



Я иду в офис Сбербанка
с сопровождающим

Я открою [сайт Сбербанка \(ссылка\)](#) и зайду в раздел «Офисы». Там я могу найти ближайший офис. Адрес и график работы офиса можно узнать, если нажать на него.

/ 1

Офисы Сбербанка, адре X

www.sberbank.ru

Офисы Сбербанка, адреса ближайших офисов — СберБанк

СБЕР БАНК Частным клиентам Самозанятым Малому бизнесу и ИП Ещё Курсы валют **Офисы** Банкоматы Санкт-Петербург ENG СберБанк Онлайн

СберПрайм+ Кредиты Ипотека Карты Вклады новое Инвестиции Платежи Переводы Страхование Поддержка Сервисы Премиум

Офисы и банкоматы

Офисы Банкоматы

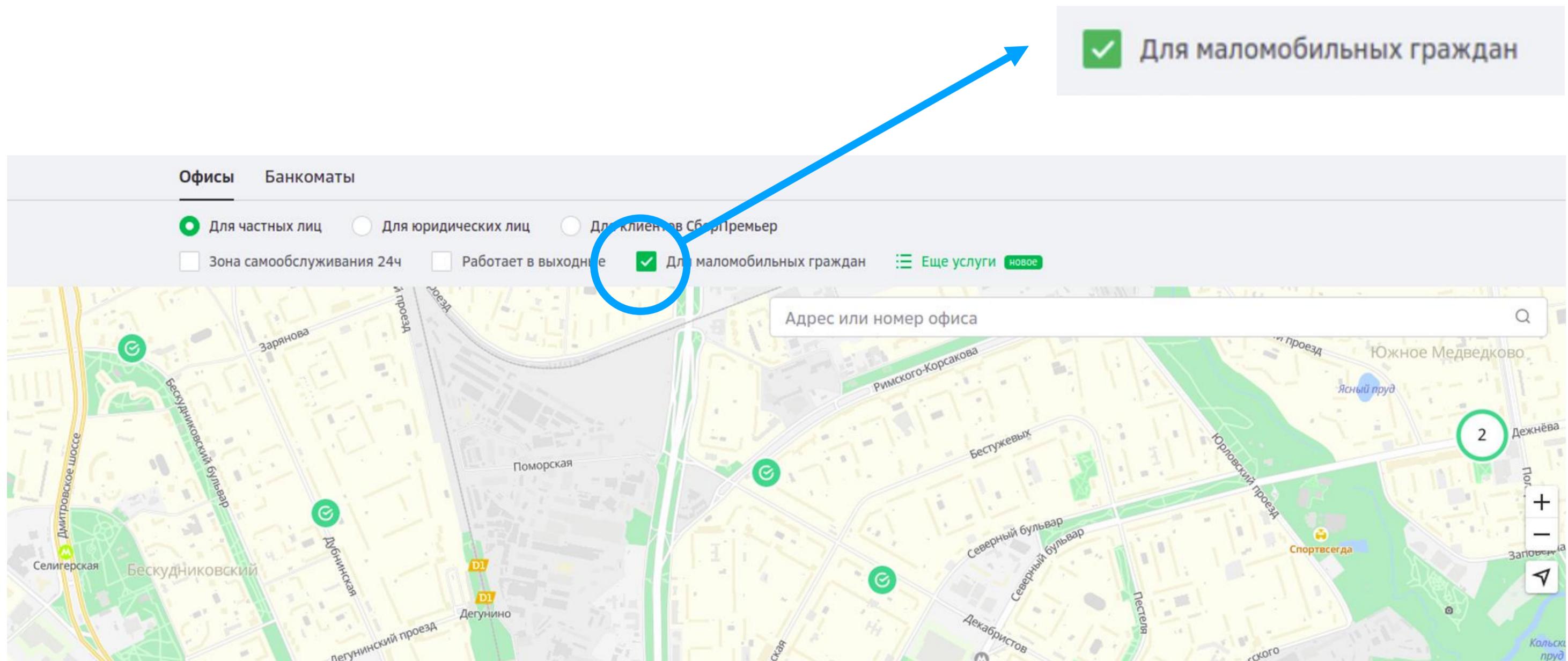
Для частных лиц Для юридических лиц Для клиентов СберПремьер

Зона самообслуживания 24ч Работает в выходные Для маломобильных граждан Ещё услуги новое

Адрес или номер офиса

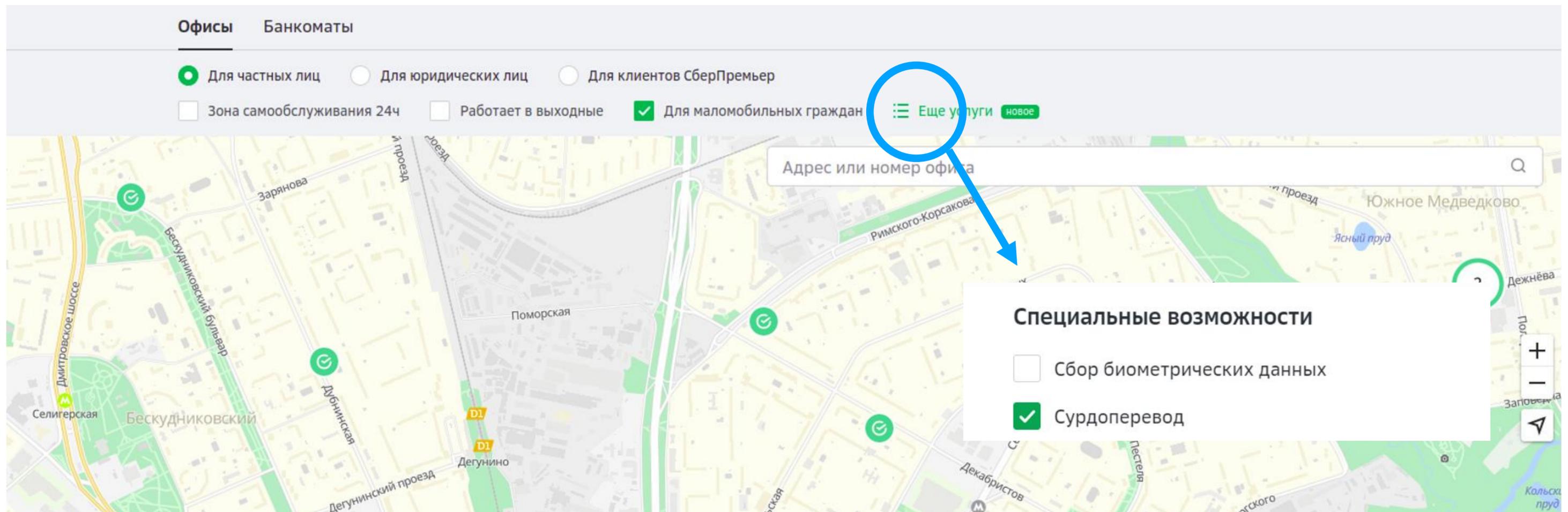
Если мне понадобится офис с пандусом,
то на [сайте Сбербанка \(ссылка\)](#) я отмечу «Для маломобильных граждан».

/ 2



Если мне понадобится офис с сурдопереводом,
то на [сайте Сбербанка](#)
я нажму на кнопку «Ещё услуги» и выберу «Сурдоперевод».

/ 3



Я возьму с собой паспорт и карту Сбербанка.
Я попрошу моего сопровождающего сделать то же самое.

/ 4



Офисы Сбербанка выглядят по-разному.

/ 5

Я могу узнать их по зеленой вывеске «Сбербанк» или «Сбер».



Офис Сбербанка в здании бизнес-центра или многоквартирного дома

Офисы Сбербанка выглядят по-разному.

/ 6

Я могу узнать их по зеленой вывеске «Сбербанк» или «Сбер».



Офис Сбера в отдельном здании



Офис Сбербанка в торговом центре

Я и мой сопровождающий отправляемся в офис “СберБанка”.

/ 7



У многих офисов СберБанка есть пандусы и кнопки вызова сотрудника.

/ 8

Если у меня будут трудности со входом,
я нажму на кнопку вызова помощи
и буду ждать, когда ко мне выйдет сотрудник.



*Кнопка вызова
помощи находится
рядом со входом.
Она ярко выделена
цветом.*



После входа я попаду в зону, где стоят банкоматы.
Здесь может быть шумно и жарко.

/ 10

Если мне нужна консультация сотрудника, я пройду в следующую дверь.



Банкоматы могут выглядеть по-разному.



Здесь я могу самостоятельно снять деньги с карты,
внести деньги на карту, оплатить коммунальные услуги.

/ 12

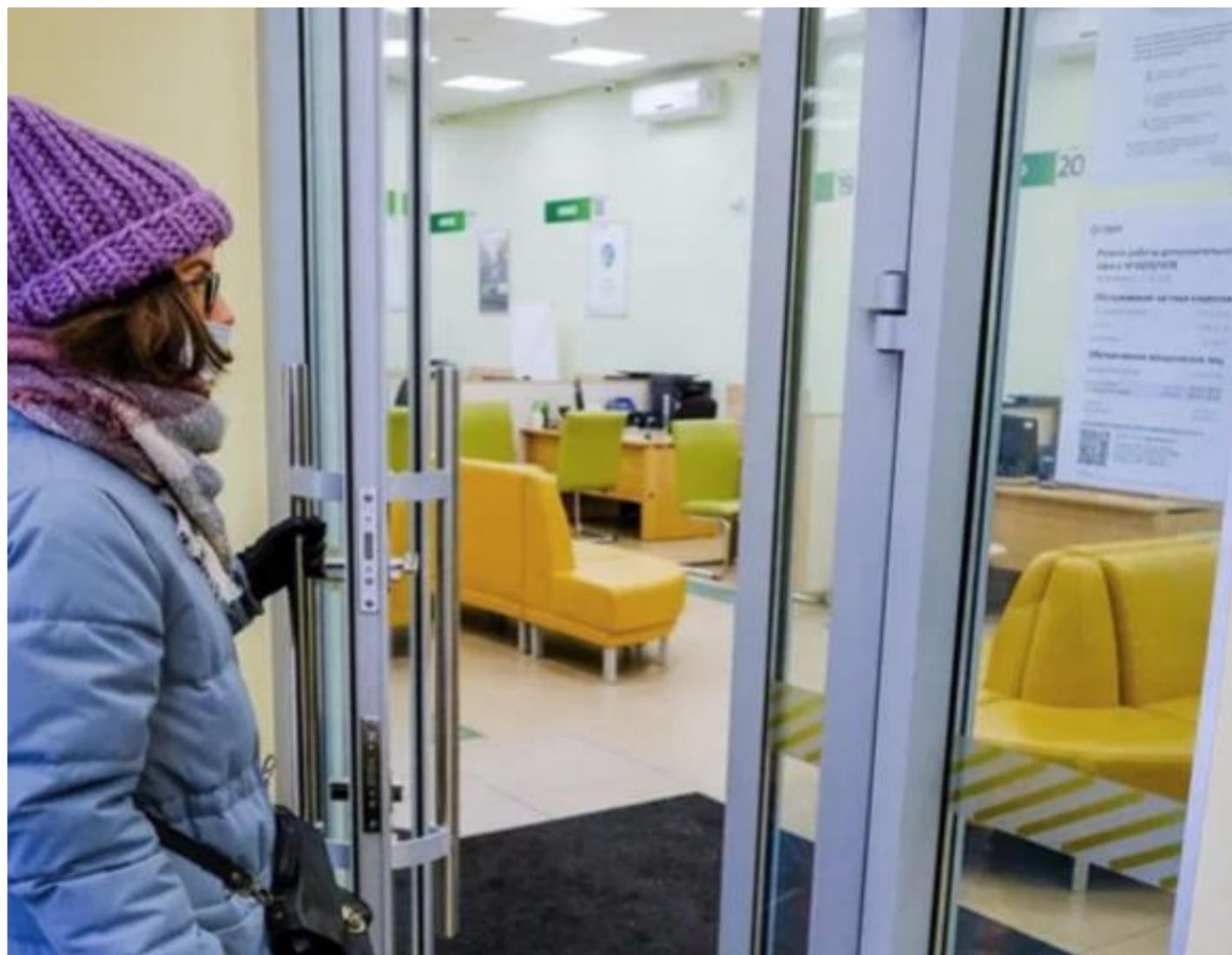
Я могу попросить помочь своего сопровождающего сделать это.



В основное помещение офиса ведет отдельная дверь.
Чаще всего это тяжелая дверь.

/ 13

Я открою дверь или попрошу сопровождающего мне помочь
и пройду в офис Банка.



Попад в основное помещение офиса, я должен занять очередь.

/ 14

Для этого мне нужно получить талон.

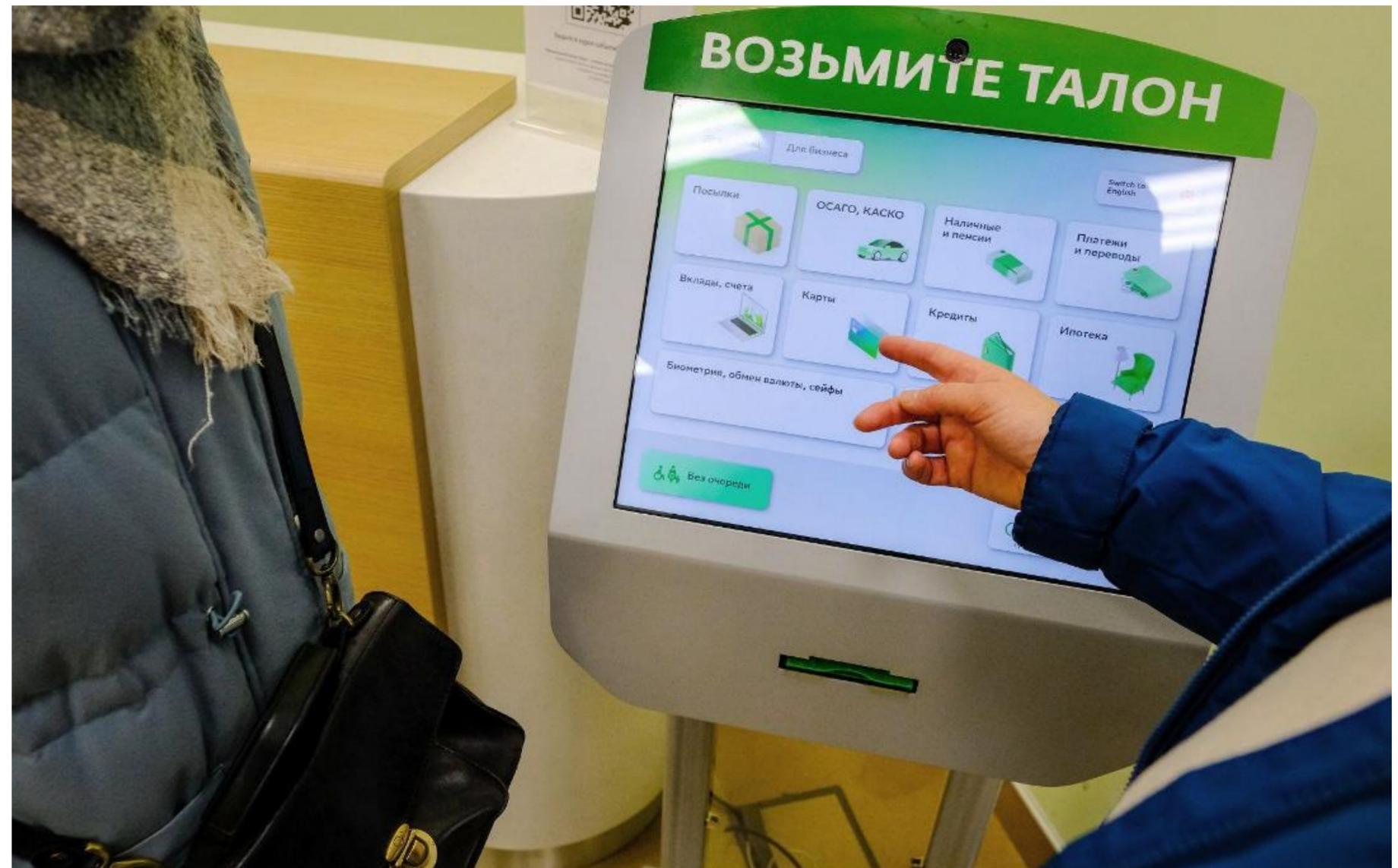
Я подойду к устройству и выберу нужную мне услугу.

Устройство
выглядит так:



Я попрошу сопровождающего найти в меню нужную услугу.

/ 15

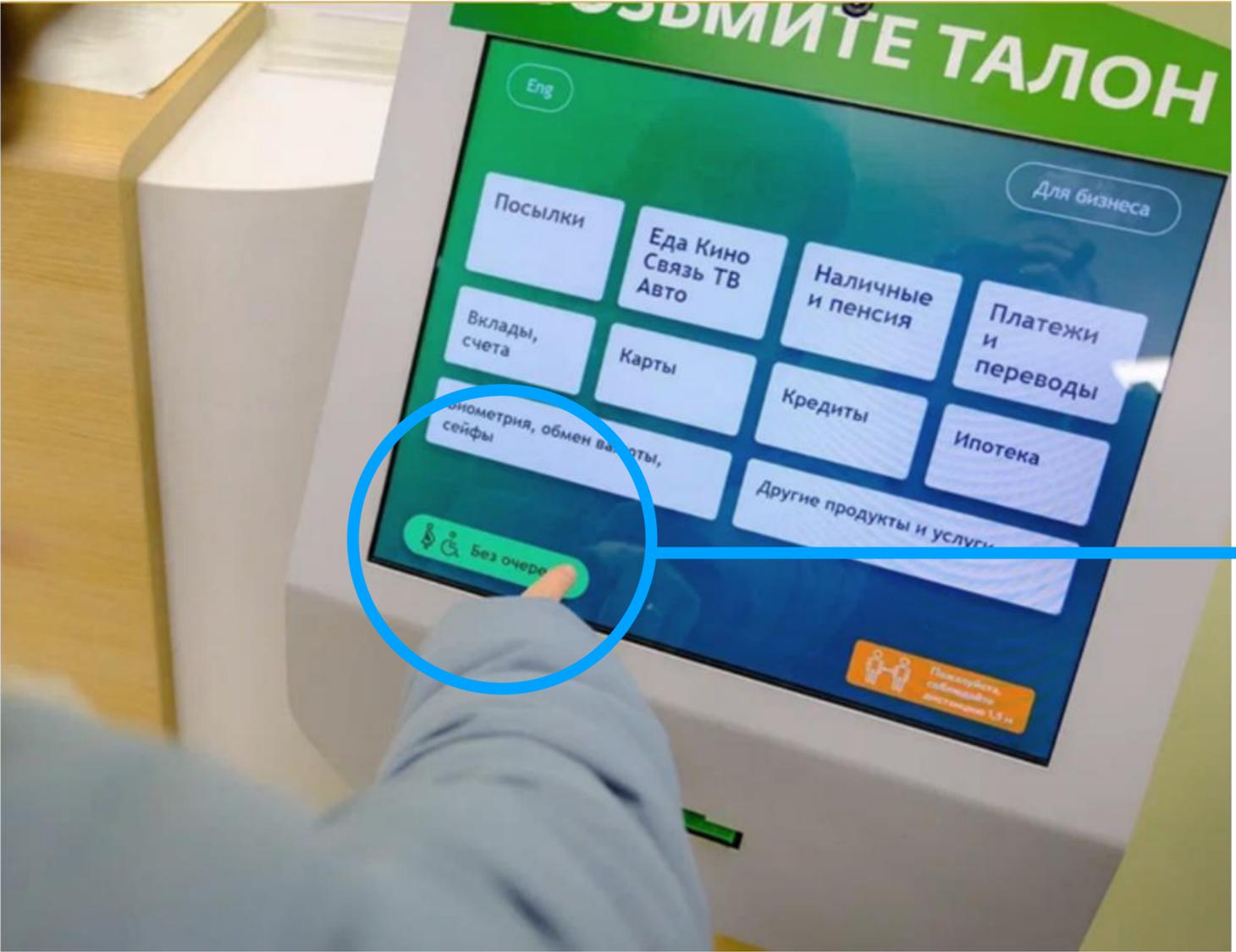


После нажатия на кнопку на устройстве мы получим талон.

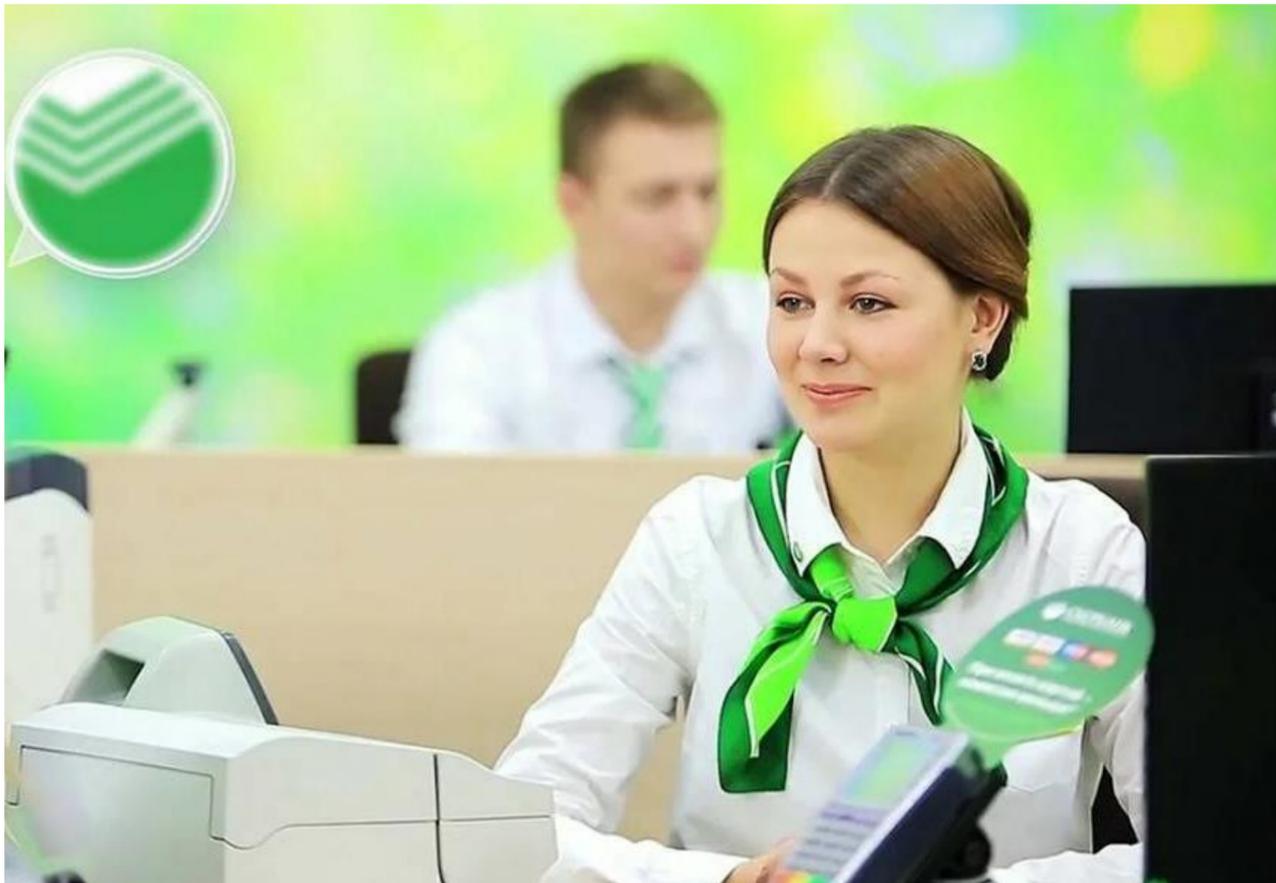


Если нам надо будет пройти без очереди, мы выберем в меню этот пункт.

Нас пригласят к первому освободившемуся сотруднику.



Если я не пойму что делать, то я обращусь к сотруднику офиса.
У каждого сотрудника есть бейджик с именем.



Для отслеживания своей очереди
мне нужна самая крупная надпись на талоне.

/ 19



После получения талона мы пройдем в зону ожидания.

Она обычно находится в середине офиса и оборудована диванами и креслами для ожидания.



Здесь мы будем ожидать нашей очереди.

/ 21

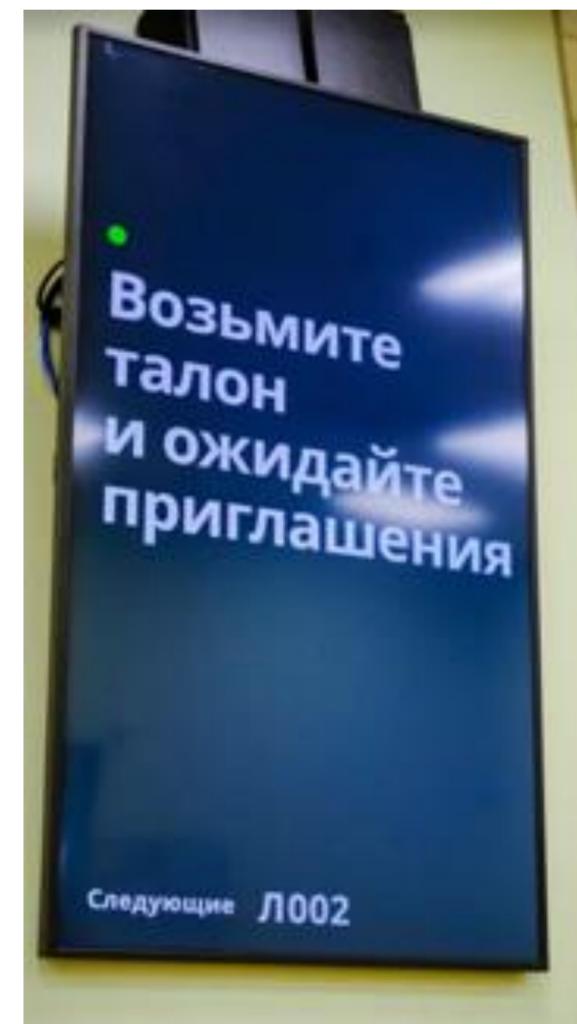
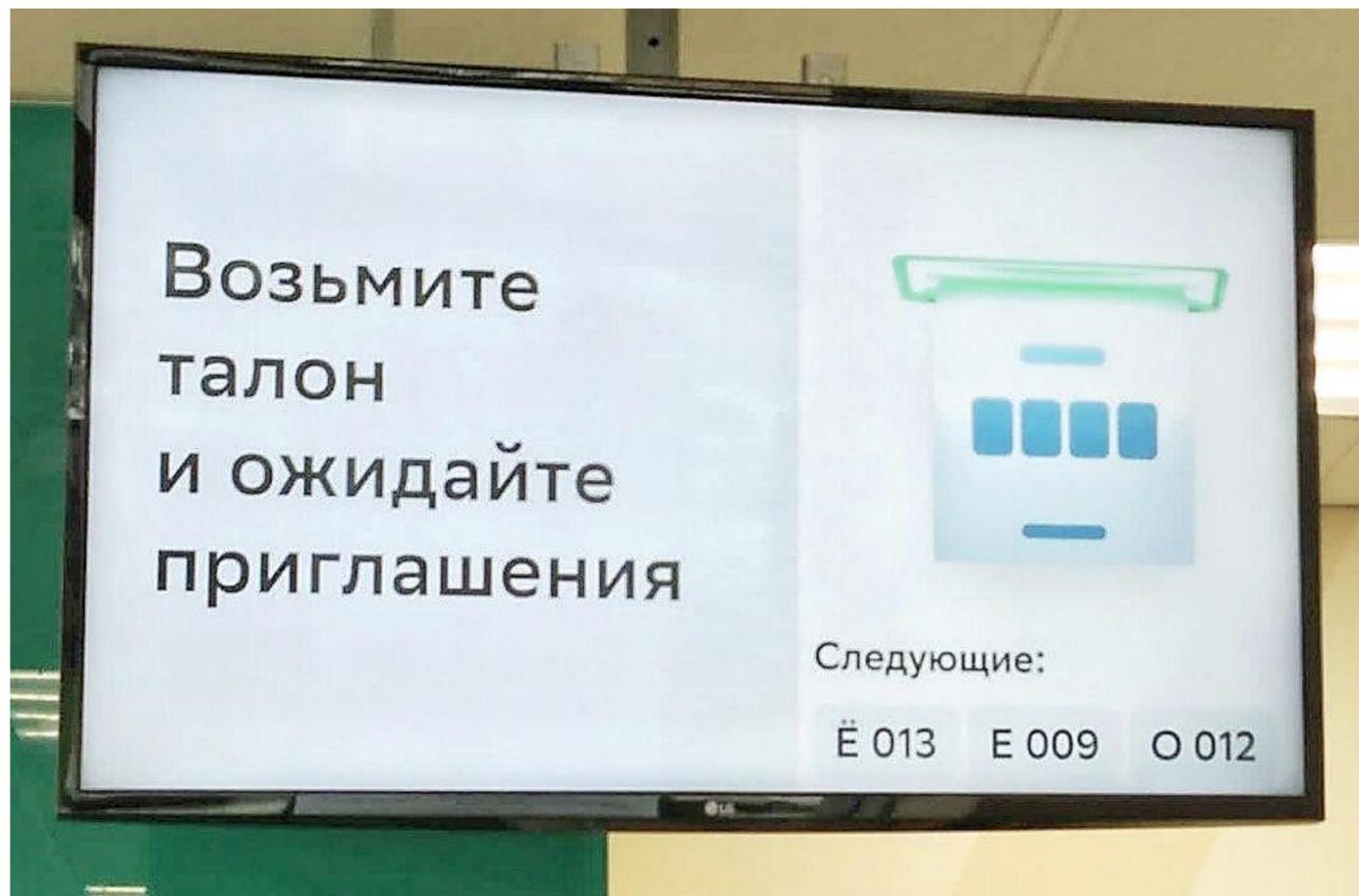
Я попрошу сопровождающего следить за табло с номерами талонов.



Табло с номерами талонов может выглядеть по-разному.
Нам нужно ждать, пока на нём появятся буквы и цифры с талона.

/ 20

Когда наш номер появится, мы подойдем к указанному на табло окну.



Я покажу сотруднику свой паспорт и талон.

/ 23

Если сотрудник попросит показать паспорт сопровождающего, он его покажет.



Если мне будет некомфортно,
я попрошу сотрудника провести консультацию в кабинете.

/ 24



Сотрудник может попросить меня или моего сопровождающего посмотреть вперёд или на него (на неё), чтобы проверить мою фотографию в паспорте.

/ 25



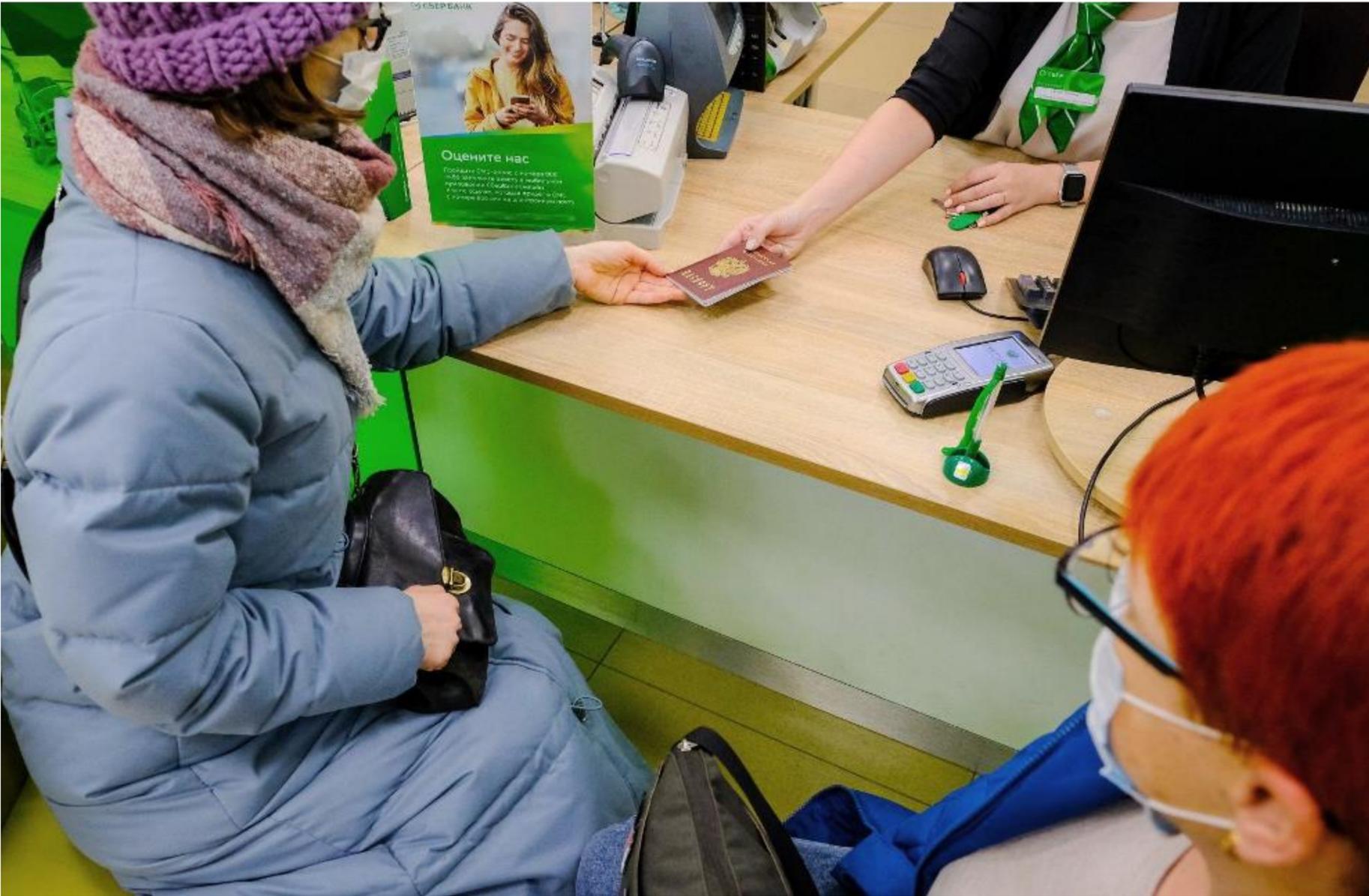
Сотрудник будет рассказывать нам, что надо делать.
Если я что-то не пойму, сопровождающий объяснит мне.

/ 26

Возможно, сотрудник позовет другого специалиста.
Это нужно, чтобы проверить и подтвердить операцию.



Сотрудник отдаст наши паспорта мне и моему сопровождающему.



Мы выходим из Банка.

/ 28





Ждём вас
в отделении Сбербанка