

# **Правила акции «Бонусы Спасибо за покупки в Торговых точках категории «Кафе и рестораны» в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, расположенных на территории Российской Федерации, для владельцев Пакетов услуг «Премиальное обслуживание» 3 Уровня» (далее – Правила Акции)**

## **1. Общая информация. Организатор Акции:**

1.1. **Акция** «Бонусы Спасибо за покупки в Торговых точках категории «Кафе и рестораны» в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, расположенных на территории Российской Федерации, для владельцев Пакетов услуг «Премиальное обслуживание» 3 Уровня» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

## **1.2. Термины и определения:**

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

**Держатель Карты Банка** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

**Договор** - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

**Инструменты доступа** – Карта Банка, NFC-Карта Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.

**Внимание: Вознаграждение в рамках Акции не предоставляется при совершении Покупки с использованием QR-кода Системы быстрых платежей.**

**Карта Банка** – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте: <https://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900), **за исключением:** всех типов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя).

**Мобильное приложение Банка** - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам<sup>1</sup>, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

**МСС-код** – Merchant Category Code - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник Акции может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения Покупки, обратившись по номеру 900.

<sup>1</sup> Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров – СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

**Отчетный период** – любой из следующих периодов: с 01.06.2024 по 06.06.2024 включительно, с 07.06.2024 по 06.07.2024 включительно, с 07.07.2024 по 06.08.2024 включительно, с 07.08.2024 по 06.09.2024 включительно, с 07.09.2024 по 06.10.2024 включительно, с 07.10.2024 по 06.11.2024 включительно, с 07.11.2024 по 06.12.2024 включительно, с 07.12.2024 по 06.01.2025 включительно, с 07.01.2025 по 06.02.2025, с 07.02.2025 по 06.03.2025 включительно, с 07.03.2025 по 06.04.2025 включительно, с 07.04.2025 по 06.05.2025 включительно, с 07.06.2025 по 06.07.2025 включительно, с 07.07.2025 по 06.08.2025 включительно, с 07.08.2025 по 06.09.2025 включительно, с 07.09.2025 по 06.10.2025 включительно, с 07.10.2025 по 06.11.2025 включительно, с 07.11.2025 по 06.12.2025 включительно, с 07.12.2025 по 31.12.2025 включительно.

**Пакет услуг «Премиальное обслуживание»<sup>2</sup>** — комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте [https://www.sberbank.com/ru/person/sb\\_premier\\_new](https://www.sberbank.com/ru/person/sb_premier_new).

**Платёжный счёт** - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

**Покупка** – Бонусная операция по оплате Товара, совершенная Участником Акции в Торговой точке, в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, в целях личного потребления (для личных нужд, не связанных с осуществлением Участником Акции предпринимательской деятельности), по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена.

**Поощрение** – соответствующее количество Бонусов, указанное в п. 6.1 Правил Акции, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения действий, перечисленных в разделе 5 Правил Акции, в порядке, предусмотренном в разделе 6 Правил Акции и Правилами Программы.

**Программа «СберСпасибо» (далее также - Программа)** – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

**Сервисы Уполномоченной компании** - сайт в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>.

**Сайт Акции** – <https://www.sberbank.com/promo/restaraunts>

**Сайт Программы** – сайт в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>.

**Сервис «Доступы в залы повышенной комфортности»** - сервис для посещения залов повышенной комфортности аэропортов/железнодорожных вокзалов, расположенных на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации и включенных в программу партнера. Сервис предоставляется партнером Банка - АО «Национальная система платежных карт» (ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159, 115184, город Москва, ул. Большая Татарская, д.11, [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru)). Условия предоставления сервиса размещены по адресу: <https://mirpass.ru/sber/ru>.

**Счёт Карты** – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

**Торговая точка** – кафе и рестораны, расположенные в зоне аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории Российской Федерации, которым присвоены следующие МСС коды: 5812 (Места общественного питания, рестораны), 5814 (Фастфуд), 5462 (Булочные), 5811 (Поставщики провизии), 5813 (Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков), относящиеся к

---

<sup>2</sup> Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

Категории покупок «Кафе и рестораны», за исключением кафе и ресторанов, расположенных на территории бизнес-залов, VIP-залов, залов повышенной комфортности в зоне аэропортов и железнодорожных вокзалов в Российской Федерации.

**Уполномоченная компания** - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

**3 Уровень Пакета услуг «Премиальное обслуживание»** – применяемый к Пакету услуг «Премиальное обслуживание» уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Уровень Пакета услуг определяется/рассчитывается/выбирается Банком в соответствии с Тарифами по обслуживанию Пакета услуг «Премиальное обслуживание» или Клиентом/Банком в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация о Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание», Условиях обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» и Тарифах Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте [https://www.sberbank.com/ru/person/sb\\_premier\\_new](https://www.sberbank.com/ru/person/sb_premier_new).

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы <https://spasibosberbank.ru/doc/regulation>.

1.4. **Организатором Акции является Банк.**

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

## **2. Период проведения Акции:**

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) - с 01 июня 2024 г. по 02 марта 2026 г. включительно.

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.1. раздела 5 Правил Акции - с 01 июня 2024 г. по 31 декабря 2025 г. включительно.

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.2. раздела 5 Правил Акции - с 01 июня 2024 г. по 31 января 2026 г. включительно.

2.4. Период Начисления Поощрений в рамках Акции: до 02 марта 2026 г. включительно.

## **3. Участники Акции.**

3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату совершения Покупки являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, и, на дату направления обращения-запроса на получение Поощрения, являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют действующий договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» и имеют 3 Уровень Пакета услуг «Премиальное обслуживание», не воспользовались Сервисом «Доступы в залы повышенной комфортности», расположенные на территории Российской Федерации, в тот же календарный день, в том же аэропорту/железнодорожном вокзале, в котором совершена Покупка (ранее и далее – Участник Акции или Участники Акции).

## **4. Фонд Акции. Количество Поощрений.**

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и составляет 191 000 000 (сто девяносто один миллион) Бонусов. Количество Поощрений ограничено размерами фонда Акции.

4.2. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанных в Правилах Акции.

4.3. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

4.4. Информация об исчерпании фонда Акции доводится до Участников Акции способами, указанными в п. 8.2. Правил Акции. По исчерпании фонда Акции Поощрения не предоставляются (Начисление Бонусов в рамках Акции не производится).

## **5. Порядок принятия участия в Акции:**

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции в период, указанный в п. 2.2., Правил Акции, необходимо:

5.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы<sup>3</sup>;

### ***ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ***

5.1.2. совершить Покупку в Торговых точках, с использованием Инструментов доступа в дату, когда Участник Акции вылетал из аэропорта/выезжал с железнодорожного вокзала или в дату, предшествовавшей дате, когда Участник Акции вылетал из аэропорта/выезжал с соответствующего железнодорожного вокзала, при условии наличия у Участника Акции соответствующего аэропорту вылета/ железнодорожному вокзалу отправления посадочного талона/железнодорожного билета, который это подтверждает, при этом разница во времени между Покупкой и временем отправления, указанным в посадочном талоне или билете, не должна превышать 6 часов.

5.2. после совершения действий, предусмотренных п. 5.1 Правил, в период, указанный в п. 2.3. Правил Акции, Участник Акции должен направить в Мобильном приложении Банка обращение-запрос на получение Поощрения, в течение 31<sup>4</sup> календарного дня с даты совершения Покупки<sup>5</sup>. Для отправки обращения необходимо в Мобильном приложении Банка:

5.2.1. при наличии технической возможности для операционной системы Android версии 16.2 и выше:

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Новый СберПремьер»;
- нажать кнопку «Рестораны и такси»;
- нажать на кнопку «За рестораны»;
- ознакомиться с информацией по начислению Поощрения и ограничениями по суммам Начисленных Бонусов;
- выбрать Покупку для получения Поощрения из списка;
- ознакомиться и согласиться с Правилами Акции и подтвердить выбранную Покупку путем нажатия кнопки «Подтвердить».

Если Покупка отсутствует в списке Участник Акции может направить обращение-запрос в соответствии с п. 5.2.2 Правил акции.

5.2.2. в Мобильном приложении Банка для операционных систем, не указанных в 5.2.1 Правил Акции, а также при отсутствии технической возможности направления запроса или при отсутствии Покупки в списке в соответствии с п. 5.2.1:

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Новый СберПремьер»;
- нажать на кнопку «Получить возмещение»

<sup>3</sup> В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

<sup>4</sup> По истечении этого срока Покупка становится недоступной для возмещения.

<sup>5</sup> Не считая дату совершения Покупки

или

- «Обратиться в поддержку» и перейти в чат поддержки;

- направить в чат следующие данные:

- 1) фотографию или сканобраз посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования<sup>6</sup>, оформленный на имя Участника Акции;
- 2) дату, сумму Покупки,
- 3) последние 4 цифры Карты Банка, которой была осуществлена Покупка.

## **6. Порядок вручения Поощрений**

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере:

- **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:
- 2 000 (двух тысяч) Бонусов за одну Покупку;
- 12 000 (двенадцати тысяч) Бонусов в каждом Отчетном периоде.
- 2 (двух) Покупок в календарный день
- 6 (шести) Покупок в каждом Отчетном периоде.

**Внимание! Бонусы не начисляются в случае, если Участник воспользовался сервисом «Доступы в залы повышенной комфортности» в рамках Пакета услуг «Премиальное обслуживание» в тот же календарный день, в том же аэропорту/железнодорожном вокзале, в котором совершена Покупка.**

6.2. Банк при наличии технической возможности определяет список Покупок, по которым доступно получения Поощрения, и не несёт ответственности за некорректную настройку терминала оплаты (МСС-кода) на стороне Торговой точки.

6.3. Банк имеет право дополнительно запросить фотографию или сканобраз посадочного талона или /билета на самолет или билета на поезд дальнего следования, оформленный на имя Участника Акции (если не были предоставлены ранее) до предоставления Поощрения или в течение 30 календарных дней после даты предоставления Поощрения.

**В случае непредставления вышеуказанных документов в течение 7 календарных дней с даты запроса Банк вправе отказать в Начислении Поощрения/Аннулировать ранее начисленное Поощрение с связи со злоупотреблением Правилами Акции.**

6.4. Ограничения по суммам Начисленных Бонусов и количеству Покупок, указанные в п.6.1 Правил Акции, не использованные в календарном дне, Отчетном периоде не суммируются и не переходят на другой календарный день, Отчетный период.

6.5. За одну Покупку Участник Акции может получить только одно Поощрение. 6.6. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900.

6.7. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником обращения с запросом на получение Поощрения в соответствии с пунктом 5.2. Правил Акции, но не позднее 31.01.2026 г.

6.8. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

## **7. Персональные данные**

7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; номер телефона; номер билета; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случае предоставления Участником акции

---

<sup>6</sup> Поезд дальнего следования – категория пассажирских поездов в системе РЖД (российских железных дорог), следующих на расстояние свыше 150 километров с условиями проезда, предъявляемыми к поездам дальнего следования.

посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования); адрес электронной почты; идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке, сведения о наличии подключенного Пакета услуг «Премиальное обслуживание», в том числе об Уровне Пакета услуг, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка, наименование платежной системы, сведения о пользовании сервисом «Доступы в залы повышенной комфортности» в рамках Пакета услуг «Премиальное обслуживание», с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) и поручение обработки Уполномоченной компании<sup>7</sup> для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

## 8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, исчерпанию фонда Акции (указывается при наличии ограничений по фонду Акции), изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru> и/или <https://www.spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции/Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции, в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции (указывается при наличии ограничений по фонду Акции);
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

---

<sup>7</sup> Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.