

**Пользовательское соглашение  
об использовании системы дистанционного банковского обслуживания  
«Сбербанк Бизнес Онлайн» и его мобильной версии**

**1. Термины и определения**

1. Аккаунт – учетная запись (логин и пароль), необходимая для авторизованного входа на Сайт/в Приложение.
2. Банк (Лицензиар) – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» [ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195].
3. Клиент – юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком договор о предоставлении услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания.
4. Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения.
5. Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн» (Приложение) – программное обеспечение, позволяющее получить доступ в систему дистанционного банковского обслуживания после установки на Устройство. Исключительное право на программное обеспечение принадлежит Банку.
6. Пользователь (Лицензиат) – далее по тексту под Пользователем понимается: 1. Клиент, осуществляющий использование Приложения или функционала Сайта через Уполномоченное лицо Клиента<sup>1</sup> и имеющий Аккаунт. 2. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, не являющееся Клиентом Банка, осуществляющее использование Приложения или функционала Сайта и имеющее Аккаунт. 3. Физическое лицо, установившее Приложение или зашедшее на Сайт, но не имеющее Аккаунта.
7. «Сбербанк Бизнес Онлайн» (Сайт) – система дистанционного банковского обслуживания, представляющая собой совокупность размещённых в сети «Интернет» интернет-страниц, объединённых единым доменным адресом [sbi.sberbank.ru](http://sbi.sberbank.ru). Работа в системе производится посредством браузера (программное обеспечение для просмотра интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой).
8. Соглашение – Пользовательское соглашение об использовании систем дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и его мобильной версии.
9. Условия ДБО – условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
10. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство) и/или персональный компьютер/ноутбук, используемое Пользователем и имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение или с которого осуществляется использование Сайта.

---

<sup>1</sup> Работник Клиента в понимании п.1.1.1 Условий ДБО

11. Регистрация – создание Пользователем Аккаунта на Сайте или в Приложении.
12. Личный кабинет – создаваемая Пользователем по окончании Регистрации и/или в процессе использования Сайта/Приложения совокупность данных о Пользователе, необходимая для его аутентификации, предоставления доступа к его данным и иным функциональным возможностям.
13. Партнер – имеет то же значение, что установлен Условиями ДБО.

## **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. Банк предоставляет Пользователю возможность осуществлять удаленное использование функционала Сайта, а Пользователь обязуется использовать функционал Сайта только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 2.2. Банк предоставляет Пользователю права использования Приложения на условиях Лицензии на условиях, в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением, а Пользователь обязуется использовать Приложение только в соответствии с настоящим Соглашением.

## **3. Общие положения**

- 3.1. Использование Приложения и/или Сайта на иных условиях, отличных от описанных в настоящем Соглашении, не допускается.
- 3.2. Перед началом использования Приложения и/или Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с настоящим Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения и/или Сайта.
- 3.3. В рамках пп.3.2, 4.1, 5.1. и 5.2.2. под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Приложения и/или Сайта, их функционала и/или авторизованного входа в Аккаунт. Началом использования так же является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения в памяти Устройства Пользователя.
- 3.4. Описание Сайта/Приложения, а также системные требования, необходимые для работы с Сайтом/Приложением содержатся в актуальной редакции документа, который опубликован на официальном сайте Банка (<https://www.sberbank.ru/help/business/sbbol>).
- 3.5. Обработка персональных данных при использовании Сайта и/или Приложения осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности «Сбербанк Бизнес Онлайн» и его мобильной версии, размещённой на официальном сайте Банк ([https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/legal/remote\\_business/politika\\_konfedencialnosti.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/legal/remote_business/politika_konfedencialnosti.pdf)).
- 3.6. Пользователь, который не является Клиентом, самостоятельно несет ответственность за корректность, актуальность и достоверность сведений, указанных при Регистрации Аккаунта.

Пользователь, который не является Клиентом, осведомлён о том, что при подаче заявки на использование партнёрских сервисов в адрес Партнёра будет передаваться информация о Пользователе, которая содержится в Личном Кабинете.

## **4. Условия использования Сайта**

4.1. Заходя<sup>2</sup> на Сайт и продолжая его использовать, Пользователь, тем самым, принимает условия настоящего Соглашения без каких-либо оговорок и исключений, что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка.

4.2. Информация и изображения, содержащиеся на Сайте, принадлежат Банку.

4.3. Пользователь, совершив авторизованный вход в Аккаунт, обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь, совершив авторизованный вход в Аккаунт, обязуется использовать функциональность Сайта исключительно в соответствии с его целевым назначением, не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сайтом, не нарушать работу Сайта, не содействовать любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации, не копировать и не изменять исходный код страниц Сайта, не осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также не предпринимать попытки такого доступа.

Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности Аккаунта Пользователя и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

4.5. Банк не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта.

## **5. Условия использования Приложения**

5.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения «Подтвердить»<sup>1</sup>), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского Кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 Гражданского Кодекса РФ. Каждым использованием Приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения.

5.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

5.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира.

5.2.2. Срок действия Лицензии - с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента удаления Приложения с Устройства.

5.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения следующими способами и в следующих пределах:

5.2.4. воспроизведение и установка Приложения в память Устройства;

5.2.5. запуск Приложения на Устройстве;

5.2.6. использование Приложения по прямому функциональному назначению

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

---

<sup>2</sup> в том числе, осуществляя ввод логина и пароля для входа в Аккаунт.

5.3. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения на нескольких Устройствах с учетом следующего: на одном Устройстве Пользователя не допускается использование нескольких версий Приложения.

5.4. Иные способы использования Приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

- 5.4.1. выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения третьим лицам;
- 5.4.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его частей;
- 5.4.3. осуществлять любую рассылку (в том числе, массовую) информации с использованием Приложения Банка, которая является: незаконной; компрометирующей (дискредитирующей, порочащей честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительной; нарушающей неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующей разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующей данные явления; демонстрирующей или пропагандирующей насилие, жестокое обращение с животными; вульгарной или непристойной; содержащей экстремистские материалы; содержащей информацию ограниченного доступа; носящей заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующей преступную деятельность; любой иной информацией, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации;
- 5.4.4. использовать Приложение в составе коммерческих продуктов и/или для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам;
- 5.4.5. использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5.5. Пользователь, совершив авторизованный вход в Аккаунт, настоящим уведомлен и принимает следующее:

- 5.5.1. безопасность данных, обрабатываемых на собственном Устройстве Пользователя, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и личной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;
- 5.5.2. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Пользователем Приложения, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;
- 5.5.3. Банк использует сторонние библиотеки для предоставления в Приложении необходимого сервиса. Сторонние библиотеки используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименований лицензий размещен в разделе «О приложении» Приложения;
- 5.5.4. в Приложении может быть использовано внешнее программное обеспечение для распознавания QR-кодов в целях реализации отдельных функций Приложения;
- 5.5.5. всё стороннее программное обеспечение, за исключением указанного в п.5.5.3, предоставляется на условиях настоящего Соглашения.

- 5.5.6. передача данных возможна только при наличии доступа к сети Интернет на Устройстве. Для бесперебойной работы Приложения Пользователь обеспечивает надлежащее качество доступа к сети Интернет на Устройстве.
- 5.5.7. Банк вправе прекратить доступ Пользователя к функционалу Приложения и Сайта, связанному с конкретным Клиентом, если Пользователь сообщил Банку о прекращении связи с таким Клиентом (о прекращении трудовых отношений с Клиентом, о прекращении полномочий действовать от имени и в интересах Клиента, а также об иных обстоятельствах, свидетельствующих о том, что Пользователь более не является Уполномоченным лицом Клиента<sup>3</sup>) и подтвердил это в соответствующей анкете Банка.
- 5.5.8. При использовании Приложения Пользователю могут быть доступны функции GigaChat<sup>4</sup>, позволяющие выполнять обработку запросов (информации) Пользователя, а также создавать (генерировать) новый контент на основании запросов Пользователя. Использование функций GigaChat в составе Приложения регулируется Условиями, являющимися неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, и опубликованными по адресу: <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/bank-products>.».

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае если использование Приложения и/или Сайта рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения и/или Сайта, либо Приложения и/или Сайта в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

6.2. Приложение и функционал Сайта предоставляются на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения и/или Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из настоящего Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения и/или Сайта (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности наступления таких последствий или Пользователь был предупрежден о возможности наступления таких последствий. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Банка по любым основаниям (в том числе, предусмотренная Соглашением, вызванная деликтом или иным требованием, вытекающая из нарушения каких-либо обязательств в рамках настоящего Соглашения) в рамках настоящего Соглашения не может превышать 100(Сто) рублей.

6.3. Банк не несёт никакой ответственности за любые неточности или упущения на неавторизационной зоне Сайте, а также за любые косвенные убытки, возникшие по какой-либо причине в результате использования информации, полученной прямо или косвенно с неавторизационной зоны Сайта. Любые решения, основанные на информации, содержащейся на неавторизационной зоне Сайта, являются исключительной ответственностью Пользователя.

---

<sup>3</sup> В понимании п. 1.1 Условий ДБО.

<sup>4</sup> Программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Банк.

6.4. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя, и поддержание работоспособности Приложения и Сайта. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения. Во избежание сомнений, передача Банком Партнеру сведений о Пользователе, не являющимся Клиентом Банка, предоставленных Банку при Регистрации Аккаунта, в соответствии с п. 3.7 настоящего Соглашения, не является нарушением настоящего пункта 6.4 Соглашения.

6.5. Банк не несёт ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения и/или Сайта, а также, в случае если информация из Приложения и/или Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.6. Банк не несёт ответственности за невозможность предоставления сервиса Приложения и/или Сайта по не зависящим от него обстоятельствам.

6.7. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения и/или Сайта в ограниченном режиме, а также в случае невозможности предоставления сервиса по независящим от него обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Приложении и/или на Сайте.

6.8. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнёров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

6.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем в рамках настоящего Соглашения, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Любое нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения ведёт к прекращению действия Лицензии и Соглашения в целом.

6.11. В случае использования Приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.12. Пользователь несёт полную ответственность перед Банком за все действия и нарушения условий Соглашения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Используя Приложение, и/или Сайта, Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Пользователем Приложения и/или Сайта.

7.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления Приложения/новые версии Сайта. Соглашаясь с установкой обновления Приложения/Заходя на новую (обновленную) версию Сайта, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений Приложения/новых (обновленных) версий Сайта, если установка обновлений Приложения/новая (обновленная) версия Сайта не сопровождается иным Соглашением.

7.3. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесённых изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения, Сайта и/или на официальном сайте Банка ([www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/help/newsbbol](http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/newsbbol)). Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя. Пользователь, во время каждого посещения Сайта и перед началом его использования, а также перед началом каждого использования Приложения обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения им Сайта или начала использования Приложения. Если Пользователь не согласен с

внесенными изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашения в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сайта и/или Приложения и удалить Приложение из памяти Устройства. Продолжая использование Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение Пользователь, тем самым, выражает свое согласие с настоящим Соглашением в редакции, учитывающей изменения, внесенные Банком, и действующей на момент фактического использования Пользователем Приложения и/или Сайта.

7.4. Настоящим Банк заявляет и презюмирует, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение и Сайт и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

7.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по настоящему Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

7.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения и/или Сайта, а также удалить Приложение из памяти всех Устройств.