

Ответы на основные вопросы

по акции отмены комиссии за снятие наличных по Кредитной СберКарте

№	Вопрос	Ответ
1.	Я оформил карту до начала акции, могу ли я рассчитывать на бесплатное снятие в первые 30 дней после подписания договора?	Акция действует по картам, заявки на которые поданы с 01 июня 2022 по 30 сентября 2022 года включительно. Если вы подали заявку до 1 июня или после 30 сентября, акция на такой договор не распространяется.
2.	Что значит 30 дней после подписания договора?	Подписание договора – это обязательный этап в процессе оформления кредитной карты, который идет сразу после одобрения заявки на кредитную карту. На данном этапе вы соглашаетесь на условия выпуска и обслуживания кредитной карты посредством подтверждения в мобильном приложении или в веб-версии Сбербанк Онлайн, или в планшете сотрудника отделения Сбербанка. Без этого электронного подписания карта не пойдет на выпуск, а договор не будет оформлен. Акция действует в день подписания договора, а также в последующие 29 календарных дней. Например, вы подали заявку на карту 1 июня, а подписали договор 2 июня. Снятие наличных без комиссии будет доступно с 2 июня по 1 июля. Начиная с 2 июля по операциям снятия наличных будет действовать комиссия 3% от суммы, но не менее 390 рублей.
3.	Подпадают ли операции снятия наличных под условия беспроцентного (льготного) периода?	Нет, как и прежде операции снятия наличных не подпадают под условия беспроцентного периода. То есть проценты за использование кредитных денежных средств будут начисляться с первого дня после снятия наличных.
4.	Есть ли ограничения по сумме снятия наличных?	Вы можете снимать средства в рамках кредитного лимита и остатка собственных средств на Кредитной СберКарте, но не более 300 тыс. руб. в сутки.
5.	Распространяется ли акция на отмену комиссии на переводы с Кредитной СберКарты?	Нет, акция распространяется только на операции снятия наличных.

6.	Если я перевел на кредитную карту собственные средства, то могу ли я их снять в рамках акции без комиссии в первые 30 дней?	Да, акция распространяется на снятие наличных (как заемных, так и собственных средств).
7.	Я получил Кредитную СберКарту в отделении в день обращения. Распространяется ли на нее акция?	Да, акция распространяется на все формы выпуска Кредитной СберКарты.
8.	Действует ли акция на снятие наличных в банкоматах других банков?	Да, акция распространяется на снятие наличных в любых банкоматах.
9.	Действует ли акция на снятие наличных в кассе Сбербанка?	Да, акция действует в том числе на снятие наличных в кассе Сбербанка.
10.	Могу ли я участвовать в акции, если уже есть Кредитная СберКарта?	Нет, акция действует только по новым картам, заявки на которые поданы в период с 01.06.2022 по 30.09.2022.
11.	В СберБанк Онлайн в информации о тарифе указано, что комиссия за операции снятия наличных составляет 3% от суммы, но не менее 390 рублей. Так и должно быть?	Да, в разделе «Тарифы» в СберБанк Онлайн указывается тариф, который будет действовать после окончания первых тридцати дней с даты подписания договора. Снятие наличных без комиссии осуществляется в соответствии с Условиями акции, размещенными на сайте Сбербанка.
12.	Акция действует тридцать календарных дней или рабочих?	Календарных.