



Мобильный банк

Руководство по использованию

Услуга Мобильный банк — это способ получать банковские услуги с помощью СМС-сообщений через номер 900, USSD-запросов, а также Push-уведомлений (при наличии Мобильного приложения Сбербанк онлайн). Кроме информирования об операциях по карте сервис даёт возможность отправлять банку СМС-поручения на номер 900 — например, команды на совершение перевода.

Способы подключения Мобильного банка*

- В банкомате

Информация и сервисы → Подключить Мобильный банк

- Звонком в банк на номер 900 с мобильного телефона**

Звонок бесплатный на территории России в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге

- В офисе Сбербанка

- через Систему «Сбербанк Онлайн»**

- через Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» ***

*Подключить возможно только на номер телефона, принадлежащий оператору мобильной связи РФ.

** Подключить возможно только на номер телефона, зарегистрированный в банке

*** При подключении на новый номер телефона в целях безопасности Услуга Мобильный банк будет подключена в ограниченной функциональности :

- недоступно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк онлайн (веб версия) и в сети интернет (коды 3D-Secure)
- недоступно создание смс-запросов на переводы и платежи.

Информирование об операциях и другая функциональность Услуги Мобильный банк предоставляются без ограничений.

По факту снятия ограничений банк направит смс. Самостоятельно снять ограничения можно, подключив Услуги в офисе или банкомате Банка.

1 Полный пакет с абонентской платой

Вы в курсе всех операций по карте и можете отправлять команды на совершение платежей и переводов.

- Мобильный банк подключается отдельно по каждой основной карте*. Также к Мобильному банку может быть подключено до восьми дополнительных карт**.
- Комиссия за предоставление услуги Мобильный банк списывается **со счета основной карты**.
- Первые 2 месяца услуга предоставляется бесплатно, затем плата списывается ежемесячно — авансом на месяц вперед.
- Если в момент списания платы за услугу на вашей карте нет денег, Мобильный банк автоматически блокируется. Когда деньги придут на карту, услуга возобновит работу.
- Если Мобильный банк был заблокирован в течение нескольких месяцев, после пополнения карты будет списан платёж только за один месяц.

2 Экономный пакет без абонентской платы

- Информирования об операциях нет, но платежи и переводы доступны.
- Возможно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк онлайн (веб версия) и в сети интернет (коды 3D-Secure)

Изменить тариф по Услуге Мобильный банк можно через [СМС-запрос](#) или в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн». Более подробно с тарифами по Услуге Мобильный банк вы можете ознакомиться на официальном сайте банка пройдя по ссылке [Тарифы](#)

* С 01.06.2018г.

Клиентам Банка, оформившим Пакет услуг «Сбербанк Первый», Мобильный банк может быть подключен на несколько основных и/или дополнительных карт (до 8 карт). В этом случае комиссия за Мобильный банк списывается со счета карты клиента, выбранной им при подключении Мобильного банка.

** Дополнительная карта – это карта выпущенная клиентом к своему счету карты на имя другого лица

СМС-шаблоны позволяют не зависеть от ограничений на суммы переводов. Например, без шаблона вы можете перевести другому клиенту Сбербанка с помощью Мобильного банка до 8000 рублей в сутки, а при переводе с шаблоном — до 100 000 рублей.

Лимиты на платежи и переводы опубликованы [на официальном сайте банка](#).

Как создать СМС-шаблон

В личном кабинете Сбербанк Онлайн

Главное меню → Настройки → Мобильный банк → Создать СМС-шаблон

- При создании шаблона укажите реквизиты карт получателей или организаций, которым вы будете переводить деньги.
- Создание шаблона надо подтвердить СМС-паролем — это заменяет подачу письменного заявления с подписью.

Если у вас подключён «Мобильный банк», вы можете выполнить ряд операций по своему счёту, позвонив в контактный центр Сбербанка на номер 900. Например:



Открыть вклад
или сберегательный
счёт



Выполнить перевод
между своими
счётами и картами



Подключить,
приостановить,
возобновить
или отключить услугу
Автоплатеж



Управлять услугой
«Автопогашение
задолженности
по кредитной карте»
или при
необходимости
изменить ее
параметры



Подробнее о проведении операций через контактный центр — [в отдельном руководстве.](#)

СМС от банка обычно приходят на мобильный телефон в течение 1–2 минут. Задержка может быть связана с неполадками у операторов мобильной связи.

Если СМС долго не приходит:

1

Убедитесь, что ваш мобильный телефон включён и есть сигнал сотовой связи.

2

Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС-сообщений с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.

3

Проверьте, не попали ли СМС-сообщения в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».

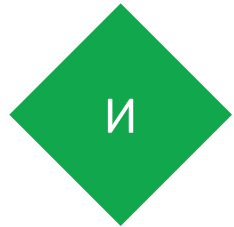
4

Проверьте SIM-карту на другом телефоне. Если СМС-сообщения всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.

5

Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных

Если рекомендации не помогают, позвоните в Контактный центр банка по номеру 900.



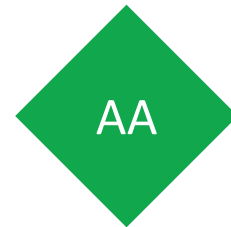
Информационные СМС-запросы



Платежи в пользу поставщиков услуг



СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «Быстрый платёж» (кроме перевода между своими картами)



Автоплатежи и автопереводы



Платежи и переводы по ИМЕНИ



Отключение опции «Быстрый платёж»

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Информационные СМС-запросы*		
Показать баланс по карте	Баланс	Вместо БАЛАНС можно написать BALANS
Блокировать карту	Блокировка N..N b	<p>Вместо БЛОКИРОВКА можно написать BLOKIROVKA, BLOCK</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты. b — параметр блокировки:</p> <p>0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное.</p> <p>Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав полученный код в течение 5-ти минут. После блокировки платить картой будет нельзя. Если вы получили СМС-сообщение об ошибке блокировки, позвоните в банк на номер 900.</p>
Показать задолженность по кредитной карте / сумму обязательного платежа	Долг	
Показать последние операции по карте	История N..N	<p>Вместо ИСТОРИЯ можно написать ISTORIA</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты</p>
Разблокировка Услуги «Мобильный банк» (отдельно по каждой карте)	Разблокировка услуг N..N k	<p>Вместо РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ может быть указано RASBLOKIROVKAUSLUG</p> <p>N..N - последние 4 цифры номера карты k - цифровая контрольная информация (ЦКИ).</p> <p>Для расчета ЦКИ по своей карте необходимо обратиться в банк на номер 900 с мобильного телефона</p>

* Отправка SMS-сообщений на номер 900 оплачивается в соответствии с тарифным планом вашего оператора мобильной связи

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Перейти на тарифный план «Полный пакет»	Полный	<p>> Команда для смены тарифного плана «Экономный пакет» на «Полный пакет». Если у вас несколько карт подключенных к Мобильному банку с тарифным планом «Экономный пакет», дополнительно укажите последние 4 цифры той карты, которую вы хотите перевести на тарифный план «Полный пакет».</p> <p>> Для обратного перехода обратитесь в отделение банка или позвоните на номер 900.</p>
Показать список команд для получения более подробной информации об услуге	Справка	Вместо СПРАВКА можно написать SPRAVKA, ИНФО, INFO или 06
Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям	Шаблоны	Вместо ШАБЛОНЫ можно написать SHABLONY, ШАБЛОН, SHABLON
<ol style="list-style-type: none"> 1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка». 2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете 	Спасибо N..N	<p>N..N — последние 4 цифры любой вашей карты.</p> <p>Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на официальном сайте.</p>
<h2>СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «Быстрый платёж» (кроме перевода между своими картами)</h2>		
Оплатить любой мобильный телефон	9XXXXXXXXX 350	<p>9XXXXXXXXX — номер телефона</p> <p>350 — сумма в рублях</p>
Оплатить свой мобильный телефон	350	<p>350 — сумма в рублях</p> <p>Если у вас несколько подключенных к Мобильному банку карт, укажите после суммы последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.</p>

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Перевести деньги на карту по номеру карты	Перевод XX...X 5000	<p>Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI XX...X — номер карты получателя перевода (16 – 18 цифр), 5000 — сумма в рублях (не больше лимита, установленного банком).</p> <ul style="list-style-type: none"> > Если у вас к Мобильному банку подключено несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдёт с любой карты, где достаточно денег. > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.
Перевести деньги между своими картами	Перевод XXXX ZZZZ 500	<p>Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD XXXX — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги ZZZZ — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите 500 — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты.
Перевести деньги на карту по номеру телефона	Перевод 9XXXXXXXXX 500	<p>Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD 9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода 500 — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> > Если у вас к Мобильному банку подключено несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдёт с любой карты, где достаточно денег. > Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту. > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Платежи и переводы по ИМЕНИ		
Перевести деньги на карту по ИМЕНИ	<p>Вариант 1 Имя 500</p> <p>Вариант 2 Перевод XXXX ИМЯ 500</p>	<p>ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). 500 — сумма в рублях. XXXX - последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги</p> <p>> Если у вас несколько карт, подключенных к Мобильному банку, добавьте в начале СМС-команды слово ПЕРЕВОД и последние 4 цифры той карты, с которой вы переводите деньги. В ином случае перевод уйдет со счета любой карты, где достаточно денег.</p> <p>> Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги с большой вероятностью придут на зарплатную рублёвую карту.</p> <p>> Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты.</p> <p>> Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.</p>
Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов	<p>Вариант 1 Назвать 9XXXXXXXXX имя</p> <p>Вариант 2 НАЗВАТЬ N..N имя</p> <p>Вариант 3 Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР имя</p>	<p>9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода N..N — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода ПОСТАВЩИК — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите</p> <p>НОМЕР — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора или электронного кошелька. ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница).</p>
Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ	Тел имя 500	<p>Вместо ТЕЛ можно написать ТЕЛ или ТЕЛЕФОН ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). 500 — сумма в рублях.</p> <p>> Если у вас несколько подключенных к Мобильному банку карт, укажите после суммы платежа последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.</p>
Показать список созданных ИМЁН	Список	Вы увидите все имена, которые присваивали получателям частых переводов.
Удалить созданное ИМЯ	Удалить имя	Вместо ИМЯ подставьте имя получателя частых переводов, которое хотите удалить.

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Платежи в пользу поставщиков услуг		
<p>Оплатить услугу организации</p> <p>На базе шаблона</p>	<p>НТВ+ XX...X 500 N..N</p>	<p>НТВ+ — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка.</p> <p>XX...X — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора, электронного кошелька.</p> <p>Важно: реквизит платежа необходимо предварительно указать при создании СМС-шаблона (см. слайд 4).</p> <p>500 — сумма в рублях.</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты.</p>
<p>Пожертвовать фонду «Подари жизнь»</p> <p>Без шаблона</p>	<p>Подарижизнь 1350 N..N</p>	<p>Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ можно указать GRANTLIFE</p> <p>1350 — сумма в рублях,</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты</p>
<p>Оплатить страховой полис</p>	<p>Ипотека XXX</p> <p>Дом XXX</p> <p>Защита XXX</p>	<p>XXX — размер страховой премии в рублях.</p> <p>Этот СМС-запрос направьте в ответ на СМС-предложение банка об оформлении страхового полиса. Или ознакомьтесь с условиями страхования на сайте Сбербанка:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Программа ипотечного страхования > Программа «Защита дома» > Программа «Защита средств на банковских картах»
<p>Погасить кредит</p> <p>Любую сумму или сумму задолженности (ежемесячный платеж)</p>	<p>Кредит NNN...N 25000 N..N</p>	<p>Вместо КРЕДИТ можно написать KREDIT.</p> <p>NNN...N — номер ссудного счета: 20 знаков.</p> <p>25000 — сумма в рублях. Важно: если погашение «на сумму задолженности», сумму не пишем.</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Данный функционал доступен не во всех российских регионах. > Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. > Только для кредитов с дифференцированными платежами.

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
<h2>Автоплатежи и автопереводы</h2>		
<p>Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением</p> <p>Для предоплатной схемы пополнения мобильного телефона</p>	<p>Подключить на свой номер: Авто СУММА</p> <p>Подключить на произвольный номер: Авто 9XXXXXXXX СУММА</p>	<p>СУММА — сумма пополнения по услуге Автоплатёж в рублях.</p> <p>> Телефон будет автоматически пополняться на указанную вами сумму с карты, подключенной к услуге Мобильный банк, при выставлении счета оператором или при достижении минимального баланса.</p> <p>> У разных операторов связи минимальный баланс может отличаться — обычно он составляет 10 или 30 рублей.</p>
<p>Отключить Автоплатеж</p>	<p>Отключить для своего номера: Авто—</p> <p>Отключить для произвольного номера: Авто— 9XXXXXXXX</p>	<p>Будет осуществлена попытка отключения услуги для указанного номера телефона от карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».</p> <p>Вместо АВТО можно написать АВТО, АВТОПЛАТЕЖ</p> <p>9XXXXXXXX — номер мобильного телефона. Можно не указывать, тогда услуга будет отключена от номера телефона отправителя запроса.</p>
<p>Подключить услугу Автоперевод</p>	<p>XXXXX</p>	<p>XXXXX — код оферты из СМС-предложения Банка, поступившего вам с номера 900.</p> <p>Для подключения услуги Автоперевод отправьте код оферты на номер 900.</p> <p>Управление услугой Автоперевод (редактирование / приостановление / возобновление / отключение) осуществляется в разделе «Мои автоплатежи» системы Сбербанк Онлайн.</p>

Что сделать

СМС-команда

Пояснения

Отключение опции «Быстрый платеж»

Отключить опцию «Быстрый платеж»

(возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)

Ноль



> Если отключить «Быстрый платёж», сохранится возможность оплачивать телефон, подключенный к сервису, переводить деньги между своими карточными счетами и платить по СМС-шаблонам.
> Для подключения ранее отключенной опции «Быстрый платеж» обратитесь в банк по телефону 900.


USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (1/3)

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.



Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Узнать о доступных командах	*900# или *900*20#	
Оплатить свой мобильный телефон	*900*350#	350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей.
Оплатить любой мобильный телефон В рамках опции «Быстрый платеж»	*900*9XXXXXXXXX*350#	9XXXXXXXXX — номер телефона 350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей в сутки
Показать доступную сумму на карте	*900*01# или *900*01*XXXX#	XXXX — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*XXXX#	XXXX — последние 4 цифры номера карты XXXX — последние 4 цифры номера карты
Заблокировать карту	*900*03*XXXX*Y#	Y — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав в СМС на номер 900 полученный код.
а) Заблокировать Мобильный банк б) Разблокировать Мобильный банк (отдельно по каждой карте)	*900*04#	

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Посмотреть, какие карты подключены к Мобильному банку	*900*06# 	
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*1350*XXXX# 	1350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей XXXX — последние 4 цифры номера карты
Посмотреть список созданных шаблонов (поручения)	*900*16# 	
Перевести с карты на карту	*900*11*XXXX*ZZZZ*10000# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты отправителя, ZZZZ — последние 4 цифры номера карты получателя 10000 — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки
Перевести по номеру телефона В рамках опции «Быстрый платеж»	*900*12*9XXXXXXXXX*500# 	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода 500 — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки.
Отключить «Быстрый платеж» (возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)	*900*13# 	Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 900 или 8 800 555-55-50

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Погасить кредит	*900*14*NNN...N*25000*XXXX# 	<p>NNN...N — номер ссудного счета (20 знаков)</p> <p>25000 — сумма в рублях</p> <p>XXXX — последние 4 цифры номера карты</p>
Подключить Автоплатеж Для предоплатной схемы	*900*17*1*9XXXXXXXXX*350*30*XXXX# 	<p>9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона</p> <p>350 — сумма автоплатежа в рублях</p> <p>30 — пороговое значение баланса телефона,</p> <p>XXXX — последние 4 цифры номера карты</p>
Подключить Автоплатеж Для постоплатной схемы	*900*17*2*9XXXXXXXXX*500*XXXX# 	<p>9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона</p> <p>500 — максимальный лимит суммы платежа</p> <p>XXXX — последние 4 цифры номера карты</p>
Отключить Автоплатеж	*900*17*0*9XXXXXXXXX*XXXX# 	<p>9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона</p> <p>XXXX — последние 4 цифры номера карты</p>
Баллы СПАСИБО	*900*22# или *900*22*XXXX# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты