

Условия об информационно-технологическом взаимодействии по операциям перевода денежных средств физических лиц¹

г. _____

«___» _____ 20__ года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия об информационно-технологическом взаимодействии по операциям перевода денежных средств физических лиц (далее – Условия) регулируют порядок и способ взаимодействия Банка и Клиента при осуществлении Банком Переводов денежных средств, совершенных Плательщиками в пользу Клиента (далее - Услуга).

1.2. Условия, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о заключении Соглашения являются заключенным между Клиентом и Банком Соглашением об информационно-технологическом взаимодействии по операциям перевода денежных средств физических лиц (далее – Соглашение).

1.3. Соглашение между Банком и Клиентом считается заключенным с момента получения подтверждения от Банка о технической готовности Клиента к взаимодействию в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия, изложенным в Приложении № 2 к Соглашению и акцепта (подписания) Банком Заявления о заключении Соглашения.

1.4. В соответствии с условиями настоящих Условий Стороны обязуются обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие (обмен данными), в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия, представленным в Приложении №2, между собой и Плательщиками при осуществлении Переводов по распоряжению Плательщиков в пользу Клиента, включающее в себя:

- обеспечение Клиентом информационного и технологического взаимодействия между Клиентом, Банком и Плательщиками при совершении Плательщиками, в том числе не клиентами Банка, переводов в пользу Клиента, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» и ДШК, в счет оплаты реализуемых Клиентом товаров/услуг, и передачу Банку информации о таких Переводах;

- обеспечение Банком информационно-технологического взаимодействия между Клиентом, Банком и Плательщиками, в режиме реального времени относительно совершенных Банком Переводов в пользу Клиента.

2. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

2.1. «Автоплатеж» - исполнение Банком распоряжения Плательщика о периодическом Переводе денежных средств Клиенту со счета банковской карты,

¹ Взаимодействие между Банком и Клиентом осуществляется в режиме онлайн.

эмитированной Банком, в определенную дату или период или при наступлении определенных условий в сумме, указанной Плательщиком.

2.2. **«Банк»** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», его филиалы и структурные подразделения.

2.3. **«Выходные дни»** - дни отдыха, установленные законодательством для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни.

2.4. **«Двумерный штрих-код» (ДШК)** – графическая информация, наносимая на поверхность платежных документов в горизонтальном и вертикальном направлениях, представляющая возможность считывания её специальными техническими средствами.

2.5. **«Заявление о заключении Соглашения»** – надлежащим образом оформленное и подписанное письменное заявление Клиента установленной Банком формы, подтверждающее заключение Клиентом Соглашения».

2.6. **«Клиент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие Соглашение посредством подписания и предоставления в Банк Заявления о присоединении к Условиям.

2.7. **«Перевод денежных средств» (Перевод)** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению на счет Клиента денежных средств Плательщика.

2.8. **«Плательщик»** – физическое лицо, предоставившее Банку распоряжение осуществить Перевод денежных средств в пользу Клиента.

2.9. **«Реестр Переводов»** - электронный документ в виде файла согласованного формата, составляемый Банком на основании распоряжений Плательщиков о Переводе денежных средств в пользу Клиента, принятых Банком к исполнению, в отчетном периоде.

2.10. **«Реестр начислений»** - электронный документ, формируемый Клиентом для идентификации Перевода, содержащий сведения, необходимые для совершения Перевода денежных средств Плательщиков в адрес Клиента в порядке, предусмотренном Соглашением, в том числе - сведения о Плательщике и размере Перевода.

2.11. **«Сбербанк Бизнес Онлайн»** — система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность Клиенту посредством стандартного интернет-браузера подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с Банком путем обмена сообщениями сводного формата, а также направлять заявки на рассмотрение Банком возможности предоставления Клиенту тех или иных услуг и банковских продуктов.

2.12. **«Сервер Клиента»** – аппаратно-программный комплекс Клиента, осуществляющий обмен данными о Переводах с Единым платежным сервисом Банка (ЕПС).

2.13. «Технический сбой» - возобновляемый отказ «Систем», возникший по причине отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоя доступа к Интернету и базам данных Сторон, или прочей нештатной/техногенной ситуации, находящейся вне сферы контроля Сторон, повлекшей за собой невыполнение Сторонами условий Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать работу по передаче Клиенту Реестра переводов, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами настоящего Соглашения.

3.1.2. Осуществлять обмен данными с Сервером Клиента в строгом соответствии с «Протоколом информационного взаимодействия», изложенным в Приложении № 2 к Соглашению.

3.1.3. Предоставлять Клиенту в режиме реального времени информацию по принятым к исполнению распоряжениям Плательщиков, в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия между Клиентом и Банком, представленным в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

3.1.4. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Перевода, передавать информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков Клиенту в виде электронных Реестров переводов по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» без последующего подтверждения на бумажном носителе.

Предоставление Банком Реестров переводов за отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

3.1.5. Обеспечить сохранность архивов переданных файлов Реестров переводов в течение 5 (пяти) лет с даты, формирования Реестров переводов.

3.1.6. Осуществлять взаимодействие с Клиентом по вопросам управления Инцидентами и контролем за уровнем осуществления Переводов в соответствии с Приложениями №4 к настоящему Соглашению.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Запрашивать от Клиента достоверные сведения о Клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, а также любые документы, необходимые для выполнения Банком функций установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.2. Приостановить действие Соглашения в случае не предоставления Клиентом сведений и документов, в рамках п. 3.2.1. настоящего Соглашения, в обозначенные Банком сроки.

3.2.3. Отказаться от Соглашения в одностороннем порядке с уведомлением Клиента письменно либо путем направления уведомления с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»² в случае отсутствия Переводов денежных средств в течение 6 (шести) месяцев на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Соглашения. Соглашение считается расторгнутыми (прекращается) с момента направления Банком данного уведомления.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Обеспечивать в порядке, предусмотренном Протоколом информационного взаимодействия, представленном в Приложении № 2, доступ информационных систем Банка к Серверу Клиента для осуществления обмена данными в рамках исполнения условий Соглашения.

Обеспечивать работоспособность и техническую поддержку Сервера круглосуточно без выходных дней.

3.3.2. Обеспечить работу Сервера Клиента для осуществления Переводов в соответствии с параметрами, указанными в пункте 9 Приложения № 3 к настоящему Соглашению.

Обеспечение параметров осуществления Переводов производится путем своевременного решения Инцидентов в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Соглашению.

3.3.3. Осуществлять взаимодействие с Банком по вопросам управления Инцидентами и контролем за уровнем осуществления Переводов в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Соглашению.

3.3.4. Ежедневно, по рабочим дням, осуществлять сверку информации о принятых Банком Переводах Плательщиков, содержащуюся в направляемых Банком Реестрах переводов, с суммами, поступившими от Банка на счет Клиента.

Информировать Банк о выявленных несоответствиях в суммах не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра переводов.

3.3.5. Возвращать денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле «Назначение платежа» полной информации о Переводе из Реестра переводов, переданного Банком Клиенту.

² При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

3.3.6. Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершённым Банком Переводам, связанные с техническим сбоем у Клиента, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Клиентом и Плательщиками.

3.3.7. При формировании для Плательщика платежного документа, размещать на платежных документах ДШК в соответствии с форматом, представленным в Приложении № 1 к Соглашению.

В случае изменения реквизитов, полей и/или структуры ДШК, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления в силу новых реквизитов, полей и/или структуры ДШК направлять Банку на согласование проект платежного документа с ДШК.

3.3.8. Сообщать Банку об изменении реквизитов, предусмотренных в Заявлении о заключении Соглашения и событиях, планируемых в любых средствах массовой информации, рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по Соглашению не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений/событий.

3.3.9. Предоставлять в Банк не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Соглашения.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ РЕЕСТРА ПЕРЕВОДОВ

4.1. Информация о Переводах денежных средств в пользу Клиента оформляется Банком в виде Реестров переводов, содержащих все успешно принятые и перечисленные платежным поручением Переводы за отчетный день.

В платежных поручениях о Переводе денежных средств в поле «НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА» указываются следующие реквизиты: дата Перевода денежных средств, общая сумма Переводов денежных средств, количество принятых Переводов, имя Реестра – при этом количество значений в поле «Назначение платежа» не должно превышать 210 символов.

4.2. В случае отсутствия Переводов в пользу Клиента за отчетный период Реестр переводов Банком Клиенту не направляется.

4.3. В случае расхождения информации, указанной в Реестре переводов с информацией в Сервере Клиента, итоговой считается информация, указанная в Реестре переводов.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его исполнения и полученных результатов.

5.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме, выполнения обязательств по Соглашению.

5.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия .

5.6. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент обязуется получать и предоставлять Банку по его запросу документы и/или сведения, являющиеся правовыми основаниями на обработку и передачу персональных данных Плательщиков Банку

6.4. Передача персональных данных физических лиц между Сторонами осуществляется с помощью системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», обеспечивающей проверку электронной подписи или по электронным каналам связи с использованием шифровальных средств на основании отдельно заключаемого между сторонами соглашения об электронном взаимодействии. При необходимости обеспечения целостности персональных данных, их передача в электронном виде осуществляется с помощью программных средств, обеспечивающих проверку электронной подписи.

6.5. В случае нарушения одной из Сторон требований Соглашения и/или законодательства Российской Федерации, в области защиты персональных данных, данная

Сторона обязуется за свой счёт урегулировать все претензии, предъявленные к Стороне, не нарушавшей условий Соглашения и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные другой Стороной в результате нарушения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Соглашения явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий.

Информационно технологическое взаимодействие между Сторонами операций по настоящему Соглашению приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.

7.3. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, действие Соглашения прекращается.

7.4. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с прохождением Реестров переводов по сети Интернет и с подключением его вычислительных средств к сети Интернет (в т. ч. связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации Клиента, вирусными атаками из сети Интернет и т.п.).

7.5. Клиент несет полную ответственность за правильность переданных им в Банк сведений о Плательщиках в соответствии с п.3.3.1. Соглашения.

7.6. Клиент обязуется возместить Банку убытки, возникшие у Банка в связи с привлечением его уполномоченными органами государственной власти к административной ответственности вследствие неправомерной обработки персональных данных Плательщиков, переданных Банку Клиентом, в составе информации, размещенной в Сервере Клиента в соответствии с п.3.3.1. Соглашения, а также в связи с удовлетворением судебными органами требований Плательщиков о возмещении им Банком убытков, понесенных ими в результате неправомерной обработки Банком их персональных данных, полученных Банком от Клиента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 1.3 Соглашения и действует без ограничения срока.

8.2. Любая Сторона вправе досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону способом,

позволяющим установить дату получения уведомления другой стороной за исключением случая указанного в пункте 3.2.3. Соглашения.

8.3. Соглашение считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной из сторон письменного уведомления о его расторжении за исключением случая указанного в пункте 3.2.3. Соглашения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае Технического сбоя у Банка или Клиента, Сторона, у которой произошел Технический сбой, извещает по телефону и/или по адресу электронной почты другую Сторону в день возникновения Технического сбоя. Передача информации приостанавливается до момента устранения Технического сбоя.

Передача информации приостанавливается до момента устранения Технического сбоя.

9.2. Передача информации осуществляется по HTTPS-протоколу. Установка соединения (connect_timeout) происходит не более 2 секунд. Ответ от Клиента (read_connect) возвращается не более 7 секунд.

9.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению на время введения моратория на внедрение не производить настройки программного обеспечения.

9.4. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Соглашения, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Соглашения или в связи с ним.

9.5. Все уведомления и запросы по Соглашению, за исключением случаев, когда Соглашением предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой стороне Соглашения в случае направления их по адресу, указанному в разделе 10 Соглашения, по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны.

9.6. Об изменении адресов или других реквизитов (в том числе указанных в Заявлении о присоединении уполномоченных Клиентом лиц) Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

9.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Соглашению без письменного согласия другой Стороны.

9.8. Клиент не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Соглашения, без письменного согласия на то Банка.

9.9. Споры по настоящему Соглашению подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРИЛОЖЕНИЕ К НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ:

- Приложение № 1 Формат и структура двумерного штрих-кода;
- Приложение № 2 Описание протокола информационного взаимодействия по онлайн запросам ЕПС к серверу Клиента № 1;
- Приложение № 3 Регламент по эксплуатационно-техническому взаимодействию между техническими службами Сторон.

Формат и структура двумерного штрих-кода

1. Двумерный штрих-код формируется Клиентом в соответствии с ГОСТ 56042-2014³.
2. Перечень обязательных реквизитов приведен в таблице:

№ п/п	Наименование реквизита	Описание параметра	Пример
1.	CodeVersion	версия стандарта штрихкода (начинается с 1 и т.д.)	ST0001
2.	CodePage	код кодировки текста: 1 – WIN1251	1
3.	Name	Наименование получателя перевода	ООО «Компания для примера»
4.	PersonalAcc	Номер счета получателя перевода	40702810600110000011
5.	BankName	Наименование банка получателя перевода	ПАО «Банк»
6.	BIC	БИК	040702660
7.	CorrespAcc	Номер кор./сч. банка получателя перевода	301016666600000000999
8.	PayeeINN	ИНН получателя перевода	0721012233
9.	Category	Вид платежа	Вывоз ТБО
10.	PersAcc	Номер лицевого счета плательщика в организации	01020304
11.	LastName	Фамилия плательщика	Иванов
12.	FirstName	Имя плательщика	Иван
13.	MiddleName	Отчество плательщика	Иванович
14.	PayerAddress	Адрес плательщика	Россия, г. Ставрополь, ул. Ленина, 361
15.	Sum	Сумма платежа, в копейках	174924

³ Клиент самостоятельно определяет перечень полей, которые используются в ДШК. Критериями являются: использование обязательных реквизитов и соответствие имени реквизита стандарту ДШК.

Описание протокола информационного взаимодействия по онлайн запросам ЕПС к серверу Клиента №1

1. ДАННЫЕ СТОРОН ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Контактные данные

ФИО	E-mail	Телефон
Банк		
Клиент		

1.2. Адрес ссылки Клиента URL, вида:

<https://service.someprovider.ru:port/pay.pl> либо <https://xxx.xxx.xxx.xxx:port/pay.pl>, где **service.someprovider.ru** – доменное имя или xxx.xxx.xxx.xxx – ip адрес сервера Клиента **port** – поддерживаются порты 443, 1443, 3443, 4443, 5443, 7443, 8443, 9443, 8080, 8081, 8181, 8444.

pay.pl – указание сервиса платежной системы.

1.3. Диапазоны адресов серверов ЕПС:

194.186.207.0/24

194.54.14.0/24

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ИНТЕРФЕЙСА

2.1. Клиент идентифицирует Плательщика по уникальному номеру в своей системе (идентификатор Плательщика, лицевой счет, номер договора, телефона, и т.д.).

2.2. Оплата услуг Клиента производится системой в 2 этапа – проверка состояния Плательщика и передача информации о Переводе. Для этого используются две команды «**check**» и «**pay**».

2.3. При проверке статуса (запрос «**check**») Клиент должен проверить в своей базе наличие Плательщика с указанным идентификатором и выполнить внутренние проверки идентификатора Плательщика.

2.4. При проведении Перевода (запрос «**payment**») Клиент должен произвести пополнение баланса Плательщика.

2.5. Запрос **payment** выполняется после того, как Плательщику печатается чек об оплате.

2.6. В методе POST отправляются запросы с такими же параметрами, как в методе GET.

2.7. Для авторизации Банка в биллинговой системе Клиента при регистрации Перевода можно использовать логин и пароль (basic-auth).

2.8. Системой Банка поддерживается SSL-соединение версии TLS 1.0, 1.2.

2.9. Интерфейс должен обрабатывать параметры, передаваемые Банком методом GET/POST и формировать ответ Банку в формате XML в кодировке UTF-8/Windows-1251.

2.10. Если количество Переводов за услуги Клиента ожидается интенсивным (10 Переводов в минуту и более), необходимо, чтобы интерфейс Клиента поддерживал многопоточную

коммуникацию до 15 одновременных соединений.

3. ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСОВ ПЛАТЁЖНОЙ СИСТЕМЫ

Параметр	Значение	Назначение	Примечание	check	payment
ACTION	Возможные значения: check.payment	Определяет тип запроса	check – поиск Плательщика (проверка идентификатора); payment – создание платёжной транзакции	+	+
ACCOUNT	Строка (определяется сценарием платежа)	Лицевой счет Плательщика		+	+
AMOUNT	Число	Сумма платежа	Разделитель “.” (точка)		+
PAY_ID	Число	Идентификатор платёжной транзакции	Положительное длинное целое число. Генерируется платёжной системой и используется для идентификации платёжных транзакций		+
PAY_DATE	Дата и время	Дата и время операции в платёжной системе	Дата и время операции в платёжной системе по часовому поясу платёжной системы в формате “DD.MM.YYYY_HH24:MI:SS”. Между датой и временем стоит символ “_” (подчеркивание)		+

4. ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ПРОВЕРКУ

Платёжное приложение Клиента `payment_app.cgi`, располагается по адресу `service.someprv.ru`, сервер поддерживает HTTPS соединения на порт 443. Для проверки состояния Плательщика система Банка генерирует запрос вида (команда **check**, метод GET):

https://service.someprovider.ru:8443/payment_app.cgi?ACTION=check&ACCOUNT=49578

Запрос «**check**» содержит переменные:

ACTION=check – запрос на проверку состояния Плательщика

ACCOUNT=49578 – идентификатор Плательщика в информационной системе Клиента

Ответ Клиента на запрос «**check**» должен выглядеть так:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
```

```
<response>
```

```
<CODE>0</CODE>
```

```
<MESSAGE>account exist</MESSAGE>
```

```
</response>
```

```
<response> – тело ответа
```

<CODE> – код результата завершения запроса (Клиент всегда возвращает код на запрос Банка, коды результата запроса/ошибок приведены в Параграфе 5).

<MESSAGE> – комментарий, завершения операции.

Возвращение `result=0` на запрос «**check**» говорит о том, что лицевой счет Плательщика найден и может быть пополнен.

Если у Клиента есть ограничения на пополнение баланса, об этом необходимо сообщить менеджеру Банка.

Также при ответе на запрос «**check**» можно передавать следующие данные:

<FIO> – ФИО Плательщика (текстовое поле, длина символов)
<ADDRESS> – адрес (текстовое поле, длина символов)
<BALANCE> – текущий баланс (число, разделитель точка «.», длина символов)
<REC_SUM> – рекомендуемая сумма пополнения счета (строго положительное число, разделитель точка «.», длина символов)
<INFO> – информационный параметр для отображения Плательщику (текстовое поле)

Пример ответа с дополнительными параметрами запрос «**check**»:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<response>
<CODE>0</CODE>
<MESSAGE>account exist</MESSAGE>
<FIO>Яковлев Петр</FIO>
<ADDRESS>Москва, Курская 19, кв.125</ADDRESS>
<BALANCE>100.00</BALANCE>
<REC_SUM>500.00</REC_SUM>
<INFO>Оплата интернет услуг, тариф 100мб/с</INFO>
</response>
```

5. ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ОПЛАТУ

Для осуществления Перевода система Банка генерирует запрос вида (команда **payment**, метод GET):

https://service.someprovider.ru:8443/payment_app.cgi?ACTION=payment&ACCOUNT=49578&AMOUNT=340.24&PAY_ID=123456789012&PAY_DATE=12.06.2018_12:45:18

Запрос содержит переменные:

ACTION=payment – запрос на пополнение баланса Плательщика
PAY_ID=123456789012 – внутренний номер Перевода в системе Банка
PAY_DATE=12.06.2018_12:45:18 – дата учета Перевода в системе Банка
ACCOUNT=49578 – идентификатор Плательщика в информационной системе Клиента
AMOUNT=340.24 – сумма к зачислению на лицевой счет Плательщика (дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется «.» точка)

Клиент возвращает ответ на запрос «**payment**» Банка в формате XML со структурой:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<response>
<CODE>0</CODE>
<MESSAGE>payment Successful</MESSAGE>
</response>
<response> – тело ответа
<CODE> – код результата завершения запроса
<MESSAGE> – комментарий завершения операции.
```

Возвращение **result=0** на запрос «**payment**» означает, что Перевод подтвержден в системе Клиента и баланс Плательщика пополнен.

Пример ответа с дополнительными параметрами запрос «**payment**»:

<**EXT_ID**> – уникальный номер операции пополнения баланса Плательщика (в базе Клиента), целое число длиной до 20 знаков. Клиент должен возвращать <**EXT_ID**> только в ответ на пополнение баланса (запрос «**pay**»).

<**REG_DATE**> – дата регистрации в системе Клиента.

<**AMOUNT**> – сумма пополнения баланса Плательщика.

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
```

```

<response>
<EXT_ID>9876543210<EXT_ID>
<REG_DATE>12.06.2018_12:45:22</REG_DATE>
<AMOUNT>340.24</AMOUNT>
<CODE>0</CODE>
<MESSAGE>payment Successful</MESSAGE>
</response>

```

6. КОДЫ ОТВЕТОВ (ОШИБОК)

Клиент в ответе на запрос банка должен сопоставить все возникающие в его приложении ошибки с приведенным ниже списком и возвращать соответствующие коды в элементе <CODE>. Знак «+» показывает, на каком запросе можно возвращать код ответа (ошибку).

*Пример: Система Банка отправляет запрос «**payment**», но ответ Клиента не укладывается в 7 секунд. При этом Клиент регистрирует Перевод в своей системе. Через некоторое время Банк повторно отправит идентичный запрос «**payment**» и будет ожидать ответ Клиента с CODE=8 и комментарием «Дублирование транзакции».*

Код ответа	Назначение	Примечание	check	payment
0	Успешное завершение операции	Операция прошла успешно. Транзакция подтверждена, Перевод в системе Клиента создан	+	+
1	Временная ошибка. Повторите запрос позже		+	+
2	Неизвестный тип запроса	Неизвестное значение поля	+	+
3	Абонент не найден		+	+
4	Неверный формат идентификатора Плательщика		+	+
5	Счет Плательщика не активен		+	+
6	Неверное значение идентификатора транзакции	Недопустимое значение поля идентификатора платёжной транзакции в платёжной системе ("PAY_ID")		+
7	Перевод запрещен по техническим причинам			+
8	Дублирование транзакции	Операция прошла успешно. Транзакция подтверждена, Перевод в системе Клиента создан ранее		+
9	Неверная сумма платежа	Недопустимое значение для поля Перевода ("AMOUNT")		+
10	Сумма слишком мала			+
11	Сумма слишком велика			+
12	Неверное значение даты	Недопустимое значение поля даты Перевода ("PAY_DATE")		+
300	Внутренняя ошибка Организации	Иная ошибка с обязательным указанием причины отказа в поле <MESSAGE>	+	+

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SSL-СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Сертификат Клиента

7.1.1. Клиент предоставляет Банку корневой сертификат Клиента в виде, пригодном для установления его принадлежности Клиенту (в виде base-64 кодированного файла руководителя и оттиском печати Клиента).

7.1.2. По истечении срока действия корневого сертификата Клиента Клиент не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия активного корневого сертификата предоставляет Банку новый корневой сертификат в соответствии с п. 1.

7.1.3. При компрометации или подозрении на компрометацию закрытого ключа сертификата Клиент извещает Банк о прекращении действия указанного сертификата по электронной почте. С момента получения уведомления Банком Клиент прекращает электронный документооборот с Банком с использованием указанного сертификата.

7.1.4. Банк выводит компрометированный сертификат из действия после получения сообщения о компрометации от Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днём получения сообщения о компрометации.

7.1.5. В случае необходимости замены собственных сертификатов Клиент должен уведомить Банк по электронной почте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

7.2. Сертификат Банка

7.2.1. Банк предоставляет Клиенту электронный запрос на получение сертификата (CSR) по стандарту ISO с алгоритмом шифрования RSA, хэширования SHA2 и длиной сеансового ключа не менее 1024 байт.

7.2.2. Клиент возвращает Банку обработанный на стороне Клиента сертификат Банка и предоставляет свой корневой сертификат в формате CRT.

7.2.3. Клиент регистрирует сертификат Банка для аутентификации Банка при открытии SSL-сессии в режиме взаимной аутентификации (2-хсторонний SSL).

7.2.4. По истечении срока действия сертификата Банка Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия активного сертификата предоставляет Клиенту запрос на новый сертификат в соответствии с п.6.

7.2.5. При компрометации или подозрении на компрометацию закрытого ключа сертификата Банк извещает Клиента о прекращении действия указанного сертификата по электронной почте. С момента получения уведомления Клиентом Банк прекращает электронный документооборот с Клиентом с использованием указанного сертификата.

7.2.6. Клиент выводит компрометированный сертификат из действия после получения сообщения о компрометации от Банка не позднее рабочего дня, следующего за днём получения сообщения о компрометации.

7.2.7. В случае необходимости замены собственных сертификатов Банк должен уведомить Клиента по электронной почте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

РЕГЛАМЕНТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ МЕЖДУ ТЕХНИЧЕСКИМИ СЛУЖБАМИ СТОРОН

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок взаимодействия технических подразделений Банка и Клиента по оперативно-техническим вопросам при оказании услуг согласно настоящего Соглашения. Регламент содержит требования к действиям сотрудников Сторон без финансовой ответственности Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

1.2. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии сервиса, регистрацию Инцидентов при возникновении аварийных ситуаций, информирование Сторон о ходе решения возникающих проблем.

1.3. Срок действия настоящего регламента связан со сроком действия настоящего Соглашения, заключенного между Сторонами. Следствием расторжения или аннулирования Соглашения является одновременное окончание срока действия настоящего Регламента.

1.4. Стороны обязуются поддерживать уровень технической поддержки и доступность сервиса 24*7*365 (365) дней в году и осуществлять круглосуточный контроль качества работы предоставляемых сервисов в своей зоне технической ответственности.

2 ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ

2.1. Каждая из Сторон несет ответственность за соблюдение Регламента в части обеспечения круглосуточной работы оборудования и программного обеспечения в своей зоне технической ответственности.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Осуществлять эксплуатационное обслуживание оборудования и программного обеспечения и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:

- технической документацией на оборудование и программное обеспечение;
- действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами.

3.2. Осуществлять круглосуточный контроль качества работы предоставляемых Сервисов в своей зоне технической ответственности.

3.3. Обеспечивать информирование взаимодействующей Стороны о всех проблемах, выявленных в своей зоне технической ответственности, которые могут повлиять на работоспособность Сервисов или систем взаимодействующей Стороны в течение рабочего дня их обнаружения.

3.4. Принимать согласованные технические меры по решению проблем и устранению их последствий.

3.5. Информировать вторую Сторону о планируемых технических работах не позднее, чем за 24 часа до их проведения.

4 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ УХУДШЕНИИ КАЧЕСТВА ИЛИ ПОЛНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРВИСА

4.1. В случае аварийной ситуации в работе Сервиса Сторона, обнаружившая проблему, уведомляет другую Сторону путем отправки сообщения по электронной почте. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- номер Инцидента;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- планируемое время восстановления Сервиса (если проблема находится у Стороны, инициирующей уведомление);
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение, контактный телефон.

4.2. Сторона на основании полученной информации вправе прекратить предоставление Сервиса в пользу другой Стороны, если Инцидент имеет критическое негативное влияние на системы Стороны.

4.3. Сторона, получившая уведомление о проблеме у себя, обязана проверить наличие проблемы на своей стороне. В случае подтверждения наличия проблемы Сторона обязана в течение 30-ти минут с момента принятия сообщения зарегистрировать Инцидент у себя и сообщить Стороне, направившей уведомление, номер своего Инцидента, время его регистрации, информацию о сути проблемы, ходе решения Инцидента и предполагаемых сроках его устранения.

4.4. В ходе работы над Инцидентом уточненная информация о ходе его решения предоставляется противоположной Стороне по ее запросу.

4.5. Инцидент считается устраненным, если параметры Сервиса восстановлены и соответствуют нормативным.

4.6. Сторона, устранившая Инцидент у себя, обязана направить ответное уведомление по электронной почте об устранении Инцидента другой Стороне в течение 30-ти минут после устранения Инцидента. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- номер Инцидента;
- продолжительность Инцидента;
- причина Инцидента;
- предпринятые корректирующие действия;
- ФИО лица, направившего уведомление, контактный телефон.

4.7. Сторона, получившая ответное уведомление об устранении Инцидента, обязана в течение 10-ти минут проверить полученную информацию. Если устранение Инцидента не подтверждается, Сторона сообщает об этом другой Стороне, которая продолжает работу над Инцидентом, начиная с п.4.3 выше.

4.8. Контактная информация подразделения Банка, ответственного за мониторинг, информирование по инцидентам и плановым работам: raysupport@sberbank.ru

с 23-00мск. до 11-00мск. – т. 8(4211)91-81-46, 8-914-166-34-03

с 11-00мск. до 23-00мск. – т. 8(846) 998-14-46, 8-917-166-34-03

5 ОПОВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ЛИБО АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА СЕТИ СТОРОН

5.1. Сторона при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в предоставлении Сервиса, направляет в адрес другой Стороны не менее чем за 24 часа до начала проведения работ уведомление по электронной почте. В случае нарушения указанного срока Сторона информирует другую Сторону о причине несоблюдения регламента. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- причина проведения работ;
- характер планируемых работ с указанием затрагиваемых компонент;
- планируемое время начала и окончания работ.

5.2. Сторона при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом другую Сторону дополнительно. При этом оповещении осуществляется не позднее, чем за 4 часа до планировавшегося срока начала работ.

5.3. Контактная информация по ответственным сотрудникам Сторон приведена в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

6 РЕАКЦИЯ СТОРОН НА АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ (ИНЦИДЕНТЫ)

6.1. Реакция Сторон на Инциденты определяется степенью воздействия аварийной ситуации на работоспособность услуг и уровень предоставления Сервиса.

6.2. Приоритеты и сроки восстановления Сервиса определяется следующей таблицей:

Факторы значимости нарушения предоставления Сервиса	Уровень непредставления Сервиса	
	Ограничено	Невозможность

		получение Сервиса (ч)	получение Сервиса (ч)
влияния представления Сервиса	Частичное прекращение операций ($\geq 50\%$)	Экстренный (4-8)	Экстренный (4-8)
	Частичное прекращение операций ($< 50\%$)	Средний (8-12)	Средний (8-12)
Степень непредставления	Прочие технические проблемы	Низкий (24)	Низкий (24)

7 ПОДДЕРЖАНИЕ ЗАЩИЩЕННОГО СОЕДИНЕНИЯ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Стороны обязуются контролировать сроки действия серверного и клиентского сертификатов, обеспечивающих защищенное SSL-взаимодействие систем Клиента и Автоматизированной системы Банка.

7.2. Для клиентского сертификата: Не позднее, чем за месяц до окончания срока действия сертификата Клиент обязуется сформировать запрос на клиентский сертификат Банку. Банк обязуется в течение двух недель подписать сертификат. Клиент обязуется не позднее, чем за неделю до срока окончания действия сертификата установить новый сертификат для взаимодействия.

7.3. Для серверного сертификата: Клиент и Банк не позднее, чем за месяц до окончания срока действия сертификата обязуются начать работы по замене серверного сертификата. Клиент и Банк обязуются не позднее, чем за неделю до срока окончания действия сертификата установить новый сертификат для взаимодействия.

7.4. В случае замены рутовых сертификатов Стороны обязуются обменяться ими не позднее, чем за две недели до начала использования.

8 КОНТРОЛЬ УРОВНЯ СЕРВИСА КЛИЕНТА

8.1. Клиент по запросу Банка за требуемый период и по завершении очередного календарного месяца за истекший месяц предоставляет отчет по фактическим параметрам предоставления Переводов за необходимый период. Срок предоставления отчета – не более 5 рабочих дней.

8.2. Банк имеет право самостоятельно осуществлять мониторинг параметров сервиса Клиента, предоставляемого Банку, в том числе в случаях невозможности их сбора на стороне Клиента. Клиент обязуется учитывать данные Банка и использовать их в работе.

8.3. Банк вправе расторгнуть настоящее Соглашение, если доступность сервиса на стороне Клиента составляет менее 99,9%, что соответствует допустимому времени не предоставления Сервиса – 44 минуты в месяц.

9. СОГЛАСОВАННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СЕРВИСА

№п/п	Наименование параметра сервиса	Значение параметра	
		Предельно допустимое	Ед. измерения
Сервис платежей			
1	Доля ⁴ успешных запросов на возможность проведения Переводов/ исполнение Переводов, совершенных в пределах таймаута (10 с)	99,9	%
2	Доля ⁵ технических отказов от системы Клиента по отношению ко всем запросам, отправленных Банком (недоступность сервиса)	0,1	%

⁴ Доля измеряется за период, равный 1 минуте.

⁵ Доля измеряется за период, равный 1 минуте.