

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ ПАО СБЕРБАНК ПАРТНЕРАМ В РАМКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКТА «БИЗНЕС-КАРТА»

## Содержание:

Общие положения
Раздел 1. Термины и определения
Раздел 2. Предмет договора
Раздел 3. Права и обязанности Сторон
Раздел 4. Порядок предоставления / согласования / расторжения Технического задания
Раздел 5. Порядок оказания Услуг
Раздел 6. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг
Раздел 7. Вознаграждение Банка и порядок взаиморасчетов
Раздел 8. Обработка персональных данных
Раздел 9. Гарантии, ответственность Сторон
Раздел 10. Срок действия и порядок расторжения Договора
Раздел 11. Приложения
Раздел 12. Реквизиты и подписи Сторон

## Общие положения

Настоящие Общие условия возмездного оказания маркетинговых услуг ПАО Сбербанк Партнерам в рамках обслуживания продукта «Бизнес-карта» (далее – Условия), опубликованные на официальном интернет-сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», Заявление о присоединении к Условиям (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Партнером и принятое ПАО Сбербанк, путем проставления соответствующей отметки на Заявлении (даты принятия Заявления), в совокупности являются заключенным между Партнером и ПАО Сбербанк рамочным договором возмездного оказания маркетинговых услуг (далее – Договор). Конкретные услуги, оказываемые Банком Партнеру, их содержание и стоимость, будут определены Сторонами в Техническом задании, являющемся отдельным договором возмездного оказания маркетинговых услуг, заключаемым Банком и Партнером в порядке, установленном в настоящих Условиях.

### 1. Термины и определения

Термин	Определение
<b>Банк</b>	Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, КПП 773601001, место нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, <b>Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015</b> ).
<b>Единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР)</b>	Единый реестр интернет рекламы, предназначенный для её учета, хранения и обработки в целях обеспечения прослеживаемости распространения Рекламных материалов в сети Интернет
<b>Идентификатор</b>	уникальное цифровое/ буквенно-цифровое обозначение, предназначенное для обеспечения прослеживаемости распространенного в сети Интернет Рекламного материала и учета информации о Рекламном материале, которое присваивается ОРД
<b>Каналы информирования</b>	- Баннер на Сайте Банка - Баннер в Мобильном приложении «СберБизнес» - Баннер в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» (для физических лиц)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пост на странице Банка в социальных сетях</li> <li>- Push-уведомление</li> <li>- СМС-рассылка</li> <li>- Рассылка на адреса электронной почты клиентов</li> </ul>
<b>Обозначение Партнера</b>	товарный знак (знак обслуживания) или фирменное наименование Партнера
<b>Оператор рекламных данных (ОРД)</b>	юридическое лицо, внесенное в Реестр операторов рекламных данных, владелец программы для ЭВМ, предназначенной для установления факта распространения Рекламных материалов в сети «Интернет», уполномоченное Роскомнадзором осуществлять учёт рекламы в сети «Интернет» и предоставлять информацию в Роскомнадзор
<b>Рекламные материалы</b>	материал, содержащий информацию о Партнере и преимуществах использования продукта Банка «Бизнес-карта» (в т.ч. «Кредитная бизнес-карта»), предоставляемых Партнером (скидки, повышенный курс начисления бонусных баллов в рамках программы лояльности Банка) при совершении покупок с использованием Бизнес - Карт в Торговых точках Партнера, разработанный Банком в соответствии с Техническим заданием в рамках настоящего Договора и согласованный Сторонами для использования в целях оказания Услуг.
<b>Рекламные данные</b>	информация о Рекламных материалах (включая Рекламный материал), Рекламодавatele, Рекламораспространителе и/или Операторе рекламной системы, обязательная в соответствии с законодательством РФ для предоставления в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор), предоставляемая Банком ОРД
<b>Рекламодаатель</b>	Партнёр, определивший объект рекламирования и/или содержание Рекламных материалов в части информации о Партнере.
<b>Сорекламодаатель</b>	Банк выступает в качестве сорекламодаателя и определяет содержание Рекламного материала в части информации о продукте/услуге Банка
<b>Рекламораспространитель</b>	Банк - лицо, осуществляющее распространение Рекламных материалов Партнера в сети «Интернет»
<b>Рекламопроизводитель</b>	Банк – лицо, осуществляющее производство Рекламных материалов и их согласование с Рекламодаателем.
<b>Сайт Банка (Сайт)</b>	официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.sberbank.ru">www.sberbank.ru</a> .
<b>Сайт Партнера</b>	официальный веб-сайт Партнера в сети Интернет
<b>Система «Сбербанк Онлайн» / Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»</b>	автоматизированная система дистанционного обслуживания клиентов (комплекс программно-аппаратных средств) Банка через сеть Интернет, размещенная на официальном ресурсе <a href="https://online.sberbank.ru">https://online.sberbank.ru</a> . Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами участника, переводить денежные средства клиентам Банка и других банков.
<b>Система СберБизнес / Мобильное приложение «СберБизнес»</b>	автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес», предоставляемая Партнеру Банком и позволяющая Сторонам обмениваться электронными документами и/или электронными платежными документами, в соответствии с отдельным Соглашением/Договором с Банком.

<b>Стороны</b>	именуемые совместно по тексту Условий Банк и Партнер.
<b>Счет</b>	расчетный счет Партнера, открытый в Банке, указанный в Техническом задании
<b>Тарифы Банка (Тарифы)</b>	ценовое предложение Банка на Услуги Банка в валюте Российской Федерации. Тарифы размещены на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
<b>Техническое задание</b>	Договор возмездного оказания маркетинговых услуг, заключаемый Сторонами по форме Приложения №1 к настоящим Условиям, содержащий все существенные условия договора возмездного оказания маркетинговых услуг, согласованный и подписанный Сторонами в порядке, установленном в настоящих Условиях, и определяющий содержание Услуг Банка, объемы Услуг, сроки их предоставления Банком, стоимость, а также порядок их оплаты Партнером.
<b>Торговая точка Партнера (Торговая точка)</b>	обособленное подразделение (отдельное помещение (магазин)), и/или интернет-площадка (сайт), и/или программное приложение (в том числе мобильное приложение и пр.) Перечень Торговых точек Партнера подлежит заполнению Партнером в Приложении к Заявлению.
<b>Услуги Банка (Услуги)</b>	услуги Банка по размещению производству Рекламных материалов и их размещению в выбранных Партнером Каналах информирования, предоставляемые Партнеру на условиях настоящего Договора и в соответствии с Техническим заданием, заключенным Сторонами.
<b>Электронная система документооборота (ЭДО)</b>	сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО СБЕРБАНК юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу <a href="http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol">http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol</a> или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети интернет по адресу <a href="http://www.esphere.ru/dogovor">www.esphere.ru/dogovor</a> .
<b>Электронная подпись (ЭП)</b>	усиленная квалифицированная электронная подпись, используемая для подписания документов в рамках настоящего Договора

## 2. Предмет Договора

2.1. Договор определяет общий порядок и условия оказания Банком Услуг Партнеру по Техническим заданиям, согласованным и подписанным Сторонами в порядке, определенном в разделе 4 Договора. Технические задания после их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Банк принимает на себя обязательства оказывать Партнеру Услуги, а Партнер оплачивать Услуги, вид, содержание и объем которых определяется Техническим(-ими) заданием(-ями) (Приложение №1 к настоящим Условиям), согласованными и подписанным Сторонами в порядке, определенном условиями настоящего Договора. Обязательства Сторон по конкретному Техническому заданию возникают с момента его подписания Банком и Партнером.

2.3. Обязательства Сторон по каждому подписанному Сторонами Техническому заданию считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг (далее – Акт) по Техническому заданию, составленному по

форме Приложение №2 к настоящим Условиям. Условия согласования Сторонами Акта по Техническому заданию определены в разделе 6 настоящего Договора.

2.4. Стороны подтверждают, что:

- при исполнении Договора используют защищённый юридически значимый электронный документооборот: обмен документами, определенными в Договоре и Техническом задании, будет осуществляться в электронном виде, с использованием ЭДО;

- документы, подписанные посредством ЭДО имеют юридическую силу, равнозначную документам, подписанным в бумажном виде;

- при заключении, исполнении и расторжении Договора подписывают документы в бумажном виде только с согласия Банка в случае неработоспособности ЭДО;

- согласие на использование ЭДО подтверждается в том числе фактическими действиями Сторон по подписанию документов посредством ЭДО. При этом Партнер обязан заблаговременно осуществить все необходимые мероприятия, обеспечивающие возможность надлежащего применения ЭДО со своей стороны.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Партнер обязуется:**

3.1.1. Предоставить(-лять) Банку полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках Технического задания, в том числе пакет документов, включающий в себя: Согласие на размещение обозначения Партнера (Приложение №1 к Заявлению), копию свидетельства о регистрации товарного знака Партнера, ссылку на Сайт Партнера, на котором будет размещена информация о Торговых точках Партнера, Перечень Торговых точек<sup>1</sup> Партнера (Приложение №2 к Заявлению), не позднее чем за 3 месяца до начала предоставления Услуг Банком по соответствующему Техническому заданию.

3.1.2. Обеспечить наличие денежных средств на Счете в объеме, достаточном для оплаты Услуг Банка (для способа взаиморасчетов «Авансовая оплата вознаграждения Банка на основании заранее данного акцепта»).

3.1.3. Принимать и оплачивать Услуги согласно процедуре, предусмотренной разделами 6-7 настоящих Условий, если иной порядок не установлен Сторонами в Техническом задании.

3.1.4. Определить представителей Партнера, ответственных за исполнение Договора/Технического задания, уполномоченных осуществлять взаимодействие с Банком по электронной почте, и указать контактные данные соответствующих ответственных лиц в Техническом задании. В случае изменения контактных данных ответственных лиц Партнера, указанных в Техническом задании, Партнер обязуется уведомить Банк об этом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты замены и в указанный срок направить Банку обновленный Перечень контактных данных ответственных лиц Партнера (за подписью уполномоченного лица Партнера или подписать дополнительное соглашение с Банком) с указанием новых контактных данных ответственных лиц;

3.1.5. Не предпринимать действий, наносящих вред, либо способных нанести ущерб деловой репутации Банка.

3.1.6. Согласовать представленные Банком макеты Рекламных материалов в порядке и в сроки, указанные настоящим Договором, производство которых осуществлял Банк по инициативе и за счет Партнера и содержащих информацию о Банке.

3.1.7. Обеспечить документооборот с Банком по ЭДО.

#### **3.2. Партнер вправе:**

3.2.1. Направлять в Банк Техническое задание с целью получения Услуг Банка в соответствии процедурой, установленной в настоящих Условиях.

3.2.2. В любое время проверять ход и качество оказания Банком Услуг по Техническому заданию, не вмешиваясь в процесс оказания Услуг Банком.

#### **3.3. Банк обязуется:**

---

<sup>1</sup> Если применимо

3.3.1. В срок не более 30 календарных дней с момента поступления Технического задания от Партнера, осуществлять рассмотрение и согласование (в случае возможности принятия данного Технического задания к исполнению) Технических заданий, поступающих от Партнера в рамках настоящего Договора.

3.3.2. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и подписанного Сторонами Технического задания<sup>2</sup>, руководствуясь положениями действующего законодательства Российской Федерации, а также руководствуясь контактной политикой Банка, методиками, принятыми Банком в его обычной практике.

3.3.3. Согласовывать с Партнером макеты Рекламных материалов в порядке, определенном настоящим Договором (Раздел 5) до их размещения / рассылки.

3.3.4. Не использовать Рекламные материалы в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору/Техническому заданию.

3.3.5. Предоставлять Партнеру Акт об оказанных Услугах по Техническому заданию согласно процедуре, предусмотренной разделом 6 настоящих Условий.

3.3.6. Определить представителей Банка, ответственных за исполнение Договора/Технического задания, уполномоченных осуществлять взаимодействие с Партнером по электронной почте, в том числе, но не ограничиваясь, производить с Партнером сверку расчетов, указав контактные данные соответствующих ответственных лиц в Техническом задании. В случае изменения контактных данных ответственных лиц Банка, указанных в Техническом задании, Банк обязуется уведомить Партнера об этом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты замены и в указанный срок направить Партнеру по электронной почте обновленный перечень контактных данных ответственных лиц Банка (за подписью уполномоченного лица Банка или подписать дополнительное соглашение с Партнером) с указанием новых контактных данных ответственных лиц.

3.3.7. Не заключать от имени Партнера каких-либо договоров с клиентами, не подписывать от имени Партнера каких-либо соглашений и документов.

3.3.8. В сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации предоставлять Рекламные данные Рекламодателя Оператору рекламных данных с целью регистрации Рекламных материалов в ЕРИР с присвоением и размещением на Рекламном материале Идентификатора Рекламному материалу, а также передачи Рекламных данных в Роскомнадзор.

#### **3.4. Банк вправе:**

3.4.1. Требовать от Партнера соблюдения сроков оплаты вознаграждения Банка за Услуги, оказанные по Техническому заданию согласно разделу 8 настоящих Условий, если иной срок оплаты не установлен Сторонами в Техническом задании.

3.4.2. Требовать от Партнера предоставление информации и документов, необходимых для выполнения своих обязательств по Договору/Техническому заданию.

3.4.3. Прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор/подписанное Сторонами Техническое задание в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Партнера посредством ЭДО не менее чем за 5 (календарных) календарных дней до соответствующей даты прекращения Договора/Технического задания, в следующих случаях:

- возникновения просрочки оплаты Партнером каких-либо предусмотренных и причитающихся Банку в рамках Договора/Технического задания сумм, включая, но не ограничиваясь, вознаграждения, авансового платежа, неустойки;

- невозможность списания Банком сумм, подлежащих оплате Партнером за Услуги Банка по Техническому заданию, заключенному сторонами в рамках Договора (в соответствии с разделом 7 Договора);

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером любого из обязательств, предусмотренных Договором/Техническим заданием;

- не поступление от Партнера в установленный Договором/Техническим заданием срок оплаты за оказанные Услуги вознаграждения либо при поступлении оплаты в размере, не

---

<sup>2</sup> В случае выбора услуг, связанных с рассылкой Рекламных материалов, объем оказанных Банком услуг может отличаться от заявленного (в меньшую сторону). При этом оплата Банку вознаграждения осуществляется в соответствии с фактически оказанным объемом услуг.

соответствующем размеру вознаграждения Банка, установленному в подписанном Сторонами Техническом задании;

- не предоставление акцепта от Партнером в установленный для согласования макета Рекламных материалов срок, необходимого для исполнения Услуг Банка по Договору/Техническому заданию;

- прекращения действия Партнера в качестве партнера Банка по продукту «Бизнес-карта» (в т.ч. «Кредитная бизнес-карта»)<sup>3</sup>;

- в случае вынесения решения антимонопольным органом о нарушении Партнером законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении Рекламных материалов и прекращении их размещения;

- в случае получения Банком претензий со стороны третьих лиц о нарушении интеллектуальных прав третьих лиц в результате оказания Банком Услуг по Договору/Техническому заданию.

3.4.4. Не приступать к оказанию Услуг по Техническому заданию в случае:

- если Партнер оплатил аванс с нарушением сроков и/или оплаты аванс в сумме, отличной от суммы, согласованной Сторонами в Техническом задании;

- если Партнер направил в Банк уведомление посредством ЭДО о прекращении участия в программе лояльности Банка в качестве партнера Банка.

3.4.5. Без дополнительного согласования с Партнером изменить сроки (сдвинуть, перенести начало и окончание) предоставления Услуг по Техническому заданию, но не более чем на 20 (двадцать) календарных дней.

3.4.6. Приостановить оказание Услуг по Техническому заданию в случае проведения плановых/внеплановых технических работ, на период проведения таких работ, а также в случае технических сбоев в работе Каналов информирования Банка, письменно уведомив Партнера посредством ЭДО.

3.4.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия с последующей публикацией на Сайте новой редакции Условий. К Техническим заданиям, заключенным Банком и Партнером после публикации новой редакции Условий, применяются соответственно положения новой редакции.

3.4.8. По своему усмотрению (без согласования с Партнером) выбирать и привлекать ОРД для целей, указанных в п.2.5. Договора.

#### **4. Порядок предоставления / согласования / подписания / расторжения Технического задания**

4.1. Основанием для начала предоставления Партнеру Услуг Банка в рамках Договора, является согласованное и подписанное Сторонами Техническое задание, оформленное в соответствии с Приложением №1 к Договору, и подписанное в порядке, определенном в настоящем разделе Договора.

4.2. Каждое Техническое задание определяет: период предоставления Услуг, перечень Услуг и их содержание (объем), Каналы информирования, требования к подбору клиентов, схему проведения взаиморасчетов, вознаграждение Банка, а также уполномоченных лиц Сторон, ответственных за взаимодействие по Техническому заданию, а также счет Партнера для проведения расчетов. Партнер выбирает необходимые ему параметры Услуг и иные условия, путем заполнения разделов формы Технического задания и направляет заполненную со своей стороны форму Технического задания в Банк посредством ЭДО.

4.3. Согласование параметров (условий) Технического задания Сторонами осуществляется посредством ЭДО.

4.4. Согласование каждого Технического задания с Банком должно начинаться Партнером не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до планируемой даты начала размещения Рекламных материалов Партнера в Каналах информирования путем отправки в Банк посредством ЭДО подписанного ЭП Партнера Технического задания.

4.5. Рассмотрение Банком полученного от Партнера посредством ЭДО Технического задания осуществляется в срок не более 30 календарных дней с момента его получения от Партнера. Результатом рассмотрения Технического задания является его согласование Банком, выраженное в

<sup>3</sup> Расторжение в связи с расторжением Договора оказания услуг / Договора об участии в программе лояльности для бизнес-карт

форме подписания Технического задания ЭП уполномоченного представителя Банка, либо отказ от подписания, выраженный в форме предоставления Партнеру письма с отказом в подписании Технического задания в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Банком решения об отказе с последующей отправкой подписанного ЭП уполномоченного представителя Банка Технического задания / письма с отказом Партнеру посредством ЭДО.

4.6. Обсуждение Сторонами параметров, зафиксированных в Техническом задании осуществляется Сторонами до момента его подписания ЭП уполномоченного представителя Банка и отправки Партнеру посредством ЭДО. Допускается проведение очных встреч и переговоров, а также переписка по электронной почте в целях обсуждения состава Услуг по Техническому заданию.

4.7. По итогам обсуждения Партнер предоставляет в Банк посредством ЭДО подписанное ЭП Партнера скорректированное Техническое задание для финального согласования Банком.

4.8. Принятие Банком решения о согласовании / отказе от согласования скорректированного Технического задания осуществляется Банком до истечения срока рассмотрения первичного (скорректированного по итогам обсуждения) Технического задания в порядке, отраженном в п.4.5 Договора.

4.9. Банк вправе отказать в согласовании и подписании представленного Партнером Технического задания по результатам его рассмотрения в следующих случаях, но не ограничиваясь:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнером обязательств по ранее согласованным и подписанным Сторонами Техническим заданиям;
- наличие на исполнении в Банке иного согласованного и подписанного Сторонами Технического задания, обязательства Сторон по которому не прекращены;
- невозможность оказания Услуг Банком по рассматриваемому Техническому заданию в связи с требованиями контактной политики Банка;
- непредставления Партнером / истечение срока действия / утраты актуальности предоставленного ранее Согласия на размещение Обозначения Партнера, оформленного по форме Приложения к Заявлению;
- непредставление Партнером перечня Торговых точек (если применимо);
- прекращение действия Партнера в качестве партнера Банка по продукту «Бизнес-карта» (в т.ч. «Кредитная бизнес-карта»)<sup>4</sup>;
- расторжение Договора по инициативе Банка/Партнера;
- нарушение Партнером действующего законодательства, в том числе о рекламе, об интеллектуальной собственности, о защите прав потребителей путем предоставления Банку недостоверных и/или некорректных данных в составе Рекламных материалов для целей оказания Услуг, в том числе данных о незарегистрированных товарных знаках либо обозначениях Партнера.

Данный перечень оснований не является исчерпывающим и не ограничивает право Банка на отказ Партнеру в согласовании и подписании Технического задания.

4.10. Договор/Техническое задание оформляется в виде электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных лиц Банка и Партнера. Датой заключения Технического задания является дата его подписания Банком. Обязательства по Техническому заданию прекращаются с даты полного исполнения Сторонами обязательств по такому Техническому заданию. Техническое задание может быть расторгнуто Сторонами по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором. Техническое задание может быть расторгнуто (прекращено) Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, отраженных в п.3.4.3 Договора.

4.11. Техническое задание может быть расторгнуто по инициативе Партнера, о чем Партнер обязан уведомить Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения посредством ЭДО. При этом Партнер обязан оплатить фактически оказанные на момент расторжения Технического задания Услуги Банка. Обязательства Банка по исполнению Технического задания прекращаются с момента поступления в Банк уведомления от Партнера о расторжении Технического задания с учетом сроков, зафиксированных в п.5.4. настоящего Договора.

4.12. Количество Технических заданий, заключаемых Сторонами в рамках срока действия Договора не ограничено.

---

<sup>4</sup> Расторжение в связи с расторжением Договора оказания услуг / Договора об участии в программе лояльности для бизнес-карт

## **5. Порядок оказания Услуг**

5.1. Порядок производства и согласования макетов Рекламных материалов в целях оказания Банком Услуг по Договору/Техническому заданию:

5.1.1. Производство Банком макета (-ов) Рекламных материалов осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты подписания Сторонами посредством ЭДО Технического задания и оплаты Партнером суммы, указанной в Техническом задании, в порядке, установленном для соответствующего варианта (способа) оплаты, выбранного Партнером и зафиксированного Сторонами в Техническом задании. В рамках оказания услуги по производству макетов Рекламных материалов Банк осуществляет верстку и компоновку Рекламных материалов, исходя из технических особенностей и формата выбранных Партнером Каналов информирования, указанных в соответствующем Техническом задании.

5.1.2. Подготовленные Банком проект(-ы) макет(-ы) Рекламных материалов направляются Партнеру посредством электронной почты, указанной в Техническом задании, для рассмотрения.

5.1.3. Партнер в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Банком проекта(-ов) макета(-ов) Рекламных материалов обязан рассмотреть их, в т.ч. проверить достоверность и корректность указанной информации о Партнере, а также удостовериться в соответствии указанной информации требованиям действующего законодательства РФ, включая законодательство о рекламе, о защите конкуренции, и в случае отсутствия дополнений/изменений согласовать макеты Рекламных материалов.

5.1.4. В том случае, если Партнер принимает представленный(-ые) Банком макет(-ы) Рекламных материалов, а также подтверждает достоверность и корректность указанной в таком макете информации о Партнере и соответствие указанной информации требованиям действующего законодательства РФ, включая законодательство о рекламе, о защите конкуренции, Партнер направляет на электронный адрес Банка, указанный в Техническом задании, согласованный макет Рекламных материалов для оказания услуг по его (макета) рассылке/размещению.

5.1.5. В том случае, если Партнер не принимает представленные Банком макет(-ы) Рекламных материалов, не предоставляет в установленный Договором срок согласованный макет Рекламных материалов, Банк не размещает /не рассылает данный макет. При этом, Партнер вправе направить Банку в ответ свои предложения к содержанию макета Рекламных материалов. При получении предложений от Партнера Банк вправе представить новый проект Рекламных материалов на согласование Партнеру в соответствии с порядком, указанным в настоящем Разделе.

5.1.6. В случае, если Партнер принимает представленный Банком новый проект макета Рекламных материалов, а также подтверждает достоверность и корректность указанной в таком макете информации о Партнере и соответствие указанной информации требованиям действующего законодательства РФ, включая законодательство о рекламе, о защите конкуренции, Партнер направляет на электронный адрес Банка, указанный в Техническом задании, согласованный макет Рекламных материалов для оказания услуг по его (макета) рассылке/размещению в согласованных в Техническом задании Каналах информирования.

5.1.7. В случае, если Партнер не принимает представленный Банком новый проект макета Рекламных материалов, Банк не рассылает/не размещает соответствующий макет в Каналах информирования, согласованных сторонами в Техническом задании и вправе более не предоставлять Партнеру проекты макетов. Не согласование проекта макета по Техническому заданию является основанием для прекращения предоставления Услуг Банком по такому Техническому заданию.

5.1.8. При получении от Партнера согласованного макета Рекламных материалов, сформированного в соответствии с условиями, указанными в данном разделе Договора, Банк вправе приступить к оказанию Услуг по рассылке/размещению Рекламных материалов в выбранных Партнерах Каналах информирования.

5.1.9. Оказание Услуг по рассылке / размещению Рекламных материалов (тип услуги и Каналы информирования определяются в Техническом задании) осуществляется Банком только по согласованным Сторонами макетам Рекламных материалов.

5.2. Порядок оказания услуг по рассылке Рекламных материалов в выбранных Каналах информирования:

5.2.1. Подбор корпоративных клиентов – потенциальных получателей Рекламных материалов, осуществляется Банком в соответствии с оговоренными на этапе согласования Технического задания и закрепленными в Техническом задании требованиями Партнера.



Информация о потенциальных получателях, отобранных Банком для отправки Рекламных материалов, Партнеру не предоставляется.

5.2.2. Порядок подбора потенциальных получателей Рекламных материалов определяется методиками и контактной политикой Банка.

5.2.3. Рассылка Рекламных материалов осуществляется в установленные Техническим заданием сроки и строго в соответствии с перечнем зафиксированных в Техническом задании Каналов информирования, согласованных Сторонами.

5.3. Порядок оказания услуг по размещению Рекламных материалов в выбранных Каналах информирования:

5.3.1. Размещение Рекламных материалов в зафиксированных в Техническом задании Каналах информирования осуществляется Банком строго после завершения процедуры согласования макетов Рекламных материалов с Партнером.

5.3.2. До осуществления размещения Рекламных материалов в рамках подписанного Сторонами Технического задания к Договору, Банк обеспечивает маркировку Рекламных материалов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации путем передачи Рекламных материалов ОРД с целью присвоения Идентификатора, пометки: «Реклама. Рекламодатель: наименование юридического лица / www. \_\_\_\_\_» в соответствии с законодательством о рекламе.

5.3.3. Срок, в течение которого Рекламные материалы будут размещены в Каналах информирования, определяется Техническим заданием.

5.4. Банк прекращает размещение Рекламных материалов в Каналах информирования (указанных в Техническом задании):

- по истечении общего срока оказания Услуг, указанного в Техническом задании (исполнением обязательств Банка по соответствующему Техническому заданию);

- по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты получения Банком от Партнера посредством ЭДО письма о расторжении согласованного и подписанного Сторонами Технического задания;

- по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения Договора с Партнером по инициативе любой из Сторон;

- по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты предъявления в адрес Банка претензий со стороны третьих лиц и/или контролирующих органов государственной власти о нарушениях действующего законодательства РФ, в т.ч. законодательства о рекламе, о защите конкуренции, в связи с размещением Рекламного материала с указанием информации о Партнере.

- по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты указанной в уведомлении Банка о прекращении оказания Услуг по согласованному и подписанному Техническому заданию (в соответствии с п.3.4.3 Договора).

5.5. В случае досрочного расторжения, подписанного Сторонами Технического задания по инициативе Партнера, объем оказанных Банком Услуг для целей определения вознаграждения Банка за размещение Рекламных материалов в выбранных Каналах информирования определяется пропорционально количеству дней, в течение которого осуществлялось фактическое размещение Рекламных материалов в Каналах информирования / количеству коммуникаций, осуществленных Банком в случае рассылки Рекламных материалов.

5.6. Партнер уполномочивает Банк, а Банк обязуется с привлечением третьих лиц осуществить в отношении Рекламных материалов, распространяемых в сети «Интернет» в рамках заключённого между Сторонами Технического задания:

5.6.1. обеспечение присвоения распространяемым Рекламным материалам идентификатора рекламы, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

5.6.2. обеспечение предоставления информации/данных о распространяемых Рекламных материалах в уполномоченный государственный орган в объеме, порядке и сроки в соответствии с законодательством и подзаконными актами.

## **6. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг**

6.1. Приемка оказанных Услуг Банка по Техническому заданию осуществляется в следующем порядке:

6.1.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания общего срока оказания Услуги по Техническому заданию Банк посредством ЭДО направляет Партнеру Акт по форме Приложение №2 к Договору (далее – Акт).

6.1.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Партнером Акта, подписанного Банком, Акт подписывается Партнером и передается Банку посредством ЭДО.

6.1.3. В случае отказа Партнера от подписания Акта по Техническому заданию, Партнер в срок, установленный в п.6.1.2. Договора, предоставляет Банку письменный мотивированный отказ от приемки Услуг и подписания Акта с указанием перечня замечаний (далее – Мотивированный отказ) посредством ЭДО.

6.1.4. В случае предоставления Партнером Мотивированного отказа от приемки Услуг по Техническому заданию и подписания Акта, Стороны обязуются совместно рассмотреть их в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.1.5. В случае согласия Банка с полученными замечаниями Партнера, Банком не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Мотивированного отказа вносятся изменения в Акт и повторно направляется Партнеру на согласование посредством ЭДО.

6.1.6. После получения Партнером нового Акта процедура подписания Акта повторяется.

6.2. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Техническому заданию считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме с даты подписания Сторонами Акта по Техническому заданию без замечаний или с даты, когда Акт по Техническому заданию считается подписанным в соответствии с п.6.3. Договора.

6.3. Если по истечении сроков, указанных в п.п. 6.1.2., 6.1.3. Договора, Партнер не представил Банку подписанный Акт (по форме Приложения № 2 к Договору) и Мотивированный отказ, Услуга по Техническому заданию считается оказанной Банком надлежащим образом и в полном объеме, Акт по Техническому заданию считается подписанным Сторонами, а Услуга подлежащей оплате Партнером в соответствии с условиями Технического задания, в порядке, установленном Договором для выбранного Партнером способа оплаты.

## **7. Вознаграждение Банка и порядок взаиморасчетов**

7.1. Размер вознаграждения Банка за оказанные Партнеру Услуги определяется Сторонами в соответствующем Техническом задании к Договору и зависит от фактического объема Услуг Банка по соответствующему Техническому заданию умноженного на размер Тарифа за соответствующую Услугу.

7.2. Все расчеты за оказанные в рамках Договора по Техническому заданию Услуги производятся в рублях в безналичном порядке одним из способов, предусмотренном данным разделом Договора. Конкретный способ оплаты Услуг Банка выбирается Партнером и указывается в Техническом задании. К выбранному Партнером способу оплаты Услуг Банка, указанному в Техническом задании, применяются соответствующие положения Договора о взаиморасчетах.

7.3. **Порядок взаиморасчетов для способа «Авансовая оплата вознаграждения Банка на основании заранее данного акцепта»:**

7.3.1. Оплата Партнером вознаграждения Банка по Техническому заданию осуществляется путем списания Банком в порядке заранее данного акцепта денежных средств со Счета, указанного в Техническом задании в сумме аванса, указанного в Техническом задании в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Технического задания.

7.3.2. Партнер дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Партнера для исполнения обязательств по Техническому заданию, заключенному в рамках Договора, начиная с даты заключения Сторонами соответствующего Технического задания, списывать со Счета, указанного Партнером в Техническом задании, денежные средства в сумме авансового платежа за Услуги Банка по соответствующему Техническому заданию.

7.3.3. Согласие Партнера, указанное в п. 7.3.2 Условий, вступает в силу с даты подписания Сторонами Технического задания в порядке, установленном настоящим Договором.

7.3.4. Если оставшаяся часть вознаграждения Банка, зафиксированный Актом по факту завершения оказания Услуг, превысит сумму аванса, Партнер оплачивает вознаграждение не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта или с даты, в которую Акт считается подписанным согласно п.6.3. Условий. Оплата вознаграждения Банка осуществляется путем списания Банком денежных средств без дополнительного распоряжения Партнера на основании заранее данного акцепта со Счета Партнера в Банке, указанного в Техническом задании в сумме согласно Акту, за минусом ранее списанного (оплаченного) аванса.

7.3.5. Партнер дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, а Банк имеет право без дополнительных распоряжений Партнера для исполнения обязательств по Техническому заданию, начиная с даты подписания Акта или с даты, когда Акт считается подписанным Сторонами в соответствии с п.6.3. Условий, списать со Счета денежные средства в сумме оставшейся части вознаграждения Банка согласно Акту. При недостаточности на Счете денежных средств для исполнения распоряжения Банка в полном объеме, допускается частичное исполнение распоряжения Банка по мере поступления денежных средств на Счет Партнера. Согласие Партнера действует до полного исполнения Партнером обязательств по оплате вознаграждения Банка по Техническому заданию.

7.3.2. Положения настоящего пункта являются уведомлением Банка о праве Банка выставлять распоряжения (расчетные документы Банка) к Счету, а также дополняют договор банковского счета, заключенный между Банком и Партнером.

7.3.3. Отсутствие на Счете Партнера денежных средств, достаточных для списания вознаграждения Банка в полном объеме по соответствующему Техническому заданию к Договору, а равно невозможность для Банка списать денежные средства со Счета по причине приостановления операций или иным причинам, не освобождает Партнера от исполнения обязательства по оплате вознаграждения Банка по Техническому заданию в срок, установленный условиями Договора и Технического задания.

7.4. Порядок взаиморасчетов для способа **«Авансовая оплата вознаграждения Банка по Счету на оплату»**:

7.4.1. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами Технического задания Банк направляет Партнеру счет на оплату авансового платежа, в размере, зафиксированном в Техническом задании, посредством ЭДО, а Партнер обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета на оплату, одним платежным поручением перечислить по реквизитам, указанным в счете, сумму аванса в размере, указанном в счете на оплату, с обязательным указанием в платежном поручении Партнера в назначении платежа реквизитов Технического задания и номера Договора.

7.4.2. В случае поступления авансового платежа с нарушением срока, предусмотренного настоящим разделом Условий либо поступления авансового платежа в сумме, менее указанной в счете на оплату, сумма авансового платежа возвращается Банком путем перечисления на Счет Партнера, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания срока, указанного в п.7.3.1. Условий.

7.4.3. Если итоговый размер вознаграждения Банка, зафиксированный Актом по факту завершения оказания Услуг, превысит сумму аванса, Партнер оплачивает вознаграждение не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта или с даты, в которую Акт считается подписанным согласно п.6.3. Условий, по реквизитам, указанным в Акте.

7.5. В случае досрочного расторжения Технического задания, расчеты осуществляются с учетом фактически оказанных услуг, зафиксированных и согласованных сторонами в Акте. Если итоговый размер вознаграждения Банка, зафиксированный по факту досрочного завершения оказания услуг меньше суммы полученного от Партнера аванса, Банк осуществляет возврат неиспользованной суммы Партнеру путем перечисления средств на Счет Партнера, с которого поступил аванс по Техническому заданию.

7.6. Счет-фактура представляется Банком Партнеру в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, посредством ЭДО.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1. Каждая из Сторон настоящим признает себя самостоятельным оператором по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных, полученных от другой Стороны.

8.2. Сторона, передающая персональные данные своих представителей, контактных лиц (далее - Передающая Сторона) другой Стороне (далее - Получающая Сторона), обеспечивает и гарантирует правомерность такой передачи в соответствии с требованиями применимого законодательства, наличие правовых оснований для передачи данных другой Стороне и обработки данных другой Стороной, а также уведомление субъекта персональных данных об обработке его персональных данных Получающей Стороной. Указанные заверения и гарантии являются заверениями

об обстоятельствах в рамках ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, имеющими существенное значение для заключения Договора.

8.3. Передающая Сторона в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Получающей Стороны, предоставляет Получающей Стороне документальные подтверждения наличия правовых оснований на осуществление передачи и последующей обработки персональных данных Получающей Стороной, а также факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.4. Получающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от Передающей Стороны персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках настоящего Договора.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением цели обработки. По достижении цели обработки персональные данные уничтожаются, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

8.6. Стороны при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), полученных любой из Сторон от субъектов персональных данных, их представителей, уполномоченных органов или иных лиц, и касающихся обрабатываемых в рамках настоящего Договора персональных данных.

8.7. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая любое из обязательств по настоящему разделу Договора, несет ответственность в размере документально подтвержденных убытков, причиненных другой Стороне в связи и исключительно в размере удовлетворенных в соответствии с судебными актами требований и / или в размере взысканных административных и иных штрафов, а также судебных расходов.

8.8. В рамках исполнения настоящего Договора передача персональных данных осуществляется:

8.8.1. по электронным каналам связи с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым персональным данным (в том числе с использованием шифрования)

8.8.2. на материальных носителях (бумажных и машинных носителях информации): При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются подписью уполномоченного представителя и печатью (при наличии) передающей Стороны.

## **9. Гарантии, ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору/ Техническому заданию Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственность Банка перед Партнером ограничивается суммой документально подтвержденного ущерба, причиненного в результате ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Техническому заданию, при этом предел ответственности Банка не может превышать размера фактически оплаченной Партнером по Техническому заданию суммы.

9.3. В отношении Рекламных материалов, согласованных Партнером в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, подготовленных в рамках Технического задания, Партнер принимает на себя обязательства и гарантирует Банку соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о персональных данных, антимонопольного законодательства, законодательства об интеллектуальной собственности. Партнер самостоятельно несет ответственность перед клиентами и/или иными организациями по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и указанными лицами, в связи с предоставлением Партнером услуг в Торговых точках.

9.4. Партнер гарантирует Банку, что любая информация, предоставленная Партнером Банку в рамках Договора/Технических заданий для целей оказания Банком Услуг, является полной, достоверной, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе о рекламе, о защите конкуренции, о защите прав потребителей, а также не содержат в себе результаты

интеллектуальной деятельности, использование которых нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.5. В случае нарушения Партнером гарантий, предусмотренных пп. 9.3 – 9.4 настоящего Договора, Партнер обязуется по письменному требованию Банка возместить Банку все возникшие у Банка документально подтвержденные убытки в связи с предъявлением претензий со стороны третьих лиц \ контролирующих органов в отношении размещенных Рекламных материалов. Соответствующие суммы документально подтвержденных убытков должны быть выплачены Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Партнером претензии и подтверждающих документов, направленных Банком посредством ЭДО.

9.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по выплате вознаграждения Банка по Техническому заданию в сумме, указанной в соответствующем Акте оказанных Услуг по Техническому заданию, Партнер уплачивает Банку неустойку в размере 0,1 (одна десятая)%, включая НДС, от суммы задолженности, за каждый календарный день просрочки.

9.7. Оплата неустойки (пеней), штрафов по Договору/Техническому заданию осуществляется обязанной Стороной в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования об уплате неустойки (пеней), штрафов от Стороны, в пользу которой неустойка подлежит оплате.

9.8. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления о допущенных нарушениях Партнер обязуется по требованию Банка:

- в случае однократного нарушения Партнером своих обязательств, указанных в п.3.1. и 3.1.5 Договора, уплатить Банку штраф в размере 10 000 (Десяти тысяч) рублей, включая НДС, за каждый случай нарушения;

- в случае неоднократного (второго и каждого последующего) в течение 12 (двенадцати) месяцев нарушения Партнером своих обязательств, указанных в п.3.1. и 3.1.5 Договора, уплатить Банку штраф в размере 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей, включая НДС, за каждый случай нарушения.

9.9. Партнер полностью принимает на себя ответственность за некачественное и/или несвоевременное оказание услуг, предоставляемых клиентам и/или иным организациям, реализация которых осуществляется в Торговых точках Партнера.

9.10. Банк не несет ответственности за:

- содержание презентационных, информационно-справочных, рекламных и иных материалов, переданных Партнером Банку в целях оказания Услуг по Техническому заданию;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнером своих обязательств перед клиентами, в возникших в том числе из договоров, заключенных с клиентами в результате Услуг Банка;

- какую-либо упущенную выгоду клиентов и/или иных лиц и организаций, использующих продукты/услуги Партнера, в том числе участвующих в акциях и иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Партнером.

9.11. В случае использования Партнером наименования Банка, элементов его фирменного стиля и товарного знака в целях рекламы третьим лицам Продуктов Партнера или в иных целях без предварительного письменного согласия Банка, Партнер уплачивает Банку штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей (включая НДС) за каждый выявленный случай использования.

9.12. Партнер гарантирует Банку наличие исключительных прав на объекты, используемые в составе Рекламных материалов, а также указанные в Приложении 1 к Заявлению.

Партнер подтверждает, что указанные права на объекты являются действующими, неоспоримыми и оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Партнер гарантирует, что использование указанных объектов в составе Рекламных материалов не нарушает авторские, смежные и любые иные права, и законные интересы третьих лиц.

9.13. Сторонами согласовано, что Банк, как Сорекламодатель и Рекламопроизводитель, несет ответственность за достоверность информацию о Банке, Карте Банка.

## **10. Срок действия и порядок расторжения Договора**

10.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении (даты принятия Заявления Банком) и действует без ограничения срока.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут в любое время по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления другой стороне посредством ЭДО в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение Договора Сторонами означает невозможность согласования и подписания Сторонами новых Технических заданий, действующие на момент расторжения Договора Технические задания продолжают действовать до их полного и надлежащего исполнения.

10.3. Техническое задание может быть расторгнуто Сторонами по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения Партнером своих обязательств по Договору/Техническому заданию или в случае невозможности / приостановлении предоставления Услуг Банком по основаниям, указанным в п.3.4.3. и в п. 3.4.4. Договора.

10.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора/Технического задания или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров и поиска взаимоприемлемых решений.

10.5. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом Стороны. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

10.6. Сторона, получившая претензию, обязана удовлетворить ее либо направить мотивированные возражения в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии, если иной более длительный срок не указан в претензии.

10.7. В случае, если претензия одной Стороны не удовлетворена, мотивированные возражения не получены в указанный выше срок либо они не устраивают Сторону, право которой нарушено, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Если иное прямо не предусмотрено Договором любые изменения к Техническому заданию действительны, если они совершены подписаны уполномоченными на это лицами посредством усиленной квалифицированной электронной подписью.

10.9. В случае изменения одной из Сторон своего местонахождения, почтового адреса или реквизитов она обязана информировать об этом другую сторону незамедлительно после принятия соответствующей Стороной решения об осуществлении таких изменений.

10.10. Если иное прямо не предусмотрено Техническим заданием уведомления и иные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, должны быть совершены посредством Сервиса E-invoicing и подписаны уполномоченными лицами Сторон усиленной квалифицированной электронной подписью.

## **11. Приложения**

Приложение №1: Форма Технического задания;

Приложение №2: Форма Акта об оказании услуг;

Приложение №3: Антикоррупционная оговорка;

Приложение №4: Соглашение об использовании принципов корпоративной социальной ответственности

**Приложение №1**

**К Общим Условиям возмездного оказания маркетинговых услуг ПАО Сбербанк партнерам в рамках обслуживания продукта «бизнес-карта»**

*ФОРМА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ*

Техническое задание № \_\_\_\_\_  
к Договору возмездного оказания маркетинговых услуг от \_\_\_\_\_

Данное Техническое задание в совокупности с Общими условиями возмездного оказания маркетинговых услуг ПАО Сбербанк Партнерам в рамках обслуживания продукта «Бизнес-карта», опубликованными на официальном интернет-сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу» и Заявлением о присоединении к Общим условиям, надлежащим образом заполненные и подписанные Партнером и принятые ПАО Сбербанк, в совокупности являются заключенным между Партнером и ПАО Сбербанк Договором возмездного оказания маркетинговых услуг (далее – Договор).

Наименование параметра	Значение		
Период предоставления Услуг	Общий срок предоставления Услуг: _____ <sup>5</sup> Срок размещения / рассылки Рекламных материалов: _____ <sup>6</sup>		
Перечень услуг Банка по договору <sup>7</sup>	<b>Производство</b> Рекламных материалов и их <b>размещение/рассылка</b> в каналах информирования		
Каналы информирования <sup>8</sup> (виды маркетинговых услуг)	<input type="checkbox"/> Баннер на Сайте Банка		
	<input type="checkbox"/> Стори в приложении СберБизнес		
	<input type="checkbox"/> Push-уведомление		
	<input type="checkbox"/> SMS-рассылка		
	<input type="checkbox"/> Пост в Социальных сетях (на странице Банка)		
Объемы Услуг	<input type="checkbox"/> Рассылка на адреса электронной почты Клиентов		
	Услуга Банка	Объем услуг	Единица измерения
	Производство макета Рекламных материалов		Макет <sup>9</sup>
	Размещение / рассылка Рекламных материалов в Каналах информирования	х	х
	- Баннер на Сайте Банка		Штук
	- Стори в приложении СберБизнес		Штук
	- Push-уведомление		Штук
	- SMS-рассылка		Штук
	- Пост в Социальных сетях (на странице Банка)		Пост

<sup>5</sup> Указывается срок с учетом оказания всех видов Услуг, выбранных Партнером

<sup>6</sup> Указывается срок, в течение которого Рекламные материалы будут размещены в Канале информирования / розсланы с применением выбранных Партнером Каналов информирования

<sup>7</sup> Маркировка и учет (репортинг) Рекламных материалов, размещаемых в сети Интернет в рамках настоящего Договора, в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» осуществляется Банком.

<sup>8</sup> Проставляется информация по необходимым активностям

<sup>9</sup> Для каждого выбранного канала производится отдельный Макет

	- Рассылка на адреса электронной почты Клиентов		Штук
Требования к подбору клиентов <sup>10</sup> (если применимо)			
Схема проведения взаиморасчетов	<input type="checkbox"/> «Авансовая оплата вознаграждения Банка на основании заранее данного акцепта» <input type="checkbox"/> «Авансовая оплата вознаграждения Банка по счету»		
Реквизиты Партнера для списания вознаграждения Банка <sup>11</sup>			
Вознаграждение Банка <sup>12</sup>	<b>Вознаграждение Банка за Услуги по Техническому заданию (расчетное):</b> _____ рублей в т.ч. НДС  Сумма авансового платежа: _____ рублей в т.ч. НДС 20%		
<b>Уполномоченные представители Сторон<sup>13</sup></b>			
Адрес электронной почты Партнера (для рабочей переписки)			
Адрес электронной почты Банка (для рабочей переписки)	aaduma@sberbank.ru      Куликова Анна Александровна		

Подписанием настоящего Технического задания подтверждаю, что:

1. Ознакомлен, согласен и обязуется выполнять Общие условия возмездного оказания маркетинговых услуг ПАО Сбербанк Партнерам в рамках обслуживания продукта «Бизнес-карта», опубликованными на официальном интернет-сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», а также согласен с правом Банка на их изменение в порядке, установленном в Договоре (Условиях).
2. Подтверждаю, что являюсь партнером Банка по продукту «Бизнес-карта».
3. Ознакомлен, согласен и обязуется оплачивать услуги ПАО Сбербанк в соответствии со схемой проведения взаиморасчетов, указанной в настоящем Техническом задании и тарифами, размещенными на официальном сайте ПАО Сбербанк: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)<sup>14</sup>, а также согласен с правом Банка на их изменение в порядке, установленном в Договоре (Условиях).
4. Подтверждаю, что в случае не исполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате авансового платежа, Банк вправе в любое время отказаться (в одностороннем внесудебном порядке) от исполнения Договора, направив уведомление об одностороннем отказе с адреса электронной почты Банка, на адрес электронной почты Партнера, указанный в настоящем Техническом задании (договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной Банком в соответствующем письменном уведомлении).
5. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Стороны пришли к соглашению осуществлять заключение Технического задания к Договору, а также обмен документами в электронной форме с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) уполномоченного представителя Партнера, квалифицированный сертификат ключа проверки которой выдан Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» и УКЭП уполномоченного представителя Банка, квалифицированный

<sup>10</sup> Указываются пожелания Партнера относительно целевой аудитории для оказания Услуг (сегмент клиентов, продукт, вид деятельности клиентов, иное)

<sup>11</sup> Для схемы проведения взаиморасчетов «Авансовая оплата вознаграждения Банка на основании заранее данного акцепта»

<sup>12</sup> Указывается размер согласованного вознаграждения

<sup>13</sup> Указываются представители Сторон, уполномоченные на обсуждение и согласование условий Технического задания

<sup>14</sup> Раздел «Корпоративные клиенты» / «Малому бизнесу и ИП» / «Покупки у Партнеров по кредитной бизнес-карте»



сертификат ключа проверки которой выдан Удостоверяющим центром Банка и в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" признается равнозначным договору на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон и заверенному печатями сторон (при наличии), и в случае возникновения споров является надлежащим доказательством в суде.

6. [Даю согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без дополнительного распоряжения или согласия денежных средств со счета № \_\_\_\_\_, открытого в Филиале ПАО Сбербанк \_\_\_\_\_, в сумме вознаграждения Банка по данному Техническому заданию, включая сумму авансового платежа, в сумме требования Банка в сроки и на условиях, отраженных в Договоре. При недостаточности на указанном счете денежных средств для исполнения требования Банка в полном объеме, допускается частичное исполнение распоряжения Банка по мере поступления денежных средств на указанный в настоящем пункте счет.]<sup>15</sup>

7. Техническое задание оформлено в виде электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных лиц Банка и Партнера. Датой заключения Технического задания является дата его подписания Банком. В соответствии с статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Партнер заверяет и гарантирует, что квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи Партнера действителен и не содержит ограничений его использования в рамках настоящего Технического задания.

8.

#### 9. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТАХ КЛЮЧЕЙ ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДПИСЕЙ СТОРОН

10.

*(указывается наименование контрагента по договору)*

*(Должность)*

*(ФИО полностью)*

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат)

№ \_\_\_\_\_

Издатель сертификата: ПАО Сбербанк

Владелец сертификата: ПАО Сбербанк

Уполномоченное лицо ПАО Сбербанк: (должность)  
(ФИО полностью)

Срок действия сертификата: с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.<sup>16</sup>

*(указывается наименование контрагента по договору)*

*(Должность)*

*(ФИО полностью)*

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат)

№ \_\_\_\_\_

Издатель сертификата: [КОРУС Консалтинг СНГ]<sup>17</sup>  
[ПАО Сбербанк]<sup>18</sup> [ФНС России]<sup>19</sup>

Владелец сертификата: (краткое наименование контрагента, должность<sup>20</sup> и ФИО полностью)<sup>21</sup> или (ФИО полностью)<sup>22</sup>

Уполномоченное лицо<sup>23</sup>: (краткое наименование

<sup>15</sup> Для схемы проведения взаиморасчетов «Авансовая оплата вознаграждения Банка на основании заранее данного акцепта»

<sup>16</sup> информация вносится из квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП (КСКП) сотрудника Банка, уполномоченного на подписание договора.

<sup>17</sup> включается, если контрагент будет подписывать договор электронной подписью, сертификат проверки которой выдан Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

<sup>18</sup> включается, если контрагент будет подписывать договор электронной подписью, сертификат проверки которой выдан Удостоверяющим центром ПАО Сбербанк.

<sup>19</sup> включается, если контрагент будет подписывать договор электронной подписью, сертификат ключа проверки которой выдан Удостоверяющим центром ФНС России.

<sup>20</sup> в случае, если право подписи передано управляющей организации, должность указывается в соответствии с наименованием должности в управляющей организации.

В случае, если право подписи передано управляющему-индивидуальному предпринимателю, указывается «управляющий-индивидуальный предприниматель».

<sup>21</sup> включается, если контрагент – юридическое лицо.

<sup>22</sup> включается, если контрагент – индивидуальный предприниматель.

<sup>23</sup> Уполномоченное лицо не указывается, если контрагент – индивидуальный предприниматель, действующий от своего имени.

контрагента, должность<sup>24</sup> и ФИО полностью)<sup>25</sup> или  
(ФИО полностью)<sup>26</sup>

Срок действия сертификата: с \_\_\_\_\_. по  
\_\_\_\_\_ ]<sup>27</sup><sup>28</sup>

---

<sup>24</sup> в случае если право подписи передано управляющей организации, то указывается в соответствии с наименованием должности в управляющей организации.

В случае если право подписи передано управляющему-индивидуальному предпринимателю, то указывается «управляющий-индивидуальный предприниматель».

<sup>25</sup> включается, если контрагент – юридическое лицо.

<sup>26</sup> в случае, если индивидуальный предприниматель передал право подписи другому индивидуальному предпринимателю, указывается ФИО полностью индивидуального предпринимателя, которому передано право подписи.

<sup>27</sup> информация вносится на основании копии квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП (КСКП), запрашиваемого у контрагента.

<sup>28</sup> включается при заключении договора в электронном виде.

**Приложение №2**

**К Общим Условиям возмездного оказания маркетинговых услуг ПАО Сбербанк партнерам в рамках обслуживания продукта «бизнес-карта»**

**ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

**Акт об оказании Услуг**

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуем \_\_\_ в дальнейшем «Партнер», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_ в дальнейшем «Банк», с другой стороны, составили настоящий Акт к Техническому заданию от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. к Общим условиям возмездного оказания маркетинговых услуг (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Во исполнение Технического задания от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. к Договору Банк с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. оказал следующие услуги:

№	Наименование Услуг	Объем оказанных Услуг	Тариф (в т.ч. НДС)	Вознаграждение Банка, руб. (в т.ч. НДС)	Сумма НДС, руб.
1.	Производство Рекламных материалов				
2.	Размещение / Рассылка Рекламных материалов в выбранных Каналах информирования:				
2.1.	<input type="checkbox"/> Push-уведомление				
2.2.	<input type="checkbox"/> SMS-рассылка				
2.3.	<input type="checkbox"/> Рассылка на адреса электронной почты Клиентов				
2.4.	<input type="checkbox"/> Баннер на Сайте Банка				
2.5.	<input type="checkbox"/> Стори в приложении «СберБизнес»				
2.6.	<input type="checkbox"/> Пост в Социальных сетях (на странице Банка)				
	Итого:				

Общий размер вознаграждения Банка за оказанные Услуги по Техническому заданию составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

2. Сумма перечисленного Партнером авансового платежа на дату составления Акта составила \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

3. К оплате по данному Акту следует \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.
4. Партнер претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.
5. Оплата Услуг производится по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_

### **Антикоррупционная оговорка**

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>29</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 настоящего Приложения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 настоящего Приложения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом<sup>30</sup>. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>31</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>32</sup>.

---

<sup>29</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>30</sup> Уведомление ПАО Сбербанк направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк.

<sup>31</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>32</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней<sup>33</sup> с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

---

<sup>33</sup> По требованию контрагента срок может быть скорректирован в сторону увеличения (максимально до 30 календарных дней).

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Стороны, подписав настоящее Соглашение об использовании принципов корпоративной социальной ответственности (далее – Соглашение) обязуются соблюдать самостоятельно и обеспечить соблюдение привлекаемыми ими третьими лицами (субподрядчиками, поставщиками, производителями и др.) следующих принципов и норм корпоративной социальной ответственности:

### **Добросовестная конкуренция**

Стороны будут вести бизнес в соответствии с нормами честной конкуренции и в соответствии со всеми применимыми требованиями антимонопольного законодательства РФ.

### **Конфиденциальность и интеллектуальная собственность**

Стороны будут охранять и использовать только по назначению конфиденциальную информацию, убедившись, что права всех сотрудников и бизнес-партнеров на конфиденциальность защищены, а права на интеллектуальную собственность действительны.

### **Выявление проблем**

Стороны обеспечат необходимые условия и средства для своих сотрудников, чтобы те, в свою очередь, могли сообщить о незаконной деятельности на рабочем месте. Любое сообщение должно рассматриваться в конфиденциальном порядке. Стороны будут проводить расследование и принимать корректирующие меры в случае необходимости.

### **Недопущение использования сырья из регионов, охваченных военными конфликтами<sup>34</sup>**

Исполнитель не использует в производстве товаров, поставляемых Заказчику, металлы и продукты их переработки, полученные из минерального сырья, поступившего из регионов, охваченных военными конфликтами, если сбыт этого сырья прямо или косвенно применяется для финансирования или поддержки вооруженных группировок.

### **Недопущение использования детского труда**

Стороны не приемлют использование детского труда. Стороны обязаны не допускать в своей деловой деятельности применения детского труда в соответствии с основополагающими стандартами ILO (International Labour Organization) – МОТ (Международной организации труда) и принципов, сформулированных в United Nations Global Compact – Глобальном договоре под эгидой Организации Объединенных Наций.

### **Свобода занятости**

Стороны нетерпимы к использованию рабского, принудительного или подневольного труда и торговли людьми, не допускается применение вынужденного, кабального и недобровольного труда осужденных.

### **Обеспечение равных прав и условий**

Равное отношение ко всем сотрудникам должно быть основополагающим принципом корпоративной политики Сторон. Типичным проявлением дискриминации является сознательное или подсознательное принятие во внимание таких особенностей сотрудников, не влияющих на трудовую деятельность, как их раса, национальная и социальная принадлежность, пол, возраст,

---

<sup>34</sup> Если применимо к отношениям Сторон по Договору.

физические особенности, инвалидность, членство в профсоюзе, вероисповедание, семейное положение, беременность, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и любые иные критерии согласно текущему национальному законодательству. Стороны предпринимают надлежащие попытки, чтобы не допускать дискриминацию на рабочем месте.

#### **Справедливое обращение**

Стороны обеспечат своих сотрудников рабочим местом, свободным от сурового и бесчеловечного обращения, любых сексуальных домогательств, сексуального насилия, телесных наказаний или пыток, психического или физического принуждения, словесных оскорблений. Стороны должны предпринять надлежащие попытки исключения угрозы любого из вышеуказанных негативных воздействий.

#### **Соблюдение время работы, справедливый размер оплаты труда и льготы**

Время работы сотрудников Сторон не должно превышать максимально установленный действующим законодательством лимит в отсутствие согласия сотрудников на сверхурочную работу или ненормированный рабочий день. Стороны гарантируют своевременную оплату труда в соответствии с требованиями действующего законодательства. Сторонам рекомендуется предлагать своим сотрудникам возможность обучаться и проходить тренинги.

#### **Свобода ассоциации**

Стороны гарантируют открытый и конструктивный диалог со своими сотрудниками и их представителями. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Стороны должны уважать права своих сотрудников на свободу ассоциации, присоединение к профсоюзам, поиски представительства, участие в производственных советах и коллективных переговорах. Стороны не будут ставить сотрудников в невыгодное положение в случае, если последние выступают в качестве представителей трудящихся.

#### **Требования к качеству**

Исполнитель должен руководствоваться общепризнанными или юридически оговоренными требованиями к качеству товаров, работ и услуг для того, чтобы обеспечить потребность Заказчика в качественных товарах, работах и услугах, безопасных при использовании по назначению.

#### **Забота о здоровье и безопасности, соблюдение экологических требований**

Стороны должны соблюдать все применимые требования к здоровью сотрудников, безопасности труда и окружающей среды, получать и поддерживаться в актуальном состоянии необходимые разрешения, лицензии и допуски. Стороны гарантируют исполнение требований по эксплуатации применяемого оборудования и ведению отчетности.

#### **Безопасность продукции<sup>35</sup>**

Исполнитель должен иметь в наличии и соблюдать данные (инструкции) по безопасной работе с опасными (ядовитыми) веществами. При обоснованной необходимости эти данные (инструкции) должны быть предоставлены Заказчику.

В рамках своей зоны ответственности Исполнитель должен предпринимать надлежащие меры для того, чтобы произведенная им продукция, ее рабочие компоненты, сырье и соответствующие технологии не попали в руки фальсификаторов, а также не попали в нелегальный оборот.

#### **Безопасность и охрана труда**

Стороны обязаны защитить своих сотрудников от любых химических, биологических и физических опасностей, а также физически сложных задач на рабочем месте, предупреждать о рисках, связанных с использованием инфраструктуры. Стороны должны обеспечить должный уровень безопасности, составить процедуры по безопасности труда, проводить профилактическое обслуживание и необходимые технические работы для снижения рисков здоровью и безопасности своих сотрудников. В случае, если опасность не может быть устранена с помощью указанных

---

<sup>35</sup> Если применимо к отношениям Сторон по Договору.



средств, Стороны обязуются обеспечить сотрудников необходимыми средствами индивидуальной защиты. Инструкции по технике безопасности при работе с опасными веществами, включая компоненты промежуточных продуктов, должны быть доступны в целях обучения и защиты сотрудников. К безопасным условиям труда относится как минимум наличие питьевой воды, соответствующее нормам освещение, температура, вентиляция и санитарные условия, а также при необходимости безопасные помещения.

#### **Безопасность рабочих процессов**

Стороны должны иметь и использовать программы безопасности для управления и поддержания в надлежащем состоянии всех производственных процессов в соответствии с действующими стандартами безопасности. Исполнитель должен сообщать обо всех этапах производства, связанных с потенциальным возникновением негативного воздействия на сотрудников. В случае проведения работ на опасных объектах Исполнитель обязан провести анализ рисков и предпринять меры по предупреждению возникновения инцидентов, таких как выбросы химических веществ и / или взрывов.

#### **Готовность к чрезвычайным ситуациям, информирование о рисках и обучение сотрудников действиям при чрезвычайных ситуациях**

Стороны обязуются проводить обучение по технике безопасности и убедиться, что все сотрудники подготовлены к действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Стороны обязаны выявлять и оценивать возможные аварийные ситуации на рабочем месте и свести к минимуму их воздействие на сотрудников путем создания планов эвакуации и процедур оперативного реагирования.

#### **Безопасное обращение с отходами и выбросами**

Стороны должны использовать системы, позволяющие обеспечить безопасную обработку, движение, хранение, переработку, повторное использование и управление отходами, выбросами в атмосферу и сбросами сточных вод. Любой из этих видов деятельности, которые потенциально могут оказать негативное влияние на здоровье человека или окружающую среду, должен соответствующим образом измеряться, проверяться и обрабатываться до выпуска (выброса) какого-либо вещества в окружающую среду. Исполнитель должен располагать системами для предотвращения или минимизации аварийных разливов и выбросов в окружающую среду<sup>36</sup>.

#### **Бережное отношение к ресурсам и защита климата**

Стороны должны использовать природные ресурсы (например, воду, источники энергии, сырье) экономно. Необходимо свести к минимуму негативные воздействия на окружающую среду и климат, применяя такие методы, как модернизация производства, обслуживание и обеспечение процессов, замена производственных материалов, сохранение и переработка материалов для повторного использования. Стороны должны участвовать в разработке и применении продукции и процессов, способствующих снижению энергопотребления и выбросов парниковых газов.

#### **Коммуникации с привлекаемыми третьими лицами**

Исполнитель должен обеспечить соблюдение всеми его субподрядчиками, поставщиками и производителями норм и принципов, изложенных в настоящем Соглашении.

#### **Управление рисками**

Стороны должны внедрять механизмы для выявления, определения и управления рисками во всех областях деятельности и всеми действующими в отношении их правовыми требованиями.

#### **Постоянное совершенствование**

Стороны обязуются следовать принципам корпоративной социальной ответственности и будут работать над устойчивым развитием своих компаний путем принятия и развития необходимых мер.

---

<sup>36</sup> Если применимо к отношениям Сторон по Договору.

Стороны соглашаются, что нарушение любого из пунктов настоящего Соглашения может повлиять на текущие и будущие правоотношения, существующие или которые могли бы возникнуть между Сторонами (в том числе, стать причиной отказа от каких-либо правоотношений между Сторонами в будущем). Нарушение любого из принципов корпоративной социальной ответственности, указанных в настоящем Соглашении, может быть истолковано и применено, в зависимости от условий каждого конкретного вида обязательства, как основание для применения противоположной добросовестной Стороной права на досрочное прекращение правоотношений, если прекращение правоотношений по такому основанию, как нарушение Соглашения об использовании принципов корпоративной социальной ответственности, предусмотрено непосредственно условиями Договора.

Настоящее Соглашение действует в течение срока, определенного в пункте 10.1 Договора.