



*Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
 ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся
 частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации¹*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Простая электронная подпись (ПЭП), «Усиленная неквалифицированная электронная подпись» (УНЭП), «Усиленная квалифицированная электронная подпись» (УКЭП), «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки (СКП) электронной подписи», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» («Владелец сертификата»), «Неквалифицированный сертификат ключа проверки (НСКП) электронной подписи», «Квалифицированный сертификат ключа проверки (КСКП) электронной подписи», «Удостоверяющий центр» (УЦ) применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Автоматизированный Голосовой Агент (АГА) - автоматизированная система Общества с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКонсалт» (ИНН 7736659589, ОГРН 1137746390572, местонахождение: Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), которую Банк может использовать для осуществления сервисных коммуникаций с Клиентами/Уполномоченными лицами Клиентов с участием работа-оператора.

Авторство электронных документов (Авторство ЭД) - принадлежность ЭД по его созданию и/или обработке одной из Сторон.

Адрес электронной почты (e-mail) Клиента/Уполномоченных лиц Клиента – наименование почтового ящика электронной почты Клиента/Уполномоченного лица Клиента, используемого Банком для информационного взаимодействия с Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента при подключении к Системе, а также в процессе обеспечения предоставления услуг/сервисов с использованием Системы.

Аккредитованный удостоверяющий центр (АУЦ) - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 30.12.2015 №445-ФЗ, и признанный уполномоченным федеральным органом соответствующим требованиям Федерального закона от 30.12.2015 №445-ФЗ.

Аутентификация² – процедура подтверждения Банком с использованием Идентификатора (логина) и пароля (постоянного/одноразового) соответствия Уполномоченному лицу Клиента лица, обратившегося от имени Клиента в Банка, для осуществления дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы.

Аутентификация в Контактном Центре Банка – процедура подтверждения Банком соответствия Уполномоченному лицу Клиента лица, обратившегося от имени Клиента в Контактный Центр Банка, в том числе с использованием IVR, для получения информации по счетам, операциям Клиента и консультаций по другим продуктам Банка. Аутентификация в Контактном Центре Банка осуществляется с применением следующих методов: парольная с использованием Кода Клиента и/или с проведением оператором Контактного Центра Банка опроса по контрольным вопросам. Аутентификация в Контактном Центре Банка признается успешной в случае указания обратившимся лицом правильного Кода Клиента и/или предоставления обратившимся лицом верных ответов на все контрольные вопросы.

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

Банковская Группа - группа юридических лиц (Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, местонахождение: Россия, г.Москва, ул. Вавилова, д.19), Акционерное общество «Сбербанк Лизинг» (ИНН 7707009586, ОГРН 1027739000728, местонахождение: Россия, Московская область, Одинцовский район, г.Одинцово, бульвар Маршала Крылова, д.25А помещение 12), Общество с ограниченной ответственностью «Сбербанк Факторинг» (ИНН 7802754982, ОГРН 1117847260794, 125284, местонахождение: Россия, г.Москва, Ленинградский проспект, д.31А, строение 1, помещение 1), Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выдающиеся Кредиты» (ИНН 7725374454, ОГРН 1177746493473, местонахождение: Россия, г.Москва, Малый Калужский переулок, д.4, стр.1, офис 19), Общество с ограниченной ответственностью «Технологии кредитования» (ИНН 7707083893, ОГРН 1187746782519, местонахождение: Россия, г.Москва, улица Вавилова, дом 23, стр. 1, комн. 1.104), Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ИНН 7801392271, ОГРН 1057812752502, местонахождение: Россия, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д.68 Н, помещение 1Н), Общество с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКонсалт» (ИНН 7736659589, ОГРН 1137746390572, местонахождение: Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), осуществляющих единый электронный документооборот внутри Банковской Группы с целью предоставления Клиенту продуктов и услуг участников Банковской Группы.

¹ Настоящие Условия применяются в т.ч. при предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания участникам избирательных кампаний (кандидатам, избирательным объединениям, фондам референдумов, избирательным комиссиям).

² Включая аутентификацию с помощью Сбербанк ID. Сервис Сбербанк ID предоставляется Банком в соответствии с Договором банковского обслуживания/ Договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности.

Биометрическое распознавание (биометрия) - автоматическое распознавание Уполномоченных лиц Клиента, основанное на их поведенческих и биологических характеристиках. Биометрическое распознавание реализуется с помощью технологий, основанных на распознавании отпечатков пальцев с использованием дактилоскопического датчика или распознавании индивидуальных черт лица путем трёхмерного сканирования лица с использованием инфракрасного датчика. Биометрическое распознавание на основе **распознавания отпечатка пальца** доступно на мобильных устройствах: Android (версия операционной системы 6.0 и выше), iOS (версия операционной системы 11 и выше), Windows 10 (версия 16299 и выше). Биометрическое распознавание на основе **распознавания индивидуальных черт лица** доступно на мобильных устройствах: iOS (версия операционной системы 11 и выше), Windows 10 (версия 16299 и выше). Необходимым условием использования результатов Биометрического распознавания в мобильном приложении «Сбербанк Бизнес Онлайн» является поддержка соответствующей технологии мобильными устройствами Уполномоченных лиц Клиента, на которые устанавливается приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн». Банк не производит биометрическое распознавание Уполномоченных лиц Клиента и сбор Биометрических персональных данных в мобильном приложении «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Браузер – программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, для запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной веб-страницы к другой. Доступно для браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari, Firefox, Yandex.

Владелец сертификата ключа шифрования – Уполномоченное лицо Клиента, на имя которого УЦ выдан Сертификат ключа шифрования.

Данные клиента – сведения о Клиенте, входящие в перечень (далее - Перечень данных), приведенный в Приложении 5 к настоящим Условиям.

Дистрибутивный комплект – инициализированное устройство «Электронный ключ» и комплект программных и аппаратных средств для установки Рабочего места «Клиент».

Договор на Сервис для бизнеса – договор, заключаемый Клиентом с Партнером, путем акцепта Клиентом Оферты партнера. Информацию о Сервисе для бизнеса Банк размещает в Магазине «Сбербанк Бизнес Онлайн» и на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/nbs).

Договор о предоставлении услуг с использованием Системы/Договор – совокупность следующих документов: «Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» и «Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации».

Документы в рамках банковского сопровождения инвестиционных проектов - договор банковского сопровождения, дополнительные соглашения к договору банковского сопровождения, соглашения о расторжении договора банковского сопровождения, акты сдачи-приемки оказанных услуг по договору банковского сопровождения, финансовые документы (счета на оплату и счета-фактуры). Документы в рамках банковского сопровождения инвестиционных проектов, подписанные УКЭП, являются ЮЗЭД.

Документы в рамках исполнения договора – документы, подписанные ПЭП/УНЭП/УКЭП³, направляемые Клиентом Банку/ Банком Клиенту в соответствии с заключенной Кредитной документацией и Документами по хозяйственным сделкам, в т.ч. распоряжений на выдачу кредитных средств, если предоставление таких документов в электронном виде предусмотрено условиями соответствующих договоров и/или соглашений. Документы в рамках исполнения договора являются ЮЗЭД.

Документы для осуществления операций по счетам эскроу:

- Соглашение о порядке взаимодействия по счетам эскроу;
- Договор счета эскроу;
- документы, являющиеся основанием для перечисления денежных средств со счета эскроу бенефициару либо для возврата депоненту в соответствии с условиями Договора счета эскроу;
- иные заявления, подтверждения, документы, письма, информационные сообщения, связанные с открытием/закрытием счета эскроу, внесением изменений в условия Договора счета эскроу и/или Соглашения о порядке взаимодействия, а также получением информации по счету эскроу.

Документы для осуществления операций по счетам эскроу, подписанные УНЭП/УКЭП, являются ЮЗЭД.

Документы для рассмотрения заявки на получение кредита /банковской гарантии /заключение Кредитной документации - согласие на обработку персональных данных и получение сведений о кредитной истории (кредитных отчетов) Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента⁴, заявка на получение кредита/банковской гарантии и прилагаемые к ней документы на заключение Договора уступки прав (требований), Договора об отступном, Мирового соглашения, и иные документы, подписанные ПЭП/УНЭП/УКЭП⁵, за исключением документов, перечисленных в Приложении 1 к настоящим

³ Подготовка и направление в Банк бухгалтерских документов и финансовой отчетности и «Документов в рамках исполнения договора»:

- с подписанием УНЭП - осуществляется только в рамках использования Системы Клиента, включающей: Программу «1С Предприятие 8» любой конфигурации, с использованием сервиса электронного документооборота между Банком и Клиентом «1С Бизнес-сеть», и устройство «Электронный ключ». Требования к формированию ЭД, такие как формат файла, порядок его именования, возможность передачи нескольких ЭД в составе пакета, и т.п. включены в Систему Клиента автоматически;

- с подписанием ПЭП/УНЭП Банка/УКЭП - осуществляется в рамках использования любой Системы Клиента или через Систему.

⁴ Подписание согласий ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

⁵ Подготовка и направление в Банк бухгалтерских документов и финансовой отчетности и «Документов в рамках исполнения договора»:

- с подписанием УНЭП - осуществляется только в рамках использования Системы Клиента, включающей: Программу «1С Предприятие 8» любой конфигурации, с использованием сервиса электронного документооборота между Банком и Клиентом «1С Бизнес-сеть», и устройство «Электронный ключ». Требования к формированию ЭД, такие как формат файла, порядок его именования, возможность передачи нескольких ЭД в составе пакета, и т.п. включены в Систему Клиента автоматически;

- с подписанием ПЭП/УНЭП Банка/УКЭП - осуществляется в рамках использования любой Системы Клиента или через Систему.

Условиям. Заявка на получение кредита /банковской гарантии и документы для рассмотрения заявки на получение кредита /банковской гарантии являются ЮЗЭД.

Документы для рассмотрения заявки на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы - анкеты, оформляемые Клиентом для предоставления продуктов и услуг участников Банковской Группы, правоустанавливающие, финансовые, залоговые и иные документы, передаваемые в составе заявки, без применения электронной подписи Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента, а также согласия на обработку персональных данных и получение сведений о кредитной истории (кредитных отчетов) Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента Банком и участниками Банковской группы, предоставляемые с применением ПЭП/УНЭП/УКЭП⁶ Клиента.

Документы и информация по валютному контролю - документы и информация, в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И представляемые Клиентом в Банк для целей валютного контроля, а также передаваемые Банком Клиенту. Порядок обмена между Банком и Клиентом в электронном виде документами и информацией по валютному контролю в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И определен Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/Договором банковского счета Клиента.

Документы и информация, связанные с проведением операций по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету:

- список держателей бизнес-карт;
- заявка (заявление) на выпуск бизнес-карт;
- заявление на перевыпуск бизнес-карт;
- заявление на изменение лимитов бизнес-карт;
- заявление на изменение данных держателей бизнес-карт;
- заявление на длительное поручение;
- запросы об операциях, совершенных с использованием бизнес-карт (в т.ч. о последних 10 операциях)

Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов:

- заявление на открытие аккредитива, заявление на изменение аккредитива;
- подтверждение на осуществление досрочного платежа по аккредитиву, заявление на досрочный платеж по аккредитиву;
- иные заявления, подтверждения, документы, письма, информационные сообщения, связанные с открытием и исполнением аккредитива, внесением изменений в аккредитив, а также осуществлением досрочного платежа по аккредитиву

Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов, подписанные ПЭП/УНЭП формата Банка/УКЭП, являются ЮЗЭД.

Документы по кассово-инкассаторскому обслуживанию:

- договоры и дополнительные соглашения по кассово-инкассаторскому обслуживанию, заявления о присоединении к условиям по кассово-инкассаторскому обслуживанию;
- иные заявления, подтверждения, документы, письма, информационные сообщения, связанные с заключением/расторжением договора по кассово-инкассаторскому обслуживанию, внесением изменений в договор/заявление о присоединении к условиям по кассово-инкассаторскому обслуживанию;
- финансовые документы, предусмотренные заключенным с Клиентом договором по кассово-инкассаторскому обслуживанию (в т.ч. счета, счета-фактуры, акты выполненных работ);
- обращения и претензии в рамках кассово-инкассаторского обслуживания.

Документы по кассово-инкассаторскому обслуживанию, подписанные ПЭП/УНЭП формата Банка/УКЭП, являются ЮЗЭД⁷.

Документы по операциям на финансовых рынках – означает следующие документы: Генеральное соглашение об общих условиях проведения кассовых конверсионных сделок, Соглашение об использовании системы Sberbank Markets, Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках, Заявление о присоединении к Общим условиям проведения кассовых конверсионных сделок, Заявление о присоединении к Регламенту использования системы Sberbank Markets, Уведомления об акцепте заявления о присоединении к общим условиям проведения кассовых конверсионных сделок, Уведомления о присоединении к иным договорам присоединения и уведомления об их акцепте, Подтверждение по сделке на финансовых рынках, Подтверждение по прекращению обязательств по сделкам (неттинг), Подтверждение по досрочному прекращению (терминации) сделки, Дополнительное соглашение к соглашению об общих условиях привлечения денежных средств, Заявление-оферта на заключение сделки бивалютного структурного депозита, структурного депозита с плавающим доходом, структурного депозита иного вида, Договор структурного бивалютного депозита, структурного депозита с плавающим доходом, структурного депозита иного вида, а также любые иные документы, договоры, соглашения и подтверждения сделок по операциям на финансовых рынках, в том числе, связанные со сделками купли-продажи иностранной валюты, ценных бумаг, сделками репо, производными финансовыми инструментами, драгоценными металлами, структурными депозитами, обеспечительная документация, включая договоры поручительства, а также изменения и дополнения к указанным договорам, соглашениям, заявлениям, уведомлениям и подтверждениям, а также доверенности, не требующие нотариального удостоверения, анкеты и заявления Клиента и (или) его Уполномоченных лиц. Документы по операциям на финансовых рынках, подписанные УНЭП формата Банка/УКЭП, являются ЮЗЭД. Документы по операциям на финансовых рынках, связанные с заключением сделок структурного депозита и требующие подписи Клиента, являются ЮЗЭД только в случае, если подписаны со стороны Клиента УНЭП формата Банка/УКЭП.

⁶ Подписание согласий ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

⁷ В части счетов-фактур: счет-фактура, подписанный только УКЭП, является ЮЗЭД.

Документы по сделкам (условиям) привлечения денежных средств – оформленные в электронном виде (в виде файла свободного формата) Соглашение об общих условиях привлечения денежных средств, Подтверждение (Реестр) сделки(-ок) вклада (депозита)/ неснижаемого остатка на банковском счете (специальном/ отдельном / отдельном (обособленном) банковском счете) в рамках Соглашения об общих условиях привлечения денежных средств, Договор банковского вклада (депозита), Договор залогового банковского вклада (депозита), Дополнительное соглашение к Договору банковского счета (специального/ отдельного / отдельного (обособленного) банковского счета) или иной документ, устанавливающие условия начисления процентов на остатки денежных средств, учитываемых на банковском счете (специальном/ отдельном / отдельном (обособленном) банковском счете), или условия начисления процентов за поддержание неснижаемого остатка на банковском счете (специальном/ отдельном / отдельном (обособленном) банковском счете), Дополнительные соглашения к Соглашению об общих условиях привлечения денежных средств, Договору банковского вклада (депозита), Договору залогового банковского вклада (депозита), обращения, уведомления, иные документы, оформленные в рамках указанного Соглашения, Договора, Дополнительного соглашения к Договору банковского счета (специального/ отдельного / отдельного (обособленного) банковского счета). Документы по сделкам (условиям) привлечения денежных средств, подписанные УКЭП, являются ЮЗЭД.

Следующие Документы по сделкам (условиям) привлечения денежных средств, подписанные УНЭП/ ПЭП: подтверждение (Реестр) сделки(-ок) вклада (депозита)/ неснижаемого остатка на банковском счете (специальном/ отдельном / отдельном (обособленном) банковском счете), иные документы, устанавливающие условия начисления процентов за поддержание неснижаемого остатка на банковском счете (специальном/ отдельном / отдельном (обособленном) банковском счете), обращения, уведомления, иные документы (кроме дополнительных соглашений), оформленные в рамках Соглашения об общих условиях привлечения денежных средств, Договора банковского вклада (депозита), Договора залогового банковского вклада (депозита), Дополнительного соглашения к Договору банковского счета (специального/ отдельного / отдельного (обособленного) банковского счета), – являются ЮЗЭД.

Документы по хозяйственным сделкам – означает следующие документы: генеральные соглашения, соглашения, договоры, в том числе без оформления в виде единого документа (разовые счета), предметом которых является поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг Клиентом Банку, спецификации, заявки, заказы, технические задания, дополнительные соглашения, обращения и претензии, оформленные в рамках указанных генеральных соглашений, соглашений, договоров, иные документы и дополнения к ним, а также документы, связанные с исполнением хозяйственных сделок, включая но, не ограничиваясь: счета, акты сдачи-приемки, счет-фактуры, протоколы, товарные накладные, и любые иные документы и дополнения к ним, подписанные УКЭП, направляемые Клиентом Банку/Банком Клиенту. Документы по хозяйственным сделкам являются ЮЗЭД.

Заявление о присоединении - Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Идентификатор – логин, являющийся именем Уполномоченного лица Клиента/Клиента в Системе.

Идентификатор участника электронного документооборота - уникальный символный код, присваиваемый Федеральной налоговой службой при включении оператора электронного документооборота счетами-фактуры в сеть доверенных операторов электронного документооборота.

Идентификация для целей ПОД/ФТ - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

«Кассир» - пользовательская роль для работников Клиента, создаваемая для аутентификации и управления заявками в Мобильном приложении «СберИнкассация».

Клиент - юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующем законодательством РФ, заключившее с Банком Договор о предоставлении услуг с использованием Системы⁸.

Ключи шифрования - ключи, самостоятельно изготавливаемые участниками Системы с использованием средств Системы и предназначенные для обеспечения конфиденциальности ЭД участников Системы при их передаче по сети Интернет путем шифрования. Ключ шифрования состоит из уникальных однозначно взаимосвязанных открытой и закрытой компонент.

Код Клиента - уникальный 5-ти значный код, автоматически присваиваемый Уполномоченному лицу Клиента/Клиенту в Сбербанк Бизнес Онлайн, и используемый для Аутентификации в Контактном Центре Банка. Код Клиента не имеет срока действия и ограничений по количеству использований.

Консалтинговые услуги – консалтинговые услуги по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю. Порядок предоставления консалтинговых услуг определен в «Условиях предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю» (Приложение 9 к настоящим Условиям).

Контактный Центр Банка - круглосуточная служба, оказывающая клиентам оперативную помощь по вопросам совершения операций с использованием Системы получения информации по счетам, операциям клиентов и консультаций по продуктам Банка, через оператора или в автоматическом режиме (IVR). Номера телефонов Контактного Центра Банка размещены на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/call_center) и на стартовой странице Системы.

Корректная УНЭП/УКЭП - электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки соответствующим сертифицированным средством ЭП, с использованием действующего на момент подписания сертификата ключа проверки ЭП его Владельца.

⁸ Клиенту предоставлена возможность взаимодействовать с Банком, в том числе в рамках обмена Документами по хозяйственным сделкам.

Кредитная документация - подписанные с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП⁹ договоры/соглашения/подтверждения о предоставлении кредитных средств (в т.ч., но не исключительно: кредитный договор, договор об открытии возобновляемой / невозобновляемой кредитной линии, генеральное соглашение об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии и договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ним, генеральное соглашение об открытии невозобновляемой рамочной кредитной линии и договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ним, генеральное соглашение об открытии рамочной кредитной линии и договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ним, генеральное соглашение об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками и договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ним, договор об открытии возобновляемой кредитной линии с дифференцированными процентными ставками, генеральное соглашение о краткосрочном кредитовании и договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ним, договор об овердрафтном кредите, договор об овердрафте с общим лимитом, соглашение об овердрафтном кредите, иные виды договоров/соглашений о предоставлении кредитных средств), договоры / соглашения в рамках реструктуризации задолженности, договоры о предоставлении банковской (-их) гарантии (-й)/контргарантии(ий), договоры о предоставлении государственных гарантий РФ / субъектов РФ, агентские договоры, генеральные соглашения об открытии возобновляемого/невозобновляемого лимита на проведение операций торгового финансирования с использованием непокрытых аккредитивов, договоры поручительства (в т.ч. договоры поручительства, поручителем по которым выступает ПАО Сбербанк), опционные договоры/соглашения, опционы на заключение договоров/соглашений, договоры залога/ипотеки (в том числе предусматривающие условия о внесудебном порядке обращения взыскания на переданное в залог/ипотеку имущество), соглашения о внесудебном порядке обращения взыскания на переданное в залог/ипотеку имущество, соглашения о новации / о зачете, соглашения о лимите дебетового остатка, соглашения о списании средств без распоряжения клиента, соглашения об осуществлении досрочных платежей по аккредитивам, договоры о переводе долга, договоры/соглашения о передаче договора(ов), договоры/соглашения, оформляемые в качестве обеспечения исполнения обязательств цессионариев, договоры об отступном, договоры уступки прав (требований) / цессии, мировые соглашения, подлежащие утверждению судом соответствующей юрисдикции и /или договоры, заключаемые на основании и в соответствии с ними, Общие условия предоставления гарантий, Общие условия кредитования, Заявление о присоединении к общим условиям кредитования, Заявление о присоединении к общим условиям предоставления гарантий, иные договоры/соглашения (в том числе оформляемые в обеспечение исполнения обязательств заемщиков/принципалов/залогодателей/поручителей), дополнительные соглашения ко всем вышеуказанным договорам и/или соглашениям, соглашения о расторжении указанных договоров и/или соглашений. Кредитная документация является ЮЗЭД.

Магазин - раздел (страница) «Сбербанк Бизнес Онлайн», содержащая набор сервисов/услуг, предоставляемых клиентам Банком и партнерами Банка на основании отдельных договоров, заключаемых клиентами с партнерами. Информация о сервисах/услугах размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/nbs).

Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн» (мобильное приложение) - канал отправки ЭД в Банк, требующий установки специализированного программного обеспечения на мобильное устройство Уполномоченного лица Клиента. Является неотделимой частью канала «Сбербанк Бизнес Онлайн». Доступно для операционных систем iOS, Android или Windows10.

Мобильное приложение «СберИнкассация» - канал отправки Клиентом заявок на кассово-инкассаторское обслуживание¹⁰, а также управления созданными заявками (просмотр списка, просмотр информации по объектам, отслеживание статуса заявки на обслуживание, отмена и повтор ранее созданных заявок), требующий самостоятельной установки специализированного программного обеспечения на мобильное устройство Уполномоченного лица Клиента. Доступно для операционных систем iOS, Android. Не является частью канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Мобильное устройство - переносное мобильное устройство Уполномоченного лица Клиента, такое как смартфон или планшетный компьютер на базе операционных систем iOS, Android или Windows10.

Облачные сервисы УЦ Банка - это программно-аппаратный комплекс, размещенный на территории Банка, предназначенный для защищенного хранения ключей ЭП и дистанционного формирования УНЭП формата Банка по распоряжениям владельца ключа ЭП, передаваемым с его персонального мобильного устройства с использованием мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Одноразовый пароль - набор символов, предназначенный для Аутентификации Уполномоченного лица Клиента при входе в Систему в качестве дополнительного фактора, а также для подтверждения волеизъявления Уполномоченного лица Клиента на совершение операций, в рамках подключенных Клиенту продуктов услуг Банка, или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания простой электронной подписью ЭД/ЭПД, в том числе договорной документации, в электронном виде, заключаемой в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Оферта партнера - публичные условия предоставления сервиса(-ов) Партнера, размещенные на информационном ресурсе Партнера в сети «Интернет». Акцептом (согласием) Клиента условий Оферты партнера является подключение Клиентом Сервиса (-ов) для бизнеса по Подписке на основании Заявления на подключение подписки на Сервис для бизнеса, оформленного в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», и/или Заявления о присоединении, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса. Акцепт означает согласие Клиента со всеми положениями Оферты партнера. Клиент, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты партнера. Договор на Сервис для бизнеса в соответствии со статьями 434, 438 ГК РФ считается заключенным на условиях Оферты партнера с даты акцепта Оферты партнера, и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами в письменной форме.

Оценка финансовой надежности – количественная оценка вероятности неисполнения юридическим лицом своих финансовых обязательств, выраженная в условной шкале по внутренней методике Банка.

⁹ Подписание Кредитной документации ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

¹⁰ При наличии действующего Договора на кассово-инкассаторское обслуживание, заключенного между Клиентом и Банком.

Пакет услуг – предложение клиентам набора продуктов/услуг с указанием цены на них (общей за пакет либо в разрезе услуг, обязательных для покупки в составе этого набора).

Пароль – набор символов, предназначенный для Аутентификации Уполномоченного лица Клиента в Системе.

Партнер – партнер Банка, осуществляющий взаимодействие в рамках оказания Клиентам Банка Сервисов для бизнеса на основании заключенного договора с Банком. Информация о Партнерах приведена в Приложении 6 к настоящим Условиям.

Партнеры сервиса «Рейтинг ЮЛ» – юридические лица, с которыми Банк имеет договорные отношения на размещение информации о них в Сервисе «Рейтинг ЮЛ».

ПИН-код (персональный идентификационный номер) мобильного устройства – набор знаков, присваиваемый Уполномоченным лицом Клиента - владельцем мобильного устройства для авторизации доступа к устройству.

Подписка – способ подключения Клиента к Сервисам для бизнеса путем оформления Клиентом Заявления на подключение подписки на Сервис для бизнеса, оформленного в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», и/или Заявления о присоединении, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса, включающее:

- заключение Клиентом с Партнером Договора на Сервис для бизнеса;
- предоставление Клиентом Согласия Банку и Партнеру на передачу через защищенный электронный канал Данных клиента, необходимых для операционного и технического сопровождения Сервиса для бизнеса;
- предоставление Клиентом заранее данного акцепта Банку для осуществления последним регулярного списания платы за использование Сервиса для бизнеса с банковского счета Клиента по реквизитам Партнера. Списание Банком осуществляется при поступлении в Банк платежного документа (требования) от Партнера в отношении Клиента. Отзыв заранее данного Клиентом акцепта, указанного в Заявлении на подключение подписки на Сервис для бизнеса или Заявлении о присоединении, содержащем положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса, и/или Отзыв Подписки признается Клиентом, Партнером и Банком в качестве одностороннего отказа Клиента от Договора на Сервис для бизнеса и влечет прекращение предоставления Сервиса для бизнеса.

Подписка ВВР-Pro – предоставление Клиенту права доступа к дополнительному перечню услуг Банка на Сайте ВВР, не входящему в Пользовательское соглашение ВВР. Перечень услуг и порядок их предоставления (Приложение 10 к настоящим Условиям). Подписка предоставляется за определенную плату на определенный срок в соответствии с действующими Тарифами, к отношениям Банка и Клиента применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Подпись Уполномоченного лица Клиента – ПЭП/УНЭП/УКЭП Уполномоченного лица Клиента, формируемая и применяемая на основании полномочий Уполномоченного лица Клиента и в соответствии с правилами, установленными Банком, при подписании Документов и информации по валютному контролю, Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Документов для рассмотрения заявки на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, Документов по хозяйственным сделкам, Документов по сделкам (условиям) привлечения денежных средств.

Подписание простой электронной подписью (ПЭП) в Системе - электронный документ считается подписанным ПЭП при регистрации Системой в период единой сессии Клиента следующих событий:

- успешной идентификации и аутентификации Клиента (применение Клиентом своего ключа ПЭП – пароля входа в Систему);
- признака ознакомления Клиента с содержанием электронного документа;
- признака волеизъявления Клиента о подписании электронного документа;
- положительного результата контроля подтверждения Клиентом в заданный временной интервал одноразового пароля, переданного Уполномоченному лицу Клиента посредством SMS-сообщений или по сети Интернет в мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн» на основании положительного ответа мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента о степени идентичности Биометрических персональных данных Уполномоченного лица Клиента с биометрическими персональными данными, хранящихся в мобильном устройстве, и/или на основании положительного ответа мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента о результате проверки правильности ввода Уполномоченным лицом Клиента ПИН-кода, хранящегося в мобильном устройстве, и подтверждающему реквизиты получателя средств и/или реквизиты плательщика, если он использовался при совершении операции, а в случае подписания Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, – реквизиты Уполномоченного лица Клиента и реквизиты подписываемого документа / сообщения,

а также корректности сохраненного значения Хэш-функции, вычисленного по всем реквизитам электронного документа (номер лицевого счета, номер телефона, номер обязательства и т.д.), идентификатору Уполномоченного лица Клиента, под которым Уполномоченное лицо Клиента было аутентифицировано Системой, и одноразовому паролю, передаваемому Уполномоченному лицу Клиенту посредством Электронного уведомления от Банка.

Пользовательское соглашение ВВР - соглашение об использовании материалов и Контента¹¹ сайта www.bankofpartners.com.

Постоянный пароль – набор символов, предназначенный для Аутентификации Уполномоченного лица Клиента при входе в Систему.

Рабочее место «Клиент» - составная часть Системы, устанавливаемая на стороне Клиента при выборе им в качестве канала отправки ЭД «Сбербанк Бизнес».

Раздел «Мой профиль» - раздел (страница) канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», создаваемый Банком для каждого Уполномоченного лица Клиента и содержащий структурированный набор данных об Учетной записи Уполномоченного лица Клиента и подключенных в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» мобильных устройствах Уполномоченного лица Клиента, а

¹¹ Контент - элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, видео, музыка, звуки, текст и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности) на которые принадлежат либо ПАО Сбербанк, либо пользователям, либо партнерам ПАО Сбербанк.

также об услугах и сервисах, подключенных Уполномоченному лицу Клиента в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» и направляемых ему уведомлениях в рамках предоставляемых услуг/сервисов.

Распознавание с использованием ПИН-кода мобильного устройства - автоматическое распознавание Уполномоченного лица Клиента, основанное на проверке результата сравнения ПИН-кода, введенного лицом, обратившимся для доступа к устройству, с ПИН-кодом, хранящимся в памяти мобильного устройства. Распознавание с использованием ПИН-кода мобильного устройства доступно на мобильных устройствах Windows 10 (версия 16299 и выше). Необходимым условием использования результатов Распознавание с использованием ПИН-кода мобильного устройства в мобильном приложении «Сбербанк Бизнес Онлайн» является поддержка соответствующей технологии мобильным устройством Уполномоченного лица Клиента, на которое устанавливается приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Рейтинг Клиента – оценка Клиента, подготовленная на основании внутренней методики Банка с использованием информации, полученной от Клиента и из открытых источников.

Сайт ВВР – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.bankofpartners.com. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.bankofpartners.com.

Самоинкассация для бюджетных организаций - услуга по приёму денежной наличности в валюте Российской Федерации через устройства самообслуживания и её зачислению на счёт(а) Федерального казначейства. Предоставляется Клиентам, имеющим открытые лицевые счета в системе Федерального казначейства. Условия предоставления услуги определяются специальным(-ыми) договором(-ами), заключенным (-ыми) Сторонами.

«Сбербанк Бизнес» - канал отправки ЭД в Банк, требующий локальной установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента. Доступно для операционных систем Windows или Linux.

«Сбербанк Бизнес Онлайн» - канал отправки ЭД в Банк, не требующий установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента, работа Клиента в Системе производится посредством браузера.

«Сбербанк Онлайн» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиентов – физических лиц через официальный сайт Банка (www.sberbank.ru) в сети Интернет, а также приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства.

Сервис «Аналитическое исследование»¹² - услуга по осуществлению Банком по заказу Клиента маркетинговых исследований о рынках/регионах/отраслях, а также создание аналитических отчетов по деятельности организации/отраслей/регионов/рынков.

Сервис «Безопасный бизнес» - информационный онлайн-сервис Банка по предоставлению Клиенту рассчитанного на основании методики Банка цветового индикатора¹³ риска приостановления услуг Клиенту по Договору по инициативе Банка в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также контрольной панели с метриками для отслеживания уровня риска и рекомендаций по его снижению. Объем услуг, предоставляемых в рамках Сервиса, определяется тарифным планом, подключенным Клиентом. Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Сервис «Выписки по расписанию» - сервис автоматического формирования выписок по расчетным счетам Клиента, подключенным к каналу «Сбербанк Бизнес Онлайн», размещения выписок в Системе и направления на определенные Уполномоченным лицом Клиента адреса электронной почты (e-mail) ссылки для доступа к выпискам (далее – ссылка). Формирование выписок и направление ссылок осуществляется по определенным Уполномоченным лицом Клиента сценариям, включающим: периодичность формирования выписок и направления ссылок для доступа к ним, форматы формирования выписок (Excel, Word, PDF), количество используемых адресов электронной почты (e-mail) получателей. Доступность каждой выписки, сформированной с использованием Сервиса «Выписки по расписанию», 24 часа с момента ее формирования Банком. Подключение/отключение Сервиса осуществляется самостоятельно Уполномоченным лицом Клиента путем изменения разрешенных Банком настроек Системы¹⁴.

Сервис ГринГейт/GreenGate¹⁵ – мониторинг событий по контрактам с нерезидентами¹⁶ для обеспечения исполнения требований валютного законодательства РФ и контроля выполнения обязательств перед контрагентами. Сервис предоставляется в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» по контрактам, предусматривающим регулярные ежемесячные платежи, на основании заявления, подписанного ЭП Уполномоченного лица Клиента.

Сервис «Мои предложения» - сервис в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», позволяющий Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента формировать предложения по доработке функциональности канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», включая Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн», участвовать в голосованиях, организуемых Банком среди пользователей канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», на основании поступивших предложений по доработке функциональности канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» для определения степени их востребованности и приоритизации, получать информацию о результатах проведенных голосований.

Сервис «Кассиры» - сервис, позволяющий Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента формировать в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» список пользователей Мобильного приложения Банка «СберИнкассация» с ролью «Кассир» и управлять доступами работников с пользовательской ролью «Кассир» к Мобильному приложению Банка «СберИнкассация» для целей кассово-инкассаторского обслуживания.

¹² Сервис доступен при наличии технической реализации.

¹³ Цветовой индикатор отражает уровень указанного риска в виде цветового значения, где зеленый индикатор - низкий уровень риска, желтый индикатор – средний уровень риска (выявлены факторы, требующие внимания), красный индикатор – высокий уровень риска (выявлены негативные факторы).

¹⁴ Ограничения по подключению Сервиса «Выписки по расписанию»:

- подключение возможно начиная с первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора;

- доступность подключения может быть ограничена Банком на основании анализа количества операций по расчетным счетам Клиента за предшествующий дате подключения отчетный период, равный одному кварталу, при условии превышения количества операций суммарно по всем расчетным счетам Клиента за отчетный период 9000 (девять тысяч).

¹⁵ Сервис доступен при наличии технической реализации.

¹⁶ Booking, Amazon, Alibaba, Google, Airbnb, UpWork, Apple и др.

Сервис «Конструктор документов» - услуга помощи формирования электронных документов на основе библиотеки многовариантных шаблонов документов.

Сервис «Личный кабинет застройщика» - сервис, в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», позволяющий Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента направлять в Банк заявку на получение кредита с пакетом прилагаемых документов. Прилагаемые документы и документы, формируемые Системой, подписанные в Сервисе «Личный кабинет застройщика», являются ЮЗЭД.

Сервис «Онлайн-кредит для корпоративных клиентов» - сервис обмена и подписания УНЭП формата Банка¹⁷ или УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного УЦ Банка, Сторон Кредитной документации по предодобренным предложениям Банка, прилагаемых документов и документов, формируемых Системой. Кредитная документация, прилагаемые документы и документы, формируемые Системой, подписанные в Сервисе «Онлайн-кредит для корпоративных клиентов», являются ЮЗЭД.

Сервис «Отчетность по бизнес-поездкам» - услуга подготовки данных по операциям оплаты авиа- и железнодорожных билетов, приобретенных Клиентом с использованием Сервиса «Деловые поездки» в Магазине «Сбербанк Бизнес Онлайн», для целей последующего формирования отчетности.

Сервис «Подписка на справки» - сервис по предоставлению Клиенту услуги по направлению Справок Клиенту/третьему лицу в соответствии с параметрами Сценария подписки, оформленного Клиентом в Сервисе «Подписка на справки» и с Согласия на передачу справок, если применимо.

Согласие на передачу справок – разрешение Клиента в адрес ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) и Банка, на раскрытие, обработку, передачу сведений, содержащихся в Справке, третьему лицу для целей информирования последнего в рамках правоотношений между Клиентом и этим третьим лицом. Согласие на передачу справок оформляется Клиентом в Сервисе «Подписка на справки» в формате, определенном Сервисом «Подписка на справки» и подписывается Клиентом ПЭП/УНЭП/УКЭП.

Справка¹⁸ – ЮЗЭД по форме Банка, содержащий информацию по Счетам Клиента в ПАО Сбербанк и (или) по операциям, совершенным по ним, подписанный УКЭП уполномоченного сотрудника Банка и передаваемый в электронном виде (pdf-файл) посредством Системы Клиенту и (или) третьему лицу (с привлечением ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) в соответствии с Согласием на передачу справок, как применимо в соответствии со Сценарием подписки. Справка может содержать графические изображения печати Банка и подписи уполномоченного сотрудника Банка. Перечень видов Справок, доступных для заказа в рамках Сервиса «Подписка на справки», определен Сценарием подписки.

Сценарий подписки – набор разрешенных настроек (параметров), которые доступны для выбора Клиенту в пользовательском интерфейсе Сервиса «Подписка на справки» в целях получения указанного сервиса (например, периодичность, выбор получателя справки (Клиента/третьего лица) и другие параметры).

Сервис «Помощник» - сервис в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», позволяющий Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента предоставлять оператору Контактного Центра Банка доступ на просмотр экрана браузера с целью получения онлайн консультации по использованию функционала канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или решению проблемы, возникшей при использовании канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Сервис «Проверка контрагентов» - сервис онлайн проверки информации о контрагентах Клиента в официальных открытых источниках информации с предоставлением оценки Банка финансового состояния и надежности контрагента на основании внутренней методики Банка. В случае подключения Клиентом Сервиса «Безопасный бизнес» Сервисом «Проверка контрагентов» при расчете общего цветового индикатора «светофор» Клиента для отражения непосредственно Клиенту дополнительно учитывается информация о рисках приостановления услуг Клиенту по Договору в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По Клиентам, предоставившим Банку поручение на информирование в соответствии с подпунктом 4.1.21 пункта 4.1 настоящих Условий, Сервис «Проверка контрагентов» учитывает информацию об указанном риске при расчете общего цветового индикатора «светофор» Клиента для отражения третьим лицам, использующим Сервис «Проверка контрагентов».

Сервис «Рейтинги ЮЛ» - сервис онлайн предоставления Клиенту его Рейтинга, а также передачи Банком Рейтинга Клиента по распоряжению Клиента на основании оформленного Согласия на передачу Рейтинга Партнерам сервиса «Рейтинг ЮЛ».

Сервис «Рекламная компания»¹⁹ - услуга по проведению Банком среди пользователей «Сбербанк Бизнес Онлайн»/«Сбербанк Бизнес»/«Сбербанк Онлайн» по заказу Клиента кампании по распространению рекомендаций/советов/сопутствующей информации о Клиенте.

Сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт» – сервис подачи заявок (включая передачу и подписание согласия на обработку персональных данных для Банка и получение сведений о кредитной истории (кредитных отчетов) Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента Банком и участниками Банковской группы) на предоставление Клиенту продуктов и услуг участников Банковской Группы с возможностью подписания Кредитной документации по продуктам Банка с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП²⁰. Кредитная документация, прилагаемые документы и документы, формируемые Системой, подписанные в Сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт», являются ЮЗЭД. При этом

¹⁷ Если возможность использования электронного документооборота для подачи заявок на предоставление продуктов Банка и подписания Кредитной документации по продуктам Банка предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковской гарантии.

¹⁸ Для целей сервиса «Подписка на справки».

¹⁹ Сервис доступен при наличии технической реализации.

²⁰ Подписание Кредитной документации ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании ЭП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным той ЭП, которой подписан пакет электронных документов.

Сервис «СберБизнес ID» - сервис передачи Банком по поручению Уполномоченного лица Клиента данных о Клиенте и Уполномоченном лице Клиента Партнерам Банка в целях заполнения сведений и/или Аутентификации Уполномоченного лица Клиента на информационных ресурсах Партнеров Банка. Порядок предоставления Сервиса «СберБизнес ID» определен в Приложении 11 настоящих Условий.

Сервис «Управление учетными записями» - функциональность, предоставляющая возможность пользователю Системы, который является Уполномоченным лицом нескольких клиентов, быстрого переключения между незаблокированными учетными записями, принадлежащими Уполномоченному лицу на основании заключенных с клиентами договоров о предоставлении услуг с использованием Системы.

Сервис «Электронный архив» - услуга хранения электронных документов Клиента в электронном архиве, структура которого устанавливается Клиентом самостоятельно.

Сервис «E-invoicing» - услуга по осуществлению межкорпоративного электронного документооборота (прием/передача электронных документов), в том числе оказываемая при использовании Клиентом модуля «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», являющегося частью Сервиса «E-invoicing», предоставляющая Клиентам Банка возможность обмениваться ЮЗЭД с третьими лицами, включая **сервис «Отчетность в государственные органы»** - осуществление обмена ЮЗЭД между Клиентом и налоговыми органами.

Сервис Fintech API/ Fintech API - информационно-технологический сервис Банка, предназначенный для защищенного автоматизированного двустороннего обмена ЭД между Клиентом и Банком через сеть Интернет. Сервис Fintech API предоставляет Клиентам возможность автоматизированного удаленного управления банковскими счетами Клиентов и Организаций, предоставивших Согласие, а также автоматизированного получения банковских услуг через сеть Интернет из интерфейса Учетной системы Клиента с применением технологий Fintech API. Использование Клиентом Fintech API предусматривает разработку программного обеспечения (доработку Учетной системы Клиента) собственными силами Клиента в соответствии со Спецификацией Fintech API. Порядок предоставления и подключения к Сервису Fintech API определен в «Условиях предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API» (Приложение 8 к настоящим Условиям).

Сервис(-ы) для бизнеса - сервис(-ы), предоставляемые Партнерами Клиентам. Клиент может ознакомиться с текстами публичных условий Партнеров предоставления Сервисов для бизнеса в сети «Интернет» на страницах с адресами, приведенными в Приложении 6 к настоящим Условиям.

Сервисные коммуникации – звонки, СМС-сообщения, Push-уведомления от Банка, направляемые на номер (-а) мобильного (-ых) телефона (-ов) Клиента/Уполномоченного лица Клиента, подключенного (-ых) к Системе, или электронные письма от Банка, направляемые по Адресу (-ам) электронной почты (e-mail) Клиента/Уполномоченного лица Клиента, с целью информирования Клиента по процессам, сервисам, продуктам и услугам Банка, о мероприятиях для корпоративных клиентов, организуемых Банком, а также для предложения Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента принять участие в аналитических, маркетинговых, статистических исследованиях или опросах, в том числе в целях контроля качества услуг Банка и разработке новых услуг Банка, но не ограничиваясь ими.

Сертификаты ключей - Сертификат ключа проверки ЭП и Сертификат ключа шифрования

Сертификат ключа шифрования - электронный документ и соответствующий ему документ на бумажном носителе, которые содержат открытую компоненту ключа шифрования и которые выдаются УЦ участнику Системы для идентификации Владельца сертификата ключа шифрования и создания защищенного канала приема/передачи данных с Банком.

Система - система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и клиентами, предоставляющая Клиентам возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет. Представляет собой совокупность каналов дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес».

Система Клиента - совокупность программно-аппаратных средств Клиента, используемых Клиентом для автоматизации бухгалтерского и управленческого учета, подготовки бухгалтерских документов и финансовой отчетности, защиты, отправки, и обработки ЭД Клиента в электронном виде в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

СМС-команда Клиента – СМС-сообщение, содержащее текстовую и/или цифровую команду и составленное по формату, установленному Банком, в результате отправки которого на номер Банка 900 наступают заранее определенные последствия (например, подключение услуги). Информация о перечне СМС-команд Клиента, сроках действия СМС-команд Клиента, а также о последствиях, наступающих вследствие отправки определённых СМС-команд Клиента на номер Банка 900, размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru) и/или в информационных сообщениях, направляемых Банком Клиентам по электронным каналам связи.

Согласие – согласие на обработку, передачу, получение и предоставление доступа к сведениям, предоставленное Клиентом Банку и Партнеру для операционного и технического сопровождения Сервиса для бизнеса Клиенту.

Согласие на передачу Рейтинга – разрешение Уполномоченного лица Клиента на раскрытие, обработку и анализ информации в пользу Партнеров сервиса «Рейтинг ЮЛ».

Стороны – стороны по Договору: Банк - с одной стороны, Клиент – с другой стороны.

Тарифы – установленные Банком цены банковских услуг для клиентов.

Уполномоченное лицо Клиента – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, действующие от своего имени, либо работник Клиента, уполномоченный распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете и совершать иные действия в рамках услуг, подключаемых в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий, используя ПЭП/УНЭП/УКЭП, включая право предоставления Банку согласия на передачу информации об остатках и операциях по счету партнерам Банка, привлекаемым Банком для предоставления Клиенту

дополнительных сервисов, а также работник Клиента, наделенный полномочиями по подготовке, подписанию и направлению документов в Системе, в том числе если в соответствии с настоящими Условиями совершение таких действий признается как формирование поручений третьим лицам, наделенный полномочиями для подписания и отправки Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов по хозяйственным сделкам, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, подготовки и направлению заявки на предоставление продуктов и услуг Банка и участников Банковской Группы и подписания Кредитной документации по продуктам Банка, а также согласия на обработку персональных данных для Банка и получение информации о кредитной истории (кредитных отчетов) Банком и участниками Банковской Группы.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) - электронная подпись, которая соответствует следующим признакам:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи.

Настоящие Условия предусматривают использование УНЭП, выпущенной УЦ Банка, и УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», совместно именуемые УНЭП.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись формата Банка (УНЭП формата Банка) – электронная подпись, проверяемая с помощью сертификата, выданного УЦ Банка, которая соответствует всем признакам УНЭП. В качестве устройства хранения и применения ключей ЭП и шифрования, а также для подключения к защищенной корпоративной VPN-сети ПАО Сбербанк используются программно-аппаратное устройство «Электронный ключ» или «облачные» ресурсы и сервисы Банка. Проверка УНЭП формата Банка осуществляется сертифицированными средствами Системы с использованием на момент проверки сертификата ключа проверки ЭП его владельца. Положительный результат проверки УНЭП подтверждает:

- 1) целостность подписанных данных;
- 2) авторство подписанных данных;
- 3) срок действия сертификата не истек и его действие не приостановлено.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись формата ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (УНЭП формата КОРУС) – электронная подпись, проверяемая с помощью сертификата, выданного УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Для хранения и применения ключей ЭП используются «облачные» ресурсы и сервисы ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» или программно-аппаратное устройство на базе «VPN-key-TLS».

Формирование и проверка УНЭП формата КОРУС осуществляются:

- «облачным» сервисом ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Применение ключа ЭП Клиента, хранящегося в «облачном» сервисе УНЭП КОРУС, осуществляется только после подтверждения, направленного Клиенту одноразового пароля в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанного при подключении к системе электронного документооборота в АС СББОЛ, путем последующего ввода этого пароля в диалоговое окно АС СББОЛ;
- с использованием «Электронного ключа».

После проверки и принадлежности Клиенту НСКП ЭП, выданного УЦ КОРУС, подтверждения пароля (применимо к «облачным» сервисам ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»), сервис ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» позволяет осуществить подписание документа, результатом которого является формирование и направление в АС СББОЛ файла подписи документа. Положительный результат проверки УНЭП подтверждает:

- 1) целостность подписанных данных;
- 2) авторство подписанных данных;
- 3) срок действия сертификата не истек и его действие не приостановлено.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) - электронная подпись, которая соответствует всем признакам УНЭП и следующим дополнительным признакам:

- 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Настоящие Условия предусматривают использование УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного УЦ Банка или УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»²¹.

Усиленная квалифицированная электронная подпись внешнего аккредитованного удостоверяющего центра (УКЭП внешнего АУЦ) - электронная подпись, которая соответствует всем признакам УНЭП и следующим дополнительным признакам:

- 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Настоящие Условия предусматривают использование УКЭП внешнего АУЦ, проверяемой с помощью КСКП ЭП внешнего аккредитованного удостоверяющего центра. УКЭП внешнего АУЦ используется в рамках Сервиса «Личный кабинет застраховщика».

²¹ Использование УКЭП с КСКП ЭП, выданного УЦ Банка или УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», для подписания документов по продуктам/услугам Банка в Системе определяется условиями предоставления этих продуктов/услуг Банка.

Условия – Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Услуга «Центр управления счетами» – услуга (набор услуг), включающий следующие услуги:

- **Мониторинг - услуга** по предоставлению Клиенту информации по расчетным счетам Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента²², а также возможности формирования проектов платежных поручений (без права подписания ЭП) по таким счетам.

Порядок предоставления и подключения к Услуге «Центр управления счетами» определен в «Условиях предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (Приложение 7 к настоящим Условиям).

Участник Системы – Представитель Клиента, использующий ЭП.

Учётная запись — хранимая в Системе совокупность данных об Уполномоченном лице Клиента, необходимая для Аутентификации Уполномоченного лица Клиента и предоставления доступа к данным, содержащимся в Системе, доступ к которым разрешен Уполномоченному лицу Клиента в соответствии с предоставленными ему Клиентом полномочиями.

Хэш-функция – однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами.

Электронная заявка на подготовку наличных к выдаче – заявление Клиента в виде электронного документа, на подготовку Банком денежной наличности к выдаче, не являющаяся основанием для совершения Банком расходной кассовой операции по банковскому счету Клиента. Электронные заявки на подготовку наличных к выдаче, подписанные (защищенные) корректной ПЭП/УНЭП формат Банка Уполномоченного(ых) лица(лиц) Клиента/Клиента, имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати (при наличии) Клиента.

Электронное уведомление от Банка – Push-уведомление и SMS-сообщение, содержащие информацию для проведения Аутентификации, обеспечения проверки волеизъявления Клиента при подписании ЭД, сформированных в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», а также информацию, предоставляемую Клиенту в рамках подключенных банковских продуктов/услуг/сервисов. Установлен следующий приоритетный порядок формирования Электронных уведомлений от Банка:

- при подключении мобильного приложения к мобильному устройству Уполномоченного лица Клиента Банка направляет Push-уведомление;

- при отсутствии подключения мобильного приложения к мобильному устройству Уполномоченного лица Клиента Банка или в случае, когда Push – уведомление не было доставлено, Банк направляет SMS-сообщение.

Электронный денежный чек – заявка Клиента в виде электронного документа, являющаяся основанием для оформления расходного кассового ордера в целях совершения Банком расходной кассовой операции по банковскому счету Клиента. Электронные денежные чеки, подписанные (защищенные) корректной ПЭП/УНЭП формат Банка Уполномоченного(ых) лица(лиц) Клиента/Клиента, имеющего(их) право распоряжения денежными средствами на банковском счете, имеют равную юридическую силу с денежными чеками на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати (при наличии) Клиента.

Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный в электронном виде; скан-образ документа, составленного в письменной форме, предоставленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа.

Электронный документооборот с Банком – осуществление электронного обмена ЮЗЭД между Клиентом и Банком, включая Документы для рассмотрения заявки на получение кредитов/банковских гарантий/заключение Кредитной документации, Кредитную документацию, Документы в рамках исполнения договора, Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов, Документы для осуществления операций по счетам эскроу, Документы по операциям на финансовых рынках, Документы по хозяйственным сделкам.

«Электронный ключ» – программно-аппаратное устройство на базе «VPN-key-TLS», используемое в Системе для генерации ключей ЭП, ключей шифрования, формирования и проверки УНЭП/УКЭП, шифрования и подключения к защищенной корпоративной VPN-сети Банка. Используется в вариантах: стандартном и с сенсором. Вариант с сенсором предусматривает использование сенсорной площадки для подтверждения волеизъявления подписания УНЭП/УКЭП электронных документов. «Электронный ключ» реализует алгоритмы шифрования и электронной подписи, соответствующие Российским стандартам ГОСТ.

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ (платежное поручение Клиента в электронном виде), являющийся основанием для совершения Банком операций по банковскому счету Клиента. ЭПД, защищенные корректной ПЭП/УНЭП формат Банка, в соответствии с законодательством РФ имеют равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати Клиента.

Электронный реестр – ЭД, подписываемый ПЭП/УНЭП формат Банка средствами Системы, включающий список физических лиц, внутренний формат (содержание) которого соответствует требованиям, определенным специальным(-ыми) договором(-ами), заключенным(-ыми) Сторонами.

Юридически значимый ЭД (ЮЗЭД) – ЭД, защищенный корректной ПЭП/УНЭП/УКЭП, в соответствии с законодательством РФ и положениями настоящих Условий имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати (при наличии). ЮЗЭД, направляемый Банком, может содержать графическое изображение/фотоизображение печати и подписи сотрудника Банка, уполномоченного на подписание ЮЗЭД.

²² Определения терминов «Филиалы Клиента» и «Подразделения Клиента» для целей предоставления Услуги «Центр управления счетами» указаны в Приложении 7 к настоящим Условиям.

IMSI (International Mobile Subscriber Identity) – международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента), ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи GSM, UMTS или CDMA. При регистрации в сети аппарат абонента передает IMSI, по которому происходит его идентификация.

IVR (Interactive Voice Response) – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный Центр Банка, позволяющая Клиенту с использованием тоновых клавиш на телефонном аппарате получить информацию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

Fraud-операция – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное использование ресурсов и услуг.

PIN-код – пароль, необходимый для получения доступа к функциям «Электронного ключа».

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

SMS - сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Клиента, подключенного (-ых) в Системе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обслуживание Банком Клиента осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и действующими Тарифами, с учетом информации, указанной Клиентом в Заявлении о присоединении. Клиент имеет возможность изменить параметры обслуживания путем подачи соответствующим образом заполненного Заявления о присоединении с пометкой «корректирующее».

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и производится путем передачи Клиентом или его уполномоченным представителем в Банк Заявления о присоединении.

2.3. Заключение Договора осуществляется после предоставления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством РФ. Банк не заключает Договор с Клиентом/не предоставляет доступ к Системе Уполномоченным лицам Клиента, чьи данные совпадают с данными, включенными в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму или данными лица, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения. Банк вправе не предоставлять доступ к Системе Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Системе оформляется для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления информации, документов, необходимых для исполнения Банком требований, в том числе в целях обновления идентификационных сведений в целях ПОД/ФТ. Банк не заключает Договор с Клиентом в случае неоплаты Клиентом предоставленных Банком услуг по ранее заключенным договорам о предоставлении услуг с использованием Системы.

2.4. При подключении к Системе Банк присваивает Уполномоченному лицу Клиента сформированный по алгоритму Банка временный идентификатор (логин) и направляет его на Адрес электронной почты (e-mail) Уполномоченного лица Клиента, указанный в Заявлении о присоединении. Временный идентификатор (логин) должен быть самостоятельно изменен Уполномоченным лицом Клиента при первом входе в Систему на постоянный идентификатор (логин). Клиент может начать работу в Системе с момента передачи Банком Уполномоченному лицу Клиента на телефонный номер, указанный в Заявлении о присоединении, Электронного уведомления от Банка, содержащего первоначальный пароль.

2.5. Настоящие Условия регламентируют порядок и условия оказания услуг Клиентам и заключение договоров / соглашений с использованием Системы.

2.6. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги с использованием Системы, в том числе услуги на платной основе, предусмотренные Тарифами:

- изменение Идентификатора (логина), присвоенного Уполномоченному лицу Клиента в Системе на Идентификатор (логин), присвоенный Уполномоченному лицу Клиента в Сервисе «Сбербанк ID»;
- добавление и удаление пользователем, который является Уполномоченным лицом нескольких клиентов, принадлежащих ему учетных записей из списка для быстрого переключения между незаблокированными учетными записями;
- прием от Клиента ЭПД на выполнение операций по счетам Клиента;
- предоставление по запросу Клиенту в виде ЭД установленного Банком формата информации об операциях, совершенных по счетам Клиента, в том числе в автоматическом режиме в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» с использованием Сервиса «Выписки по расписанию»;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту ЭД в соответствии с условиями отдельных заключенных Сторонами договоров, которые предусматривают электронный документооборот с использованием Системы;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде документами и информацией по валютному контролю;
- ведение ведомости операций по внешнеэкономическим договорам/контрактам, не подлежащим постановке на учет в Банке;

- консалтинговые услуги по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю. Порядок предоставления консалтинговых услуг определен в «Условиях предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю» (Приложение 9 к настоящим Условиям);
- мониторинг событий по контрактам с нерезидентами для обеспечения исполнения требований валютного законодательства РФ и контроля выполнения обязательств перед контрагентами (Сервис ГринГейт/GreenGate). Сервис ГринГейт/GreenGate предоставляется в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» по контрактам, предусматривающим регулярные ежемесячные платежи, на основании заявления, подписанного ЭП Уполномоченного лица Клиента. Отключение сервиса осуществляется Клиентом на основании заявки на отключение, сформированной в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту информации свободного формата в виде ЭД;
- прием от Клиента доверенностей на совершение операций с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», сформированных в электронном виде в соответствии с установленными в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» шаблонами²³;
- прием от Клиента информации для формирования ЭД по заданным Клиентом шаблонам (при этом для снижения рисков Банк имеет право по своему усмотрению устанавливать ограничения на ЭД, формируемые таким образом, например, на сумму) и предоставление Клиенту информации посредством SMS-сообщений (SMS-банкинг);
- заключение договоров/соглашений средствами Системы в рамках реализованных электронных форм заявлений, прием Банком в обработку подписанных ПЭП/УНЭП формата Банка/УКЭП заявлений от Клиента;
- обмен (отправка/получение) ЮЗЭД с Банком, с третьими лицами и использование Сервиса «Отчетность в государственные органы»;
- проверка в режиме online актуальности и достоверности сведений о контрагентах Клиента, оценка их финансового состояния и надежности. Перечень официальных открытых источников информации, в которых производится проверка, размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/sprk). Приведенная по Клиенту оценка сформирована на основании внутренней методики Банка, не является официальной, носит оценочный характер и не налагает на Банк каких-либо обязательств, не побуждает пользователя сервиса к совершению каких-либо действий;
- предоставление Клиенту в рамках Сервиса «Безопасный бизнес» в соответствии с тарифным планом, подключенным Клиентом, цветового индикатора риска приостановления услуг Клиенту по Договору по инициативе Банка в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №15-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», контрольной панели с метриками для отслеживания уровня риска и рекомендаций по его снижению;
- направление Клиенту уведомлений об операциях поступления и/или списания по банковскому(им) счету(ам) в валюте РФ. Выбор вида уведомления - SMS-сообщение, Push-уведомление, сообщение на адрес электронной почты Клиента - осуществляется Клиентом самостоятельно. При подключении Клиентом уведомлений об операциях поступления и/или списания денежных средств по счету в формате SMS-сообщения Клиент может самостоятельно в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» подключить дополнительные номера мобильных телефонов для направления уведомлений в формате SMS-сообщения. Подключение Push-уведомлений на дополнительные номера мобильных телефонов не осуществляется;
- направление Клиенту уведомлений о событиях валютного контроля. Выбор темы информирования и канала получения уведомления (SMS-сообщение, сообщение на адрес электронной почты Клиента, сообщение в центр уведомлений «Сбербанк Бизнес Онлайн») осуществляется Клиентом самостоятельно. При подключении Клиентом уведомлений о событиях валютного контроля в формате SMS-сообщения Клиент может самостоятельно подключить дополнительные номера мобильных телефонов для направления уведомлений в формате SMS-сообщения²⁴;
- предоставление Клиенту информационных услуг по Подписке ВВР-Pro к сайту www.bankofpartners.com. Подключение/отключение Подписки ВВР-Pro осуществляется самостоятельно Уполномоченным лицом Клиента путем изменения разрешенных Банком настроек Системы²⁵;
- помощь в подготовке Клиентом электронных документов с использованием библиотеки шаблонов и форм документов, учитывающих актуальные требования действующего законодательства и потребности Клиента;
- организация электронного хранилища документов заданной Клиентом структуры с возможностью быстрого подбора документов и передач их с использованием Электронного документооборота и Сервиса «E-invoicing»;
- подготовка по запросу Клиента аналитических исследований о рынках/регионах/отраслях²⁶;
- предоставление Клиенту информации о потенциальных контрагентах в целях развития бизнеса на основании анализа деятельности Клиента, а также использование имеющейся в распоряжении Банка информации о Клиенте для участия Клиента в качестве субъекта такой рекомендации (предоставление информации о Клиенте как о потенциальном контрагенте другим клиентам Банка)²⁶;
- предоставление Клиенту информации об оценке его финансовой надежности и/или предоставление Клиенту возможности запросить информацию (в т.ч. о финансовой надёжности) у третьего лица - клиента Банка посредством Системы или передать такую информацию третьему лицу²⁶;

²³ Услуга предоставляется только в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» только для резидентов РФ.

²⁴ Сервис доступен при наличии технической реализации.

²⁵ Услуга предоставляется при наличии технической возможности в подразделении Банка.

²⁶ Услуга предоставляется при наличии технической возможности в подразделении Банка.

- возможность использования в целях организации и развития бизнеса Клиента сервисов/услуг партнеров Банка на основании отдельно заключаемых договоров между Клиентом и партнером;
- возможность самостоятельного подключения/отключения дополнительных услуг, путем изменения разрешенных Банком настроек Системы;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами и информацией, связанными с проведением операций по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации и Документов в рамках исполнения договора с использованием Электронного документооборота;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами по хозяйственным сделкам;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами в рамках банковского сопровождения инвестиционных проектов²⁷;
- подписание Кредитной документации²⁸;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами, связанными с открытием и исполнением аккредитивов;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами по операциям на финансовых рынках;
- предоставление Клиенту сервиса подачи заявок на предоставление продуктов и услуг Банка и участников Банковской Группы, с подписанием Кредитной документации по продуктам Банка²⁹;
- направление в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» по поручению Клиента на электронный адрес или номер мобильного устройства контрагента Клиента – получателя платежа информации об исполненном платеже. Поручение Клиента оформляется при подготовке в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» рублёвого платёжного поручения, путем указания адреса электронной почты контрагента, на который, после исполнения Банком рублёвого платёжного поручения, будет отправляться e-mail-уведомление об исполнении платежа с электронной копией платёжного поручения;
- прием от Клиента Электронных денежных чеков на выполнение расходных кассовых операций по счетам Клиента³⁰;
- прием от Клиента Электронных заявок на подготовку наличных к выдаче для подготовки денежной наличности Банком к выдаче со счета Клиента³¹;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде Документами для осуществления операций по счетам эскроу;
- предоставление информации об операциях, совершенных по счетам эскроу Клиента, в том числе в автоматическом режиме в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»³²;
- предоставление информации об операциях, совершенных по счетам эскроу, открытых в пользу Клиента (Клиент является бенефициаром по счету эскроу), в том числе в автоматическом режиме в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- подписание Документов для осуществления операций по счетам эскроу, в том числе Соглашений о порядке взаимодействия по счетам эскроу и/или Договора счета эскроу³³;
- предоставление Клиенту информации о его Рейтинге, рекомендаций по его улучшению и его передача на основании распоряжения Клиента Партнерам Сервиса «Рейтинг ЮЛ»;
- в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» обеспечивается возможность использования переводчика, доступного в браузере. Функционал по переводу на иностранные языки предоставляется разработчиком браузера;
- обмен между Клиентом и Банком в электронном виде документами и информацией по кассово-инкассаторскому обслуживанию³⁴;
- обмен (прием/направление) между Банком и Клиентом в электронном виде, включая подписание УКЭП/ УНЭП/ ПЭП, Документами по сделкам (условиям) привлечения денежных средств;
- совершение Клиентом с использованием Системы (при наличии технической реализации) сделок по присоединению к программе лояльности «Спасибо Бизнес»/прекращению участия в программе лояльности «Спасибо Бизнес» (программа лояльности Банка, условия и содержание которой определяются в правилах программы лояльности «Спасибо Бизнес», с которыми Клиент может ознакомиться в Системе) путем нажатия Уполномоченным лицом Клиента кнопки подключения/отключения программы лояльности «Спасибо Бизнес» (что свидетельствует о заключении или прекращении соответствующего договора об участии в программе лояльности между Банком и Клиентом). Для определения Клиента в качестве лица, выразившего волю на совершение такой сделки, используется результат успешной идентификации и аутентификации Клиента в Системе;

²⁷ Включая подписание Документов в рамках банковского сопровождения инвестиционных проектов со стороны Банка и/или Клиента УКЭП.

²⁸ Подписание Кредитной документации ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

²⁹ Если возможность использования электронного документооборота для подачи заявок на предоставление продуктов Банка и услуг участников Банковской Группы и подписания Кредитной документации по продуктам Банка предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковской гарантии.

³⁰ Сервис доступен при наличии технической реализации.

³¹ Сервис доступен при наличии технической реализации.

³² Сервис доступен при наличии технической реализации.

³³ Допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания Документов для осуществления операций по счетам эскроу предусмотрена условиями продукта.

³⁴ Сервис доступен при наличии технической реализации.

- предоставление услуги по направлению Справок в соответствии со Сценарием подписки, подключенном Клиентом в Сервисе «Подписка на справки». В рамках Сервиса «Подписка на справки», в соответствии с подключенными Клиентом Сценариями подписки, Справки направляются самому Клиенту или третьему лицу в соответствии с Согласием на передачу справок
- 2.7. ЭД передаются и принимаются Сторонами с использованием Системы без их последующего предоставления на бумажном носителе³⁵. По запросу Клиента и/или Банка предоставление необходимых документов и/или подписание Кредитной документации осуществляется на бумажном носителе.
- 2.8. Совокупный размер вложенных файлов, направляемых по Системе, в т.ч. архивных, не должен превышать размера, установленного в Системе.
- 2.9. С использованием электронного документооборота в рамках настоящих Условий существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу, за исключением электронных счетов-фактур Банка.
- 2.10. Для снижения рисков, связанных с работой в сети Интернет, Банк:
- 2.10.1. устанавливает Уполномоченным лицам Клиента признак, обеспечивающий их вход в Систему после ввода дополнительного одноразового пароля, направляемого Банком на мобильные телефоны Уполномоченных лиц Клиента.
 - 2.10.2. при использовании устройства «Электронный ключ» запрашивает подтверждение авторства некоторых электронных документов по альтернативному каналу (с использованием одноразовых паролей, передаваемых посредством SMS-сообщений, и/или звонка из Банка по телефонному номеру Уполномоченного лица Клиента), указанному в Заявлении о присоединении. При использовании устройства «Электронный ключ» включает режим работы системы с одноразовым подтверждением контрагентов по альтернативному каналу связи. Записи в справочнике контрагентов подтверждаются с использованием одноразовых паролей, передаваемых посредством SMS-сообщений, содержащих основные банковские реквизиты контрагентов.
 - 2.10.3. включает контроль изменения индивидуального номера абонента сим-карты (IMSI) Клиента (Уполномоченного лица Клиента), в случае, если телефонный провайдер поддерживает контроль IMSI сим-карты абонента. При включенном режиме проверки, в случае замены сим-карты Клиента (Уполномоченного лица Клиента), необходимо информировать Банк установленным порядком, путем подачи соответствующего заявления.
- 2.11. При подаче Заявления о присоединении Клиент может выбрать для каждого из своих Уполномоченных лиц один из следующих вариантов защиты данных:
- 2.11.1. для работы в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»:
 - 2.11.1.1. с использованием ПЭП и одноразовых паролей, передаваемых в Электронном уведомлении от Банка. При каждом подписании документа/сообщения в Системе, Система запрашивает одноразовый пароль, который Уполномоченное лицо Клиента получает на мобильный телефон в Электронном уведомлении от Банка. Электронное уведомление от Банка с одноразовым паролем содержит основные реквизиты подписываемого документа/сообщения, которые Клиент обязан проверять;
 - 2.11.1.2. с использованием ПЭП и Биометрического распознавания Уполномоченного лица Клиента и/или ввода Уполномоченным лицом Клиента ПИН-кода на мобильном устройстве. В случае положительного результата Биометрического распознавания Уполномоченного лица Клиента мобильным устройством Уполномоченного лица Клиента, и/или на основании положительного результата распознавания с использованием ПИН-кода мобильного устройства, при каждом подписании документа/сообщения в Системе, Система запрашивает одноразовый пароль, который Уполномоченное лицо Клиента получает в мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн» посредством сети Интернет;
 - 2.11.1.3. с использованием УНЭП формата Банка/УКЭП, формируемой устройством «Электронный ключ». Клиент имеет возможность изменить для Уполномоченного лица вариант защиты путем подачи соответствующим образом заполненного Заявления о присоединении с пометкой «корректирующее»;
 - 2.11.1.4. с использованием УНЭП формата Банка, формируемой «облачными» сервисами УЦ Банка.
- Для работы в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», включая Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн» Клиент может самостоятельно изменить вариант защиты данных на использование УНЭП формата Банка, формируемой «облачными» сервисами УЦ Банка, путем включения соответствующей опции в настройках. Данный вариант защиты предоставляется Клиенту для тех документов и операций, где это предусмотрено техническими особенностями канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», включая Мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн». Для иных документов и операций используется способ защиты, ранее установленный Клиентом при оформлении Заявления о присоединении.
- 2.11.2. для работы в канале «Сбербанк Бизнес» - с использованием УНЭП формата Банка/УКЭП, формируемой устройством «Электронный ключ».
- 2.12. Клиент самостоятельно подключает и отключает возможность использования мобильного приложения в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».
- 2.13. Клиент имеет возможность самостоятельно:
- 2.13.1. в каналах «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес» путем изменения разрешенных настроек Системы подключать и отключать Сервис «Конструктор документов», Сервис «Электронный архив» и Сервис

³⁵ За исключением документов, переданных с использованием Сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт» и Согласий на обработку персональных данных в рамках использования Сервиса «Личный кабинет застройщика».

«E-invoicing»;

2.13.2. в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»:

- путем изменения разрешенных настроек Системы подключать и отключать Сервис «Проверка контрагентов», Сервис «Рейтинги ЮЛ», Сервис «Безопасный бизнес» и Сервис «Отчетность по бизнес-поездкам»;
- подключать и отключать Сервис (-ы) для бизнеса по Подписке. Отключение указанных Сервисов является односторонним отказом Клиента от Договора на Сервис для бизнеса;
- отозвать ранее предоставленный заранее данный акцепт в рамках подключения Сервиса (-ов) для бизнеса по Подписке. Отзыв заранее данного акцепта признается Клиентом, Партнером и Банком в качестве одностороннего отказа Клиента от Договора на Сервис для бизнеса, и влечет прекращение предоставления Сервиса (-ов) для бизнеса;
- подключать и отключать Сервис «Подписка на справки» путем изменения разрешенных настроек в пользовательском интерфейсе данного сервиса с определением параметров Сценария подписки; а также предоставлять и отзывать Согласие на передачу справок в Сервисе «Подписка на справки» путем подключения/отключения соответствующего Сценария подписки с подписание Согласия ПЭП/УНЭП/УКЭП

2.13.3. в подразделении Банка³⁶:

путем выбора опции подключения Сервиса «Проверка контрагентов» при оформлении заявления о присоединении, оформляемое при открытии расчетного счета в валюте РФ³⁷ подключить Сервис «Проверка контрагентов». Отключение Сервиса «Проверка контрагентов», ранее подключенных в подразделении Банка, производится в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» путем изменения разрешенных настроек Системы;

2.13.4. при наличии технической возможности подключать услуги/сервисы Банка, а именно:

- услугу информирования об операциях поступления и/или списания по банковскому(им) счету(ам) в валюте РФ,
- Сервис «Проверка контрагентов»,
- Сервис «E-invoicing»,
- Сервис «Отчетность в государственные органы»,

путем направления СМС-команд Клиента на номер Банка 900 (акцепт в результате совершения конклюдентных действий). Изменение параметров и отключение услуги, подключенной в соответствии с настоящим пунктом, может быть произведено Клиентом в порядке, установленном для данной услуги настоящими Условиями;

Клиент уведомлен и согласен, что порядок взаимоотношений между Клиентом и третьими лицами определяется условиями отдельных соглашений, заключаемых между Клиентом и выбранным им для получения услуг/сервиса третьим лицом.

2.14. В целях обеспечения юридической значимости ЭД для налоговых и иных государственных органов, для выполнения функций организации обмена ЮЗЭД между Клиентами, между Банком и Клиентом, между Клиентом и его контрагентом, между Клиентом и оператором государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – система «Честный Знак»), формирования ЮЗЭД по шаблонам, хранения ЮЗЭД согласно руководств пользователя, передачи отчетности в государственные органы, онлайн проверки контрагентов Клиента, расчета общего цветового индикатора «светофор» Клиента с учетом риска приостановления услуг Клиенту по Договору в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (для отражения Клиенту в рамках Сервиса «Проверка контрагентов») привлекается дочерняя компания ПАО Сбербанк ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», являющаяся также оператором электронного документооборота на основании «Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота счетов-фактур» №1829 от 29.11.2018, зарегистрированного МИ ФНС России №17 по г.Санкт-Петербургу.

2.15. Клиент осведомлен и признает, что для того, чтобы он смог отправлять/получать счета-фактуры в электронном виде в/от Банк(-а) и/или третьим(-их) лиц(-ам), Клиенту необходимо получить от компании ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (а равно - Оператора ЭДО, Оператора ЭДО СФ) идентификатор участника электронного документооборота счетами-фактурами, а также подтвердить свое согласие или несогласие на предоставление сведений другому оператору документооборота. Клиент уведомлен и признает, что, добавляя в Систему квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, он выражает свое согласие об отправке компанией ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» в налоговый орган информационного сообщения о Клиенте как об участнике электронного документооборота счетами-фактурами с учетными данными, указанными в Заявлении на изготовление квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, оформляемом в Системе при подключении Сервиса «E-invoicing». Клиент осведомлен и согласен отправлять/получать счета-фактуры в/от Банк(-а) и/или иным(-ых) клиентам(-тов) Банка в электронной форме с помощью Системы через Оператора ЭДО СФ, обрабатывать их в соответствии с законодательством РФ и руководством пользователя

³⁶ Сервис доступен при наличии технической реализации.

³⁷ Кроме специальных и счетов, содержащих ограничения по режиму видения счета.

Сервиса «E-Invoicing» (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing); доступность данного функционала Системы у Клиента определяется Оператором ЭДО СФ и отображается в Системе. Для отправления/получения в электронном виде в/от Банк(-а) Документов для рассмотрения заявки на получение кредитов/банковских гарантий/заключение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов по хозяйственным сделкам, Документов по сделкам (условиям) привлечения денежных средств, подписанных УНЭП формата КОРУС/УКЭП, Клиенту необходимо получить от компании ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (а равно - Оператора ЭДО) идентификатор участника электронного документооборота, а также подтвердить свое согласие или несогласие на предоставление сведений другому оператору документооборота.

2.16. Клиент осведомлен и признает, что в соответствии с действующим законодательством при выставлении и/или получении им счетов-фактур от контрагентов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи/универсальных передаточных документов с функцией «СЧФДОП», подписанные УКЭПв Сервисе «E-Invoicing», а также при осуществлении Электронного документооборота с Банком, помимо прочего, формируются следующие извещения (квитанции):

А) Извещение продавца о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор на оказание услуг по обеспечению электронного документооборота с продавцом, с указанием даты и времени поступления файла счета-фактуры оператору электронного документооборота от продавца;

Б) Извещение продавца о получении уведомления покупателя об уточнении счета-фактуры;

В) Извещение покупателя о получении счета-фактуры от продавца;

Г) Извещение покупателя о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор с покупателем, с указанием даты и времени отправки файла счета-фактуры оператором электронного документооборота покупателю;

Д) Извещение покупателя о получении подтверждения оператора электронного документооборота, заключившего договор на оказание услуг по обеспечению электронного документооборота с покупателем, с указанием даты отправки покупателем извещения о получении счета-фактуры.

Клиент настоящим подтверждает, что в момент первого формирования счета-фактуры в электронной форме/универсального передаточного документа с функцией «СЧФДОП» в Сервисе «E-Invoicing» версии, предусматривающей функционал подписания извещений (квитанций) ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», и/или при осуществлении Электронного документооборота с Банком в версии, имеющей аналогичный функционал, рассматривается как формирование поручения от Клиента в адрес ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (а равно - Оператора ЭДО, Оператора ЭДО СФ) осуществлять от имени Клиента и в его интересах своевременное подписание всех видов извещений (квитанций), поименованных в подпунктах А-Д настоящего пункта с учетом статуса Клиента (продавец/покупатель), усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника компании ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Данное поручение считается выполненным Оператором ЭДО СФ с даты присвоения счету-фактуре/универсальному передаточному документу с функцией «СЧФДОП» статуса «Принят»/«Подписан» и при наличии к ним вышеперечисленных извещений в Сервисе «E-Invoicing» и/или при осуществлении Электронного документооборота с Банком.

Клиент подтверждает, что ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» будет выполнять поручение, предусмотренное настоящим пунктом Условий, при условии наличия технической возможности в Сервисе «E-Invoicing» версии, предусматривающей функционал подписания извещений (квитанций) ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», и/или при осуществлении Электронного документооборота с Банком в версии, имеющей аналогичный функционал.

2.17. В случае если Клиент является участником оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», и обрабатывает в Сервисе «E-Invoicing» универсальный передаточный документ/счета-фактуру с дополнительной информацией, содержащий информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД,СЧФДОП префикс MARK), то момент первого формирования универсального передаточного документа/счета-фактуры с дополнительной информацией, содержащей информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД,СЧФДОП префикс MARK) в Сервисе «E-Invoicing», рассматривается как формирование поручения от такого Клиента в адрес ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» осуществлять от имени Клиента и в его интересах передачу такого документа, обработанного в Сервисе «E-Invoicing», оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (системы «Честный Знак») в формате, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим руководством пользователя Сервиса «E-Invoicing» (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/remoteservice/e-invoicing). ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» не несет ответственность за содержание и/или статус обработки данных Клиента, переданных в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (систему «Честный Знак»).

2.18. Получение дополнительных услуг, неоговоренных в рамках настоящих Условий, оформляется путем заключения отдельных договоров (соглашений).

2.19. Клиент осведомлен и признает, что передача Рейтинга Клиента Партнерам сервиса «Рейтинг ЮЛ» осуществляется только на основании поручения Клиента при наличии Согласия на передачу Рейтинга. Клиент уведомлен, что он может самостоятельно предоставлять и отзываться Согласие на передачу Рейтинга Партнерам сервиса «Рейтинг ЮЛ».

2.20. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора, а также договоров и соглашений с

использованием Системы согласно пункту 2.5 настоящих Условий, Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»³⁸, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

2.21. Банк вправе привлечь ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) для оказания услуг в рамках предоставления Сервиса «Подписка на справки». Клиент осведомлен и признает, что использование Клиентом Сервиса «Подписка на справки», начиная с даты подключения первого Сценария подписки и до отключения всех Сценариев подписки в Сервисе «Подписка на справки» или до момента расторжения Договора о предоставлении услуг с использованием Системы и/или закрытия всех расчетных счетов в Банке, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее, является поручением от такого Клиента в адрес ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) осуществлять от имени Клиента и в его интересах следующие действия:

- передачу в Банк параметров Сценария подписки по каналам и в порядке, согласованными Банком и ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», для целей формирования Банком Справки в соответствии с параметрами Сценария подписки и оказания Банком услуг в рамках Сервиса «Подписка на справки»;

- получение сформированной Банком Справки и передачу ее третьему лицу в соответствии с Согласием на передачу справок, в порядке и сроки, установленные Договором и Сценарием подписки.

Клиент уведомлен, что он может самостоятельно предоставлять и отзываться Согласие на передачу справок в Сервисе «Подписка на справки», отзыв Согласия на передачу справок осуществляется путем отключения соответствующего Сценария подписки.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Система состоит из:

- программных и аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных и аппаратных средств, комплектуемых и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;
- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен ЭД между Сторонами;
- программных средств Системы, устанавливаемых на аппаратных средствах Клиента, и самостоятельно эксплуатируемых Клиентом (при выборе «Сбербанк Бизнес»);
- программных средств ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

3.2. Количество Уполномоченных лиц Клиента и их полномочия, накладываемые ограничения на работу в Системе, количество ЭП, используемых Клиентом для подписания передаваемого Банку каждого ЭД, ЭПД, Электронного денежного чека, указывается Клиентом в Заявлении о присоединении, в т.ч. использование Уполномоченными лицами ПЭП или УНЭП формата Банка/УКЭП (с учетом требований действующего законодательства РФ и Банка России). При использовании двух и более УНЭП формата Банка/УКЭП, ЭД признается корректным, если корректны и принадлежат разным лицам, имеющим право подписи, все УНЭП формата Банка/УКЭП, которыми он подписан.

3.3. Доступ Клиента к Системе предоставляется в сети Интернет следующими способами:

- через браузер и мобильное приложение в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- посредством установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес»

3.4. Использование канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» через браузер и мобильное приложение осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещённым на сайте (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol). Принятие условий Пользовательского соглашения Уполномоченным лицом Клиента считается совершённым от имени Клиента.

3.5. Подтверждение операции в Системе Уполномоченное лицо Клиента осуществляет:

- ПЭП или УНЭП/УКЭП в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- УНЭП/УКЭП в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес»;
- ПЭП или УНЭП формата Банка с использованием мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн»;

3.6. Клиент соглашается с тем, что подтверждение операций (электронных документов/поручений) в Системе ЭП Уполномоченных лиц Клиента является Аналогом собственноручной подписи, т.е. ЭД с ПЭП или УНЭП/УКЭП равнозначны бумажным документам/договорам, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным оттисками печатей Сторон (при наличии).

3.7. Электронные документы Клиента без ПЭП/УНЭП/УКЭП Клиента не имеют юридической силы, и в обработку Банком не принимаются³⁹. Указанное ограничение не распространяется на совершение Клиентом сделок по присоединению к правилам программы лояльности «Спасибо Бизнес»/прекращению участия в ней в соответствии с пунктом 2.6 Условий.

3.8. Клиент дает свое безусловное согласие на право Банка отнесения принадлежности ЭПД, Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, к fraud-операции.

³⁸ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

³⁹ За исключением документов, переданных с использованием Сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт».

3.9. Клиент признает все ЮЗЭД, направленные им или полученные посредством Системы от Банка или третьих лиц с использованием Сервиса «E-invoicing» (в том числе при использовании Клиентом модуля «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»), являющегося частью Сервиса «E-invoicing»), Сервиса «1С: Бизнес сеть», Сервиса «Подписка на справки» и Сервиса «Личный кабинет застройщика», равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным оттисками печатей Сторон (при наличии).

3.10. Проверка индивидуального номера абонента (IMSI) совершается в момент инициации процесса подписания Электронного документа в Системе. Электронный документ не проходит процедуру подписания с незарегистрированным индивидуальным номером абонента (IMSI) в Системе, соответственно, в обработку Банком не принимается.

3.11. Клиент уведомлен, что в случае использования услуг оператора сотовой связи, который не поддерживает использование дополнительного механизма контроля защиты систем дистанционного банковского обслуживания - международного идентификатора мобильного абонента (IMSI), увеличивается риск мошеннических действий третьих лиц, которые могли бы быть предотвращены с помощью указанного механизма защиты. Все риски, связанные с выбором Системы без использования дополнительного механизма контроля защиты, Клиент принимает на себя.

3.12. Клиент соглашается с получением услуг Системы через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя рабочего места Системы, установленного у Клиента, мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

3.13. Клиент уведомлен и согласен с передачей Банком для последующего использования участниками Банковской группы любых документов и информации, в том числе размещенных через Систему, а также, но не исключительно, информации относящейся к коммерческой, банковской или иной тайне, финансовому положению, юридическому статусу и иным данным, имеющих отношение к необходимости принятия решения по вопросу предоставления Клиенту продуктов и услуг участников Банковской Группы и/или целевому использованию полученных средств, представленных гарантий, исполнения оформленных с участниками Банковской Группой договоров/соглашений по результатам принятых ими решений.

3.14. Клиент соглашается на предоставление Банком ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) информации об операциях Клиента, счетах и банковских продуктах, его Рейтинге и оценке его финансовой надежности в процессе технического обеспечения ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» функций по организации обмена ЮЗЭД между клиентами, между Банком и Клиентом, хранения ЮЗЭД, передачи отчетности в государственные органы, с учетом обязательств ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» по обеспечению конфиденциальности и нераспространению ставшей доступной информации об операциях Клиента. Клиент уведомлен и признает, что при осуществлении электронного документооборота и при заключении договоров с Банком и/или при подписании иных документов, входящих в состав Кредитной документации, информация и сведения, в том числе составляющие банковскую тайну, направляются и получаются в электронном виде с использованием программных средств ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Настоящим Клиент выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну (в том числе для целей исполнения Сервиса «Подписка на справки» в соответствии с Приложением 12 к настоящему Условию), в адрес ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», в рамках исполнения Сторонами условий настоящего Договора.

Для целей расчета и отражения Клиенту в Системе информации об общем цветовом индикаторе «светофор» по Клиенту в рамках Сервиса «Проверка контрагентов» Клиент соглашается на предоставление Банком ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) информации о цветовом индикаторе риска приостановления услуг Клиенту по Договору в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае предоставления Клиентом Банку поручения на информирование в соответствии с пунктом 4.1.21 Условий, Клиент, в целях исполнения такого поручения, уполномочивает Банк передавать ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502) для целей отражения третьим лицам в составе Сервиса «Проверка контрагентов» информацию о зеленом цветовом индикаторе риска приостановления услуг Клиенту по Договору на основании возникших у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.15. Клиент соглашается на предоставление Банком другим клиентам информации (ИНН, наименование, логотип, контактная информация, а также иная информация, заполненная Клиентом о себе в соответствующем разделе Системы), о Клиенте (о себе) в рамках предоставления клиентам информации о потенциальных контрагентах в целях развития бизнеса. Указанная информация предоставляется Банком другим клиентам Банка с использованием каналов Банка, включая, но не ограничиваясь «Сбербанк Бизнес Онлайн» и сервис «СберСоветник» (информационно-аналитический сервис Банка, доступ к которому осуществляется с использованием мобильного приложения «СберСоветник»).

3.16. Клиент соглашается получать от Банка информацию о других клиентах (ИНН, наименование, логотип, контактная информация, а также иная информация, заполненная Клиентом о себе в соответствующем разделе Системы) в рамках предоставления клиентам информации о потенциальных контрагентах в целях развития бизнеса.

3.17. Клиент обязуется обеспечить предоставление Уполномоченными лицами Клиента, чьи персональные дан-

ные содержатся в предоставляемых на основании настоящего Договора Клиентом Банку документах, согласия на обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма Согласия размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

3.18. При обмене ЭД датой получения ЭД является дата доставки ЭД Системой, датой отправки - дата передачи документа в Систему.

3.19. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств, мобильных устройств и криптографических ключей от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.20. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе местное время по месту расположения подразделения Банка, оказывающего услуги по Договору. Контрольным является время системных часов аппаратных средств подразделения Банка, оказывающего услуги по Договору.

3.21. При использовании Сторонами Сервиса «Онлайн-кредит для корпоративных клиентов» в качестве единой шкалы времени при подписании документов в Системе признается время по Гринвичу (GMT, Greenwich Mean Time). При этом применяется следующий порядок проверки даты и времени подписания документов: проверяется дата и локальное время, установленное на аппаратных средствах каждой из Сторон на момент подписания документов в Системе, перевод этого времени в GMT, сравнение времени GMT со временем GMT, которое установлено в Системе. Допускается расхождение в 1 часовой пояс (60 минут). Если проверка успешно не пройдена, то Сторона уведомляется о необходимости перевода времени своих аппаратных средств в соответствие с часовым поясом, в котором Сторона находится (системные часы в аппаратных средствах отслеживают время по местонахождению). Подписание документов в Системе возможно только при положительном результате проверки применяемой шкалы времени.

3.22. Банк исполняет поступившие от Клиента ЭПД, Электронные денежные чеки согласно условиям соответствующего Договора банковского счета.

3.23. Плата за услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами, размещенными на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol), списывается Банком со счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении, а в случае отсутствия/недостаточности на нем средств для оплаты услуг Банка с иных счетов Клиента в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента (в порядке расчетов по инкассо), или, в случае отсутствия у Клиента счетов, открытых в ПАО Сбербанк, оплачиваются Клиентом по выставленному Банком счету, направляемому по Системе, в сроки и на счета, указанные Банком:

- за организацию обслуживания с использованием Системы – подлежит уплате Банку в день приема Заявления о присоединении и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем приема Банком Заявления о присоединении;
- за предоставление средств криптографической защиты информации на базе устройства «Электронный ключ» – подлежит уплате Банку в день приема Заявления о присоединении и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем приема Банком Заявления о присоединении;
- ежемесячная плата за предоставление обслуживания с использованием Системы (за исключением предоставления Сервиса «E-invoicing») подлежит уплате Банку, начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора, и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При расторжении Договора плата за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «E-invoicing» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «E-invoicing», и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «E-invoicing» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Проверка контрагентов» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «Проверка контрагентов» или с месяца приема Банком заявления о присоединении, оформленного при открытии расчетного счета согласно п. 2.13.3, и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «Проверка контрагентов» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- плата за Сервис «Безопасный бизнес» взимается ежемесячно за каждый календарный месяц предоставления Сервиса «Безопасный бизнес», начиная с календарного месяца, в котором Клиентом оформлено его подключение, и подлежит уплате Банку в последний рабочий день каждого оплачиваемого периода.

Плата за Сервис «Безопасный бизнес» не пересчитывается в случае, если Клиент не воспользовался подключенным Сервисом «Безопасный бизнес» в течение оплачиваемого периода.

При подключении, отключении Сервиса «Безопасный бизнес», а также переходе Клиента на другой тарифный план, плата за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа.

Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется, начиная с даты его подключения по момент его отключения в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Если последний день месяца является рабочим днём и подключение Сервиса «Безопасный бизнес» происходит в этот день после 12:00 местного времени (в той часовой зоне, в которой находится подразделение Банка, где открыт счет Клиента, с которого происходит оплата Сервиса «Безопасный бизнес»), то плата за Сервис

«Безопасный бизнес» взимается, начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

Если последний день месяца является нерабочим днём и подключение Сервиса «Безопасный бизнес» происходит в этот день, то плата за Сервис «Безопасный бизнес» взимается, начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем подключения Сервиса «Безопасный бизнес»;

- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Рейтинги ЮЛ» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «Рейтинги ЮЛ», и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «Рейтинги ЮЛ» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Электронный архив» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «Электронный архив», и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «Электронный архив» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Конструктор документов» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «Конструктор документов», и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «Конструктор документов» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Отчетность по бизнес-поездкам» подлежит уплате Банку, начиная с месяца отправки электронного Заявления на подключение к Сервису «Отчетность по бизнес-поездкам», и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. При отключении Сервиса «Отчетность по бизнес-поездкам» комиссия за неполный месяц обслуживания взимается в размере ежемесячного тарифа;
- за предоставление услуг по Договору, кроме указанных в настоящем пункте, – подлежит уплате Банку в день, в котором услуга была предоставлена, и должна быть произведена не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором услуга была предоставлена;
- при обслуживании Клиента на условиях пакета услуг, плата за предоставление услуг по Договору, входящих в пакет услуг, – должна быть произведена в соответствии с выбранным пакетом услуг;
- ежемесячная плата за предоставление услуги информирования об операциях поступления и/или списания по банковскому(им) счету(ам) в валюте РФ подлежит уплате Банку, начиная с месяца подключения услуги Уполномоченному лицу Клиента, и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. Размер платы не зависит от количества подключенных способов уведомления (SMS-сообщение, Push-уведомление, сообщение на адрес электронной почты Клиента).

В случае отключения Уполномоченному лицу Клиента услуги информирования об операциях поступления и/или списания по банковскому счету в валюте РФ плата за неполный месяц обслуживания не взимается;

- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Выписки по расписанию» подлежит уплате Банку, начиная с месяца подключения услуги Уполномоченному лицу Клиента, и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. В случае отключения Уполномоченным лицом Клиента Сервиса «Выписки по расписанию» плата за неполный месяц обслуживания не взимается;
- ежемесячная плата за предоставление услуги информирования о событиях валютного контроля подлежит уплате Банку, начиная со дня подключения услуги Уполномоченному лицу Клиента, и должна быть произведена в последний рабочий день месяца предоставления услуги⁴⁰. Размер платы не зависит от количества выбранных Клиентом тем информирования и каналов получения уведомлений (SMS-сообщение, сообщение на адрес электронной почты Клиента, сообщение в центр уведомлений «Сбербанк Бизнес Онлайн»);
- ежемесячная плата за предоставление Подписки ВВР-Pro подлежит уплате Банку, начиная со дня подключения услуги Клиенту, и должна быть произведена в последний рабочий день месяца предоставления услуги⁴¹. Размер платы не зависит от количества выбранных Клиентом услуг, входящих в Подписку ВВР-Pro;
- плата за предоставление консалтинговых услуг взимается в соответствии с «Условиями предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю» (Приложение 9 к настоящим Условиям);
- ежемесячная плата за предоставление Сервиса ГринГейт/GreenGate взимается со счета Клиента, указанного в заявлении на подключение сервиса. Сервис ГринГейт/GreenGate подключается в день получения Банком от Клиента ежемесячной платы. Плата за предоставление Сервиса ГринГейт/GreenGate в последующие месяцы взимается в первый рабочий день соответствующего месяца. Плата за неполный месяц взимается в размере ежемесячного тарифа. В случае, если в течение календарного месяца Банк не получил ежемесячную плату, он приостанавливает предоставление Сервиса ГринГейт/GreenGate Клиенту до погашения им задолженности по оплате. В случае неоплаты Клиентом задолженности в течение двух месяцев после приостановления, Банк имеет право отключить

⁴⁰ Услуга предоставляется ежемесячно. Период предоставления услуги начинается со дня подключения и заканчивается в последний рабочий день месяца предоставления услуги. Плата за неполный месяц взимается как за полный.

⁴¹ Услуга предоставляется ежемесячно. Период предоставления услуги начинается со дня подключения и заканчивается в последний рабочий день месяца предоставления услуги. Плата за неполный месяц взимается как за полный.

сервис Клиенту. Дальнейшее подключение Сервиса ГринГейт/GreenGate осуществляется Клиентом на основании нового заявления;

- ежемесячная плата за предоставление Сервиса «Подписка на справки» взимается за выполнение каждого действующего Сценария подписки независимо от выбранной периодичности и подлежит уплате Банку, начиная с месяца подключения Сценария подписки Клиентом, и должна быть произведена не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была предоставлена. В случае отключения Клиентом Сценария подписки плата за неполный месяц обслуживания взимается как за полный. Плата за предоставление Справки взимается в соответствии с действующими на день формирования Справки Тарифами дополнительно к плате за предоставление Сервиса «Подписка на справки»

Выставление счетов за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами осуществляется Банком ежемесячно не позднее десятого рабочего дня месяца. Оплата комиссий Банка по выставленным Банком счетам должна быть произведена Клиентом в срок, определенный настоящими Условиями.

В случае проведения Клиентом оплаты комиссий за услуги Банка сверх суммы, указанной в счете Банка, Клиенту не возвращаются. Банк:

- учитывает указанные денежные средства для оплаты комиссий за услуги Банка в соответствующем периоде оказания услуг;

- списывает указанные средства в оплату комиссий в порядке, определенном настоящими Условиями и действующими Тарифами;

- в случае расторжения Договора по требованию любой из Сторон, возвращает Клиенту остаток неизрасходованных на дату расторжения Договора денежных средств. Размер остатка определяется условиями порядка расчета платы за услуги Банка в соответствии с действующим на дату расторжения Договора Тарифами.

3.24. Предоставление услуг по Договору может быть приостановлено по заявлению Клиента. На время приостановления предоставления услуг по Договору ежемесячная плата за предоставление услуг с использованием Системы Банком не взимается. В случае возобновления предоставления услуги плата за ежемесячное обслуживание начисляется с месяца, в котором предоставление услуги было возобновлено.

3.25. Предоставление услуг по Договору может быть приостановлено по инициативе Банка в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Клиентом в срок, установленный пп.4.2.23 – 4.2.25, 4.2.26, 4.2.29 и 4.2.30 настоящих Условий информации, документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Приостановление по инициативе Банка может осуществляться на неограниченный срок.

3.26. Стороны признают, что:

- в соответствии с настоящими Условиями Сторонами может использоваться простая электронная подпись (ПЭП) и/или усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)/усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) в терминах Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».
- после подписания ЭД ЭП изменение, добавление или удаление символов значимых данных документа (данных, участвующих в расчёте ЭП) делает ЭП некорректной, т.е. проверка ЭП Клиента дает отрицательный результат;
- создание Корректной УНЭП формата Банка/УКЭП ЭД возможно исключительно с использованием ключа ЭП;
- создание корректной ПЭП возможно только в рамках непрерывного защищенного интернет-соединения с Банком после успешных идентификации и аутентификации Клиента в Системе с использованием одноразовых паролей, передаваемых Банком Клиенту в Электронном уведомлении от Банка, при корректном подтверждении им пароля в ограниченный период времени, либо положительного результата Биометрического распознавания, выполненного с использованием мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента, функционального приспособленного для осуществления Биометрического распознавания;
- создание корректной УНЭП формата Банка с использованием мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн» возможно после успешных идентификации и аутентификации Клиента «облачным» сервисом УЦ Банка;
- создание корректной УНЭП формата КОРУС возможно только в рамках непрерывного защищенного интернет-соединения с Банком после идентификации и аутентификации Клиента, с использованием одноразовых паролей, передаваемых ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» Клиенту посредством SMS-сообщений, при корректном SMS-подтверждении им пароля в ограниченный период времени;
- операция с использованием мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн», произведенная на основании положительного результата Биометрического распознавания Уполномоченного лица Клиента на мобильном устройстве, на которое установлено мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн», выполнена Уполномоченным лицом Клиента;
- подписание ЭД корректной ПЭП равнозначно подписанию собственноручной подписью Уполномоченным лицом Клиента бумажного документа/договора;
- по содержанию ЭД, подписанных УНЭП/УКЭП, и ключей проверки ЭП невозможно определить ключи ЭП;
- Клиент несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своих ключей ЭП, а также за действия своего персонала;
- при использовании УНЭП/УКЭП Клиент может иметь несколько ключей ЭП, каждому ключу ЭП соответствует собственный ключ проверки ЭП;

- ЭД, подписанные ПЭП/УНЭП/УКЭП Клиента, а также журналы учета ЭД, ведущиеся в Системе, могут быть представлены Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы;
Клиент самостоятельно формирует свои ключи ЭП и ключи шифрования в процессе сеанса работы с Системой;
- Клиент несет ответственность и обеспечивает подписание Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, Документов по хозяйственным сделкам, Уполномоченным лицом Клиента. По запросу Банка в срок, указанный Банком, предоставляет документы на бумажном носителе, необходимые для подтверждения полномочий Уполномоченного лица Клиента на подписание Кредитной документации, в том числе, но не ограничиваясь, документы об избрании / назначении, предоставлении соответствующих полномочий, корпоративные одобрения и иные согласования третьих лиц (при необходимости), удостоверенные (заверенные) в установленном Банком порядке;
- при подписании Сторонами договора и/или иного документа, входящего в состав Кредитной документации, с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП⁴², договор считается заключенным, а иной документ считается подписанным Клиентом после его подписания ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента, проверяемой с помощью сертификата ключа проверки, который выдан Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» или Удостоверяющим центром Банка и УКЭП уполномоченного сотрудника Банка, проверяемой с помощью квалифицированного сертификата ключа проверки, который выдан Удостоверяющим центром Банка, и в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признается равнозначным договору и/или документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Сторон и заверенному печатями Сторон, и в случае возникновения споров является надлежащим доказательством в суде. Протокол подписания и передачи документа в электронном виде, содержащий информацию о результате проверки УНЭП/УКЭП Сторон в договоре и/или ином документе, входящих в состав Кредитной документации признается Сторонами подтверждением факта подписания договора и/или иного документа, входящих в состав Кредитной документации, уполномоченными представителями Сторон и признается Сторонами надлежащим доказательством подтверждения заключения договора и/или подписания иного документа, входящих в состав Кредитной документации. Способы и средства информационной безопасности, используемые в рамках заключения Кредитной документации с применением УНЭП/УКЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности электронных документов;
- подписание ПЭП в Системе является юридически значимым действием и подтверждает формирование и/или внесение изменений в электронные документы Клиентом, в том числе заключение договоров с Клиентом, предоставление Клиентом согласий и/или распоряжений, а также согласование (подтверждение) Клиентом параметров (условий) и подписание им иных электронных документов в процессе использования Системы. Способы и средства (использование Хэш-функции, установка метки времени), используемые в Системе, позволяют подтвердить авторство электронных документов, подписанных Клиентом с использованием ПЭП. Протокол, формируемый в Системе и содержащий информацию о результате проверки ПЭП Клиента, или иной документ, выгруженный из Системы и содержащий информацию об авторстве документа и его принадлежности конкретному Клиенту, является документальным подтверждением факта совершения Клиентом юридически значимого действия и признается Сторонами надлежащим доказательством в случае судебного разбирательства;
- - ЮЗЭД считаются подписанными Банком и/или Клиентом, а юридически значимые действия совершенными в случае положительного результата проверки ЭП;
- при подписании Сторонами Кредитной документации в Сервисе «Онлайн-кредит для корпоративных клиентов» проверка корректности УНЭП формата Банка⁴² осуществляется автоматически средствами Системы;
- при подписании Сторонами Кредитной документации в Сервисе «Сбербанк Онлайн Финансирование – Фронт» проверка корректности ПЭП/УНЭП/УКЭП⁴² осуществляется автоматически средствами Системы;
- Клиент признает все ЮЗЭД, направленные им или полученные посредством Системы, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенными печатями (при наличии) Сторон;
- направление СМС-команд Клиента на номер Банка 900 является надлежащим способом подключения услуг Банка. Клиент может подключить конкретную услугу Банка в соответствии с п. 2.13.4 настоящих Условий путем направления СМС-команды Клиента, в сроки ее действия, установленные Банком. В случае возникновения споров подключение услуги может быть подтверждено лог-файлом, содержащим информацию о направлении Клиентом СМС-команды Клиента на номер Банка 900;
- совершение Клиентом с использованием Системы (при наличии технической реализации) сделок по присоединению к программе лояльности «Спасибо Бизнес»/прекращению участия в программе лояльности «Спасибо Бизнес» в соответствии с п.2.6 Условий является надлежащим способом заключения сделок между Банком и Клиентом. Волеизъявление Клиента на совершение сделки может быть подтверждено лог-файлом, содержащим информацию о совершении Клиентом действий, направленных на заключение или прекращение соответствующего договора об

⁴² Подписание Кредитной документации ПЭП/УНЭП/УКЭП допускается, если возможность использования электронного документооборота и подписания документов УНЭП/УКЭП, с использованием сертификата, выданного соответствующим удостоверяющим центром, и ПЭП предусмотрена условиями кредитования/предоставления банковских гарантий.

участии в программе лояльности между Банком и Клиентом;

- при подписании Клиентом Соглашения на передачу Справки в Сервисе «Подписка на справки» проверка корректности ПЭП/УНЭП/УКЭП осуществляется автоматически средствами ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

3.27. Функции УЦ по Договору выполняет Банк и/или ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (в рамках предоставленных Банком ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» полномочий по предоставлению Сервиса «E-invoicing» и возможности осуществления электронного документооборота с Банком).

3.27.1. Выпуск Сертификатов ключей ЭП Банком осуществляется в соответствии с порядком, приведенным в Приложении 2 к настоящим Условиям и Регламентом УЦ ПАО Сбербанк, размещенном на официальном сайте ПАО Сбербанк http://www.sberbank.ru/ca/Reglament_CA_SBRF.doc. Выпуск Сертификатов ключей проверки ЭП осуществляется только при условии проведения Банком процедуры подтверждения личности Уполномоченных лиц Клиента при заключении Договора с Клиентом/предоставлении доступа к Системе Уполномоченным лицам Клиента. Дистанционная подача заявления на сертификацию ключа проверки ЭП разрешена для неквалифицированного сертификата ключа проверки ЭП. Стороны признают, что SMS-код, формируемый Системой в процессе дистанционной подачи электронного заявления на сертификацию неквалифицированного ключа проверки ЭП (с включением в него ключа проверки ЭП) и направляемый на зарегистрированный в Системе номер персонального мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента, однозначно подтверждает принадлежность ключа проверки ЭП Уполномоченному лицу Клиента. Отказ от авторства заявлений на сертификацию неквалифицированных ключей проверки ЭП, поданных дистанционно, Сторонами не рассматривается.

3.27.2. Порядок выпуска Сертификатов ключей ЭП ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» размещен на официальном сайте ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» ([www.esphere.ru/Удостоверяющий центр/Регламент удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»](http://www.esphere.ru/Удостоверяющий_центр/Регламент_удостоверяющего_центра_ООО_«КОРУС_Консалтинг_СНГ»)).

3.28. При компрометации или подозрении на компрометацию ключа ЭП/шифрования (т.е. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование устройства «Электронный ключ»), соответствующему сертификату, выпущенного УЦ Банка или УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», Клиент извещает, соответственно Банк или УЦ ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», о факте компрометации ключей ЭП/шифрования путем подачи соответствующего Заявления в офис Банка по месту обслуживания. Одновременно Клиент прекращает передачу ЭД с использованием указанных ключей ЭП/шифрования. УЦ, получивший сообщение о компрометации и/или замене ключей ЭП, выводит соответствующие сертификаты ключей проверки ЭП из действия в максимально короткие сроки, но не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения о компрометации. Скомпрометированные ключи уничтожаются Сторонами самостоятельно.

3.29. Инициатором обмена электронными документами с ПЭП/УНЭП/УКЭП является Клиент или Банк. Клиент направляет в Банк на исполнение электронные платежные документы по счетам Клиента. Непосредственно в том же сеансе связи Клиенту сообщается о результате приема поручения в работу. Данные сообщения носят информационный характер и не являются электронными документами. Контроль за исполнением Банком электронных расчетных документов по счетам Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно путем просмотра в Системе состояния этих счетов.

Клиент направляет в Банк подписанные ЭП Документы для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитную документацию, Документы в рамках исполнения договора.

Банк вправе направлять Клиенту в том числе, но не исключительно в электронной форме уведомления о нарушении условий Кредитной документации, уведомления о повышении процентной ставки, извещения об уплате неустойки.

Клиент/Банк направляет в Банк/Клиенту на подписание /исполнение подписанные УКЭП Документы по хозяйственным сделкам.

3.30. Клиент соглашается на получение информации-приглашения свободного формата посредством электронной почты или SMS-сообщений от третьих лиц, выбравших Клиента для участия в направлении/обмене ЮЗЭД.

3.31. В случае оказания Банком технической поддержки, связанной с дефектами в работе токена Клиента/Уполномоченных лиц Клиента, Клиент соглашается на передачу Банком производителю токена ООО Фирма «ИнфоКрипт» (ОГРН 1027739616871) или АО «Актив-софт» (ОГРН 1037700094541) (в зависимости от модели токена) технической и диагностической информации, содержащейся в лог-файлах⁴³ и имеющую в своем составе сведения об операции Клиента, относимые к банковской тайне Клиента, с учетом обязательств ООО Фирма «ИнфоКрипт» или АО «Актив-софт» по обеспечению конфиденциальности и нераспространению ставшей доступной информации об операциях Клиента.

3.32. Клиент соглашается с тем, что применяемые при обращении Уполномоченного лица Клиента в Контактный Центр Банка методы аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают право Банка на предоставление Уполномоченному лицу Клиента запрошенной им информации, включая информацию по счетам и операциям Клиента. Лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации в Контактном Центре Банка, безусловно признается Уполномоченным лицом Клиента, имеющим право на получение запрошенной им информации, включая информацию по счетам и операциям Клиента. Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным предоставлением конфиденциальной информации неуполномоченному лицу, предоставившему Банку требуемые сведения и успешно прошедшему процедуру Аутентификации в Контактном Центре Банка.

3.33. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса «Помощник» и согласен с предоставлением оператору Контактного Центра Банка доступа на просмотр экрана браузера с целью получения онлайн консультации

⁴³ Совокупность записей о событиях и операциях, произведенных токеном, формируемая токеном в автоматическом режиме и организованная в виде файла данных на ПК Клиента.

по использованию функционала канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или решению проблемы, возникшей при использовании канала «Сбербанк Бизнес Онлайн». Клиент согласен на осуществление оператором Контактного Центра Банка записи технической и диагностической информации, содержащейся в лог-файлах⁴⁴ и имеющей в своем составе сведения об операциях Клиента, относимых к банковской тайне Клиента, и необходимой Банку для воспроизведения проблемы Клиента, возникшей у Клиента при работе в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», с целью ее решения. Запись лог-файлов проводится оператором Контактного Центра Банка только после получения устного согласия Клиента.

3.34. Условия и порядок предоставления сервисов, размещенных в Магазине, определяются каждым партнером самостоятельно и доводятся до Клиента при выборе и подключении к каждому конкретному сервису на основании отдельного договора между Клиентом и партнером. Клиент самостоятельно и добровольно принимает решение о выборе и использовании сервиса, которым в дальнейшем пользуется без применения каналов связи Системы, за исключением случаев подключения по заявлению Клиента автоматической передачи данных об операциях Клиента Банком в сервис, требующий предоставления такой информации для получения услуг сервиса.

3.35. В случае подачи Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента в Банк электронной формы Заявления на передачу указанным в нем третьим лицам информации об остатках и операциях по счету, Клиент соглашается на предоставление Банком на систематической основе указанной информации для подключения и оказания услуг партнерами Банка, привлекаемыми Банком для предоставления Клиенту дополнительных сервисов, с учетом обязательств последних по обеспечению конфиденциальности и нераспространения ставшей доступной информации о Клиенте.

3.36. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса «Проверка контрагентов» и согласен с рисками, связанными с использованием указанной информации, актуальность которой соответствует моменту обработки запроса Клиента и ее актуальности в открытом официальном источнике.

3.37. Клиенту известно, что электронная почта является незащищенным каналом связи, все риски, связанные с возможностью получения доступа неуполномоченных лиц к конфиденциальной информации Клиента (в т.ч. сведениям, составляющим банковскую тайну) при использовании Сервиса «Выписки по расписанию» или получения уведомлений об операциях поступления и/или списания по банковскому(им) счету(ам) в валюте РФ, Клиент принимает на себя.

3.38. Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможностью получения доступа неуполномоченных лиц к конфиденциальной информации Клиента (в т.ч. сведениям, составляющим банковскую тайну) при передаче Банком по поручению Клиента на адрес электронной почты или номер мобильного устройства контрагента Клиента информации об исполненном платеже, включающей копию платежного поручения с отметкой Банка об исполнении.

3.39. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса «Рейтинги ЮЛ» и согласен с рисками, связанными с передачей Рейтинга Клиента третьим лицам. Клиент соглашается с тем, что Рейтинг Клиента сформирован на основании внутренней методики Банка, не является официальной, носит оценочный характер и не налагает на Банк каких-либо обязательств, не побуждает пользователя Сервиса «Рейтинги ЮЛ» к совершению каких-либо действий.

3.40. Клиент соглашается с тем, что направление СМС-команды Клиента на номер Банка 900 с номера мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента, ранее сообщенного Банку в письменной форме, является конклюдентным действием, которое достаточным и надлежащим образом подтверждает волеизъявление Клиента на подключение соответствующей услуги Банка. Стороны подтверждают, что совершение такого действия влечет корреспондирующую обязанность Банка начать предоставление услуги, подключенной Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.13.4 настоящих Условий. Лицо, направившее СМС-команду Клиента на номер Банка 900 в соответствии с порядком, предусмотренным п. 2.13.4 настоящих Условий, безусловно признается Уполномоченным лицом Клиента, имеющим право на подключение услуг Банка. Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным совершением действий от имени Клиента неуполномоченным лицом, предоставившим Банку соответствующую СМС-команду Клиента на номер 900 с номера мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента.

Помимо этого, Клиент вправе совершать сделку по присоединению к условиям программы лояльности «Спасибо Бизнес»/прекращению участия в программе лояльности «Спасибо Бизнес» с помощью средств Системы в соответствии с п.2.6 Условий.

3.41. Клиент понимает, что использование переводчика в браузере при работе в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» может быть связано с ошибками автоматического перевода русскоязычной версии канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» браузером на иностранные языки, в том числе неверным истолкованием результатов перевода, а также риском разглашения информации по счетам и операциям Клиента и персональным данным Уполномоченных лиц Клиента в процессе перевода.

3.42. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса «Безопасный бизнес».

Следование рекомендациям Сервиса «Безопасный бизнес» не освобождает Клиента от выполнения требований законодательства РФ, запросов/требований Банка и/или иных уполномоченных лиц/органов в рамках исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не гарантирует, что по отношению к Клиенту не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.

Информация, предоставляемая Сервисом «Безопасный бизнес» носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.

⁴⁴ Формируемая в автоматизированном режиме совокупность диагностических данных, включающая данные, отображаемые у Клиента в браузере канала СББОЛ, полученные с серверов СББОЛ, а также данные, которые были введены Клиентом в браузере канала СББОЛ и отправлены на сервер СББОЛ.

Сервис «Безопасный бизнес» предоставляет на условиях «как есть» без каких-либо гарантий со стороны Банка в отношении его соответствия конкретным целям и ожиданиям Клиента.

Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса «Безопасный бизнес».

3.43. Клиент/Уполномоченное лицо Клиента может получать от Банка Сервисные коммуникации по процессам, сервисам, продуктам и услугам Банка, а также по аналитическим, маркетинговым, статистическим исследованиям или опросам, проводимых Банком.

3.44. В том случае, если для осуществления Сервисных коммуникаций с использованием АГА необходимо передать в адрес ООО «АктивБизнесКонсалт» сведения о Клиенте, отнесенные действующим законодательством Российской Федерации к категории ограниченного доступа, то такая передача будет возможна исключительно при условии наличия законного основания для её осуществления.

3.45. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса «Подписка на справки» и согласен с рисками, связанными с передачей Справок, содержащих в том числе сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам. Клиент/Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно подключает/отключает Сценарии подписки путем изменения разрешенных настроек в пользовательском интерфейсе Сервиса «Подписка на справки», определяет количество и параметры Сценариев подписки.

3.46. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса для бизнеса, действуя в своих интересах без принуждения со стороны третьих лиц. Клиент уведомлен и согласен, что Данные клиента, предоставляемые Партнеру для подключения и использования подключенного Клиентом Сервиса для бизнеса в рамках Договора на Сервис для бизнеса, в т.ч. с ограниченным доступом, документы и иные сведения о Клиенте могут быть конфиденциальными и содержать персональные данные, коммерческую, банковскую и иную, охраняемую законом тайну, а также что Банк не несет ответственности за их использование Партнером. Подписывая Заявление на подключение подписки на Сервис для бизнеса и/или Заявление о присоединении, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса, содержащие положения о согласии на передачу Данных клиента Клиент тем самым подтверждает, что не будет предъявлять любые претензии и требования, в т.ч. по компенсации любых убытков, к Банку за предоставление Партнерам, предоставляющим выбранные Клиентом Сервисы для бизнеса, Данных клиента, предоставляемых в целях, предусмотренных соответствующим заявлением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Отозвать ранее переданный ЭД, имеющий корректную ПЭП или корректную УНЭП/УКЭП Клиента, путем направления в Банк по Системе соответствующего уведомления в виде ЭД, защищенного ПЭП или УНЭП/УКЭП, при условии, что Банк к моменту получения уведомления Клиента не произвел операции во исполнение ранее полученного от Клиента ЭД⁴⁵.

4.1.2. Приостановить предоставление услуг Банком без расторжения Договора на срок до 6 (Шести) месяцев путем подачи в подразделение Банка, по месту обслуживания Клиента в рамках настоящего Договора, Заявления на приостановление/возобновление обслуживания по системе дистанционного банковского обслуживания не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления. Возобновление обслуживания производится с указанной в данном заявлении даты без дополнительного уведомления, комиссия за ежемесячное обслуживание начисляется с месяца возобновления обслуживания по системе.

4.1.3. Обратиться в Банк за возобновлением предоставления услуг путем подачи в подразделение Банка, по месту обслуживания Клиента в рамках настоящего Договора, Заявления на возобновление обслуживания по Системе, размещенного на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol), в срок, не превышающий 6 (Шести) месяцев со дня приостановления предоставления услуг Банком в соответствии с п. 4.1.2.

4.1.4. Изменить перечень банковских счетов, по которым необходимо оказание расчетно-кассового обслуживания с использованием Системы, путем подачи соответствующих письменных корректирующих заявлений не менее чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты изменений.

4.1.5. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг с использованием Системы, представить в Банк заявление на бумажном носителе, через официальный сайт Банка (www.sberbank.ru) или по телефону круглосуточной информационной поддержки.

4.1.6. В любое время производить замену ключей ЭП/шифрования. При этом производится одновременная смена ключей ЭП/шифрования.

4.1.7. Обратиться в Банк для замены вышедшего из строя устройства «Электронный ключ» на новое в случае, если поломка произошла не по вине Клиента и на корпусе вышедшего из строя «Электронного ключа» отсутствуют механические повреждения.

4.1.8. В случае заключения специального(-ых) договора(-ов) в установленном Банком порядке осуществлять передачу ЭД, в т.ч. Электронных реестров, подписанных ЭП, на перечисление денежных средств со счета(-ов) Клиента на счета физических лиц.

4.1.9. Путем подачи соответствующего заявления, размещенного на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol), отключить контроль проверки индивидуального номера абонента (IMSI). В

⁴⁵ Указанное право не применимо к Документам по хозяйственным сделкам.

данном случае Клиент принимает все риски, связанные с совершением fraud-операции, на себя. Претензии Клиента по Электронным документам/поручениям, попадающим в число fraud-операций, Банком не принимаются и не рассматриваются. В случае единственного Уполномоченного лица Клиента заявление на сброс IMSI принимается Банком только при личной явке Уполномоченного лица Клиента, заявления, поданные третьим лицом (по доверенности), Банком не принимаются.

4.1.10. Обратиться в Банк для разблокировки и выдачи нового пароля для доступа к Системе в случае его блокировки/утраты путем:

- самостоятельного восстановления пароля в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- дистанционной подачи с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» электронного Заявления на разблокировку⁴⁶;
- подачи в подразделение Банка, по месту обслуживания Клиента в рамках настоящего Договора соответствующего заявления по форме, размещенной на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

4.1.11. Самостоятельно передать иному клиенту Банка свою информацию об оценке финансовой надежности, полученную от Банка.

4.1.12. Отказаться от предоставления Банком другим клиентам информации о Клиенте в рамках предоставления этим клиентам сервиса получения информации о потенциальных контрагентах в целях развития бизнеса путем внесения изменений в настройки использования сервиса в соответствующем разделе Системы.

4.1.13. Отказаться от получения от Банка информации о других клиентах в рамках предоставления Клиенту сервиса получения информации о потенциальном контрагенте в целях развития бизнеса путем внесения изменений в настройки использования сервиса в соответствующем разделе Системы.

4.1.14. Самостоятельно вносить изменения в разрешенные для редактирования данные, содержащиеся в Разделе «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

4.1.15. Путем изменения разрешенных настроек в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» изменять сценарий формирования выписок с использованием Сервиса «Выписки по расписанию».

4.1.16. Создавать в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» для целей Самоинкасации вносителей и шаблоны операций по приёму денежной наличности в валюте Российской Федерации через устройства самообслуживания и её зачислению на счёт(а) Федерального казначейства в установленном Банком порядке.

4.1.17. Создавать в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» для целей кассово-инкассаторского обслуживания с использованием Мобильного приложения Банка «СберБИНкассация» список пользователей с ролью «Кассир» и управлять данным списком.

4.1.18. Самостоятельно добавлять и удалять незаблокированные учетные записи из списка учетных записей, принадлежащих одному и тому же пользователю, который является Уполномоченным лицом нескольких клиентов.

4.1.19. Изменить Идентификатор (логин), присвоенный Уполномоченному лицу Клиента в Системе, на Идентификатор (логин), присвоенный Уполномоченному лицу Клиента в Сервисе «Сбербанк ID».

4.1.20. Формировать в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» с использованием Сервиса «Мои предложения» предложения по доработке функциональности с целью совершенствования канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» для удовлетворения потребностей Клиента в получении дистанционных банковских услуг/сервисов. На равных правах с другими клиентами принимать участие в голосованиях, проводимых Банком среди пользователей канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» с использованием Сервиса «Мои предложения», по определению степени востребованности предлагаемых доработок функциональности канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

4.1.21. Принимать участие/отказываться от участия в аналитических, маркетинговых, статистических исследованиях или опросах, проводимых Банком с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» или с использованием Сервисных коммуникаций, для исследования клиентского опыта и определения востребованности услуг/сервисов Банка, а также в иных целях, определяемых Банком.

4.1.22. В случае подключения Сервиса «Безопасный бизнес», Клиент самостоятельно путем выбора соответствующих настроек Сервиса «Безопасный бизнес», вправе поручить Банку и соответственно уполномочить Банк на информирование третьих лиц в Системе о зеленом цветовом индикаторе риска приостановления услуг Клиенту по Договору в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в следующих случаях:

- 1) при оформлении третьими лицами в Системе платежного документа в пользу Клиента;
- 2) в рамках использования третьими лицами Сервиса «Проверка контрагентов».

Клиент вправе в любое время отозвать такое поручение на информирование путем изменения в Системе соответствующих настроек Сервиса «Безопасный бизнес».

4.1.23. Отказаться в одностороннем порядке от оказания Банком услуг по предоставлению Сервиса «Подписка на справки», отключив все Сценарии подписки в пользовательском интерфейсе Сервиса «Подписка на справки».

⁴⁶ Доступно при соблюдении следующих условий:

- количество Уполномоченных пользователей Клиента с правом подписи в Системе больше одного;
- подтверждение Заявления на разблокировку одного пользователя ПЭП или УКЭП/УНЭП другого пользователя, уполномоченного на совершение таких действий в рамках Договора.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами в порядке и сроки, предусмотренные п.3.233 настоящих Условий.

4.2.2. По требованию Банка в срок, установленный Банком, предоставить документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых по счету Клиента операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком, в том числе сведения, необходимые для проведения идентификации или обновления сведений о клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, финансовом положении и деловой репутации Клиента в объеме и порядке, предусмотренном Банком, в том числе, документ, удостоверяющий личность Уполномоченного лица Клиента, а также передать в Банк документы, подтверждающие полномочия Уполномоченного лица Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете, подписанию Документов/предоставления Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации/продуктов и услуг участников Банковской Группы, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, Документов по хозяйственным сделкам, Документов по сделкам (условиям) привлечения денежных средств, а также иных ЭД в Системе, используя ПЭП или УНЭП/УКЭП, или копий указанных документов, в т.ч. размещенных в Сервисе «Сбербанк Онлайн Финансирование – Фронт», заверенных установленным порядком. В случае оформления в электронном виде в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» доверенностей на совершение операций с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» документы, необходимые для Идентификации для целей ПОДиФТ и подтверждения личности Уполномоченного лица Клиента-поверенного по такой доверенности, должны быть переданы в Банк не позднее 30 календарных дней с даты направления доверенности в Банк.

4.2.3. Принимать к исполнению поступившие от Банка подписанные корректными УКЭП Банка ЭД, оформленные и переданные Клиенту в соответствии с настоящими Условиями. Порядок и срок исполнения поступивших ЭД определяется условиями хозяйственных договоров/соглашений, заключенных между Клиентом и Банком.

4.2.4. Информировать Банк о направленных Документах по хозяйственным сделкам.

4.2.5. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Системы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.2.6. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Системы немедленно приостановить использование Системы и оповестить об этом Банк любым доступным образом:

- устно по телефону Контактного Центра Банка. Устное обращение по телефону Контактного Центра Банка о приостановлении использования Системы должно быть подтверждено письменным «Заявлением об утрате/выходе из строя электронного ключа и/или компрометации логина/электронного ключа», форма которого размещена на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol);

- дистанционно с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн». Функционал доступен только Уполномоченным лицам Клиента с полномочиями единоличного исполнительного органа и только в отношении других Уполномоченных лиц Клиента без указанных полномочий.

4.2.7. Подписывать ЭПД, Электронные денежные чеки ПЭП или УНЭП/УКЭП Уполномоченных лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Банка России.

4.2.8. Обеспечить, при установке и обновлении собственными силами рабочего места «Клиент» канала «Сбербанк Бизнес» (в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес»), инсталляцию и настройку программного обеспечения, а также готовность к вводу Системы в действие.

4.2.9. В случае проведения работ специалистами Банка или аутсорсинговой компанией, привлекаемой для оказания Клиенту услуг в соответствии с п.4.4.25 на рабочем месте Клиента, предоставлять в Банк Акт о проведении работ по заявке, заверенный подписью уполномоченного лица и оттиском печати Клиента, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня выполнения работ.

4.2.10. Организовывать внутренний режим функционирования рабочих мест Уполномоченных лиц таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы, мобильных телефонов, «Кодов Клиента» и/или «Электронных ключей» и PIN-кодов Уполномоченных лиц Клиента лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

4.2.11. При использовании «Электронных ключей» соблюдать «Требования по обеспечению безопасности при использовании «Электронных ключей», приведенные в Приложении 2 к настоящим Условиям.

4.2.12. Соблюдать рекомендации «Памятки пользователей по информационной безопасности» в процессе эксплуатации рабочего места Системы, размещенные в Системе и на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

4.2.13. По первому требованию Банка в течение 2 (Двух) рабочих дней представить на бумажном носителе подписанные собственноручной подписью/ями Уполномоченных лиц и заверенные оттиском печати (при наличии):

- распечатанные Банком принятые и проведенные по счету Клиента платежные документы;
- Документы для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации/продуктов и услуг Банковской группы;
- Документы в рамках исполнения договора;
- Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов;
- Документы по хозяйственным сделкам;

- Документы для осуществления операций по счетам эскроу;
- прочие документы.

4.2.14. По требованию Банка в срок, установленный Банком, обеспечить предоставление согласия на обработку персональных данных Банком от физических лиц Клиента, уполномоченных работать в Системе, распоряжаться счетом и/или получать от Банка информацию о состоянии счета или иную информацию в связи с наличием счета, в том числе автоматизированную, подписывать Документы для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитную документацию, Документы в рамках исполнения договора, Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов, Документы для осуществления операций по счетам эскроу, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма Согласия размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol). Перед началом использования Системы ознакомить Уполномоченных лиц Клиента с Политикой конфиденциальности «Сбербанк Бизнес Онлайн» и его мобильной версии.

4.2.15. Производить замену ключей ЭП Уполномоченных лиц в случаях, предусмотренных п.4.4.5 настоящих Условий.

4.2.16. Для обеспечения безопасности не использовать одно и то же устройство для работы в Системе и приема/передачи Электронных уведомлений от Банка с одноразовыми паролями.

4.2.17. Проверять основные реквизиты сообщения и подписываемого документа, содержащиеся в Электронных уведомлениях от Банка с одноразовым паролем.

4.2.18. Обеспечить сохранность мобильных устройств с установленным мобильным приложением. В случае утери мобильного устройства с установленным мобильным приложением, незамедлительно информировать Банк.

4.2.19. Обеспечить использование Уполномоченными лицами Клиента мобильных устройств для получения Электронных уведомлений от Банка с одноразовыми паролями, а также для обеспечения возможности подключения услуг Банка путем направления СМС-команд Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.13.4 настоящих Условий, указав их в Заявлении о присоединении. В случае использования Уполномоченными лицами Клиента единого телефонного номера, Клиент принимает на себя риски/проблемы, которые могут возникнуть в случае возможной утраты единого телефонного номера.

4.2.20. Информировать Уполномоченных лиц Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти мобильных телефонов, отключения от сети в момент совершения операций в Системе, что может являться препятствием для приема SMS-сообщений с одноразовыми паролями.

4.2.21. Информировать Банк в случае замены зарегистрированной в Системе сим-карты Клиента при включенном режиме защиты:

- дистанционной подачи с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» электронного Заявления на смену сим-карты⁴⁷;
- подачи по месту обслуживания Заявления об использовании дополнительного механизма защиты системы в рамках использования международного идентификатора мобильного абонента по форме, размещенной на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol)

4.2.22. При изменении формы Заявления о присоединении, требующего от Клиента заполнения дополнительных полей, без которых невозможно дальнейшее обслуживание по Системе, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Банка в установленном порядке подать корректирующее Заявление о присоединении, размещенное на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

4.2.23. Предоставлять сведения и документы (копии документов) необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, сведения о финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также сведения о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса Банка⁴⁸, если Договором или нормативными актами Банка России не предусмотрен иной срок.

4.2.24. Клиент обязуется не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку о себе, своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, о финансовом положении и деловой репутации Клиента.

4.2.25. Предоставлять в Банк изменившиеся контактные данные и прочую информацию о Клиенте, предусмотренную в Системе (контактные телефоны, почтовый адрес, юридический адрес, Адрес электронной почты (e-mail) Клиента /Уполномоченных лиц Клиента, URL-адрес сайта, краткое описание компании, виды деятельности), не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их изменения с использованием соответствующего раздела Системы

4.2.26. Не размещать в Системе ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию.

4.2.27. Клиент гарантирует, что при размещении в Системе логотипа, символики или прочих объектов интеллектуальной собственности не будут нарушены авторские, смежные и любые иные права и законные интересы третьих лиц и других клиентов.

⁴⁷ Доступно при соблюдении следующих условий:

- количество Уполномоченных лиц Клиента с правом подписи в Системе больше одного;
- подтверждение Заявления на смену сим-карты одного Уполномоченного лица Клиента ПЭП или УКЭП/УНЭП другого Уполномоченного лица Клиента, уполномоченного на совершение таких действий по Договору.

⁴⁸ Запрос Банка считается полученным в день его направления по Системе.

4.2.28. Самостоятельно в полном объеме и за свой счет урегулировать любые претензии и споры третьих лиц, в случае их возникновения в результате использования информации о финансовой надёжности Клиента, размещения логотипа, символики и прочих объектов интеллектуальной собственности третьих лиц, размещенных в Системе без получения на то разрешения от владельца интеллектуальной собственности, а также возместить любые расходы (в том числе в порядке регресса), убытки, прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, которые могут быть нанесены Банку в результате таких споров и претензий.

4.2.29. Уведомить Банк о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц в срок не позднее дня такого прекращения. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.2.30. Уведомить Банк в случае изменения состава Уполномоченных лиц, изменения их полномочий в отношении получения информации по счету, изменения номеров мобильных телефонов и адресов электронной почты, предоставив заявление в Банк по соответствующей форме не позднее дня соответствующих изменений. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.2.31. Заблокировать «Код Клиента» Уполномоченного лица Клиента в Системе в случае принятия решения об ограничении доступа Уполномоченного лица Клиента к получению информации в Контактном Центре Банка/в случае компрометации или подозрений на компрометацию Кода Клиента.

4.2.32. При получении сертификата ключа проверки ЭП от Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» в соответствии с пп.2.15, 3.27.2, обеспечить надлежащее подтверждение ознакомления с информацией, содержащейся в сертификате ключа проверки ЭП, посредством использования одноразового SMS-пароля, создаваемого ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» при выпуске сертификата ключа проверки ЭП. При использовании средств усиленной электронной подписи соблюдать правила обеспечения безопасности, порядок предоставления и пользования услугами Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», определенные Регламентом Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», размещенным в сети Интернет по адресу: www.esphere.ru.

4.2.33. Отзывать Электронные денежные чеки при прекращении полномочий лиц, указанных в них получателями наличных денег; при необходимости корректировки указанных в них данных; при прекращении полномочий лиц, подписавших Электронные денежные чеки. Отзыв Электронного денежного чека может быть осуществлен Клиентом только до момента присвоения Электронному денежному чеку статуса «Исполнен».

4.2.34. Отзывать Электронные денежные чеки, Электронные заявки на подготовку наличных к выдаче при отсутствии необходимости получения наличных денежных средств.

4.2.35. Блокировать роль «Кассир» работникам при их увольнении, либо исключении из их должностных обязанностей функционала по кассово-инкассаторскому обслуживанию.

4.2.36. При работе в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» использовать версии браузеров, рекомендованных Банком в «Руководстве пользователя Новый Сбербанк Бизнес Онлайн», размещенном на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

4.2.37. При использовании в Сервисе «Личный кабинет застройщика» функциональности отправки файлов с документами третьих лиц, приложенных к заявке на получение кредита и подписанных УКЭП этих лиц, проверяемых с использованием КСКП ЭП, изданных внешними АУЦ, предоставить в Банк доверенность на предоставление документов третьего лица в Банк, подписанную УКЭП данного лица, проверяемую с использованием КСКП ЭП, изданных внешними АУЦ, с использованием Сервиса «Личный кабинет застройщика».

4.2.38. В случае участия в аналитических, маркетинговых, статистических исследованиях или опросах, проводимых Банком в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» или с использованием Сервисных коммуникаций:

- не раскрывать, не разглашать или каким-либо иным образом распространять третьим лицам информацию, доступ к которой предоставлен в ходе аналитических, маркетинговых, статистических исследований или опросов;

- не копировать (в цифровой или физической форме) никакие элементы аналитических, маркетинговых, статистических исследований или опросов, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено функционалом исследования или опроса, и удалить со всех электронных устройств все элементы таких исследований или опросов, скопированные для их прохождения;

- использовать информацию, полученную в ходе аналитических, маркетинговых, статистических исследований или опросов, исключительно в целях прохождения таких исследований или опросов и не использовать ее для каких-либо других целей;

- возместить все убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием такой информации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента подписанные корректными ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента ЭД, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Условиями. Порядок и срок исполнения поступивших ЭД Клиента определяется условиями договоров/соглашений, заключенных между Клиентом и Банком.

4.3.2. Не исполнять поступившие от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства РФ, нормативных документов Банка России и настоящих Условий, а также при отсутствии или некорректности ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента.

4.3.3. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Системы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.3.4. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов ЭД, подписанных ПЭП или УНЭП/УКЭП на аппаратных средствах Системы в течение не менее 30 (Тридцати) календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента, ключей проверки ЭП Клиента, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

4.3.5. Организовать внутренний режим функционирования установленных по месту нахождения Банка рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

4.3.6. Выдать Клиенту новое устройство «Электронный ключ» взамен вышедшего из строя в случае, если на корпусе вышедшего из строя «Электронного ключа», отсутствуют механические повреждения.

4.3.7. Обеспечить круглосуточную информационную и техническую поддержку Уполномоченных лиц Клиента в Контактном Центре Банка через оператора или с использованием IVR.

4.3.8. Направлять по поручению Клиента на электронный адрес или номер мобильного устройства контрагентов Клиента – получателей платежей информацию об исполненных в их адрес платежах.

4.3.9. Обеспечить формирование выписок с использованием Сервиса «Выписки по расписанию» в соответствии со сценариями, выбранными Уполномоченным лицом Клиента в Системе, и доступность сформированных выписок в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента их формирования Банком.

4.3.10. Обеспечить формирование Справок в соответствии со Сценариями подписки, выбранными Клиентом в пользовательском интерфейсе Сервиса «Подписка на справки» и полученными Банком от ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. Не предоставлять доступ к Системе Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Системе оформляется для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.4.2. Отказать в приеме заявок на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы и/или Документов размещенных в Сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт» для рассмотрения заявок на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы, Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, в заключении Кредитной документации с использованием Системы.

4.4.3. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Системы немедленно приостановить использование Системы и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

4.4.4. При выявлении или подозрении на осуществление fraud-операции осуществить приостановку исполнения ЭПД до подтверждения его Клиентом. Банк направляет соответствующее уведомление о приостановке исполнения ЭПД Клиенту по Системе, а также в виде SMS-сообщения на телефонные номера, указанные в договоре банковского счета. Подтверждение ЭПД может осуществляться либо Клиентом по телефонам, указанным в договоре банковского счета, либо сотрудником Банка в результате анализа транзакции Клиента. В случае если Клиент не подтвердил ЭПД, отказать в исполнении ЭПД. Поводом для отказа в исполнении операции может послужить неуспешная попытка связаться с Клиентом в течение двух часов или в результате анализа транзакции сотрудниками Банка.

4.4.5. Требовать от Клиента замены (формирования новых) ключей ЭП/шифрования Клиента в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления при проведении периодической плановой замены ключей ЭП/шифрования, внепланово при смене лиц, уполномоченных распоряжаться счетами, компрометации или подозрении на компрометацию ключей ЭП или шифрования, по техническим причинам, а также в случае необходимости замены программного обеспечения, предназначенного для вычисления значения Хэш-функции, подтверждения авторства, целостности и обеспечения конфиденциальности ЭД.

4.4.6. В случае непредоставления Клиентом в течение 30 (Тридцати) календарных дней «Заявления на сертификацию ключей ЭП», удалять запросы на сертификаты в Системе.

4.4.7. Блокировать использование изданных УЦ Банка Сертификатов ключей ЭП/шифрования Клиента в случае утраты/повреждения ключевого носителя, подозрениях на компрометацию, а также после окончания срока их действия, по истечении срока действия/прекращения полномочий Владельцев данных Сертификатов или в случае получения Банком информации о смерти Владельца Сертификата ключей проверки ЭП.

4.4.8. В одностороннем порядке:

- вводить новые, изменять и дополнять действующие Тарифы;
- изменять порядок и сроки взимания платы за услуги Банка;
- вносить изменения в настоящие Условия;
- вводить ограничения на совершение операций в Системе, в том числе по причине непредставления сведений, необходимых для идентификации клиента, его представителей, в т.ч. единоличного исполнительного органа, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, после получения уведомлений Банка о предоставлении необходимых документов/подтверждении сведений, направленных и/или представленных другими

средствами Системы⁴⁹;

- вводить дополнительные требования по Аутентификации Клиента в Контактном Центре Банка, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующих Тарифов, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий, порядка использования средств криптографической защиты информации и порядка работы Удостоверяющего центра размещается в соответствующих разделах о Системе на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.4.9. Отказывать в совершении операций / сделок / иных действий на основании доверенностей на совершение операций с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», сформированных в электронном виде в соответствии с установленными в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» шаблонами, до момента подтверждения личности Уполномоченного лица Клиента - поверенного по такой доверенности и предоставления всех необходимых для его Идентификации для целей ПОДиФТ документов в Банк.

4.4.10. Отказать Клиенту в исполнении платежного документа, принятого Банком по Системе и подписанного корректной ПЭП или корректной УНЭП формата Банка/УКЭП на проведение операции по счету, приостановить на неограниченный срок, а также полностью прекратить предоставление услуг по Договору в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения. Банк направляет Клиенту по Системе соответствующее уведомление об отказе в исполнении платежного документа Клиента, принятого по Системе.

После получения такого уведомления Клиент для осуществления расчетной операции, в проведении которой ему отказано по Системе, вправе предоставить в Банк надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе, который исполняется Банком в соответствии с действующим законодательством и договором банковского счета.

4.4.11. Оставить ЭД, содержащий Электронные реестры, без исполнения, уведомив об этом Клиента путем направления соответствующего электронного сообщения с использованием Системы, в случаях:

- невозможности прочтения Электронных реестров соответствующими программными средствами;
- непоступления и/или несвоевременного поступления в Банк Электронных реестров;
- отсутствия или некорректности ЭП, удостоверяющей Электронные реестры;
- непоступления или поступления не в полной сумме от Клиента на счет Банка (филиала Банка) денежных средств, предназначенных для зачисления на счета физических лиц и/или платы за услуги Банка;
- несоответствия внутреннего формата файлов Электронных реестров формату, установленному специальным(-ыми) договором(-ами).

4.4.12. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту услуг по Договору в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента.

4.4.13. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту услуг по Договору в случае выявления фактов нарушения п.4.2.26 настоящих Условий.

4.4.14. Списывать с расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении, а в случае отсутствия/недостаточности на нем средств для оплаты услуг Банка с иных счетов Клиента в Банке, комиссию за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами в порядке и сроки, предусмотренные п.3.23 настоящих Условий, без распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.4.15. При неоплате/задержке оплаты услуг Клиентом в одностороннем порядке расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.8.4 настоящих Условий.

4.4.16. Приостановить/прекратить без последующего восстановления предоставление услуг с использованием Системы:

- в случае неоплаты/задержки оплаты услуг, подключенных по настоящему Договору;
- в случае отсутствия операций по счету Клиента в течение 3-х и более месяцев;
- в случае непредоставления Клиентом в срок, предусмотренный п.4.2.9. настоящих Условий, Акта о проведении работ на рабочем месте Клиента.

4.4.17. Уведомить Клиента о необходимости подачи корректирующего Заявления о присоединении, в т.ч. посредством Системы в срок, предусмотренный п.4.2.22 настоящих Условий. Если корректирующее Заявление не будет подано Клиентом, Банк имеет право приостановить оказание услуги с последующим расторжением Договора.

4.4.18. По своему усмотрению предоставлять полный или ограниченный набор услуг с использованием Системы в каждом из своих подразделений в конкретный период времени, а также расширять перечень предоставляемых услуг.

4.4.19. В рамках требований по безопасности предложить Клиенту замену постоянного пароля Клиента в Системе на новый.

4.4.20. Разрабатывать новые версии программного обеспечения, инструкций по безопасности и использованию Системы и предоставлять их Клиенту путем передачи по Системе для последующей установки, обновления и применения (для канала «Сбербанк Бизнес»).

⁴⁹ Письма из Банка, лента новостей, модальное окно и другие.

4.4.21. В любое время и без предварительного уведомления улучшать, модифицировать, изменять, приостанавливать или окончательно прекращать работу всего или любой части Системы, а также ограничивать или запрещать доступ к ней.

4.4.22. Не осуществлять техническую поддержку рабочего места «Клиент» канала «Сбербанк Бизнес», версия которого ниже двух последних, выпущенных Банком.

4.4.23. Поддерживать корректную работу канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» при использовании Клиентом версий браузеров, рекомендованных Банком в «Руководстве пользователя Новый Сбербанк Бизнес Онлайн», размещенном на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

4.4.24. Не осуществлять техническую поддержку мобильного приложения, версия которого ниже двух последних, выпущенных Банком.

4.4.25. Привлекать сторонние организации/аутсорсинговые компании для оказания Клиенту услуг, связанных с установкой и эксплуатацией Системы. Виды работ/услуг, а также объем привлечения сторонних организаций/аутсорсинговых компаний для оказания Клиенту услуг определяются Банком самостоятельно.

4.4.26. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

4.4.27. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых по счету Клиента операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком, в том числе сведения о Клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, финансовом положении и деловой репутации Клиента в объеме и порядке, предусмотренном Банком.

4.4.28. Требовать от Клиента заверить оттиском печати (при наличии) и собственноручной подписью Уполномоченного лица Клиента Документы для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитную документацию, Документы в рамках исполнения договора, Документы по хозяйственным сделкам, Документы, связанные с открытием и исполнением аккредитивов, Документы для осуществления операций по счетам эскроу, направленные с использованием Системы, в срок, указанный в уведомлении Банка, и/или предоставить необходимые документы на бумажном носителе.

4.4.29. Отказаться от подписания Кредитной документации в случае, если УНЭП/УКЭП Клиента не дает положительный результат ее проверки соответствующим сертифицированным средством проверки ЭП на момент подписания Кредитной документации Банком.

4.4.30. Отказать в предоставлении информации, в случае если Уполномоченное лицо Клиента не аутентифицировано в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.4.31. Отказать Клиенту в исполнении Электронного денежного чека, Электронной заявки на подготовку наличных к выдаче по основаниям, указанным в договоре банковского счета.

4.4.32. Отказать Клиенту в исполнении Электронного денежного чека, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.4.33. Корректировать в Системе отдельные сведения о Клиенте на основании сведений из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации. Корректировка производится с направлением по Системе Клиенту уведомления, содержащего информацию о корректируемом реквизите, дате и причине изменения.

4.4.34. Не принимать к рассмотрению при принятии решения о предоставлении кредитных средств поступившие в рамках использования Сервиса «Личный кабинет застройщика» от Клиента файлы документы третьих лиц, оформленные с нарушением требований действующего законодательства РФ, нормативных документов Банка России и настоящих Условий, а также:

- при отсутствии или некорректности УКЭП документов третьих лиц, проверяемых с использованием КСКП ЭП, изданных внешними АУЦ;
- при использовании КСКП ЭП, выпущенного АУЦ РФ, не входящим в список АУЦ, указанных в Приложении 4 к настоящим Условиям;
- при наличии ограничений области использования КСКП ЭП, выданного внешним АУЦ;
- при отсутствии доверенности, подписанной УКЭП третьего лица, проверяемой по КСКП ЭП, изданного внешним АУЦ (в соответствии с требованиями, указанными в п. 4.2.37 настоящих Условий).

4.4.35. Банк вправе по своему усмотрению предоставлять Клиенту тестовый доступ к услуге информирования об операциях поступления и/или списания по банковскому(им) счету(ам) в валюте РФ, Сервису «Проверка контрагентов», Сервису «E-invoicing», Сервису «Отчетность в государственные органы», в целях ознакомления Клиента с функционалом услуг, предлагаемыми опциями, а также в целях ознакомления с примерами результатов оказания услуг Банка, на срок, определяемый Банком самостоятельно. Предоставление тестового доступа не является оказанием услуг Банка в соответствии с настоящими Условиями, а также не подлежит оплате, в том числе в соответствии с Тарифами.

4.4.36. Организовывать среди пользователей канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» с использованием Сервиса «Мои предложения» проведение голосований по определению степени востребованности и приоритетности работ по поступившим от клиентов предложениям по доработке функциональности канала «Сбербанк Бизнес Онлайн». Отбор поступивших предложений для участия в голосованиях и сроки их проведения определяется Банком по своему усмотрению. При оценке поступивших предложений Банк вправе:

- запрашивать дополнительную информацию у Клиента/Уполномоченного лица Клиента с целью наиболее полного раскрытия сути предложения;

- не раскрывать участникам голосования авторство предложений, выносимых на голосование;
- отказывать в вынесении на голосование, рассмотрении любого поступившего предложения;
- формулировать, предлагать форму реализации, реализовывать поступившие предложения от имени Банка.

4.4.37. Организовывать в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» или с использованием Сервисных коммуникаций проведение аналитических, маркетинговых, статистических исследований или опросов для исследования клиентского опыта, разработки новых продуктов Банка, определения востребованности клиентами услуг/сервисов Банка, а также в иных целях, определяемых Банком. Направляемые аналитические, маркетинговые, статистические исследования или опросы, а также все изображения, веб-интерфейсы и любая иная информация и сведения, прилагаемые к таким исследованиям или опросам, содержат коммерческую тайну, и в отношении нее Банком введен режим коммерческой тайны.

4.4.38. Отказать Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента в компенсации материальных требований, требований признания авторских прав при внедрении Банком функциональности канала «Сбербанк Бизнес Онлайн», разработанной на основе предложений Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента.

4.4.39. Отказать в добавлении Учетной записи в список пользователю, который является Уполномоченным лицом нескольких клиентов, при условии:

- несовпадения параметров учетных записей Уполномоченных лиц;
- добавления заблокированной Учетной записи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Стороны не отвечают за правильность заполнения и оформления электронных документов другой Стороной.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Идентификатора, PIN-кода «Электронного ключа», «Кода Клиента», постоянного и одноразовых паролей Уполномоченных лиц Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного документа, защищенного корректной ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента, в т.ч. в случае использования мобильных телефонов или «Электронных ключей», программно-аппаратных средств клиентской части Системы неуполномоченным лицом.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Клиента собственных ключей ЭП/шифрования, их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

5.7. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Системы, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ), и ключам ЭП/шифрования Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

5.8. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы, и возникшие в результате этого задержки в осуществлении операций Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

5.9. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента информации о временном идентификаторе (логине), а также связанные с этим задержки в использовании Системы, по причине указания Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента в Заявлении о присоединении неверного/недействующего Адреса электронной почты (e-mail) Клиента/Уполномоченного лица Клиента.

5.10. Банк не несет ответственности за искажение информации или несанкционированный доступ к ней при передаче информации по сети Интернет на указанный Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента Адрес электронной почты (e-mail) Клиента/Уполномоченного лица Клиента.

5.11. Банк не несет ответственности:

- в случае утери мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента;
- за недоставку Электронных уведомлений от Банка/информирования при помощи АГА на мобильное устройство Уполномоченного лица Клиента, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (Электронное уведомление от Банка/информирование при помощи АГА не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, телефон Уполномоченного лица Клиента недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Системе;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Уполномоченным лицом Клиента собственного мобильного телефона третьим лицам.

5.12. Ответственность Банка по исполнению ЭПД наступает после перехода ЭД в статус «принят».

5.13. Клиент несет ответственность за направление и подписание Документов для рассмотрения заявки на получение кредита/банковской гарантии/заключение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, Документов по хозяйственным сделкам, Документов для рассмотрения заявки на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы и согласий на обработку персональных данных и получение сведений о кредитной истории участникам Банковской Группы лицом, являющимся Уполномоченным лицом Клиента, с использованием Системы.

5.14. В случае неисполнения п.3.28 настоящего Договора, Клиент несет полную имущественную ответственность за все негативные последствия несанкционированного использования ключей электронной подписи в рамках исполнения Сторонами условий настоящего Договора, а также заключения и исполнения иных договоров и/или иных документов, в том числе входящих в состав Кредитной документации.

5.15. Клиент несет ответственность за корректность, актуальность и достоверность информации, размещенной Клиентом в Системе, ее полноту и соответствие положениям действующего законодательства РФ в области защиты информации, рекламы, добросовестной конкуренции и иным применимым нормам.

5.16. Клиент несет гражданско-правовую (ст. 1472 ГК РФ) и уголовную (ст. 183 УК РФ) ответственность за какое-либо несанкционированное разглашение и/или неправомерное использование информации, ставшей ему известной в ходе участия в опросе, проводимом Банком для исследования клиентского опыта и определения востребованности клиентами услуг/сервисов Банка, в отношении которой Банком введен режим коммерческой тайны.

5.17. Банк несет ответственность за сторонние организации/аутсорсинговые компании, привлекаемые для оказания Клиенту услуг в соответствии с п.4.4.25.

5.18. Банк не несет ответственности за любые расходы или ущерб, который может быть нанесен Клиенту или контрагентам Клиента, вследствие использования сервисов, размещенных в Магазине. Партнеры, предоставляющие такие сервисы клиентам Банка, самостоятельно несут ответственность за качество и своевременность оказания услуг/предоставления сервисов.

5.19. Банк не несет ответственности за актуальность информации, размещенной в открытых официальных источниках и используемой для предоставления Клиенту Сервиса «Проверка контрагентов». Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования данного сервиса, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации сервиса, за иные последствия применения полученной информации.

5.20. Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования Сервиса «Конструктор документов», за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации сервиса, за иные последствия применения документов, подготовленных с использованием сервиса.

5.21. Банк не несет ответственности за любые расходы Клиента или ущерб, который может быть ему нанесен, при использовании Сервиса «E-invoicing» (включая случаи использования Клиентом модуля «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», являющегося частью Сервиса «E-invoicing»), в том числе, но не исключительно, в рамках взаимодействия Клиента с третьими лицами, использования услуг, предоставленных третьими лицами.

5.22. Банк не несет ответственности за любые расходы и/или убытки, какие бы то ни было прямые или косвенные, фактические, компенсационные или случайные убытки (включая, без ограничения, упущенную выгоду), в связи с получением, сбором, анализом, толкованием, предоставлением, использованием информации и сведений о Клиенте в рамках пп.3.15-3.17, 4.1.11, 4.2.26 настоящих Условий, в т.ч., но не исключая, использованием и/или передачей информации Клиентом в собственных целях и/или третьими лицами.

5.23. Банк не несет ответственности за исполнение/ненадлежащее исполнение (в т.ч. не исполнение) обязательств третьими лицами, о которых Клиент получил информацию согласно настоящим Условиям и/или посредством Системы, согласно пп.3.15-3.17, 4.1.11, 4.2.26 настоящих Условий.

5.24. Банк не несет ответственности за корректность, актуальность и достоверность информации, размещенной Клиентом в Системе в соответствии с положениями п.5.15 настоящих Условий. Банк никаким образом не контролирует содержание материалов и сведений, загружаемых Клиентом и не инициирует передачу (размещение) указанной информации. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц в связи с размещением в Системе информации и материалов Клиента Банк имеет право удалить такие материалы и информацию из памяти своих серверов без получения согласия Клиента.

5.25. Вся информация и сведения, предоставленные Банком и/или Клиентом/клиентами Банку в рамках пп.3.15-3.17, 4.1.11, 4.2.26 настоящих Условий, считаются свободными от каких бы то ни было гарантийных обязательств Банка, и Банк не предоставляет никакой прямо выраженной или подразумеваемой гарантии в отношении точности, своевременности, полноты, а также пригодности такой информации для целей заключения сделок с Клиентом и третьими лицами или для любой иной цели.

5.26. Информация и сведения о Клиенте в рамках пп.3.15-3.17, 4.1.11, 4.2.26 настоящих Условий должна рассматриваться исключительно в качестве изложения мнения или информирования, а не изложения факта или рекомендаций к выбору потенциальных контрагентов и/или вариантов совершения и/или заключения сделок/договоров с Клиентом/клиентами, к покупке/продаже или сохранению в собственности каких-либо ценных бумаг, имущества и т.п. или для любой иной цели. Информация и сведения о Клиенте должны оцениваться исключительно в качестве одного из факторов, влияющих на принятие того или иного решения в отношении Клиента, принимаемое любым лицом, или от его имени, и каждому из таких лиц необходимо провести собственное исследование и дать оценку Клиенту, в т.ч. его долговым обязательствам,

финансовому положению, подверженности рискам при осуществлении его основной деятельности и т.п. для принятия соответствующего решения. Система не предоставляет посреднических услуг по заключению договоров.

5.27. Банк не несет ответственности за исполнение Электронных денежных чеков в случаях неисполнения Клиентом пункта 4.2.31 настоящих Условий.

5.28. Банк не несет ответственности за неисполнение Электронных денежных чеков в случаях, указанных в пунктах 4.4.30, 4.4.31 настоящих Условий.

5.29. Банк не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные невозможностью использования мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн» Уполномоченным лицом Клиента, мобильное устройство которого не поддерживает технологии Биометрического распознавания, а также в случае выхода из строя операционной системы мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента, поддерживающего соответствующие технологии.

5.30. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента ссылки с использованием Сервиса «Выписки по расписанию» по причине указания Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента неверного/недействующего адреса электронной почты (e-mail) для направления ссылки.

5.31. Банк не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате направления ссылки на адреса электронной почты (e-mail), указанные Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента при использовании Сервиса «Выписки по расписанию», и получения доступа к ссылке / выпискам по расчетным счетам Клиента любыми третьими лицами, использующими указанные адреса электронной почты (e-mail).

5.32. Банк не несет ответственности за нарушение доступности, конфиденциальности, аутентичности и целостности информации при направлении ссылки на адреса электронной почты (e-mail), указанные Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента при использовании Сервиса «Выписки по расписанию».

5.33. Банк не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате направления Банком по поручению Клиента информации о произведенном платеже на адрес электронной почты (e-mail) или номер мобильного устройства контрагента Клиента, указанные Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента при подготовке платежного поручения, а так же получения доступа к информации о произведенном платеже любыми третьими лицами по причине указания Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента неверного адреса электронной почты (e-mail) или номера мобильного устройства.

5.34. Банк не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду Клиента из-за не предоставления/не своевременного предоставления Клиентом своим работникам доступа к роли «Кассир», а также из-за несвоевременной блокировки указанных доступов в соответствии с пунктом 4.2.35.

5.35. Банк не несёт ответственности за:

5.35.1. несвоевременное и/или некачественное оказание услуг Партнеров по Сервисам для бизнеса перед Клиентами, а также за выполнение Партнерами и/или Клиентом обязательств по Договорам на Сервис для бизнеса;

5.35.2. какую-либо упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц, использующих Сервисы для бизнеса;

5.35.3. несанкционированное использование Сервисов для бизнеса и последствия такого использования самим Клиентом и/или третьими лицами;

5.35.4. содержание информации, размещаемой Клиентами с помощью Сервисов для бизнеса, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

5.36. Банк не несет ответственности за актуальность информации, размещенной в открытых официальных источниках и используемой для предоставления Клиенту Сервиса «Рейтинги ЮЛ». Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования данного сервиса, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации или функционала сервиса, за иные последствия применения полученной информации, в т.ч., но не исключая, использование и/или передачи информации Клиентом в собственных целях и/или третьим лицам.

5.37. Банк не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием Клиентом, Уполномоченным лицом Клиента переводчика браузера при работе в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» и допускаемые переводчиком ошибки автоматического перевода, неверным истолкованием результатов перевода оригинальной русскоязычной версии канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» браузером, используемым Клиентом, Уполномоченным лицом Клиента, а также за разглашение конфиденциальной информации, обусловленного использованием переводчика в браузере.

5.38. Банк не несет ответственность за любые убытки и ущерб, а также иные последствия, возникшие у Клиента в результате использования или невозможности использования Сервиса «Безопасный бизнес».

5.39. Банк в рамках Сервиса «Подписка на справки» не несет ответственности:

5.39.1. За дальнейшее применение ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», Клиентом/третьим лицом Справок, в том числе за невозможность такого применения;

5.39.2. За убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования Сервиса «Подписка на справки», за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием Справок и/или информации, содержащейся в Справках, за иные последствия применения полученной информации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом электронными документами с УНЭП/УКЭП с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целост-

ности и подтверждения авторства электронного документа, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура и сроки проведения которой установлены Разделом 7 настоящих Условий. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, связанные с использованием Сторонами УНЭП/УКЭП, включая использование для подписания и дальнейшей передачи в Банк Документов для рассмотрения заявки на получение кредита /банковской гарантии/заклучение Кредитной документации, Кредитной документации, Документов в рамках исполнения договора, Документов, связанных с открытием и исполнением аккредитивов, Документов для осуществления операций по счетам эскроу, Документов по хозяйственным сделкам, Документов по операциям на финансовых рынках, заявок на предоставление продуктов и услуг участников Банковской Группы, разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возникновении претензий Клиента в связи с обменом электронными документами с ПЭП и заявок, переданных с использованием Сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт», они рассматриваются после подачи Клиентом соответствующего заявления в подразделение Банка с указанием сути претензии. Результаты рассмотрения заявления доводятся до Клиента.

6.3. При рассмотрении споров, разногласий и претензий, связанных с возникновением обстоятельств, определенных п.3.41 настоящих Условий, официальная русская версия канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» имеет приоритетное значение.

7. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛНЕНИЕМ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕМ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА КЛИЕНТА

7.1. При использовании УНЭП/УКЭП Банка, проверяемой с помощью сертификата ключа проверки ЭП, который выдан Удостоверяющим центром Банка

7.1.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде с помощью Системы, а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией Системы, обмен документами в электронном виде с использованием Системы между Сторонами немедленно прекращается.

7.1.2. Сторона, заявляющая разногласие (инициатор спора), обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное руководителем или лицом Стороны, наделенным правом подписывать Договор(-ы) финансово-банковских услуг, с предложением создать согласительную комиссию и изложением причин разногласий в объеме, необходимом для исполнения настоящей Процедуры. Заявление должно содержать фамилии, имена, отчества и иные сведения о представителях Стороны, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии. Дата сбора комиссии должна быть не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения другой Стороной заявления.

7.1.3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от Клиента и Банка (до трех человек от каждой из Сторон), полномочия которых удостоверяются доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством РФ. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

Срок работы комиссии - не более 5 (Пяти) рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

7.1.4. Стороны должны способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления комиссии необходимых документов. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы.

7.1.5. При возникновении у Клиента претензий к Банку по поводу корректности действий, совершенных в рамках выполнения обязательств по пп.4.3.1, 4.3.2 Условий, комиссия должна:

7.1.5.1. проверить авторство полученного Банком от Клиента электронного документа, в соответствии с которым совершены действия;

7.1.5.2. проверить, что совершенные Банком действия соответствуют содержанию электронного документа.

7.1.6. Для проверки авторства электронного документа выполняются следующие действия:

7.1.6.1. Определяется сообщение, содержащее ЭД, авторство которого должно быть проверено в связи со спорной ситуацией на основе проверки корректности ЭП сообщения, содержащего оспариваемый документ.

7.1.6.2. Из электронного архива Банка комиссии предъявляется сообщение с ЭП, содержащее оспариваемый электронный документ Клиента.

7.1.6.3. УЦ предъявляет комиссии действовавший на момент подписания Сертификат ключа проверки ЭП Клиента, предназначенный для проверки корректности ЭП сообщения, содержащего оспариваемый документ.

7.1.6.4. Проверяется целостность программного модуля разбора конфликтных ситуаций, предоставляемого Банком, путем вычисления значения Хэш-функции в соответствии с Порядком вычисления значений Хэш-функции для файлов с помощью программного модуля Hashctrl.exe и сравнения его со значением, указанным на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).

7.1.6.5. Проверяется корректность ЭП сообщения, содержащего оспариваемый ЭД, с помощью указанного программного модуля.

7.1.7. По требованию Клиента может быть проверена принадлежность предъявленного электронного Сертификата ключа проверки ЭП Клиенту. Электронный Сертификат ключа проверки ЭП признается принадлежащим Кли-

енту, если содержащийся в нём ключ проверки ЭП соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в заявлении на сертификацию ключа проверки ЭП.

7.1.8. Если ключ проверки ЭП в электронном сертификате не соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в заявлении на сертификацию ключа проверки ЭП, либо период действия предъявленного ключа не соответствует времени получения оспариваемого документа, то комиссия признает, что Электронный Сертификат ключа проверки ЭП не был предоставлен Банком.

7.1.9. Если в результате проведенной проверки корректности ЭП сообщения, содержащего оспариваемый документ, с Сертификатом ключа проверки ЭП, предъявленным УЦ, ЭП признана корректной, то авторство оспариваемого ЭД признается комиссией установленным.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным, Сертификат ключа проверки ЭП действующим и действия Банка соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются необоснованными.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным, Сертификат ключа проверки ЭП действующим и действия Банка не соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются обоснованными.

7.1.10. Если в результате проведенной проверки корректности ЭП сообщения, содержащего оспариваемый документ с Сертификатом ключа проверки ЭП, предъявленным УЦ, ЭП признана некорректной, то предъявленный для проверки авторства ЭД признается комиссией ложным.

Если Банк исполнил оспариваемый документ, признанный комиссией ложным, то претензии Клиента к Банку признаются обоснованными.

7.1.11. С целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссией при необходимости проводится исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов рабочего места Клиента.

7.1.12. Отсутствие на клиентском рабочем месте Системы признаков отправки электронного документа, принятого Банком с корректной УНЭП формата Банка/УКЭП данного Клиента, не является основанием для отказа Клиента от авторства данного документа.

7.1.13. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- состав комиссии;
- действия членов комиссии;
- установленные обстоятельства;
- основания, которые послужили для формирования выводов;
- выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа.

В этом случае акт признается Сторонами надлежащим.

7.1.14. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии или препятствует работе комиссии, а также отказывается от подписания акта, заинтересованная Сторона самостоятельно составляет акт, в котором указываются сведения о причинах его составления в одностороннем порядке. В данном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД является корректным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения.

При рассмотрении в суде споров о наличии документа, исполненного с помощью Системы или подписанного УНЭП формата Банка, заинтересованная Сторона обязана предоставить суду акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.

Составленный комиссией акт является основанием для выработки Сторонами окончательного решения комиссии.

Данное решение должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента окончания работы комиссии. В случае если решение не будет подписано в указанный срок, заинтересованная Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства представить акт, составленный в соответствии с настоящей процедурой

7.2. При использовании УНЭП/УКЭП, проверяемой с помощью сертификата ключа проверки ЭП, который выдан Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

7.2.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде с помощью Системы, а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией Системы, обмен электронными документами с использованием Системы между Сторонами немедленно прекращается.

7.2.2. Сторона, заявляющая разногласие, (инициатор спора) обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное должностным лицом Стороны, наделенным соответствующими полномочиями, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать согласительную комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны – инициатора спора, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии. Дата сбора комиссии должна быть не позднее 10 календарных дней со дня получения другой Стороной заявления.

7.2.3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от каждой из Сторон (до пяти человек от каждой). При необходимости, с согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны – представители Удостоверяющего центра, выпустившего СКП ЭП Стороны, подписавшей спорный документ. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является

- документом, отражающим результаты работы комиссии. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Срок работы комиссии - не более пяти рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.
- 7.2.4. Стороны должны способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы.
- 7.2.5. При возникновении у Стороны претензий к другой Стороне по поводу корректности и соответствия действий, совершенных в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору Стороной, получившей электронный документ, содержанию полученного ею электронного документа, комиссия должна:
- проверить авторство предъявляемого отвечающей на претензии Стороной полученного ею от выдвигающей претензии Стороны ЭД, в соответствии с которым совершены действия;
 - проверить, что совершенные отвечающей на претензии Стороной действия соответствуют содержанию ЭД;
- 7.2.6. Для проверки авторства электронного документа (далее – оспариваемый документ) выполняются следующие действия:
- 7.2.6.1. Определяется файл, содержащий электронный документ, авторство которого должно быть установлено в связи со спорной ситуацией.
- 7.2.6.2. Из электронного архива Стороны, получившей электронный документ, комиссии предъявляется файл с ЭП, содержащий оспариваемый электронный документ.
- 7.2.6.3. Комиссия получает электронный СКП ЭП подписавшей оспариваемый документ Стороны, действовавший на момент формирования ЭП оспариваемого документа, в УЦ, выпустившем данный СКП, а также получает в данном УЦ:
- заверенную копию расписки Владельца данного СКП ЭП об ознакомлении с информацией, содержащейся в электронном СКП ЭП;
 - СКП ЭП УЦ;
 - список отозванных сертификатов, действовавший на момент формирования ЭП оспариваемого документа.
- 7.2.6.4. Проверяется целостность программного модуля разбора конфликтных ситуаций, предоставляемого Банком, путем вычисления значения Хэш-функции в соответствии с Порядком вычисления значений Хэш-функции для файлов с помощью программного модуля Hashctrl.exe и сравнения его со значением, указанным на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/sbbol).
- 7.2.7. Комиссией проверяется принадлежность сертификата ключа проверки ЭП, с использованием которого сформирована ЭП, Стороне, подписавшей оспариваемый документ. Сертификат ключа проверки ЭП признается принадлежащим Стороне, подписавшей оспариваемый документ, если ключ проверки ЭП, содержащийся в составе сертификата ключа проверки ЭП документа, соответствует значению, содержащемуся в расписке об ознакомлении с информацией, содержащейся в СКП ЭП, полученной в п.7.2.6.3. Если ключ проверки ЭП, содержащийся в составе сертификата ключа проверки ЭП оспариваемого документа, не соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в расписке, либо период действия Сертификата ключа проверки ЭП не соответствуют времени получения оспариваемого документа, то комиссия признает, что Сертификат ключа проверки ЭП не принадлежит Стороне, подписавшей оспариваемый документ, и не может использоваться для проверки ЭП документа.
- 7.2.8. Проверяется корректность ЭП файла, содержащего оспариваемый электронный документ.
- 7.2.9. Если по результатам проверки ЭП файла, содержащего оспариваемый документ, с ключом проверки ЭП, предъявленным Стороной, получившей оспариваемый документ, ЭП признана корректной, то авторство оспариваемого ЭД признается комиссией установленным. Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным, то неправой в споре признается Сторона, действия которой не соответствуют содержанию документа.
- 7.2.10. Если по результатам проверки ЭП файла, содержащего оспариваемый документ, ЭП признана некорректной, или СКП ЭП, содержащийся в ЭП файла не принадлежит Стороне, подписавшей оспариваемый документ, то предъявленный для проверки авторства ЭД признается комиссией ложным. Если Сторона, представившая ложный ЭД, является инициатором спора, то претензии данной Стороны к другой Стороне признаются необоснованными. Если Сторона, к которой предъявляются претензии, представила ложный ЭД, то претензии к данной Стороне признаются обоснованными.
- 7.2.11. С целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссией при необходимости проводится исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов рабочего места Клиента.
- 7.2.12. Отсутствие на рабочем месте Системы, установленном на территории Клиента, признаков отправки электронного документа, принятого Банком с корректной ЭП Уполномоченного лица Клиента, не является основанием для отказа Клиента от авторства данного документа.
- 7.2.13. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:
- состав членов комиссии;
 - установленные обстоятельства;
 - действия членов комиссии;
 - выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа;
 - основания, которые послужили для формирования выводов.
- В этом случае акт признается Сторонами надлежащим и подписывается Сторонами.

- 7.2.14. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо в работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий акт, заинтересованная Сторона в одностороннем порядке составляет акт с указанием причины его составления. В указанном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый документ, произведенный в рамках настоящего Договора, является надлежащим, либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения. При рассмотрении в суде споров о наличии либо отсутствии документа, исполненного либо неисполненного с помощью Системы или об авторстве ЭД, заинтересованная Сторона обязана предоставить суду акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.
- 7.2.15. Составленный комиссией акт является основанием для выработки окончательного решения между Сторонами. Данное решение должно быть подписано Сторонами не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. В случае если подписание решения в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в арбитражный суд и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства в судебном споре представить акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты подачи Клиентом в Банк Заявления о присоединении и действует в течение 1 (Одного) года.

8.2. Договор считается пролонгированным на каждый следующий срок, если ни одна из Сторон не предупредит другую Сторону о прекращении использования Системы не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон в одностороннем порядке путем предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

8.4.1. В случае неоплаты Клиентом предоставленных Банком услуг, в том числе по следующим причинам:

- отсутствие достаточной суммы средств на счетах Клиента в Банке;
- непоступление средств по счетам, выставленным Банком, в срок, указанный Банком в счете;
- невозможно списание средств в связи с приостановлением расходных операций по счету,
- наложение ареста на денежные средства, находящиеся на счете,
- закрытие счета(-ов) для оплаты услуг с использованием Системы, указанного(-ых) в Заявлении о присоединении,

Банк имеет право приостановить на срок до 3 (Трех) месяцев предоставление услуг по Договору, а в случае неоплаты по истечении указанного срока – расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Банк направляет Клиенту по Системе уведомление о расторжении Договора с указанием даты расторжения.

8.4.2. При проведении Клиентом операций, совершенных в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, письменно уведомив Клиента о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в п. 8.4.1 настоящих Условий.

8.4.3. При непредоставлении Клиентом Заявления на возобновление обслуживания по Системе для возобновления предоставления услуг по Договору по истечении 6 (Шести) месяцев со дня приостановления предоставления услуг Банком и в случае не указания Клиентом в Заявлении даты возобновления при приостановлении услуг, Банк имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив Клиента в порядке, аналогичном указанному в п. 8.4.1. настоящих Условий.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

**Перечень документов,
которые не допускается передавать в Банк в электронной форме, для рассмотрения заявки на получение
кредита /банковской гарантии/заключение Кредитной документации⁵⁰**

- документы о корпоративном одобрении условий получения кредита/гарантии/контргарантии, о корпоративном одобрении условий договора поручительства, условий договора залога;
- доверенность;
- согласие физического лица, чьи персональные данные содержатся в документах, предоставляемых Клиентом в Банк, на проверку и обработку этих данных Банком⁵¹;
- оригиналы документов, исходящие от государственных (муниципальных) органов (справки, выписки, свидетельства и т.п.) или иных третьих лиц, за исключением⁵²:
 - отчетов об оценке, отвечающих требованиям ст.11 Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» и Приказа Минэкономразвития России от 20.05.2015 № 299 «Об утверждении Федерального стандарта оценки «Требования к отчету об оценке (ФСО № 3)»;
 - справок из подразделений ФНС России об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов и/или о состоянии расчетов по налогам, сборам, страховым взносам, пеням, штрафам, процентам;
 - выписок из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
 - копий уставов и изменений к ним, выданных подразделениями ФНС России;
 - выписок из реестров акционеров, выданных организациями, имеющими лицензию на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг
- копии документов, заверенные третьим лицом⁵³;
- иные документы, если Банк сообщает о необходимости их предоставления на бумажном носителе.

⁵⁰ Не применяется при использовании Сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование – Фронт»

⁵¹ Не применяется при использовании Сервиса «Личный кабинет застройщика»

⁵² За исключением ЭД предоставляемых в Банк с использованием Сервиса «Личный кабинет застройщика» и подписанных с помощью УКЭП государственных (муниципальных) органов, выдавших данные ЭД.

⁵³ За исключением ЭД третьих лиц, подписанных УКЭП внешних АУЦ, направляемых Клиентом в рамках использования Сервиса «Личный кабинет застройщика», при наличии надлежаще оформленных полномочий у Клиента на предоставление документов третьих лиц в Банк.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Порядок выпуска Сертификатов ключей проверки ЭП УЦ Банка

1. Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно выбирает в Системе тип выпускаемого СКП ЭП - неквалифицированный или квалифицированный Сертификат ключей проверки ЭП и способ предоставления заявления на сертификацию ключей проверки ЭП в Банк – дистанционное предоставление (электронный файл)⁵⁴ или очное предоставление (на бумажном носителе)⁵⁵;
2. Система автоматически создает запрос на СКП ЭП и формирует форму Заявления на сертификацию ключей ЭП в УЦ, доступную Уполномоченному лицу Клиента для печати.
3. **В случае оформления заявления на сертификацию ключей ЭП в виде электронного файла:**

3.1. На основе запроса Уполномоченного лица Клиента на неквалифицированный СКП ЭП Система автоматически формирует проект текстового электронного заявления на сертификацию ключей ЭП (с включением в него ключа проверки ЭП) от имени Уполномоченного лица Клиента и выводит его на экран мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента с предложением подписать данный проект, подтвердив принадлежность ему ключа проверки ЭП с помощью кода подтверждения, высылаемого на номер его мобильного устройства, зарегистрированного в Системе.

3.2. Система автоматически формирует и инициирует передачу Электронного уведомления от Банка с кодом подтверждения на зарегистрированный в Системе номер персонального мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента. На экран мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента выводится проект текстового электронного заявления на сертификацию ключей проверки ЭП.

3.3. Уполномоченное лицо Клиента сверяет данные в его распечатке запроса на сертификат с отображаемыми на экране данными электронного заявления на сертификацию ключей проверки ЭП, включая состав ключа проверки ЭП.

3.4. Уполномоченное лицо Клиента вводит в интерфейсе Системы код подтверждения принадлежности ему ключа проверки ЭП, указанного в проекте заявления на сертификацию ключей проверки ЭП.

3.5. В Системе осуществляется сверка кода подтверждения и контроль отсутствия перерывов в сеансе связи с Уполномоченным лицом Клиентом. При положительном контроле условий, при которых ЭД считается подписанным ПЭП, Система устанавливает признак «Заявление подписано».

3.6. При положительном результате проверки УЦ Банка данных, включаемых в СКП ЭП, Система уведомляет Уполномоченное лицо Клиента о готовности его СКП ЭП и возможности (при необходимости) его загрузки на Электронные ключи (токены) для использования при подписании ЭД.

3.7. При отрицательном результате проверки УЦ Банка данных, включаемых в СКП ЭП, Система уведомляет Уполномоченное лицо Клиента о причине отказа.

4. **В случае оформления заявления на сертификацию ключей проверки ЭП на бумажном носителе:**

4.1. Уполномоченное лицо Клиента предоставляет в Банк заявления на сертификацию ключей проверки ЭП на бумажном носителе, сформированные Уполномоченным лицом Клиентом и заверенные собственноручной подписью Владельцев Сертификатов, руководителем или лицом, наделенным правом подписывать Договор(-ы) финансово-банковских услуг, и оттиском печати Клиента, а также ключи проверки ЭП в виде электронных файлов запросов на Сертификаты посредством Системы.

В случае, когда Уполномоченное лицо Клиента является руководителем или лицом, наделенным правом подписывать Договор(-ы) финансово-банковских услуг, данные заявления на сертификацию ключей ЭП на бумажном носителе заверяются одной подписью Уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента.

4.2. Банк не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня предоставления Уполномоченным лицом Клиента распечаток заявлений на сертификацию ключей ЭП на бумажном носителе осуществляет контроль корректности и соответствия ключей проверки ЭП в распечатках электронным файлам.

⁵⁴ Доступно для заявления на неквалифицированный сертификат СКП ЭП.

⁵⁵ Доступно для заявления на неквалифицированный и квалифицированный сертификат СКП ЭП.

5. УЦ выпускает СКП ЭП в электронном виде. При необходимости, по отдельному запросу Клиента УЦ, оформляет и передает Клиенту копии Сертификатов ключей проверки ЭП на бумажном носителе с указанием сроков их действия.
6. Ключи проверки ЭП и ключи шифрования Уполномоченного лица Клиента вводятся в действие с даты, указанной в их Сертификатах.
7. Клиент предоставляет Банку документы, подтверждающие права своих Уполномоченных лиц на совершение операций, подписание и направление документов с использованием ЭП. В случае изменения в составе Уполномоченных лиц Клиент обязан представить соответствующие документы, подтверждающие изменения. Банк устанавливает личности Уполномоченных лиц Клиента на основании документов, удостоверяющих их личность.
8. В случае окончания или прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента в период действия Сертификата ключа проверки ЭП УЦ блокирует его. Для разблокировки Сертификата ключа проверки ЭП необходимо предоставить в Банк новые документы, подтверждающие полномочия.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Требования по обеспечению безопасности при использовании Электронных ключей в Системе

1. Согласно сертификату соответствия СКЗИ «Туннель-TLS»/«VPN-Key-TLS», входящих в состав «Электронного ключа», удовлетворяет требованиям к стойкости СКЗИ класса КС1, а при использовании аппаратно-программного комплекса, сертифицированного по требованиям ФСБ России к аппаратно-программным модулям доверенной загрузки ПЭВМ - класса КС2

Необходимый уровень защищенности рабочих мест Системы, используемых для взаимодействия с Банком (соответствие классу КС1 или классу КС2) определяется Клиентом самостоятельно.

2. Эксплуатация рабочих мест Системы, используемых для взаимодействия с Банком, и обеспечение их безопасности организационными и техническими мерами должны осуществляться в соответствии с Правилами пользования СКЗИ «Туннель-TLS»/«VPN-Key-TLS».

3. Приказом (Распоряжением) руководителя должны быть назначены сотрудники, в чьи функции входит организация и контроль выполнения требований по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации рабочих мест Системы, а также взаимодействие с УЦ Банка.

4. Внутренний режим функционирования рабочих мест Системы должен быть организован таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы, Электронных ключей и PIN-кодов лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Список аккредитованных удостоверяющих центров РФ КСКП ЭП которых используются в рамках Сервиса «Личный кабинет застройщика»

1. Удостоверяющий центр ФНС России
2. Удостоверяющий центр нотариата России
3. АО «Производственная фирма «СКБ Контур» (г. Москва)
4. ООО «Такском» (г. Москва)
5. ООО «Компания «Тензор» (г. Ярославль)
6. ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» (г. Москва)
7. ООО «КРИПТО-ПРО» (г. Москва)
8. ЗАО «Сигнал-КОМ» (г. Москва)
9. АО «ЦентрИнформ» (г. Санкт – Петербург)
10. АО «КАЛУГА АСТРАЛ» (г. Калуга)
11. ООО «Сертум-Про» (г. Москва)
12. АО «Электронная Москва» (г. Москва)
13. ООО «СМ» (УЦ Sign.me) (г. Москва)
14. ООО НПФ «Форус» (г. Иркутск)
15. ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (г. Санкт-Петербург)
16. ООО «Научно-производственный центр «1С» (УЦ НПЦ-1С)
17. ООО «Электронный экспресс» (УЦ ГАРАНТ) (г. Москва)
18. ООО «Электронный город» (г. Курск)
19. АНО «Белифоналог» (г. Белгород)
20. АО «Удостоверяющий центр» (г. Санкт-Петербург)
21. ЗАО «Удостоверяющий центр Урала» (г. Екатеринбург)
22. ЗАО «Орбита» (г. Краснодар)
23. ЗАО «СибТелеКом» (г. Ханты-Мансийск)
24. ЗАО «Национальный удостоверяющий центр» (НУЦ) (г. Москва)
25. Региональный аттестационный центр ООО «ИнфоЦентр» (г. Владимир)
26. ЗАО «ТаксНет» (г. Казань)
27. ООО «Сберключ» (г. Москва)
28. ООО «БСС-Безопасность» (г. Москва)
29. ООО «МАСКОМ-Техлайн» (УЦ МАСКОМ Восток) (г. Хабаровск)
30. ООО «УЦ Сибири» (г. Томск)

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Перечень данных⁵⁶

а). при оформлении подписки на Сервисы для бизнеса в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»

- Полное наименование, Сокращенное фирменное наименование (при наличии), ИНН, КПП (если применимо), ОГРН/ОГРНИП Клиента;
- Юридический (если применимо) и фактический адрес Клиента;
- Номер телефона Клиента;
- Адрес электронной почты (e-mail) Клиента;
- Сведения о предоставленных и отозванных Клиентом заранее данных акцептах в отношении Партнера;
- Информацию о факте подключения/отключения Сервисов для бизнеса Клиентом;
- Информация о номере (ах) расчетного (ых) счета (ов), открытого (ых) в Банке и получение выписок с данного(ых) расчетного (ых) счета (ов): _____⁵⁷
- Информацию о наличии или отсутствии ограничений по Счету Клиента.

⁵⁶ Состав сведений из Перечня данных, передаваемых Партнеру, может варьироваться в зависимости от требований конкретного Сервиса для бизнеса.

⁵⁷ Перечень расчетных счетов клиента, открытых в Банке, которые используются для предоставления Сервиса для бизнеса, а также по которым предоставляется заранее данный акцепт Клиентом на исполнение платежных требований от Партнера согласно Заявлению на подключение подписки на Сервис для бизнеса, и/или Заявлению о присоединении, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса и/или Заявлению о внесении изменений в документы, представленные при открытии банковского счета, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса

б). при оформлении подписки на Сервисы для бизнеса в ВСП

Наименование сервиса	Наименование Партнера	Перечень данных (да - предоставляются Партнеру, нет – не предоставляются Партнеру)									
		Полное наименование Клиента	Сокращенное фирменное наименование Клиента (при наличии)	ИНН Клиента	КПП Клиента (если применимо)	ОГРН/ОГРНИП Клиента	Юридический (если применимо) и фактический адрес Клиента	Номер телефона Клиента	Адрес электронной почты (e-mail) Клиента	Сведения о предоставленных и отозванных Клиентом заранее данных акцептах в отношении Партнера; Информация о факте подключения/отключения Сервисов для бизнеса Клиентом; Информация о статусе исполнения распоряжения Партнера (платежного требования и пр.) к счету Клиента в части списания денежных средств со счета Клиента в пользу Партнера за исполнения обязательств Клиента по оплате услуг по Договору на Сервис для бизнеса, где Партнер является получателем	Информация о номере (ах) расчетного (ых) счета (ов), открытого (ых) в Банке и получение выписок с данного(ых) расчетного (ых) счета (ов): _____ ⁵⁸
Моя бухгалтерия аутсорсинг	АО «Интеркомп»	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
Бухгалтерия для ИП	АО «Интеркомп»	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
Работа.ру	ООО «РДВ-софт»	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да, только информация о номере (ах) расчетного (ых) счета (ов)
Юрист для бизнеса	ООО «Юридические Решения»	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да, только информация о номере (ах) расчетного (ых) счета (ов)

⁵⁸ Перечень расчетных счетов клиента, открытых в Банке, которые используются для предоставления Сервиса для бизнеса, а также по которым предоставляется заранее данный акцепт Клиентом на исполнение платежных требований от Партнера согласно Заявлению на подключение подписки на Сервис для бизнеса, и/или Заявлению о присоединении, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса и/или Заявлению о внесении изменений в документы, представленные при открытии банковского счета, содержащего положения о подключении подписки на Сервис для бизнеса

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Информация о Партнерах

№	Партнер	Наименование Сервиса для бизнеса	Данные Клиента	ИНН Партнера (получателя средств)	Номер счета Партнера (получателя средств)	Порядок заполнения назначения требования по оплате за Сервис	Адрес ссылки на Оферту партнера в сети «Интернет»	Вид оформляемого документа	Порядок определения суммы акцента	Возможность частичного исполнения ⁵⁹ платежного требования Партнера	Идентификатор Сервиса для бизнеса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ООО «Мое Дело»	Моя Бухгалтерия-онлайн	в соответствии с Перечнем данных	7701889831	40702810948000000856	Оплата подписки на сервис "Моя Бухгалтерия-онлайн" (№2448)	https://www.sberbank-mbo1.ru/download/oferta-mbo.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	2448
2	ООО «Мое Дело»	Бухгалтерия для ИП	в соответствии с Перечнем данных	7701889831	40702810948000000856	Оплата подписки на сервис "Бухгалтерия для ИП" (№1521)	https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/oferta.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	1521
3	ООО «Логнекс»	Моя торговля	в соответствии с Перечнем данных	7736570901	40702810138000147382	Оплата подписки на сервис "Моя торговля" (№1927)	https://www.sb-mt.ru/oferta-mt.rtf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к счету Клиента	Предусмотрена	1927
4	ООО «Синекон-информационные системы»	Сервис выставления счетов	в соответствии с Перечнем данных	7715962930	40702810838000136965	Оплата подписки на сервис "Сервис выставления счетов " (№1061)	https://sbbfm.ru/offer.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	1061
5	ООО «Синекон-информационные системы»	Бизнес Аналитика	в соответствии с Перечнем данных	7715962930	40702810838000136965	Оплата подписки на сервис "Бизнес Аналитика" (№1070)	https://sbbfm.ru/offer.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	1070
6	ООО «Интерсол Ист»	Продвижение бизнеса онлайн	в соответствии с Перечнем данных	7709805255	40702810438260021281	Оплата подписки на сервис "Продвижение бизнеса онлайн" (№8222)	https://solomoto.ru/rules.html	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8222
7	ООО «ЮМИ»	Создание сайтов	в соответствии с Перечнем данных	7841432763	40702810955040014349	Оплата подписки на сервис "Создание сайтов" (№8207)	https://umi.ru/polzovatel'skoe_soglashenie/	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8207
8	ООО «Эвотор ОФД»	ОФД	в соответствии с Перечнем данных	9715260691	40702810538000072808	Оплата за сервис "ОФД" (№1530)	http://platformaofd.ru/pdf/oferta-sbbol.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих	Предусмотрена	1530

⁵⁹ Платежное требование подлежит частичному исполнению (в сумме доступного остатка по банковскому счету плательщика), далее платежное требование помещается в очередь не исполненных в срок документов (картотека № 2) и исполняется по мере поступления денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством РФ.

									от Партнера к расчетному счету Клиента		
9	ООО «РДВ-софт»	Работа.ру	в соответствии с Перечнем данных	7709969870	40702810038000024851	Оплата подписки на сервис "Работа.ру" (№8215)	https://www.rabota.ru/index.php?area=v3_static&id=5183	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8215
10	АО «Интеркомп»	Моя Бухгалтерия Аутсорсинг	в соответствии с Перечнем данных	7709688816	40702810300020001142	Оплата подписки на сервис "Моя Бухгалтерия Аутсорсинг" (№8203)	https://sber-solutions.ru/business/small/oferta	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8203
11	АО «Интеркомп»	Бухгалтерия для ИП	в соответствии с Перечнем данных	7709688816	40702810300020001142	Оплата подписки на сервис "Моя Бухгалтерия для ИП" (№8250)	https://sber-solutions.ru/business/small/oferta-ip	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8250
12	ООО «Юридические Решения»	Юрист для бизнеса	в соответствии с Перечнем данных	9718083320	40702810338000004144	Оплата подписки на сервис "Юрист для бизнеса" (№8234)	https://pravocard.ru/sberbank_oferta.pdf	Платежное Требование Партнера	В сумме платежных требований, поступающих от Партнера к расчетному счету Клиента	Предусмотрена	8234

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Условия предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Информация по Счетам** – электронный документ, содержащий детализированную информацию о движении денежных средств по Счетам Клиента/ Филиалов/ Подразделений Клиента (в том числе по операциям с использованием бизнес-карт) в валюте РФ: входящий остаток денежных средств, номер документа, дата операции, обороты по дебету и кредиту счета, отраженные по каждому платежному документу (сводному платежному документу), наименование и номер счета корреспондента, наименование и БИК банка корреспондента, назначение платежа, исходящий остаток денежных средств.

1.2. **Подпись Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента** – ПЭП/УНЭП Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента, формируемая и применяемая на основании полномочий Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента и в соответствии с правилами, установленными Банком.

1.3. **Подразделение Клиента** – юридическое лицо (дочерняя компания/третье лицо), не являющееся структурным подразделением или филиалом Клиента, заключившее с Банком Договор и предоставившее в Банк Заявление на подтверждение подключения к Услуге по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям ЦУС в целях предоставления Клиенту возможности получения Услуги в отношении Счетов такого Подразделения Клиента.

1.4. **Стороны** – стороны по Договору: Банк - с одной стороны, Клиент / Подразделение Клиента – с другой стороны.

1.5. **Счета** – расчетные счета Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента, открытые в филиалах Банка и перечисленные для целей оказания Услуги в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям ЦУС.

1.6. **Уполномоченное лицо Клиента** – работник Клиента, уполномоченный получать Информацию по Счетам в рамках настоящих Условий ЦУС, совершать иные действия, предусмотренные Условиями ЦУС, используя ЭП (ПЭП/УНЭП).

1.7. **Уполномоченное лицо Подразделения Клиента** – работник Подразделения Клиента, уполномоченный совершать действия в рамках настоящих Условий ЦУС, используя ЭП (ПЭП/УНЭП).

1.8. **Условия ЦУС** - Условия предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн».

1.9. **Услуга** - Услуга «Центр управления счетами», предоставляемая в рамках настоящих Условий ЦУС в соответствии с разделом 2 Условий ЦУС и Заявлениями Клиента / Подразделения(ий) Клиента.

1.10. **Филиалы Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, указанные в заявлениях Клиента/Подразделения Клиента по форме Приложения № 1, № 2, № 3 к настоящим Условиям ЦУС.

1.11. **Филиалы Клиента** – подразделения Клиента, являющиеся одним юридическим лицом с Клиентом.

Прочие термины, используемые по тексту Условий ЦУС и не указанные в настоящем разделе, применяются в значениях, установленных Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обслуживание Банком Клиента осуществляется в соответствии с настоящими Условиями ЦУС и действующими Тарифами. Подключение / изменение параметров / отключение Услуги осуществляется на основании соответствующих Заявлений Клиента / Подразделения Клиента, которые направляются в Банк на бумажном носителе либо посредством формирования в канале СББОЛ, подписания ЭП Клиента / Подразделения Клиента (уполномоченного лица Клиента / Подразделения Клиента) и передачи в Банк по каналу СББОЛ соответствующего Заявления.

2.2. В целях получения Услуги Клиент предоставляет в Банк Заявление на организацию Услуги (по форме Приложения № 1 к Условиям ЦУС) / Подразделение Клиента предоставляет в Банк Заявление на подтверждение подключения к Услуге (по форме Приложения № 3 к Условиям ЦУС).

2.3. Изменение параметров оказываемой Услуги осуществляется на основании Заявления об изменении параметров Услуги (по форме Приложения № 2 к Условиям ЦУС) и подтверждается Подразделением Клиента (в отношении Счетов Подразделения Клиента) в канале СББОЛ путем направления в Банк соответствующего Заявления на подтверждение подключения к Услуге (по форме Приложения № 3 к Условиям ЦУС).

2.4. Прекращение предоставления Услуги осуществляется на основании соответствующего Заявления на прекращение предоставления Услуги Клиента (по форме Приложения № 4 к Условиям ЦУС) или Заявления на прекращение предоставления Услуги Подразделения Клиента (по форме Приложения № 5 к Условиям ЦУС) либо в случае расторжения Договора с Клиентом и/или Подразделением Клиента.

2.5. Описание Услуги: предоставление Клиенту Информации по Счетам, а также возможности формирования проектов платежных поручений (без права подписания ЭП) по Счетам для последующего исполнения Банком при условии подписания

уполномоченным представителем Подразделения Клиента, в соответствии с параметрами, установленными в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям ЦУС. Предоставление Информации по Счетам осуществляется в канале СББОЛ и дополнительно путем направления на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, по настроенному расписанию в канале СББОЛ, без последующего предоставления на бумажном носителе.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Предоставление Услуги «Центр управления счетами» осуществляется при выполнении следующих необходимых условий:

3.1.1. Клиент заключил с Банком Договор банковского счета в валюте Российской Федерации и Договор предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк (Договор).

3.1.2. Клиент предоставил в Банк Заявление на организацию Услуги по форме Приложения № 1 к Условиям ЦУС с указанием параметров Услуги.

3.1.3. Клиент (в отношении Филиалов) и Подразделения Клиента заключили с Банком Договоры банковского счета в валюте Российской Федерации по Счетам, указанным в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям ЦУС, и Договоры предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк.

3.1.4. Клиент (в отношении Филиалов) и Подразделения Клиента предоставили Банку Заявление на подтверждение подключения к Услуге (по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям ЦУС) с поручением на передачу Клиенту Информации по Счетам, а также предоставление Клиенту возможности формирования проектов платежных поручений (без права подписания ЭП). В случае отзыва указанного поручения Подразделением Клиента/расторжения Договора, заключенного с Подразделением Клиента, Информация по Счетам такого Подразделения Клиенту не предоставляется.

3.2. Электронные документы – Приложение № 1, № 2, № 3 к Условиям ЦУС, сформированные в Системе, передаются и принимаются сторонами без последующего предоставления на бумажном носителе.

3.3. Подключение Услуги в канале СББОЛ осуществляет Банк на основании параметров, указанных Клиентом/Подразделением Клиента в Заявлениях по форме Приложения № 1, № 2, № 3 к Условиям ЦУС. Подтверждение операций в канале СББОЛ осуществляется с использованием ЭП в порядке, установленном Договором.

3.4. Изменение параметров Услуги в канале СББОЛ осуществляет Банк на основании параметров, указанных Клиентом/Подразделением Клиента в Заявлениях по форме Приложения № 2, № 3 к Условиям ЦУС. Подтверждение операций в канале СББОЛ осуществляется с использованием ЭП в порядке, установленном Договором.

3.5. Клиент оплачивает Банку услуги (централизованная форма оплаты) в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте Банка www.sberbank.ru. Оплата за услуги списывается Банком без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо со счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении. Списание комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами осуществляется Банком в последний рабочий день месяца, в котором услуги были предоставлены.

3.6. Подразделение Клиента поручает Банку предоставлять Клиенту следующую информацию: по расчетным счетам, открытым в филиалах Банка и перечисленным в Заявлении на подтверждение подключения к услуге по форме Приложения № 3 к Условиям ЦУС, в порядке и на условиях предоставления Услуги: входящий остаток денежных средств, номер документа, дата операции, обороты по дебету и кредиту счета, отраженные по каждому платежному документу (сводному платежному документу), наименование и номер счета корреспондента, наименование и БИК банка корреспондента, основание операции (назначение платежа), исходящий остаток денежных средств.

3.7. Условия предоставления Услуги, указанные Клиентом/Подразделением Клиента в соответствующих Заявлениях, должны совпадать, в противном случае оказание Услуги в отношении Счетов Подразделения Клиента не осуществляется.

3.8. При выходе из строя аппаратных или программных средств Системы или их элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления (получения) Услуги и, соответственно, приостановлении использования Системы, Сторона обязана в течение трех часов известить другую Сторону любым доступным способом, а в течение суток письменно уведомить о готовности и сроках возобновления предоставления (получения) Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Организовать работу по предоставлению Информации по Счетам в отношении Счетов Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента с момента получения Банком соответствующих Заявлений Клиента / Подразделений Клиента и предоставления соответствующих полномочий в рамках настоящих Условий ЦУС.

4.1.2. В соответствии с требованиями Клиента, оформленными согласно Приложению № 2 к настоящим Условиям ЦУС, вносить изменения в параметры оказания Услуги. Изменения в параметры Услуги в отношении Счетов Подразделений Клиента должны быть подтверждены со стороны Подразделения Клиента путем оформления соответствующего Заявления (по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям ЦУС).

4.1.3. Обеспечить круглосуточную информационную и техническую поддержку Уполномоченных лиц Клиента/Подразделения Клиента.

4.1.4. Предоставлять счета-фактуры в порядке и сроки, установленные действующим налоговым законодательством.

4.2. Банк имеет право:

Вносить изменения в настоящие Условия ЦУС с предварительным уведомлением об этом Клиента/Подразделений Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующих Тарифов, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий ЦУС размещается в соответствующем разделе на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента/Подразделения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Уведомить Банк о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц и обеспечить невозможность подписания ими и отправки в Банк ЭД. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с уведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.3.2. Уведомить Банк в случае изменения состава Уполномоченных лиц Клиента или изменения их прав в Системе, предоставив заявление в Банк по соответствующей форме (Приложение № 2 к настоящим Условиям ЦУС) не позднее дня изменений. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с уведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Назначать Уполномоченных лиц Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором.

4.4.2. Изменять счет списания комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги, путем подачи соответствующего Заявления об изменении параметров услуги (Приложение № 2 к Условиям ЦУС)⁶⁰.

4.4.3. В любое время направить в Банк Заявление на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами» (Приложение № 4 к Условиям ЦУС). Банк прекращает предоставление Услуги не позднее дня, следующего за днем его получения Банком.

4.5. Подразделение Клиента обязуется:

4.5.1. Своевременно уведомить Банк о прекращении/изменении действия полномочий лиц, уполномоченных на подписание Заявлений на подтверждение подключения к услуге «Центр управления счетами», на прекращение предоставления Услуги (Приложения № 3, № 5 к Условиям ЦУС). Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с уведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Подразделение Клиента.

4.5.2. Исполнять обязанности, установленные п.4.3.1, п.4.3.2 настоящих Условий ЦУС (в отношении Уполномоченных лиц Подразделения Клиента соответственно).

4.6. Подразделение Клиента имеет право:

4.6.1. В любое время направить в Банк Заявление на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами» (Приложение № 5 к Условиям ЦУС). Банк прекращает предоставление Услуги в отношении Счетов Подразделения Клиента, указанных в таком Заявлении, не позднее дня, следующего за днем его получения Банком.

4.6.2. Обращаться в Банк для получения необходимой информации и консультационных услуг по вопросам функционирования Системы.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 При изменении формы Заявления на организацию Услуги (Приложение № 1 к Условиям ЦУС), требующем от Клиента заполнения дополнительных полей, без которых невозможно дальнейшее обслуживание по Системе, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Банка Клиент обязуется в установленном порядке подать корректирующее заявление на организацию Услуги.

5.2 Неотъемлемой частью настоящих Условий ЦУС являются приложения:

Приложение № 1 – Форма Заявления на организацию Услуги «Центр управления счетами»;

Приложение № 2 – Форма Заявления об изменении параметров Услуги «Центр управления счетами»;

Приложение № 3 – Форма Заявления на подтверждение подключения к Услуге «Центр управления счетами»;

Приложение № 4 – Форма Заявления на прекращение предоставления Услуги «Центр управления счетами» (для Клиента);

Приложение № 5 – Форма Заявления на прекращение предоставления Услуги «Центр управления счетами» (для Подразделения Клиента).

⁶⁰ Функционал недоступен Подразделению Клиента.

Заявление №__ на подтверждение подключения к Услуге «Центр управления счетами»

Настоящим, _____, являясь Подразделением Клиента согласно Условиям предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее – Условия ЦУС) поручает Банку выполнять действия, указанные в настоящем Заявлении:

1. Список счетов Подразделения Клиента, по которым необходимо подключение Услуги «Центр управления счетами»:

№	Номер счета	Подразделение Банка		Подключаемая Услуга
		Наименование	БИК	
1				<input type="checkbox"/> Мониторинг
2				<input type="checkbox"/> Мониторинг

2. Поручаю Банку согласно отмеченному выше предоставлять компании _____ (далее – Клиент)

Наименование Клиента (Головная организация), ИНН, КПП

Информацию по Счетам (детализированную информацию о движении денежных средств по счетам Подразделения Клиента (в том числе по операциям с использованием бизнес-карт) в валюте РФ: входящий остаток денежных средств, номер документа, дата операции, обороты по дебету и кредиту счета, отраженные по каждому платежному документу (сводному платежному документу), наименование и номер счета корреспондента, наименование и БИК банка корреспондента, назначение платежа, исходящий остаток денежных средств), а также возможность формирования проектов платежных поручений (без права подписания ЭП) в порядке и сроки, установленные Условиями ЦУС, с содержанием которых Подразделение Клиента ознакомился и положения которых ему понятны.

Подразделение Клиента:

_____/_____
Должность *подпись* *Фамилия И.О.*

«__» _____ 20__ года

В ПАО Сбербанк

От

(наименование организации)

ИНН

ЗАЯВЛЕНИЕ на прекращение предоставления Услуги «Центр управления счетами»

Клиент: _____ ИНН _____,

в лице: _____

(должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью))

действующего на основании _____

Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной соответствующий документ

настоящим прошу прекратить предоставление услуги «Центр управления счетами».

Контактный телефон: +7(____) ____ - ____ - ____

Клиент / Представитель Клиента:

_____/ _____ / _____/

Должность

подпись

Фамилия И.О.

« ____ » _____ 20____ года

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

**Условия
предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Владелец – это Клиент/ Уполномоченное лицо Клиента, которому принадлежит Сертификат открытого ключа шифрования.
Данные/Данные клиента/Данные организации – информация, которой Банк обменивается с Клиентом в соответствии со Спецификацией Fintech API, включает сведения по Клиенту и/или Организации, предоставившей Согласие, указанные в Приложении №1 к настоящим Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API.

Запрос/Запрос о предоставлении Данных/Данных клиента/Данных организации - технический запрос о предоставлении информации, направленный Клиентом в адрес Банка через Сервис Fintech API в соответствии с настоящими Условиями предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API. Запросы реализуются Клиентом в соответствии со Спецификацией Fintech API.

Интеграционные параметры – список значений для настройки взаимодействия между Клиентом и Банком в рамках Сервиса Fintech API в соответствии со Спецификацией Fintech API.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, присоединившееся к настоящим Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API с помощью Заявления о присоединении к Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API.

Ключ шифрования – числовая последовательность, известная только владельцу ключа шифрования и предназначенная для шифрования и расшифровывания ЭД с использованием протокола TLS (Transport Layer Security – Протокол защиты транспортного уровня).

Ключевая информация - Client_ID, Client_Secret и иные параметры, касающиеся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API.

Организация - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, заключившая Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» с Банком.

Сервис Fintech API/ Fintech API – информационно-технологический сервис Банка, предназначенный для защищенного автоматизированного двустороннего обмена ЭД между Клиентом и Банком через сеть Интернет. Сервис Fintech API предоставляет Клиентам возможность автоматизированного удаленного управления банковскими счетами Клиентов и Организаций, предоставивших Согласие, а также автоматизированного получения банковских услуг через сеть Интернет из интерфейса Учетной системы Клиента с применением технологий Fintech API. Использование Клиентом Fintech API предусматривает разработку программного обеспечения (доработку Учетной системы Клиента) собственными силами Клиента в соответствии со Спецификацией Fintech API.

Сертификат открытого ключа шифрования – ЭД, содержащий открытый ключ шифрования и информацию о его владельце, выдаваемый Удостоверяющим центром Банка и предназначенный для аутентификации владельца сертификата при установлении с ним связи, а также шифрования и расшифровывания ЭД Клиента с использованием протокола TLS.

Согласие – совокупность полных и выраженных в явной форме, предоставленных Организацией в Банк в электронном виде через канал «Сбербанк Бизнес Онлайн» следующих согласий: на обработку, передачу, получение и предоставление доступа к сведениям, указанным в согласии для возможности осуществлять обмен Данными между Банком и Клиентом в рамках Сервиса Fintech API по Организации, предоставившей соответствующее Согласие.

Спецификация форматов и порядка обмена данными в Fintech API/ Спецификация Fintech API – документ, содержащий описание сервисов, форматов их вызова, с помощью которых Клиент может осуществлять обмен ЭД с Банком. Спецификация размещена на официальном сайте Банка (<https://developer.sberbank.ru/doc/v3/sbbol/common>) и является неотъемлемой частью Условий предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API/.

Уполномоченное лицо Клиента – Уполномоченное лицо Клиента, определенное в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» (далее – УДБО) и присоединившиеся к настоящим Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API с помощью Заявления о присоединении к Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API.

Уполномоченное лицо Организации - индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, действующие от своего имени, либо работник Организации, уполномоченный распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете и имеющий право предоставлять Согласие от имени Организации в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» в рамках Условий предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API, используя ПЭП/УНЭП/УКЭП.

Учетная система Клиента – совокупность программно-аппаратных средств, применяемых Клиентом для ведения документального учета хозяйственных операций.

Хэш идентификатора Организации – это системный технический идентификатор Организации. Его значение доступно только Банку и Клиенту.

Client_ID – набор символов, однозначно определяющий Учетную систему Клиента в Сервисе Fintech API.

Client_Secret – набор символов (пароль), требующийся Клиенту для подключения к Сервису Fintech API.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предоставление Банком Сервиса Fintech API Клиенту осуществляется в соответствии с Условиями предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API (далее – Условия предоставления Сервиса Fintech API) и Заявлением о присоединении к Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API (далее – Заявления о присоединении к Сервису Fintech API).

2.2. Клиент/ Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно определяет дату подключения/отключения Сервиса Fintech API в Заявлении о присоединении к Сервису Fintech API. Заявление о присоединении к Сервису Fintech API для подключения Сервиса Fintech API может быть оформлено в подразделении Банка на бумажном носителе либо в виде ЭД в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента с применением ПЭП/УНЭП/УКЭП после оформления заявки на сайте Банка по адресу: <https://www.sberbank.ru/ru/legal/finapi?tab=terms>. Заявления о присоединении к Сервису Fintech API с отметкой «корректирующее» для отключения Сервиса Fintech API оформляется в подразделении Банка на бумажном носителе. Действия в Сервисе Fintech API в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» могут осуществляться Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП и считаются проведенным Клиентом⁶¹.

2.3. Условия предоставления Сервиса Fintech API являются частью УДБО.

2.4. Условия предоставления Сервиса Fintech API распространяются только на Клиентов, предоставивших в Банк надлежащим образом оформленное Заявление о присоединении к Сервису Fintech API.

2.5. Банк в рамках Сервиса Fintech API предоставляет Клиенту следующие возможности Сервиса Fintech API на платной основе в соответствии с действующими Тарифами в части предоставления Сервиса Fintech API:

- Формирование и направление проектов (черновиков) платежных поручений;
- Направление платежных поручений, сформированных и подписанных в Учетной системе Клиента;
- Формирование и направление документов зарплатного проекта;
- Оформление и направление платёжных требований;
- Получение информации по счетам Клиента;
- Получение информации по счетам Организаций, давших Согласие;
- Получение информации по реквизитам Клиента;
- Получение информации по реквизитам Организаций, давших Согласие;
- Получение информации по договорам Организаций, заключенных с Банком;
- Авторизация Клиента в Учетной системе Клиента с применением учетной записи Клиента в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» (SberbankBusiness ID).

2.6. Электронный документооборот в Сервисе Fintech API реализуется с помощью:

- программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих изготовление ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, формирование и проверку электронной подписи, функционирующих на базе сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих передачу, прием электронных документов по каналу связи и конфиденциальность документов в процессе передачи.

2.7. Аутентификация Клиента в Сервисе Fintech API производится с помощью Сертификата открытого ключа шифрования.

ЭД в формате согласно Спецификации Fintech API, размещенные в Сервисе Fintech API, подлежат подписанию ЭП Клиента в соответствии с видами подписей, предусмотренных УДБО. ЭД Клиента без ЭП Клиента не имеет юридической силы и Банком в обработку не принимается. Шифрование/ расшифрование ЭД в Сервисе Fintech API реализуется с помощью Ключей шифрования и Сертификатов открытого ключа шифрования.

2.8. Предоставление Сервиса Fintech API осуществляется с даты подключения согласно Заявлению о присоединении к Сервису Fintech API, но не ранее дня подписания Клиентом Заявления о присоединении к Сервису Fintech API или до момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к Сервису Fintech API с пометкой «корректирующее» для отказа от предоставления Сервиса Fintech API или отказа Банка в предоставлении Клиенту Сервиса Fintech API в соответствии с Условиями предоставления Сервиса Fintech API или до момента расторжения Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» между Клиентом и Банком.

2.9. Все приложения к Условиям предоставления Сервиса Fintech API являются их неотъемлемыми частями.

2.10. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих положения Условий предоставления Сервиса Fintech API, Условия предоставления Сервиса Fintech API применяется в части не противоречащей вышеуказанным актам.

2.11. Банк вправе в любое время отказаться от предоставления Сервиса Fintech API Клиенту с уведомлением по электронной почте Клиента, указанной Клиентом в Заявлении о присоединении к Сервису Fintech API.

2.12. Предоставление Сервиса Fintech API Банком возможно при условии:

⁶¹ Далее по тексту Условий предоставления Сервиса Fintech API действия Уполномоченного лица Клиента в Сервисе Fintech API в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», осуществленные с помощью ПЭП/УНЭП/УКЭП, которые предусмотрены УДБО, расцениваются, как действия Клиента, поэтому под Клиентом понимается Клиент или Уполномоченное лицо Клиента.

- осуществления разработки программного обеспечения (доработки Учетной системы) Клиента собственными силами Клиента в соответствии со Спецификацией Fintech API;

[- наличии Соглашения Организации]⁶²

2.13 Клиент соглашается с тем, что подключение Сервиса Fintech API в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» Уполномоченным лицом Клиента путем подписания Заявления о присоединении к Условиям предоставления информационно-технологического Сервиса Fintech API с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП Уполномоченного лица Клиента в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», является действием, которое достаточным и надлежащим образом подтверждает волеизъявление Клиента на подключение Сервиса Fintech API согласно настоящим Условиям.

2.14 Организация, соглашается с тем, что в рамках Сервиса Fintech API Согласие от лица Организации может быть осуществлено Уполномоченным лицом Организации с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ СЕРВИСА FINTECH API

3.1 Доступ Клиента к Сервису Fintech API предоставляется в соответствии со Спецификацией Fintech API.

3.2. Банк осуществляет блокировку доступа Клиента к Сервису Fintech API после получения от Клиента Заявления о присоединении к Сервису Fintech API с пометкой «корректирующее» для отказа от Сервиса Fintech API.

3.3. Ежемесячная плата за предоставление Сервиса Fintech API в соответствии с Тарифами списывается Банком со счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к Сервису Fintech API, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо. Ежемесячная плата за предоставление Сервиса Fintech API подлежит уплате Банку, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения Сервиса Fintech API, и должна быть произведена не позднее 10 рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором сервис был предоставлен.

Банк оформляет и направляет Клиенту счета-фактуры в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ. НДС в платежно-расчетных документах выделяется отдельной строкой.

3.4. Организация, после получения от Клиента в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» ссылки, содержащей форму Соглашения, может осуществить подписание Соглашения со своей стороны или отказаться от его подписания. Организация соглашается с тем, что в рамках Сервиса Fintech API в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» подписание Соглашения может быть произведено Уполномоченным лицом Организации с использованием ПЭП/УНЭП/УКЭП в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

3.5. При компрометации или подозрении на компрометацию Ключевой информации Клиентом, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование Client_Secret, Ключа шифрования, Сертификатов открытого ключа шифрования и иных параметров, касающихся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API, Банк незамедлительно извещается о факте компрометации путем направления электронного письма Клиентом на адрес электронной почты Банка (supportdbo2@sberbank.ru). Банк, получив сообщение о компрометации, выводит из эксплуатации Client_Secret, Ключ шифрования, Сертификат открытого ключа шифрования и иные параметры, касающиеся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API, в максимально короткие сроки, но не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения о компрометации. Электронное письмо о приостановлении использования Сервиса Fintech API должно быть подтверждено письменным Заявлением о присоединении к Сервису Fintech API с пометкой «корректирующее», содержащее информацию об отказе Клиента от предоставления Сервиса Fintech API в связи с выявлением признаков нарушения безопасности Сервиса Fintech API.

3.6. Приостановление оказания Сервиса Fintech API Банком осуществляется:

- в случае проведения планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) Fintech API при условии размещения информации на ресурсе Банка не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их проведения;
- при возникновении обстоятельств, препятствующих нормальной работе Сервиса Fintech API (с размещением информации об этом незамедлительно на ресурсе Банка (в момент, когда Банку стало известно о сбое);
- [- при отзыве Организацией Соглашения]⁶³.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Направлять в Банк Запросы о предоставлении Данных, а также иной информации в объеме, предусмотренном Условиями предоставления Сервиса Fintech API и Спецификацией Fintech API.

4.1.2. Отказаться в одностороннем порядке от предоставления Сервиса Fintech API предоставив в Банк Заявление о присоединении к Сервису Fintech API с пометкой «корректирующее», содержащее информацию об отказе Клиента от предоставления Сервиса Fintech API.

4.1.3. Самостоятельно определять Организации, по которым у Клиента есть потребность осуществлять обмен Данными с Банком.

4.1.4. Формировать и направлять с помощью Сервиса Fintech API ссылку в адрес Организаций в целях получения от них Соглашений в соответствии с формой, приведенной в Приложении №2 к настоящим Условиям предоставления Сервиса Fintech API.

⁶² Если Клиент использует обмен Данными между Банком и Клиентом в рамках Сервиса Fintech API по Организации, предоставившей соответствующее Соглашение.

⁶³ Если Клиент использует обмен Данными между Банком и Клиентом в рамках Сервиса Fintech API по Организации, предоставившей соответствующее Соглашение.

4.1.5. Получать от Банка с помощью Сервиса Fintech API информацию о наличии Согласий, подписанных Организаци-ями.

4.1.6. Получать информацию об оказанном Клиенту Сервисе Fintech API в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн».

4.1.7. В любое время без уведомления Банка самостоятельно осуществлять изменение Client_Secret.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Оплачивать Банку своевременно и в полном объеме плату за предоставление Сервиса Fintech API в соответствии с действующими Тарифами.

4.2.2. Использовать информацию, переданную Банком, в том числе полученные Данные, исключительно в целях, предусмотренных Условиями предоставления Сервиса Fintech API, и на условиях и для целей, предусмотренных в Согласии, полученном от Организации.

4.2.3. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса Fintech API, в том числе Client_Secret, а также иные параметры, касающиеся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями предоставления Сервиса Fintech API и Согласиями, предоставленными Организаци-ями.

4.2.4. При изменении формы Заявления о присоединении к Сервису Fintech API, требующего от Клиента заполнения дополнительных полей, без которых невозможно дальнейшее обслуживание в рамках Сервиса Fintech API, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Банка в установленном порядке подать корректирующее Заявление о присоединении к Сервису Fintech API, по форме, размещенной на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/newsbbol).

4.2.5. После получения от Банка Client_Secret осуществить замену Client_Secret, полученного от Банка, на собственный Client_Secret в соответствии со Спецификацией Fintech API.

4.2.6. Соблюдать требования по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации Сервиса Fintech API (Приложение №3 к Условиям предоставления Сервиса Fintech API).

4.2.7. Самостоятельно и за свой счет производить разработку и тестирование своего программного обеспечения в соответствии со Спецификацией Fintech API без привлечения Банка.

4.2.8. Приобрести за свой счет аппаратные и программные средства, необходимые для обмена документами в электронном виде между Банком и Клиентом, а также для обеспечения защиты информации в Сервисе Fintech API при обмене, самостоятельно провести их установку и настройку для обеспечения работы.

4.2.9. Организовывать внутренний режим функционирования рабочих мест Учетной системы Клиента таким образом, чтобы исключить возможность использования Сервиса Fintech API, лицами, не имеющими допуска к работе с Сервисом Fintech API.

4.2.10. Провести тестирование Сервиса Fintech API на тестовом стенде в соответствии со Спецификацией Fintech API.

4.2.11. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Сервиса Fintech API немедленно приостановить использование Сервиса Fintech API и оповестить об этом Банк любым доступным образом. Устное обращение по телефону Контактного Центра Банка о приостановлении использования Сервиса Fintech API должно быть подтверждено письменным Заявлением о присоединении к Сервису Fintech API с пометкой «корректирующее», содержащее информацию об отказе Клиента от предоставления Сервиса Fintech API в связи с выявлением признаков нарушения безопасности Сервиса Fintech API.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Предоставлять Клиенту Сервис Fintech API в соответствии с настоящими Условиями предоставления Сервиса Fintech API.

4.3.2. Предоставить тестовый стенд для проведения испытаний реализованной функциональности Клиентом в соответствии с Fintech API.

4.3.3. Организовать внутренний режим функционирования установленных по месту нахождения Банка рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования Сервиса Fintech API лицами, не имеющими допуска к работе с Сервисом Fintech API.

4.3.4. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса Fintech API за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Условиями предоставления Сервиса Fintech API.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. В одностороннем порядке:

- изменять порядок и сроки взимания платы за Сервис Fintech API путем изменений действующих Тарифов в части предоставления Сервиса Fintech API;
- изменять форму Заявления о присоединении к Сервису Fintech API;
- вносить изменения в Условия предоставления Сервиса Fintech API;
- вносить изменения в Спецификацию Fintech API;
- вносить изменения в памятки по обеспечению безопасности.

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении порядка и сроков взимания платы за предоставление Сервиса Fintech API, об изменении Условий предоставления Сервиса Fintech API размещается в соответствующих разделах о Сервисе Fintech API на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.4.2. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту Сервиса Fintech API в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента.

4.4.3. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту Сервиса Fintech API в соответствии с Условиями предоставления Сервиса Fintech API в случае выявления фактов нарушения Клиентом п.4.2.1, 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4., 4.2.5., 4.2.6, 4.2.9. настоящих Условий предоставления Сервиса Fintech API.

4.4.4. Списывать плату за предоставление Сервиса Fintech API с расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к Сервису Fintech API, а в случае отсутствия/недостаточности на нем средств для оплаты Сервиса Fintech API с иных счетов Клиента в Банке без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.4.5. При неоплате/задержке оплаты платы за предоставление Сервиса Fintech API Клиентом в одностороннем порядке осуществить блокировку Учетной системы Клиента в части подключения к Сервису Fintech API до момента получения Банком нового Заявления о предоставлении Сервиса Fintech API от Клиента.

4.4.6. Заблокировать возможность использования Сервиса Fintech API Клиентом, если Клиент не заменил Client_Secret, полученный от Банка, на собственный Client_Secret в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Client_Secret от Банка.

4.4.7. Заблокировать возможность использования Сервиса Fintech API Клиентом при компрометации или подозрении на компрометацию Client_Secret, а также иных параметров, касающихся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API.

4.4.8. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Сервиса Fintech API немедленно приостановить использование Сервиса Fintech API и оповестить об этом Клиента любым доступным образом.

4.4.9. Разрабатывать рекомендации и памятки по обеспечению безопасности и размещать их по адресу: <https://developer.sberbank.ru/doc/v3/sbbol/common>.

4.4.10. Изменять перечень Интеграционных параметров без внесения изменений в Условия предоставления Сервиса Fintech API.

4.4.11. По результатам тестирования Клиентом своей Учетной системы на функциональность Fintech API:

- осуществить подключение Учетной системы Клиента к промышленному стенду Fintech API;
- отказать в подключении Учетной системы Клиента к промышленному стенду Fintech API в случае если тестирование проведено с ошибками.

4.4.12. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями о предоставлении Сервиса Fintech API.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий предоставления Сервиса Fintech API, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций в рамках Сервиса Fintech API и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Клиент и Банк обязуются принять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа к ней третьих лиц, для защиты от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения информации.

5.4. Банк не отвечает за правильность заполнения и оформления ЭД Клиентом в рамках Сервиса Fintech API.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Client_Secret, а также иных параметров, касающихся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.6. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Учетной системе Клиента.

5.7. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к Сервису Fintech API, и возникшие в результате этого задержки в осуществлении операций Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Сервиса Fintech API.

5.8. Банк не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за действия Организации по приёму и/или отказу последней от подписания Соглашения, поступившего от Клиента.

5.9. Банк не несет ответственности за Данные, а также за сформированную на основании Данных информацию, полученную Клиентом от Банка в части их точности, полноты, актуальности.

5.10. Банк не дает гарантии, что Организации, своевременно и должным образом уведомили Банк об изменении их Данных и Банк не несет ответственности за дальнейшее применение Клиентом Данных, полученных от Банка.

5.11. Банк не несет ответственности и не влияет на действия Организаций по подписанию, или отзыву ими Согласий.

5.12. Клиент принимает на себя риск того, что Данные, а также сформированная на основании Данных информация, полученные Клиентом от Банка могут быть неточными, неполными, неактуальными. При выявлении таких случаев Клиент обязуется самостоятельно обеспечить урегулирование с Организациями без привлечения Банка.

5.13. Клиент несет ответственность за формирование ЭД в своей Учетной системе и направление их в Банк.

5.14. Клиент в случае разглашения сведений, указанных в Данных несет полную имущественную ответственность перед Организациями, предоставившими Согласие.

5.15. Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования Сервиса Fintech API, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации Сервиса Fintech API, за иные последствия применения полученной информации.

5.16. Банк не несет ответственности за несоответствие реализованного Клиентом в его программном обеспечении формата обмена актуальному формату Спецификации API, повлекшее за собой невозможность использования Клиентом Сервиса Fintech API и возникшие в результате этого задержки в обработке запросов Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет.

5.17. Клиент несет ответственность за действия своего персонала.

5.18. Права и обязанности, указанные в Условиях предоставления Сервиса Fintech API не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении разногласий и споров в связи с использованием Сервиса Fintech API с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, Клиент и Банк обязаны провести техническую экспертизу, процедура и сроки проведения которой установлены Разделом 7 «Условий предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации». Споры, по которым не достигнуто соглашение после проведения технической экспертизы, разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Информация, которой Банк обменивается с Клиентом

- Фамилия Имя Отчество лица, уполномоченного сотрудника Клиента или Организации
- ИНН, КИО Клиента или Организации
- Адрес электронной почты (email) Клиента или Организации
- Номер телефона Клиента или Организации
- Организационно-правовая форма Клиента или Организации
- Признак «резидент»/ «нерезидент» Клиента или Организации
- Полное наименование Клиента или Организации
- Сокращенное наименование Клиента или Организации
- ОГРН, КПП Клиента или Организации
- ОКПО Клиента или Организации
- ОКАТО Клиента или Организации
- Территориальный банк обслуживания Клиента или Организации
- Дата и номер договора банковского счета Клиента или Организации
- Дата и номер договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбер-банк Бизнес Онлайн» Клиента или Организации
- Адреса Клиента или Организации
- Наименование типа адреса Клиента или Организации
- Цифровой код страны Клиента или Организации
- Индекс Клиента или Организации
- Субъект/регион (полное наименование) Клиента или Организации
- Юридический адрес Клиента или Организации
- Фактический адрес Клиента или Организации
- Счет /Список счетов Клиента или Организации
- Информация по счетам и операциям (включая, получение выписок по счетам, открытым в Банке)
- Хэш идентификатора Организации
- Номер счета (20 символов) Клиента или Организации
- Наименование счета Клиента или Организации
- Числовой код валюты счета Клиента или Организации
- БИК банка, где открыт счет Клиента или Организации
- Тип счёта Клиента или Организации
- Признак пассивности счета Клиента или Организации
- Дата открытия счета Клиента или Организации
- Дата закрытия счёта Клиента или Организации
- Состояние счета Клиента или Организации
- Режим работы счёта Клиента или Организации
- Признак обслуживания в ДБО Клиента или Организации
- Признак бизнес-счёта Клиента или Организации
- Признак возможности проведения Клиента или Организации
- Признак возможности проведения срочных Клиента или Организации
- Минимальный поддерживаемый (не снижаемый) остаток на счете Клиента или Организации
- Сумма общего лимита овердрафта в валюте счёта Клиента или Организации
- Содержит информацию (количество и сумма документов) о расчетных документах, включая ожидающих акцепт, помещённых в картотеку к счету 90902 (картотека 2) Клиента или Организации
- Признак полной блокировки счета Клиента или Организации
- Основание блокировки счета Клиента или Организации
- Наименование органа, наложившего арест на счет Клиента или Организации
- Код налогового органа, наложившего арест на счет Клиента или Организации
- Дата начала действия ограничения на счет Клиента или Организации
- Дата снятия ограничения со счета Клиента или Организации
- Признак полной блокировки счета Клиента или Организации
- Основание ареста счета Клиента или Организации
- Наименование органа, наложившего арест на счет Клиента или Организации
- Код налогового органа, наложившего арест на счет Клиента или Организации
- Дата начала действия ограничения счета Клиента или Организации
- Дата снятия ограничения счета Клиента или Организации
- Заблокированные (арестованные) суммы на счёте Клиента или Организации
- Приостановления операций по счету выше очередности (блокировки по очередности) Клиента или Организации
- Приостановления операций по счету выше очередности на сумму Клиента или Организации
- Информация о заблокированных счетах Клиента или Организации
- Заблокированная (арестованная) сумма на счёте Клиента или Организации
- Наибольшая разрешённая очередность платежей (от 1 до 5). Указывается, если есть блокировка по очередности счета Клиента или Организации.

Форма Согласия Организации (ЮЛ/ИП/ФЛ⁶⁴)

наименование ЮЛ/ИП/ФЛ

(ИНН ЮЛ/ИП/ФЛ), в лице _____ (ФИО)⁶⁵ (далее – Организация) дает согласие и разрешает (далее – Согласие) ПАО Сбербанк (далее – Банк) и _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁶⁶, обработку, получение, в том числе, взаимную передачу и предоставление доступа к сведениям, указанным в Согласии и установленных законодательством Российской Федерации.

Банк и _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁶⁷, не вправе передавать указанные в Согласии сведения третьим лицам, за исключением случаев, определенных в Согласии.

В рамках данного Согласия Организация разрешает Банку и _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁶⁸ взаимную передачу, доступ и использование следующих сведений (далее – Данные):

- Фамилия Имя Отчество лица, уполномоченного представлять Организацию
- Адрес электронной почты (email) Организации
- Номер телефона Организации
- Полное наименование Организации
- Сокращенное фирменное наименование Организации (если применимо)
- ИНН, КПП (если применимо), ОГРН (если применимо) Организации
- Фактический адрес Организации
- Юридический адрес (адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа Организации – если применимо)
- Информация о номере расчетного счета, открытого в Банке, а именно _____ (указывается конкретный номер или список счетов Организации, дающей Согласие)
- Информация по счетам и операциям (включая, получение выписок по счетам, открытым в Банке) _____ (указывается конкретный номер или список счетов Организации, дающей Согласие)
- Передача сведений, касающихся договоров, заключенных между Организацией и Банком

В рамках данного Согласия Организация разрешает использование Данных _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁶⁹ в следующих целях:

- Формирование и направление проектов (черновиков) платежных поручений по счетам Организации
- Направление платежных поручений, сформированных и подписанных в Учетной Системе Клиента
- Формирование и направление документов зарплатного проекта по счетам Организации
- Оформление и направление платёжных требований по счетам и реквизитам Организации
- Получение информации по счетам Организации
- Получение информации по реквизитам Организаций
- Получение информации по договорам, заключенным между Организацией и Банком
- Авторизацию Организации с применением учетной записи Организации в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» (SberbankBusiness ID)

Срок действия Согласия: с «дата» по «дата».

Организация, в лице _____ (ФИО уполномоченного представлять организацию ЮЛ), заявляет и подтверждает, что Согласие является добровольным, условия и цели передачи, указанных в Согласии, сведений полностью понятны, наличие прав и полномочий на выдачу Согласия от имени _____ Организации подтверждаю.

Выражая настоящее согласие, Организация действует в своих интересах без принуждения со стороны третьих лиц. Организация осознаёт, что вышеуказанные сведения, в т.ч. с ограниченным доступом, документы и иные данные об организации могут быть конфиденциальными и содержать коммерческую, банковскую и иную, охраняемую законом тайну.

Организация гарантирует наличие согласий на передачу персональных данных своих работников в Банк и _____ (наименование ЮЛ/ИП)⁷⁰ с целью формирования и направления _____ (наименование ЮЛ/ИП)⁷¹ документов зарплатного проекта по счетам Организации. Согласие на передачу персональных данных должно содержать пункты о передаче номера расчётного счёта, открытого в Банке. По запросу Банка Организация обязуется предоставить согласия на обработку персональных данных своих работников в разумный срок.

⁶⁴ Физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ

⁶⁵ Указываются ФИО, имеющего полномочия на совершение действий, предусмотренных настоящим Согласием.

⁶⁶ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁶⁷ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁶⁸ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁶⁹ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷⁰ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷¹ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

Подписывая Согласие, Организация подтверждает, что не будет предъявлять любые претензии и требования, в т.ч. по компенсации любых убытков, к Банку за предоставление _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁷², предусмотренных Согласием Данных.

Организация согласна и осознаёт, что Банк не несет ответственности за использование _____ (наименование ЮЛ/ИП/ФЛ)⁷³ предоставленных Банком, предусмотренных Согласием Данных.

Согласие может быть отозвано в любой момент в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн». С даты отзыва Согласия Банк не вправе осуществлять передачу наименование ЮЛ/ИП/ФЛ⁷⁴, предусмотренных Согласием сведений, а _____ (наименование ЮЛ/ИП)⁷⁵ не вправе осуществлять обработку и использование Данных, указанных в нем, в целях, для которых Согласие было дано.

Дата подписания _____

ПОДПИСЬ⁷⁶

(подпись)

(Ф.И.О)

⁷² Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷³ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷⁴ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷⁵ Указывается наименование Клиента, присоединившегося к Условиям предоставления информационно-технологического сервиса Fintech API.

⁷⁶ Подпись уполномоченного лица Клиента.

Требования к Клиенту по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации Сервиса Fintech API

1. Приказом (Распоряжением) Клиента должны быть назначены сотрудники, в чьи функции входит организация и контроль выполнения требований по обеспечению безопасности в соответствии с разработанными Банком требованиями, рекомендациями и памятками в процессе эксплуатации Сервиса Fintech API, а также взаимодействие со Службой безопасности Банка.
2. В Учетной системе Клиента, реализующей функциональность взаимодействия с Fintech API, требуется обеспечить защиту от копирования секретной ключевой информации (Client_Secret, ключ ЭП/шифрования, а также иных параметров, касающихся Сервиса Fintech API, предоставляемого Банком конкретному Клиенту в соответствии со Спецификацией Fintech API).
3. Клиенту требуется использовать протокол защиты канала передачи информации и его настройки, заданные на банковской части Сервиса Fintech API.
4. Со стороны Банка уровень защиты банковской части системы обеспечивается по классу КС2. Клиенту рекомендуется обеспечивать тот же уровень для защиты рабочего места.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

**Условия
предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Внешнеэкономический договор (Договор ВЭД) – договор (контракт, соглашение), в том числе кредитный договор с нерезидентом, предусматривающий осуществление валютных операций, связанных с расчетами через счета Клиента. Договоры ВЭД, не требующие постановки контракта (кредитного договора) на учет в Банке, не принимаются на обслуживание «Под ключ».

Инструкция – Инструкция Банка России «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» от 16.08.2017 № 181-И.

Консалтинговые услуги (КУ) – консалтинговые услуги по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю. Перечень консалтинговых услуг и их стоимость установлены в Тарифах.

Международная онлайн-бизнес-миссия - онлайн-конференция по заранее выбранному товару и стране, состоящая из двух этапов:

1. Проведение вебинара по особенностям ведения бизнеса в выбранной стране;
2. Онлайн-встреча между покупателями и продавцами в рамках выбранного товара.

Положение о передаче информации о декларациях на товары - Положение о передаче таможенными органами Центральному банку Российской Федерации и уполномоченным банкам в электронном виде информации о зарегистрированных таможенными органами декларациях на товары, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1459.

Результат оказания консалтинговой услуги:

- в случае оказания услуги по оформлению справки о подтверждающих документах – заполненная и принятая Банком справка о подтверждающих документах;
- в случае оказания услуги по подготовке расчетного документа по валютной операции – заполненные Банком формы расчетного документа и сведений о валютной операции⁷⁷;
- в случае оказания услуги по оформлению и учету сведений о валютной операции - оформленные и учтенные Банком сведения о валютной операции;
- в случае оказания услуги по оформлению заявления о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору) - заполненная Банком форма заявления о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору);
- в случае оказания услуги по оформлению заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора) - заполненная Банком форма заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора);
- в случае осуществления консультации по вопросам применения валютного законодательства РФ - письменная консультация, в том числе в виде скан-копии документа, направленной по Системе;
- в случае проведения экспертизы контракта на соответствие валютному законодательству РФ - письменное заключение по контракту, в том числе в виде скан-копии документа, направленной с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- в случае проведения семинара по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю - Отчет о проведении семинара. Отчет о проведении семинара направляется Клиенту не позднее следующего рабочего дня после дня проведения семинара;
- в случае проведения международной онлайн-бизнес-миссии⁷⁸ - Отчет о проведении международной онлайн-бизнес-миссии. Отчет о проведении международной онлайн-бизнес-миссии направляется Клиенту не позднее следующего рабочего дня после ее проведения

Сведения о валютной операции (СВО) – форма, установленная Банком, в том числе в виде письма (извещения, уведомления), содержащая сведения об операции, осуществленной резидентом в иностранной валюте, по операции перевода средств в валюту Российской Федерации резидентом в пользу нерезидента (поступления средств в валюту Российской Федерации в пользу резидента от нерезидента), по операции, осуществленной резидентом в иностранной валюте или валюте Российской Федерации через его счет, открытый в банке-нерезиденте и др.

Справка о подтверждающих документах (СПД) – единая форма учета и отчетности по валютным операциям резидентов, установленная Банком России и содержащая основные сведения о подтверждающем документе, оформленном в рамках контракта (кредитного договора), принятого на учет ПАО Сбербанк либо его филиалами.

⁷⁷ Заполняется Банком при наличии требований о представлении СВО

⁷⁸ Услуга доступна при технической реализации.

Условия КУ – условия предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Предоставление Банком Клиенту консалтинговых услуг осуществляется в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» в соответствии с настоящими Условиями КУ, которые являются частью «Условий предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации».

2.2. Предоставление консалтинговых услуг осуществляется при выполнении Клиентом следующих необходимых условий:

- ✓ Клиент заключил с Банком договор банковского счета;
- ✓ Клиент предоставил в Банк посредством канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Заявление на оказание консалтинговой услуги и/или Заявление на обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» с указанием вида и параметров консалтинговой услуги.

2.3. Порядок предоставления разовых консалтинговых услуг приведен в Приложении №1 к Условиям КУ. Обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» осуществляется в соответствии с порядком, приведенным в Приложении №4 к Условиям КУ.

2.4. Плата за консалтинговые услуги взимается со счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента (в порядке расчетов по инкассо) в соответствии с Тарифами. Особенности взимания платы по разовым консалтинговым услугам и консалтинговым услугам, предоставляемым в рамках обслуживания Договора ВЭД «Под ключ», приведены в Приложениях №1 и №4 к Условиям КУ (соответственно)⁷⁹.

2.5. Факт оказания консалтинговой услуги подтверждается Результатом оказания консалтинговой услуги, направленным Клиенту посредством канала «Сбербанк Бизнес Онлайн». Датой оказания консалтинговой услуги является дата направления Результата оказания консалтинговой услуги Клиенту⁸⁰.

2.6. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих положения Условий КУ, Условия КУ применяются в части, не противоречащей вышеуказанным актам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставить Клиенту консалтинговые услуги своевременно и в полном объеме, с соблюдением Условий КУ и норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Клиенту счета-фактуры в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Уведомить Клиента о необходимости предоставления дополнительных или уточняющих сведений/документов в целях исполнения обязательств по Договору и требований законодательства.

3.1.4. Не разглашать содержание полученных сведений без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации, независимо от продолжения или прекращения отношений с Клиентом.

3.1.5. В случае если по техническим причинам обслуживание запроса Клиента, направленного с использованием Системы, временно не представляется возможным, уведомить об этом Клиента в разумный срок по адресу электронной почты или иным способом.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в настоящие Условия КУ, вводить новые, изменять и дополнять действующие Тарифы с предварительным уведомлением об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующих Тарифов, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий КУ размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

3.2.2. Получать от Клиента необходимые сведения и документы в целях исполнения обязательств по Договору и требований законодательства.

3.2.3. Приостановить оказание консалтинговых услуг до предоставления Клиентом всей требуемой документации или сведений, необходимых для выполнения Банком обязательств по Договору и требований законодательства.

3.2.4. Не оказывать Клиенту консалтинговые услуги в случае недостаточности денежных средств на счете для взимания платы за оказываемые услуги или невозможности осуществления списания средств в связи с приостановлением расходных операций по счету, или наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете.

⁷⁹ Иной порядок взимания платы за консалтинговые услуги может быть установлен отдельным договором между Банком и Клиентом (в т.ч. договором по Пакету услуг/Коробочному решению) либо дополнительным соглашением к Договору.

⁸⁰ Иной порядок признания факта оказания услуги и определения даты ее оказания может быть установлен отдельным договором/соглашением между Банком и Клиентом (в т.ч. договором по Пакету услуг/Коробочному решению) либо дополнительным соглашением к Договору.

3.2.5. Не оказывать Клиенту консалтинговые услуги в случае нарушения Клиентом требований, установленных Условиями КУ, либо в случае непредставления дополнительных или уточняющих сведений/документов по запросу Банка, необходимых Банку для выполнения обязательств по Договору.

3.2.6. Не оказывать Клиенту консалтинговые услуги в случае, если у Банка возникают подозрения, что какие-либо операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

3.2.7. Не оказывать Клиенту консалтинговые услуги при наличии у Банка иных оснований для отказа в предоставлении услуг.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Производить оплату консалтинговых услуг в соответствии с Тарифами Банка в порядке и в сроки, установленные Условиями КУ, путем поддержания на счете необходимого остатка денежных средств, сумма которого не является обеспечением других обязательств Клиента и не находится под арестом или иным ограничением.

3.3.2. Своевременно предоставлять Банку сведения и документы, в том числе дополнительные, необходимые для оказания консалтинговых услуг.

3.3.3. Обеспечить предоставление в Банк документов и информации, необходимых для оказания консалтинговых услуг по оформлению справки о подтверждающих документах и оформлению и учету сведений о валютной операции в сроки, установленные Инструкцией, с учетом сроков предоставления Банком консалтинговых услуг, установленных Условиями КУ.

3.3.4. В случае несогласия с содержанием информации в справке о подтверждающих документах, заполненной и принятой Банком, в срок не позднее 15 рабочих дней после даты получения справки предоставить в Банк справку, содержащую скорректированные сведения, в соответствии с требованием Инструкции.

3.3.5. В случае несогласия с содержанием информации, указанной Банком в ведомости банковского контроля при учете валютной операции, в срок не позднее 15 рабочих дней после даты получения ведомости банковского контроля предоставить в Банк информацию об изменениях и документы, связанные с проведением операции и подтверждающие указанные изменения.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Предъявлять к Банку требования, вытекающие из Условий КУ.

3.4.2. Получать от Банка информацию о требованиях законодательства Российской Федерации, касающуюся Результатов оказания консалтинговых услуг.

3.4.3. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования в своей работе предложений и рекомендаций Банка.

3.4.4. После завершения международной онлайн-бизнес-миссии рассмотреть возможность постановки на учет в Банке внешнеэкономического(ых) контракта(ов)⁸¹, заключенного(ых) по итогам проведения международной онлайн-бизнес-миссии.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Порядок предоставления разовых консалтинговых услуг.

Приложение №2. Форма Заявления на оказание консалтинговой услуги.

Приложение №3. Перечень основных документов, прилагаемых к Заявлению на оказание консалтинговой услуги.

Приложение №4. Порядок обслуживания внешнеэкономического договора (Договора ВЭД) «Под ключ».

Приложение №5. Форма Заявления на обслуживание Договора ВЭД «Под ключ».

⁸¹ В соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗОВЫХ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ

1. Перечень разовых консалтинговых услуг и их стоимость установлены в Тарифах, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.sberbank.ru.

2. Предоставление разовых консалтинговых услуг осуществляется после их оплаты. Плата за услуги в соответствии с действующими Тарифами списывается Банком в порядке, установленном п.2.4. Условий КУ, со счета Клиента, указанного в Заявлении на оказание консалтинговой услуги.

3. Предоставление услуг осуществляется в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн» на основании Заявления на оказание консалтинговой услуги. Клиент оформляет указанное Заявление⁸², подписывает Заявление с прилагаемыми к нему документами ЭП Уполномоченного лица Клиента и направляет в Банк. Перечень основных документов, прилагаемых к Заявлению на оказание консалтинговой услуги, приведен в Приложении №3 к Условиям КУ.

4. Банк приступает к оказанию консалтинговых услуг после выполнения Клиентом обязательства, установленного п.2 настоящего Порядка.

5. В случае если в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем направления Клиентом Заявления на оказание консалтинговой услуги, плату списать не удалось по причине отсутствия средств на расчетном счете или наличия ограничений по распоряжению денежными средствами на расчетном счете в соответствии с законодательством РФ, Банк отказывает Клиенту в предоставлении консалтинговой услуги в связи с ее неоплатой.

6. В случае подтверждения факта оплаты услуги Банк подготавливает Результат оказания консалтинговой услуги, при необходимости, запрашивает у Клиента дополнительные или уточняющие сведения/документы, требующиеся для оказания услуги.

7. Банк направляет Результат оказания консалтинговой услуги Клиенту с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» в следующие сроки:

- в случае оказания услуги по проведению семинаров – не позднее следующего рабочего дня после дня проведения семинара;
- в случае оказания услуги по проведению международной онлайн-бизнес-миссии – не позднее следующего рабочего дня после проведения международной онлайн-бизнес-миссии;
- в случае оказания услуги по подготовке расчетного документа по валютной операции – не позднее следующего рабочего дня после даты принятия от Клиента Заявления на оказание консалтинговой услуги;
- в случае оказания других видов услуг, предусмотренных Условиями КУ, – не позднее трех рабочих дней после даты принятия от Клиента Заявления на оказание консалтинговой услуги.

Срок подготовки Результата оказания консалтинговой услуги может быть продлен в соответствии с требованием п.3.2.3. Условий КУ, а также по согласованию с Клиентом.

8. Одновременно с оказанием услуги по подготовке расчетного документа по валютной операции Банк осуществляет предварительную проверку соответствия операции требованиям валютного законодательства.

При направлении Клиентом в Банк подписанных в установленном порядке расчетного документа и сведений о валютной операции, валютный контроль по операции осуществляется Банком в приоритетном порядке⁸³ в случае выполнения Клиентом следующих условий:

- Клиентом не вносились изменения в подготовленные Банком формы расчетного документа и сведений о валютной операции, являющиеся Результатом оказания консалтинговой услуги;

- вышеуказанные формы подписаны Клиентом и направлены в Банк не позднее 24 часов с момента получения Результата оказания консалтинговой услуги⁸⁴;

- Клиентом не представлялись в Банк дополнительные документы, влияющие на информацию, указанную в Результате оказания консалтинговой услуги.

⁸² Перечень заполняемых реквизитов зависит от вида консалтинговой услуги. Печатная форма Заявления на оказание консалтинговой услуги приведена в Приложении №2 к Условиям КУ.

⁸³ Иные виды контрольных процедур по принятию к исполнению расчетного документа осуществляются Банком в обычном порядке, в соответствии с условиями договора банковского счета.

⁸⁴ Если истечение указанного срока приходится на не рабочий день, срок направления документов в Банк переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

З А Я В Л Е Н И Е № _____ от «__» _____ 20__ г.
на оказание консалтинговой услуги

1. Наименование Клиента: _____
(полное официальное наименование организации; фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

_____ или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ФИО контактного лица _____ Контактные данные: тел. () _____
ИНН _____ КПП _____

2. Клиент просит оказать следующую услугу:

3. Реквизиты документов для оказания услуги:

4. Дополнительная информация:

5. Номер счета Клиента для списания платы за консалтинговую услугу

Подпись Клиента _____ / _____
(отметка о наличии электронной подписи) (должность, фамилия, имя, отчество)

« ____ » _____ 20__ г

ОТМЕТКИ БАНКА	
Заявление принято	тел.: _____ _____ <i>Должность, фамилия, И.О.</i> « ____ » _____ 20__ г.
	тел.: _____ _____ <i>Должность, фамилия, И.О.</i> « ____ » _____ 20__ г.
В принятии Заявления отказано по причине: _____ _____ _____	тел.: _____ _____ <i>Должность, фамилия, И.О.</i> « ____ » _____ 20__ г.

**Перечень основных документов,
прилагаемых к Заявлению на оказание консалтинговой услуги**

Наименование услуги	Перечень документов, прилагаемых к Заявлению на оказание консалтинговой услуги	Примечание
Оформление справки о подтверждающих документах (СПД)	Подтверждающий документ ⁸⁵ : - товарно-транспортный (перевозочный, товаросопроводительный), коммерческий документ или иной документ, содержащий сведения о вывозе товара с территории Российской Федерации либо ввозе товара на территорию Российской Федерации; - акт о выполнении работ/оказании услуг/передаче информации и результатов интеллектуальной деятельности, счет-фактура и т.д.; - иные документы, подтверждающие исполнение (изменение, прекращение) обязательств по внешнеторговому контракту (кредитному договору)	Обязательный документ
	Документ, подтверждающий изменение сведений, содержащихся в СПД	Для внесения изменений в СПД
	Иные документы и информация, содержащие сведения, необходимые для заполнения СПД, в том числе информация об ожидаемом сроке репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации	При наличии
Оформление и учет сведений о валютной операции (СВО) ⁸⁶	Документы, связанные с проведением операции (контракт/договор/счет и др.)	Обязательный документ
	Документы, подтверждающие изменение сведений, ранее учтенных Банком в ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору)	Для внесения изменений в СВО
	Иные документы и информация, содержащие сведения необходимые для учета операции в ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору), в том числе информация об ожидаемом сроке репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации	При наличии
Подготовка расчетного документа по валютной операции	Документы, связанные с проведением операции (контракт/договор/счет и др.)	Обязательный документ
Оформление заявления о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору)	Документы и информация, которые являются основанием для внесения изменений в раздел I ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору)	Обязательный документ
Оформление заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора)	Документы и информация, подтверждающие необходимость снятия с учета контракта (кредитного договора)	Обязательный документ

Документы, ранее представленные Банку в целях исполнения им функций агента валютного контроля, повторно могут не направляться при условии их действительности и актуальности содержащихся в них сведений на день предоставления в Банк Заявления на оказание консалтинговой услуги.

Банк вправе запросить у Клиента дополнительные или уточняющие сведения/ документы, требующиеся для оказания услуги.

⁸⁵ Для оформления СПД по декларации на товары необходимо указать ее номер в Заявлении на оказание консалтинговой услуги. Представление копии декларации на товары не требуется.

⁸⁶ Услуга предоставляется в рамках обслуживания внешнеэкономического договора «Под ключ».

**ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОГО ДОГОВОРА (ДОГОВОРА ВЭД) «ПОД КЛЮЧ»**

1. Перечень консалтинговых услуг, предоставляемых в рамках обслуживания Договора ВЭД «Под ключ», и их стоимость установлены в Тарифах, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.sberbank.ru.
2. Плата за услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами списывается Банком в порядке, установленном п.2.4. Условий КУ, с учетом следующих особенностей:
 - ежемесячная плата за мониторинг необходимости оформления документов валютного контроля взимается со счета Клиента, указанного в Заявлении на обслуживание Договора ВЭД «Под ключ», по каждому Договору ВЭД, принятому на обслуживание «Под ключ». Плата за первый месяц обслуживания взимается в день принятия Договора ВЭД на обслуживание, плата за последующие месяцы взимается в первый рабочий день месяца обслуживания. Плата за неполный месяц взимается как за полный;
 - плата за предоставление услуг по оформлению и учету СВО⁸⁷, оформлению СПД, заявления о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля по контракту (кредитному договору), заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора), а также осуществление консультации по вопросам применения валютного законодательства РФ взимается после направления Клиенту Результата оказания консалтинговой услуги. Плата за консалтинговые услуги, подготовленные Банком в рамках мониторинга, взимается со счета Клиента, указанного в Заявлении на обслуживание договора ВЭД «Под ключ». Плата за консалтинговые услуги, оказанные на основании Заявления на оказание консалтинговой услуги, взимается со счета Клиента, указанного в Заявлении на оказание консалтинговой услуги.
3. Принятие Договора ВЭД на обслуживание «Под ключ»⁸⁸ осуществляется Банком на основании Заявления на обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» (далее – Заявление «Под ключ»). Клиент оформляет Заявление «Под ключ» в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»⁸⁹, подписывает Заявление с прилагаемыми к нему документами (при наличии) ЭП Уполномоченного лица Клиента и направляет в Банк.
4. Банк принимает Договор ВЭД на обслуживание «Под ключ» после выполнения Клиентом обязательства по оплате ежемесячной платы за первый месяц обслуживания, установленного п.2 настоящего Порядка.
5. В случае если в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем направления Клиентом Заявления «Под ключ», плату списать не удалось по причине отсутствия средств на расчетном счете или наличия ограничений по распоряжению денежными средствами на расчетном счете в соответствии с законодательством РФ, Банк имеет право отказать Клиенту в принятии Договора ВЭД на обслуживание «Под ключ».
6. В случае подтверждения факта оплаты ежемесячной платы за мониторинг и принятия положительного решения об обслуживании Договора ВЭД «Под ключ» Банк принимает на обслуживание Договор ВЭД «Под ключ». Датой начала обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» является дата принятия Заявления «Под ключ» Банком.
7. Оказание консалтинговых услуг по оформлению и учету СВО при зачислении средств на счет/счета Клиента осуществляется Банком на основании мониторинга зачислений денежных средств на счет/счета Клиента, указанного(-ых) в Заявлении «Под ключ». Мониторинг зачислений в валюте РФ осуществляется при наличии в расчетном документе признака валютной операции (информации о коде вида валютной операции {VO<код вида валютной операции>} в начале поля «Назначение платежа» и/или номера счета нерезидента в поле «Номер счета плательщика»).

Оказание консалтинговых услуг по оформлению СПД в случае вывоза (ввоза) товара с территории (на территорию) РФ при наличии требования о декларировании товаров и осуществления их декларирования путем подачи декларации на товары осуществляется Банком на основании мониторинга информации о зарегистрированных таможенными органами декларациях на товары, переданной Федеральной таможенной службой в соответствии с Положением о передаче информации о декларациях на товары и загруженной в подраздел III.I ведомости банковского контроля по Договору ВЭД, указанному Клиентом в Заявлении «Под ключ».

Банк приступает к мониторингу зачислений/деклараций на товары с даты принятия Заявления «Под ключ». На основании обращения Клиента период мониторинга может быть расширен⁹⁰.

Оказание консалтинговых услуг, предоставляемых в рамках обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» и не входящих в периметр мониторинга, осуществляется на основании Заявления на оказание консалтинговой услуги с указанием реквизитов Договора ВЭД «Под ключ» и проставлением признака «Под ключ». Заявление на оказание консалтинговой услуги направляется в Банк в соответствии с п.3 Порядка предоставления разовых консалтинговых услуг, приведенного в Приложении №1 к Условиям КУ.

⁸⁷ Тариф взимается в случае направления Клиентом Заявления на оказание консалтинговых услуг с признаком «Под ключ». Плата за оформление и учет СВО не взимается в случае оказания услуги на основании мониторинга зачислений денежных средств на счет/счета Клиента, указанного (-ных) в Заявлении «Под ключ».

⁸⁸ На обслуживание «Под ключ» принимаются Договоры ВЭД, поставленные на учет в Банке в соответствии с Инструкцией.

⁸⁹ Печатная форма Заявления на обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» приведена в Приложении №5 к Условиям КУ.

⁹⁰ С учетом соблюдения сроков, установленных п.16.7. Инструкцией.

8. Если для подготовки Результата оказания консалтинговой услуги Банку потребуется получение дополнительных или уточняющих сведений/документов от Клиента, Банк направляет Клиенту запрос с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

9. Банк направляет Результат оказания консалтинговой услуги Клиенту с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» в следующие сроки:

- в случае оказания услуги по оформлению и учету СВО при зачислении иностранной валюты на транзитный валютный счет Клиента, указанный в Заявлении «Под ключ», - не позднее 5-ти рабочих дней после даты зачисления иностранной валюты на транзитный валютный счет Клиента. В тот же срок⁹¹ Банк осуществляет списание поступившей иностранной валюты с транзитного валютного счета Клиента на его расчетный счет в иностранной валюте;
- в случае оказания услуги по оформлению и учету СВО при зачислении валюты РФ на расчетный счет Клиента в валюте РФ, указанный в Заявлении «Под ключ», - не позднее 10-ти рабочих дней после даты зачисления валюты РФ на расчетный счет Клиента;
- в случае оказания услуги по оформлению и учету СВО при списании денежных средств со счета Клиента – не позднее одного рабочего дня после даты принятия от Клиента Заявления на оказание консалтинговой услуги;
- в случае оказания услуги по оформлению СПД на основании мониторинга информации о зарегистрированных таможенными органами декларациях на товары, переданной Федеральной таможенной службой в соответствии с Положением о передаче информации о декларациях на товары и загруженной в ведомость банковского контроля по Договору ВЭД:
 - не позднее 10-ти рабочих дней после месяца, в котором была зарегистрирована декларация на товары (при поступлении в Банк информации о декларации на товары не позднее 8-го рабочего дня после месяца, в котором была зарегистрирована декларация на товары);
 - не позднее 3-х рабочих дней после поступления в Банк информации о декларации на товары (при поступлении в Банк информации о декларации на товары по истечении 8-го рабочего дня после месяца, в котором была зарегистрирована декларация на товары);
- в случае оказания других консалтинговых услуг, предоставляемых в рамках обслуживания Договора ВЭД «Под ключ», – не позднее трех рабочих дней после даты принятия от Клиента Заявления на оказание консалтинговой услуги по Договору ВЭД «Под ключ» с полным комплектом документов, необходимых для оказания услуг.

Срок подготовки Результата оказания консалтинговой услуги может быть продлен в соответствии с требованием п.3.2.3. Условий КУ, а также по согласованию с Клиентом.

10. Изменение параметров обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» осуществляется на основании заявления Клиента по форме, реализованной в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»⁹², подписанного ЭП Уполномоченного лица Клиента. Изменения вступают в силу с даты их принятия Банком.

11. Прекращение обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления (запроса) Клиента на прекращение обслуживания по форме, реализованной в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн»⁹³, подписанного ЭП Уполномоченного лица Клиента. Датой прекращения обслуживания является дата, указанная Банком в Уведомлении о прекращении обслуживания Договора ВЭД «Под ключ». Банк прекращает обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после даты принятия заявления (запроса) Клиента о его прекращении.

12. Банк имеет право приостановить обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» в случае, указанном в п.3.2.4. Условий КУ, с направлением Клиенту с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Уведомления о приостановлении обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» с указанием даты и причины приостановления обслуживания. Возобновление обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» осуществляется после погашения Клиентом задолженности по оплате.

13. Банк имеет право прекратить обслуживание Договора ВЭД «Под ключ» в случаях, указанных в п. 3.2.4. - 3.2.6. Условий КУ, а также в случае снятия с учета Договора ВЭД с направлением Клиенту с использованием канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Уведомления о прекращении обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» с указанием даты и причины прекращения обслуживания. Расторжение Договора является основанием для одновременного прекращения обслуживания Банком Договора ВЭД «Под ключ».

14. После прекращения обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» возобновление обслуживания осуществляется Банком при условии заключения Договора и на основании нового Заявления «Под ключ», направленного Клиентом в соответствии с п.3 настоящего Порядка.

⁹¹ В случае приостановления расходных операций по транзитному счету или наложением ареста на денежные средства, находящиеся на транзитном счете Клиента, Банк не осуществляет списание поступившей иностранной валюты с транзитного валютного счета Клиента на его расчетный счет в иностранной валюте.

⁹² До доработки Системы изменение параметров обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» осуществляется на основании заявления Клиента, сформированного в виде электронного сообщения (письма) к Заявлению «Под ключ», подписанного ЭП лица, имеющего полномочия на подписание таких документов в Системе. Клиент вправе изменить следующие параметры обслуживания Договора ВЭД: номер счета (счетов) Клиента для идентификации зачислений по договору ВЭД; признак осуществления Банком мониторинга деклараций на товары; номер счета Клиента для списания платы за консалтинговые услуги.

⁹³ До доработки Системы прекращение обслуживания Договора ВЭД «Под ключ» по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления Клиента, сформированного в виде электронного (сообщения) письма к Заявлению «Под ключ», подписанного ЭП лица, имеющего полномочия на подписание таких документов в Системе, с указанием в заявлении (запросе) реквизитов Заявления «Под ключ».

З А Я В Л Е Н И Е № _____ от «__» _____ 20__ г.
на обслуживание договора ВЭД «Под ключ»

1. Наименование Клиента: _____
(полное официальное наименование; фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ФИО контактного лица _____ Контактные данные: тел. () _____
ИНН _____ КПП _____

2. Реквизиты договора ВЭД: _____

3. Номер счета (счетов) Клиента для идентификации зачислений по договору ВЭД: _____

4. Признак осуществления Банком мониторинга деклараций на товары:

5. Дополнительная информация: _____

6. Номер счета Клиента для списания платы за консалтинговые услуги: _____

Подпись Клиента _____ / _____
(отметка о наличии электронной подписи) (должность, фамилия, имя, отчество)

«__» _____ 20__ г

ОТМЕТКИ БАНКА	
Заявление принято	тел.: _____ _____ <i>Должность, фамилия, И.О.</i> «__» _____ 20__ г.
В принятии Заявления отказано по причине: _____ _____ _____	тел.: _____ _____ <i>Должность, фамилия, И.О.</i> «__» _____ 20__ г.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Перечень услуг Подписки ВВР-Pro и порядок их предоставления

Услуга	Описание	Порядок предоставления	Результат	Сроки предоставления
1	2	3	4	5
Подписка на новые предложения	Услуга по информированию пользователя о появлении новых объявлений по заданному фильтру (категория в каталоге bbr, территория и пр.).	Пользователь может подписаться на информацию о новых объявлениях через специальную форму в разделе поиска объявлений, при этом пользователь выбирает регулярность получения информации о новых объявлениях (ежедневно, еженедельно, ежемесячно)	На регулярной основе с выбранной периодичностью пользователь получает уведомление (письмо на электронную почту или push-уведомление) с выборкой новых предложений, соответствующих заданному фильтру	На регулярной основе с выбранной периодичностью: ежедневно, еженедельно, ежемесячно
Подписка на новые тендеры	Услуга по информированию пользователя о появлении новых тендеров по заданному фильтру (категория, территория и пр.).	Пользователь может подписаться на информацию о новых тендерах через специальную форму в разделе Тендеры на сайте bbr, при этом пользователь выбирает регулярность получения информации о новых объявлениях (ежедневно, еженедельно, ежемесячно)	На регулярной основе с выбранной периодичностью пользователь получает уведомление (письмо на электронную почту или push-уведомление) с выборкой новых тендеров, соответствующих заданному фильтру	На регулярной основе с выбранной периодичностью: ежедневно, еженедельно, ежемесячно
Продвижение объявления	Дополнительные инструменты редактирования объявлений на bbr, предоставляющий пользователю возможность продвигать свое объявление в рамках поисковой выдачи bbr.	При редактировании объявлений у пользователя есть дополнительные возможности по выделению карточки объявления, а также возможность поднять объявление в поисковой выдаче, при этом пользователь может назначить не более одного объявления для продвижения.	Объявления пользователя визуально выделяются в поисковой выдаче, а также поднимаются наверх поисковой выдачи (в рамках поискового запроса, которому удовлетворяет объявление)	Доступно сразу после подключения подписки
История просмотров	Дополнительная функциональность bbr, предоставляющая пользователю статистическую информацию о количестве и времени просмотров его объявлений, а также ссылки пользователей, посетивших его объявления.	Информация доступна в профиле пользователя, а также в карточках объявлений пользователя в режиме онлайн.	Пользователь в режиме онлайн имеет доступ к статистической информации о просмотрах его объявлении: дата и время, кол-во просмотров, ссылки на пользователей, посетивших его объявления	Доступно сразу после подключения подписки
Бэйдж участника Pro	Отличительный знак, который отображается в профиле пользователя, имеющего действующую подписку ВВР.	После покупки подписки бэйдж добавляется к профилю пользователя автоматически и виден другим пользователям bbr.	В профиле пользователя отображается дополнительный бэйдж Pro.	Доступно сразу после подключения подписки

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Порядок предоставления сервиса «СберБизнес ID»

1. Для осуществления по поручению Уполномоченного лица Клиента/Клиента передачи данных из Раздела «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Партнеру Банка в целях заполнения сведений об Уполномоченном лице Клиента/Клиенте и/или его Аутентификации на информационных ресурсах (сайтах и/или мобильных приложениях) Партнеров Банка необходимо:

- на сайте/в мобильном приложении Партнера Банка или в Раздела «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» осуществить переход на страницу Аутентификации путем нажатия кнопки «Войти по СберБизнес ID»;
- ввести на странице аутентификации Идентификатор (логин), используемый для доступа к Системе, и постоянный Пароль, содержащиеся в Разделе «Мой профиль» и одноразовый Пароль

2. Последующий доступ к информационному ресурсу Партнера предоставляется с вводом Идентификатора (логина) и Пароля (постоянного и одноразового).

3. Уполномоченное лицо Клиента поручает Банку в момент успешного ввода Идентификатора (логина) и Пароля (постоянного или одноразового), либо при нажатии кнопки «Войти по СберБизнес ID» и его Аутентификации осуществить передачу данных из Раздела «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Партнеру Банка, с сайта/мобильного приложения которого Уполномоченное лицо Клиента осуществило переход на страницу Аутентификации.

Банк передает часть данных из Раздела «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» в случае, если в запросе, поступившем от Партнера Банка, с сайта/мобильного приложения которого Уполномоченное лицо Клиент осуществило переход на страницу аутентификации, содержался перечень запрашиваемых данных меньше, чем перечень данных, хранящийся в Разделе «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн».

4. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием мобильного устройства или иного устройства, с которого осуществлялась успешная Аутентификация Уполномоченного лица Клиента/Клиента, третьими лицами, в частности, если Уполномоченным лицом Клиента/ Клиентом была выбрана опция «Запомнить мой СберБизнес ID» и/или адреса электронной почты (e-mail) и/или Идентификатора (логина) и/или постоянного Пароля, включая случаи предоставления Клиентом номера телефона и/или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированных на третьих лиц.

5. Банк не несет ответственности за неправомерное использование данных из Раздела «Мой профиль» канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Партнером Банка, которому Банк по поручению Уполномоченного лица Клиента/Клиента осуществил передачу данных в соответствии с процедурой, изложенной в п.1. настоящих Условий.

6. В случае, если к устройству, на котором осуществляется Аутентификация Уполномоченного лица Клиента/Клиента, имеют/могут иметь доступ иные лица, то при Аутентификации по Идентификатору (логину) и Паролю (постоянному или одноразовому) не рекомендуется выбирать опцию «Запомнить мой СберБизнес ID»⁹⁴ либо после завершения работы с сайтом Партнера необходимо выполнить одно из следующих действий:

- Закрыть браузер;
- Выбрать опцию «сменить пользователя» на странице «Вход по СберБизнес ID»;
- В браузере зайти в раздел «Настройки»⁹⁵, подраздел «Безопасность»⁹⁵ и выбрать опцию «Очистить журнал обозревателя/журнал браузера»⁹⁵.

⁹⁴ При наличии технической возможности.

⁹⁵ Название раздела и расположение данной опции зависит от используемого браузера.

к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Перечень сведений, передаваемых в рамках Сервиса «Подписка на справки»

- Полное наименование Клиента-ЮЛ / ФИО Клиента-ИП
- ИНН, КПП, ОГРН Клиента
- Фактический адрес Клиента
- Юридический адрес Клиента (адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа Клиента)
- Территориальный банк обслуживания Клиента
- Дата и номер договора банковского счета Клиента
- Дата и номер договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» Клиента
- Дата и номер кредитного договора Клиента
- Цифровой код страны Клиента
- Номер счета /список номеров счетов (20 символов) Клиента
- Информация по счетам и операциям (включая, получение выписок по банковским счетам Клиента (расчетного, специального, иного банковского счёта)
- Наименование счета Клиента
- Числовой/буквенный код валюты счета Клиента
- БИК банка, где открыт счет Клиента
- Тип/признак счёта Клиента (расчетный, специальный, иной банковский счёт)
- Дата открытия/закрытия счета Клиента
- Состояние счета Клиента (счёт открыт/закрыт)
- Минимальный поддерживаемый (неснижаемый) остаток на счете Клиента
- Сумма общего лимита овердрафта в валюте счёта Клиента
- Информация (количество и сумма документов) о расчетных документах, включая ожидающих акцепт, помещённых в картотеку к счету 90902 (картотека 2) Клиента
- Признак полной блокировки счета Клиента
- Основание блокировки счета Клиента
- Наименование органа, наложившего арест на счет Клиента
- Код налогового органа, наложившего арест на счет Клиента
- Дата начала действия/дата снятия ограничения на/со счет(а) Клиента
- Основание ограничения/ареста счета Клиента
- Информация о наличии/отсутствии ограничений по счетам с указанием вида ограничения по счету Клиента
- Заблокированные (арестованные) суммы на счёте Клиента
- Приостановления операций по счету выше очередности (блокировки по очередности) Клиента
- Приостановления операций по счету выше очередности на сумму Клиента
- Информация о заблокированных счетах Клиента
- Информация об операциях по счету Клиента (в том числе обороты, остатки по нему);
- Дата проведения операции по счету Клиента;
- Период, за который указаны обороты по счету Клиента
- Информация о наличии/отсутствии очереди не исполненных в срок распоряжений (картотека 1, картотека 2);
- Информация о наличии/отсутствии ссудной задолженности;
- Сумма задолженности по кредитному договору (основного долга, процентов, платы, в том числе по просроченной задолженности)
- Информация о неоплаченных неустойках, пени
- Вид обязательства по договору
- Дата начала/окончания действия договора (договоров)
- Информация о номере (ах) заключенных договоров с Банком и датах их заключения
- Информация о выданных банковских гарантиях, включая сумму и дату выдачи банковской гарантии, бенефициара
- Информацию о договорах обеспечения
- Сумма и дата открытия аккредитива