

Правила акции «Бонусы Спасибо за покупки, совершенные с использованием Сервиса «Самокат», для владельцев Пакетов услуг «Премиальное обслуживание» 1-6 Уровней» (далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Бонусы Спасибо за покупки, совершенные с использованием Сервиса «Самокат», для владельцев Пакетов услуг «Премиальное обслуживание» 1-6 Уровней» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Договор - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

Инструменты доступа – Карта Банка, NFC-Карта¹, SberPay, Bluetooth², которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.

Внимание: Поощрение в рамках Акции не предоставляется при совершении Покупки с использованием Системы быстрых платежей.

Карта Банка – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте: <https://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900), за исключением: всех типов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя).

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам³, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

Отчетный период – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты начала проведения Акции до 06 числа календарного месяца, следующего за датой начала проведения Акции, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с 07 числа календарного месяца до 06 числа следующего календарного месяца, или применительно к последнему

¹ NFC (сокращение с английского языка Near field communication) - технология ближней связи (в переводе с английского языка на русский язык). NFC – технология передачи данных ближнего радиуса действия.

² Bluetooth (Блютус) - способ осуществления расходных операций с использованием технологии беспроводной связи, обеспечивающей передачу платежных данных в определенном герцевом диапазоне и на определенном расстоянии.

³ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

Отчетному периоду до даты окончания проведения Акции.

Платёжный счёт - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

Покупка – Бонусная операция (транзакция) по оплате Товара, совершенная Участником Акции с использованием Инструментов доступа в Сервисе «Самокат», в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена. Сумма Покупки определяется по сумме транзакции.

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, указанное в п. 6.1 Правил Акции, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения действий, перечисленных в разделе 5 Правил Акции, в порядке, предусмотренном в разделе 6 Правил Акции и Правилами Программы.

Программа «СберСпасибо» (далее также - Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

Сайт Акции - <https://www.sberbank.ru/ru/person/premium/privilegii>.

Сервис «Самокат» - программное приложение «Самокат» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционных системах iOS и Android, веб-сайт <https://samokat.ru>, а также иные интерфейсы принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «Умное пространство» (121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул Барклая, д. 6 стр. 3, помещ. 8/1/28, ОГРН 1137847232852, ИНН 7811554010), посредством которых любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, может получить доступ к предложениям о продаже товаров и оказании услуг, а также к иному функционалу, представленному в Сервисе.

Сайт Программы – сайт в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>.

Счёт Карты – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы **по поручению Банка**.

Термины «Опция», «Пакет услуг «Премиальное обслуживание», «Уровень Пакета услуг» применяются в значении, указанном в условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте <https://sberpb.ru/k/level6.html> https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1
https://www.sberbank.com/ru/person/sb_premier_new.

Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы <https://spasibosberbank.ru/doc/regulation>.

1.3. **Организатором Акции является Банк.**

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

1.5. Правила Акции размещаются:

https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/premobs1_samokat.pdf

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) с 06 марта 2026 по 02 марта 2027 включительно;

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.1. раздела 5 Правил Акции с 06 марта 2026 по 31 декабря 2026 включительно.

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.2. раздела 5 Правил Акции с 06 марта 2026 по 31 января 2027 включительно.

2.4. Период Начисления Поощрений в рамках Акции: до 02 марта 2027 г. включительно.

2.5. Все действия, предусмотренные Правилами Акции, должны быть совершены и фиксируются Банком по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд, включительно, соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах Акции, необходимо рассматривать как московское.

3. Участники Акции.

3.1. Принять участие в Акции вправе:

3.1.1. физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату совершения Покупки, и на дату направления обращения-запроса на получение Поощрения, являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют действующий договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с Уровнем 1) (ранее и далее – Участник(и) Акции (группа 1)).

3.1.2. физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию **на дату совершения Покупки и на дату направления обращения-запроса на получение Поощрения**, являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют действующий договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с Уровнем 2, 3, 4, 5, 6), с подключенной Опцией «Самокат», (ранее и далее – Участник(и) Акции (ранее и далее - Участник Акции (группа 2)).

3.2. Совместно Участники Акции (группа 1) и Участники Акции (группа 2) именуется «Участники Акции».

4. Поощрение.

4.1. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанных в Правилах Акции.

4.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции в период, указанный в п. 2.2., Правил Акции, необходимо:

5.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁴;

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

5.1.2. совершить Покупку на любую сумму в Сервисе «Самокат» с использованием Инструментов доступа.

5.2. после совершения действий, предусмотренных п. 5.1 Правил, **в период, указанный в п. 2.3. Правил Акции и в период действия Опции и/или Уровня**, Участник Акции должен направить в Мобильном приложении Банка обращение-запрос на получение Поощрения, но не позднее 31⁵ (тридцати одного) календарного дня с даты совершения Покупки. Для отправки обращения-запроса необходимо в Мобильном приложении Банка:

⁴ В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

⁵ По истечении этого срока Покупка становится недоступной для получения Поощрения.

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Пакеты услуг»;
- нажать кнопку «Самокат»;
- ознакомиться с информацией по начислению Поощрения и ограничениями по суммам Начисленных Бонусов;
- выбрать Покупку для получения Поощрения из списка;
- подтвердить выбранную Покупку путем нажатия кнопки «Подтвердить».

5.3. При несоответствии Участника Акции критериям, указанным в п. 3.1 Правил Акции, например, при отсутствии необходимой для получения Поощрения Опции, Поощрение не предоставляется.

6. Порядок вручения Поощрений

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции – владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание (Уровень 5, 6), совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере 100% (сто процентов) от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 2 000 (двух тысяч) Бонусов за одну Покупку;
- 2 (двух) Покупок в каждом Отчетном периоде.

6.2. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции - **владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание (Уровень 3, 4)**, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусов за одну Покупку;
- 2 (двух) Покупок в каждом Отчетном периоде.

6.3. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции - **владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание (Уровень 2)**, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 1 000 (одна тысяча) Бонусов за одну Покупку;
- 2 (двух) Покупок в каждом Отчетном периоде.

6.4. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции - **владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание (Уровень 1)**, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 500 (пятисот) Бонусов за одну Покупку;
- 2 (двух) Покупок в каждом Отчетном периоде.

6.5. Количество Бонусов и Покупок, указанные в п. 6.1-6.4 Правил Акции, утилизируются (расходуются) из суммы Бонусов и Покупок, установленных для Отчетного периода **на дату направления обращения-запроса независимо от даты совершения Покупки**, но не позднее 31 (тридцати одного) календарного дня с даты совершения Покупки, совершенные с использованием Сервиса «Самокат».

6.6. Ограничения по суммам Начисленных Бонусов и количеству Покупок, указанные в п.6.1-6.4 Правил Акции, не использованные в Отчетном периоде не суммируются и не переходят на другой Отчетный период.

6.7. За одну Покупку Участник Акции может получить только одно Поощрение.

6.8. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900.

6.9. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником Акции обращения-запроса на получение Поощрения в соответствии с пунктом 5.2. Правил Акции, но не позднее 02.03.2027 г.

6.10. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке, сведения о наличии подключенного Пакета услуг «Премиальное обслуживание», в том числе об Уровне Пакета услуг «Премиальное обслуживание» и подключенных Опциях, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка, наименование платежной системы, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) с поручением обработки Уполномоченной компании⁶ для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, а также рассмотрения обращений Участника Акции.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции/Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Акцию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

⁶ Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.