

Руководство пользователя Возмещение из бюджета НДС и акцизов

Содержание

Кто может подключить сервис и как это сделать	3
Как создать заявление на возмещение	6
Что делать, если статус заявления «Ожидает отправки документов в ФНС» ..	14
Как отслеживать статус банковской гарантии.....	19
Что означают статусы заявления на возмещение.....	22

Кто может подключить сервис и как это сделать

Подключить сервис может единоличный исполнительный орган или пользователь с правом единственной или первой подписи с доступом в СберБизнес и возможностью подписывать документы СМС, УНЭП или УКЭП на USB-токене банка.

Чтобы проверить право подписи, в правом верхнем углу нажмите на название организации и выберите СберБизнес ID. Право подписи указано в блоке Полномочия.

The screenshot shows the SberBiznes Business section. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Создать' (Create), 'Импорт' (Import), 'Помощь' (Help), and 'Все продукты и услуги' (All products and services). The main area displays a user profile for 'Романов Роман Романович'. It includes fields for 'Логин' (Login), 'Пароль' (Password), 'Телефон для отправки СМС-сообщений' (SMS delivery phone number), 'Электронная почта' (Email), 'Телефон для уточнения по операциям' (Phone for operation verification), and 'Управление учётными записями' (Account management). Below these are sections for 'Полномочия' (Authorities) and 'Язык интерфейса' (Interface language). A green box highlights the 'Право подписи' (Signature right) under authorities, which is listed as 'Единственная подпись' (Single signature). On the right side, there are sections for 'СберРейтинг' (SberRating), 'Мой профиль' (My profile), 'Моя организация' (My organization), and a contact form with a 'Начать демонстрацию экрана' (Start screen demonstration) button.

1. Откройте раздел «Все продукты и услуги»

В меню слева перейдите в раздел Все продукты и услуги и в подразделе Взаиморасчеты и документооборот выберите Возмещение налогов.

The screenshot shows the 'All products and services' section. It lists various services under categories like 'Юридическое сопровождение вашего бизнеса' (Legal support for your business), 'Недвижимость' (Real estate), 'Взаиморасчеты и документооборот' (Intercompany calculations and document circulation), and 'Бухгалтерия и финансовый учет' (Accounting and financial accounting). A green box highlights the 'Возмещение налогов' (Tax reimbursement) service under the 'Взаиморасчеты и документооборот' category. This service is described as 'Решение о возмещении за пять дней' (Decision on reimbursement within five days).

2. Подключите услугу

В открывшемся окне ознакомьтесь с предложением и нажмите Подключить.

Возмещение из бюджета НДС и акцизов

Сервис позволяет получить решение ФНС о возмещении налогов за пять дней с момента подачи документов без визита в налоговые органы. Для использования сервиса потребуется только УКЭП* и расчётный счёт в СберБанке.

Подключить

Возможности

Оперативно	Полностью онлайн	В одном месте	Деньги в обороте
Весь процесс возмещения средств не более десяти дней: до пяти дней на решение ФНС и до пяти дней на зачисление денежных средств на счёт.	Без посещения налоговых органов: статусы заявлений и взаимодействие с ФНС в электронном виде.	Взаимодействие на всех этапах, от подачи документов до решения ФНС – в личном кабинете СберБизнес.	Зачисление денежных средств на расчётный счёт, не дожидаясь окончания камеральной проверки.

3. Подпишите и отправьте заявление в банк

Проверьте указанные в заявлении данные и ознакомьтесь с условиями предоставления сервиса. Если вы согласны, нажмите Подписать и отправить.

СБЕР

Присоединение к сервису «Возмещение НДС и акцизов из бюджета»

От [REDACTED]
ИНН [REDACTED]
КПП [REDACTED]
Адрес Москва, Красная Площадь 1

Условия
Нажимая кнопку «Подписать и отправить» и подписывая заявление о присоединении к сервису, я подтверждаю, что согласен и ознакомлен с [условиями предоставления сервиса](#).

Ознакомление с заявлением
Подпишите его с помощью СМС-кода. Мы пришлём код на ваш телефон.

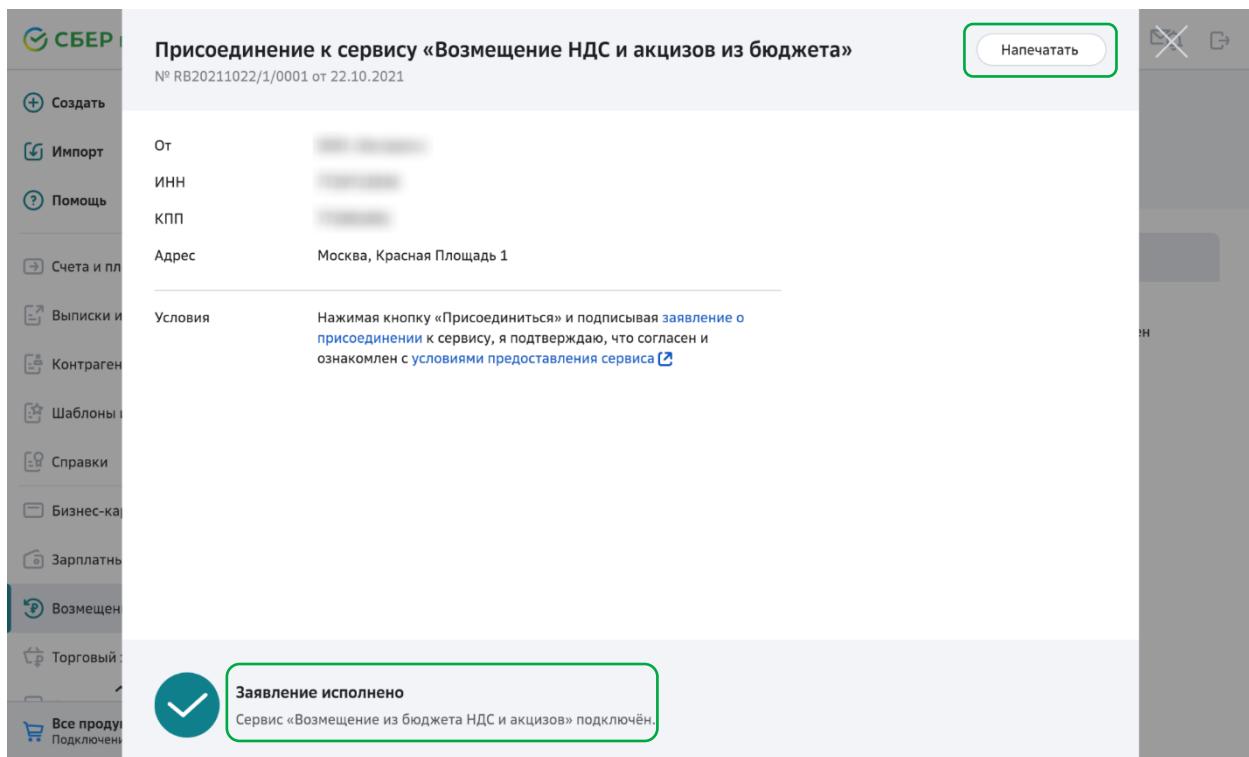
Подписать и отправить

Введите полученный СМС-код и нажмите кнопку подтверждения операции  . Ваше заявление подписано и отправлено в банк.



Также вы вправе подписать заявление с помощью УНЭП или УКЭП на USB-токене банка.

Доступ к сервису появится после обработки заявления и его перехода в статус **Исполнено**. Посмотреть заявление можно в разделе **Возмещение налогов**, нажав **Действия** и выбрав **Посмотреть заявление о присоединении**. Печатная форма заявления доступна по клику **Напечатать**.



4. Проверьте подключение

В меню слева проверьте доступность вкладки **Возмещение налогов**.

Статус подключения сервиса отобразится в разделе **Все продукты и услуги** в карточке сервиса.

СБЕР Бизнес

Поиск

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Возмещение Мониторинг гарантай Действия

Создать Импорт Помощь

Счета и платежи Выписки и отчёты Контрагенты Шаблоны и автоплатежи Справки Бизнес-карты Зарплатный проект Возмещение налогов Торговый эквайринг

Номер заявления Тип налога Тип возмещения Сумма Статус

Нет заявлений на возмещение налогов

Как создать заявление на возмещение

Сервис позволяет подать заявление на возмещение НДС или акциза. Для этого получите банковскую гарантию и подпишите заявление о применении заявительного порядка.

1. Выберите тип налога

В меню слева перейдите в раздел **Возмещение налогов**. На открывшейся странице в правом верхнем углу нажмите **Действия** и выберите **Возместить НДС** или **Возместить акциз**.

СБЕР Бизнес

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Возмещение Мониторинг гарантай Действия

Возместить НДС
Возместить акциз
Отслеживать статус налоговой гарантии
Посмотреть заявление о присоединении

Создать Импорт Помощь

Платежи и переводы Счета и выписки Контрагенты Шаблоны и автоплатежи

Если у вас по техническим причинам нет возможности отправить заявление (отсутствует УКЭП ФНС на токене, выданном в УЦ Сбербанка), вы можете временно воспользоваться сервисом, описанном в разделе "Прием заявления по электронной почте".

Все типы налогов Выберите тип возмещения дд.мм.гггг дд.мм.гггг

2. Заполните заявление

Если вы являетесь **доверенным лицом**, то есть не являетесь единоличным исполнительным органом, выберите в заявлении роль представителя **Доверенное лицо**. Появится поле для загрузки машиночитаемой доверенности (МЧД). Чтобы налоговая служба приняла документы, заранее зарегистрируйте машиночитаемую доверенность на [ресурсе ФНС](#) и убедитесь в наличии

необходимых полномочий. Ознакомьтесь с перечнем полномочий, нажав Подробнее в информационном сообщении над полем загрузки МЧД.

Возмещение НДС из бюджета

Создание и отправка заявления Подготовка и отправка документов в ФНС

Заявление на возмещение

Роль представителя: Доверенное лицо Руководитель

Машиночитаемая доверенность [?](#)

Подробнее

Перетащите файлы или [выберите](#) на компьютере [?](#)

По клику Подробнее откроется окно с информацией.

Бюджетные документы
Возмещение НДС из бюджета

Создание и отправка заявления Подготовка и отправка

Заявление на возмещение

Роль представителя: Доверенное лицо Руководитель

Машиночитаемая доверенность

Подробнее

Зарегистрируйте машиночитаемую доверенность в ФНС перед загрузкой, иначе она не будет принята налоговой. Если доверенность не содержит указанные ниже полномочия, то [перевыпустите её на сайте ФНС России](#):

- Представлять налоговую декларацию и другую отчетность
- Вносить изменения в налоговую отчетность
- Подписывать заявления о зачете или возврате налога
- Получать заявления о ввозе товаров и уплате косвенных налогов
- Подписывать документы

Убедитесь, что МЧД соответствует необходимым параметрам, и загрузите файл в формате XML.

Роль представителя: Доверенное лицо Руководитель

Машиночитаемая доверенность [?](#)

Машиночитаемая доверенность.xml
Размер файла 8 Кб

• Загружено

Заявка на выпуск гарантии

В целях возмещения НДС от 01.01.2023

В списке нет нужной заявки

Если вы являетесь единоличным исполнительным органом, выберите роль представителя Руководитель. В этом случае машиночитаемую доверенность загружать не нужно.

В заявлении проверьте предварительно заполненные поля и укажите сумму возмещения и должность. Выберите счёт для зачисления возмещения, счёт для списания комиссии или установите флажок **Совпадает со счётом зачисления возмещения**.

Возмещение налога

Сумма возмещения

Счёт для зачисления возмещения Выбрать из списка Ручной ввод
 RUB ▾

[Показать реквизиты](#)

Списание комиссии

Счёт для списания комиссии RUB ▾

Комиссия 1 000,00 руб., не включая плату за банковскую гарантию.

[Показать реквизиты](#)

Совпадает со счётом зачисления возмещения

При возмещении акциза выберите основание для применения заявительного порядка.

Настоящее заявление На сумму налога (акциза) в заявительном порядке На сумму превышения предоставляемся

Код налогового органа ИФНС России № 10 по г. Москве.

КПП

Основание для применения заявительного порядка 08 - подпункт 1 пункта 1 статьи 203.1

Подписант Иванов Иван Иванович

Возмещение налога

Выберите норму Налогового кодекса РФ, которая является основанием для применения заявительного порядка возмещения акциза.

[Подробнее](#)

По клику **Подробнее** появится полезная информация для выбора нужного пункта.

Возмещение акцизов

Основания для применения заявительного порядка



- 08 - подпункт 1 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство на переработку прямогонного бензина»;
- 09 - подпункт 2 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство на совершение операций с бензолом, параксилолом или ортооксиолом»;
- 10 - подпункт 3 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство, предусмотренное статьей 179.5 НК РФ»;
- 11 - подпункт 4 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, включенные в Реестр эксплуатантов гражданской авиации Российской Федерации и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта»;
- 12 - подпункт 5 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, указанные в подпунктах 30 и (или) 31 пункта 1 статьи 182 НК РФ»;
- 13 - подпункт 6 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство о регистрации лица, совершающего операции по переработке средних дистиллятов»;
- 14 - подпункт 7 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство о регистрации лица, совершающего операции по переработке нефтяного сырья»;
- 15 - подпункт 8 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство о регистрации лица, совершающего операции по переработке этана»;
- 16 - подпункт 9 пункта 1 статьи 203.1: «Налогоплательщики, имеющие свидетельство о регистрации лица, совершающего операции по переработке СУГ»;
- 17 - организация относится к категории, указанной в абзаце б пункта 2 статьи 203.1: «Налогоплательщики, которые совокупная сумма налога на добавленную стоимость, акцизов, налога на прибыль организаций и налога на добчу полезных ископаемых, уплаченная за три календарных года, предшествующих году, в котором подается заявление о возмещении налога, без учета сумм налогов, уплаченных в связи с перемещением товаров через границу Российской Федерации и в качестве налогового агента, составляет не менее 2 миллиардов рублей. Указанные налогоплательщики вправе не предоставлять банковскую гарантию и (или) договор поручительства, если со дня создания соответствующей организации до дня подачи налоговой декларации прошло не менее трех лет и если на дату подачи заявления о возмещении налога в отношении указанных налогоплательщиков не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) в соответствии с законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве)»;
- 18 - пункт 1.1 статьи 203.1: «Сумма налогового вычета, установленного пунктом 27.3 статьи 200 настоящего Кодекса, подлежит возмещению (зачету, возврату) уполномоченной организации в порядке, установленном настоящей статьей».

Если ваша организация является представителем крупного и среднего бизнеса, и вы ранее оставляли заявку на получение банковской гарантии, в заявлении отобразится поле **Заявка на выпуск гарантии**. Выберите нужную гарантию из списка или установите флажок **В списке нет нужной заявки**.

Заявка на выпуск гарантии	В целях возмещ... от 00.07.2022 3 675 765,00 RUB
<input type="checkbox"/> В списке нет нужной заявки	

По завершении нажмите **Сформировать**.

В сформированном заявлении проверьте, что во всех полях указана корректная информация. При необходимости внесите изменения по клику **Изменить**. Если всё верно, нажмите **Подписать и отправить**. Подпишите заявление с помощью УКЭП на USB-токене СберБанка или квалифицированного сертификата, полученного в Удостоверяющем центре ФНС России, на USB-токене КриптоПро.

Возмещение НДС из бюджета

№ NDS20230101/1/0001 от 01.01.2023

Создание и отправка заявления

Подготовка и отправка документов в ФНС

Заявление на возмещение

Роль представителя Доверенное лицо

Машинчитаемая доверенность [Машинчитаемая доверенность.xml](#)

Заявка на выпуск гарантии В целях возмещения НДС от 01.01.2023

Настоящее заявление На сумму налога (акциза) в заявительном порядке представляется

Код налогового органа 7700
ИФНС России № 10 по г. Москве.

КПП

Подписант

Возмещение налога

Сумма возмещения 3 000 000,00 RUB

Счёт для зачисления
возмещения

БИК 044525716, ПАО СБЕРБАНК

Списание комиссии

Счёт для списания
комиссии

БИК 044525716, ПАО СБЕРБАНК

[Посмотреть печатную форму заявления](#)

Изменить

Подписать и отправить

При подписании с помощью USB-токена КриптоПро введите пароль в появившемся окне для подтверждения действия.

Возмещение НДС из бюджета

№ NDS20240212/0005 от 12.02.2024

Создание и отправка заявления

Подготовка и отправка документов

Роль представителя Дове

Тип возмещения Возм

Код налогового органа 7710

ИФНС России № 10 по г. М

КПП 230800000

Возмещение налога

Сумма возмещения 66,00

Счёт для зачисления возмещения

000 40703 810 2 3800 0000182

БИК банка 044525225, ПАО Сбербанк

Совпадает со счётом для списания комиссии



Authentication - CryptoPro CSP

Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 KC1 CSP requests
container password

Reader: HDIMAGE

Media unique: Unique number is not set
Container: f288788cb-6a1c-9147-cc6f-4aa0cb7f044

Type password:

Do not save password

Save password in current process

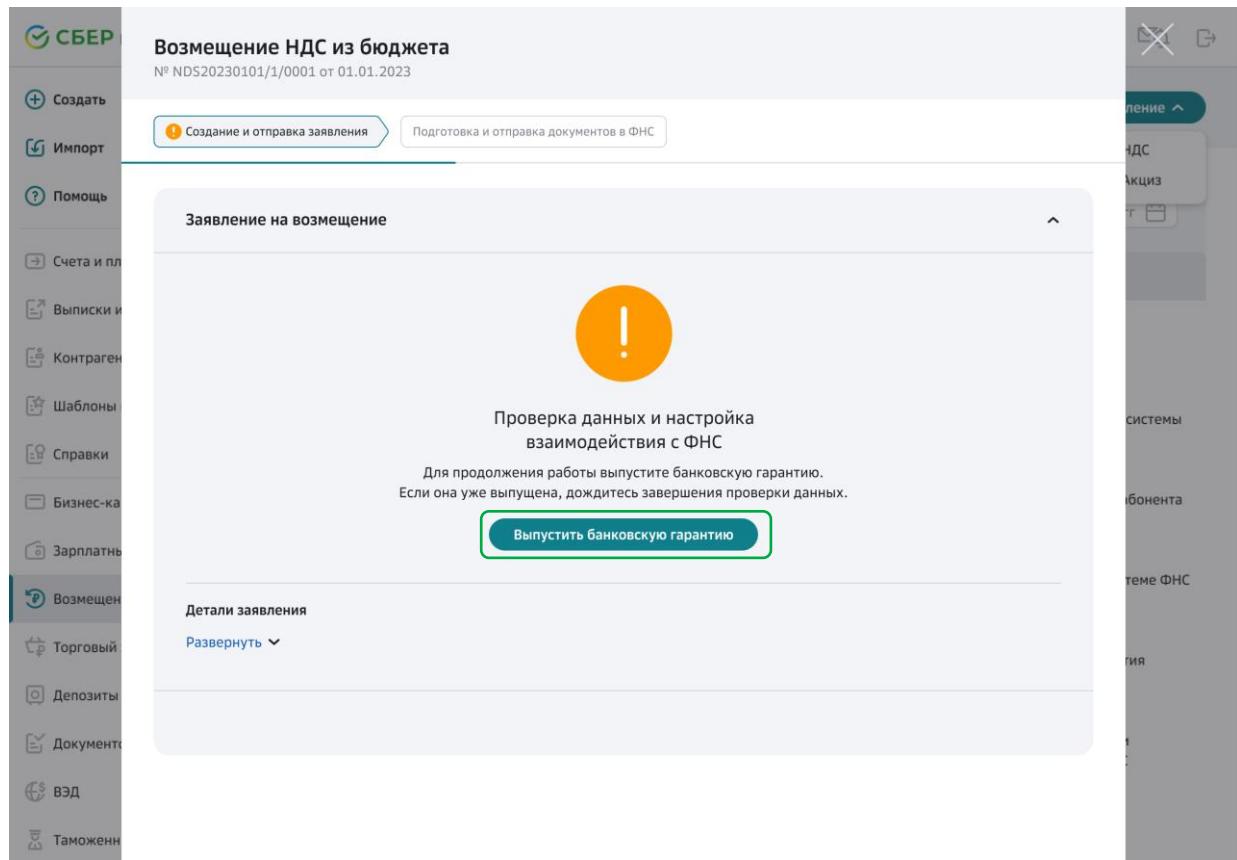
Save password in process and system

Cancel

OK

3. Выпустите банковскую гарантию

Если ваша организация является представителем малого и микробизнеса, то, например, в заявлении на возмещение НДС из бюджета вы увидите сообщение о необходимости выпустить банковскую гарантию. Нажмите **Выпустить банковскую гарантию**.



Если ваша организация является представителем крупного и среднего бизнеса, и вы ранее оставляли заявку на выпуск банковской гарантии, дождитесь получения решения. Отследите статус решения в разделе **Банковские гарантии**. Для этого нажмите **Перейти к гарантии**.

The screenshot shows the Sber NDS application interface. On the left is a vertical sidebar with icons for various functions like 'Create', 'Import', 'Help', and 'Bank Guarantee'. The main area has a title 'Возмещение НДС из бюджета' (NDS compensation from the budget) with a document number 'N° NDS20230101/1/0001 от 01.01.2023'. Below this is a navigation bar with 'Создание и отправка заявления' (Creation and submission of a claim) and 'Подготовка и отправка документов в ФНС' (Preparation and submission of documents to the FNS). A large button labeled 'Создание и отправка заявления' is highlighted. The main content area is titled 'Заявление на возмещение' (Claim for compensation). It features a clock icon and the text 'Проверка данных и настройка взаимодействия с ФНС' (Check data and set up interaction with the FNS). A message says 'Дождитесь получения решения о выпуске банковской гарантии. Узнать статус банковской гарантии можно в разделе «Банковские гарантии».' (Wait for the decision on issuing a bank guarantee. You can check the status of a bank guarantee in the 'Bank guarantees' section.). A green button labeled 'Перейти к гаранции' (Go to the guarantee) is visible. A collapsed section titled 'Детали заявления' (Claim details) is shown with a 'Развернуть' (Expand) link.

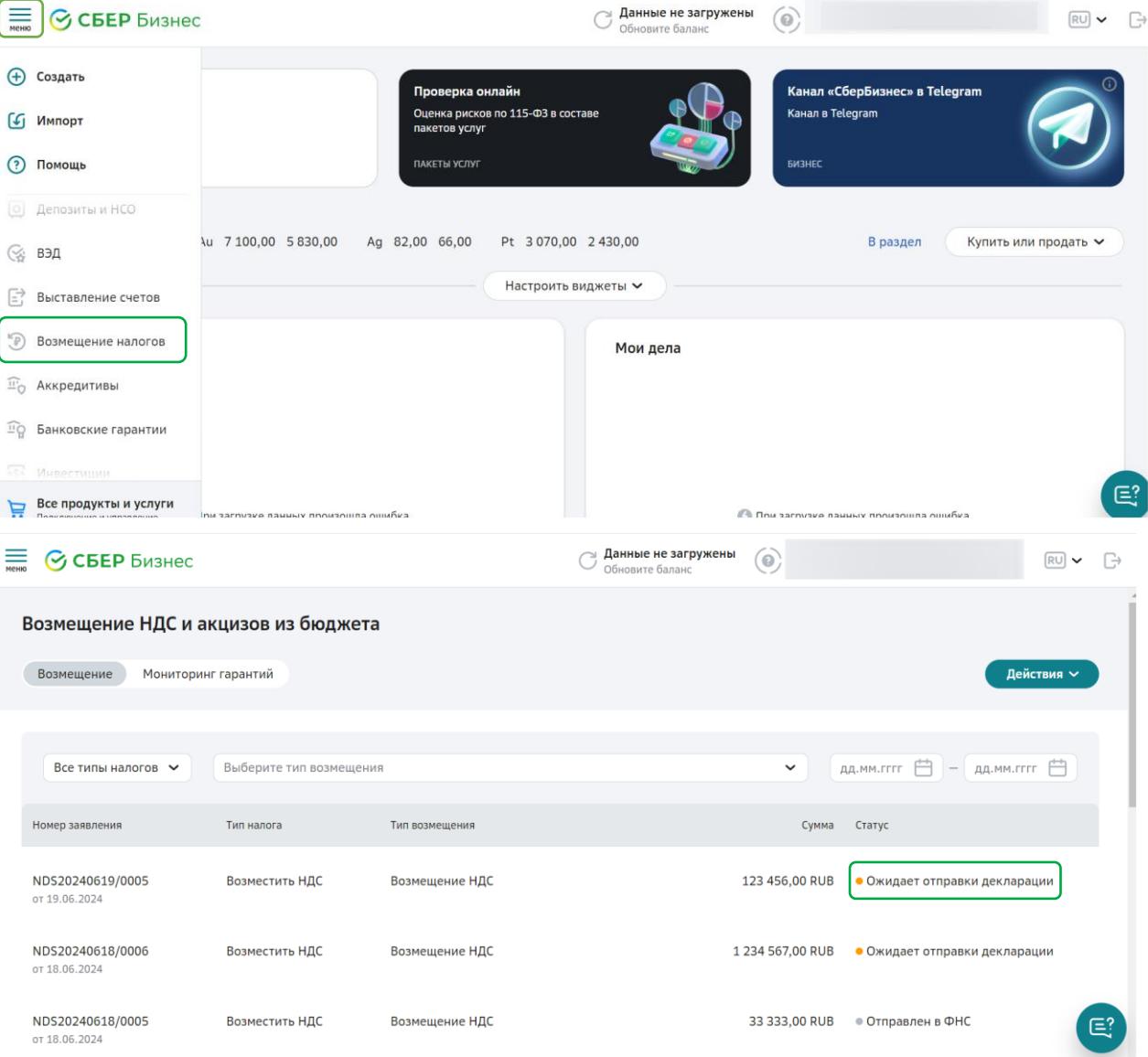
Если ваша организация является представителем крупного и среднего бизнеса, и вы не оставляли заявку на выпуск банковской гарантии, появится сообщение о необходимости выпустить банковскую гарантию. Нажмите Выпустить банковскую гарантию, и откроется соответствующий сервис.

This screenshot is similar to the one above but shows a different state. The main content area now features a large orange circle with an exclamation mark. The text 'Проверка данных и настройка взаимодействия с ФНС' (Check data and set up interaction with the FNS) is present, along with the message 'Для продолжения работы выпустите банковскую гарантию.' (To continue working, issue a bank guarantee.). A green button labeled 'Выпустить банковскую гарантию' (Issue a bank guarantee) is highlighted. The rest of the interface, including the sidebar and other sections, remains the same.

В списковой форме отобразится статус Регистрация в системе ФНС. Он означает, что ваши документы находятся в работе у сотрудника СберБанка.

4. Перейдите к заявлению на возмещение

В меню слева перейдите в раздел Возмещение налогов и откройте заявление в статусе Ожидает отправки декларации.



The screenshot shows the main dashboard of the SberBiznes online banking platform. On the left sidebar, under the 'Возмещение налогов' (Reimbursement) category, there is a green-bordered button labeled 'Возмещение налогов'. The main content area displays a section titled 'Проверка онлайн' (Online Check) with a sub-section 'Пакеты услуг' (Service Packages). Below this, there are currency summaries: 'Ли' 7 100,00', 'Б' 5 830,00', 'Аг' 82,00', 'Б' 66,00', 'Рт' 3 070,00', and 'Б' 2 430,00'. A button 'Настроить виджеты' (Configure widgets) is visible. To the right, there's a 'Мои дела' (My Cases) section with a single item: 'Возмещение НДС и акцизов из бюджета' (Reimbursement of VAT and customs from the budget), which is the current active case. The status of this case is 'Ожидает отправки декларации' (Waiting for declaration submission), indicated by a green border around the status text. The overall interface is clean with a light blue and white color scheme.

5. Загрузите и отправьте налоговую декларацию

Загрузите файлы налоговой декларации и квитанции о приёме или извещение о получении в формате XML. Размер файлов не должен превышать 40 Мб. Проследите за тем, чтобы файлы имели соответствующие префиксы: **NO_** – для налоговой декларации, **KV_NO_** – для квитанции о приёме, **IZ_NO_** – для извещения о получении. Убедитесь, что файлы загружены: рядом с каждым из них должен появиться  статус **Загружен**. При возникновении ошибки удалите файл по клику  **Удалить** справа от файла. После загрузки

нажмите Подписать и отправить. Ваше заявление получит статус Ожидает отправки документов в ФНС.

СБЕР

Возмещение НДС из бюджета
№ NDS20230101/1/0001 от 01.01.2023

Создать Импорт Помощь Счета и платёжные документы Выписки и акции Контрагенты Шаблоны Справки Бизнес-карты Зарплатный калькулятор Возмещение налога Торговый депозит Документы

Создание и отправка заявления Подготовка и отправка документов в ФНС

1 Декларация и квитанция

Декларация

1 NO_NDS_...xml
Размер файла 8 Кб ● Загружен

Квитанция о приёме

1 IZ_NOAKCALK_...xml
Размер файла 8 Кб ● Загружен

Подписать и отправить

2 Отправка банковской гарантии в ФНС

Что делать, если статус заявления «Ожидает отправки документов в ФНС»

Такой статус означает, что все подготовительные документы собраны, и осталось только подписать заявление о применении заявительного порядка.

1. Перейдите к заявлению на возмещение

В меню слева перейдите в раздел Возмещение налогов и откройте заявление в статусе Ожидает отправки документов в ФНС.

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Возмещение Мониторинг гарантii Действия

Все типы налогов Выберите тип возмещения дд.мм.гггг — дд.мм.гггг

Номер заявления	Тип налога	Тип возмещения	Сумма	Статус
ND... от 18.06.2024	Возместить НДС	Возмещение НДС	... RUB	● Ожидает отправки документов в ФНС
ND... от 13.06.2024	Возместить НДС	Возмещение НДС	... RUB	● Создан

2. Отправьте заявление о применении заявительного порядка в ФНС

В открывшем окне вы увидите сформированное банком заявление о применении заявительного порядка. Скачайте заявление и проверьте его корректность. Откройте печатную форму заявления по клику . Если на этом этапе вам потребуется консультация, обратитесь к сотруднику банка, сопровождающему раздел Возмещение НДС и акцизов.

СБЕР

Возмещение НДС из бюджета
№ NDS20230101/1/0001 от 01.01.2023

Создать

Импорт

Помощь

Счета и платёжки

Выписки и документы

Контрагенты

Шаблоны

Справки

Бизнес-кара

Зарплатный

Возмещение

Торговый

Депозиты

Документы

ВЭД

Таможенные

Платформы

Штрафы и

Декларация и квитанция

Заявление о применении заявительного порядка

Скачайте подготовленное банком заявление, ознакомьтесь с ним, подпишите и отправьте в ФНС. Если требуется внести корректировки, скачайте файл, отредактируйте его и удалите предыдущий, нажав на иконку корзины. В появившееся поле загрузите обновлённое заявление, не меняя наименование файла (оно должно начинаться с префикса ON_ZVVOZM).

ON_ZVVOZM2315_2315_23150924402315014e74-81ee-8a82c5b176f2.xml

Размер файла 5 Мб

Скачано

Подписать и отправить в ФНС

Если вы хотите внести изменения в скачанное заявление, нажмите иконку корзины. Откроется окно для загрузки файла. Отредактируйте заявление и загрузите корректный файл. Не меняйте название файла, если вы вносили изменения в файл, подготовленный банком. Просмотр печатной формы загруженного файла на данном этапе недоступен.

Также вы можете загрузить свой ранее подготовленный файл заявления о применении заявительного порядка. Убедитесь, что он находится в формате XML, а его наименование начинается с префикса ON_ZVVOZM. Размер файла не должен превышать 40 Мб.

СБЕР

Возмещение НДС из бюджета
№ NDS20230101/1/0001 от 01.01.2023

Создать Импорт Помощь Счета и платёжки Выписки и документы Контрагенты Шаблоны Справки Бизнес-карты Зарплатный калькулятор Возмещения Торговый депозит Документы ВЭД Таможенные Платформы Штрафы и

Создание и отправка заявления Подготовка и отправка документов в ФНС

1 Декларация и квитанция

2 Заявление о применении заявительного порядка

Скачайте подготовленное банком заявление, ознакомьтесь с ним, подпишите и отправьте в ФНС. Если требуется внести корректировки, скачайте файл, отредактируйте его и удалите предыдущий, нажав на иконку корзины. В появившееся поле загрузите обновлённое заявление, не меняя наименование файла (оно должно начинаться с префикса ON_ZVVOZM).

Перетащите файлы или выберите на компьютере

Подписать и отправить в ФНС

Нажмите **Подписать и отправить в ФНС**, чтобы отправить заявление в налоговую службу. Обратите внимание, что подписать и отправить документ получится, только если у заявления будет статус **Скачано** или **Загружено**.

3. Дождитесь ответа ФНС

После обработки заявления ФНС отправит вам или квитанцию о приёме, или уведомление об отказе.

The screenshot shows the Sber Business app interface. At the top, there are two buttons: 'Создание и отправка заявления' (Creation and submission of application) and 'Подготовка и отправка документов в ФНС' (Preparation and sending of documents to the FNS). The main content area displays two steps: 'Декларация и квитанция' (Step 1) and 'Заявление о применении заявительного порядка' (Step 2). A large circular icon with a clock symbol indicates the status. Below it, a message says 'Документы отправлены в ФНС' (Documents sent to the FNS) and 'По результатам обработки ФНС отправит квитанцию о приёме или уведомление об отказе.' (After processing by the FNS, they will send a receipt of delivery or a notice of rejection). A document history section shows a file from 27.02.2024: 'ON_ZVVOZM2315_2315_23150924402315014e74-81...xml' with status 'Скачано' (Downloaded) and a download icon.

Когда вы получите сообщение о доставке, скачайте документ в статусе Не скачано.

The screenshot shows the Sber Business app interface. At the top, there are two buttons: 'Создание и отправка заявления' (Creation and submission of application) and 'Подготовка и отправка документов в ФНС' (Preparation and sending of documents to the FNS). The main content area displays two steps: 'Декларация и квитанция' (Step 1) and 'Заявление о применении заявительного порядка' (Step 2). A large circular icon with a clock symbol indicates the status. Below it, a message says 'Документы отправлены в ФНС' (Documents sent to the FNS) and 'По результатам обработки ФНС отправит квитанцию о приёме или уведомление об отказе.' (After processing by the FNS, they will send a receipt of delivery or a notice of rejection). A document history section shows two files from 27.02.2024: 'Сообщение о доставке.pdf' (Delivery message) with status 'Не скачано' (Not downloaded) and a green border around the status, and 'ON_ZVVOZM2315_2315_23150924402315014e74-81...xml' with status 'Скачано' (Downloaded) and a download icon.

Дождитесь изменения статуса документа на **Документы приняты ФНС** или **Ожидает ознакомления с ответом ФНС** в списковой форме заявления. Если статус изменился на **Документы приняты ФНС**, скачайте извещение о получении ответа ФНС и квитанцию о приёме и нажмите **Отправить извещение**.

СБЕР

Возмещение НДС из бюджета
№ NDS20230101/1/0001 от 27.02.2024

Создать
Импорт
Помощь
Счета и платёжные документы
Выписки и квитанции
Контрагенты
Шаблоны
Справки
Бизнес-кара
Зарплатный калькулятор
Возмещения
Торговый банк
Депозиты
Документооборот
ВЭД
Таможенные декларации
Платформы
Штрафы и санкции
Сопровождение
Безопасность
Заказ налья

1 Декларация и квитанция
2 Заявление о применении заявительного порядка

Создание и отправка заявления Подготовка и отправка документов в ФНС

Документы приняты ФНС
Ознакомьтесь с ответом ФНС и отправьте извещение о получении для завершения работы над заявлением.

Документооборот от 27.02.2024
Свернуть ^

1 Извещение о получении ответа ФНС.xml
Входящее ● Не скачано

2 Квитанция о приёме.xml
Входящее ● Не скачано

3 Сообщение о доставке.pdf
Входящее ● Не скачано

4 ON_ZVVOZM2315_2315_23150924402315014e74-81...xml
Исходящее ● Скачано

Отправить извещение

Вы увидите сообщение **Документы приняты ФНС**, а в списковой форме статус заявления изменится на **Возмещение выполнено**. Если статус изменился на **Ожидает ознакомления с ответом ФНС**, скачайте извещение о получении ответа ФНС и уведомление об отказе и нажмите **Отправить извещение** для подтверждения получения ответа ФНС.

The screenshot shows the Sberbank Tax Declaration (НДС) application interface. The main title is "Возмещение НДС из бюджета" (Reimbursement of VAT from the budget). A status bar at the top indicates "Создание и отправка заявления" (Creation and submission of the application) is complete, while "Подготовка и отправка документов в ФНС" (Preparation and submission of documents to the FNT) is in progress.

The left sidebar contains a navigation menu with various sections such as Создать (Create), Импорт (Import), Помощь (Help), Счета и платежи (Accounts and payments), Выписки и документы (Extracts and documents), Контрагенты (Contractors), Шаблоны (Templates), Справки (References), Бизнес-карты (Business cards), Зарплатный (Payroll), Возмещения (Reimbursements), Торговый (Trade), Депозиты (Deposits), and Документы (Documents). Below these are sections for ВЭД (Customs), Таможенные (Customs), Платформы (Platforms), Штрафы и санкции (Fines and sanctions), Сопровождение (Accompaniment), Безопасность (Safety), and Заказ налья (Delivery order).

The main content area displays two steps: "Декларация и квитанция" (Declaration and receipt) and "Заявление о применении заявительного порядка" (Application for the declaration procedure). A large orange exclamation mark icon is centered on the page, indicating that "Документы не приняты ФНС" (Documents were not accepted by the FNT). A note below states: "Ознакомьтесь с ответом ФНС и отправьте извещение о получении для дальнейшей работы над заявлением сотрудникам банка." (Familiarize yourself with the FNT's response and send a notice of receipt to the bank staff for further work on the application).

A section titled "Документооборот от 27.02.2024" (Document flow from 27.02.2024) lists four documents:

Номер	Название	Статус	Действия
1	Извещение о получении ответа ФНС.xml Входящее	Не скачано	
2	Уведомление об отказе.xml Входящее	Не скачано	
3	Сообщение о доставке.pdf Входящее	Не скачано	
4	ON_ZVVOZM2315_2315_23150924402315014e74-81...xml Исходящее	Скачано	

A green button labeled "Отправить извещение" (Send notice) is located at the bottom right of the document list.

Ваши документы будут отправлены на проверку сотруднику банка. После завершения проверки он свяжется с вами и сориентирует по дальнейшим шагам.

Как отслеживать статус банковской гарантии

Вы можете отслеживать статус вашей банковской гарантии от подачи заявки на выпуск до того момента, когда она будет принята в ФНС.

1. Добавьте заявку на мониторинг

В меню слева перейдите в раздел Возмещение налогов. На открывшейся странице в правом верхнем углу нажмите Действия и выберите пункт Отслеживать статус налоговой гарантии.

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Возмещение Мониторинг гарантай

Действия ▾

Возместить НДС

Возместить акциз

Отслеживать статус налоговой гарантии

Посмотреть заявление о присоединении

⚠ Если у вас по техническим причинам нет возможности отправить заявление (отсутствует УКЭП ФНС на токене, выданном в УЦ Сбербанка), вы можете временно воспользоваться сервисом, Перейти на страницу подключения.

- Для авторизованных по ОТР (СМС-коду)
- Для авторизованных с помощью токена

Все типы налогов

Выберите тип возмещения

дд.мм.гггг

—

дд.мм.гггг

Выберите заявку на выпуск гарантии из выпадающего списка.

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Выбор заявки на мониторинг

В услугу мониторинга банковской гарантии входят:

- Направление банковской гарантии в ФНС после выпуска;
- Отображение статусов формирования и отправки гарантии в ФНС.

Зависка на выпуск гарантии

Выберите заявку

□ В списке нет нужной заявки

Отмена Подтвердить

Нажмите Подтвердить.

Возмещение НДС и акцизов из бюджета

Выбор заявки на мониторинг

В услугу мониторинга банковской гарантии входит:

- Направление банковской гарантии в ФНС после выпуска;
- Отображение статусов формирования и отправки гарантии в ФНС.

Заявка на выпуск гарантии В целях возмещения НДС от 01.01.2023 В списке нет нужной заявки

Отмена Подтвердить

2. Отслеживайте статус гарантии

Перейдите на вкладку Мониторинг гарантий. В списке отобразятся банковские гарантии, которые вы добавили на мониторинг.

The screenshot shows the Sber Business platform interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Создать' (Create), 'Импорт' (Import), 'Помощь' (Help), 'Счета и платежи' (Accounts and payments), 'Выписки и отчёты' (Statements and reports), 'Контрагенты' (Counterparties), 'Шаблоны и автоплатежи' (Templates and automatic payments), and 'Справки' (References). The main area is titled 'Возмещение НДС и акцизов из бюджета' (Reimbursement of VAT and customs from the budget) and has tabs 'Возмещение' (Reimbursement) and 'Мониторинг гарантий' (Monitoring guarantees). A message box says 'Заявка на гарантию добавлена на мониторинг.' (Application for guarantee added to monitoring). Below is a table with columns: Номер заявки (Application number), Дата заявки (Application date), Гарантия (Guarantee), Тип гарантии (Type of guarantee), Сумма (Amount), and Статус (Status). One row is shown: 123123123, 01.01.2024, 10232123123, Налоговая гарантия (Tax guarantee), 2 700 000,00 RUB, and 'Заявка отправлена в банк' (Application sent to the bank).

Нажмите на интересующую гарантию, чтобы увидеть детальную информацию о ней.

В открывшемся окне появится история статусов банковской гарантии с указанием даты и времени присвоения каждого статуса. Если статусу пока не присвоены дата и время, это произойдёт в будущем.

По клику **Перейти к гарантии** вы будете перенаправлены в сервис **Банковские гарантии**.

This screenshot shows a detailed view of a guarantee. The top part is titled 'Гарантия в налоговые органы' (Guarantee to tax authorities) and includes a 'Скачать реквизиты (PDF)' (Download requisites (PDF)) button. The main content area contains two tables of information. The first table lists basic details: Номер заявки (123123123), Дата заявки (01.01.2024), Номер гарантии (10232123123), Дата выдачи гарантии (01.01.2024), Тип гарантии (Налоговая гарантия), and Сумма (2 700 000,00 RUB). The second table lists details about the issuing bank: Кем выдана (Банком), Наименование банка (ПАО Сбербанк), БИК (044525366), ИНН гаранта (7707083893), and КПП гаранта (773601001). At the bottom, there's a section titled 'История статусов' (Status history) with entries: Гарантия выпущена (21.01.2021, 14:00), Отправлена в ФНС (---), and Принята в ФНС (---).

Что означают статусы заявления на возмещение

Статус заявления	Описание статуса	Что делать
Создан	Заявление создано.	Подпишите заявление.
Запрос данных из системы ФНС	Заявление подписано.	Отправьте заявление в банк.
Ожидает выбора организации	В системе ФНС найдено несколько организаций.	Выберите организацию, от которой вы отправите пакет документов на возмещение.
Регистрация в системе ФНС	Заявление отправлено в банк.	Ожидайте смены статуса заявления на «Ожидает отправки декларации».
Сверка данных по гарантии	Сверяются данные.	Ожидайте смены статуса заявления на «Регистрация в системе ФНС».
Отклонён	Заявление отклонено банком.	Свяжитесь с вашим клиентским менеджером для уточнения деталей.
Регистрация в системе ФНС	Документы в обработке.	Дождитесь проверки налоговой декларации. Ожидайте смены статуса на «Регистрация в системе ФНС».
Отправлен в ФНС	Налоговая декларация отправлена в ФНС.	Ожидайте ответа ФНС о результате приёма налоговой декларации.
Ожидает отправки документов в ФНС	Декларация проверена, требуется приложить заявление о применении заявительного порядка.	Загрузите заявление о применении заявительного порядка в СберБизнес или отправьте его самостоятельно в системе «Документооборот». Скачайте документы, подпишите и отправьте их в ФНС.
Ожидает ознакомления с ответом ФНС	Поступил ответ от ФНС.	Пришёл отказ от ФНС. Скачайте и отправьте извещение о получении уведомления об отказе по клику «Отправить извещение».
Проверка документов сотрудником банка	Банк проверяет документы на предмет ошибок.	Ожидайте, когда с вами свяжется сотрудник банка.
Документы приняты ФНС	Документы приняты ФНС.	Ожидайте получения возмещения.

Возмещение выполнено	Возмещение поступило на счёт, указанный в заявлении на возмещение.	Проверьте поступление.
Возмещение не выполнено	ФНС отказалась в предоставлении возмещения.	Обратитесь к сотруднику банка для уточнения деталей.