

**Условия Программы для корпоративных клиентов,  
использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету,  
«Тревел-кешбэк» (далее – «Условия»)<sup>1</sup>**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Условия Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее — «Программа») определяют условия и порядок участия в ней Клиентов Банка, к Счетам которых выпущены «Бизнес-карты для деловых поездок».

1.2. Организатор Программы для корпоративных клиентов, использующих «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенные к расчетному счету, «Тревел-кешбэк» (далее – Программа) – ПАО Сбербанк (далее – Банк или Организатор) (юридический адрес/адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 г.).

1.3. Программа действует с 07.10.2019 и является бессрочной. Программа может быть прекращена в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 10 настоящих Условий.

1.4. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей) в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации. Программа направлена на увеличение уровня лояльности и популяризацию Карт как электронного средства платежа в целях стимулирования безналичных покупок в торгово-сервисных предприятиях, включая покупки в сети Интернет.

**2. Термины и определения.**

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Акция** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение бизнес-карт и (или) на формирование и увеличение лояльности Участников Программы к Партнеру и/или Программе, проводимое по инициативе Партнера по Акции на базе Программы и в соответствии с условиями заключенного между Банком и Партнером по Акции договора об участии в Программе, сопровождающееся поощрением Участников в соответствии с Правилами Программы, предусматривающее начисление Бонусных баллов по операциям, совершенным участниками Программы, по оплате товаров и услуг, в том числе в торговых предприятиях Партнера по Акции, с использованием бизнес-карт Банка, принадлежащих участникам Программы. Порядок проведения, прекращения Акции регулируется правилами проведения конкретной Акции.

2.2. **Автоконвертация** – опция Программы, позволяющая Участнику осуществлять Конвертацию в автоматическом режиме с ежемесячной периодичностью в дату и в размере, заданной Участником согласно настоящим Условиям в Системе ДБО.

2.3. **Банковский счет Клиента (далее - Счет)** – расчетный счет в валюте РФ, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, а также индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.4. **Бизнес-карта для деловых поездок (далее - Карта)** — банковская карта ПАО Сбербанк, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории Российской Федерации за ее пределами<sup>2</sup>, выпущенная к Счету Клиента и соответствующая положениям п.1.1. Условий..

<sup>1</sup> В связи с прекращением эмиссии «Бизнес-карт для деловых поездок», Программа предоставляется только Клиентам, ранее подключенным к Программе

<sup>2</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

- 2.5. **Бонусный балл Тревел (далее - Бонусный балл)** — условная единица, учитываемая Банком на Бонусном счете в соответствии с настоящими Условиями. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, в т.ч. по наследству или в порядке правопреемства.
- 2.6. **Бонусный период** — это период, в течение которого учитываются к накоплению Бонусные баллы. Бонусный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Датой начала первого Бонусного периода для конкретного Участника является первый день календарного месяца, в котором Клиент начал участвовать в Программе.
- 2.7. **Бонусный счет Тревел (далее – Бонусный счет)** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Участника.
- 2.8. **Бонусная единица Партнера** – основная расчетная единица Программы лояльности Партнера, используемая для Конвертации в соответствии с правилами Программы лояльности Партнера.
- 2.9. **Держатель бизнес-карты (далее - Держатель)** — работник Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, уполномоченный на совершение операций по Счету с использованием Карты в пределах установленного Банком и/или Клиентом лимита по Карте.
- 2.10. **Вознаграждение** — вознаграждение в денежной форме (рубли РФ), определяемое Банком и предоставляемое Участнику Банком в соответствии с Условиями в обмен на Бонусные баллы. Организатор вправе предусмотреть и установить иные формы Вознаграждения, при этом соответствующая информация будет внесена в Условия Программы. Редакция Программы с соответствующими условиями вступает в силу в порядке, предусмотренном п. 11 настоящих Условий.
- 2.11. **Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (за исключением кредитных организаций), созданное и/или зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, или лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее(ий) с Банком договор(ы), в рамках которого(ых) Клиенту открыт Счет и выпущена(ы) /выпускалась(ись) ранее<sup>3</sup> Карта(ы), соответствующая(ие) п.п. 1.1., 2.3, 2.4 Условий.
- 2.12. **Конвертация** - процедура обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в соответствии с Курсом Конвертации. В рамках данной процедуры в соответствии с Электронной заявкой на Конвертацию Участника осуществляется Списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника с последующим увеличением, исходя из Курса Конвертации, Бонусных единиц Партнера на Счете в рамках программы лояльности Партнера. Зачисление Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера реализуется с использованием сервиса Обработчика.
- 2.13. **Курс Конвертации** – курс обмена Бонусных баллов Участника Программы на Бонусные единицы Партнера. Информация о Курсе конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера отображается в Системе ДБО при совершении операции Конвертации в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.14. **Личный кабинет** — персональный раздел Участника, размещенный в Системе ДБО.
- 2.15. **Обработчик** – ООО ВИЗА ИНТЕРНЭШНЛ СЕРВИС АССОСИЭЙШН, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством штата Делавэр, США, адрес основного места хозяйственной деятельности: 900 Бульвар Метро Центр, Фостер-Сити, штат Калифорния, 94404, Соединенные Штаты Америки, привлеченная Банком и подписавшая с Банком договор, в рамках которого на Обработчике лежит обязанность обеспечить возможность зачисления Бонусных единиц Партнера в связи с Конвертацией на Счет в рамках программы лояльности Партнера.
- 2.16. **Партнер** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Обработчиком на реализацию возможности Конвертации. Информация о Партнерах доступна Клиенту в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты».
- 2.17. **Партнер по Акции** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате «Бизнес-карту для деловых поездок» Банка и/или проводить для Участников Программы Акции. Действующий список Партнеров по Акции размещается на Официальном сайте Банка в сети

---

<sup>3</sup> При наличии зарегистрированного счета в процессинге Банка

- интернет, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
- 2.18. **Повышенные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые Участнику Программы в рамках Акции.
- 2.19. **Программа лояльности Партнера** – программа лояльности Партнера для корпоративных клиентов (юридических лиц / индивидуальных предпринимателей), в рамках которой Участнику Программы начисляются Бонусные единицы Партнера, а также предоставляются иные опции, предусмотренные условиями Программы лояльности Партнера.
- 2.20. **Процедура списания Бонусных баллов (далее – Списание)** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями. Списанные с Бонусного счета Бонусные баллы по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, не могут быть восстановлены на Бонусном счете, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
- 2.21. **Процедура блокирования Бонусных баллов (далее – Блокирование)** - процедура, в результате которой на основании Электронной заявки Участника на Конвертацию устанавливаются ограничения на использование Бонусных баллов, количество которых указано в такой Электронной заявке на Конвертацию. В отношении заблокированных Бонусных баллов Участник не сможет совершать какие-либо действия или операции. Заблокированные Бонусные баллы списываются с Бонусного счета или восстанавливаются на Бонусном счете при условиях и в порядке, установленных настоящими Условиями.
- 2.22. **Расходная операция** — операция по оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов) Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.
- 2.23. **Счет в рамках Программы лояльности Партнера** – небанковский счет, открытый Партнером для Участника в рамках Программы лояльности Партнера в автоматизированных системах Партнера.
- 2.24. **Официальный сайт Банка в сети интернет** — официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).
- 2.25. **Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн».
- 2.26. **Участник** — Клиент, к расчетному счету которого, открытому в рублях РФ, выпущена «Бизнес-карта для деловых поездок», подключенный к Системе ДБО и являющийся участником Программы.
- 2.27. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (ее реквизитов), отвечающая одновременно всем критериям, указанным в п. 6.1 настоящих Условий.
- 2.28. **МСС-код (МСС, Merchant Category Code)** – код вида торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяемый в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности, принимающих к оплате банковские карты. Справочник МСС-кодов размещен в сети интернет по адресу\_ <https://mcc-codes.ru/>, информация о МСС кодах может быть также представлена по телефону 8-800-555-57-77 доб. 0321.
- 2.29. **Электронная заявка** – электронный документ, подписанный Электронной подписью Участника, содержащий заявление Участника об обмене Бонусных баллов на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации и распоряжение такого Участника о зачислении Вознаграждения на его Счет.
- 2.30. **Электронная заявка на Конвертацию / Электронная заявка на идентификацию / Электронная заявка на Автоконвертацию** - электронный документ, подписанный Электронной подписью Участника, содержащий заявление Участника о Конвертации / заявление Участника на идентификацию в Программе лояльности Партнера / заявление Участника на подключение / изменение параметров / отключение Автоконвертации соответственно.
- 2.31. **Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, в соответствии с договором о предоставлении услуг с использованием Системы ДБО.

### **3. Общее описание Программы.**

3.1. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями настоящих Условий предоставляет Участнику возможность получения за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1. Условий, Бонусных баллов и обмена зачисленных на его Бонусный счет Бонусных баллов на Вознаграждение, или осуществления Конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера по Курсу Конвертации.

3.2. На базе Программы могут проводиться Акции. В случае проведения Акции возможно получение Повышенных Бонусных баллов за совершение Расходных операций, отвечающих требованиям, изложенным в п. 6.1 Условий, в порядке и на условиях, предусмотренных правилами проведения соответствующей Акции.

3.3. Расходные операции, за совершение которых Участник может получить Бонусные баллы, количество Бонусных баллов, начисляемых в отношении таких Расходных операций, равно как и иные условия Программы, определены ниже в других разделах настоящих Условий.

3.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Условиях. Участие в Программе означает полное согласие Участника с Условиями, в том числе с учетом их дополнений и/или изменений в период действия Программы.

3.5. Принимая участие в Программе, Участник:

3.5.1. обязуется знать и соблюдать Условия;

3.5.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе, третьему лицу (лицам);

3.5.3. обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Актуальная информация о размере Бонусных баллов, доступных для Конвертации, а также информация о Списании Бонусных баллов размещается во вкладках представления «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты» в Системе ДБО;

3.5.4. принимает на себя иные права, обязанности и ограничения, предусмотренные иными пунктами Условий.

#### **4. Участие Клиента в Программе.**

4.1. С даты выпуска первой «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиент становится Участником Программы. В случае наличия у Клиента нескольких Счетов, к которым выпущены «Бизнес-карты для деловых поездок», каждый из них может быть подключен к участию в Программе при выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок» к данному Счету. При этом к каждому Счету Клиента открывается отдельный Бонусный счет для учета Бонусных баллов по Расходным операциям, совершенным с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенных к данному Счету Клиента.

4.2. Факт подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на получение бизнес-карты, в том числе, в составе иных заявлений/документов, с указанием о выпуске «Бизнес-карты для деловых поездок», является подтверждением присоединения Клиента к Условиям Программы.

4.3. С момента выпуска «Бизнес-карты для деловых поездок» к Счету Клиенту становится доступен Личный кабинет в Системе ДБО для управления Бонусными баллами.

#### **5. Бонусный счет.**

5.1. Банк в дату, когда Клиент начинает принимать участие в Программе (становится Участником), открывает такому Клиенту Бонусный счет.

5.2. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате зачисления и/или Списания Бонусных баллов, в соответствии с настоящими Условиями.

5.3. На Бонусном счете учитываются Бонусные баллы, начисленные Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

5.4. Закрытие Бонусного счета осуществляется автоматически в следующих случаях:

5.4.1. Участник подал в Банк Заявление на закрытие Счета, подключенного к Программе.

5.4.2. Участник подал в Банк Заявление о прекращении действия Карт, в случае, когда прекращающая действие «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.4.3. Счет участника закрыт по инициативе Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.4.4. Действие «Бизнес-карты для деловых поездок» прекращено по инициативе Банка в соответствии с условиями Договора, в случае, когда такая «Бизнес-карта для деловых поездок» является последней / единственной, выпущенной к Счету, к которому открыт Бонусный счет.

5.5. С момента закрытия Бонусного счета Клиент перестает быть Участником Программы (в отношении Счета, к которому закрыт Бонусный счет).

## **6. Начисление Бонусных баллов.**

6.1. Банк для расчета и начисления Участнику Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, совершенную таким Участником. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям и не относится к операциям, перечисленным в п.6.2 Условий, признается (является) Учетной Расходной операцией, совершенной Участником, если:

6.1.1. Расходная операция совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника.

6.1.2. Расходная операция отражена на Счете в период участия Участника в Программе.

6.2. Следующие операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов в пользу Участника (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

6.2.1. Операция, совершенная без использования «Бизнес-карт для деловых поездок» (включая Операции в МСС 6536, 6537, 6538, 6012, 6050, 6540, 6051, 4829).

6.2.2. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных).

6.2.3. Операция по зачислению на Счет денежных средств.

6.2.4. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара или услуги в результате совершения Расходной операции.

6.2.5. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений (включая операции в МСС 7995, 7800, 7801, 7802, 9406, 9754).

6.2.6. Операция по оплате задолженности по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.

6.2.7. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей.

6.2.8. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов (включая операции в МСС 6211).

6.2.9. Операции, совершенные Участником Программы в МСС 4812, 4813, 4814, 4816, 4900, 7276, 9311, 9222.

6.3. За каждую совершенную Участником Учетную Расходную операцию Банк начисляет Участнику Бонусные баллы:

6.3.1. в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником, округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок» (за исключением установленных п.6.3.2 случаев). Размер Бонусных баллов определяется по формуле:  $X \text{ (сумма Учетной Расходной операции)} * 0,5\% = N \text{ (количество)}$  Бонусных баллов.

6.3.2. В размере 2,0 % (два процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной таким Участником в МСС категории «Тревел» (перечень кодов МСС данной категории приведен в

Приложении 1 к Условиям Программы), округленной в сторону уменьшения до ближайшего целого значения, если Учетная Расходная операция была совершена с использованием «Бизнес-карты для деловых поездок». Размер Бонусных баллов определяется по формуле:  $X \text{ (сумма Учетной Расходной операции)} * 2,0\% = N \text{ (количество) Бонусных баллов}$ .

6.4. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию, совершенную Участником, в пользу такого Участника. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем «Бизнес-карты для деловых поездок», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю была выпущена Банком «Бизнес-карта для деловых поездок», с использованием которой была совершена Учетная Расходная операция.

6.5. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете Участника.

6.6. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции, начисление Бонусных баллов не производится:

6.6.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, совершили такую Учетную Расходную операцию.

6.6.2. Держатель «Бизнес-карты для деловых поездок», выпущенной к Счету Участника, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком в качестве Учетной Расходной операции для целей начисления Бонусных баллов.

## **7. Максимальное количество и срок действия Бонусных баллов.**

7.1. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Участника по одному Бонусному счету в течение Бонусного периода, составляет 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов.

7.2. Срок действия Бонусных баллов составляет 1 (один) календарный год. По истечении указанного срока происходит ежемесячное «сгорание» (Списание с Бонусного счета) Бонусных баллов. Сгорание баллов происходит ежемесячно, т.е. первого числа текущего месяца происходит сгорание Бонусных баллов, не использованных Клиентом на первое число аналогичного месяца предыдущего календарного года.

## **8. Порядок использования Бонусных баллов.**

8.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для целей получения Вознаграждения или Конвертации<sup>4</sup> в Бонусные единицы Партнера в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

### **8.2. Порядок обмена Бонусных баллов на Вознаграждение**

8.2.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для обмена на Вознаграждение, если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Бонусных баллов для того, чтобы обменять их на Вознаграждение.

8.2.2. Участник может обменять Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации, с целью дальнейшего зачисления такого эквивалента на свой Счет, к которому выпущена Карта. При этом для совершения каждой такой операции на Бонусном счете такого Участника должно находиться не менее 3 000 (трех тысяч) Бонусных баллов, и сумма каждого такого обмена Бонусных баллов на рубли Российской Федерации должна составлять не менее 3 000 (трех тысяч) Бонусных баллов.

8.2.3. Участник, желающий обменять Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, на Вознаграждение, должен обратиться в Банк путем подачи Электронной заявки в Личном кабинете в Системе ДБО, указав количество Бонусных баллов, которое Участник хочет обменять на

---

<sup>4</sup> При предоставлении Банком соответствующей технической возможности.

денежный эквивалент в рублях Российской Федерации. При этом Электронная заявка должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного(ых) лица(лиц) Участника.

8.2.4. Банк автоматически в день получения от Участника Электронной заявки и при отсутствии оснований для отказа такому Участнику в обмене Бонусных баллов, установленных законодательством или настоящими Условиями, осуществляет действия по начислению Участнику денежного эквивалента в рублях Российской Федерации. При этом обмен производится следующим образом:

8.2.4.1. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы, равные количеству Бонусных баллов, указанных Участником для обмена на Вознаграждение в эквивалент в рублях Российской Федерации.

8.2.4.2. Банк зачисляет на Счет Участника, указанный в Электронной заявке, Вознаграждение в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, указанному в Электронной заявке Участником.

8.2.4.3. Для целей обмена Бонусных баллов на Вознаграждение, 1 (один) Бонусный балл приравнивается к 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля Российской Федерации.

8.2.5. Банк вправе не исполнять Электронную заявку на обмен Бонусных баллов на рубли Российской Федерации, если:

- На момент исполнения Электронной заявки баланс Бонусного счета Участника был меньше, чем размер Бонусных баллов, указанный в п. 8.2.2. настоящих Условий.

- Сумма Бонусных баллов, указанная в Электронной заявке, менее 3 000 (Трех тысяч) Бонусных баллов.

- На момент исполнения Электронной заявки Участника по Счету, указанному в электронной заявке, действовали какие-либо ограничения по распоряжению средствами на Счете(ах), установленные в соответствии с законодательством РФ, либо имелась очередь неисполненных распоряжений, ожидающих исполнения<sup>5</sup>.

- На момент исполнения Электронной заявки Участником было подано в Банк заявление о закрытии Счета, указанного в Электронной заявке.

### 8.3. Конвертация Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера

8.3.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для Конвертации<sup>6</sup>, если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Бонусных баллов для осуществления Конвертации.

8.3.2. Начисление Бонусных единиц Партнера на Счет в рамках Программы лояльности Партнера в соответствии с Электронной заявкой Участника на Конвертацию осуществляется Партнером самостоятельно в рамках полученной через Обработчика информации о совершенной Конвертации. Учет и начисление Бонусных единиц Партнера осуществляются Партнером самостоятельно. Вопросы и претензии по начислению на Счет в рамках Программы лояльности Партнера, по порядку учета и использования Бонусных единиц Партнера Банком не принимаются и не рассматриваются. Претензии по указанным вопросам должны быть адресованы Участником непосредственно Партнеру.

8.3.3. Организатор в рамках Программы проверяет факт создания и подписания Участником Электронной заявки на Конвертацию, факт отправки Партнеру через Обработчика информации о намерении Участника произвести Конвертацию, а также наличие/отсутствие ответа от Обработчика по результату обработки Электронной заявки на Конвертацию.

8.3.4. Организатор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, Участниками и Обработчиком, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках настоящих Условий.

8.3.5. Права и обязанности в части начисления и использования Бонусных единиц Партнера возникают непосредственно между Участником и Партнером в рамках действующей между Участником и Партнером Программы лояльности Партнера. Партнер самостоятельно несет перед

---

<sup>5</sup> При достаточности денежных средств на счете клиента, Электронные заявки на конвертацию исполняются в последовательности их поступления

<sup>6</sup> При предоставлении Банком соответствующей технической возможности.

Участником ответственность за начисление Бонусных единиц Партнера по Электронной заявке Участника на Конвертацию, а также за соблюдение сроков начисления Бонусных единиц Партнера.

8.3.6. Организатор не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе и/или в Программе лояльности Партнера.

8.3.7. Организатор не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

8.3.8. Для совершения Конвертации на Бонусном счете Участника должно находиться количество Бонусных баллов, не ниже минимального уровня, определенного для обмена на Бонусные единицы соответствующего Партнера, интересующего Участника. Минимальная сумма Конвертации устанавливается отдельно по каждому Партнеру и отражается в Системе ДБО в представлении «Кешбэк» раздела «Бизнес-карты». Перечень Партнеров, а также информация об условиях Конвертации Бонусных баллов в Бонусные единицы Партнера размещена в Системе ДБО.

8.3.9. Участник, желающий осуществить процедуру Конвертации, должен обратиться в Банк путем подачи Электронной заявки на Конвертацию в Личном кабинете Участника в Системе ДБО, указав количество Бонусных баллов, которое Участник хочет конвертировать. Электронная заявка на Конвертацию должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника.

8.3.10. Идентификация/регистрация Участника в Программе лояльности Партнера:

8.3.10.1. Для получения возможности осуществлять Конвертацию Участник обязан пройти идентификацию / регистрацию в Программе лояльности Партнера путем подачи соответствующей Электронной заявки на идентификацию, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника.

8.3.10.2. Конвертация возможна только в случае успешной идентификации / регистрации Участника в Программе лояльности соответствующего Партнера.

8.3.10.3. Банк автоматически на основании Электронной заявки на идентификацию в день получения от Участника Электронной заявки на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, осуществляет направление запроса на идентификацию в адрес Партнера с привлечением Обработчика. В запросе Банка содержатся сведения, необходимые для проведения процедуры идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, в объеме, согласно Электронной заявке на идентификацию. По факту получения ответа от Партнера по результатам идентификации Участника в Программе лояльности Партнера, но не позднее 7-го рабочего дня с даты, следующей за датой подачи Электронной заявки на идентификацию Участником, Банк уведомляет Участника о результате идентификации путем отражения статуса обработки Электронной заявки на идентификацию в Системе ДБО. В случае отрицательного результата идентификации Участника в Программе лояльности Партнера Участник имеет право направить Электронную заявку на идентификацию повторно.

8.3.10.4. Направляя в Банк Электронную заявку на идентификацию Участника в Программе лояльности Партнера, Участник дает свое согласие Банку на передачу соответствующему Партнеру сведений об Участнике в объеме: ИНН, номер бонусного счета в программе лояльности Партнера. Передача приведенных выше сведений осуществляется с привлечением Обработчика.

8.3.11. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера возможен в формате разовой Электронной заявки на Конвертацию либо в формате Автоконвертации.

8.3.11.1. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате разовой Электронной заявки на Конвертацию осуществляется на основании Электронной заявки на Конвертацию, оформленной по форме Банка в Системе ДБО и подписанной ЭП уполномоченного лица Участника, содержащей информацию о количестве Бонусных баллов, подлежащих обмену на Бонусные единицы Партнера. При исполнении Электронной заявки Участника на Конвертацию с Бонусного счета Участника будет Списано количество Бонусных баллов в соответствии с выбранным Участником количеством Бонусных единиц Партнера по соответствующему Курсу конвертации.



8.3.11.2 Конвертация по разовой Электронной заявке на Конвертацию осуществляется Банком при получении от Участника Электронной заявки на Конвертацию с учетом следующего:

- Участник является участником Программы лояльности Партнера;
- условия Программы лояльности Партнера допускают возможность обмена Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера;
- отсутствуют основания для отказа такому Участнику в обмене Бонусных баллов (п. 8.3.14.);
- возможность Конвертации подтверждена Партнером, при этом срок подтверждения Конвертации определяется Партнером, но не должен превышать 7 рабочих дней; в случае не поступления подтверждения Конвертации от Партнера в указанный срок Конвертация считается неподтвержденной;
- в период ожидания подтверждения Конвертации от Партнера Бонусные баллы, указанные в Электронной заявке на Конвертацию, Блокируются;
- в случае, если Конвертация подтверждена Партнером, Банк осуществляет Списание Бонусных баллов в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию.
- в случае, если Конвертация не подтверждена Партнером, Заблокированные Бонусные баллы, указанные в такой Электронной заявке на Конвертацию, в течение 1 (одного) рабочего дня восстанавливаются на Бонусном счете и могут в дальнейшем использоваться Участником в соответствии с условиями Программы;
- в случае необходимости Участник может направить Электронную заявку на Конвертацию повторно.

8.3.11.3. Обмен Бонусных баллов на Бонусные единицы Партнера в формате Автоконвертации осуществляется на основании активированной опции ежемесячной Автоконвертации и в соответствии с заданными параметрами (датой и размером Конвертации) с учетом следующего:

- опция может быть подключена только в Системе ДБО в случае успешного прохождения процедуры идентификации в Программе лояльности Партнера, по которому данная опция подключается;
- опция подключается / параметры опции изменяются путем отправки соответствующей Электронной заявки на Автоконвертацию в Банк и перевода Банком статуса опции в «Активна» в Системе ДБО, при этом Электронная заявка на Автоконвертацию должна быть составлена по форме Банка и подписана ЭП уполномоченного лица Участника;
- результат обработки Банком Электронной заявки на Автоконвертацию (на подключение / изменение параметров опции) отражается в Системе ДБО в течение 7 (семи) рабочих дней;
- опция доступна только в отношении одного Партнера, если необходимо подключить опцию для другого Партнера, сначала следует отключить опцию в отношении уже подключенного Партнера, после исполнения Электронной заявки на Автоконвертацию (отключение) произвести подключение опции для другого Партнера;
- Конвертация производится ежемесячно автоматически по заданным параметрам при условии возможности выполнения Электронной заявки на Автоконвертацию и наличия достаточного количества Бонусных баллов на Бонусном счете с автоматическим уменьшением баланса Бонусного счета Участника в соответствии с заданными параметрами Автоконвертации; в случае невыполнения любого из параметров, операция Автоконвертации в текущем месяце не осуществляется до следующей даты Автоконвертации.

8.3.12. Участник имеет право отключить опцию Автоконвертации в Системе ДБО путем отправки Электронной заявки на Автоконвертацию (отключение) с ЭП уполномоченного лица Участника в Банк и изменения Банком ее статуса на «Не активна».

8.3.13. Для целей Конвертации Банком устанавливается Курс Конвертации. Информация о Курсе Конвертации, действующем на момент подачи Электронной заявки на Конвертацию, отображается в Системе ДБО.

8.3.14. Банк вправе не исполнять Электронную заявку на Конвертацию / не проводить операцию Автоконвертации, если:

8.3.14.1. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / операции Автоконвертации баланс Бонусного счета Участника был меньше, чем минимальный размер Конвертации, определенный для данного Партнера и отображенный в Системе ДБО;

8.3.14.2. Сумма Бонусных баллов, указанная в Электронной заявке на Конвертацию / параметрах Автоконвертации, меньше минимального размера Конвертации, установленного для данного Партнера условиями Программы лояльности Партнера;

8.3.14.3. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / проведения Автоконвертации по Счету Участника, указанному в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации, действовали какие-либо ограничения по распоряжению средствами на Счете(ах), установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо имелась очередь неисполненных распоряжений, ожидающих исполнения.

8.3.14.4. На момент исполнения Электронной заявки на Конвертацию / проведения Автоконвертации Участником было подано в Банк заявление о закрытии Счета, указанного в Электронной заявке / параметрах Автоконвертации.

## **9. Порядок списания Банком Бонусных баллов.**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. Банк ошибочно зачислил на такой Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета сумму Бонусных баллов, равную сумме ошибочно зачисленных Бонусных баллов.

9.1.2. Банку стало известно, что Участник Расходной операции оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он / Держатель совершил такую Учетную Расходную операцию, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком на Бонусный счет такого Участника. При возврате суммы оспоренной Расходной операции с Бонусного счета Участника, Бонусные баллы списываются в количестве начисленных за совершение соответствующей операции.

9.1.3. Участник, совершивший Учетную Расходную операцию, осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Учетной Расходной операцией, Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу такого Участника, списываются с Бонусного счета по курсу, действующему на момент обработки операции возврата (в т.ч. с учетом курса Акции действующей на дату списания).

9.1.4. В случае закрытия Бонусного счета в соответствии с п.5.4 Условий, Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.1.5. В случае исключения Участника из участия в Программе в соответствии с Условиями Программы. В таком случае Банк списывает с Бонусного счета все накопленные Бонусные баллы.

9.2. Бонусные баллы Блокируются на Бонусном счете Участника в момент направления Электронной заявки на Конвертацию или в момент совершения операции Автоконвертации согласно установленным Участником параметрам. Заблокированные Бонусные баллы в размере, указанном в Электронной заявке на Конвертацию, с момента подтверждения Партнером возможности Конвертации Списываются с Бонусного счета Участника.

## **10. Прекращение действия Программы.**

10.1. Прекращение действия Программы возможно в связи с прекращением выпуска и обслуживания «Бизнес-карт для деловых поездок», а также в случае, указанном в п.10.2. Условий.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (период уведомления) путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка в сети интернет.

## **11. Изменение Условий Программы.**

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Условия Программы. В случае изменения/дополнения Условий Программы Банк уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений/дополнений путем размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в сети интернет.

11.2. Любые изменения Банком Условий Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие, а именно, по истечению 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на Официальном сайте Банка в сети интернет, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в соответствующих изменениях.

11.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условия Программы.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

12.1. Термины и определения, связанные с обработкой персональных данных и используемые в Условиях, трактуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

12.2. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные, персональные данные его представителей, Держателей и может передавать их Обработчику, Партнерам, Партнерам по Акции и иным лицам для целей и на условиях, указанных в настоящих Условиях.

12.3. Клиент гарантирует что им обеспечены надлежащие правовые основания для передачи и дальнейшей обработки Банком, а также передачи Обработчику, Партнерам и Партнерам по Акции персональных данных его представителей, Держателей при исполнении настоящих Условий. По требованию Банка Клиент предоставляет Банку подтверждение наличия таких правовых оснований.

12.4. Срок обработки определяется достижением указанной выше цели обработки, что определяется следующим событием – прекращение настоящих Условий. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

12.5. Банк и Клиент обязаны обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.

12.6. Банк и Клиент при обработке персональных данных обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Приложение 1  
к Условиям Программы

### **Перечень МСС-кодов ТСП категории «Тревел»**

3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055,

3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069,  
3071, 3072, 3073, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086,  
3087, 3088, 3089, 3090, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101,  
3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116,  
3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130,  
3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144,  
3145, 3146, 3147, 3148, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159,  
3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173,  
3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187,  
3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201,  
3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215,  
3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229,  
3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243,  
3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3257, 3258,  
3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3270, 3274, 3275, 3276,  
3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290,  
3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355,  
3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369,  
3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383,  
3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397,  
3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3412,  
3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3425, 3426, 3427,  
3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441,  
3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514,  
3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528,  
3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542,  
3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556,  
3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570,  
3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584,  
3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598,  
3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612,  
3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626,  
3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640,  
3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654,  
3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668,  
3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682,  
3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696,  
3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710,  
3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724,  
3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738,  
3739, 3740, 3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752,  
3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766,  
3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780,  
3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794,  
3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3816, 3828, 3830, 3831, 4111, 4112, 4131, 4411, 4511,  
4582, 4722, 4729, 4789, 7011, 7991.