

**Порядок предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету¹**

1. Общие условия предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.

- 1.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт, проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящим Договором и действующими Тарифами.
- 1.2. Выпуск Карт осуществляется в соответствии и на основании документов, направляемых Клиентом в Банк согласно п. 2.1.1. настоящего Порядка.
Выпуск Карт может осуществляться по инициативе Банка в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты на основании критериев, определяемых Банком.
- 1.3. Первоначальный выпуск Карт осуществляется без пластикового носителя, за исключением Моментальной бизнес-карты, всегда выпускаемой на пластиковом носителе. Клиент может дополнительно заказать² Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в заявлении на выпуск Карты.
- 1.4. Выпуск Карт осуществляется
- без пластикового носителя³;
 - с пластиковым носителем⁴, при этом пластиковый носитель к выпускаемой Карте рассматривается как опция и не обязателен для использования Карты, за исключением операций, требующих ее предъявления. Клиент может дополнительно заказать Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты при выпуске Карты или осуществить последующий заказ пластикового носителя к уже выпущенной без пластикового носителя Карте⁵ на протяжении срока действия Карты, за исключением периода 90 и менее дней до окончания срока ее действия, в системе ДБО. Карты, выпускаемые Банком без пластикового носителя, выпускаются в цифровом формате с автоматической Активацией⁶ в соответствии с п.1.6 Порядка.
- 1.5. Выпуск Карт Держателям - иностранным гражданам осуществляется только с пластиковым носителем на основании Заявления на получение бизнес-карт на бумажном носителе» и временно⁷ недоступен в каналах ДБО.
- 1.6. Активация Карты производится одним из следующих способов:
- Банком не позднее следующего рабочего дня после выпуска Карты⁸ в соответствии с п.1.7 Порядка («автоматическая Активация»);
 - Держателем при установке ПИН в подразделении Банка в момент получения Карты⁹;
 - Держателем карты при проведении первой успешной операции через устройство самообслуживания или электронный терминал с вводом ПИН¹⁰.
- 1.7. Банк активирует Карту в цифровом формате в течение 24-х (двадцати четырёх) часов с момента выпуска Карты при условии, что Держатель ранее был идентифицирован в Банке, а также при наличии у Клиента действующего Договора ДБО. В противном случае, выпуск Карты доступен только с

¹ При одновременном использовании расчетно-кассового обслуживания и услуг «Единый остаток» и/или «Овердрафт с общим лимитом» для выпуска бизнес-карт требуется открытие отдельного расчетного счета до появления технической возможности совместного использования банковских продуктов.

² За исключением Цифровых бизнес-карт

³ За исключением Моментальных бизнес-карт, выпуск которых осуществляется только на пластиковом носителе

⁴ За исключением Цифровых бизнес-карт

⁵ Доступно для Дебетовых бизнес-карт, Премияльных бизнес-карт и Бизнес-карт для деловых поездок

⁶ Недоступно при выпуске карт по инициативе Банка

⁷ До технической реализации услуги Банком

⁸ Применимо для Карт, выпущенных с/без пластикового носителя

⁹ Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

¹⁰ Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

пластиковым носителем без автоматической Активации.

- 1.8. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск¹¹ Бизнес-карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.
- 1.9. Последующий заказ пластикового носителя доступен только по активированной Карте, выпущенной без пластикового носителя, до конца срока действия которой осталось не менее 90 календарных дней.
- 1.10. Заказать пластиковый носитель к ранее выпущенной Карте возможно единожды.
- 1.11. Досрочный перевыпуск недоступен по Картам, по которым не получен пластиковый носитель.
- 1.12. Карты, выпускаемые Банком¹², поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям¹³.
- 1.13. Банк взимает плату за выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Тарифами. При этом плата за обслуживание Карты в случае досрочной сдачи Карты в Банк не возвращается.
- 1.14. Документы для выпуска и/или обслуживания Карт (далее – Документы) могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 1.15. Документы в электронном виде подписываются ЭП, подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом.
- 1.16. Документы принимаются Банком от Клиентов в Операционное время Банка.
- 1.17. С использованием Карт осуществляются следующие операции¹⁴:
- получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
 - оплата расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
 - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
 - оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
 - взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет;
 - операции перевода¹⁵ денежных средств со Счета / на Счет Клиента по технологии В2В и В2Р в валюте РФ с учетом установленных Банком и Клиентом лимитов в Системах ДБО;
 - операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет¹⁶;
 - иные операции в рублях Российской Федерации и в иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ SberPay¹⁷.

Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Держателем Карты SberPay в качестве способа совершения Операций по Карте по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции по Карте Держателем.

¹¹ За исключением Цифровых бизнес-карт и Моментальных бизнес-карт

¹² За исключением Цифровых бизнес-карт и Карт, выпущенных без пластикового носителя

¹³ По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы.

¹⁴ В случае возможности предоставления услуги Банком. В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты могут быть установлены ограничения на совершение операций с использованием Карты / ее реквизитов.

¹⁵ В случае технической возможности предоставления услуги Банком, доступно в каналах МП СББОЛ, WEB-версии СББОЛ и WEB-версии «Сбербанк Онлайн» для физических лиц (При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк).

¹⁶ Операция недоступна для Карт, выпущенных с пластиковым носителем и автоматически активированных, до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе в подразделении Банка

¹⁷ При наличии технической возможности и при наличии у Держателя Карты Мобильного приложения Банка.

- 1.18. При выпуске Карты с пластиковым носителем с правом досрочной активации/последующем заказе пластикового носителя к ранее выпущенной Карте до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе действует ограничение на совершение следующих операций:
- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет;
 - переводы с использованием ERP-системы в соответствии с п. 7.2. настоящих Условий;
 - операции с магнитной полосой.
- 1.19. Проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт, осуществляется Банком в установленные законодательством сроки.
- 1.20. С момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора все Карты, выпущенные в соответствии с Договором, блокируются Банком.
- 1.21. Возможность использования NFC-карт на Мобильных устройствах предоставляется Держателям карт при условии присоединения Держателя карты к Условиям проведения платежей по технологии Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay с использованием NFC-карты, выпущенной к Бизнес-карте ПАО Сбербанк¹⁸.
- 1.22. Банк предоставляет Держателям¹⁹ возможность²⁰ просмотра информации, установки и смены ПИН-кода, совершения операций²¹ по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в Системе «Сбербанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления услуги Системы «Сбербанк Онлайн»²².
- 1.23. При проведении операций по оплате товаров и услуг, связанных с деятельностью Клиента, в сети Интернет с использованием Карты для подтверждения правомерности операции требуется ввод Одноразового пароля²³.
- 1.24. Банк направляет Сервисные сообщения, Уведомления по Карте посредством Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении на получение бизнес-карты / Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.25. Банк направляет реквизиты Бизнес-карты²⁴ посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, указанный в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении о перевыпуске бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.26. Банк направляет реквизиты активированной Карты (в отношении Карт, активированных Банком согласно п.1.6 Порядка) в следующем формате:
- часть номера Карты²⁵ и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений;
 - часть номера Карты²⁶ и срок действия Карты отображаются Клиенту в системе ДБО.
 - код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан

¹⁸ В случае технической возможности предоставления услуги Банком

¹⁹ При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

²⁰ При наличии технической возможности Банка

²¹ Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению. Порядок совершения операций изложен в Руководстве пользователя АС СБОЛ, размещенном на сайте Банка в разделе http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo_polzovatelya_sberbank_onlajn.pdf

²² Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком; Условия размещены на сайте https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol_tc.pdf

²³ Направляется Сервисным сообщением

²⁴ При выпуске карты без пластикового носителя/при выпуске карты с пластиковым носителем и автоматической Активации Банком согласно п.1.6 Порядка

²⁵ В SMS-сообщении Держателю направляются 6 цифр номера карты - *****{MASKED_PAN}****, где MASKED_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно

²⁶ Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN*****NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты.

1.26.1. Клиент имеет возможность повторно запросить²⁷ реквизиты Карты через систему ДБО.

1.27. Клиент имеет право подключать дополнительные опции по Картам путем присоединения к Условиям их предоставления²⁸.

2. Обязанности сторон.

2.1. Клиент обязуется

2.1.1. Для выпуска Карт предоставлять в Банк следующие документы:

При использовании бумажного документооборота - заполненные и подписанные работниками Клиента Заявления на получение бизнес-карт (установленной Банком формы²⁹), заверенные подписью руководителя, главного бухгалтера (в случае наличия) и скрепленные печатью Клиента.

При электронном документообороте – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт³⁰, подписанную ЭП уполномоченного лица Клиента / подтвержденную Кодом подтверждения.

Через Официальный сайт Банка в сети интернет – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт.

Для целей выпуска, выдачи и обслуживания бизнес-карт Банком принимаются:

- паспорт РФ – для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина – для иностранных граждан³¹.

Для выпуска и обслуживания бизнес-карты иностранному гражданину дополнительно требуется:

- миграционная карта (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации).

2.1.2. Обеспечить достаточность денежных средств для списания комиссии за выпуск Карты и выдачу Карты на пластиковом носителе (при заказе Клиентом Карты с пластиковым носителем) не позднее дня Активации/выдачи Карты.

2.1.3. Уведомлять Банк в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении сведений, содержащихся в документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка, по форме, установленной Банком.

2.1.4. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования Карт и ответственности Клиента, определенных настоящим Договором.

2.1.5. Самостоятельно производить установку/изменение расходных лимитов по Картам с использованием системы ДБО в пределах лимитов, устанавливаемых Банком.

2.1.6. При использовании бумажного документооборота предоставлять в Банк Заявление на установление/изменение лимитов по бизнес-карте.

2.1.7. Обеспечить получение в Банке Карт³² в течение 6-ти календарных месяцев с момента подачи Заявления на получение карты / Заявки на выпуск Карты. Получение Карты производится непосредственно Держателем Карты или представителем Держателя бизнес-карты (включая руководителя Клиента) при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности на получение Карты, выданной Держателем карты. Держателю Карты Карта выдается без доверенности. При получении Карты Держателю необходимо поставить подпись на обратной стороне Карты на панели для подписи, получить Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк³³. С

²⁷ Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

²⁸ Условия предоставления дополнительных опций по бизнес-картам размещены на Официальном сайте в сети интернет.

²⁹ Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

³⁰ Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

³¹ Не применимо для Цифровой бизнес-карты

³² Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется с пластиковым носителем

³³ Не применимо для Цифровых бизнес-карт

порядком использования карт Держатель может ознакомиться на Официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: www.sberbank.ru, а также изучив Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк.

- 2.1.8. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Карты выполнить следующие действия:
- Незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя карт ПАО Сбербанк, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка. Любое устное обращение в Банк должно быть подтверждено Заявлением о спорной транзакции.
 - В 3 (трех)-дневный срок со дня устного сообщения подать в Банк Заявление о спорной транзакции. В случае не подтверждения устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты Заявлением о спорной транзакции устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты считается отозванным.
- 2.1.9. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные с момента ее получения в Банке / выпуска с использованием системы ДБО³⁴, до момента получения Банком устного сообщения об утрате Карты/Мобильного устройства и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты, в т.ч. в случае использования Держателями для совершения операций NFC-карт и в Системе «Сбербанк Онлайн»; или до момента получения Банком Заявления о спорной транзакции при отсутствии устного обращения в Банк или нарушении срока подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты.
- 2.1.10. Ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты по истечении трехдневного срока со дня устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты в случае непредставления в трехдневный срок со дня устного сообщения Заявления о спорной транзакции, несет Клиент.
- 2.1.11. Изъять у увольняющегося работника Карту (если применимо) и / или заблокировать ее в системе ДБО³⁵ или подать в Банк Заявление о прекращении действия Карты увольняющегося работника по установленной Банком форме не позднее даты увольнения.
- 2.1.12. Предоставлять по требованию (но не позднее трех рабочих дней) Банка документы (копии документов), являющиеся основанием для проведения операций по счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.13. Сохранять все первичные документы по всем операциям, совершенным с использованием Карты / ее реквизитов, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операций.
- 2.1.14. Передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии их согласия на передачу и обработку персональных данных Банком в целях выпуска и обслуживания Карт и получения Push-уведомлений/SMS-сообщений, в том числе SMS-сообщений с реквизитами Карты.
- 2.1.15. Обработка Банком персональных данных Держателей осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения условий Договора с Клиентом. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента оригиналы / копии согласий на обработку персональных данных Держателей.
- 2.1.16. Ежемесячно предоставлять Держателям Карт Отчет по Картам, полученный от Банка и сформированный Клиентом самостоятельно с использованием системы ДБО.
- 2.1.17. Осуществлять операции, указанные в п. 1.13 настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
- 2.1.18. Незамедлительно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, который был подключен к услуге SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты

³⁴ Относится к Цифровым бизнес-картам, картам, выпущенным без пластикового носителя, картам, автоматически активированным до получения пластикового носителя в Банке

³⁵ Относится к «Цифровым» бизнес-картам и картам, выпущенным без пластикового носителя

/ о смене номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений:

- путем оформления заявления по установленной Банком форме с использованием системы ДБО;
- путем предоставления заявления по установленной Банком форме по месту открытия и обслуживания Счета при использовании бумажного документооборота.

2.2. Банк обязуется:

- 2.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карт, а также в случае принятия соответствующего решения Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Порядка, выпустить в выбранном Клиентом формате Карты³⁶ для Клиента/работников Клиента, при условии предоставления Банку сведений в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.2. В случае подключения услуги SMS-информирования информировать о совершенных с использованием Карты операциях путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении на получение бизнес-карты/Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 2.2.3. Уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней о факте обнаружения неточностей или несоответствий в представленных Клиентом документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка.
- 2.2.4. Рассматривать претензии о несогласии с проведенной с использованием Карты операцией по переводу денежных средств в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации и (или) при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик или получатель средств обслуживались иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.
- 2.2.5. Подключить/отключить услугу SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты, а также внести изменения в порядок ее предоставления в соответствии с полученным от Клиента заявлением в случаях, предусмотренных п. п. 2.1.17. и 3.1.7 настоящего Порядка.
- 2.2.6. Осуществлять зачисление денежных средств, внесенных наличными / поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B и/или B2B с использованием Карты, на Счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Реестра платежей по совершенным операциям в Банк.
- 2.2.7. Уведомлять клиента о блокировке и/или прекращении действия Карт, а также о причине блокировки и/или прекращения действия карты, путем отражения информации в Системе ДБО³⁷.

3. Права Сторон:

3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Обратиться в Банк, в т.ч. с использованием системы ДБО, о перевыпуске Карты на имя Держателя до истечения срока ее действия.
- 3.1.2. Обратиться в Банк с использованием системы ДБО для заказа пластикового носителя к выпущенной Карте без пластикового носителя, путем подачи Заявления о заказе пластикового носителя, подписанного электронной подписью Клиента.
- 3.1.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты, в т.ч. заблокировать Карты с использованием системы ДБО.

³⁶ Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется на пластиковом носителе

³⁷ Информация отражается в экранных формах представления «Бизнес-карты» напротив каждой Карты

- 3.1.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением о смене порядка оплаты за обслуживание бизнес-карты, либо с использованием системы ДБО, с возможностью выбора периодичности:
- «Комиссия за обслуживание взимается раз в год»;
 - «Комиссия за обслуживание взимается раз в месяц».
- 3.1.5. Предъявить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отражения операции по Карте на расчетном счете Заявление по спорной транзакции по установленной Банком форме.
- 3.1.6. Обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении документов по операциям по Карте, полученным от банка-эквайера.
- 3.1.7. Обратиться в Банк, в т.ч. с использованием системы ДБО, для установления/изменения лимитов по Картам.
- 3.1.8. Обратиться в Банк, в т.ч. с использованием системы ДБО³⁸, для подключения/отключения/внесения изменений по услуге SMS-информирования / добавления или изменения номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений.
- 3.1.9. Подать Заявку на выпуск бизнес-карт на имя Держателя – единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента-юридического лица / на имя Держателя – Клиента-ИП посредством заполнения соответствующей формы на Официальном сайте Банка в сети интернет. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.1.10. Не получать выпущенные по инициативе Банка бизнес-карты.
- 3.1.11. Обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии B2B / B2P. При этом возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного Распоряжения клиента – получателя средств, оформленного в виде Заявления на возврат денежных средств отправителю, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом – отправителем перевода самостоятельно.
- 3.1.12. Обратиться в Банк с Заявлением на возврат денежных средств отправителю, зачисленных на Счет по номеру Карты, в случае несогласия с их зачислением на Счет.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты работнику Клиента, Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента – юридического лица, Держателю – Клиенту-Индивидуальному предпринимателю, без объяснения причин отказа.
- 3.2.2. Выпускать на имя Держателя - единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / на имя Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Карты по инициативе Банка, в том числе направлять SMS-сообщения Клиенту (на номер телефона Держателя с номера 900) с предложением выпустить Карту. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.2.3. Устанавливать лимиты на совершение расходных операций по Картам в Банке и в сторонних банках, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет либо без дополнительного уведомления Клиента об установлении и о причине установления пониженного значения Лимита по картам Клиента в случаях, отраженных в п.п.3.2.6, 3.2.12, в т.ч. при выпуске первой Карты к Счету Клиенту.
- 3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение приходных операций в устройствах самообслуживания для зачисления на Счет в соответствии с Тарифами, уведомив об этом Клиента путем размещения информации о Тарифах на официальном сайте Банка в сети интернет.

³⁸ При наличии технической возможности Банка

- 3.2.5. Вводить новые виды лимитов / изменять размер лимитов на совершение расходных операций по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.6. Устанавливать периодичность взимания платы за обслуживание Карт³⁹, уменьшать размер установленного по Картам Клиента Лимита по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Тарифах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.7. Приостанавливать возможность совершения операций с использованием Карт, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих предоставлению услуг, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов/центральных (национальных) банков/иных обладающих соответствующими полномочиями органов (организаций), в т.ч. в стране(ах) нахождения банков-корреспондентов и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 3.2.8. Приостановить совершение операций с использованием Карт, производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае:
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора,
 - в случае получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента;
 - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 3.2.10. Производить блокировку Карты в следующих случаях:
- при отсутствии Операций по Карте в течение одного года и более, в т.ч. в случае наличия операций по Счету, к которому выпущена Карта (совершенных без использования Карты или ее реквизитов);
 - при отсутствии Операций по Карте в срок менее одного года, если выпуск Карты осуществлялся по инициативе Банка в рамках рекламных акций и блокировка Карты предусмотрена условиями проводимой Банком акции⁴⁰;
 - в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;
 - если у Банка возникают подозрения, что операции по Счету, в том числе с использованием Карты, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.11. Производить отключение от расчетного счета функций проведения расчетов с использованием Карт в случае отсутствия выпущенных к счету Клиента активных Карт.
- 3.2.12. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия или продлять срок действия Карты. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие окончанию срока действия Карты.
- 3.2.13. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту Счета по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.2.14. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о

³⁹ Для вновь выпускаемых Карт, по которым периодичность не выбрана Клиентом

⁴⁰ Информация о проводимых Банком акциях размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет по мере их проведения.

единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.

- 3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции с использованием Карты, уменьшать размер установленного / устанавливаемого Банком по Картам Клиента Лимита по Картам без дополнительного уведомления об этом Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.16. Уничтожать невостребованные Клиентом Карты, выпущенные на пластиковом носителе, по истечении 6-ти календарных месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты.
- 3.2.17. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск или выдачу Карт Клиентам, которые признаны банкротами или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ ПАО СБЕРБАНК

4.1. Премияльная бизнес-карта, выпускаемая к расчетному счету.

- 4.1.1 Премияльная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.1.2 Премияльная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем.
- 4.1.3 Комплекс доступных Держателю Премияльной бизнес-карты сервисов имеет временной диапазон и постоянно обновляется, актуальный перечень размещен в сети интернет на сайте Банка.

4.2. Моментальная бизнес-карта, выпускаемая к расчетному счету⁴¹.

- 4.2.1 Моментальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, оформляемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.2.2 Моментальная бизнес-карта не имеет признаков персонализации на пластиковом носителе.
- 4.2.3 Моментальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ только на пластиковом носителе.
- 4.2.4 Документы для выпуска Моментальной бизнес-карты не могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 4.2.5 Выдача Моментальной бизнес-карты осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение. Выдача карты представителю Держателя не предусмотрена.
- 4.2.6 Получение карты возможно только в день оформления заявления на её получение.
- 4.2.7 Срок действия карты составляет 1,5 до 2 лет⁴².
- 4.2.8 Ограничение на оформление и выдачу Моментальной бизнес-карты:
 - не более 1 Моментальной бизнес-карты на одного Держателя (исторически) к одному счету Клиента;
 - не более 5 Моментальных бизнес-карт к одному счету Клиента (исторически).
- 4.2.9 Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Моментальной бизнес-карты не производится.
- 4.2.10 За 30 дней до окончания срока действия Моментальной бизнес-карты Банк вправе направить Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента-юридического лица / Держателю – Клиенту-ИП предложение о выпуске Карты⁴³ с учетом следующего:

⁴¹ Информацию о возможности оформления Моментальной бизнес-карты вы можете получить у своего клиентского менеджера

⁴² В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

⁴³ Дебетовой бизнес-карты к расчетному счету в валюте РФ

- предложение направляется SMS-сообщением с номера 900 и действует 24 часа;
- параметры предлагаемой к выпуску Карты (персональные данные Держателя, платежная система, размеры лимитов, номер(а) телефона(ов) для получения SMS-сообщений, наличие/отсутствие подключенного SMS-информирования) соответствуют условиям, действовавшим для Моментальной бизнес-карты, срок действия которой истекает;
- периодичность взимания платы за обслуживание выпускаемой Карты - ежемесячная;
- при необходимости обновить сведения о Держателе и/или изменить параметры выпускаемой Карты/при отказе от выпуска Карты Держатель вправе не обращаться за получением Карты;
- обновление сведений о Держателе и/или изменение параметров выпускаемой Карты доступно Клиенту в СББОЛ в виде предзаполненной Банком Заявки на выпуск бизнес-карты;
- получение Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты

4.3. Цифровая бизнес-карта⁴⁴, выпущенная к расчетному счету

- 4.3.1. Цифровая бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.3.2. Цифровая бизнес-карта не имеет материального носителя.
- 4.3.3. Операции по Цифровой бизнес-карте доступны для совершения сразу после успешного завершения операции выпуска Цифровой бизнес-карты на основании Заявления Клиента на выпуск Карты в системе ДБО и получения ее реквизитов Держателем.
- 4.3.4. Цифровая бизнес - карта выпускается сроком до 5 календарных лет⁴⁵.
- 4.3.5. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Цифровой бизнес-карты не производится.
- 4.3.6. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение⁴⁶ операций по взносу/выдаче наличных денежных средств в устройствах самообслуживания, банкоматах и кассах ВСП.
- 4.3.7. С использованием Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций безналичной оплаты в устройствах, поддерживающих бесконтактную технологию с использованием мобильных устройств (NFC) и не требующих подтверждения операции ПИН-кодом⁴⁷.
- 4.3.8. С использованием реквизитов Цифровой бизнес-карты возможно проведение операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет (без предъявления Карты).
- 4.3.9. Цифровая бизнес-карта имеет следующие реквизиты:
 - 4.3.9.1. номер и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты, и отображаются Клиенту в системе ДБО⁴⁸.
 - 4.3.9.2. код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск карты.
- 4.3.10. Клиент имеет возможность повторно запросить⁴⁹ реквизиты Цифровой бизнес-карты через систему ДБО.
- 4.3.11. Банк предоставляет Держателю Цифровой бизнес-карты возможность сформировать в МП «Сбербанк Онлайн» запрос на повторную отправку ему второй части номера бизнес-карты и кода безопасности Карты (CVV2/CVC2), сформированных при первичном выпуске⁵⁰.

4.4. «Бизнес-карта для деловых поездок», выпускаемая к Счету⁵¹.

- 4.4.1. «Бизнес-карта для деловых поездок» - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента в валюте РФ на имя уполномоченных работников Клиента по выбору

⁴⁴ Новые Цифровые бизнес-карты ПАО Сбербанк не выпускаются с 03.06.2021

⁴⁵ Срок использования Карты Клиентом может быть менее 5 лет, в зависимости от даты выпуска Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

⁴⁶ При реализации технической возможности генерации ПИН-кода

⁴⁷ Операции, требующие подтверждения ПИН-кодом, будут доступны после реализации технической возможности генерации ПИН-кода.

⁴⁸ В SMS-сообщении Держателю - 6 цифр номера карты - *****{MASKED_PAN}****, где MASKED_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно; Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN*****NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

⁴⁹ Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

⁵⁰ При наличии технической возможности

⁵¹ Новые Бизнес-карты для деловых поездок ПАО Сбербанк не выпускаются с 31.03.2022

Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем и предусматривающая автоматическое участие в Программе для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» на условиях, отраженных в Приложении 1 к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.

5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДНЫМИ ЛИМИТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ КЛИЕНТОМ

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять/отменять Расходные лимиты по Картам для ограничения совершения операций Держателем.

5.2. Установление Расходного лимита доступно при выпуске Карты и на протяжении периода действия Карты.

5.3. Возможные к установлению Клиентом Расходные лимиты по Карте⁵²:

- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца. Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств в банкомате по Карте в течение суток. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток- лимит распространяется на операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплату услуг через банкомат, мобильный телефон и др. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- расходный лимит на период - на совершение любых расходных операций по Карте в течение установленного Клиентом срока - сумма и период действия лимита определяется Клиентом, при израсходовании суммы и/или окончании периода действия- операции по Карте становятся недоступны до установки Клиентом нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
- общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте - лимит распространяется на операции выдачи наличных денежных средств, безналичные операции в течение месяца, на совершение B2B/B2P переводов. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций. Без установки данного типа лимита операции по Карте будут недоступны;
- суточный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций.;
- месячный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций
- лимит по категории – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, на основе значений MCC⁵³ и/или MID⁵⁴, позволяющий ограничить совершение покупок нужными категориями продавца и/или торговыми сетями/точками Партнеров Банка. Для одной Карты допускается установка до 5 (пяти) таких лимитов;
- лимит по шаблону – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, по сформированным Банком категориям, позволяющий ограничивать покупки по Карте одной группой категорий. Шаблоны формируются Банком, информация о возможных к установке шаблонах и их составе доступна в Системе ДБО в

⁵² В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты набор доступных лимитов может различаться.

⁵³ Merchant Category Code — («код категории продавца») — представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

⁵⁴ Merchant Identification code – (идентификационный код производителя) - уникальный идентификатор торговой точки, присваиваемый банком-эквайером. Управление лимитами доступно только для торговых точек Партнеров Банка, обслуживание которых осуществляется ПАО Сбербанк, перечень которых (Партнеров и их торговых точек) размещен на официальном сайте Банка в Сети интернет

представлении «Установка и изменение расходных лимитов».

- 5.4. Установление/изменение/отмена Расходного лимита по Карте доступны в Системе ДБО или в Офисе Банка по месту обслуживания⁵⁵.
- 5.5. Расходные лимиты включают в себя операции, требующие авторизации.
- 5.6. Расходные лимиты, согласно п.5.3., являются бессрочными и восстанавливаются автоматически по итогам окончания суток/месяца, за исключением Расходного лимита на период, который по итогам окончания периода, установленного Клиентом, прекращает свое действие до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. При этом операции по Карте недоступны до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период.
- 5.7. Расходные лимиты устанавливаются Клиентом в пределах утвержденного в Банке лимита в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на Официальном сайте Банка.
- 5.8. Возможно установление одного или нескольких расходных лимитов одновременно на усмотрение Клиента.
- 5.9. В случае перевыпуска Карт (Карты) действие ранее установленных(ого) лимитов(а) по Картам(е) (в отношении конкретной перевыпущенной Карты) сохраняется.
- 5.10. Допускается принятие Банком решения об установлении Клиенту индивидуального месячного лимита по Премиальной бизнес-карте на совершение наличных операций и/или операций переводов (B2B / B2P) при совершении операций с использованием Премиальных бизнес – карт, на основании соответствующего запроса Клиента.

6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ РАСПОРЯЖЕНИЯ НА ПЕРЕВОД СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ В СИСТЕМЕ ДБО В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ УСЛУГ ПО СТРАХОВАНИЮ БИЗНЕС-КАРТ⁵⁶

- 6.1. Услуга по страхованию бизнес-карт (далее – услуга «Страхование бизнес-карт») может быть подключена по желанию Клиента в порядке и на условиях настоящего раздела. Условия Договора страхования определяются Страховщиком⁵⁷. Размер страховой премии определяется выбранным Клиентом тарифом по услуге «Страхование бизнес-карт»⁵⁸.
- 6.2. Для подключения услуги «Страхование бизнес-карт» Клиенту необходимо оформить и подписать ЭП электронную заявку на подключение услуги в разделе «Бизнес-карты» в Системе ДБО, включающую в себя:
- согласие с Условиями Договора страхования и подтверждение ознакомления и согласия с правилами и/или условиями страхования, формой полиса,
 - согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей),
 - Распоряжение на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику, выбранному Клиентом (далее – Распоряжение на перевод страховой премии) по форме Приложения 5 к настоящему Порядку.
- 6.3. Период действия Распоряжения на перевод страховой премии определяется наличием в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» активного признака «Автопродлонгация», если условия Договора страхования предусматривают возможность

⁵⁵ За исключением установления/изменения/отмены Расходного лимита на период, а также лимита по категории и лимита по шаблону, доступных только в Системе ДБО

⁵⁶ Услуга по страхованию рисков, связанных с использованием бизнес-карт, оказываемая Страховщиком Клиентам, заключившим договор страхования. Особенности, указанные в данном разделе, распространяются на Страховщиков, страховые продукты которых реализуются Банком в качестве страхового агента через Систему ДБО с учетом настоящего раздела на основании агентских договоров, предусматривающих продажу Услуги в Системе ДБО.

⁵⁷ Список Страховщиков размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет

⁵⁸ Информация о тарифах размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе для корпоративных клиентов и Малого бизнеса по продукту «бизнес-карты»; тарифы по услуге «Страхование бизнес-карт» не являются тарифами Банка.

неоднократного продления договора на новый срок при условии оплаты страховой премии.

6.3.1. При наличии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт», сформированной Клиентом, активного признака «Автопродлонгация», проставленного Клиентом в процессе формирования электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт» либо при оформлении Клиентом в период действия Договора страхования электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» согласно п.6.6 - страховая премия будет списываться Банком со Счета Клиента ежегодно до прекращения действия Договора страхования (сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии указаны в п.6.10 настоящего Порядка) и/или до наступления любого из событий, отраженных в п.6.4.

6.3.2. При отсутствии в электронной заявке на подключение услуги «Страхование бизнес-карт», сформированной Клиентом, активного признака «Автопродлонгация» (признак не проставлен Клиентом при формировании электронной заявки на подключение услуги «Страхование бизнес-карт») - Распоряжение на перевод страховой премии действует в течение срока, указанного в п.6.10. настоящего Порядка.

6.4. Распоряжение на перевод страховой премии не исполняется Банком и прекращает свое действие в следующих случаях (при наступлении любого из следующих событий):

- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента для полной оплаты страховой премии в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка;
- при наличии ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете Клиента, препятствующих перечислению средств в оплату страховой премии;
- при введении / наличии действующей в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации в день срока исполнения Распоряжения на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику;
- при отзыве Клиентом Распоряжения⁵⁹ на перевод денежных средств в оплату страховой премии Страховщику (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопродлонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» в соответствии с п. 6.6) путем подачи электронной заявки на отключение «Автопродлонгации», подписанной ЭП, посредством Системы ДБО;
- при исполнении Распоряжения в сроки, указанные в п.6.10 настоящего Порядка (при отсутствии в электронной заявке активного признака «Автопродлонгации»);
- при поступлении от Страховщика письменной информации о досрочном прекращении действия Договора страхования (страхового полиса).

6.5. Частичная оплата (перечисление) страховой премии не допускается и не осуществляется Банком.

6.6. Подключение признака «Автопродлонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» в системе ДБО. Электронная заявка включает в себя сформированное Распоряжение на перевод страховой премии со Счета Клиента.

6.7. Отключение признака «Автопродлонгации» по действующему договору страхования осуществляется Клиентом путем подачи подписанной ЭП электронной заявки на отключение признака «Автопродлонгации» (отзыв Распоряжения на перевод страховой премии) в системе ДБО, сопровождающееся автоматическим отзывом предоставленного ранее Клиентом Распоряжения на перевод страховой премии.

6.8. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается подключенной со дня, следующего за днем

⁵⁹ Отзыв Распоряжения возможен только до момента наступления безотзывности перевода.

исполнения Банком Распоряжения на перевод страховой премии со счета Клиента и действует один календарный год.

6.9. Услуга «Страхование бизнес-карт» считается пролонгированной со дня, следующего за днем прекращения срока действия Договора страхования при условии оплаты Клиентом страховой премии за следующий период действия Договора страхования в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования. Договор страхования считается заключенным на следующий период страхования, равный 1 календарному году, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока действия Договора страхования, по всем страховым рискам на тех же условиях страхования, при условии оплаты Клиентом Страховой премии и ее принятия Страховщиком в срок до даты начала следующего периода страхования. При этом новый Полис страхования на следующий период страхования Страхователю не направляется.

6.10. Сроки исполнения Распоряжения на перевод страховой премии:

- при подключении Услуги «Страхование бизнес-карт» списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется единовременно, в течение 10 календарных дней с момента подписания электронной заявки на подключение Услуги «Страхование бизнес-карт» ЭП Клиента в случае недостаточности средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения;

- при пролонгации Услуги «Страхование бизнес-карт» (при наличии в электронной заявке активного признака «Автопродлонгации» или при наличии электронной заявки на подключение признака «Автопродлонгации» в соответствии с п. 6.6) - списание средств Банком со Счета Клиента в оплату страховой премии осуществляется в течение 1 календарного месяца, предшествующего дате прекращения действия текущего периода Договора страхования.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ / НА СЧЕТА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, К КОТОРЫМ ВЫПУЩЕНЫ БИЗНЕС-КАРТЫ, ЭМИТИРОВАННЫЕ ПАО СБЕРБАНК, И КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ-ЭМИТЕНТОВ ЧЕРЕЗ ERP-СИСТЕМУ⁶⁰ КЛИЕНТА (ДАЛЕЕ – ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ERP-СИСТЕМЫ КЛИЕНТА)⁶¹

7.1. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее по тексту настоящего раздела – Услуга) посредством предоставления API⁶², позволяющего осуществлять интеграцию ERP-системы Клиента с процессинговыми системами Банка. В качестве ERP-системы Клиента может использоваться Платформа «Вториум»⁶³.

7.2. Переводы с использованием ERP-системы Клиента являются разновидностью B2B/B2P перевода, осуществляются только в валюте РФ по Картам, выпущенным к Счету Клиента, в пределах установленного Клиенту лимита на совершение данного типа переводов. Распределение лимита по точкам обслуживания⁶⁴ (далее – ТО), используемым для совершения переводов с использованием

⁶⁰ ERP-система —программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Клиента

⁶¹ Услуга предоставляется Банком в тестовом режиме при наличии технической возможности

⁶² API – Программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования (англ. application programming interface), описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

⁶³ Платформа «Вториум» - небанковская программа для ЭВМ, используемая юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, осуществляющими скупку лома и отходов черных и(или) цветных металлов, при осуществлении их хозяйственной деятельности, в т.ч. связанной с проведением B2B/B2P-переводов.

⁶⁴ Точка обслуживания – подразделение Клиента, в которой/(ом) Клиент в рамках Услуги осуществляет расчеты за оказанные ему услуги/проданные товары со своими контрагентами - держателями банковских карт / бизнес-карт,

ERP-системы (Лимит на ТО), осуществляется Клиентом самостоятельно в порядке, указанном в п 7.4. и 7.6., в пределах указанного выше лимита. Операции в ТО Клиента сверх установленного Лимита на ТО не осуществляются.

- 7.3. Подключение услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента», а также ее отключение или корректировка может осуществляться Клиентом на основании документов, предоставленных в Банк на бумажном носителе⁶⁵ либо в электронном виде по Системе ДБО⁶⁶.
- 7.4. Для подключения услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента» (за исключением указанных в п.7.5 случаев), а также для ее отключения или корректировки Клиенту в офис Банка по месту обслуживания необходимо предоставить:
- Заявку на подключение услуги осуществления переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее – Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания Клиента, в которых будет осуществляться использование Услуги, оформленные по форме Банка;
 - Заявку на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, оформленную по форме Банка;
 - Заявление на отключение Услуги, оформленное в произвольной форме.
- 7.5. В случае использования Клиентом Платформы «Вториум» в качестве ERP-системы, подписание и направление Заявки на подключение Услуги и Информационных сведений по точкам обслуживания Клиента осуществляется посредством Системы ДБО.
- 7.6. В рамках предоставления Услуги Банк устанавливает Клиенту лимит на совершение операций в рамках Услуги (лимит на совершение данного типа переводов). Клиент имеет право распределять лимит между своими ТО путем подачи в Банк соответствующей Заявки согласно п.7.4. Информация об установленном Клиенту лимите доводится до Клиента по адресу электронной почты, указанной в Заявке на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, или по Системе ДБО.
- 7.7. Получателем перевода с использованием ERP-системы Клиента является владелец счета, к которому выпущена банковская карта (включая бизнес-карту), эмитированные ПАО Сбербанк и/или другими банками-эмитентами.
- 7.8. В рамках осуществления Переводов с использованием ERP-системы Клиента Банк перечисляет денежные средства, списываемые со Счета Клиента, только на счета, к которым выпущены банковские карты / бизнес-карты.
- 7.9. Совершение операций переводов с использованием ERP-системы Клиента возможно с применением Смарт-терминалов Банка⁶⁷. В этом случае для подключения переводов с использованием ERP-системы Клиента и Смарт-терминалов Банка Клиенту необходимо заключить с Банком Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов или Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов⁶⁸ или Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов⁶⁹ на основании оформленного Заявления о присоединении.
- 7.10. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуги, уведомив Клиента о факте отказа.

получателями денежных средств, путем формирования операций перевода денежных средств со своей Карты через ERP-систему.

⁶⁵ Кроме случаев использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум»/ случаев отключения, корректировки Услуги

⁶⁶ Только в случае использования в качестве ERP-системы Платформы «Вториум»

⁶⁷ Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять проведение операций оплаты/отмены/возврата в ТО и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации

⁶⁸ Размещены в сети Интернет на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «Эквайринг»

⁶⁹ Размещены в сети Интернет на официальном сайте Банка: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Корпоративные клиенты» -> «Эквайринг»

7.11. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в отношении любого Перевода в следующих случаях:

- если такая операция осуществляется в нарушение условий Договора, Правил платежных систем или законодательства Российской Федерации; в том числе в случае превышения Лимитов на ТО, установленных для данного типа переводов;
- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, к которому выпущена Бизнес-карта, для осуществления расчетов и оплаты комиссии Банка;
- при наличии подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

Приложение 1
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

**Условия Программы для корпоративных клиентов,
использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету,
«Тревел-кешбэк» (далее – «Условия»)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее — «Программа») определяют условия и порядок участия в ней Клиентов Банка, к Счетам которых выпущены «Бизнес-карты для деловых поездок».

1.2. Организатор Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее – Программа) – ПАО Сбербанк (далее – Банк или Организатор) (юридический адрес/адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 г.).

1.3. Программа действует с 07.10.2019 и является бессрочной. Программа может быть прекращена в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 10 настоящих Условий.

1.4. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей) в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации. Программа направлена на увеличение уровня лояльности и популяризацию Карт как электронного средства платежа в целях стимулирования безналичных покупок в торгово-сервисных предприятиях, включая покупки в сети Интернет.

2. Термины и определения.

Термины «Банк», «Клиент», «Нерезидент», «Официальный сайт Банка в сети интернет», «Рабочий день», «Резидент», «Сторона», «Стороны», «Счет», «Бизнес-карта для деловых поездок», «Держатель», «Система ДБО», «Электронная подпись (ЭП)» применяются в Условиях в соответствии с Договором.

Другие термины, применяемые в тексте Условий, используются в следующих значениях:

2.1. Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение бизнес-карт и (или) на формирование и увеличение лояльности Участников Программы к Партнеру и/или Программе, проводимое по инициативе Партнера по Акции на базе Программы и в соответствии с условиями заключенного между Банком и Партнером по Акции договора об участии в Программе, сопровождающееся поощрением Участников в соответствии с Правилами Программы, предусматривающее начисление Бонусных баллов по операциям, совершенным участниками Программы, по оплате товаров и услуг, в том числе в торговых предприятиях Партнера по Акции, с использованием бизнес-карт Банка, принадлежащих участникам Программы. Порядок проведения, прекращения Акции регулируется правилами проведения конкретной Акции.

2.2. Бонусный балл Тревел (далее - Бонусный балл) — условная единица, учитываемая Банком на Бонусном счете в соответствии с настоящими Условиями. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или

- ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, в т.ч. по наследству или в порядке правопреемства.
- 2.3. Бонусный период — это период, в течение которого учитываются к накоплению Бонусные баллы. Бонусный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Датой начала первого Бонусного периода для конкретного Участника является первый день календарного месяца, в котором Клиент начал участвовать в Программе.
- 2.4. Бонусный счет Тревел (далее – Бонусный счет) — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Участника.
- 2.5. Бонусная единица Партнера – основная расчетная единица Программы лояльности Партнера, используемая для Конвертации в соответствии с правилами Программы лояльности Партнера.
- 2.6. Конвертация - процедура обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в соответствии с Курсом Конвертации. В рамках данной процедуры в соответствии с Электронной заявкой Участника осуществляется Списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника с последующим увеличением, исходя из Курса Конвертации, Бонусных единиц Партнера на Счете в рамках программы лояльности Партнера. Зачисление Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера реализуется с использованием сервиса Обработчика.
- 2.7. Курс Конвертации – курс обмена Бонусных баллов Участника Программы на Бонусные единицы Партнера. Информация о Курсе конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера отображается в Системе ДБО при совершении операции Конвертации в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.8. Личный кабинет — персональный раздел Участника, размещенный в Системе ДБО.
- 2.9. Обработчик – ООО ВИЗА ИНТЕРНЭШНЛ СЕРВИС АССОСИЭЙШН, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством штата Делавэр, США, адрес основного места хозяйственной деятельности: 900 Бульвар Метро Центр, Фостер-Сити, штат Калифорния, 94404, Соединенные Штаты Америки, привлеченная Банком и подписавшая с Банком договор, в рамках которого на Обработчике лежит обязанность обеспечить возможность зачисления Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера.
- 2.10. Партнер – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Обработчиком на реализацию возможности Конвертации. Информация о Партнерах доступна Клиенту в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.11. Партнер по Акции - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате «Бизнес-карту для деловых поездок» Банка и/или проводить для Участников Программы Акции. Действующий список Партнеров по Акции размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
- 2.12. Повышенные Бонусные баллы – Бонусные баллы, начисляемые Участнику Программы в рамках Акции.
- 2.13. Программа лояльности Партнера – программа лояльности Партнера для корпоративных клиентов (юридических лиц / индивидуальных предпринимателей), в рамках которой Участнику Программы начисляются Бонусные единицы Партнера, а также предоставляются иные опции, предусмотренные условиями Программы лояльности Партнера.
- 2.14. Процедура списания Бонусных баллов (далее – Списание) - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями. Списанные с Бонусного счета Бонусные баллы по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, не могут быть восстановлены на Бонусном счете, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
- 2.15. Процедура блокирования Бонусных баллов (далее – Блокирование) - процедура, в результате которой на основании Электронной заявки Участника на Конвертацию устанавливаются ограничения на использование Бонусных баллов, количество которых указано в такой Электронной заявке на Конвертацию. В отношении заблокированных Бонусных баллов Участник не сможет совершать какие-

либо действия или операции. Заблокированные Бонусные баллы Списываются с Бонусного счета или восстанавливаются на Бонусном счете при условиях и в порядке, установленных настоящими Условиями.

2.16. Расходная операция — операция по оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов) Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.

2.17. Счет в рамках Программы лояльности Партнера – небанковский счет, открытый Партнером для Участника в рамках Программы лояльности Партнера в автоматизированных системах Партнера.

2.18. Участник — Клиент, к расчетному счету которого, открытому в рублях РФ, выпущена «Бизнес-карта для деловых поездок», подключенный к Системе ДБО и являющийся участником Программы.

2.19. Учетная Расходная операция — Расходная операция с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов), отвечающая одновременно всем критериям, указанным в п. 6.1 настоящих Условий.

2.20. MCC-код (MCC, Merchant Category Code) – код вида торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяемый в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности, принимающих к оплате банковские карты. Справочник MCC-кодов размещен в Сети интернет по адресу_ <https://mcc-codes.ru/>, информация о MCC кодах может быть также представлена по телефону 8-800-555-57-77 доб. 0321.

2.21. Автоконвертация – опция Программы, позволяющая Участнику осуществлять Конвертацию в автоматическом режиме с ежемесячной периодичностью в дату и в размере, заданной Участником согласно настоящим Условиям.

2.22. Электронная заявка – электронный документ, подписанный Электронной подписью Участника, содержащий заявление Участника о Конвертации / заявление Участника на идентификацию в Программе лояльности Партнера / заявление Участника на подключение / изменение параметров / отключение Автоконвертации.

3. Общее описание Программы.

3.1. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями настоящих Условий предоставляет Участнику возможность получения за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1. Условий, Бонусных баллов.

3.2. На базе Программы могут проводиться Акции. В случае проведения Акции возможно получение Повышенных Бонусных баллов за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1 Условий, в порядке и на условиях, предусмотренных правилами проведения соответствующей Акции.

3.3. Расходные операции, за совершение которых Участник может получить Бонусные баллы, количество Бонусных баллов, начисляемых в отношении таких Расходных операций, равно как и иные условия Программы, определены ниже в других разделах настоящих Условий.

3.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Условия. Участие в Программе означает полное согласие Участника с Условиями, в том числе с учетом их дополнений и/или изменений в период действия Программы.

3.5. Принимая участие в Программе, Участник:

3.5.1. обязуется знать и соблюдать Условия;

3.5.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе, третьему лицу (лицам);

3.5.3. обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Актуальная информация о размере Бонусных баллов, доступных для Конвертации, а также информация о Списании Бонусных баллов размещается во вкладках представления «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты» в Системе ДБО;

3.5.4. принимает на себя иные права, обязанности и ограничения, предусмотренные иными пунктами Условий.

4. Участие Клиента в Программе.

4.1. С даты выпуска первой «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиент становится Участником Программы. В случае наличия у Клиента нескольких Счетов, к которым выпущены «Бизнес-карты для

деловых поездок», каждый из них может быть подключен к участию в Программе при выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок» к данному Счету. При этом к каждому Счету Клиента открывается отдельный Бонусный счет для учета Бонусных баллов по Расходным операциям, совершенным с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенных к данному Счету Клиента.

4.2. Факт подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на получение бизнес-карты, в том числе, в составе иных заявлений/документов, с указанием о выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок», является подтверждением присоединения Клиента к Условиям Программы.

4.3. С момента выпуска «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиенту становится доступен Личный кабинет в Системе ДБО для управления Бонусными баллами.

5. Бонусный счет.

5.1. Банк в дату, когда Клиент начинает принимать участие в Программе (становится Участником), открывает такому Клиенту Бонусный счет.

5.2. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате зачисления и/или Списания Бонусных баллов, в соответствии с настоящими Условиями.

5.3. На Бонусном счете учитываются Бонусные баллы, начисленные Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

5.4. Закрытие Бонусного счета осуществляется автоматически в следующих случаях:

5.4.1. Участник подал в Банк Заявление на закрытие Счета, подключенного к Программе.

5.4.2. Участник подал в Банк Заявление о прекращении действия Карт, в случае, когда прекращающая действие «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.4.3. Счет участника закрыт по инициативе Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.4.4. Действие «Бизнес-карты для деловых поездок» прекращено по инициативе Банка в соответствии с условиями Договора, в случае, когда такая «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.5. С момента закрытия Бонусного счета Клиент перестает быть Участником Программы (в отношении Счета, к которому закрыт Бонусный счет).

6. Начисление Бонусных баллов.

6.1. Банк для расчета и начисления Участнику Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, совершенную таким Участником. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям и не относится к операциям, перечисленным в п.6.2 Условий, признается (является) Учетной Расходной операцией, совершенной Участником, если:

6.1.1. Расходная операция совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.

6.1.2. Расходная операция отражена на Счете в период участия Участника в Программе.

6.2. Следующие операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов в пользу Участника (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

6.2.1. Операция, совершенная без использования «Бизнес-карт для деловых поездок» (включая Операции в МСС 6536, 6537, 6538, 6012, 6051, 4829).

6.2.2. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных).

6.2.3. Операция по зачислению на Счет денежных средств.

6.2.4. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара или услуги в результате совершения Расходной операции.

6.2.5. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений.

6.2.6. Операция по оплате задолженности по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.

6.2.7. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей.

6.2.8. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов.

6.3. За каждую совершенную Участником Учетную Расходную операцию Банк начисляет Участнику Бонусные баллы:

6.3.1. в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником, округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (за исключением установленных п.6.3.2 случаев). Размер Бонусных баллов определяется по формуле: $X \text{ (сумма Учетной Расходной операции)} * 0,5\% = N \text{ (количество) Бонусных баллов}$.

6.3.2. В размере 2,0 % (два процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником в МСС категории «Тревел» (перечень кодов МСС данной категории приведен в Приложении 2 к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету), округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок». Размер Бонусных баллов определяется по формуле: $X \text{ (сумма Учетной Расходной операции)} * 2,0\% = N \text{ (количество) Бонусных баллов}$.

6.4. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию, совершенную Участником, в пользу такого Участника. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю была выпущена Банком «Бизнес-карта для деловых поездок», с использованием которой была совершена Учетная Расходная операция.

6.5. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете Участника.

6.6. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции, начисление Бонусных баллов не производится:

6.6.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, совершили такую Учетную Расходную операцию.

6.6.2. Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком в качестве Учетной Расходной операции для целей начисления Бонусных баллов.

7. Максимальное количество и срок действия Бонусных баллов.

7.1. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Участника по одному Бонусному счету в течение Бонусного периода, составляет 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов.

7.2. Срок действия Бонусных баллов составляет 1 (один) календарный год. По истечении указанного срока происходит ежемесячное «сгорание» (Списание с Бонусного счета) Бонусных баллов. Сгорание баллов происходит ежемесячно, т.е. первого числа текущего месяца происходит сгорание Бонусных баллов, не использованных Клиентом на первое число аналогичного месяца предыдущего календарного года.

8. Порядок использования Бонусных баллов.

8.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для целей Конвертации в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

8.2. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для Конвертации, если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Бонусных баллов для осуществления Конвертации.

8.3. Начисление Бонусных единиц Партнера на Счет в рамках Программы лояльности Партнера в соответствии с Электронной заявкой Участника на Конвертацию осуществляется Партнером самостоятельно в рамках полученной через Обработчика информации о совершенной Конвертации. Учет и начисление Бонусных единиц Партнера осуществляются Партнером самостоятельно. Вопросы и претензии по начислению на Счет в рамках Программы лояльности Партнера, по порядку учета и использования Бонусных единиц Партнера Банком не принимаются и не рассматриваются. Претензии по указанным вопросам должны быть адресованы Участником непосредственно Партнеру.

8.4. Организатор в рамках Программы проверяет факт создания и подписания Участником Электронной заявки на Конвертацию, факт отправки Партнеру через Обработчика информации о намерении Участника произвести Конвертацию, а также наличие/отсутствие ответа от Обработчика по результату обработки Электронной заявки на Конвертацию.

8.5. Организатор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, Участниками и Обработчиком, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках настоящих Условий.

8.6. Права и обязанности в части начисления и использования Бонусных единиц Партнера возникают непосредственно между Участником и Партнером в рамках действующей между Участником и Партнером Программы лояльности Партнера. Партнер самостоятельно несет перед Участником ответственность за начисление Бонусных единиц Партнера по заявке Участника на Конвертацию, а также за соблюдение сроков начисления Бонусных единиц Партнера.

8.7. Организатор не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

8.8. Организатор не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

8.9. Для совершения Конвертации на Бонусном счете Участника должно находиться количество Бонусных баллов, не ниже минимального уровня, определенного для обмена на Бонусные единицы соответствующего Партнера, интересующего Участника. Минимальная сумма обмена устанавливается отдельно по каждому Партнеру и отражается в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты». Перечень Партнеров, а также информация об условиях обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера размещена в Системе ДБО.

8.10. Участник, желающий осуществить процедуру Конвертации, должен обратиться в Банк путем подачи Электронной заявки в Личном кабинете Участника в Системе ДБО, указав количество Бонусных баллов, которое Участник хочет Конвертировать. Электронная заявка должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника.

8.11. Идентификация/регистрация Участника в Программе лояльности Партнера:

8.11.1. Для получения возможности осуществлять Конвертацию Участник обязан пройти идентификацию / регистрацию в Программе лояльности Партнера путем подачи соответствующей Электронной заявки, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника.

8.11.2. Конвертация возможна только в случае успешной идентификации / регистрации Участника в Программе лояльности соответствующего Партнера.

8.11.3. Банк автоматически на основании Электронной заявки в день получения от Участника Электронной заявки на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, осуществляет направление запроса на идентификацию в адрес Партнера с привлечением Обработчика. В запросе Банка содержатся сведения, необходимые для проведения процедуры идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, в объеме, согласно Электронной заявке. По факту получения ответа от Партнера по результатам идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, но не позднее 7-го рабочего дня с даты, следующей за датой подачи Электронной заявки Участником, Банк уведомляет Участника о результате идентификации путем отражения статуса обработки Электронной заявки в Системе ДБО. В случае отрицательного результата идентификации Участника в Программе лояльности Партнера Участник имеет право направить Электронную заявку повторно.

8.11.4. Направляя в Банк Электронную заявку на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, Участник дает свое согласие Банку на передачу соответствующему Партнеру сведений об Участнике в объеме: ИНН, Номер бонусного счета в программе лояльности Партнера. Передача приведенных выше сведений осуществляется с привлечением Обработчика.

8.12. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера возможен в формате разовой Электронной заявки на Конвертацию либо в формате Автоконвертации.

8.12.1. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате разовой Электронной заявки осуществляется на основании Электронной заявки, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника, содержащей информацию о количестве Бонусных

баллов, подлежащих обмену на Бонусные единицы Партнера. При исполнении Электронной заявки Участника на Конвертацию с Бонусного счета Участника будет Списано количество Бонусных баллов в соответствии с выбранным Участником количеством Бонусных единиц Партнера по соответствующему Курсу конвертации.

8.12.2 Конвертация по разовой Электронной заявке осуществляется Банком при получении от Участника Электронной заявки с учетом следующего:

- Участник является участником Программы лояльности Партнера;
- условия Программы лояльности Партнера допускают возможность обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера;
- отсутствуют основания для отказа такому Участнику в обмене Бонусных баллов (п. 6.6.);
- возможность Конвертации подтверждена Партнером, при этом срок подтверждения операции определяется Партнером, но не должен превышать 7 рабочих дней; в случае не поступления подтверждения операции от Партнера в указанный срок операция считается неподтвержденной;
- в период ожидания подтверждения операции от Партнера Бонусные баллы, указанные в Электронной заявке на Конвертацию, Блокируются;
- в случае, если операция подтверждена Партнером, Банк осуществляет Списание Бонусных баллов в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию.
- в случае, если операция не подтверждена Партнером, Заблокированные Бонусные баллы, указанные в такой Электронной заявке на Конвертацию, в течение 1 (одного) рабочего дня восстанавливаются на Бонусном счете и могут в дальнейшем использоваться Участником в соответствии с условиями Программы;
- в случае необходимости Участник может направить Электронную заявку повторно.

8.12.3. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате Автоконвертации осуществляется на основании активированной опции ежемесячной Автоконвертации и в соответствии с заданными параметрами (датой и размером Конвертации) с учетом следующего:

- опция может быть подключена только в Системе ДБО в случае успешного прохождения процедуры идентификации в Программе лояльности Партнера, по которому данная опция подключается;
- опция подключается / параметры опции изменяются путем отправки соответствующей Электронной заявки в Банк и перевода статуса опции в «Активна» в Системе ДБО, при этом Электронная заявка должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника;
- результат обработки Банком Электронной заявки на подключение / изменение параметров опции отражается в Системе ДБО в течение 7 (семи) рабочих дней;
- опция доступна только в отношении одного Партнера, если необходимо подключить опцию для другого Партнера, необходимо отключить опцию в отношении уже подключенного Партнера, после исполнения Электронной заявки произвести подключение опции для другого Партнера;
- Конвертация производится ежемесячно автоматически по заданным параметрам при условии возможности выполнения Электронной заявки и наличия достаточного количества Бонусных баллов на Бонусном счете с автоматическим уменьшением баланса Бонусного счета Участника в соответствии с заданными параметрами Автоконвертации; в случае невыполнения любого из параметров, операция Автоконвертации в текущем месяце не осуществляется до следующей даты Автоконвертации.

8.13. Участник имеет право отключить опцию Автоконвертации в Системе ДБО путем отправки Электронной заявки с ЭП уполномоченного лица Участника в Банк и изменения ее статуса на «Не активна».

8.14. Для целей Конвертации Банком устанавливается Курс Конвертации. Информация о Курсе Конвертации, действующем на момент подачи Электронной заявки на Конвертацию, отображается в Системе ДБО.

8.15. Банк вправе не исполнять Электронную заявку на Конвертацию / не проводить операцию Автоконвертации, если:

8.15.1. На момент исполнения Электронной заявки / операции Автоконвертации баланс Бонусного счета Участника был меньше, чем минимальный размер Конвертации, определенный для данного Партнера и отображенный в Системе ДБО;

8.15.2. Сумма Бонусных баллов, указанная в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации, меньше минимального размера Конвертации, установленного для данного Партнера условиями Программы лояльности Партнера;

8.15.3. На момент исполнения Электронной заявки / проведения Автоконвертации по Счету Участника, указанному в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации, действовали какие-либо ограничения по распоряжению средствами на Счете(ах), установленные законодательством Российской Федерации, либо имелась очередь неисполненных распоряжений, ожидающих исполнения.

8.15.4. На момент исполнения Электронной заявки / проведения Автоконвертации Участником было подано в Банк заявление о закрытии Счета, указанного в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации.

9. Порядок списания Банком Бонусных баллов.

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. Банк ошибочно зачислил на такой Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета сумму Бонусных баллов, равную сумме ошибочно зачисленных Бонусных баллов.

9.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, совершенной Участником, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу такого Участника и зачислены на такой Бонусный счет:

9.1.2.1. Участник оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он / Держатель совершил такую Учетную Расходную операцию.

9.1.2.2. Участник, совершивший Учетную Расходную операцию, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Учетной Расходной операцией.

9.1.3. В случае закрытия Бонусного счета в соответствии с п.5.4 Условий, Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.1.4. В случае исключения Участника из участия в Программе в соответствии с Условиями Программы. В таком случае Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.2. В указанных в п. 9.1.2 случаях Банк списывает с Бонусного счета количество Бонусных баллов, которое было начислено за совершение соответствующей операции.

9.3. Бонусные баллы Блокируются на Бонусном счете Участника в момент направления Электронной заявки на Конвертацию или в момент совершения операции Автоконвертации согласно установленным Участником параметрам. Заблокированные Бонусные баллы в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию, с момента подтверждения Партнером возможности Конвертации Списываются с Бонусного счета Участника.

10. Прекращение действия Программы.

10.1. Прекращение действия Программы возможно в связи с прекращением выпуска и обслуживания «Бизнес-карт для деловых поездок», а также в случае, указанном в п.11.3. Условий.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (период уведомления) путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

11. Изменение Условий Программы.

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Условия Программы. В случае изменения/дополнения Условий Программы Банк уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений/дополнений путем размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

11.2. Любые изменения Банком Условий Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие, а именно, по истечению 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения

электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в сети Интернет, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в соответствующих изменениях.

11.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условия Программы.

Приложение 2
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Перечень МСС-кодов ТСП категории «Тревел»

3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3072, 3073, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3270, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738, 3739, 3740, 3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752,

3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766, 3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780, 3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3816, 3828, 3830, 3831, 4111, 4112, 4131, 4411, 4511, 4582, 4722, 4729, 4789, 7011, 7991.

Приложение 3
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 4
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 5
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,
выпущенным к расчетному счету

Распоряжение на перевод денежных средств с банковского счета Клиента в оплату Страховой премии

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

