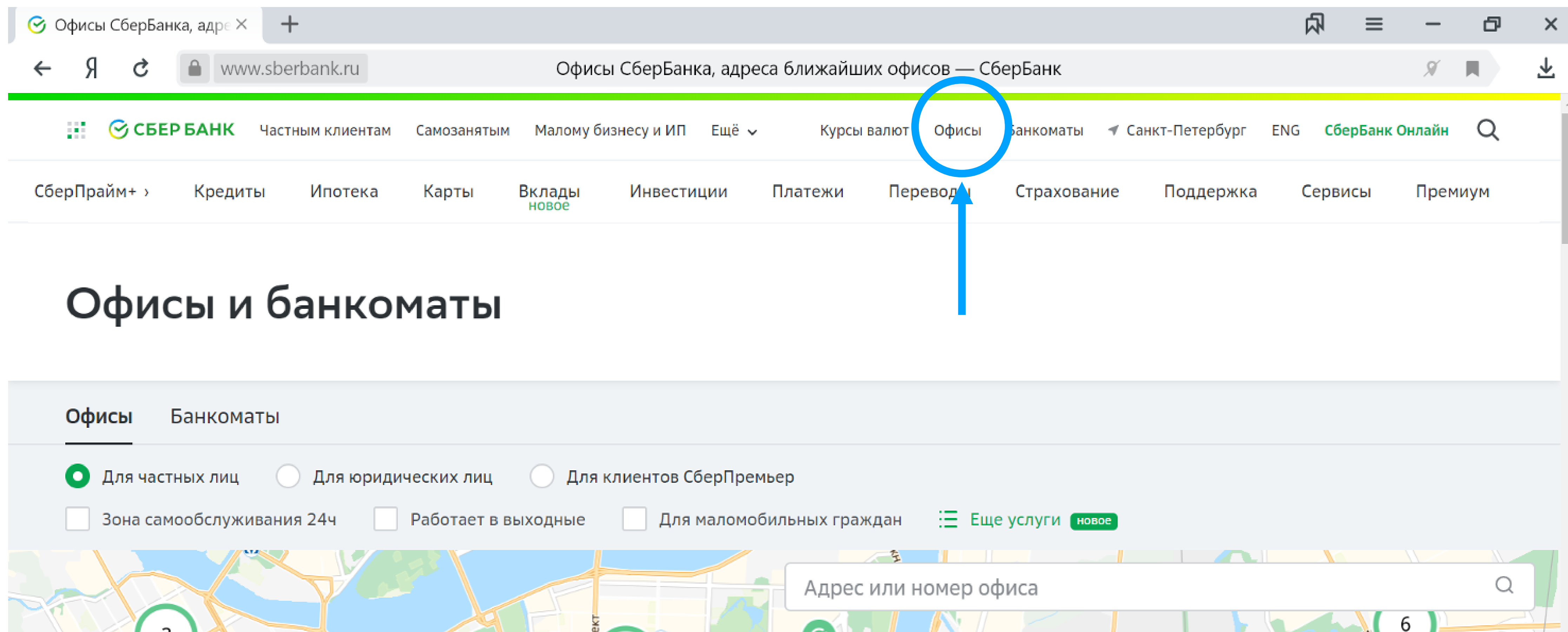




Я иду в офис
Сбербанка сам

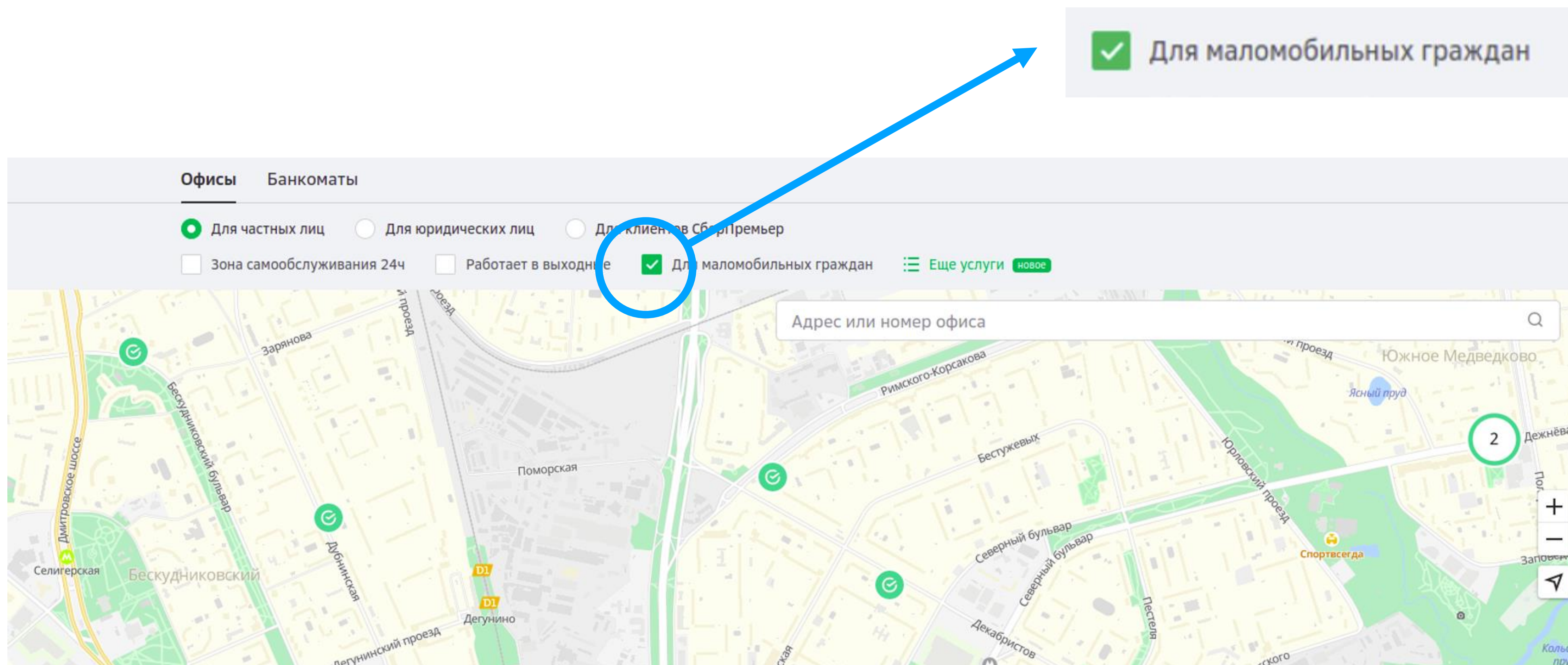
Я открою [сайт Сбербанка \(ссылка\)](#) и зайду в раздел «Офисы».
Там я могу найти ближайший офис.
Адрес и график работы офиса можно узнать, если нажать на него.

/ 1



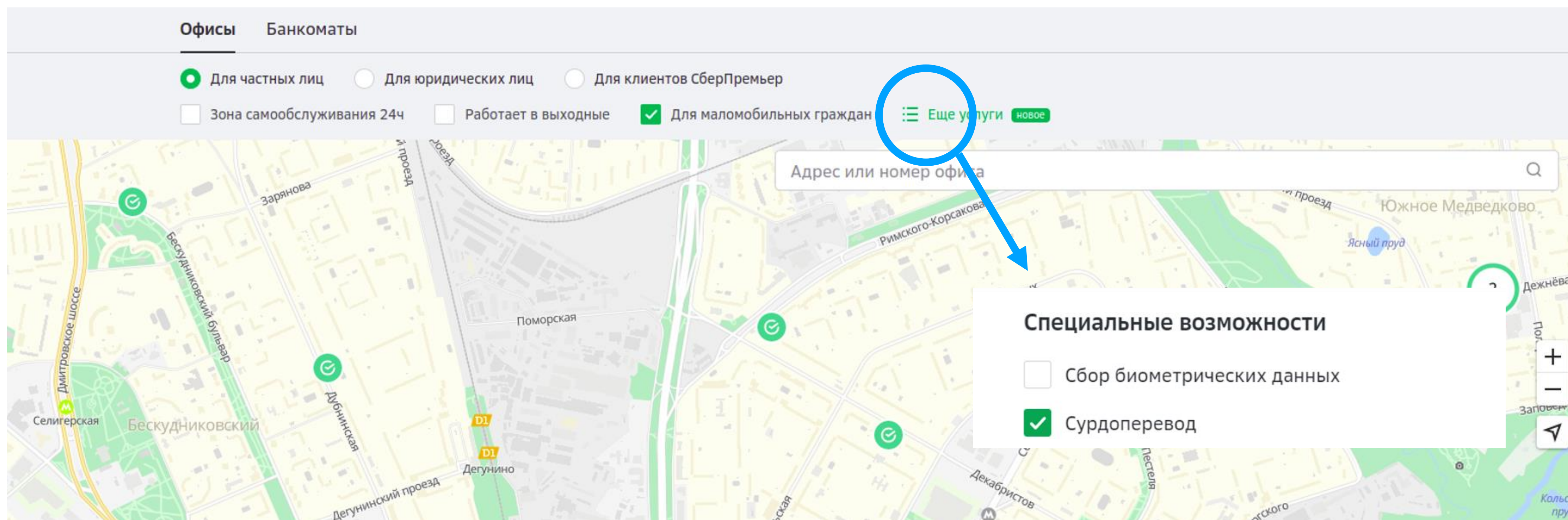
Если мне понадобится офис с пандусом,
то на [сайте Сбербанка \(ссылка\)](#) я отмечу «Для маломобильных граждан».

/ 2



Если мне понадобится офис с сурдопереводом,
то на [сайте Сбербанка](#)
я нажму на кнопку «Ещё услуги» и выберу «Сурдоперевод».

/ 3



Я возьму с собой **паспорт** и **карту Сбербанка**.

/ 4



Офисы Сбербанка выглядят по-разному.

/ 5

Я могу узнать их по зеленой вывеске «Сбербанк» или «Сбер».



Офис Сбербанка в здании бизнес-центра или многоквартирного дома

Офисы Сбербанка выглядят по-разному.

/ 6

Я могу узнать их по зеленой вывеске «Сбербанк» или «Сбер».



Офис Сбербанка в отдельном здании



Офис Сбербанка в торговом центре

У многих офисов Сбербанка есть пандусы и кнопки вызова сотрудника.

/ 7

Если у меня трудности со входом, я нажму на кнопку вызова помощи и буду ждать, когда ко мне выйдет сотрудник.



Кнопка вызова помощи находится рядом со входом. Она ярко выделена цветом.



После входа я попаду в зону, где стоят банкоматы.

Здесь может быть шумно и жарко.

Если мне нужна консультация сотрудника, я пройду в следующую дверь.

/ 9



Банкоматы могут выглядеть по-разному.

/ 10



Зона банкоматов обычно отделена от основной части офиса.

/ 11

Здесь я могу самостоятельно снять деньги с карты,
внести деньги на карту, оплатить коммунальные услуги.



В основное помещение офиса ведет отдельная дверь.
Чаще всего это тяжелая дверь.
Я открою дверь и пройду в офис Банка.

/ 12



Попав в основное помещение офиса, я должен занять очередь.

/ 13

Для этого мне нужно получить талон.

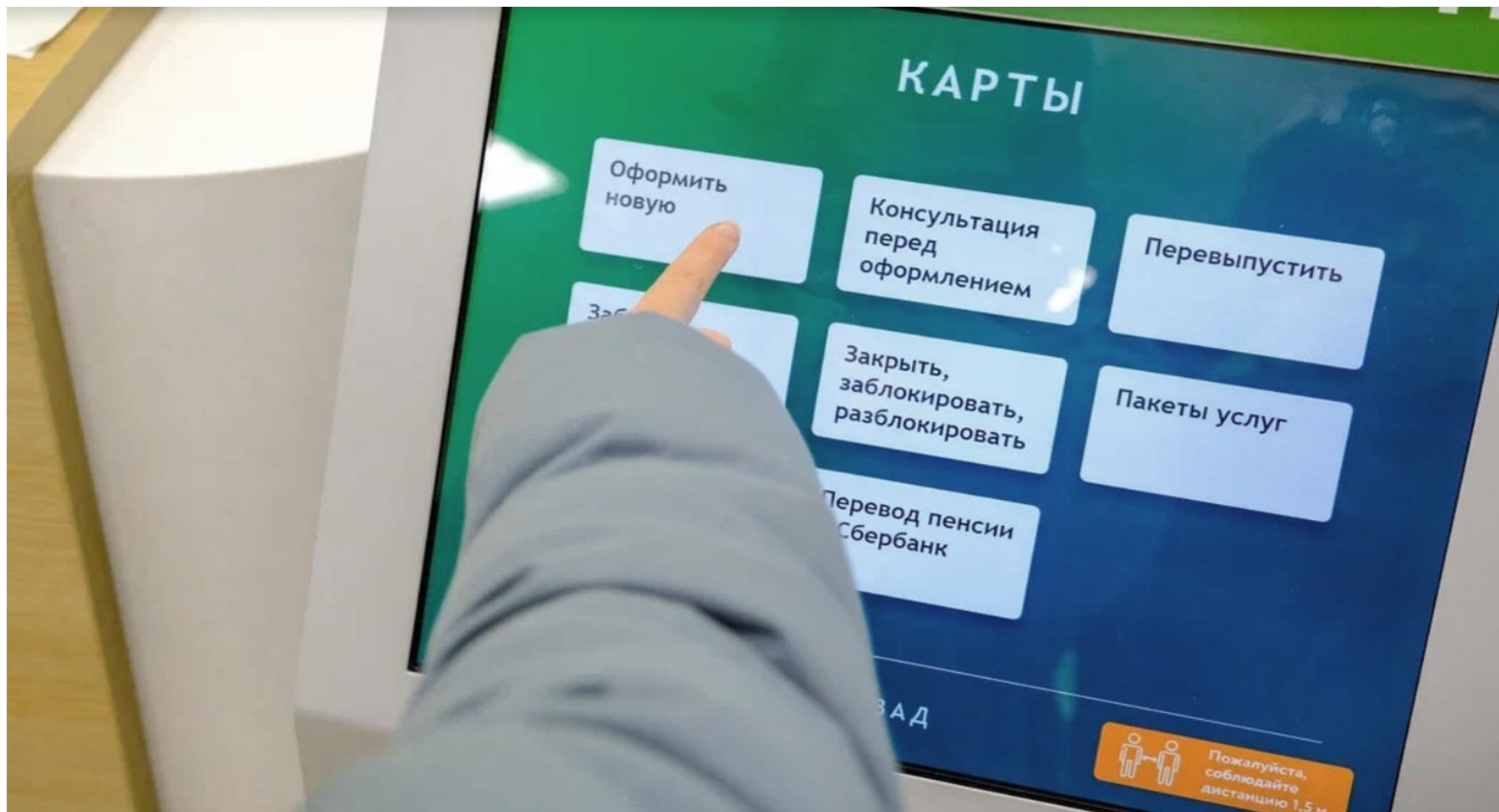
Я подойду к устройству и выберу нужную мне услугу.

Устройство может
выглядеть по-разному:



Я выберу в меню нужную мне услугу.

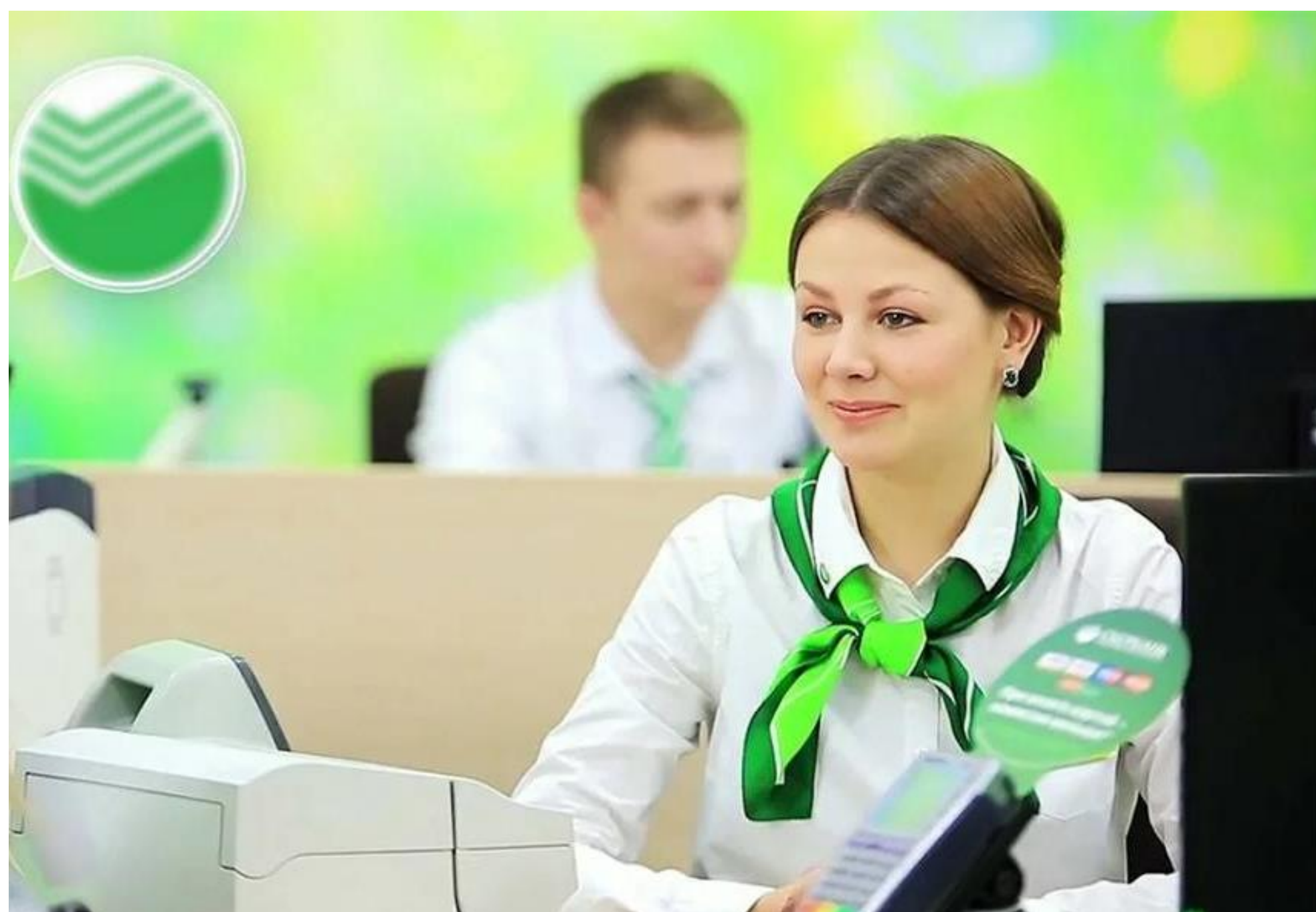
/ 14



Если я не пойму что делать, то я обращусь к сотруднику офиса.

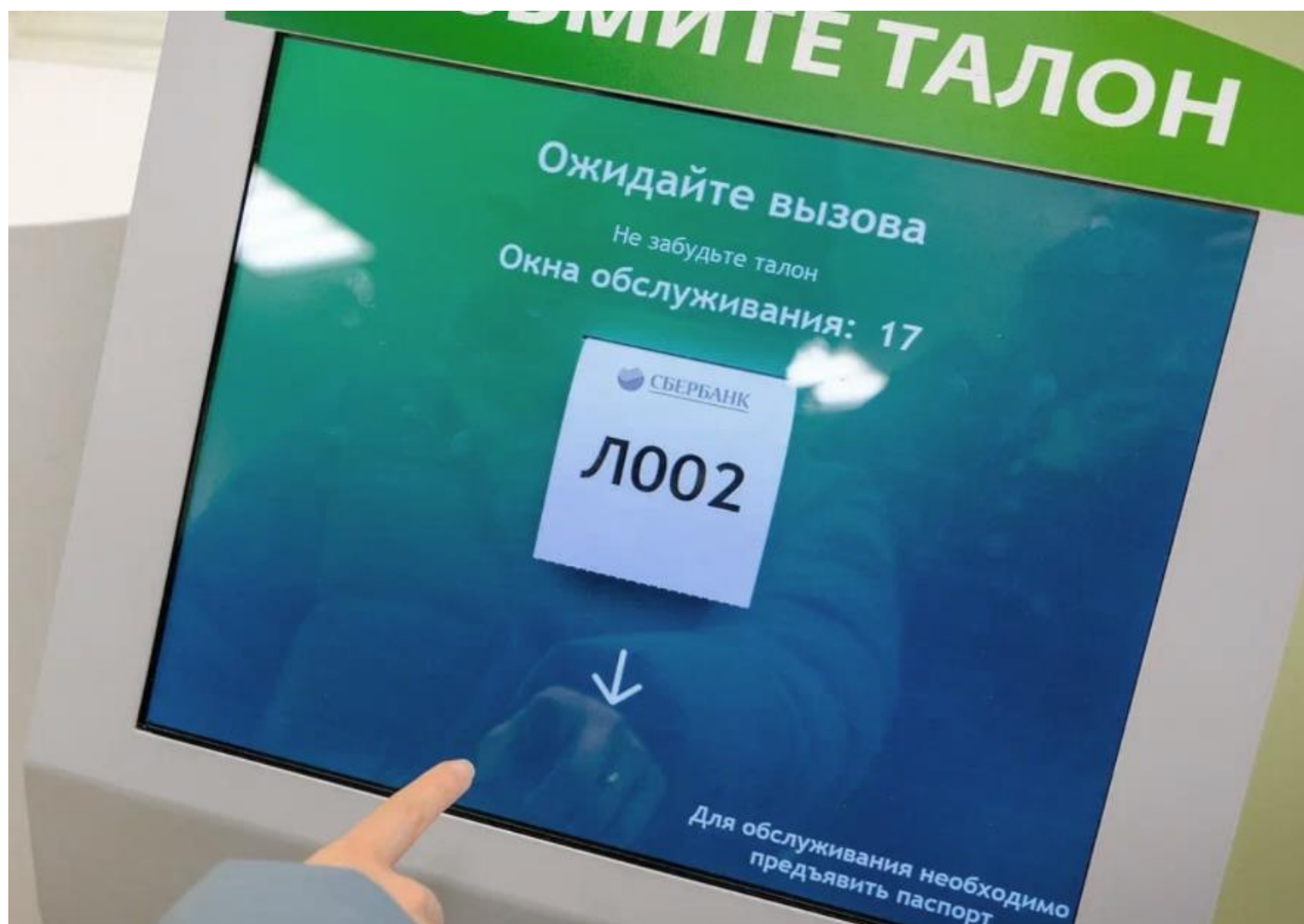
/ 15

У каждого сотрудника есть бейджик с именем.



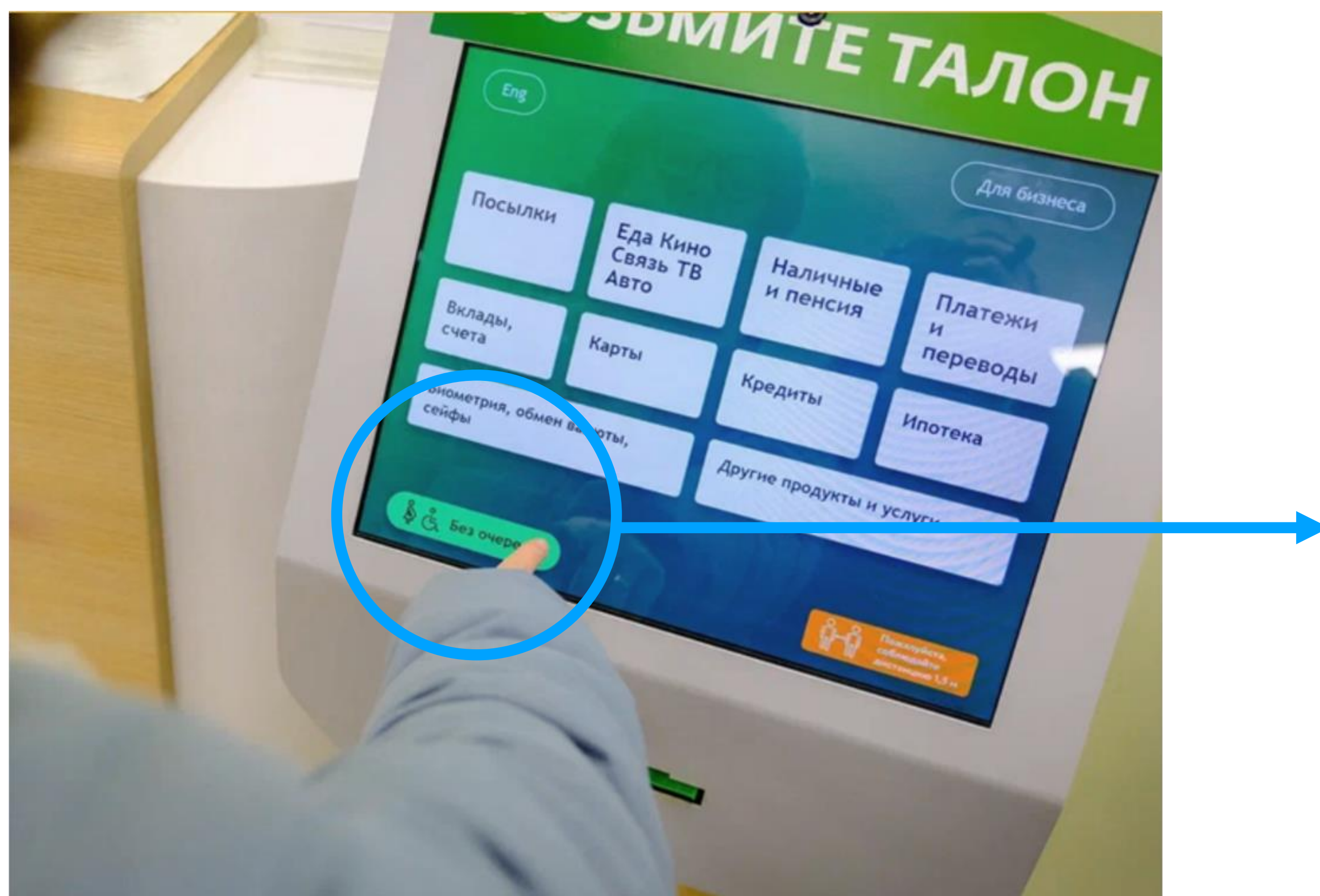
После нажатия на кнопку на устройстве,
я получу талон электронной очереди из отверстия
в нижней части устройства.

/ 16



Я могу воспользоваться специальной кнопкой на экране, если мне надо пройти без очереди.

/ 17



Для отслеживания своей очереди мне нужна самая крупная надпись на талоне.

/ 18



Я пройду в зону ожидания.

/ 19

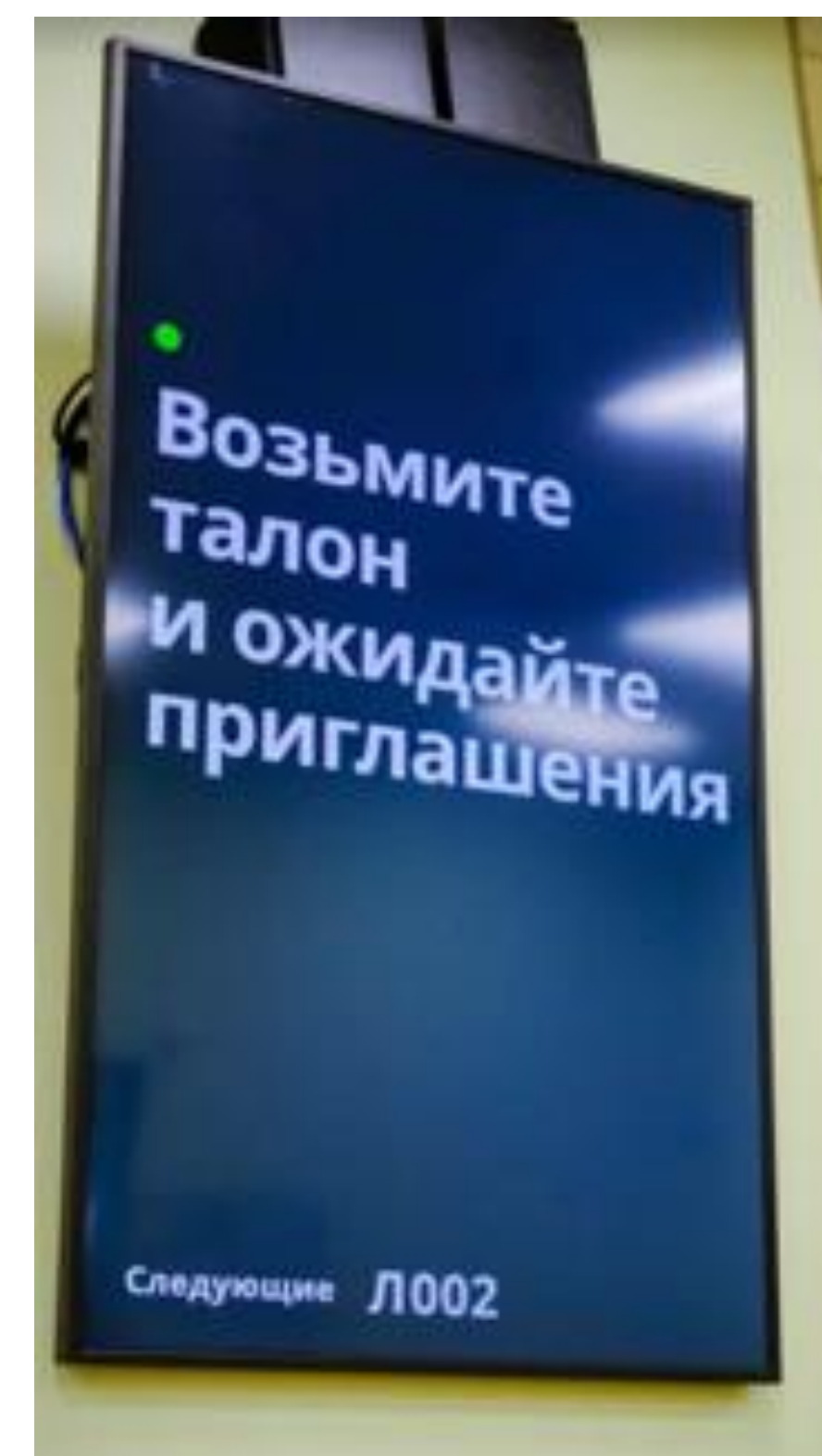
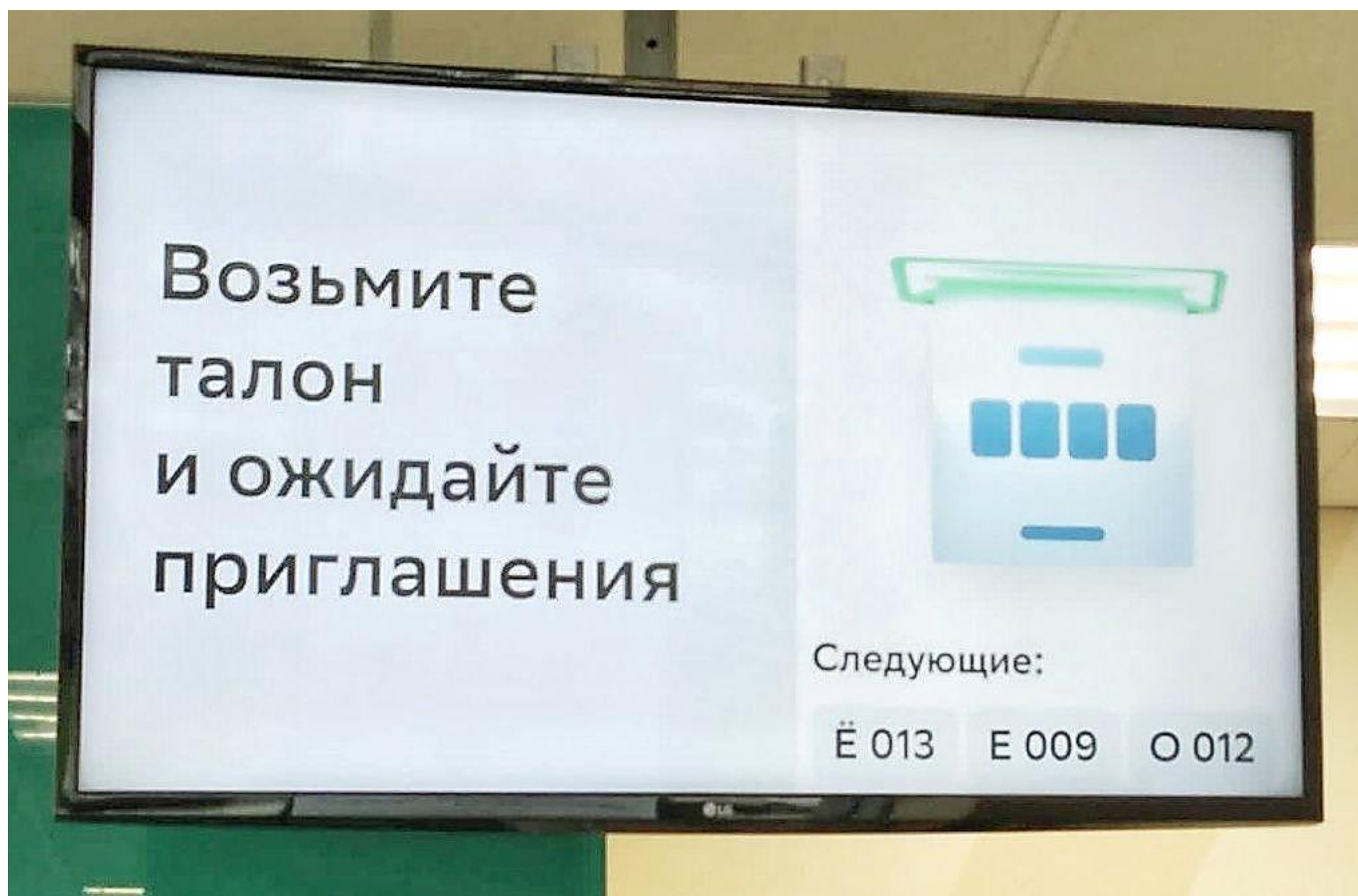
Она оборудована диванами и креслами.

Я буду следить за табло с номерами талонов и ожидать моей очереди.



Табло с номерами талонов может выглядеть по-разному.
Мне нужно ждать, пока на нём появятся буквы и цифры с талона.
Когда мой номер появится, я подойду к указанному на табло окну.

/ 20



Я подойду к окну с нужным номером.
Сообщу сотруднику, какой у меня вопрос.

/ 21

Я покажу сотруднику паспорт и талон электронной очереди.



Сотрудник может попросить меня посмотреть вперёд или на него (на неё), / 22
чтобы проверить мою фотографию в паспорте.

Возможно, сотрудник позовет другого специалиста.
Это нужно, чтобы проверить и подтвердить операцию.



Если мне будет некомфортно,
я попрошу сотрудника провести консультацию в кабинете.

/ 23



Когда мне отдадут документы, я задам вопрос:
«Могу ли я идти?».

Если мне ответят «Да», то я могу идти.

Если нужно что-то ещё, сотрудник мне сообщит.

/ 24





Ждём вас
в отделении
Сбербанка