



# Сбербанк Онлайн

(мобильное приложение для устройств iPhone)

Руководство по использованию



Система «Сбербанк Онлайн» — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков\*\*.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» — программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Приложение).



Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на устройствах iPhone и Apple Watch, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS

#### **Системные требования для корректной работы Приложения:**

- на устройствах iPhone – операционной системой iOS версии 9.3 и выше
- на устройствах Apple Watch – операционной системой watch os 2.0.

С Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» можно ознакомиться, пройдя по ссылке:  
[http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol\\_privacy\\_policy.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol_privacy_policy.pdf)

\* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию

\*\* Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

## Взаимодействие Приложения с технологией VoiceOver

**Технология VoiceOver предназначена для голосового озвучивания интерфейса.**

Для активации данной функции необходимо выбрать «Настройки → Основные → Универсальный доступ → VoiceOver»

## Взаимодействие Приложения с технологией 3D Touch

**Технология 3D Touch позволяет одним нажатием активировать на иконке Приложения следующие действия:**

- быстрый переход в раздел «Платежи»;
- моментальный переход на форму перевода денежных средств;
- быстрый переход в раздел «Мои финансы»;
- позвонить в Сбербанк.

## Приложение на Apple Watch

**Для отображения Приложения на Apple Watch** перейдите в приложение «Watch», на вкладке «Мои часы» выберите из списка «Сбербанк». После выбора Приложения, на следующей форме включите показ приложения на Apple Watch, нажав на одноименную кнопку.

С помощью приложения на Apple Watch Вы можете совершать следующие действия:

- Узнавать баланс карты;
- Посматривать выписку из 10 последних операций по карте.

Для обновления данных приложите сильнее палец к экрану часов, до появления кнопки «Обновить».

Для регистрации Приложения на Устройстве необходимо подключить услугу «Мобильный банк».

Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1

**Нажмите кнопку «Вход или Регистрация»**

Если у вас нет Логина или вы его не помните, введите номер действующей карты, подключенной к мобильному банку.

Если вы помните свой логин – нажмите **«Вход или Регистрация»**

2

**В форме «Пароль из SMS» необходимо ввести полученный SMS-пароль.**

Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации.

После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.

3

**После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение.**

В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение

Если Устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца. Если Устройство поддерживает функционал Face ID, будет представлена возможность входа в Приложение по лицу, которое распознает Устройство.

\* Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка

\*\* Сканирование номера карты возможно только по эмбоссированным картам. Номер карты, нанесенный способом индент-печати, не может быть успешно отсканирован



## Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно

### В Приложении

- через «профиль клиента» (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки **Мои настройки** → **Сменить пользователя**. Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
- через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение и в меню в правой верхней части экрана нажать кнопку **«Выйти»**

### Сбербанк Онлайн (веб-версия)

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выбрать пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

## Транзакционный сервис

Операция	Пояснения
Переводы и платежи**	
Перевод между своими счетами и картами	<p><b>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция***);</li><li>• для погашения кредита в Сбербанке;</li><li>• для покупки или продажи драгоценного металла.</li></ul> <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p>
Перевод клиенту Сбербанка	<p><b>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / на карту, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по номеру телефона получателя (при условии, что к карте получателя подключена услуга «Мобильный банк»);</li><li>• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;</li><li>• по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.</li></ul> <p><b>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;</li><li>• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;</li><li>• При переводе по счету получателя проверьте счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.</li></ul> <p>Если вы передумали совершить перевод, нажмите кнопку <b>«Отменить»</b>.</p>

\* Сбербанк вправе изменить в одностороннем порядке наименования указанных в настоящем Руководстве разделов Приложения при сохранении их функциональности

\*\* Внимание! Совершение операций с использованием бизнес-карт доступно при наличии технической возможности

\*\*\* Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты, доступна в разделе «Курсы»

Операция	Пояснения
Перевод на карту в другом банке	<b>Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке.</b> Перевод возможен по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.
Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам	<b>Вы можете перевести денежные средства физическим лицам</b> на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Перевод организации	<b>Вы можете перевести денежные средства по реквизитам</b> организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Автоплатежи	<b>Автоплатеж – это платеж или перевод,</b> который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.). Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: <ul style="list-style-type: none"><li>• приостанавливать;</li><li>• возобновлять;</li><li>• редактировать;</li><li>• удалять автоплатеж.</li></ul>
Оплата товаров и услуг	<b>Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• «Мобильная связь»;</li><li>• «ЖКХ и домашний телефон»;</li><li>• «Интернет и ТВ»;</li><li>• «Налоги, штрафы, ГИБДД»;</li><li>• Остальное.</li></ul>

Операция	Пояснения
Запросы денег	<b>Вы можете создать запрос денежных средств у контакта</b> , который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег
Оплата по QR или штрихкоду	<b>Вы можете совершить оплату по QR или штрихкоду</b> , который нанесен на квитанции. Для этого наведите камеру Устройства на QR/штрихкод. Оплата по штрихкоду/QR возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.  Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.
Страхование	<b>Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование»</b>

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.  
Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity\\_na\\_operacii\\_mob.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf)

Вклады и счета	
Информация о вкладе (показать реквизиты)	<b>По каждому вкладу отражается следующая информация</b> (включая, но не ограничиваясь): <ul style="list-style-type: none"><li>• вид вклада,</li><li>• номер счета по вкладу,</li><li>• сумму вклада,</li><li>• сумму, доступную для снятия,</li><li>• признак ареста – при его наличии*</li></ul> Данные могут меняться в зависимости от типа вклада. Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.
Открытие вклада	Подробнее о вкладах ОнЛ@йн <a href="http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online">http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online</a>

\* Данный функционал доступен при технической возможности




Операция	Пояснения
Закрытие вклада	
Переименовать вклад	<b>Вы можете переименовать вклад</b> , задав ему новое имя
Пополнить вклад	
<b>Цели</b>	Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение
Информация о цели	<b>Для каждой цели отображается:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ее название,</li><li>• описание,</li><li>• срок достижения,</li><li>• процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,</li><li>• шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.</li></ul>
Новая цель	<b>Открыть цель возможно</b> находясь в разделе «Главная». К цели можно добавить фото, изменить его или удалить.
Управление целями	<b>Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• создавать «цели» (заключить договор счета);</li><li>• пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);</li><li>• закрыть «цель» (расторгнуть договор счета);</li><li>• редактировать «цель» (изменение названия, суммы и срока).</li></ul>

Операция	Пояснения
<b>Металлические счета</b>	
Открыть металлический счет	<b>Открыть ОМС возможно</b> находясь в разделе «Главная» по нажатию на «+».
Курсы покупки, продажи драгоценных металлов	Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «Курсы».
Купить/продать драгоценный металл	Функционал предназначен для покупки и продажи драгоценного металла, доступен в разделе «Курсы»
<b>Карты</b>	
В разделе «Карты» вы сможете подключить уведомления об операциях по картам (в рамках услуги «Мобильный банк») на номер, ранее заявленный в Сбербанке*.	
Информация о карте	<b>Для каждой карты в списке Карты отображается следующая информация:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• статус карты;</li><li>• тип карты;</li><li>• номер счета карты;</li><li>• маскированный номер карты;</li><li>• доступная сумма;</li><li>• номер подразделения Сбербанка, выдавшего карту;</li><li>• реквизиты для безналичного пополнения карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;</li><li>• статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска;</li><li>• признак арестованных средств* – <b>при наличии ареста на счете карты</b></li></ul>

\* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Заказать дебетовую карту*	
Бесконтактная оплата*	По карте, доступной к подключению к сервису Apple Pay, отображается раздел «Бесконтактная оплата», содержащий информацию обо всех устройствах, на которых выбранная карта добавлена в кошелек (Samsung Pay/Google Pay/Apple Wallet), с возможностью удаления карты с этих устройств.
Заблокировать карту*	<b>Вы можете через Приложение заблокировать карту.</b> Для блокировки карты нужно: <ul style="list-style-type: none"><li>• нажать на кнопку <b>«Заблокировать карту»</b>;</li><li>• выбрать причину блокировки, и нажать кнопку <b>«Продолжить»</b>;</li><li>• на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку <b>«Заблокировать»</b>.</li></ul> После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты *
Подключить копилку	<b>Вы можете подключить услугу «Копилка».</b> «Копилка» – это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счет или пополняемый счет по вкладу по заданным вами параметрам. Также вы можете подключить «Копилку» к «цели», и тогда «цель» будет пополняться автоматически. «Копилку» можно: <ul style="list-style-type: none"><li>• Редактировать;</li><li>• Приостанавливать;</li><li>• Возобновлять;</li><li>• Отключать.</li></ul>
Приоритетная карта для входящих переводов*	<b>Вы можете выбрать приоритетную карту для зачисления денежных средств при переводах по вашему номеру мобильного телефона.</b> На приоритетную карту будут зачисляться переводы, отправленные вам по номеру мобильного телефона через Сбербанк Онлайн (веб версия/мобильное приложение). Переводы по номеру телефона, отправленные через Мобильный банк (900), поступят на любую активную дебетовую рублевую карту, подключенную к услуге «Мобильный банк»

\* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Подключение карты к Apple Pay	<p><b>Для подключения карты к сервису Apple Pay</b> должны выполняться следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPhone 6 и новее в магазинах, приложениях и веб-сайтах в Safari. Полный список устройств указан <a href="https://support.apple.com/en-au/HT208531">https://support.apple.com/en-au/HT208531</a>.</li><li>• ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев Touch ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету.</li><li>• для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на Вашем Устройстве.</li><li>• наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay <a href="https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq">https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq</a></li></ul> <p>Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип </p> <p>Ответы на часто задаваемые вопросы <a href="https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq">https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq</a></p>
Кредиты	
Информация о кредите	<p><b>Для каждого кредита отображается общая информация*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• тип кредита;</li><li>• сумма кредита;</li><li>• сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);</li><li>• дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.</li></ul> <p>Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту*</p>
Переименовать кредит	<b>Вы можете переименовать кредит</b> по нажатию на кнопку «Переименовать»

\* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Оплатить кредит	<p>Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку <b>«Оплатить кредит»</b> в окне просмотра кредита.</p> <p>Для перечисления средств выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;</li><li>• введите сумму платежа;</li><li>• нажмите кнопку <b>«Продолжить»</b>.</li></ul> <p>! В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.</p>
Инвестиции*	<p><b>В данном разделе вы можете просмотреть информацию об инвестиционных продуктах</b>, которые вы оформили в Банке (включая, но не ограничиваясь):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Информационный сервис по индивидуальному <b>инвестиционному счету (ИИС) (в рамках брокерского обслуживания)</b>;</li><li>• Информация по страховым продуктам, оформленным в Банке.</li></ul>
Диалоги*	<p><b>Вы можете осуществлять обмен текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени с пользователями Приложения, а также со Сбербанком.</b> Также вы можете перевести денежные средства пользователям Приложения. В Диалогах Сбербанк размещает рекламные и информационные предложения, советы и предложения по продуктам и услугам Сбербанка, товарам/услугам/работам дочерних обществ и партнеров Сбербанка** с возможностью оплаты Пользователем соответствующего продукта Сбербанка / товара/услуги партнера Сбербанка.</p> <p>Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в Диалогах и не инициирует передачу информации, размещенной пользователем Приложения в Диалогах и не несет за нее ответственность.</p> <p>В случае предъявления Сбербанку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации пользователем Приложения в Диалогах, Сбербанк имеет право удалить информацию из памяти своих серверов.</p>

\* Данный функционал доступен при технической возможности

\*\* Перечень дочерних обществ и партнеров Банка размещен на сайте Сбербанка

## Информационный сервис

Операция	Пояснения
<b>Мой помощник</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• «Бюджет» – функционал позволяет запланировать бюджет на месяц.</li><li>• «Расходы» – функционал предназначен для просмотра ваших расходов по месяцам.</li><li>• «Зачисления» – функционал предназначен для просмотра зачислений по месяцам.</li><li>• «Умные советы» – функционал предназначен для просмотра советов/рекомендаций Сбербанка, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.</li></ul>
<b>Мой финансы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• «Всего средств» – функционал для просмотра ваших доступных денежных средств (в т.ч. кредитных) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты)</li><li>• «Бонусы Спасибо» – функционал для просмотра накопленных бонусов по программе Спасибо</li></ul>
<b>Государственные услуги</b>	
Подача проектов запросов на получение Государственных услуг*	<b>Вы можете направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• доставка пенсии;</li><li>• получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР</li></ul>
<b>Предложения Сбербанка / партнеров Сбербанка</b>	
<b>Рекомендуем*</b>	В «Рекомендуем» размещены предложения Сбербанка оформить / заказать продукт / услугу Сбербанка, разработанные специально для определенного клиента. Отключение показа персональных предложений доступно в разделе «Настройки»*. Также в «Рекомендуем» Сбербанк размещает рекламные и информационные предложения, советы и предложения по товарам/услугам/работам дочерних обществ и партнеров Сбербанка**
<b>Каталог*</b>	В «Каталоге» Сбербанк размещает рекламные и информационные предложения, советы и предложения по продуктам и услугам Сбербанка, товарам/услугам/работам дочерних обществ и партнеров Сбербанка**, а также предоставляет возможность оплаты Пользователем соответствующего продукта Сбербанка / товара/услуги партнера Сбербанка с использованием Приложения.

\* Данный функционал доступен при технической возможности

\*\* Перечень дочерних обществ и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Сбербанка.

Операция	Пояснения
История	<b>Вы можете просмотреть список операций</b> , совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций
Смена пользователя	Функционал предназначен для смены пользователя Приложения. Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве
Уведомления	<b>Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка</b>
Партнеры	Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «Бонусы Спасибо»
Настройки	<b>Функционал предназначен для:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• установки/изменения приветствия;</li><li>• управления видимостью заблокированных карт;</li><li>• управления режимом инкогнито;</li><li>• изменения/управления настройками интерфейса Приложения;</li><li>• управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push-уведомления*).</li></ul> Для доставки уведомлений посредством Push-уведомлений необходимо в подразделе «Push-уведомления» переключить рычаг в режим «Включено». Push-уведомление содержит информацию: об операции по карте, а также о месте совершения операции**: наименование/бренд торгово-сервисной точки и/или геолокация точки совершения операции по карте; <ul style="list-style-type: none"><li>• управления входом в Приложение;</li><li>• обновления контактов (синхронизация с телефонной книгой в Устройстве);</li><li>• ознакомления с Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», Пользовательским соглашением;</li><li>• управления видимостью персональных предложений Сбербанка**</li><li>• ознакомиться с информацией о Приложении</li></ul>

\* Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Устройства, и сообщают о важных событиях и обновлениях

\*\* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
<p><b>Личная информация</b></p>	<p><b>Блок личной информации о вас содержит:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• Изображение (аватар)*.</li> </ul> <p>Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.</p> <p>Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у вас включен режим инкогнито;</li> <li>• у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.</li> </ul>
<p><b>Обратная связь</b></p>	<p><b>Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отправив письмо (нажмите на кнопку «Написать в банк»</li> <li>• позвонив в Сбербанк по телефонам: <b>900 (для абонентов сотовых операторов), +7 (495) 500-55-50.</b></li> <li>• позвонив в Сбербанк через сервис «Звонок через Интернет»** - сервис представляет собой возможность совершить звонок оператору Сбербанка из зоны доступа интернет. Наличие телефонной сети при этом не обязательно.</li> <li>• задав вопрос оператору Сбербанка через Сервис «Диалоги»**</li> </ul>
<p><b>Специфика и правила использования Приложения</b></p>	<p><b>Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии</b> при предоставлении сервисов Приложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MIT,</li> <li>• Apache License,</li> <li>• BSD License</li> </ul>

\* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.

- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.
- В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

\*\* Данный функционал доступен при технической возможности