

Общие положения

Настоящие Тарифы на услуги, оказываемые «ПАО Сбербанк» (далее – Банк) физическим лицам, регламентируют величину платы, взимаемой Банком с клиентов за оказание им услуг.

Тарифы устанавливаются в рублях или иностранной валюте. Тарифы, установленные в иностранной валюте, могут быть оплачены клиентами в рублях по официальному курсу Банка России на день оплаты комиссии Банка.

Комиссия, взимаемая банками-корреспондентами «ПАО Сбербанк» при исполнении поручения клиента, возмещается клиентом дополнительно в иностранной валюте или в рублях по официальному курсу Банка России на день оплаты комиссии Банка.

Налоги, сборы, пошлины, непредвиденные почтовые, телеграфные, телефонные расходы и другие непредвиденные расходы, взимаются по их фактической стоимости.

Тарифы на услуги, подлежащие обложению НДС, указаны с верхним индексом «НДС». Значения таких тарифов в Альбоме тарифов указаны с учетом НДС.

Под структурными подразделениями «ПАО Сбербанк» понимаются Операционное управление «ПАО Сбербанк», операционные управления (отделы) территориальных банков и отделений «ПАО Сбербанк», а также их внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла).

Все списания, переводы и платежи в пользу «ПАО Сбербанк» в рамках договоров, заключенных между клиентами и ПАО Сбербанк, осуществляются без взимания комиссии.

К операциям, совершаемым по Сберегательным счетам, применяются соответствующие тарифы по вкладам.

Сокращения:

УС - устройства самообслуживания – банкомат, информационно-платежный терминал (ИПТ) «ПАО Сбербанк» .

УКО – удаленные каналы обслуживания (система «Сбербанк Онлайн», УС, «Мобильный банк»).

ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения «ПАО Сбербанк» .

Длительное поручение – поручение владельца счета на неоднократное перечисление денежных средств со счета в пользу юридического либо физического лица (форма № 190).

ЕТЗ – единая тарифная зона – территория обслуживания одного отделения «ПАО Сбербанк» либо одного города, в пределах которой совершаются операции.

РАЗДЕЛ I

1. Операции по обслуживанию счетов¹

Услуга	Стоимость услуги
1.1. Открытие/закрытие счета	бесплатно
1.2. Операции по текущим счетам:	
1.2.1. оформление карточки с образцами подписей	70 руб. ^{НДС}
1.2.2. составление инкассового или платежного поручения ²	50 руб. ^{НДС}
1.3. Выдача дубликата сберегательной книжки взамен утраченной	бесплатно
1.4. Выдача выписки по счету³	
1.5. Оформление банковской доверенности на получение денежных средств со счета/счета по вкладу/номинального счета	
1.6. Подготовка и удостоверение завещательного распоряжения правами на денежные средства на счете по вкладу или его отмены/изменения⁴	
1.7. Оформление отказа наследника от завещанного вклада⁴	
1.8. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета⁵/номинального счета	100 руб. за каждую справку
1.9. Розыск счета по просьбе клиента:	бесплатно

¹ Применяется к счетам физических лиц по вкладам в рублях и иностранной валюте, текущим счетам и обезличенным металлическим счетам (ОМС), Сберегательному счету **номинальному счету для зачисления социальных выплат** (далее – **номинальный счет**)

² По просьбе владельца счета

³ По текущему счету - ежедневная выписка по счету, подтверждающая проведение операции (при совершении операций)

⁴ В случае совершения завещательного распоряжения до 01.03.2002

⁵ Стоимость услуги для владельцев Пакета услуг изложена в подразделе 10 «Пакеты услуг (ПУ)» настоящего Альбома тарифов

2. Денежные переводы¹

2.1. На счета юридических лиц²

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
2.1.1. Перевод платежей в пользу юридических лиц, в том числе неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды (за исключением указанных в п. 2.1.2-2.1.4) ⁵	3% от суммы ⁶ , min 30 руб., max 2500 руб.	2% от суммы ⁶ , min 30 руб., max 2000 руб.	2,5% от суммы ⁶ , min 25 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб. ⁷	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США	—	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США	
2.1.2. Перевод платежей в пользу поставщиков жилищно-коммунальных услуг ⁸ , с которыми заключен договор/ соглашение об информационно - технологическом взаимодействии: ⁹								
- Тюменская область (за исключением ХМАО, ЯНАО)	2% от суммы ⁶ , min 25 руб., max 2500 руб.	1,5% от суммы ⁶ , min 10 руб., max 2000 руб.	2,5% от суммы ⁶ , min 25 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб.	—			
- Омская область	2% от суммы ⁶ , max 2500 руб.	1,5% от суммы ⁶ , min 10 руб., max 2000 руб.	2,5% от суммы ⁶ , min 25 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб.	—			

¹ Переводы через УКО осуществляются при наличии технической возможности

² Услуга по переводу средств со счета физического лица в адрес юридического лица осуществляется путем списания денежных средств со счета и перечисления на счет юридического лица. Услуга по переводу на счета юридических лиц платежей физических лиц без открытия счета осуществляется путем приема платежей физических лиц наличными деньгами и перечисления их на счета юридических лиц - резидентов

³ В случаях, предусмотренных действующим законодательством. Только для перевода платежей от нерезидента резиденту либо от резидента нерезиденту

⁴ Включая длительные поручения и Автоплатеж

⁵ При наличии договора с организацией – получателем платежа или ее агентом, тариф может не взиматься или взиматься в меньшем размере. Тарифы распространяются также на операции по персонализированным социальным счетам

⁶ Территориальным банком за данную услугу может быть установлена минимальная плата с учетом законодательства субъектов Российской Федерации и правовых актов органов местного самоуправления. Для неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды минимальная плата не должна превышать 30 руб.

⁷ Указанные тарифы также применяются при приеме платежей физических лиц на счета кредитных организаций в погашение выданных ими кредитов (на ссудный счет физического лица (балансовый счет № 455)) при наличии договора с кредитной организацией

⁸ В соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению и ОКВЭД

⁹ С поставщиком услуг отсутствует договор о переводе денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
- МАО (Ханты-Мансийский автономный округ), ЯНАО (Ямало-Ненецкий автономный округ)	2% от суммы ⁶ , min 30 руб., max 2500 руб.	1,5% от суммы ⁶ , min 10 руб., max 2000 руб.	2,5% от суммы ⁶ , min 25 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб.	—			
2.1.3. Перевод платежей в пользу операторов сотовой связи и интернет провайдеров ⁵	2,5% от суммы, min 10 руб., max 2500 руб.	2,5% от суммы, min 5 руб., max 2000 руб.	2,5% от суммы ⁶ , min 10 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб. ¹¹	—			
2.1.4. Прочие переводы:								
• налоговых платежей ¹⁰	бесплатно				—			
• в благотворительных целях ¹¹	бесплатно				бесплатно	—	бесплатно	—
• по поступившему инкассовому поручению, составленному на основании исполнительного документа	—	бесплатно			—			
• на счета в ПАО Сбербанк ¹² :								
— в оплату инвестиционных паев на счета управляющих компаний	бесплатно				—			
— в доверительное управление на счета управляющих компаний					бесплатно		бесплатно	
— на брокерское обслуживание на счета инвестиционных компаний								
• целевых кредитов, полученных в ПАО Сбербанк, а также собственных средств по назначению кредита	—		бесплатно		—		бесплатно	
• средств ¹³ , поступивших в рамках продукта «Военная ипотека» - «Приобретение готового жилья»					—			
• в погашение обязательств по стабилизационному займу, предоставленному АРИЖК					—			
• в уплату страховой премии по договорам страхования,					—			

¹⁰ Платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды, а также налоговые платежи, взимание которых возложено на таможенные органы (НДС, акцизы)

¹¹ В рублях - при наличии решения ПАО Сбербанк или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных юридических лиц. В валюте - за пределы территории РФ в рамках реализации благотворительных программ/проектов/ адресной помощи при наличии указания ПАО Сбербанк или территориального банка о переводе средств в пользу конкретного юридического лица.

¹² При наличии договора ПАО Сбербанк или территориального банка на осуществление функций агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев и по привлечению клиентов и активов в доверительное управление и на брокерское обслуживание.

¹³ Перечисление на счет Федерального государственного казенного учреждения «Федеральное управление накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих» (Учреждения) средств: - первоначального взноса, поступившего от Учреждения, в случае неосуществления Участником НИС в течение 3-х месяцев со дня зачисления данных средств на Спец-счет «Военная ипотека» государственной регистрации права собственности на приобретаемое жилое помещение и не представления документов, подтверждающих данную регистрацию в указанные выше сроки (в т.ч. с учетом пролонгации данных сроков); - остатка средств - после исполнения всех обязательств по ипотечному кредиту

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
обеспечивающим обязательства по жилищному кредиту ¹⁴								
2.1.5. Подготовка по просьбе клиента платежного поручения	20 руб. НДС за каждый документ							—

Примечание: знак «—» означает, что операция не осуществляется

2.2. Переводы в пользу физических лиц¹⁵

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ¹⁶			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
2.2.1. Переводы¹⁷ в пределах системы «ПАО Сбербанк» (за исключением указанных в разделе 10¹⁸)								
• на свое имя								
- на свой счет	бесплатно				—		бесплатно	
- для выплаты наличными	1,75% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	—	бесплатно		—			
• другому физическому лицу								
- в пределах ЕТЗ на счет	бесплатно				—		бесплатно	

¹⁴ Тариф действует при условии указания клиентом в платежном документе, что уплата денежных средств осуществляется за счет средств стабилизационного займа, предоставленного АРИЖК.

¹⁵ Комиссия рассчитывается и взимается в валюте счета с которого осуществляется перевод средств

¹⁶ В случаях, предусмотренных действующим законодательством. По операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1)

¹⁷ При переводе денежных средств со вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.

При переводе денежных средств со счета в иностранной валюте для зачисления на счет в иностранной валюте, отличной от валюты счета, осуществляется покупка и продажа (конверсия) Банком в безналичном порядке валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств). Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в валюте счета, с которого производится списание средств

¹⁸ Перевод денежных средств в рублях в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый» и «Зарплатный»

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ¹⁶			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
<ul style="list-style-type: none"> – за пределы ЕТЗ – для выплаты наличными деньгами¹⁹ 	1,75% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	—	1,5 % от суммы, min 30 руб., max 1000 руб.	1% от суммы, max 1000 руб.	—	—	0,7% от суммы, max 100 долл. США	0,5% от суммы, max 50 долл. США ²⁰
2.2.2. Перевод в другую кредитную организацию²¹ (за исключением указанных в разделе 10²²)	2% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	1,5% от суммы, min 30 руб., max 1000 руб. ²³	2% от суммы, min 50 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 1000 руб.	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США ²⁴	—	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США ²⁵	0,5% от суммы, max 150 долл. США ²⁰
2.2.3. Выплаты переводов, поступивших в Российскую Федерацию без открытия счета в пользу физического лица²⁶	1% от суммы, max 3000 руб.	—	—	—	1% от суммы, max 500 долл. США	—	—	—
2.2.4. Перевод в другую кредитную организацию в полном объеме бенефициару:					20 долл. США	—	20 долл. США	
<ul style="list-style-type: none"> • долларов США (FULLPAY)²⁷ 					—	—	—	
<ul style="list-style-type: none"> • иностранной валюты, отличной от долларов США²⁷ 					10 долл. США	—	10 долл. США	
2.2.5. Отмена денежного перевода	150 руб.	—	150 руб.	—	45 долл. США	—	45 долл. США	—
2.2.6. Денежный перевод «Колибри»								

¹⁹ Операция осуществляется только в рублях

²⁰ Операция осуществляется только по длительному поручению вкладчика

²¹ Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц.

²² Перевод денежных средств в рублях в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый»

²³ При наличии технической возможности

²⁴ По операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1). Сноска не распространяется на переводы денежных средств в долл. США в полном объеме бенефициару (FULLPAY)

²⁵ Сноска не распространяется на переводы денежных средств в долл. США в полном объеме бенефициару (FULLPAY)

²⁶ Тариф установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1)

²⁷ Комиссия взимается дополнительно к тарифу банка за осуществление перевода

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ¹⁶			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
• в пределах РФ	1,5% от суммы, min 150 руб., max 1000 руб.					—		
• за пределы РФ (международный перевод)	1% от суммы, min 150 руб., max 3000 руб.		—		1% от суммы, min 5 долл. США/5 евро, max 100 долл. США/100 евро ²⁸		—	
• выплата международного перевода «Колибри»	1%		—		1%		—	
• отмена денежного перевода «Колибри»	150 руб.		—		150 руб.		—	
2.2.7. Прочие переводы и операции:								
• целевых кредитов, полученных в ПАО Сбербанк, а также собственных средств по назначению кредита	—		бесплатно		—		бесплатно	
• в благотворительных целях ²⁹	бесплатно							
• направление запроса по просьбе клиента относительно реквизитов платежных документов по поступившим средствам, изменения реквизитов по ранее отправленным платежным поручениям, розыска ожидаемых и отправленных сумм ³⁰			—		40 долл. США	—	40 долл. США	—
• сумм, удержанных по исполнительным документам из пенсий и других выплат, назначенных пенсионерам Минобороны России, органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, Федеральной таможенной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, Прокуратуры:								
– банковский перевод	бесплатно							
– через учреждения почтовой связи	действующий тариф учреждений почтовой связи	—						

Примечание: знак «—» означает, что операция не осуществляется.

²⁸ Минимальный и максимальный размер платы соответствует валюте операции

²⁹ В рублях - при наличии решения ПАО Сбербанк или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных физических лиц. В валюте - за пределы территории РФ в рамках реализации благотворительных программ/проектов/ адресной помощи при наличии указания ПАО Сбербанк или территориального банка о переводе средств в пользу конкретного физического лица. Дополнительные комиссии Банк не взимает, в том числе в случае оформления услуги Fullpay.

³⁰ Плата взимается с клиента в том случае, если ошибка произошла не по вине Банка.