC2), сформированных при первичном выпуске<sup>69</sup>.

#### **4.4. «Бизнес-карта для деловых поездок»<sup>70</sup>.**

4.4.1. «Бизнес-карта для деловых поездок» - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем и предусматривающая автоматическое участие Клиента в Программе для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» на условиях, отраженных в Приложении 1 к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.

### **5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДНЫМИ ЛИМИТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ КЛИЕНТОМ**

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять/отменять Расходные лимиты по Картам для ограничения совершения операций Держателем.

5.2. Установление Расходного лимита доступно при выпуске Карты и на протяжении периода действия Карты.

5.3. Возможные к установлению Клиентом Расходные лимиты по Карте<sup>71</sup>:

- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца. Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств в банкомате по Карте в течение суток. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток-лимит распространяется на операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплату услуг через банкомат, мобильный телефон и др. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит на период - на совершение любых расходных операций по Карте в течение установленного Клиентом срока - сумма и период действия лимита определяется Клиентом, при израсходовании суммы и/или окончании периода действия- операции по Карте становятся недоступны до установки Клиентом нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте - лимит распространяется на операции выдачи наличных денежных средств, безналичные операции в течение месяца, на совершение B2B/B2P переводов. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций. Без установки данного типа лимита операции по Карте будут недоступны;
- суточный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
- месячный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- лимит по категории – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, на основе значений MCC и/или MID, позволяющий ограничить совершение покупок нужными категориями продавца и/или торговыми сетями/точками Партнеров Банка<sup>72</sup>. Для одной Карты допускается установка до 5 (пяти) таких лимитов;
- лимит по шаблону – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом

<sup>69</sup> При наличии технической возможности

<sup>70</sup> Новые Бизнес-карты для деловых поездок ПАО Сбербанк не выпускаются с 31.03.2022

<sup>71</sup> В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты набор доступных лимитов может различаться.

<sup>72</sup> Управление лимитами доступно только для торговых точек Партнеров Банка, обслуживание которых осуществляется ПАО Сбербанк. Перечень Партнеров и их торговых точек размещен на официальном сайте Банка в сети интернет

срока/периода, по сформированным Банком категориям, позволяющий ограничивать покупки по Карте одной группой категорий. Шаблоны формируются Банком, информация о возможных к установке шаблонах и их составе доступна в Системе ДБО в представлении «Установка и изменение расходных лимитов».

- 5.4. Установление/изменение/отмена Расходного лимита по Карте доступны в Системе ДБО.
- 5.5. Расходные лимиты включают в себя операции, требующие авторизации.
- 5.6. Расходные лимиты, согласно п.5.3., являются бессрочными и восстанавливаются автоматически по итогам окончания суток/месяца, за исключением Расходного лимита на период, который по итогам окончания периода, установленного Клиентом, прекращает свое действие до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. При этом операции по Карте недоступны до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период.
- 5.7. Расходные лимиты устанавливаются Клиентом в пределах утвержденного в Банке лимита в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка.
- 5.8. Возможно установление одного или нескольких расходных лимитов одновременно на усмотрение Клиента.
- 5.9. В случае перевыпуска Карт (Карты) действие ранее установленных(ого) лимитов(а) по Картам(е) (в отношении конкретной перевыпущенной Карты) сохраняется.
- 5.10. Допускается принятие Банком решения об установлении Клиенту индивидуального месячного лимита по Премияльной бизнес-карте на совершение наличных операций и/или операций переводов (B2B / B2P) при совершении операций с использованием Премияльных бизнес – карт, на основании соответствующего запроса Клиента.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ РАСПОРЯЖЕНИЯ НА ПЕРЕВОД СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ В СИСТЕМЕ ДБО В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ УСЛУГ ПО СТРАХОВАНИЮ БИЗНЕС-КАРТ<sup>73</sup>**

6.1. Услуга по страхованию бизнес-карт (далее – услуга «Страхование бизнес-карт») может быть подключена по желанию Клиента в порядке и на условиях настоящего раздела. Условия Договора страхования определяются Страховщиком<sup>74</sup>. Размер страховой премии определяется выбранным Клиентом тарифом по услуге «Страхование бизнес-карт»<sup>75</sup>.

6.2. Для подключения услуги «Страхование бизнес-карт» Клиенту необходимо оформить и подписать электронной подписью (далее – ЭП) электронную заявку на подключение услуги в разделе «Бизнес-карты» в Системе ДБО, включающую в себя:

- согласие с Условиями Договора страхования и подтверждение ознакомления и согласия с правилами и/или условиями страхования, формой полиса,
- согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей),
- Распоряжение на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику, выбранному Клиентом (далее – Распоряжение на перевод страховой премии) по форме Приложения 5 к настоящему Порядку.

6.3. Период действия Распоряжения на перевод страховой премии определяется наличием в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» активного признака «Автопродлонгация», если условия Договора страхования предусматривают возможность неоднократного продления договора на новый срок при условии оплаты страховой премии.

6.3.1. При наличии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт»,

---

<sup>73</sup> Услуга по страхованию рисков, связанных с использованием бизнес-карт, оказываемая Страховщиком Клиентам, заключившим договор страхования. Особенности, указанные в данном разделе, распространяются на Страховщиков, страховые продукты которых реализуются Банком в качестве страхового агента через Систему ДБО с учетом настоящего раздела на основании агентских договоров, предусматривающих продажу Услуги в Системе ДБО.

<sup>74</sup> Список Страховщиков размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет

<sup>75</sup> Информация о тарифах размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе для корпоративных клиентов и Малого бизнеса по продукту «бизнес-карты»; тарифы по услуге «Страхование бизнес-карт» не являются тарифами Банка.



сформированной Клиентом, активного признака «Автопролонгация», проставленного Клиентом в процессе формирования электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» либо при оформлении Клиентом в период действия Договора страхования электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» согласно п.6.6 - страховая премия будет списываться Банком со Счета Клиента ежегодно до прекращения действия Договора страхования (сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии указаны в п.6.10 настоящего Порядка) и/или до наступления любого из событий, отраженных в п.6.4.

6.3.2. При отсутствии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт», сформированной Клиентом, активного признака «Автопролонгация» (признак не проставлен Клиентом при формировании электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт») - Распоряжение на перевод страховой премии действует в течение срока, указанного в п.6.10. настоящего Порядка.

6.4. Распоряжение на перевод страховой премии не исполняется Банком и прекращает свое действие в следующих случаях (при наступлении любого из следующих событий):

- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента для полной оплаты страховой премии в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка;
- при наличии ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете Клиента, препятствующих перечислению средств в оплату страховой премии;
- при введении / наличии действующей в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации в день срока исполнения Распоряжения на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику;
- при отзыве Клиентом Распоряжения<sup>76</sup> на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопролонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» в соответствии с п. 6.6 - путем подачи электронной заявки на отключение «Автопролонгации», подписанной ЭП, посредством Системы ДБО);
- при исполнении Распоряжения в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка (при отсутствии в электронной заявке активного признака «Автопролонгации»);
- при поступлении от Страховщика письменной информации о досрочном прекращении действия Договора страхования (страхового полиса).

6.5. Частичная оплата (перечисление) страховой премии не допускается и не осуществляется Банком.

6.6. Подключение признака «Автопролонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на подключение признака «Автопролонгации» в системе ДБО. Электронная заявка включает в себя сформированное Распоряжение на перевод страховой премии со Счета Клиента.

6.7. Отключение признака «Автопролонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на отключение признака «Автопролонгации» (отзыв Распоряжения на перевод страховой премии) в системе ДБО, сопровождающееся автоматическим отзывом предоставленного ранее Клиентом Распоряжения на перевод страховой премии.

6.8. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается подключенной со дня, следующего за днем исполнения Банком Распоряжения на перевод страховой премии со счета Клиента и действует один календарный год.

6.9. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается пролонгированной со дня, следующего за днем прекращения срока действия Договора страхования при условии оплаты Клиентом страховой премии за следующий период действия Договора страхования в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования. Договор страхования считается заключенным на следующий период страхования, равный 1 календарному

---

<sup>76</sup> Отзыв Распоряжения возможен только до момента наступления безотзывности перевода.

году, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока действия Договора страхования, по всем страховым рискам на тех же условиях страхования, при условии оплаты Клиентом Страховой премии и ее принятия Страховщиком в срок до даты начала следующего периода страхования. При этом новый Полис страхования на следующий период страхования Страхователю не направляется.

6.10. Сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии:

- при подключении Услуги «Страхование бизнес-карт» списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется единовременно, не позднее, чем в течение 10 календарных дней с момента подписания электронной заявки на подключение Услуги «Страхование бизнес-карт» ЭП Клиента (в случае недостаточности средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения – в первый из дней в течение указанного периода, когда средств будет достаточно);
- при пролонгации Услуги «Страхование бизнес-карт» (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопродлонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» в соответствии с п. 6.6) - списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования.

6.11. Клиент понимает и соглашается, что в рамках услуги по страхованию бизнес-карт Банк передает персональные данные Держателей карт Страховщику. Клиент обязуется обеспечить наличие правовых оснований для передачи Банку и обработке Банком указанных персональных данных.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ / НА СЧЕТА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, К КОТОРЫМ ВЫПУЩЕНЫ БИЗНЕС-КАРТЫ, ЭМИТИРОВАННЫЕ ПАО СБЕРБАНК, И КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ-ЭМИТЕНТОВ ЧЕРЕЗ ERP-СИСТЕМУ КЛИЕНТА (ДАЛЕЕ – ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ERP-СИСТЕМЫ КЛИЕНТА)<sup>77</sup>**

- 7.1. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее по тексту настоящего раздела – Услуга) посредством предоставления API<sup>78</sup>, позволяющего осуществлять интеграцию ERP-системы Клиента с процессинговыми системами Банка. В качестве ERP-системы Клиента может использоваться Платформа «Вториум»<sup>79</sup>. Услуга может предоставляться с использованием сервиса SberBusinessAPI (далее – Услуга в канале SBAPI) с учетом процедур, отраженных в п.7.7.
- 7.2. Переводы с использованием ERP-системы Клиента являются разновидностью B2B/B2P перевода, осуществляются только в валюте РФ по Картам, выпущенным к Счету Клиента, в пределах установленного Клиенту лимита на совершение данного типа переводов.
- 7.3. Порядок предоставления Услуги (кроме Услуги в канале SBAPI):
- 7.3.1. Подключение услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента», а также ее отключение или корректировка может осуществляться Клиентом на основании документов, предоставленных в Банк на бумажном носителе<sup>80</sup> либо в электронном виде по Системе ДБО<sup>81</sup>.
- 7.3.2. Для подключения услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента» (за исключением указанных в п.7.4 и 7.5. случаев), а также для ее отключения или корректировки Клиенту в офис Банка по месту обслуживания необходимо предоставить:
- Заявку на подключение услуги осуществления переводов с использованием ERP-системы Клиента

<sup>77</sup> Услуга предоставляется Банком в тестовом режиме при наличии технической возможности

<sup>78</sup> API – Программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования (англ. application programming interface), описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

<sup>79</sup> Платформа «Вториум» - небанковская программа для ЭВМ, используемая юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, осуществляющими скупку лома и отходов черных и(или) цветных металлов, при осуществлении их хозяйственной деятельности, в т.ч. связанной с проведением B2B/B2P-переводов.

<sup>80</sup> Кроме случаев использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум»

<sup>81</sup> Только в случае использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум» при подключении Услуги

(далее – Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания<sup>82</sup> (далее – ТО) Клиента, в которых будет осуществляться использование Услуги, оформленные по форме Банка;

- Заявку на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, оформленную по форме Банка;

- Заявление на отключение Услуги, оформленное в произвольной форме.

7.3.3. В рамках предоставления Услуги Банк устанавливает Клиенту лимит на совершение операций в рамках Услуги (лимит на совершение данного типа переводов). Клиент имеет право распределять лимит между своими ТО путем подачи в Банк соответствующей Заявки. Информация об установленном Клиенту лимите доводится до Клиента по адресу электронной почты, указанной в Заявке на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, или по Системе ДБО. Распределение лимита по ТО, используемым для совершения переводов с использованием ERP-системы (Лимит на ТО), осуществляется Клиентом самостоятельно, в пределах указанного выше лимита. Операции в ТО Клиента сверх установленного Лимита на ТО не осуществляются.

7.4. В случае использования Клиентом Платформы «Вториум» в качестве ERP-системы, подписание и направление Заявки на подключение Услуги и Информационных сведений по точкам обслуживания Клиента осуществляется посредством Системы ДБО.

7.5. Порядок предоставления Услуги в канале SBAPI:

7.5.1. Для предоставления Услуги требуется наличие подключенного / подключение сервиса SberBusinessAPI<sup>83</sup> путем заключения Договора на информационно-технологическое взаимодействие (далее – Договор ИТВ). Подключение Услуги в канале SBAPI осуществляется путем указания / добавления метода «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты» в Соглашении об электронном документообороте через SberBusiness API (далее - Соглашение об ЭДО через SberBusinessAPI), подписываемом Клиентом при подключении сервиса SberBusinessAPI.

7.5.2. Отключение Услуги в канале SBAPI по инициативе Клиента осуществляется путем предоставления в Банк корректирующего заявления на прекращение использования метода «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты» в рамках действующего Договора ИТВ, а также при расторжении Договора ИТВ / Соглашения об ЭДО через SberBusinessAPI / Договора ДБО.

7.5.3. Отключение Услуги в канале SBAPI по инициативе Банка осуществляется автоматически при расторжении Договора ИТВ / Соглашения об ЭДО через SberBusinessAPI / Договора ДБО, а также при принятии Банком решения о прекращении предоставления Услуги в канале SBAPI, о чем Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты отключения.

7.6. Получателем перевода с использованием ERP-системы Клиента является владелец счета, к которому выпущена банковская карта (включая бизнес-карту), эмитированные ПАО Сбербанк и/или другими банками-эмитентами.

7.7. В рамках осуществления Переводов с использованием ERP-системы Клиента Банк перечисляет денежные средства, списываемые со Счета Клиента, только на счета, к которым выпущены банковские карты / бизнес-карты.

7.8. Совершение операций переводов с использованием ERP-системы Клиента возможно с применением Смарт-терминалов Банка<sup>84</sup>. В этом случае для подключения переводов с использованием ERP-системы Клиента и Смарт-терминалов Банка Клиенту необходимо заключить с Банком Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов<sup>85</sup> на основании оформленного Заявления о присоединении.

<sup>82</sup> Точка обслуживания – подразделение Клиента, в которой/(ом) Клиент в рамках Услуги осуществляет расчеты за оказанные ему услуги/проданные товары со своими контрагентами - держателями банковских карт / бизнес-карт, получателями денежных средств, путем формирования операций перевода денежных средств со своей Карты через ERP-систему.

<sup>83</sup> Сервис SberBusinessAPI предоставляется на основании отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие и тарифицируется отдельно. Информация о тарифах за предоставление сервиса размещена на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «.....»

<sup>84</sup> Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять проведение операций оплаты/отмены/возврата в ТО и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации

<sup>85</sup> Размещены в сети Интернет на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «Эквайринг»

- 7.9. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуги, уведомив Клиента о факте отказа.
- 7.10. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в отношении любого перевода в следующих случаях:
- если такая операция осуществляется в нарушение Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора, Правил платежных систем или законодательства Российской Федерации; в том числе в случае превышения Лимитов на ТО, установленных для данного типа переводов;
  - при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, к которому выпущена Бизнес-карта, для осуществления расчетов и оплаты комиссии Банка;
  - при наличии подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
- 7.11. Клиент понимает и соглашается, что в рамках услуги по страхованию бизнес-карт Банк может передавать персональные данные Держателей карт ООО «Вториум» (ИНН 9702026581, адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 31, стр. 4, пом. XIII, ком. 1-8). Клиент обязуется обеспечить наличие правовых оснований для передачи Банку и обработку Банком указанных персональных данных.

Приложение 1  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия Программы для корпоративных клиентов,  
использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету,  
«Тревел-кешбэк»**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 2  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 3  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента  
запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной  
Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 4  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Распоряжение на перевод денежных средств с банковского счета Клиента  
в оплату Страховой премии**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.