

## Порядок предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету<sup>1</sup>

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизационный запрос** – документ по операциям с использованием Карты, являющийся электронным журналом, поступивший от банка-эквайера, на основании которого будет сформирован Реестр платежей. Авторизационный запрос используется Банком для отражения операций по счету Клиента до поступления Реестра платежей. Авторизационный запрос содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

**Авторизация** – процедура запроса разрешения от Банка на проведение Операции по карте и получения ответа.

**Активация** - процедура установления статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты/ SberPay.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента/Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Карте в порядке, предусмотренном Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договором.

**Бизнес-карта (Карта)** - банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории России и за ее пределами<sup>2</sup>. Банковские карты, выпускаемые в рамках Договора, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>3</sup>.

Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Операции без предъявления Карты не осуществляются. Карта является электронным средством платежа и может использоваться Держателем для совершения расходных и приходных операций по Счету.

**Бизнес-залы** - специально оборудованные отдельные помещения аэропортов и железнодорожных вокзалов, перечень которых и информация о которых (наименование, местонахождение и пр.) размещены в Программе и указаны на сайте Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»): <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge/> и/или в мобильном приложении Программы, которые вправе посещать Держатели карт премиального сегмента (далее – МП Программы).

**Держатель Карты («Держатель»)** – представитель Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, который вправе осуществлять Операции по Карте в пределах установленного Банком и/или Клиентом расходного лимита.

**Заявление на возврат денежных средств отправителю** - документ, составленный Клиентом и содержащий распоряжение на возврат отправителю перевода денежных средств, зачисленных на его (получателя) Счет с использованием Карты с указанием суммы и валюты операции, даты ее совершения, а также маскированного номера Карты Клиента – получателя перевода.

**Заявление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента (Заявление о спорной транзакции)** - письменное заявление Клиента установленной Банком формы, предоставляемое в

<sup>1</sup> При одновременном использовании расчетно-кассового обслуживания и услуг «Единый остаток» и/или «Овердрафт с общим лимитом» для выпуска бизнес-карт требуется открытие отдельного расчетного счета до появления технической возможности совместного использования банковских продуктов.

<sup>2</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

<sup>3</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

подтверждение любого устного обращения Клиента в Банк об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента. Форма Заявления о спорной транзакции размещена на официальном сайте Банка в сети интернет.

**Идентификатор Карты Клиента (Binding ID)** – уникальный код (хэш), позволяющий ПЦ Обработчика осуществлять определение связки ID-терминала Партнера<sup>4</sup> и номера Бизнес-карты Клиента для проверки корректности ERP-перевода, совершенного с использованием Платформы Партнера в качестве ERP-системы Клиента (Идентификации ERP-Перевода).

**Идентификация ERP-Перевода** – процедура проверки Обработчиком данных Binding ID, поступившего в составе реквизитов ERP-перевода от Платформы Партнера, путем сверки с данными Binding ID, хранящимися в ПЦ Обработчика.

**Идентификатор (MPID Клиента)** - идентификационный номер в Сервисе проходов в бизнес-залы, переданный Банком Держателю карты премиального сегмента, для регистрации в Программе, а также позволяющий установить наличие у Держателя права на получение Сервиса проходов в бизнес-залы.

**Код подтверждения** – код для подтверждения Клиентом вида и параметров осуществляемой операции/услуги. Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с указанием вида и параметров услуги/операции) на номер мобильного телефона Уполномоченного лица Клиента с номера 900. Порядок и условия применения Кода подтверждения установлены Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору).

**Контактный Центр СберБизнеса** – круглосуточная служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания и реализации продуктов и услуг Банка. Обслуживание предоставляется по телефонам Контактного Центра СберБизнеса, указанным на Официальном сайте Банка в сети интернет и на оборотной стороне Карты.

**Код доступа** - уникальный идентификационный код в Сервисе проходов в бизнес-залы, переданный Банком Держателю Карты премиального сегмента, используемый им для регистрации в Программе в целях получения Сервиса.

**Лимит по Карте (Лимит для совершения операции с использованием Карты)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены денежные средства Клиента для совершения Операций по Карте в конкретный момент времени. При расчете Лимита по Карте учитываются Продуктовые лимиты на совершение операций, установленные Банком и размещенные на Официальном сайте Банка в сети интернет, а также расходные лимиты, установленные Клиентом.

**Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

**Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Держателю карты возможность доступа к Системе "Сбербанк Онлайн". Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство Держатель самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию "Сбербанк Онлайн", размещенным на Официальном сайте Банка.

**Обработчик** - ООО «Рунет Бизнес Системы» (ОГРН 1027739053550), организация, привлекаемая Банком на основании отдельного договора к обработке информации о ERP-переводах, совершаемых Клиентами с использованием Платформы Партнера в качестве ERP-системы. ООО «Рунет Бизнес Системы» является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Банка по смыслу ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для подтверждения:

- совершения операций в сети Интернет<sup>5</sup> с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa», «MirAccept» в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя и в целях обеспечения безопасности при совершении наиболее рискованных операций;

<sup>4</sup> ID терминала Партнера – регистрационный номер терминала в ПЦ Обработчика, присвоенный Платформе Партнера по запросу Банка и являющийся атрибутом ERP-перевода, совершаемого Клиентом с использованием Платформы Партнера.

<sup>5</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

- выпуска NFC-карты<sup>6</sup>, включая ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним, в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя
- сохранения Карты на Платформе Партнера.

**Операция по Карте** - - любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/SberPay операция по Счету Клиента. Операция, совершаемая бесконтактным способом<sup>7</sup>, может проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимита, установленного Банком для торгово-сервисного предприятия. Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода<sup>8</sup>. Операции, совершенные бесконтактным способом, считаются операциями, совершенными по распоряжению Держателя и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения.

**Операция СБП (СБП-перевод)** - перевод денежных средств Клиента в адрес получателя (физического / юридического лица) в рублях РФ с использованием СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению и исполнения Банком распоряжений Клиента на перевод денежных средств. Операция доступна Держателям Карт в Системе ДБО (Web-версия и мобильное приложение Системы ДБО) при использовании Карты в качестве электронного средства платежа, используемого для определения номера Счета Клиента для осуществления СБП-перевода.

**Система быстрых платежей (СБП)** - система быстрых платежей Банка России, позволяющая Клиенту осуществлять переводы денежных средств с использованием реквизита «номер мобильного телефона получателя денежных средств» получателю, счет которого открыт в любом банке – участнике СБП, доступ к которой Клиент получает в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн». Порядок подключения к СБП определен в Условиях предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, размещенных на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

**Отчет по Карте** - документ, сформированный Банком в системе ДБО, который отражает все операции по Счету, совершенные Держателем с использованием Карты, а также иную информацию, относящуюся к Операциям по Карте, за заданный Клиентом период (не более 1 календарного года от даты запроса).

**Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код)** - индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов и в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения совершения операций, осуществляемых с использованием Карты.

ПИН устанавливается Держателем:

- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
- в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>9</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>10</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а так же в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.

ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях не печатается и не выдается.

**Партнер** - юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое на основании отдельного договора с Банком обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Платформой Партнера и на основании соглашения с Клиентом предоставляет Клиенту доступ на Платформу для оформления ERP-переводов. Перечень Партнеров Банка, предоставляющих Платформы для формирования ERP-переводов, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

<sup>6</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

<sup>7</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

<sup>8</sup> В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

<sup>9</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк.

<sup>10</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».

**Перевод с использованием ERP-системы Клиента (ERP-перевод)** - операции по переводу денежных средств со счета Клиента с использованием Карт на счета банковских карт физических лиц / на счета корпоративных клиентов, к которым выпущены Бизнес-карты, эмитированные ПАО СБЕРБАНК, и карты других банков-эмитентов через ERP-систему Клиента.

**Платформа Партнера (Платформа)** - программный продукт Партнера, являющийся клиентским интерфейсом автоматизированной системы Партнера, который Партнер предоставляет Клиентам на основании отдельного соглашения. Платформа используется Клиентами в качестве ERP-системы для формирования ERP-переводов.

**Платежная страница Банка (Платежная страница)** – интернет-страница или набор интернет-страниц, используемых Держателем Карты для ввода реквизитов Карты, а также получения услуг Банка в рамках Договора.

**Продуктовый лимит по Карте (Продуктовый лимит)** – лимит денежных средств, доступный для совершения операций с использованием Карт, установленный Банком и размещенный на Официальном сайте Банка в сети Интернет. Продуктовые лимиты устанавливаются Банком для всех Карт в разрезе видов операций (безналичные операции, выдача наличных денежных средств, переводы денежных средств и т.д.), и/или периодов (календарный месяц/сутки). Значения Продуктовых лимитов для разных видов Карт могут отличаться.

**Процессинговый центр Банка (ПЦ Банка)** – аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий обработку Авторизационных запросов, поступивших от Клиентов через Платформу Партнера и успешно прошедших обработку в ПЦ Обработчика, привлекаемого Банком.

**Процессинговый центр Обработчика (ПЦ Обработчика)** - аппаратно-программный комплекс Обработчика, привлекаемого Банком в рамках отдельного договора, заключенного между Банком и Обработчиком, используемый для Идентификации ERP-Переводов Клиентов, контроля Лимитов на ERP-переводы с использованием Платформы Партнера, маршрутизации Авторизационных запросов, поступивших от Платформы Партнера, в ПЦ Банка, получения от ПЦ Банка и отправки на Платформу Партнера электронных сообщений с результатами обработки Авторизационных запросов Банком.

**Проход** – право доступа в Бизнес-залы, предоставляемое Держателю карт премиального сегмента в каждом календарном месяце в количестве, определяемом в настоящем Договоре. Один Проход предоставляет право доступа в Бизнес-зал одному физическому лицу (Держателю).

**Посещение** - фактический визит и нахождение Держателя в Бизнес-зале в пределах предоставленных Проходов. Посещения учитываются за каждый проход Держателя, посетившего Бизнес-зал с использованием MPID Клиента.

**Программа лояльности для держателей карт «Мир» (Программа)** - комплексное решение для доступа в Бизнес-залы, оператором которой является АО «НСПК». Программа включает в себя техническое решение на базе интернет-сайта: <https://mirpass.vamprivet.ru/mirpass/>, и/или МП Программы, которое позволяет Держателям пройти регистрацию в Программе с помощью Идентификатора и Кода доступа в целях использования Сервиса и в которой отображается информация о Сервисе. Порядок участия в Программе определяется Правилами Программы.

**Расходный лимит** - лимит расходования денежных средств по Карте, устанавливаемый Клиентом, в пределах которого Держателю разрешается проведение операций по Карте.

**Реестр платежей** - документ по операциям с использованием Карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям. Реестр платежей содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

**Реквизиты Карты** - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

**Сервисное сообщение** - Push-уведомление/SMS – сообщение, содержащее Одноразовый пароль, направляемое Банком на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/на номер мобильного телефона Держателя.

**Сервис проходов в бизнес-залы (Сервис)** - услуги по предоставлению Держателям доступа в Бизнес-залы при предъявлении Идентификатора. Порядок и условия предоставления Сервиса проходов в бизнес-залы размещены в Правилах Программы лояльности для Держателей карт «Мир» в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru/rules/>.

**Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Держателя карты<sup>11</sup> через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

**Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или иная автоматизированная система / канал связи, предоставляемая Клиенту Банком или третьей стороной и позволяющая Сторонам обмениваться электронными документами и/или электронными платежными документами, в соответствии с отдельным Соглашением/Договором с Банком.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Аутентификации Держателя. К Средствам доступа относятся:

- Карта и ПИН при обслуживании в Устройствах самообслуживания Банка;
- Номер мобильного телефона Держателя и Одноразовый пароль при совершении операции в сети Интернет;
- Контрольная информация или другие средства Аутентификации при обращении Держателя в Контактный Центр Банка.

**Сохранение Карты на Платформе (Привязка Карты)** — процедура ввода Клиентом реквизитов Карты на Платформе Партнера для формирования ERP-переводов. Операция сохранения реквизитов Карты на Платформе (Привязки карты) в личном кабинете Клиента на Платформе осуществляется Держателем Карты единожды и подтверждается вводом Одноразового пароля<sup>12</sup> на Платежной странице Банка. Факт Привязки Карты на Платформе является дополнительным подтверждением согласия Клиента на осуществление ERP-переводов с использованием Платформы в качестве ERP-системы Клиента.

**Телефон Держателя (далее также - номер мобильного телефона Держателя / номер телефона Держателя)** - абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, определяемый Банком на основании заявления Клиента (представителя Клиента), как «принадлежащий непосредственно самому Держателю бизнес-карты номер мобильного телефона».

**Уведомление по Карте** - SMS – сообщение/Push-уведомление, содержащее информацию о выпуске Карты<sup>13</sup>, о поступлении выпущенной Карты в Операционное подразделение, о выдаче Карты<sup>14</sup>, направляемое Банком Держателю.

**ERP-система Клиента (ERP-система)** — программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Клиента.

**Merchant Category Code (MCC)** — («код категории продавца») — 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

**Merchant Identification code (MID)** – (идентификационный код производителя) - уникальный идентификатор торговой точки, присваиваемый банком-эквайером.

**NFC-карта** - электронное средство платежа, выпускаемое при наличии соответствующего указания Клиента самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету Карты, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Push-уведомление<sup>15</sup>** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет на номер телефона Держателя SMS-сообщение.

**POS-терминал** - электронное программно-техническое устройство, предназначенные для совершения операций с использованием банковских карт.

---

<sup>11</sup> Физическое лицо, имеющее свой личный счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты

<sup>12</sup> Формируется Банком и направляется на номер Держателя бизнес-карты (зафиксированный в АС Банка), по которой направлен запрос

<sup>13</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>14</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>15</sup> Порядок управления Push-уведомлениями отражен в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет

**SberPay** - способ осуществления Операций по Карте: операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в том числе с использованием Мобильного приложения Банка), при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Карты, выбранной Держателем карты при совершении такой оплаты либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**Sber API** - универсальный платежный шлюз, включает, в числе прочего, сервис, обеспечивающий возможность обмена документами с Партнером/Клиентом, передачи данных. Сервис предоставляется в рамках отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие.

**SMS-информирование** – услуга Банка по информированию работника Клиента о совершенной с использованием Карты операции посредством направления Push-уведомления на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение услуги SMS-информирования.

**SMS-сообщение** - текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, указанный (-ые) в Заявлении о присоединении/Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.

**Термины и определения, не указанные в настоящем перечне, применяются в значениях, установленных Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>16</sup> / Договором банковского счета<sup>17</sup> (далее – Договор).**

## **1. Общие условия предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.**

1.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт, проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором и действующими Тарифами.

1.2. Выпуск Карт осуществляется в соответствии и на основании Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>18</sup>/Договора, а также документов, направляемых Клиентом в Банк согласно п. 2.1.1. настоящего Порядка.

Выпуск Карт может осуществляться по инициативе Банка в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты на основании критериев, определяемых Банком.

1.3. Выпуск Карт осуществляется:

- без пластикового носителя<sup>19, 20</sup>;

- на пластиковым носителем, при этом пластиковый носитель к выпускаемой Карте рассматривается как опция и не обязателен для использования Карты<sup>21</sup>, за исключением операций, требующих ее предъявления.

Выпуск Карт с пластиковым носителем может осуществляться как с эмбойсингом наименования Клиента и ФИО Держателя Карты на пластике, так и без эмбойсинга (неименной пластиковый носитель)<sup>22, 23</sup>.

1.4. Клиент может заказать Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки при выпуске Карты в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты. Осуществить последующий заказ пластикового носителя к уже выпущенной без пластикового носителя Карте Клиент может в системе ДБО на протяжении срока действия Карты, за исключением периода 90 и менее дней до окончания срока ее действия.

1.5. Карты, выпускаемые Банком без пластикового носителя, выпускаются в цифровом формате с

---

<sup>16</sup> В случае заключения Договора расчетного счета путем присоединения к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета Клиента в рамках Договора-Конструктора

<sup>17</sup> В случае заключения двухстороннего Договора банковского счета

<sup>18</sup> Включая Заявление о присоединении

<sup>19</sup> За исключением Моментальных бизнес-карт

<sup>20</sup> Выпуск Карт без пластикового носителя доступен только для граждан РФ.

<sup>21</sup> Не применимо для лиц, не имеющих гражданства РФ.

<sup>22</sup> С 22.07.2024

<sup>23</sup> За исключением СберБизнес Карт Supreme

автоматической Активацией<sup>24</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка.

- 1.6. Выпуск Карт Держателям - иностранным гражданам<sup>25</sup> осуществляется только с пластиковым носителем на основании Заявления на выпуск бизнес-карт на бумажном носителе и временно<sup>26</sup> недоступен в Системе ДБО. Выпуск Карт с неименным пластиковым носителем таким Держателям не осуществляется.
- 1.7. Активация Карты производится одним из следующих способов:
  - Банком не позднее следующего рабочего дня после выпуска Карты<sup>27</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка («автоматическая Активация»);
  - Держателем при установке ПИН в подразделении Банка в момент получения Карты<sup>28</sup>;
  - Держателем карты при проведении первой успешной операции через устройство самообслуживания или электронный терминал с вводом ПИН<sup>29</sup>.Активация Карт с неименным пластиковым носителем осуществляется Банком исключительно в момент выдачи Карты Держателю.
- 1.8. Банк имеет право отказать в активации Карты, выпущенной в цифровом формате, если Держатель ранее не был идентифицирован в Банке, а также при отсутствии у Клиента действующего Договора ДБО. В этом случае, выпуск Карты доступен Клиенту только с пластиковым носителем без автоматической Активации.
- 1.9. Очередной (автоматический) перевыпуск<sup>30, 31</sup> Бизнес-карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.

В случае прекращения/приостановления Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида (в том числе, когда причинами прекращения выпуска/перевыпуска Карт послужили обстоятельства непреодолимой силы) Банк имеет право при очередном перевыпуске выпустить Карту иного вида. В этом случае Банк информирует Клиента об изменении вида Карты<sup>32</sup> способами и в сроки, установленные Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договором. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент вправе отказаться от получения Карты.
- 1.10. Досрочный перевыпуск Карт не осуществляется. В случае изменения данных Держателя / утраты Карты, осуществляется выпуск новой Карты в соответствии с настоящим Порядком.
- 1.11. Заказ пластикового носителя к Карте, ранее выпущенной без пластикового носителя, доступен только по активированной Карте, до конца срока действия которой осталось не менее 90 календарных дней. Выпуск неименного пластикового носителя к ранее выпущенной Карте не осуществляется.
- 1.12. Заказать пластиковый носитель к ранее выпущенной Карте возможно единожды.
- 1.13. Карты, выпускаемые Банком<sup>33</sup>, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>34</sup>.
- 1.14. Банк взимает плату за выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Тарифами. При этом плата за обслуживание Карты в случае досрочной сдачи Карты в Банк не возвращается.
- 1.15. Документы для выпуска и/или обслуживания Карт (далее – Документы) могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 1.16. Документы в электронном виде подписываются ЭП, подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом.
- 1.17. Документы принимаются Банком от Клиентов в Операционное время Банка.

<sup>24</sup> Недоступно при выпуске карт по инициативе Банка

<sup>25</sup> При наличии технической возможности (выпуск Карт иностранным гражданам и лицам без гражданства на территории РФ временно не осуществляется)

<sup>26</sup> До технической реализации услуги Банком

<sup>27</sup> Применимо для Карт, выпущенных с/без пластикового носителя

<sup>28</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>29</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>30</sup> За исключением Моментальных бизнес-карт

<sup>31</sup> Очередной перевыпуск Карт временно не осуществляется. В случае истечения срока Карты необходим выпуск новой Карты в соответствии с настоящим Порядком

<sup>32</sup> В том числе об изменении порядка обслуживания и/или Тарифов Банка

<sup>33</sup> За исключением Карт, выпущенных без пластикового носителя

<sup>34</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы.

1.18. С использованием Карт осуществляются следующие операции<sup>35</sup>:

- получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
- оплата расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет;
- операции перевода<sup>36</sup> денежных средств со Счета / на Счет Клиента по технологии B2B<sup>37</sup> и B2P<sup>38</sup>, а также с использованием СБП<sup>39</sup> в валюте РФ с учетом установленных Банком и Клиентом лимитов в Системах ДБО;
- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет<sup>40</sup>;
- иные операции в рублях Российской Федерации и в иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ SberPay<sup>41</sup>.

Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Держателем Карты SberPay в качестве способа совершения Операций по Карте по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции по Карте Держателем.

В целях соблюдения Банком Федеральных законов №244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и №138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», Банк не осуществляет операции оплаты товаров и услуг с использованием Карт в торговых точках, относящихся к категории азартных игр и лотерей<sup>42</sup>.

1.19. При выпуске Карты с пластиковым носителем с автоматической активацией /последующем заказе пластикового носителя к ранее выпущенной Карте до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе действует ограничение на совершение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет;
- переводы с использованием ERP-системы в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка;
- операции с магнитной полосой.

1.20. Проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт, осуществляется Банком в

<sup>35</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком. В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты могут быть установлены ограничения на совершение операций с использованием Карты / ее реквизитов.

<sup>36</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком, доступно в каналах МП СББОЛ, WEB-версии СББОЛ и WEB-версии «Сбербанк Онлайн» для физических лиц (При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк).

<sup>37</sup> Операция B2B (business-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт, на счета другого юридического лица или ИП, к которым выпущены бизнес-карты

<sup>38</sup> Операция B2P (business-to-person) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт на счета банковских карт физических лиц

<sup>39</sup> Доступно Держателю Карты в Системе ДБО

<sup>40</sup> Операция недоступна для Карт, выпущенных с пластиковым носителем и автоматически активированных, до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе в подразделении Банка

<sup>41</sup> При наличии технической возможности и при наличии у Держателя Карты Мобильного приложения Банка.

<sup>42</sup> МСС: 7800 «Государственная лотерея (только США)», 7801 «Азартные игры в интернете (только США)», 7802 «Лицензионные правительственные лошадиные / собачьи бега (только США)», 7995 «Ставки, в том числе лотерейные билеты, казино, тотализаторы, ставки на гонках», 9406 «Государственная лотерея (определенные страны)», 9754 «Ставки-лошадиные и собачьи бега»

установленные законодательством сроки.

- 1.21. С момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении договора банковского счета все Карты, выпущенные в соответствии с договором банковского счета, блокируются Банком.
- 1.22. Возможность использования NFC-карт на Мобильных устройствах предоставляется Держателям карт при условии присоединения Держателя карты к Условиям проведения платежей по технологии Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay с использованием NFC-карты, выпущенной к Бизнес-карте ПАО Сбербанк<sup>43</sup>.
- 1.23. Банк предоставляет Держателям<sup>44</sup> возможность<sup>45</sup> просмотра информации, установки и смены ПИН-кода, совершения операций<sup>46</sup> по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в Системе «Сбербанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления услуги Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>47</sup>.
- 1.24. При проведении операций по оплате товаров и услуг, связанных с деятельностью Клиента, в сети Интернет с использованием Карты для подтверждения правомочности операции требуется ввод Одноразового пароля<sup>48</sup>.
- 1.25. Банк направляет Сервисные сообщения, Уведомления по Карте посредством Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на выпуск бизнес-карты / Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.26. Банк направляет реквизиты Бизнес-карты<sup>49</sup> посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, указанный в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/ Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27. Банк направляет реквизиты активированной Карты (в отношении Карт, активированных Банком согласно п.1.8 Порядка) в следующем формате:
  - часть номера Карты<sup>50</sup> и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений;
  - часть номера Карты<sup>51</sup> и срок действия Карты отображаются Клиенту в системе ДБО.
  - код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты / Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27.1. Клиент имеет возможность повторно запросить<sup>52</sup> реквизиты Карты через систему ДБО.
- 1.28. Клиент имеет право подключать дополнительные опции по Картам путем присоединения к

<sup>43</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком

<sup>44</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>45</sup> При наличии технической возможности Банка

<sup>46</sup> Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению. Порядок совершения операций изложен в Руководстве пользователя АС СБОЛ, размещенном на сайте Банка в разделе [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo\\_polzovatelya\\_sberbank\\_onlajn.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo_polzovatelya_sberbank_onlajn.pdf)

<sup>47</sup> Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком; Условия размещены на сайте [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol\\_tc.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol_tc.pdf)

<sup>48</sup> Направляется Сервисным сообщением

<sup>49</sup> При выпуске карты без пластикового носителя/при выпуске карты с пластиковым носителем и автоматической Активации Банком согласно п.1.8 Порядка

<sup>50</sup> В SMS-сообщении Держателю направляются 6 цифр номера карты - \*\*\*\*\*{MASKED\_PAN}\*\*\*\*, где MASKED\_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно

<sup>51</sup> Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN\*\*\*\*\*NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "\*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

<sup>52</sup> Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

Условиям их предоставления<sup>53</sup>.

1.29. Держателю доступна установка ПИН-кода:

- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
- в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>54</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>55</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а также в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.

ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях, не печатается и не выдается.

1.30. Клиент осознает и соглашается с тем, что данные, связанные с исполнением Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора/настоящего Порядка, направляемые через электронную почту сети Интернет или СМС-сообщение, могут быть подвергнуты повреждению, утрачены, уничтожены, получены с опозданием или в неполном объеме, могут стать доступными третьим лицам, либо каким-нибудь иным образом подвергнуты негативному воздействию, или могут быть небезопасными при их использовании.

1.31. Клиент / Держатель инициирует блокировку Карты одним из следующих способов:

- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом;
- путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом/Держателем;
- путем подачи письменного Заявления об утрате карты по установленной Банком форме в Операционном подразделении Банка - Клиентом.

1.32. Клиент / Держатель инициирует разблокировку Карты одним из следующих способов:

- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом<sup>56</sup>;
- путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом<sup>57</sup>/Держателем<sup>58</sup>.

1.33. Клиент / Держатель инициирует прекращение действия/закрытие Карты одним из следующих способов:

- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом;
- путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом/Держателем.

1.34. При обращении в Контактный Центр СберБизнеса по вопросам, указанным в п. 1.30. - 1.33. Порядка, Банком осуществляется Аутентификация Клиента/Держателя в установленном Банком порядке. Блокировка/разблокировка/прекращение действия (закрытие) карты в Контактном Центре СберБизнеса осуществляется при наличии технической возможности. Устное уведомление Клиента/Держателя о необходимости блокировки Карты / разблокировки Карты / прекращении действия/закрытии Карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр СберБизнеса, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Клиентом/Держателем являются доказательствами, подтверждающими волеизъявление Клиента/Держателя соответственно о блокировке Карты / о разблокировке Карты / о необходимости прекращения действия/закрытия Карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

## **2. Обязанности сторон.**

### **2.1. Клиент обязуется:**

2.1.1. Для выпуска Карт предоставлять в Банк следующие документы:

- При использовании бумажного документооборота - Заявления на выпуск бизнес-карт (установленной Банком формы<sup>59</sup>), заверенные подписью руководителя и скрепленные печатью Клиента.

<sup>53</sup> Условия предоставления дополнительных опций по бизнес-картам размещены на Официальном сайте в сети интернет.

<sup>54</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>55</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

<sup>56</sup> Доступно только для СберБизнес Карты и СберБизнес Карты SUPREME, при условии блокировки карты Клиентом

<sup>57</sup> Доступно только для СберБизнес Карты и СберБизнес Карты SUPREME, при условии блокировки карты Клиентом

<sup>58</sup> При условии блокировки карты Держателем

<sup>59</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

- При электронном документообороте – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт<sup>60</sup>, подписанной ЭП уполномоченного лица Клиента / подтвержденной Кодом подтверждения<sup>61</sup>.

Для целей выпуска, выдачи и обслуживания бизнес-карт Банком принимаются:

- паспорт РФ – для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина – для иностранных граждан<sup>62</sup>.

Для выпуска и обслуживания бизнес-карты иностранному гражданину дополнительно требуется:

- миграционная карта (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации).

- 2.1.2. Обеспечить достаточность денежных средств для списания комиссии за обслуживание Карты не позднее дня Активации/выдачи Карты.
- 2.1.3. Уведомлять Банк в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении сведений, содержащихся в документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка, по форме, установленной Банком.
- 2.1.4. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования Карт и ответственности Клиента, определенных настоящим Порядком, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором.
- 2.1.5. Самостоятельно производить установку/изменение расходных лимитов по Картам с использованием системы ДБО в пределах Продуктовых лимитов, устанавливаемых Банком.
- 2.1.6. Самостоятельно производить подключение / изменение / отключение услуги SMS-информирования по Картам с использованием системы ДБО.
- 2.1.7. Самостоятельно производить изменение периодичности взимания комиссии за обслуживание Карты с использованием системы ДБО<sup>63</sup>.
- 2.1.8. Обеспечить получение в Банке Карт<sup>64</sup> в течение 6-ти календарных месяцев с момента подачи Заявления на выпуск бизнес-карты / Заявки на выпуск Карты. Получение Карты производится непосредственно Держателем Карты или представителем Держателя бизнес-карты (включая руководителя Клиента) при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности на получение Карты, выданной Держателем карты. Держателю Карты Карта выдается без доверенности. При получении Карты Держателю необходимо поставить подпись на оборотной стороне Карты на панели для подписи, получить Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк. С порядком использования карт Держатель может ознакомиться на Официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), а также изучив Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк.
- 2.1.9. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Карты выполнить следующие действия:
  - Незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя карт ПАО Сбербанк, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка. Любое устное обращение в Банк должно быть подтверждено Заявлением о спорной транзакции.
  - В 3 (трех)-дневный срок со дня устного сообщения подать в Банк Заявление о спорной транзакции. В случае не подтверждения устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты Заявлением о спорной транзакции устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты считается отозванным.
- 2.1.10. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные с момента ее активации, до момента получения Банком устного сообщения об утрате Карты/Мобильного устройства и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты, в т.ч. в случае использования Держателями для совершения операций NFC-карт и в Системе «Сбербанк Онлайн»; или до момента получения Банком Заявления о спорной транзакции при отсутствии устного обращения

<sup>60</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

<sup>61</sup> Если предусмотрено Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору)

<sup>62</sup> Выпуск Карт иностранным гражданам и лиц без гражданства на территории РФ временно не осуществляется

<sup>63</sup> При наличии технической возможности

<sup>64</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется с пластиковым носителем

- в Банк или нарушении срока подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты.
- 2.1.11. Ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты по истечении трехдневного срока со дня устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты в случае непредставления в трехдневный срок со дня устного сообщения Заявления о спорной транзакции, несет Клиент.
  - 2.1.12. Изъять у увольняющегося работника Карту (если применимо) и / или заблокировать ее в системе ДБО<sup>65</sup> или подать в Банк Заявление о прекращении действия Карты увольняющегося работника по установленной Банком форме не позднее даты увольнения.
  - 2.1.13. Предоставлять по требованию (но не позднее трех рабочих дней) Банка документы (копии документов), являющиеся основанием для проведения операций по счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  - 2.1.14. Сохранять все первичные документы по всем операциям, совершенным с использованием Карты / ее реквизитов, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операций.
  - 2.1.15. Передавать в Банк персональные данные представителей, контактных лиц, Держателей карт, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии их согласия или иного правового основания на передачу и обработку персональных данных Банком в целях выпуска (в том числе при формировании /подаче Заявления на выпуск бизнес-карты) и обслуживания Карт и получения Push-уведомлений/SMS-сообщений, в том числе SMS-сообщений с реквизитами Карты. Уведомить указанных субъектов о передаче в Банк и обработке Банком их персональных данных.
  - 2.1.16. Обработка Банком персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента оригиналы / копии согласий или подтверждение наличия иных правовых оснований на обработку персональных данных.
  - 2.1.17. Ежемесячно предоставлять Держателям Карт Отчет по Картам, полученный от Банка и сформированный Клиентом самостоятельно с использованием системы ДБО.
  - 2.1.18. Осуществлять операции, указанные в п. 1.18 настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
  - 2.1.19. Незамедлительно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, который был подключен к услуге SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты / о смене номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений: - путем оформления заявления по установленной Банком форме с использованием системы ДБО).

## **2.2. Банк обязуется:**

- 2.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карт, а также в случае принятия соответствующего решения Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Порядка, выпустить в выбранном Клиентом формате Карты<sup>66</sup> для Клиента/работников Клиента, при условии предоставления Банку сведений в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.2. В случае подключения услуги SMS-информирования информировать о совершенных с использованием Карты операциях путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 2.2.3. Уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней о факте обнаружения неточностей или несоответствий в представленных Клиентом документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка.
- 2.2.4. Рассматривать претензии о несогласии с проведенной с использованием Карты операцией по переводу денежных средств в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если

<sup>65</sup> Относится к Картам, выпущенным без пластикового носителя

<sup>66</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется на пластиковом носителе

при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации и (или) при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик или получатель средств обслуживались иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.

- 2.2.5. Подключить/отключить услугу SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты, а также внести изменения в порядок ее предоставления в соответствии с полученным от Клиента заявлением в случаях, предусмотренных п. п. 2.1.6. и 3.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.6. Осуществлять зачисление денежных средств, внесенных наличными / поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B<sup>67</sup> и/или B2B с использованием Карты, на Счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Реестра платежей по совершенным операциям в Банк.
- 2.2.7. Уведомлять клиента о блокировке и/или прекращении действия Карт, а также о причине блокировки и/или прекращения действия карты, путем отражения информации в Системе ДБО<sup>68</sup>.

### **3. Права Сторон:**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1. Обратиться в Банк с использованием системы ДБО:
  - с Заявкой о заказе пластикового носителя;
  - с Заявкой о прекращении действия Карты;
  - с Заявкой о подключении/отключении/внесении изменений по услуге SMS-информирование / добавления или изменения номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений;
  - с Заявкой об установлении/изменении Расходных лимитов.
- 3.1.2. Предъявить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отражения операции по Карте на расчетном счете Заявление о спорной транзакции по установленной Банком форме.
- 3.1.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении документов по операциям по Карте, полученным от банка-эквайера.
- 3.1.4. Не получать выпущенные по инициативе Банка бизнес-карты.
- 3.1.5. Обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии B2B / B2P. При этом возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного Распоряжения клиента – получателя средств, оформленного в виде Заявления на возврат денежных средств отправителю, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом – отправителем перевода самостоятельно.
- 3.1.6. Обратиться в Банк с Заявлением на возврат денежных средств отправителю, зачисленных на Счет по номеру Карты, в случае несогласия с их зачислением на Счет.
- 3.1.7. Обратиться в Банк с запросом на выпуск бизнес-карты с индивидуальным дизайном<sup>69</sup> путем подачи Заявления о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном. Услуга предоставляется Банком только для дебетовых бизнес-карт, выпускаемых к Счету Клиента на пластиковом носителе.
- 3.1.8. Обратиться в Банк с запросом на подключение дополнительных услуг, условия которых отражены в Приложениях к настоящему Порядку, путем подачи в Банк Заявления о присоединении к условиям соответствующей услуги. Дополнительные услуги предоставляются только при наличии у Клиента Карт, выпущенных к Счету Клиента, либо одновременно с подачей заявки на выпуск Карты. Порядок предоставления дополнительных услуг регулируется условиями их предоставления, отраженными в Приложениях к настоящему Порядку.

<sup>67</sup> Операция P2B (person-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем банковской карты - физическим лицом на счет клиента-юридического лица или ИП с использованием номера бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП

<sup>68</sup> Информация отражается в экранных формах представления «Бизнес-карты» напротив каждой Карты

<sup>69</sup> Услуга предоставляется при наличии технической возможности

### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Отказать в выпуске или выдаче Карты работнику Клиента, Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента – юридического лица, Держателю – Клиенту-Индивидуальному предпринимателю, без объяснения причин отказа.
- 3.2.2. Выпускать на имя Держателя - единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / на имя Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Карты по инициативе Банка, в том числе направлять SMS-сообщения Клиенту (на номер телефона Держателя с номера 900) с предложением выпустить Карту. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.2.3. Устанавливать лимиты на совершение расходных операций по Картам в Банке и в сторонних банках, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет либо без дополнительного уведомления Клиента об установлении и о причине установления пониженного значения Лимита по картам Клиента в случаях, отраженных в п.п.3.2.5, 3.2.16, 3.2.15, в т.ч. при выпуске первой Карты к Счету Клиенту.
- 3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение приходных операций в устройствах самообслуживания для зачисления на Счет в соответствии с Тарифами, уведомив об этом Клиента путем размещения информации о Тарифах на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.5. Вводить новые виды лимитов / изменять размер лимитов на совершение расходных операций по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет. Вводить запрет на совершение отдельных видов операций / операций в торговых точках отдельных категорий (МСС) в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации.
- 3.2.6. Устанавливать периодичность взимания платы за обслуживание Карт<sup>70</sup>, уменьшать размер установленного по Картам Клиента Лимита по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Тарифах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.7. Приостанавливать возможность совершения операций с использованием Карт, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих предоставлению услуг, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов/центральных (национальных) банков/иных обладающих соответствующими полномочиями органов (организаций), в т.ч. в стране(ах) нахождения банков-корреспондентов и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 3.2.8. Приостановить совершение операций с использованием Карт, производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае:
  - неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора;
  - получения от Клиента устного или письменного сообщения об утере Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента;
  - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 3.2.10. Производить блокировку Карты в следующих случаях:
  - при отсутствии Операций по Карте в течение одного года и более, в т.ч. в случае наличия операций по Счету, к которому выпущена Карта (совершенных без использования Карты или ее реквизитов);
  - при отсутствии Операций по Карте в срок менее одного года, если выпуск Карты осуществлялся по инициативе Банка в рамках рекламных акций и блокировка Карты предусмотрена условиями проводимой Банком акции<sup>71</sup>;
  - в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;

<sup>70</sup> Для вновь выпускаемых Карт, по которым периодичность не выбрана Клиентом

<sup>71</sup> Информация о проводимых Банком акциях размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет по мере их проведения.

- если у Банка возникают подозрения, что операции по Счету, в том числе с использованием Карты, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения;
- в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления и сопровождения определенного типа (вида) Карт, с предварительным уведомлением Клиента о данном намерении в порядке, предусмотренном настоящим Порядком (п.3.2.7.).
- 3.2.11. Производить отключение от расчетного счета функций проведения расчетов с использованием Карт в случае отсутствия выпущенных к счету Клиента активных Карт.
- 3.2.12. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия или продлять срок действия Карты. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие окончанию срока действия Карты.
- 3.2.13. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту Счета по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.2.14. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.
- 3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции с использованием Карты, уменьшать размер установленного / устанавливаемого Банком по Картам Клиента Лимита по Картам без дополнительного уведомления об этом Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.16. Уничтожать невостребованные Клиентом Карты, выпущенные на пластиковом носителе, по истечении 6-ти календарных месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты.
- 3.2.17. Отказать в выпуске бизнес-карты с индивидуальным дизайном по основаниям, отраженным в Условиях предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 3.2.18. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск или выдачу Карт Клиентам, которые признаны банкротами или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- 3.2.19. Не осуществлять выпуск, перевыпуск, активацию и выдачу Карты к счетам корпоративных клиентов/ на имя физических лиц, чьи данные совпадают с данными лиц:
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
  - в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
  - включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
  - в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

##### **4.1. Премияльная бизнес-карта<sup>72</sup>.**

<sup>72</sup> Новые Премияльные бизнес-карты не выпускаются с 01.07.2024

- 4.1.1 Премияльная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.1.2 Премияльная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем.
- 4.1.3 Комплекс доступных Держателю Премияльной бизнес-карты сервисов включает в себя Сервис проходов в бизнес-залы, особенности которого отражены в Разделе 7, имеет временной диапазон и постоянно обновляется. Актуальный перечень сервисов размещен на Официальном сайте Банка в сети интернет..

#### **4.2. Моментальная бизнес-карта<sup>73</sup>.**

- 4.2.1 Моментальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, оформляемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.2.2 Моментальная бизнес-карта не имеет признаков персонализации на пластиковом носителе.
- 4.2.3 Моментальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ только на пластиковом носителе.
- 4.2.4 Документы для выпуска Моментальной бизнес-карты не могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 4.2.5 Выдача Моментальной бизнес-карты осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение. Выдача карты представителю Держателя не предусмотрена.
- 4.2.6 Получение карты возможно только в день оформления заявления на её получение.
- 4.2.7 Срок действия карты составляет 1,5 до 2 лет<sup>74</sup>.
- 4.2.8 Ограничение на оформление и выдачу Моментальной бизнес-карты:
  - не более 1 Моментальной бизнес-карты на одного Держателя (исторически) к одному счету Клиента;
  - не более 5 Моментальных бизнес-карт к одному счету Клиента (исторически).
- 4.2.9 Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Моментальной бизнес-карты не производится.
- 4.2.10 За 30 дней до окончания срока действия Моментальной бизнес-карты Банк вправе направить Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента-юридического лица / Держателю – Клиенту-ИП предложение о выпуске Карты<sup>75</sup> с учетом следующего:
  - предложение направляется SMS-сообщением с номера 900 и действует 24 часа;
  - параметры предлагаемой к выпуску Карты (персональные данные Держателя, платежная система, размеры лимитов, номер(а) телефона(ов) для получения SMS-сообщений, наличие/отсутствие подключенного SMS-информирования) соответствуют условиям, действовавшим для Моментальной бизнес-карты, срок действия которой истекает;
  - периодичность взимания платы за обслуживание выпускаемой Карты - ежемесячная;
  - при необходимости обновить сведения о Держателе и/или изменить параметры выпускаемой Карты/при отказе от выпуска Карты Держатель вправе не обращаться за получением Карты;
  - обновление сведений о Держателе и/или изменение параметров выпускаемой Карты доступно Клиенту в Системе ДБО в виде предзаполненной Банком Заявки на выпуск бизнес-карты;
  - получение Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты.

#### **4.4. «СберБизнес Карта»**

- 4.4.1. ««СберБизнес Карта» - это дебетовая банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченного представителя Клиента, гражданину РФ, к Счету Клиента в валюте РФ.

---

<sup>73</sup> Новые Моментальные бизнес-карты ПАО Сбербанк не оформляются с 01.01.2024

<sup>74</sup> В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

<sup>75</sup> Дебетовой бизнес-карты к расчетному счету в валюте РФ

Допускается выпуск Карт с неименным пластиковым носителем. Карта выпускается сроком на 5 лет. Срок действия Карты, выпущенной с неименным пластиковым носителем, составляет от 1 года до 5 лет<sup>76</sup>.

- 4.4.2. Выпуск «СберБизнес Карты» доступен Клиенту<sup>77</sup> в следующих каналах:
- в офисе Банка на основании Заявления на выпуск бизнес-карты, подписанного Клиентом;
  - в рамках открытия счета с выбором Пакета услуг, включающего данный вид карты;
  - с использованием Системы ДБО.
- 4.4.3. Закрытие (прекращение действия) «СберБизнес Карты» доступно Клиенту в Системе ДБО или в Контактном Центре СберБизнеса.
- 4.4.4. При выпуске «СберБизнес Карты» на имя Держателя – Единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток без ограничения размера.
- 4.4.5. При выпуске «СберБизнес Карты» на имя Держателя, не являющегося ЕИО Клиента – юридического лица / Держателем - Клиентом-Индивидуальным предпринимателем, Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток в размере 0 (ноль) рублей.
- 4.4.6. Установление иных лимитов / изменение значений установленных Банком лимитов осуществляется Клиентом в Системе ДБО самостоятельно, в пределах Продуктовых лимитов.

#### **4.5. «СберБизнес Карта Supreme»**

- 4.5.1. «СберБизнес Карта Supreme» – это дебетовая банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченного представителя Клиента-гражданина РФ, возраст которого 18 лет и более.
- 4.5.2. «СберБизнес Карта Supreme» выпускается к действующему расчетному счету Клиента в валюте РФ, по выбору Клиента без пластикового носителя/ с пластиковым носителем.
- 4.5.3. «СберБизнес Карта Supreme» выпускается на имя Держателя – единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/Держателя – Клиента-ИП, который также одновременно является Клиентом Банка – физическим лицом.
- 4.5.4. Выпуск «СберБизнес Карты Supreme» доступен Клиенту<sup>78</sup> в следующих каналах:
- в офисе Банка на основании Заявления на выпуск бизнес-карты, подписанного Клиентом;
  - в рамках открытия счета с выбором Пакета услуг, включающего данный вид карты;
  - с использованием Системы ДБО.
- 4.5.5. Срок действия «СберБизнес Карты Supreme» составляет 5 календарных лет.
- 4.5.6. Закрытие (прекращение действия) «СберБизнес Карты Supreme» доступно Клиенту<sup>79</sup> в Системе ДБО или в Контактном Центре СберБизнеса.

---

<sup>76</sup> В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка.

<sup>77</sup> При наличии технической возможности

<sup>78</sup> При наличии технической возможности

<sup>79</sup> При наличии технической возможности

- 4.5.7. При выпуске «СберБизнес Карты Supreme» на имя Держателя – Единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / Держателя - Клиента-Индивидуального предпринимателя Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток без ограничения размера<sup>80</sup>.
- 4.5.8. При выпуске «СберБизнес Карты Supreme» на имя Держателя, не являющегося ЕИО Клиента – юридического лица / Держателя – Клиента-Индивидуальным предпринимателем, Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток в размере 0 (ноль) рублей<sup>81</sup>.
- 4.5.9. Установка иных лимитов / изменение значений установленных Банком лимитов осуществляется Клиентом в Системе ДБО самостоятельно, в пределах Продуктовых лимитов.
- 4.5.10. Комплекс доступных Держателю Премиальной бизнес-карты / «СберБизнес Карты Supreme» сервисов включает в себя Сервис проходов в бизнес-залы, особенности которого отражены в Разделе 7, имеет временной диапазон и постоянно обновляется. Актуальный перечень сервисов размещен на Официальном сайте Банка в сети интернет..

## **5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДНЫМИ ЛИМИТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ КЛИЕНТОМ**

- 5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять/отменять Расходные лимиты по Картам для ограничения совершения операций Держателем.
- 5.2. Установление Расходного лимита доступно при выпуске Карты и на протяжении периода действия Карты.
- 5.3. Возможные к установлению Клиентом Расходные лимиты по Карте<sup>82</sup>:
- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца. Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств в банкомате по Карте в течение суток. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток-лимит распространяется на операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплату услуг через банкомат, мобильный телефон и др. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит на период - на совершение любых расходных операций по Карте в течение установленного Клиентом срока - сумма и период действия лимита определяется Клиентом, при израсходовании суммы и/или окончании периода действия- операции по Карте становятся недоступны до установки Клиентом нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте - лимит распространяется на операции выдачи наличных денежных средств, безналичные операции в течение месяца, на совершение B2B/B2P переводов. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций. Без установки данного типа лимита операции по Карте будут недоступны;
  - суточный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит не утилизируется при списании комиссии за проведение операций, а также при списании средств в рамках СБП-переводов, включая комиссию за их совершение;

<sup>80</sup> Средства доступны Держателю для расходования с момента активации Карты в размере остатка на Счете с учетом величин установленных Продуктовых лимитов.

<sup>81</sup> Средства по Карте будут недоступны Держателю для расходования до момента установки Клиентом в Системе ДБО значений, отличных от нуля. Порядок установления лимитов по Карте в Системе ДБО регулируется разделом 5 Порядка.

<sup>82</sup> В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты набор доступных лимитов может различаться.

- месячный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит утилизируется при списании комиссии за проведение операций, но не утилизируется при списании средств в рамках СБП-переводов, включая комиссию за их совершение;
  - лимит по категории<sup>83</sup> – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, на основе значений MCC и/или MID, позволяющий ограничить совершение покупок нужными категориями продавца и/или торговыми сетями/точками партнеров Банка<sup>84</sup>. Для одной Карты допускается установка до 5 (пяти) таких лимитов;
  - лимит по шаблону<sup>85</sup> – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, по сформированным Банком категориям, позволяющий ограничивать покупки по Карте одной группой категорий. Шаблоны формируются Банком, информация о возможных к установке шаблонах и их составе доступна в Системе ДБО в представлении «Установка и изменение расходных лимитов».
- 5.4. Установление/изменение/отмена Расходного лимита по Карте доступны в Системе ДБО.
  - 5.5. Расходные лимиты включают в себя операции, требующие авторизации.
  - 5.6. Расходные лимиты, согласно п.5.3., являются бессрочными и восстанавливаются автоматически по итогам окончания суток/месяца, за исключением Расходного лимита на период, который по итогам окончания периода, установленного Клиентом, прекращает свое действие до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. При этом операции по Карте недоступны до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период.
  - 5.7. Расходные лимиты устанавливаются Клиентом в пределах утвержденного в Банке лимита в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка.
  - 5.8. Возможно установление одного или нескольких расходных лимитов одновременно на усмотрение Клиента.
  - 5.9. В случае перевыпуска Карт (Карты) действие ранее установленных(ого) лимитов(а) по Картам(е) (в отношении конкретной перевыпущенной Карты) сохраняется.
  - 5.10. Допускается принятие Банком решения об установлении Клиенту индивидуального месячного лимита по Премияльной бизнес-карте на совершение наличных операций и/или операций переводов (B2B / B2P) при совершении операций с использованием Премияльных бизнес – карт, на основании соответствующего запроса Клиента.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ERP-СИСТЕМЫ КЛИЕНТА<sup>86</sup>**

- 6.1. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее по тексту настоящего раздела – Услуга) посредством предоставления API<sup>87</sup>, позволяющего осуществлять интеграцию ERP-системы Клиента с процессинговыми системами Банка. В качестве ERP-системы Клиента может использоваться Платформа Партнера Банка. Услуга может предоставляться с использованием сервиса Sber API (далее – Услуга в канале Sber API) с учетом процедур, отраженных в п.6.5.
- 6.2. Переводы с использованием ERP-системы Клиента являются разновидностью B2B/B2P перевода, осуществляются только в валюте РФ по Картам, выпущенным к Счету Клиента, в пределах установленного Клиенту лимита на совершение данного типа переводов.
- 6.3. Порядок предоставления Услуги (кроме Услуги в канале Sber API и Услуги с использованием в качестве ERP-системы Платформ Партнеров):
  - 6.3.1. Подключение услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента», а также ее отключение или корректировка может осуществляться Клиентом на основании документов,

<sup>83</sup> Не доступен для СберБизнес Карт

<sup>84</sup> Управление лимитами доступно только для торговых точек партнеров Банка, обслуживание которых осуществляется ПАО Сбербанк. Перечень партнеров и их торговых точек размещен на официальном сайте Банка в сети интернет

<sup>85</sup> Не доступен для СберБизнес Карт

<sup>86</sup> Для Клиентов, подключивших услугу совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента до 15.07.2024

<sup>87</sup> API – Программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования (англ. application programming interface), описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

предоставленных в Банк в электронном виде по Системе ДБО, подписанных электронной подписью Клиента, применяемой в Системе ДБО. Указанные документы в электронном виде Стороны признают равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручно уполномоченными лицами Клиента с проставлением печати (при наличии) Клиента.

6.3.2. Для подключения услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента» (за исключением указанных в п.6.4 и 6.5. случаев), а также для ее отключения или корректировки Клиенту необходимо предоставить в электронном виде по Системе ДБО:

- Заявку на подключение услуги осуществления переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее – Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания<sup>88</sup> (далее – ТО) Клиента, в которых будет осуществляться использование Услуги, оформленные по форме Банка;
- Заявку на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, оформленную по форме Банка;
- заявление на отключение Услуги, оформленное в произвольной форме.

6.3.3. В рамках предоставления Услуги Банк устанавливает Клиенту лимит на совершение операций в рамках Услуги (лимит на совершение данного типа переводов). Клиент имеет право распределять лимит между своими ТО путем подачи в Банк соответствующей Заявки. Информация об установленном Клиенту лимите доводится до Клиента по адресу электронной почты, указанной в Заявке на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, или по Системе ДБО. Распределение лимита по ТО, используемым для совершения переводов с использованием ERP-системы (Лимит на ТО), осуществляется Клиентом самостоятельно, в пределах указанного выше лимита. Операции в ТО Клиента сверх установленного Лимита на ТО не осуществляются.

6.4. Порядок оказания Услуги с использованием в качестве ERP-системы Клиента Платформы Партнера (кроме Услуги в канале Sber API, оказываемой в соответствии с п. 6.5).:

6.4.1. Настоящий пункт 6.4 регулирует порядок оказания Услуги, в случае если Клиент использует Платформу Партнера в качестве ERP-системы и при этом не использует сервис Sber API (в случае использования сервиса Sber API Услуга оказывается в соответствии с п. 6.5).

Для оказания Услуги в соответствии с настоящим пунктом Банк привлекает Обработчика для обработки ERP-переводов, совершаемых Клиентом с использованием Платформы Партнера. Обработчик осуществляет обработку Авторизационных запросов на предмет проверки их корректности и соблюдения Лимитов на ERP-переводы.

Для подключения Услуги в соответствии с настоящим пунктом Клиент подписывает и направляет Заявку на подключение Услуги «Переводы с использованием ERP-системы Клиента с использованием в качестве ERP-системы Платформы Партнера» (Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания посредством Системы ДБО с использованием электронной подписи Клиента, применяемой в Системе ДБО. Указанные документы в электронном виде Стороны признают равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручно уполномоченными лицами Клиента с проставлением печати (при наличии) Клиента.

Перечень Платформ Партнеров, которые Клиент вправе выбрать в качестве ERP-системы, указывается в Заявке на подключение Услуги.

6.4.2. Подключение Клиента к Платформе Партнера осуществляется на основании отдельного соглашения / договора, заключаемого между Клиентом и Партнером Банка.

6.4.3. В рамках предоставления Услуги Банк на основании сведений, указанных в Заявке на подключение Услуги, устанавливает Клиенту лимит на совершение операций ERP-

---

<sup>88</sup> Точка обслуживания – подразделение Клиента, в которой/(ом) Клиент в рамках Услуги осуществляет расчеты за оказанные ему услуги/проданные товары со своими контрагентами - держателями банковских карт / бизнес-карт, получателями денежных средств, путем формирования операций перевода денежных средств со своей Карты через ERP-систему.

переводов с использованием в качестве ERP-системы Платформы Партнера в рамках Услуги (далее - Лимит на ERP-переводы<sup>89</sup>). Информация об установленном Клиенту Лимите на ERP-переводы зафиксирована в Заявке на подключение Услуги.

6.4.4. Отключение Услуги по инициативе Клиента осуществляется путем отправки в Банк по Системе ДБО Заявления на отключение Услуги, оформленного в электронном виде в произвольной форме и подписанного электронной подписью Клиента.

6.4.5. Отключение Услуги осуществляется автоматически при закрытии Клиентом Счета, к которому выпущена Карта, при прекращении действия Карты, при прекращении действия правовых оснований на обработку (включая передачу) данных, при прекращении работы Платформы Партнера. Отключение Услуги по инициативе Банка также осуществляется в случаях, предусмотренных договором между Банком и Партнером, или в случае расторжения такого договора, о чем Банк уведомляет Клиента посредством размещения информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

6.4.6. Для осуществления ERP-переводов с использованием в качестве ERP-системы Платформы Клиент осуществляет процедуру Привязки Карты на Платформе Партнера. В процессе процедуры Привязки Карты в процессинговой системе Обработчика формируется Идентификатор Карты Клиента, который используется Обработчиком для проверки корректности ERP-перевода, а также для Идентификации ERP-Перевода в целях взимания Банком комиссии за его совершение.

6.4.7. Комиссия за операции ERP-переводов взимается Банком со Счета Клиента согласно Договору на ежедневной основе в соответствии с Тарифами. Расчет комиссии осуществляется потранзакционно по всем ERP-переводам, отраженным на Счете Клиента и имеющим признак Идентификатора Карты Клиента, соответствующего выбранной Клиентом Платформе, в составе реквизитов ERP-перевода.

6.4.8. Ввод Клиентом реквизитов Карт отправителя и получателя, суммы, назначения платежа, нажатие кнопки подтверждения операции на Платформе, при условии, что ранее была осуществлена Привязка Карты – признается поручением Клиента Банку осуществить ERP-перевод в соответствии с указанными на Платформе реквизитами.

6.4.9. В целях получения консультации по Услуге Клиент имеет право осуществлять отправку обращений в Банк через Платформу Партнера, если возможность отправки обращений предусмотрена функционалом Платформы Партнера. В связи с этим Клиент уполномочивает владельца Платформы переадресовывать в Банк обращения, поданные через Платформу Партнера, и подтверждает, что такие обращения будут считаться направленными в Банк непосредственно Клиентом.

Банк вправе осуществлять обработку обращений в случае возможности в явном виде определить Клиента для оказания ему консультационной помощи. Обращения не должны содержать персональных данных и иной конфиденциальной информации третьих лиц, в противном случае обращение не принимается Банком в обработку.

Банк имеет право направлять ответ на обращение Клиента по контактными адресам представителей Клиента, которые Банк получил ранее при приеме Клиента на обслуживание или при подключении Услуги.

## 6.5. Порядок предоставления Услуги в канале Sber API:

6.5.1. Настоящий пункт 6.5 регулирует порядок оказания Услуги, в случае если Клиент использует канал Sber API.

Для предоставления Услуги в соответствии с настоящим пунктом требуется наличие подключенного / подключение сервиса Sber API путем заключения Договора на информационно-технологическое взаимодействие по сервису «B2B SaaS» (сервис «Прямая интеграция с Банком (host2host)») в канале Sber API с подключенным методом «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты». Клиент вправе использовать Платформу Партнера Банка в качестве ERP-системы.

---

<sup>89</sup> Информация о размере установленных Клиенту лимитов передается Банком Обработчику.

6.5.2. Отключение Услуги в канале Sber API по инициативе Клиента осуществляется путем изменения условий в договоре на канал Sber API в части отключения сервиса «Прямая интеграция с Банком (host2host)», в т.ч. с ранее подключенным методом «Создание и отправка в Банк B2B/B2P-перевода с бизнес-карты» или расторжении договора на канал Sber API/ Договора ДБО.

6.5.3. Отключение Услуги в канале Sber API по инициативе Банка осуществляется автоматически при расторжении договора на канал Sber API/ Договора ДБО, а также при принятии Банком решения о прекращении предоставления Услуги в канале Sber API, о чем Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты отключения.

6.5.4. В целях получения консультации по Услуге Клиент имеет право осуществлять отправку обращений в Банк через Платформу Партнера, в случае использования сервиса Sber API через Платформу Партнера, а также при условии, что возможность отправки обращений предусмотрена функционалом Платформы Партнера. В связи с этим Клиент уполномочивает владельца Платформы переадресовывать в Банк обращения, поданные через Платформу Партнера, и подтверждает, что такие обращения будут считаться направленными в Банк непосредственно Клиентом.

Банк вправе осуществлять обработку обращений в случае возможности в явном виде определить Клиента для оказания ему консультационной помощи. Обращения не должны содержать персональных данных и иной конфиденциальной информации третьих лиц, в противном случае обращение не принимается Банком в обработку.

Банк имеет право направлять ответ на обращение Клиента по контактным адресам представителей Клиента, которые Банк получил ранее при приеме Клиента на обслуживание или при подключении Услуги.

6.6. Получателем перевода с использованием ERP-системы Клиента является владелец счета, к которому выпущена банковская карта (включая бизнес-карту), эмитированные ПАО Сбербанк и/или другими банками-эмитентами.

6.7. В рамках осуществления Переводов с использованием ERP-системы Клиента Банк перечисляет денежные средства, списываемые со Счета Клиента, только на счета, к которым выпущены банковские карты / бизнес-карты.

6.8. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуги, уведомив Клиента о факте отказа.

6.9. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в отношении любого перевода в следующих случаях:

- если такая операция осуществляется в нарушение Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора, Правил платежных систем или законодательства Российской Федерации; в том числе в случае превышения Лимитов на ТО, установленных для данного типа переводов / Лимитов на ERP-переводы;
- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, к которому выпущена Бизнес-карта, для осуществления расчетов и оплаты комиссии Банка;
- при наличии подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма;
- при недостаточности / некорректном указании Клиентом реквизитов ERP-перевода.

6.10. Банк имеет право приостановить предоставление / отказать в предоставлении Услуги в случае нарушения Партнером своих обязательств или наступления иных обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги согласно договору с Партнером, о чем Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на Официальном Сайте Банка в сети Интернет.

6.11. Клиент понимает и соглашается, что для оказания Услуги Банку необходимо осуществлять обработку данных Клиента, которые могут содержать информацию ограниченного доступа, включая сведения о Клиенте, его операциях, совершенных с использованием Карт, Лимитах на ERP-переводы, а также передавать указанные сведения Партнерам Банка (при использовании Платформы Партнера в качестве ERP-системы) и Обработчику, если это необходимо для оказания Услуги.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПРОХОДОВ В БИЗНЕС-ЗАЛЫ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ ПРЕМИАЛЬНОГО СЕГМЕНТА**

- 7.1. Сервис проходов в бизнес-залы предоставляется Держателям Карт премиального сегмента: Премиальная бизнес-карта и «СберБизнес Карта Supreme». Доступ в бизнес-залы Держателям заблокированных Карт не предоставляется.
- 7.2. Информация о количестве Проходов в бизнес-зал размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет. Количество проходов не суммируется и не накапливается.
- 7.3. Для обеспечения доступа к Сервису проходов в бизнес-залы, Банк посредством отправки СМС-сообщения на Телефон Держателя направляет Держателю Карты Идентификатор и Код доступа для осуществления регистрации в Программе в соответствии с Правилами программы.
- 7.4. Держатель Карты осуществляет самостоятельную регистрацию в Программе с вводом полученных от Банка Идентификатора и Кода доступа. Информация о количестве доступных Проходов доступна Держателю в личном кабинете Программы.
- 7.5. В случае утраты Идентификатора и/или Кода доступа, Держатель карты может запросить их повторную отправку посредством обращения в Контактный Центр СберБизнеса по телефону 0321. Отправка Идентификатора и Кода доступа осуществляется Банком на Телефон Держателя.
- 7.6. Доступ в бизнес-залы может быть не доступен Держателю/Клиенту в случае:
  - блокирования / прекращения действия Карты;
  - закрытия счета, к которому выпущена Карта;
  - использования доступного количества Проходов в текущем календарном месяце;
  - иных ситуациях, предусмотренными Правилами Программы.
- 7.7. В соответствии с Правилами Программы Банк осуществляет обмен данными Держателей с оператором Программы для целей установления статусов и количества доступных проходов в Бизнес-залы.

Клиент также понимает и соглашается, что в рамках Услуги Банк может передавать персональные данные контактных лиц Клиента, в том числе, поручать обработку таких данных, Партнерам Банка (при использовании Платформы Партнера в качестве ERP-системы) и Обработчику, если это необходимо для оказания Услуги. Клиент обязуется обеспечить наличие и гарантирует (в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) наличие правовых оснований (включая надлежащим образом оформленных согласий) для передачи Банку, и обработки Банком указанных персональных данных, включая их передачу (в том числе поручение, если применимо) и поручение обработки Партнерам и Обработчику, а также обязуется уведомить указанных лиц об обработке их персональных данных Банком (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). По запросу Банка в порядке и сроки, указанные в таком запросе, Клиент обязан предоставить Банку доказательства исполнения вышеуказанных обязанностей.

Приложение 1  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

#### **Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети «Заправить авто для бизнеса»**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 2  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 3  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 4  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия предоставления сервиса по зачислению денежных средств на бизнес-карту Партнера, с применением технологии ERP-переводов, от держателей бизнес-карт корпоративных клиентов / банковских карт физических лиц ПАО Сбербанк/других банков-эмитентов в рамках Услуги «Перевод с карты физического лица / бизнес-карты корпоративного клиента на бизнес-карту ПАО Сбербанк на основании договора с корпоративным клиентом – получателем перевода»**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

Приложение 5  
к Порядку предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету

**Условия предоставления услуги  
«Переводы с использованием ERP-системы Клиента»<sup>90</sup>**

Форма [приведена в документе /2418/ и] размещается на Официальном сайте банка в сети интернет.

---

<sup>90</sup> Для клиентов, подключающих услугу с 15.07.2024.