

**Условия по переводу денежных средств физических лиц  
в валюте Российской Федерации и информационно-технологическом  
взаимодействии по операциям перевода денежных средств физических лиц<sup>1</sup>**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия оказания услуги по переводу денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации (далее – Условия) регулируют порядок и способ взаимодействия Банка и Клиента при осуществлении Банком Переводов денежных средств, совершенных Плательщиками в пользу Клиента (далее - Услуга).

1.2. Условия, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о заключении Договора являются заключенным между Клиентом и Банком Договором об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации (далее – Договор).

1.3. Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в случае получения подтверждения от Банка о технической готовности Клиента к взаимодействию в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия, изложенным в Приложении № 2 к Договору и акцепта (подписания) Банком путем подписания направленного Клиентом Заявления о заключении Договора.

1.4. Банк осуществляет Перевод денежных средств на основании распоряжений Плательщиков на счет Клиента используя информацию, полученную от Клиента в режиме реального времени в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия (Приложение №2) и предоставляет Клиенту в электронном виде Реестр переводов, содержащий информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков.

1.5. Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение за Переводы денежных средств на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора, на условиях, указанных в разделе 5 Договора.

1.6. Банк предоставляет Клиенту в режиме реального времени информацию по принятым к исполнению распоряжениям Плательщиков в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия (Приложение № 2).

## **2. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ**

2.1. «Автоплатеж» – автоматическое исполнение Банком распоряжения Плательщика о Переводах Клиенту денежных средств со счета банковской карты, эмитированной Банком, в определенную дату или период в сумме, указанной Плательщиком.

---

<sup>1</sup> Взаимодействие между Банком и Клиентом осуществляется в режиме онлайн.

2.2. **«Банк»** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», его филиалы и структурные подразделения.

2.3. **«Выходные дни»** – дни отдыха, установленные законодательством для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни.

2.4. **«Двумерный штрих-код» (ДШК)** – графическая информация, наносимая на поверхность платежных документов в горизонтальном и вертикальном направлениях, представляющая возможность считывания её специальными техническими средствами.

2.5. **«Заявление о заключении Договора»** – надлежащим образом оформленное и подписанное письменное заявление Клиента установленной Банком формы, подтверждающее заключение Клиентом Договора.

2.6. **«Клиент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие Договор посредством подписания и предоставления в Банк Заявления о присоединении к Условиям.

2.7. **«Перевод денежных средств» (Перевод)** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению на счет Клиента денежных средств Плательщика.

2.8. **«Плательщик»** – физическое лицо, по распоряжению которого Банк осуществляет Перевод денежных средств в пользу Клиента.

2.9. **«Подразделение Банка»** – филиал, внутреннее структурное подразделение (ВСП) Банка (филиала), осуществляющее Переводы денежных средств по поручению физических лиц по их банковским счетам и без открытия банковских счетов.

2.10. **«Распоряжение о переводе»** – платежный документ на бумажном носителе, формируемый Клиентом для Плательщика содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода, либо распоряжение составленное Банком в автоматизированном режиме со слов Плательщика с предоставлением им всех необходимых реквизитов, или распоряжение в электронном виде, составленное Плательщиком с использованием удаленных каналов обслуживания.

2.11. **«Реестр переводов»** – электронный документ в виде файла в выбранном Клиентом в Заявлении о присоединении формате, составляемый Банком на основании распоряжений Плательщиков о Переводе денежных средств в пользу Клиента, принятых Банком к исполнению, в отчетном периоде.

2.12. **«Сбербанк Онлайн»** – удаленный канал обслуживания, автоматизированная система, предоставляющая Плательщикам возможность ввода, редактирования и отправки расчетных и информационных документов в автоматизированные банковские системы Банка, а также возможность получения из этих автоматизированных банковских систем информации по счетам и операциям.

2.13. **«Сбербанк Бизнес Онлайн»** — система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность Клиенту посредством интернет-браузера подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с Банком путем обмена сообщениями сводного формата.

2.14. **«Сервер Клиента»** – аппаратно-программный комплекс Клиента, осуществляющий обмен данными о Переводах с Единым платежным сервисом Банка (ЕПС).

2.15. **«Touch screen»** (сенсорный экран) – устройство ввода информации, предоставляющее собой экран, реагирующий на прикосновение к нему.

2.16. **«Технический сбой»** - возобновляемый отказ «Систем», возникший по причине отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоя доступа к Интернету и базам данных Сторон, или прочей нештатной/техногенной ситуации, находящейся вне сферы контроля Сторон, повлекшей за собой невыполнение Сторонами условий Договора.

2.17. **«Уполномоченный работник Банка»** - работник ВСП, обслуживающий физических лиц, совершающих операции по Переводу денежных средств.

2.18. **«Удаленные каналы обслуживания»** (УКО) – автоматизированная система «Сбербанк Онлайн», «Мобильное приложение», Устройства самообслуживания.

2.19. **«Устройство самообслуживания»** (УС) – программно-техническое устройство Банка, используемое для оплаты услуг Клиента (банкоматы, информационно-платежные терминалы).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Организовать работу по Переводу денежных средств Плательщиков в пользу Клиента, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора через:

- УКО Банка путем списания со счета банковской карты Плательщика, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» или без открытия банковского счета;

- Уполномоченного работника Банка – без открытия банковского счета или путем списания со счета вклада или с использованием банковской карты в соответствии с порядком, установленным Банком.

3.1.2. Осуществлять Перевод денежных средств Плательщиков в пользу Клиента в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Хранить информацию о Переводах Плательщиков в пользу Клиента и архивы переданных файлов Реестров переводов в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Перевода.

3.1.4. Исполнять Распоряжения о переводе денежных средств, на которых нанесен ДШК, структура которого соответствует описанию, содержащемуся в Приложении №1 к Договору.

3.1.5. Выдавать Плательщику в подтверждение приема к исполнению Распоряжения о переводе денежных средств документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

3.1.6. Осуществлять обмен данными с Сервисом Клиента в строгом соответствии с Протоколом информационного взаимодействия, изложенным в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.1.7. Предоставлять Клиенту в режиме реального времени информацию по принятым к исполнению распоряжениям Плательщиков в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия (Приложение №2).

3.1.8. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Перевода, передавать информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков Клиенту в виде электронных Реестров переводов по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» без последующего подтверждения на бумажном носителе.

Предоставление Банком Реестра переводов за отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

3.1.9. Осуществлять взаимодействие с Клиентом по вопросам управления Инцидентами и контролем за уровнем осуществления Переводов в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

## **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при отсутствии в платежном документе сведений, необходимых для осуществления Перевода в соответствии с правилами безналичных расчетов или реквизитов указанных в пункте 4.1. настоящего Договора, при отсутствии доступа к Серверу Клиента, а также, если реквизиты Перевода денежных средств не соответствуют требованиям законодательства.

3.2.2. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при наличии подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также по иным основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке размер комиссионного вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о заключении Договора (в том числе при применении технологии штрих-кодирования), уведомив об этом Клиента письменно либо направив извещение с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>2</sup> не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу. Изменения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении.

3.2.4. Осуществлять Перевод денежных средств по реквизитам, указанным в платежном документе, в случае несоответствия сканированных данных ДШК данным платежного документа.

3.2.5. Запрашивать у Клиента сведения о Клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, а также любые документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.6. Приостановить действие Договора в случае не предоставления Клиентом сведений и документов в рамках п. 3.2.5. настоящих Условий, в обозначенные Банком сроки.

3.2.7. Отказаться от Договора в одностороннем порядке с уведомлением Клиента письменно либо путем направления уведомления с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>3</sup> в случае отсутствия Переводов денежных средств в течение 6 (шести) месяцев на счет Клиента, указанным в Заявлении о заключении Договора. Договор считается расторгнутыми (прекращается) с момента направления Банком данного уведомления.

3.2.8. Отказать Клиенту в заключении Договора в случае не соответствия требованиям, установленным Банком на день обращения.

3.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительным уведомлением Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу через официальный веб-сайт Банка в сети Интернет: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Оплачивать услуги Банка в размере, определенном в Заявлении о заключении Договора, и порядке, указанном в разделе 5 Условий.

3.3.2. Обеспечивать в порядке, предусмотренном Протоколом информационного взаимодействия, представленном в Приложении № 2, доступ информационных систем

---

<sup>3</sup> При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

Банка к Серверу Клиента для осуществления обмена данными в рамках исполнения условий Договора.

Обеспечивать работоспособность и техническую поддержку Сервера круглосуточно без выходных дней.

3.3.3. Обеспечить работу Сервера Клиента для осуществления Переводов в соответствии с параметрами, указанными в пункте 9 Приложения № 3 к настоящему Договору.

Обеспечение параметров осуществления Переводов производится путем своевременного решения Инцидентов в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

3.3.4. Осуществлять взаимодействие с Банком по вопросам управления Инцидентами и контролем за уровнем осуществления Переводов в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

3.3.5. Ежедневно, по рабочим дням, осуществлять сверку информации о принятых Банком денежных средствах Плательщиков, содержащейся в Реестрах переводов с суммами, поступившими от Банка на счет Клиента.

Информировать Банк о выявленных несоответствиях в суммах не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего Реестра переводов.

3.3.6. Возвращать денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле «Назначение платежа» полной информации о Переводе из Реестра переводов, переданного Банком Клиенту.

3.3.7. Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершенным Банком Переводам, связанные с техническим сбоем у Клиента, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Клиентом и Плательщиками.

3.3.8. Обеспечивать Плательщиков реквизитами и иной информацией, позволяющей осуществить Перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.3.9. При формировании для Плательщика платежного документа, Размещать на платежных документах ДШК в соответствии с форматом, представленным в Приложении № 1 к Договору.

В случае изменения реквизитов, полей и/или структуры ДШК, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления в силу новых реквизитов, полей и/или структуры ДШК направлять Банку на согласование проект платежного документа с ДШК.

3.3.10. Сообщать Банку об изменении реквизитов, предусмотренных в Заявлении о заключении Договора и событиях, планируемых в любых средствах массовой информации, рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по Договору не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений/событий.

3.3.11. Предоставлять в Банк, не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии п. 3.2.5. настоящего Договора

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Проводить рекламные кампании и акции, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, при наличии письменного согласования Банком способа, места размещения и целей их использования.

3.4.2. Информировать Плательщиков о способах и возможностях оплаты услуг Клиента через каналы обслуживания Банка путем размещения информации на платежных документах, в собственных рекламных материалах, информационных стендах, веб-сайте и т.д., предварительно письменно согласовав возможность размещения информации с Банком.

#### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Перевод денежных средств Плательщиков осуществляется на основании представленных ими Распоряжений о переводе, содержащих реквизиты, необходимые для осуществления Банком Перевода денежных средств на счет Клиента: наименование получателя денежных средств, номер его расчетного (текущего) счета; наименование и реквизиты банка, где открыт счет Клиента, сумму Перевода денежных средств, а также информацию о Плательщике.

Распоряжение о переводе денежных средств Клиенту может быть составлено Банком со слов Плательщика в автоматизированном режиме с предоставлением всех необходимых реквизитов. Плательщик также может представить Распоряжение о переводе по форме Клиента, согласованной с Банком, содержащий необходимую информацию для осуществления Банком Перевода денежных средств.

4.2. При осуществлении Переводов с использованием технологий кодирования (цифрового, штрихового) информация о Переводе сканируется с ДШК, размещенного на платежном документе Уполномоченным работником Банка либо самим Плательщиком через Устройства самообслуживания, оборудованные сканерами штрих-кодов.

4.3. В случае если Платательщик при осуществлении Переводов денежных средств с использованием Удаленных каналов обслуживания, оснащенных touch screen, и «Сбербанк Онлайн», самостоятельно вводит реквизиты, необходимые для Перевода денежных средств, Банк несет ответственность за правильность реквизитов не несет,

4.4. В подтверждение Перевода денежных средств Платательщику выдаются документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

4.5. При осуществлении Переводов денежных средств свыше суммы, предусмотренной ФЗ №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк перечисляет сумму Перевода с указанием информации, идентифицирующей физическое лицо.

4.6. Сумма Переводов, принятых Банком от Платательщиков, перечисляется на счет Клиента платежным поручением, сформированным на общую сумму Переводов по реквизитам, указанным в Заявлении о заключении Договора, не позднее следующего рабочего дня со дня приема денежных средств от Платательщиков или их списания со счета Платательщика.

В поле «НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА» платежного поручения о Переводе денежных средств Клиенту указываются следующие реквизиты: дата Перевода денежных средств, общая сумма Переводов денежных средств, общая сумма удержанного комиссионного вознаграждения (при взимании платы с Клиента), количество принятых Переводов, имя Реестра. Количество значений в поле «Назначение платежа» не должно превышать 210 символов.

К платежному поручению на общую сумму Переводов в пользу Клиента, принятых Банком и успешно перечисленных на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора, формируется Реестр переводов. В случае отсутствия Переводов в пользу Клиента Реестр переводов Банком Клиенту не направляется.

4.7. В случае расхождения информации, указанной в Реестре переводов с информацией в Сервисе Клиента, итоговой считается информация, указанная в Реестре переводов.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Комиссионное вознаграждение взимается в соответствии с тарифом, выбранным Клиентом в Заявлении о заключении Договора.

5.2. Оплата услуг Банка по Договору, указанных в п. 5.1. Договора, производится путем удержания Банком суммы комиссионного вознаграждения из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту, в зачет обязательств Клиента, указанных в п. 3.3.1. Договора.



При этом обязательство Плательщика перед Клиентом по оплате товаров/работ/услуг, предоставленных Клиентом Плательщику, признается исполненным в размере суммы Перевода, указанной Плательщиком в Распоряжении о переводе.

Указанное комиссионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Обслуживание Плательщиков при осуществлении ими Переводов денежных средств осуществляется в соответствии с тарифами Банка для физических лиц. При этом Банк осуществляет Перевод денежных средств Плательщиков принятых через каналы обслуживания, указанные в п. 2.1 Договора на счет Клиента, без взимания с Плательщиков комиссионного вознаграждения за перевод денежных средств, при оплате комиссионного вознаграждения Клиентом Банку в соответствии с п. 5.1. Договора<sup>4</sup>.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

6.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

6.2. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.

6.5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате

---

<sup>4</sup> В случае если в соответствии с п. 5.1. Договора, комиссионное вознаграждение, в отдельных каналах обслуживания, Клиентом Банку не оплачивается (например, через Уполномоченного работника Банка), обслуживание Плательщиков в этих каналах при осуществлении ими Переводов денежных средств осуществляется в соответствии с тарифами Банка для физических лиц.

такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент обязуется получать и предоставлять Банку по его запросу документы и/или сведения, являющиеся правовыми основаниями на обработку и передачу персональных данных Плательщиков Банку.

7.4. Передача персональных данных физических лиц между Сторонами осуществляется с помощью системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», обеспечивающей проверку электронной подписи или по электронным каналам связи с использованием шифровальных средств на основании отдельно заключаемого между сторонами соглашения об электронном взаимодействии. При необходимости обеспечения целостности персональных данных, их передача в электронном виде осуществляется с помощью программных средств, обеспечивающих проверку электронной подписи.

7.5. В случае нарушения одной из Сторон требований Договора и/или законодательства Российской Федерации, в области защиты персональных данных, данная Сторона обязуется за свой счёт урегулировать все претензии, предъявленные к Стороне, не нарушавшей условий Договора и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные другой Стороной в результате нарушения.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий.

Переводы по Договору приостанавливаются на время действия обстоятельств непреодолимой силы, и возобновляется после прекращения их действия.

8.3. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, действие Договора прекращается.

8.4. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с прохождением Реестров переводов по сети Интернет и с подключением его вычислительных средств и автоматизированных систем к сети Интернет (в т. ч. связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации Клиента, вирусными атаками из сети Интернет и т.п.).

8.5. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неверными реквизитами, предоставленными Плательщику для осуществления Перевода денежных средств в рамках исполнения данного Договора, в соответствии с п. 3.3.7. Договора.

8.6. Клиент несет полную ответственность за правильность переданных им в Банк сведений о Плательщиках, в составе информации о начислениях и задолженности по оплате, размещенной в Системе в соответствии с пунктом 3.3.7. Договора.

8.7. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачисления или незачисления денежных средств на счет Клиента, если нарушение сроков зачисления или незачисления явилось результатом ошибки, допущенной Плательщиком при указании реквизитов, необходимых для осуществления Перевода и зачисления денежных средств на счет Клиента.

8.8. Клиент обязуется возместить Банку убытки, возникшие у Банка в связи с привлечением его уполномоченными органами государственной власти к административной ответственности вследствие неправомерной обработки персональных данных Плательщиков, переданных Банку Клиентом, в составе информации, размещенной в Сервере Клиента в соответствии с п.3.3.2. Договора, а также в связи с удовлетворением судебными органами требований Плательщиков о возмещении им Банком убытков, понесенных ими в результате неправомерной обработки Банком их персональных данных, полученных Банком от Клиента.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 1.3 Договора и действует без ограничения срока.

9.2. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону способом, позволяющим установить дату получения уведомления другой стороной за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.2.7. Договора.

9.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной из Сторон письменного заявления о его расторжении за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.2.7. Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В случае Технического сбоя у Банка или Клиента, Сторона, у которой произошел Технический сбой, извещает по телефону и/или по адресу электронной почты другую Сторону в день возникновения Технического сбоя.

Передача информации приостанавливается до момента устранения Технического сбоя.

10.2. Передача информации осуществляется по HTTPS-протоколу. Установка соединения (connect\_timeout) происходит не более 2 секунд. Ответ от Клиента (read\_connect) возвращается не более 7 секунд.

10.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Договора или в связи с ним.

10.4. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой стороне Договора в случае направления их по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, либо передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны либо путем использования системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».<sup>5</sup>

10.5. Об изменении адресов или других реквизитов (в том числе указанных в Заявлении о присоединении уполномоченных Клиентом лиц) Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

10.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.7. Клиент не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/ логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Банка.

10.8. Споры по настоящему Договору подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРИЛОЖЕНИЕ К УСЛОВИЯМ:**

- Приложение № 1 Формат и структура двумерного штрих-кода;

---

<sup>5</sup> При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

- Приложение № 2 Описание протокола информационного взаимодействия по онлайн запросам ЕПС к серверу Клиента № 1;
- Приложение № 3 Регламент по эксплуатационно-техническому взаимодействию между техническими службами Сторон.

### ФОРМАТ И СТРУКТУРА ДВУМЕРНОГО ШТРИХ-КОДА

1. Двумерный штрих-код формируется Клиентом в соответствии с ГОСТ 56042-2014<sup>6</sup>.
2. Перечень обязательных реквизитов приведен в таблице:

№ п/п	Наименование реквизита	Описание параметра	Пример
1.	CodeVersion	версия стандарта штрихкода (начинается с 1 и т.д.)	ST0001
2.	CodePage	код кодировки текста: 1 – WIN1251	1
3.	Name	Наименование получателя перевода	ООО «Компания для примера»
4.	PersonalAcc	Номер счета получателя перевода	40702810600110000011
5.	BankName	Наименование банка получателя перевода	ПАО «Банк»
6.	BIC	БИК	040702660
7.	CorrespAcc	Номер кор./сч. банка получателя перевода	301016666600000000999
8.	PayeeINN	ИНН получателя перевода	0721012233
9.	Category	Вид платежа	Вывоз ТБО
10.	PersAcc	Номер лицевого счета плательщика в организации	01020304
11.	LastName	Фамилия плательщика	Иванов
12.	FirstName	Имя плательщика	Иван
13.	MiddleName	Отчество плательщика	Иванович
14.	PayerAddress	Адрес плательщика	Россия, г. Ставрополь, ул. Ленина, 361
15.	Sum	Сумма платежа, в копейках	174924

<sup>6</sup> Клиент самостоятельно определяет перечень полей, которые используются в ДШК. Критериями являются: использование обязательных реквизитов и соответствие имени реквизита стандарту ДШК.

## Описание протокола информационного взаимодействия по онлайн запросам ЕПС к серверу Клиента №1

### 1. ДАННЫЕ СТОРОН ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

#### 1.1. Контактные данные

ФИО	E-mail	Телефон
<b>Банк</b>		
<b>Клиент</b>		

#### 1.2. Адрес ссылки Клиента URL, вида:

<https://service.someprovider.ru:port/pay.pl> либо <https://xxx.xxx.xxx.xxx:port/pay.pl>, где **service.someprovider.ru** – доменное имя или xxx.xxx.xxx.xxx – ip адрес сервера Клиента **port** – поддерживаются порты 443, 1443, 3443, 4443, 5443, 7443, 8443, 9443, 8080, 8081, 8181, 8444.

**pay.pl** – указание сервиса платежной системы.

#### 1.3. Диапазоны адресов серверов ЕПС:

194.186.207.0/24

194.54.14.0/24

### 2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ИНТЕРФЕЙСА

2.1. Клиент идентифицирует Плательщика по уникальному номеру в своей системе (идентификатор Плательщика, лицевой счет, номер договора, телефона, и т.д.).

2.2. Оплата услуг Клиента производится системой в 2 этапа – проверка состояния Плательщика и передача информации о Переводе. Для этого используются две команды «**check**» и «**pay**».

2.3. При проверке статуса (запрос «**check**») Клиент должен проверить в своей базе наличие Плательщика с указанным идентификатором и выполнить внутренние проверки идентификатора Плательщика.

2.4. При проведении Перевода (запрос «**payment**») Клиент должен произвести пополнение баланса Плательщика.

2.5. Запрос **payment** выполняется после того, как Плательщику печатается чек об оплате.

2.6. В методе POST отправляются запросы с такими же параметрами, как в методе GET.

2.7. Для авторизации Банка в биллинговой системе Клиента при регистрации Перевода можно использовать логин и пароль (basic-auth).

2.8. Системой Банка поддерживается SSL-соединение версии TLS 1.0, 1.2.

2.9. Интерфейс должен обрабатывать параметры, передаваемые Банком методом GET/POST и формировать ответ Банку в формате XML в кодировке UTF-8/Windows-1251.

2.10. Если количество Переводов за услуги Клиента ожидается интенсивным (10 Переводов в минуту и более), необходимо, чтобы интерфейс Клиента поддерживал многопоточную коммуникацию до 15 одновременных соединений.

### 3. ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСОВ ПЛАТЁЖНОЙ СИСТЕМЫ

Параметр	Значение	Назначение	Примечание	check	payment
<b>ACTION</b>	Возможные значения: <b>check, payment</b>	Определяет тип запроса	<b>check</b> – поиск Плательщика (проверка идентификатора); <b>payment</b> – создание платёжной транзакции	+	+
<b>ACCOUNT</b>	Строка (определяется сценарием платежа)	Лицевой счет Плательщика		+	+
<b>AMOUNT</b>	Число	Сумма платежа	Разделитель “.” (точка)		+
<b>PAY_ID</b>	Число	Идентификатор платёжной транзакции	Положительное длинное целое число. Генерируется платёжной системой и используется для идентификации платёжных транзакций		+
<b>PAY_DATE</b>	Дата и время	Дата и время операции в платёжной системе	Дата и время операции в платёжной системе по часовому поясу платёжной системы в формате “DD.MM.YYYY_HH24:MI:SS”. Между датой и временем стоит символ “_” (подчеркивание)		+

### 4. ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ПРОВЕРКУ

Платёжное приложение Клиента `payment_app.cgi`, располагается по адресу `service.someprv.ru`, сервер поддерживает HTTPS соединения на порт 443. Для проверки состояния Плательщика система Банка генерирует запрос вида (команда **check**, метод GET):

**[https://service.someprovider.ru:8443/payment\\_app.cgi?ACTION=check&ACCOUNT=49578](https://service.someprovider.ru:8443/payment_app.cgi?ACTION=check&ACCOUNT=49578)**

Запрос «**check**» содержит переменные:

**ACTION=check** – запрос на проверку состояния Плательщика

**ACCOUNT=49578** – идентификатор Плательщика в информационной системе Клиента

Ответ Клиента на запрос «**check**» должен выглядеть так:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
```

```
<response>
```

```
<CODE>0</CODE>
```

```
<MESSAGE>account exist</MESSAGE>
```

```
</response>
```

```
<response> – тело ответа
```

```
<CODE> – код результата завершения запроса (Клиент всегда возвращает код на запрос Банка, коды результата запроса/ошибок приведены в Параграфе 5).
```

```
<MESSAGE> – комментарий завершения операции.
```

Возвращение `result=0` на запрос «**check**» говорит о том, что лицевой счет Плательщика найден и может быть пополнен.



Если у Клиента есть ограничения на пополнение баланса, об этом необходимо сообщить менеджеру Банка.

Также при ответе на запрос «**check**» можно передавать следующие данные:

<FIO> – ФИО Плательщика (текстовое поле, длина символов)  
<ADDRESS> – адрес (текстовое поле, длина символов)  
<BALANCE> – текущий баланс (число, разделитель точка «.», длина символов)  
<REC\_SUM> – рекомендуемая сумма пополнения счета (строго положительное число, разделитель точка «.», длина символов)  
<INFO> – информационный параметр для отображения Плательщику (текстовое поле)

Пример ответа с дополнительными параметрами запрос «**check**»:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<response>
<CODE>0</CODE>
<MESSAGE>account exist</MESSAGE>
<FIO>Яковлев Петр</FIO>
<ADDRESS>Москва, Курская 19, кв.125</ADDRESS>
<BALANCE>100.00</BALANCE>
<REC_SUM>500.00</REC_SUM>
<INFO>Оплата интернет услуг, тариф 100мб/с</INFO>
</response>
```

## 5. ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ОПЛАТУ

Для осуществления Перевода система Банка генерирует запрос вида (команда **payment**, метод GET):

**[https://service.someprovider.ru:8443/payment\\_app.cgi?ACTION=payment&ACCOUNT=49578&AMOUNT=340.24&PAY\\_ID=123456789012&PAY\\_DATE=12.06.2018\\_12:45:18](https://service.someprovider.ru:8443/payment_app.cgi?ACTION=payment&ACCOUNT=49578&AMOUNT=340.24&PAY_ID=123456789012&PAY_DATE=12.06.2018_12:45:18)**

Запрос содержит переменные:

**ACTION=payment** – запрос на пополнение баланса Плательщика  
**PAY\_ID=123456789012** – внутренний номер Перевода в системе Банка  
**PAY\_DATE =12.06.2018\_12:45:18** – дата учета Перевода в системе Банка  
**ACCOUNT=49578** – идентификатор Плательщика в информационной системе Клиента  
**AMOUNT=340.24** – сумма к зачислению на лицевой счет Плательщика (дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется «.» точка)

Клиент возвращает ответ на запрос «**payment**» Банка в формате XML со структурой:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<response>
<CODE>0</CODE>
<MESSAGE>payment Successful</MESSAGE>
</response>
<response> – тело ответа
<CODE> – код результата завершения запроса
<MESSAGE> – комментарий, завершения операции.
```

Возвращение **result=0** на запрос «**payment**» означает, что Перевод подтвержден в системе Клиента и баланс Плательщика пополнен.

Пример ответа с дополнительными параметрами запрос «**payment**»:

<EXT\_ID> – уникальный номер операции пополнения баланса Плательщика (в базе Клиента), целое число длиной до 20 знаков. Клиент должен возвращать <EXT\_ID> только в ответ на пополнение баланса (запрос «pay»).

<REG\_DATE> – дата регистрации в системе Клиента.

<AMOUNT> – сумма пополнения баланса Плательщика.

<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?">

<response>

<EXT\_ID>9876543210</EXT\_ID>

<REG\_DATE>12.06.2018\_12:45:22</REG\_DATE>

<AMOUNT>340.24</AMOUNT>

<CODE>0</CODE>

<MESSAGE>payment Successful</MESSAGE>

</response>

## 6. КОДЫ ОТВЕТОВ (ОШИБОК)

Клиент в ответе на запрос банка должен сопоставить все возникающие в его приложении ошибки с приведенным ниже списком и возвращать соответствующие коды в элементе <CODE>. Знак «+» показывает, на каком запросе можно возвращать код ответа (ошибку).

*Пример: Система Банка отправляет запрос «payment», но ответ Клиента не укладывается в 7 секунд. При этом Клиент регистрирует Перевод в своей системе. Через некоторое время Банк повторно отправит идентичный запрос «payment» и будет ожидать ответ Клиента с CODE=8 и комментарием «Дублирование транзакции».*

| Код ответа | Назначение                                  | Примечание  | check | payment |
|------------|---|---|-------|---------|
| 0          | Успешное завершение операции                | Операция прошла успешно. Транзакция подтверждена, Перевод в системе Клиента создан.           | +     | +       |
| 1          | Временная ошибка. Повторите запрос позже    |   | +     | +       |
| 2          | Неизвестный тип запроса                     | Неизвестное значение поля   | +     | +       |
| 3          | Абонент не найден                           |   | +     | +       |
| 4          | Неверный формат идентификатора Плательщика  |   | +     | +       |
| 5          | Счет Плательщика не активен                 |   | +     | +       |
| 6          | Неверное значение идентификатора транзакции | Недопустимое значение поля идентификатора платёжной транзакции в платёжной системе ("PAY_ID") |       | +       |
| 7          | Перевод запрещен по техническим причинам    |   |       | +       |
| 8          | Дублирование транзакции                     | Операция прошла успешно. Транзакция подтверждена, Перевод в системе Клиента создан ранее      |       | +       |
| 9          | Неверная сумма платежа                      | Недопустимое значение для поля Перевода ("AMOUNT")  |       | +       |
| 10         | Сумма слишком мала                          |   |       | +       |
| 11         | Сумма слишком велика                        |   |       | +       |
| 12         | Неверное значение даты                      | Недопустимое значение поля даты Перевода ("PAY_DATE")   |       | +       |
| 300        | Внутренняя ошибка Организации               | Иная ошибка с обязательным указанием причины отказа в поле <MESSAGE>                          | +     | +       |

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SSL-СЕРТИФИКАТОВ**

### **7.1. Сертификат Клиента**

- 7.1.1. Клиент предоставляет Банку корневой сертификат Клиента в виде, пригодном для установления его принадлежности Клиенту (в виде base-64 кодированного файла руководителя и оттиском печати Клиента).
- 7.1.2. По истечении срока действия корневого сертификата Клиента Клиент не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия активного корневого сертификата предоставляет Банку новый корневой сертификат в соответствии с п. 1.
- 7.1.3. При компрометации или подозрении на компрометацию закрытого ключа сертификата Клиент извещает Банк о прекращении действия указанного сертификата по электронной почте. С момента получения уведомления Банком Клиент прекращает электронный документооборот с Банком с использованием указанного сертификата.
- 7.1.4. Банк выводит компрометированный сертификат из действия после получения сообщения о компрометации от Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днём получения сообщения о компрометации.
- 7.1.5. В случае необходимости замены собственных сертификатов Клиент должен уведомить Банк по электронной почте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

### **7.2. Сертификат Банка**

- 7.2.1. Банк предоставляет Клиенту электронный запрос на получение сертификата (CSR) по стандарту ISO с алгоритмом шифрования RSA, хэширования SHA2 и длиной сеансового ключа не менее 1024 байт.
- 7.2.2. Клиент возвращает Банку обработанный на стороне Клиента сертификат Банка и предоставляет свой корневой сертификат в формате CRT.
- 7.2.3. Клиент регистрирует сертификат Банка для аутентификации Банка при открытии SSL-сессии в режиме взаимной аутентификации (2-хсторонний SSL).
- 7.2.4. По истечении срока действия сертификата Банка Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия активного сертификата предоставляет Клиенту запрос на новый сертификат в соответствии с п.6.
- 7.2.5. При компрометации или подозрении на компрометацию закрытого ключа сертификата Банк извещает Клиента о прекращении действия указанного сертификата по электронной почте. С момента получения уведомления Клиентом Банк прекращает электронный документооборот с Клиентом с использованием указанного сертификата.
- 7.2.6. Клиент выводит компрометированный сертификат из действия после получения сообщения о компрометации от Банка не позднее рабочего дня, следующего за днём получения сообщения о компрометации.
- 7.2.7. В случае необходимости замены собственных сертификатов Банк должен уведомить Клиента по электронной почте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

## **РЕГЛАМЕНТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ МЕЖДУ ТЕХНИЧЕСКИМИ СЛУЖБАМИ СТОРОН**

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок взаимодействия технических подразделений Банка и Клиента по оперативно-техническим вопросам при оказании услуг согласно настоящего Договора. Регламент содержит требования к действиям сотрудников Сторон без финансовой ответственности Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии сервиса, регистрацию Инцидентов при возникновении аварийных ситуаций, информирование Сторон о ходе решения возникающих проблем.

1.3. Срок действия настоящего регламента связан со сроком действия настоящего Договора, заключенного между Сторонами. Следствием расторжения или аннулирования Договора является одновременное окончание срока действия настоящего Регламента.

1.4. Стороны обязуются поддерживать уровень технической поддержки и доступность сервиса 24\*7\*365 (365) дней в году и осуществлять круглосуточный контроль качества работы предоставляемых сервисов в своей зоне технической ответственности.

### **2 ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ**

2.1. Каждая из Сторон несет ответственность за соблюдение Регламента в части обеспечения круглосуточной работы оборудования и программного обеспечения в своей зоне технической ответственности.

### **3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Осуществлять эксплуатационное обслуживание оборудования и программного обеспечения и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:

- технической документацией на оборудование и программное обеспечение;
- действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами.

3.2. Осуществлять круглосуточный контроль качества работы предоставляемых Сервисов в своей зоне технической ответственности.

3.3. Обеспечивать информирование взаимодействующей Стороны о всех проблемах, выявленных в своей зоне технической ответственности, которые могут повлиять на работоспособность Сервисов или систем взаимодействующей Стороны, в течение рабочего дня их обнаружения.

3.4. Принимать согласованные технические меры по решению проблем и устранению их последствий.

3.5. Информировать вторую Сторону о планируемых технических работах не позднее, чем за 24 часа до их проведения.

#### **4 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ УХУДШЕНИИ КАЧЕСТВА ИЛИ ПОЛНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРВИСА**

4.1. В случае аварийной ситуации в работе Сервиса Сторона, обнаружившая проблему, уведомляет другую Сторону путем отправки сообщения по электронной почте. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- номер Инцидента;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- планируемое время восстановления Сервиса (если проблема находится у Стороны, инициирующей уведомление);
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение, контактный телефон.

4.2. Сторона на основании полученной информации вправе прекратить предоставление Сервиса в пользу другой Стороны, если Инцидент имеет критическое негативное влияние на системы Стороны.

4.3. Сторона, получившая уведомление о проблеме у себя, обязана проверить наличие проблемы на своей стороне. В случае подтверждения наличия проблемы Сторона обязана в течение 30-ти минут с момента принятия сообщения зарегистрировать Инцидент у себя и сообщить Стороне, направившей уведомление, номер своего Инцидента, время его регистрации, информацию о сути проблемы, ходе решения Инцидента и предполагаемых сроках его устранения.

4.4. В ходе работы над Инцидентом уточненная информация о ходе его решения предоставляется противоположной Стороне по ее запросу.

4.5. Инцидент считается устраненным, если параметры Сервиса восстановлены и соответствуют нормативным.

4.6. Сторона, устранившая Инцидент у себя, обязана направить ответное уведомление по электронной почте об устранении Инцидента другой Стороне в течение 30-ти минут после устранения Инцидента. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- номер Инцидента;
- продолжительность Инцидента;
- причина Инцидента;

- предпринятые корректирующие действия;
- ФИО лица, направившего уведомление, контактный телефон.

4.7. Сторона, получившая ответное уведомление об устранении Инцидента, обязана в течение 10-ти минут проверить полученную информацию. Если устранение Инцидента не подтверждается, Сторона сообщает об этом другой Стороне, которая продолжает работу над Инцидентом, начиная с п.4.3 выше.

4.8. Контактная информация подразделения Банка, ответственного за мониторинг, информирование по инцидентам и плановым работам: [paysupport@sberbank.ru](mailto:paysupport@sberbank.ru)

с 23-00мск. до 11-00мск. – т. 8(4211)91-81-46, 8-914-166-34-03

с 11-00мск. до 23-00мск. – т. 8(846) 998-14-46, 8-917-166-34-03

## **5 ОПОВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ЛИБО АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА СЕТИ СТОРОН.**

5.1. Сторона при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в предоставлении Сервиса, направляет в адрес другой Стороны не менее чем за 24 часа до начала проведения работ уведомление по электронной почте. В случае нарушения указанного срока Сторона информирует другую Сторону о причине несоблюдения регламента. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- причина проведения работ;
- характер планируемых работ с указанием затрагиваемых компонент;
- планируемое время начала и окончания работ.

5.2. Сторона при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом другую Сторону дополнительно. При этом оповещении осуществляется не позднее, чем за 4 часа до планировавшегося срока начала работ.

5.3. Контактная информация по ответственным сотрудникам Сторон приведена в Приложении №3 к настоящему Договору.

## **6 РЕАКЦИЯ СТОРОН НА АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ (ИНЦИДЕНТЫ).**

6.1. Реакция Сторон на Инциденты определяется степенью воздействия аварийной ситуации на работоспособность услуг и уровень предоставления Сервиса.

6.2. Приоритеты и сроки восстановления Сервиса определяется следующей таблицей:

| Факторы значимости нарушения предоставления Сервиса | Уровень непредставления Сервиса  |                                     |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
|   | Ограничено получение Сервиса (ч) | Невозможность получения Сервиса (ч) |

|   |  |                  |                  |
|---|--|------------------|------------------|
| <b>влияния<br/>непредоставления Сервиса</b> | Частичное прекращение операций ( $\geq 50\%$ ) | Экстренный (4-8) | Экстренный (4-8) |
|   | Частичное прекращение операций ( $< 50\%$ )    | Средний (8-12)   | Средний (8-12)   |
| <b>Степень<br/>непредоставления Сервиса</b> | Прочие технические проблемы                    | Низкий (24)      | Низкий (24)      |

## **7 ПОДДЕРЖАНИЕ ЗАЩИЩЕННОГО СОЕДИНЕНИЯ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

7.1. Стороны обязуются контролировать сроки действия серверного и клиентского сертификатов, обеспечивающих защищенное SSL-взаимодействие систем Клиента и Автоматизированной системы Банка.

7.2. Для клиентского сертификата: Не позднее, чем за месяц до окончания срока действия сертификата Клиент обязуется сформировать запрос на клиентский сертификат Банку. Банк обязуется в течение двух недель подписать сертификат. Клиент обязуется не позднее, чем за неделю до срока окончания действия сертификата установить новый сертификат для взаимодействия.

7.3. Для серверного сертификата: Клиент и Банк не позднее, чем за месяц до окончания срока действия сертификата обязуются начать работы по замене серверного сертификата. Клиент и Банк обязуются не позднее, чем за неделю до срока окончания действия сертификата установить новый сертификат для взаимодействия.

7.4. В случае замены рутовых сертификатов Стороны обязуются обменяться ими не позднее, чем за две недели до начала использования.

## **8 КОНТРОЛЬ УРОВНЯ СЕРВИСА КЛИЕНТА**

8.1. Клиент по запросу Банка за требуемый период и по завершении очередного календарного месяца за истекший месяц предоставляет отчет по фактическим параметрам предоставления Переводов за необходимый период. Срок предоставления отчета не более 5 рабочих дней.

8.2. Банк имеет право самостоятельно осуществлять мониторинг параметров сервиса Клиента, предоставляемого Банку, в том числе в случаях невозможности их сбора на стороне Клиента. Клиент обязуется учитывать данные Банка и использовать их в работе.

8.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор, если доступность сервиса на стороне Клиента, составляет менее 99,9%, что соответствует допустимому времени не предоставления Сервиса – 44 минуты в месяц.

## 9 СОГЛАСОВАННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СЕРВИСА

| №п/п                   | Наименование параметра сервиса  | Значение параметра   |               |
|------------------------|---|----------------------|---------------|
|                        |   | Предельно допустимое | Ед. измерения |
| <b>Сервис платежей</b> |   |                      |               |
| 1                      | Доля <sup>7</sup> успешных запросов на возможность проведения Переводов/ исполнение Переводов, совершенных в пределах таймаута (10 с) | 99,9                 | %             |
| 2                      | Доля <sup>8</sup> технических отказов от системы Клиента по отношению ко всем запросам, отправленных Банком (недоступность сервиса)   | 0,1                  | %             |

---

<sup>7</sup> Доля измеряется за период, равный 1 минуте.

<sup>8</sup> Доля измеряется за период, равный 1 минуте.