



## Условия предоставления ПАО Сбербанк услуг по переводу денежных средств физических лиц в адрес Поставщиков услуг (далее - Условия)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения разрешения от банка–эмитента Карты или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение операции Перевода в адрес Поставщика услуг в порядке, предусмотренном Договором.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента для совершения операции Перевода в адрес Поставщика услуг в порядке, предусмотренном Договором. Аутентификация проводится по технологии 3DSecure.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

**Банк-эмитент** – кредитная организация (в том числе, Банк), являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию (выпуск) Карт.

**Банковская карта (Карта)** – выпущенное Банком-эмитентом электронное средство платежа с логотипом Платежной системы, с помощью которого Клиент совершает Перевод в пользу Поставщиков услуг, в том числе Карта Банка. Для совершения Перевода Карта может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Клиенту совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Договор** – Условия и Тарифы в совокупности.

**Карта Банка** – выпущенное Банком электронное средство платежа с логотипом Платежной системы, с помощью которого Клиент совершает Перевод в пользу Поставщиков услуг. Для совершения Перевода Карта Банка может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Клиенту совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, дающее Распоряжение Банку осуществить Перевод в пользу Поставщика услуг.

**Партнеры Банка (Партнер)** - юридические лица (за исключением кредитной организации) или индивидуальные предприниматели, которые, в том числе, привлекаются Банком в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и учреждения, оказывающие государственные и муниципальные услуги, в том числе, осуществляющие деятельность на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Если у Партнера есть действующий сертификат PCI DSS, Партнер может иметь собственную платежную страницу, содержащую набор полей с информацией о Перевode, заказе и выставленном счете, отображающую доступные способы оплаты с использованием Карты, в том числе с возможностью ввода реквизитов Карты. Доступ к платежной странице обеспечивается посредством сети интернет. Платежная страница создается и размещается на Ресурсе Партнера, и (или) Официальном сайте Банка, и (или) в мобильном приложении Партнера для Клиентов, используется Клиентом для ввода реквизитов Карты при заключении Договора, а также для составления и передачи Распоряжения о переводе.

**Официальный сайт Банка (Сайт Банка)** - официальный сайт Банка: <https://www.sberbank.ru>

**Перевод денежных средств (Перевод)** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств Клиентов, заключивших настоящий Договор, на счета Поставщиков услуг.

**Платежный документ** - документ, отражающий письменное указание Плательщика его Банку перевести денежные средства на счет Поставщика услуг.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы (по совокупности документов, содержащих условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы) в целях осуществления Перевода денежных средств.

**Поиск лицевых счетов услуг ЖКХ по адресу («Поиск по адресу»)** – сервис для Клиентов, имеющих Карту Банка, позволяющий получать список подключенных к адресату услуг ЖКХ с лицевыми счетами и суммами начислений (задолженности) от Поставщиков услуг через Сбербанк Онлайн. Сервис позволяет Клиентам получать информацию об имеющихся начислениях (задолженности) и оплачивать услуги ЖКХ по адресу проживания без указания лицевых счетов Поставщиков услуг. Список Поставщиков услуг и список лицевых счетов постоянно актуализируется.

**Поставщик услуг** - юридическое лицо (в том числе бюджетная организация, федеральный орган исполнительной власти, внебюджетный фонд РФ, Банк, иная кредитная организация), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в пользу которого Банк осуществляет переводы денежных средств по распоряжениям Клиентов для оплаты государственных и муниципальных услуг, жилищно-коммунальных услуг, авансовых платежей, взносов, пожертвований и в иных целях .

**Распоряжение о переводе (Распоряжение)** – платежный документ на бумажном носителе, формируемый Банком/Партнером для Клиента, содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода, либо распоряжение, составленное Банком в автоматизированном режиме со слов Клиента с предоставлением им всех необходимых реквизитов, или распоряжение в электронном виде, составленное Клиентом с использованием Удаленных каналов обслуживания.

**Ресурс Партнера** – сайт в сети интернет, мобильное приложение, позволяющие Партнеру осуществлять реализацию товаров/услуг Клиентам.

**Сбербанк Онлайн** – автоматизированная система, предоставляющая Клиенту Банка возможность ввода, редактирования и отправки расчетных и информационных документов в автоматизированные банковские системы Банка, а также возможность получения из этих автоматизированных банковских систем информации по счетам и операциям

**Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide, Visa International, American Express, JCB и Discover и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Data Security Policy для American Express, Mir Accept для национальной платежной системы «МИР»

**Счет** – счет Клиента, открытый в Банке.

**Технология 3DSecure** – технология аутентификации Клиента при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, MasterCard SecureCode, American Express SafeKey и национальной платежной системы Mir Accept. В рамках данной технологии аутентификация Клиента осуществляется на сервере Банка-эмитента.

**Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение переводов в адрес Поставщиков услуг в виде процента от суммы каждого перевода. Тарифы размещены на Сайте Банка.

**Устройства самообслуживания** – банкомат, информационно-платежный терминал Банка – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с

банковского счета, в том числе с использованием банковских карт/NFC-карт Клиента, и без открытия банковского счета (путем приема наличных).

**Услуга** – услуга по переводу со Счета\Карты Клиента или наличными в адрес Поставщиков услуг, оказываемая Банком (в том числе с привлечением Партнера) Клиенту в соответствии с условиями Договора.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиенту может предоставляться Услуга: Устройства самообслуживания, Официальный сайт Банка, Сбербанк Онлайн, SMS-банк (Мобильный банк), Ресурс Партнера.

**SMS-банк** (Мобильный банк) – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам Банка, заключившим с Банком договор банковского обслуживания, возможность направлять в Банк запросы на предоставление Услуги и получать от Банка информационные сообщения в виде SMS-сообщений на мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

**Начисление** – сформированный Поставщиком услуг счёт для оплаты услуг Клиентом (штрафы ГИБДД, налоги, задолженности ФССП, услуги ЖКХ, плата за детский сад и т.д.), загруженный Поставщиком услуг в ГИС ГМП/ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями законодательства<sup>1</sup>.

**Реестр начислений** – информация о сформированных Поставщиком услуг счетах для последующей оплаты Клиентами, переданная Поставщиком услуг в Банк в электронном виде, с использованием АС «Сбербизнес»

**АС «Сбербизнес»** - система дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**АС ЕПК** – информационная автоматизированная система Банка («Единый профиль клиента»), в которой хранятся данные Клиентов, включая документы, удостоверяющие личность, из различных источников.

**ГИС ГМП** – Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

**ГИС ЖКХ** - Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Условия совместно с Тарифами содержат все существенные условия Договора и выражают волю Банка заключить Договор с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные условия.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с условиями Договора Банк обязуется оказать Клиенту услугу по Переводу в рублях с использованием Карты Банка, наличными, со Счета через сотрудника Банка; с использованием Карты Банка или наличными в Устройствах самообслуживания Банка, с использованием Карты Банка в Сбербанк Онлайн, SMS-банк (Мобильный банк); с использованием Карты через Официальный сайт Банка, Ресурс Партнера, с использованием Карты или наличными через сотрудников Партнеров в адрес Поставщика услуг, а Клиент обязуется оплатить полученную Услугу в соответствии с Тарифами Банка.

## **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»

4.1. Услуга может быть оказана Клиенту Банком при выполнении следующих условий:

4.1.1. При совершении Перевода

4.1.1.1. через сотрудника Банка/Партнера:

- при предъявлении Клиентом документа с заполненными реквизитами, необходимыми для осуществления Перевода либо сообщения Клиентом необходимых реквизитов перевода сотруднику Банка/сотруднику Партнера в устной форме для последующего оформления Распоряжения.

Документ с заполненными реквизитами также может содержать реквизиты, представленные в виде кода (например, QR).

При приеме Банком/Партнером документа с реквизитами, составленного Клиентом, или в устной форме, Клиент осуществляет проверку полноты заполненных реквизитов путем сверки данных в Распоряжении.

4.1.1.2. с использованием Карты:

- успешного прохождения Клиентом Аутентификации и наличия разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации.

4.1.1.3. наличными в Устройствах самообслуживания:

- взнос наличных денежных средств

4.1.2. Отсутствие каких-либо ограничений на проведение Перевода, предусмотренных:

- Договором;

- Договором, на основании которого осуществляется обслуживание Счета Клиента;

- законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Банком, Банком-эмитентом.

4.1.3. Достаточности предоставленных наличных или средств на Счете для исполнения Распоряжения (с учетом суммы комиссии).

4.1.4. Прием Банком переводов осуществляется с проведением идентификации Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Идентификация может не проводиться при приеме Перевода наличными, сумма которых не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

4.1.5. При положительном результате проверки идентификационных данных Клиента на полноту, корректность и актуальность. Обновление сведений о Клиенте должно быть завершено до оказания Услуги.

4.2. Услуга не оказывается в случае, если Карта:

4.2.1. является корпоративной картой (эмитирована к расчетному счету юридического лица);

4.2.2. эмитирована иностранной кредитной организацией.

4.3. В случае, если Перевод осуществляется в Сбербанк Онлайн с использованием сервиса «Поиск по адресу», Банк предоставляет Клиенту информацию о начислениях (задолженности), предоставленную Поставщиком услуг на дату совершения запроса. Банк не несет ответственности за корректность расчета и полноту предоставленных сведений Поставщиком услуг.

4.4. При осуществлении Перевода Банк/Партнер(-ы) осуществляет(-ют) автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Поставщику услуг (лицу, действующему от имени/ по поручению Поставщика услуг) персональных данных в целях исполнения Договора и законодательства РФ. Банк/Партнер(-ы) вправе осуществлять обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, номер мобильного телефона, реквизиты водительского удостоверения, реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства, государственный регистрационный знак транспортного средства, реквизиты свидетельства о рождении, адрес

электронной почты, а также иные данные, содержащиеся в Распоряжении, Начислении, Реестре начислений, обращении (претензии) Клиента и связанных с ними документах, предоставленных Клиентом, в том числе цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Поставщиком услуг, в объеме, необходимом для исполнения Договора, соблюдения требований законодательства РФ. Банк/Партнер(-ы) гарантирует(-ют), что персональные данные обрабатываются в соответствии принципами и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также обязуются обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, в том числе, при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Банк/Партнер(-ы) не несет ответственность в случае нарушения требований законодательства Поставщиком услуг (лицом, действующим от имени/по поручению Поставщика услуг) при осуществлении им обработки персональных данных Клиента.

4.5. В случае, если валюта счета Карты отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту Перевода осуществляется Банком-эмитентом такой карты в соответствии с правилами и условиями, установленными в договоре, на основании которого осуществляется обслуживание Карты.

4.6. После успешного выполнения процедур приема Распоряжения к исполнению Банк предоставляет Клиенту документ, подтверждающий прием Банком Распоряжения Клиента к исполнению, содержащий реквизиты перевода: банковские реквизиты поставщика услуг, назначения платежа, сумма платежа, сумма комиссии, дата приема распоряжения к исполнению, другие реквизиты, позволяющие идентифицировать операцию в АС Банка.

4.7. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п.5.1. Условий.

4.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при указании реквизитов Перевода и приведшие, в том числе, но не исключительно к Переводу в некорректной сумме или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.

4.9. Банк не несет ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.10. Банк вправе осуществлять поиск Начислений по реквизитам, предоставленных Клиентом Банку документов и идентификаторам Клиента, находящимся в ГИС ГМП/ГИС ЖКХ, а также по реквизитам документов Клиента, хранящимся в АС ЕПК. В случае, если по результатам поиска Начисление найдено, Банк вправе проинформировать Клиента о наличии неоплаченных Начислений и возможности их оплаты в Сбербанк Онлайн путем направления смс сообщений или push-уведомлений, а также через канал чат, e-mail и другие доступные каналы коммуникаций. Клиент может отключить/включить в своём профиле Сбербанк Онлайн получение информации о выставленных счетах на оплату в разрезе Поставщиков услуг.

4.11. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности Перевода. Безотзывность Перевода наступает с момента списания денежных средств со Счета клиента (если к Счету не выпущена Карта / если операция по Счету, к которому выпущена Карта, проводится без Авторизации) / с момента предоставления плательщиком наличных денежных средств в целях Перевода без открытия банковского счета / с момента Авторизации (если Перевод осуществляется с использованием Карты и запросом Авторизации).

4.12. Перечисление суммы Перевода от Клиента Поставщику услуг производится в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. По просьбе Клиента Банк выдает подтверждение о произведенном переводе и дате перечисления в адрес Поставщика услуг на основании предъявленного Клиентом документа, подтверждающего прием Банком Распоряжения Клиента к исполнению. Подтверждение выдается Клиенту при обращении в любое подразделение Банка и при предоставлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

4.14. Подтверждение может быть также выдано Клиенту в случае отсутствия у него документа<sup>2</sup>, подтверждающего прием Банком Распоряжения Клиента к исполнению, если факт совершения Перевода Клиентом может быть установлен на основании предоставленных им сведений.

4.15. Банк осуществляет возврат Перевода Клиенту в случае невозможности зачисления денежных средств по принятому от Клиента переводу на счет Поставщика услуг или при возврате перевода Поставщиком услуг или Банком Поставщика услуг. Возврат Перевода осуществляется зачислением суммы Перевода на Счет/Карту, с которого денежные средства списаны. Если не зачисленный перевод был принят наличными, то Клиент может получить сумму перевода наличными в любом подразделении Банка, в котором был принят перевод.

4.16. Банк информирует Клиента о не зачислении денежных средств Поставщику услуг (возврате перевода) посредством направления смс-сообщения или push уведомления, если Клиент предоставил Банку для связи свои контактные данные и номер мобильного телефона.

4.17. Банк не формирует и не направляет Клиенту посредством почтовых отправлений уведомления на бумажном носителе о не зачислении денежных средств Поставщику услуг (в том числе в случае возврата денежных средств Поставщиком услуг, Банком Поставщика услуг) в случае предоставления Клиентом Банку для связи только адреса регистрации либо фактического места жительства.

4.18. При успешном перечислении Поставщику услуг за возвратом перевода Клиенту необходимо обращаться напрямую к Поставщику услуг<sup>3</sup>.

4.19. При осуществлении Перевода для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования с условиями использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является Клиент, можно ознакомиться на web-сайте: <https://www.mosmetro.ru/>, <https://transport.mos.ru/>.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации, правилами Платежных систем в следующем порядке:

5.1.1. Для осуществления Перевода наличными, Перевода со Счета, Картой Банка через сотрудника Банка или наличными, с Карты через сотрудника Партнера:

- Банк/Партнер доводит до Клиента информацию о сумме комиссии (при ее наличии) до момента внесения денежных средств в Банк/Партнеру и до момента предоставления / подписания Клиентом Распоряжения,

- Клиент предоставляет в Банк/Партнеру документ, содержащий реквизиты, необходимые для формирования Распоряжения и осуществления Банком Перевода на счет Поставщика услуг: банковские реквизиты поставщика услуг, назначения платежа, сумма платежа, сумма комиссии.

- Банком формируется Распоряжение о переводе денежных средств Клиенту на основании информации, предоставленной Клиентом, в автоматизированном режиме.

<sup>2</sup> На бумажном носителе или в электронном виде.

<sup>3</sup> В соответствии с чч. 9,10 ст.5 Закона о национальной платежной системе применяются следующие нормы об окончательности перевода (успешном перечислении Перевода):

- В случае, если Плательщика средств и Поставщика услуг обслуживает один оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Поставщика услуг.

- В случае, если Плательщика средств и Поставщика услуг обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Поставщика услуг.

Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора путем подтверждения, сформированного Банком Распоряжения и совершения операции внесения денежных средств для совершения Перевода наличными, путем подтверждения операции списания для совершения операций Перевода со Счета, прохождения аутентификации по Карте для Перевода с использованием Карты через сотрудника Банка\Партнера.

5.1.2. Для осуществления Перевода с использованием Карты Банка или наличными в Устройствах самообслуживания:

- Банк доводит до Клиента информацию о сумме комиссии (при ее наличии) на экране Устройства самообслуживания до момента начала совершения Перевода.

- Клиент вводит необходимые реквизиты в Устройстве самообслуживания.

- Банком формируется Распоряжение о переводе денежных средств Клиенту на основании информации, предоставленной Клиентом, в автоматизированном режиме.

- Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора путем подтверждения, сформированного Банком Распоряжения и прохождения аутентификации для совершения Перевода с использованием Карты Банка или внесения денежных средств для совершения Перевода наличными.

5.1.3. Для совершения Перевода с использованием Карты на сайте Банка и Ресурсе Партнера Клиент:

- Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора путем подтверждения, сформированного Банком Распоряжения и прохождения аутентификации.

- Клиент вводит пароль для прохождения Авторизации, внесением наличных – для совершения Перевода наличными в Устройствах самообслуживания.

- Клиент указывает:

- номер, срок действия и CVV2/ CVC2/ ППК2 Карты Клиента;
- сумму перевода в рублях Российской Федерации;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

- Банк/Партнер доводит до Клиента информацию о сумме комиссии (при ее наличии) до момента аутентификации по карте.

- Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора путем подтверждения, сформированного Банком Распоряжения и подтверждения прохождения аутентификации для совершения Перевода с использованием Карты. Клиент вводит пароль для прохождения Авторизации.

5.1.4. Для совершения Перевода с использованием Карты Банка в Сбербанк Онлайн:

- Клиент вводит необходимые реквизиты в Сбербанк Онлайн.

- В случае, если Клиент использует для поиска начислений (задолженности) ЖКХ сервис «Поиск по адресу», для совершения Перевода вносит данные населенного пункта, улицы, номера дома и квартиры. По завершению поиска Клиент получает список подключенных к адресу услуг ЖКХ с лицевыми счетами и суммами начислений от Поставщиков услуг. При выборе необходимого Поставщика услуг реквизиты Перевода переполняются Банком.

- Банк доводит до Клиента информацию о сумме комиссии (при ее наличии) до момента аутентификации по карте.

- Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора путем подтверждения, сформированного Банком Распоряжения и подтверждения прохождения аутентификации для совершения Перевода с использованием Карты Банка. Клиент вводит пароль для прохождения Авторизации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк вправе:**

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты комиссии за оказание услуги, предусмотренной Тарифами.

6.1.2. Запрашивать дополнительную информацию по переводу, необходимую для совершения перевода, а также документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.1.4. При осуществлении Клиентом запроса о начислениях (задолженности) информации с использованием сервиса «Поиск по адресу» предоставлять только имеющуюся в Банке на дату запроса информацию. При этом перечень Поставщиков услуг и начислений может быть не окончательным. Список Поставщиков услуг и список лицевых счетов может постоянно актуализироваться.

6.1.5. Устанавливать комиссию за оказание Услуги.

6.1.6. Хранить и обрабатывать в течение 5 (пяти) лет после совершения Перевода персональные данные Клиента и реквизиты Карт, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Оказывать Услугу в соответствии с Договором.

6.2.2. Размещать Условия на Официальном сайте Банка.

6.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

## **6.3. Клиент вправе:**

6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

6.3.2. Воспользоваться сервисом «Поиск по адресу» в Сбербанк Онлайн для осуществления поиска начислений (задолженности) ЖКХ и последующей их оплаты.

6.3.3. Обратиться в Банк с претензией по качеству оказанной Услуги в подразделение Банка, на сайт Банка, на горячую линию Банка.

## **6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. Не проводить с использованием карт операции, противоречащие действующему законодательству.

6.4.2. Своевременно и в полном объеме до подтверждения согласия с условиями Договора ознакомиться с условиями и Тарифами.

6.4.3. Оплатить комиссию, предусмотренную Тарифами.

6.4.4. Предпринимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора, в соответствии с рекомендациями, размещенными на Официальном сайте Банка.

## **7. Рассмотрение споров**

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. При разрешении споров (претензий) между Клиентом и Банком в рамках Договора, Банк в качестве доказательств может использовать протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.