

Политика конфиденциальности мобильного приложения «Акционер Сбербанка»

Опубликовано на:

https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/sb_shareholder.pdf

Дата опубликования последней редакции: 24.03.2020

1. Общие положения

Мы – это:

ПАО Сбербанк, с местом нахождения по адресу: улица Вавилова, дом 19, город Москва, 117997, Российская Федерация.

Данный документ (далее также – «Политика») определяет то, как мы обрабатываем персональные данные пользователей мобильного приложения «Акционер Сбербанка» (далее также – «Приложение»). Он описывает:

- какие Ваши персональные данные мы собираем и обрабатываем, откуда мы их получаем;
- на каком правовом основании мы обрабатываем Ваши персональные данные;
- как и для достижения каких целей мы обрабатываем Ваши персональные данные;
- какие третьи лица (помимо наших работников) могут иметь доступ к Вашим персональным данным или каким третьим лицам такие данные могут быть раскрыты (предоставлены или распространены, в частности, на основании договора с нами или на основании федерального закона), включая информацию о лицах, осуществляющих обработку по нашему поручению и информацию о трансграничной передаче Ваших данных;
- как долго мы будем обрабатывать и хранить полученные от Вас данные;
- как мы защищаем Ваши персональные данные;
- какие права возникают у Вас в связи с обработкой.

Данная Политика распространяется только на следующие категории субъектов персональных данных:

- пользователи Приложения (далее также – «Вы»).

2. Какие Ваши персональные данные мы собираем и обрабатываем и как? На каком основании и для каких целей? Откуда мы их получаем?

Мы можем обрабатывать следующие данные, относящиеся к Вам:

Объем и категории обрабатываемых данных	Цель сбора и обработки	Источник получения данных	Правовое основание для обработки
- Ваше Ф.И.О; - Ваш адрес электронной почты.	Так как Приложение предусматривает возможность задать вопрос в Банк, нам необходимо будет использовать указанные данные для того, чтобы выслать Вам ответ на Ваш вопрос.	Мы получаем эти данные напрямую от Вас когда Вы используете функционал приложения, для того, чтобы задать вопрос в Банк.	Согласие, данное (в том числе, выраженное Вашими действиями) Вами для обработки указанных данных для достижения указанной цели.

Для достижения вышеуказанных целей мы можем совершать с Вашими персональными данными следующие действия (или любые совокупности таких действий) которые, по смыслу абз. 4 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», входят в понятие обработки персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка Ваших данных осуществляется нами автоматизированным способом (с помощью средств вычислительной техники) без передачи полученных данных.

3. Кому мы можем передавать Ваши персональные данные?

Мы не раскрываем (предоставляем или распространяем) и не предоставляем доступ к Вашим персональным данным третьим лицам. Трансграничная передача данных (передача на территорию иностранных государств) нами не осуществляется.

Несмотря на вышеуказанное, однако, мы имеем право передать, раскрыть или предоставить доступ к Вашим персональным данным третьим лицам без Вашего согласия тогда, когда это необходимо:

- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на нас функций, полномочий и обязанностей;
- в связи с нашим участием в судопроизводстве;
- для защиты жизни, здоровья или иных Ваших жизненно важных интересов, если получение Вашего согласия будет невозможно; а также
- для осуществления наших прав и законных интересов, прав и законных интересов третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются Ваши права и свободы.

4. Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в течение срока действия Вашего согласия, данного для указанной цели обработки.

В случае достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано Ваше согласие, истечения срока его действия или в случае отзыва Вами согласия, мы прекращаем обработку и уничтожаем Ваши персональные данные, соответственно:

- в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано Ваше согласие;
- в течение 30 дней с даты истечения срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных;
- в течение 30 дней с даты поступления к нам отзыва Вашего согласия на обработку персональных данных.

Эти правила применяются, если:

- нам более не нужно обрабатывать Ваши персональные данные для достижения иных целей (только для последних двух вариантов, указанных выше); и/или
- иной срок прекращения обработки и уничтожения Ваших персональных данных не предусмотрен нашим с Вами договором; и/или
- если мы не вправе осуществлять обработку Ваших персональных данных на иных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» либо другими федеральными законами (см., в частности, Раздел 3).

Если мы по каким-либо причинам не сможем уничтожить Ваши персональные данные в указанные сроки, мы заблокируем их (полностью прекратим какую-либо их обработку) и уничтожим их в течение 6 месяцев, если иной срок не будет установлен федеральными законами. Отсчет 6 месяцев ведется от той же даты, с которой началось течение соответствующего первоначального срока для прекращения обработки и уничтожения: то есть, от даты достижения цели обработки, даты истечения срока действия согласия или от даты поступления отзыва согласия.

5. Как мы защищаем Ваши персональные данные?

Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры, в частности, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

6. Какие права возникают у Вас в связи с обработкой?

У Вас есть, в частности:

- право на доступ к переданным нам персональным данным;
- право требовать от нас уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными (устаревшими) незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право обжаловать наши действия или бездействие в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор);
- право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Мы не принимаем на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных какие-либо решения, порождающие юридические последствия в отношении Вас или иным образом затрагивающие Ваши права и законные интересы.

7. Как с нами связаться по вопросам обработки Ваших персональных данных?

В случае возникновения вопросов, касающихся обработки Ваших персональных данных, а также для того, чтобы реализовать Ваши права, указанные в разделе 6, Вы можете:

- направить свой вопрос на следующий адрес электронной почты:

pdn-org@sberbank.ru