Сбербанк Онлайн

(Мобильное приложение Банка для устройств на iOS)

Руководство по использованию

25.01.2025

Что такое Сбербанк Онлайн*

«Сбербанк Онлайн» — удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка**.

Мобильное приложение Банка (Приложение) — приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам***, предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу "Сбербанк Онлайн" (в зависимости от технической реализации соответствующего приложения)

Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на устройствах iPhone и iPad, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS.

Системные требования для корректной работы Приложения:

- операционная система iOS версии 14 и выше

* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию

** Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

*** Мобильное приложение ПАО Сбербанк с наименованием «Сбербанк Онлайн» / «Сбербанк Онлайн с Салютом», «SBOL», «СБОЛ», «Учет Онлайн» , «Умный Онлайн», «Бюджет Онлайн»

Особенности работы Приложения на устройствах iPhone*

Взаимодействие Приложения с технологией VoiceOver

Технология VoiceOver предназначена для голосового озвучивания интерфейса.

Для активации данной функции необходимо выбрать «Настройки → Основные → Универсальный доступ → VoiceOver»

Взаимодействие Приложения с технологией 3D Touch

Технология 3D Touch позволяет одним нажатием активировать на иконке Приложения следующие действия (включая, но не ограничиваясь):

- быстрый переход в раздел «Платежи»;
- моментальный переход на форму перевода денежных средств;
- позвонить в Сбербанк.

* Доступно при технической возможности

Регистрация Приложения

Для регистрации Приложения на Устройстве необходима регистрация в SMS-банке (Мобильном банке).
Если Вы не зарегистрированы, то отобразится информационное сообщение о необходимости регистрации в SMS-банке (Мобильном банке).

1

Нажмите кнопку «Вход или Регистрация»*

Если у вас нет Логина** введите/сканируйте*** номер действующей карты, зарегистрированной в SMS-банке (Мобильном банке).

Есть вы помните свой логин – нажмите **«Вход или Регистрация»**

2

В форме «Пароль из SMS» необходимо ввести полученный SMS-пароль.

Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации.

После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.

3

После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение.

В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение

Если Устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца. Если Устройство поддерживает функционал Face ID, будет представлена возможность входа в Приложение по лицу, которое распознает Устройство.

* Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации
** Не предусмотрено технической реализацией Приложения.
*** Сканирование номера карты возможно только по эмбоссированным картам. Номер карты, нанесенный способом индент-печати, не может быть успешно отсканирован

Процедура отмены регистрации Приложения

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно

В Приложении

- через «профиль клиента» (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки **Мои настройки → Сменить пользователя.** Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
- через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение и нажать кнопку **«Сменить»** / **«Выйти»***

Сбербанк Онлайн (веб-версия)

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выбрать пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

* Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации

Перечень доступных операций в Приложении* (1/20)

Транзакционный сервис**

Операция***	Пояснения
Переводы и платежи******	
Перевод между своими счетами и картами	**Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:** между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами; для обмена валюты (конверсионная операция*****); для погашения кредита в Сбербанке; для покупки или продажи драгоценного металла; на содержание бенефициара по номинальному счету для зачисления социальных выплат. Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.
Перевод клиенту Сбербанка	**Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / номинальный счет для зачисления социальных выплат / на карту, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:** • по номеру телефона получателя (при условии, что карта получателя зарегистрирована в SMS-банке (Мобильном банке)); по номеру карты, выпущенной Сбербанком; по номеру счета, открытого в Сбербанке. **Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:** • При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя; • При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя. В данном виде перевода доступна функция отправки открытки. При нажатии на кнопку «Добавить открытку» вам будет представлена возможность выбрать открытку или выбрать картинку из галереи вашего мобильного устройства (размер не больше 10 мГб). Просмотреть отправленную открытку вы / получатель перевода можете в разделе «Диалоги». • При переводе по номеру счету получателя проверьте номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств. • При переводе по номеру номинального счета для зачисления социальных выплат укажите назначение платежа****** из списка: - алименты; - возмещение вреда здоровью; - возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца; - на содержание бенефициара. Если вы передумали совершать перевод, нажмите кнопку **«Отменить».**

* Сбербанк вправе изменить в одностороннем порядке наименования указанных настоящем Руководстве разделов Приложения при сохранении их функциональности

** Внимание! Совершение операций с использованием бизнес-карт доступно при наличии технической возможности

*** Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

**** Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона. Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf

***** Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты, доступна в разделе «Курсы»

****** Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перечень доступных операций в Приложении (2/20)

Операция*	Пояснения
Перевод на карту в другом банке	**Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке.** Перевод возможен: • по номеру карты, выпущенной другим банком; • по номеру мобильного телефона получателя денежных средств (подключенного к карте, выпущенной другим банком). Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.
Перевод на счет за рубеж	**Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в иностранных банках,** используя полные реквизиты счета для безналичного перевода (IBAN/номер счета получателя, BIC/SWIFT-код банка получателя, ФИО получателя и т.д.).
Перевод на карту за рубеж	**Вы можете перевести денежные средства на карты Visa и Mastercard за рубеж**, *более чем в 200 стран мира.* Для перевода достаточно указать номер карты, фамилию и имя получателя.
Перевод частному лицу в другой банк	**Вы можете перевести денежные средства физическим лицам** на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Перевод организации	**Вы можете перевести денежные средства по реквизитам** организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Оплата товаров и услуг	**Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг:** «Мобильная связь»; «ЖКХ и домашний телефон»; «Интернет и ТВ»; «Налоги, штрафы, ГИБДД»; остальное.
Тарифы и лимиты	**Вы можете**: - управлять подписками на переводы без комиссии; - устанавливать/изменять суточный персональный лимит на платежи и переводы в Сбербанк Онлайн. В этом разделе вы можете: уменьшить лимит без дополнительного подтверждения (если вы установите 0 ₽, то не сможете совершать платежи или переводы); увеличить лимит с дополнительным подтверждением – по биометрии или звонком в банк; - устанавливать лимит и ограничения по картам (на покупки в интернете, снятие наличных); - ознакомиться с размерами тарифов и лимитов по платежам и переводам в Сбербанк Онлайн; - ознакомиться с размерами тарифов по картам (снятие наличных, обслуживание карты, лимиты на операции).
Особенности проведения операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через Интернет с использованием «Плати через Сбербанк (SberPay)»*	Оплата производится в торгово-сервисном предприятии в сети Интернет при наличии кнопки «Оплатить в Сбербанк Онлайн». Для проведения оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью «Плати через Сбербанк (SberPay)» не требуется вводить реквизиты карты, операция оплаты осуществляется (подтверждается) с использованием Мобильного приложения Банка *(При наличии технической возможности и наличия Мобильного приложения Банка)* или SMS-банка (Мобильного банка) *(При наличии технической возможности и доступа к SMS-банку (Мобильному банку))*. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). Подтверждайте только ту операцию, которая инициирована Вами и которую Вы считаете правомерной.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (3/20)

Операция*	Пояснения
Перевод до востребования*	В настоящее время в Сбербанк Онлайн для данной категории переводов доступна функциональность просмотра ранее оформленных в данном канале переводов. Оформление новых, а также отмена не выплаченных получателю переводов до востребования в Приложении невозможны. Более подробно с условиями оформления указанных переводов вы можете ознакомиться здесь: https://www.sberbank.ru/ru/person/remittance/easy_transfers
Перевод через Систему Быстрых Платежей (СБП)*	**Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты или счет другого банка.** Перевод возможен по номеру мобильного телефона получателя денежных средств (подключенного к карте или счету другого банка). Для осуществления перевода необходимо указать Банк получателя. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.
Автоплатежи	**Автоплатеж – это платеж или перевод**, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.). Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: приостанавливать, возобновлять, редактировать, удалять автоплатеж.
Запросы денег	**Вы можете создать запрос денежных средств у контакта,** который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей книги контактов, находящейся на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег. В случае, если вы осуществляете запрос денежных средств с использованием групповых чатов(сборов) сервиса «Диалоги»*, то информация о полученных переводах будет отображаться у всех участниках группового чата (сбора).
Оплата по QR или штрихкоду*	**Вы можете совершить оплату по QR или штрихкоду**, для этого наведите камеру Устройства на QR/штрихкод. Оплата по штрихкоду/QR возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию. Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.
Получать квитанцию ЖКХ на email (каждый месяц)	**Вы можете** бесплатно передать адрес электронной почты вашему поставщику услуг ЖКХ для дальнейшего получения электронных квитанций. Это можно сделать: • на экране со статусом операции по платежу, совершенному в адрес поставщика услуг; • в карточке поставщика услуг. Вы указываете E-mail, на который хотите получать квитанции, Банк направляет E-mail поставщику услуг. Со следующего расчетного периода поставщик услуг может начать отправку квитанций на указанный вами E-mail
Передача показаний счетчиков ЖКХ*	Вы можете бесплатно передать показания счетчиков Поставщикам услуг ЖКХ. • на экране со статусом операции по платежу, совершенному в адрес поставщика услуг; • в карточке поставщика услуг. Отдельная услуга в Каталоге.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (4/20)

Операция*	Пояснения
Государственные услуги	
Подача проектов запросов на получение Гос. услуг	**Вы можете** направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг: • Доставка пенсии; • Регистрация или подтверждение учетной записи на портале Госуслуг
Сервис «Документы под рукой»*	**Вы можете** подключить сервис обновления документов в Профиле Сбербанк Онлайн с портала Госуслуг
Сервис для самозанятых «Свое дело»	**Вы можете** сделать свою деятельность официальной без регистрации ИП и юридического лица, подключив сервис «Свое дело»: • Зарегистрироваться без визита в налоговою службу • Создавать онлайн чеки для ваших клиентов.
Уведомления от госорганов*	**Вы можете** получать с портала Госуслуги следующие уведомления от государственных органов: • Постановления о нарушениях правил дорожного движения; • Постановления об исполнительных производствах; • Уведомления из Социального фонда РФ. Уведомления можно подключить в разделе «Каталог» или «Настройки».
Справки с портала Госуслуг*	**Вы можете** получить в Сбербанк Онлайн: • Выписку о текущем и прошлых местах работы с помощью сервиса «Выписка из электронной трудовой»; • Выписку об остатке материнского капитала из Социального фонда с помощью сервиса «Выписка об остатке материнского капитала»; • Справку по форме 2-НДФЛ из Федеральной налоговой службы с помощью сервиса «Справка 2-НДФЛ»; • Справку о состоянии индивидуального лицевого счета из Социального фонда РФ с помощью сервиса «Выписка СФР»; • Справку о размере пенсии из Социального фонда с помощью сервиса «Справка о размере пенсии на конкретную дату»; • Справку о статусе предпенсионера из Социального фонда РФ с помощью сервиса «Справка о статусе предпенсионера»; • Выписку о назначенных мерах социальной поддержки с помощью сервиса «Справка о соц. выплатах»; • Сведения о своём полисе обязательного медицинского страхования с помощью сервиса «Узнать сведения о полисе ОМС» Воспользоваться услугой можно через раздел: выписки и справки, витрина ГосУслуг, поиск
Страховые выплаты по вкладам	**Вы можете** получить страховое возмещение АСВ по вкладам банков, в отношении которых наступил страховой случай. Страховое возмещение можно получить : · на действующий счет по вкладу в валюте РФ, открытый в Банке, условиями которого предусмотрено осуществление приходно-расходных операций. · на счет банковской дебетовой карты в валюте РФ, открытой в Банке. При этом выплата страхового возмещения не осуществляется путем перевода суммы страхового возмещения в другую кредитную организацию, на имя третьего лица. Выплата возможна на счета/вклады того отделения Сбербанка, ведения дебетовой банковской карты, по которой произведена авторизация в Приложении. Выплата страхового возмещения осуществляется на счет по вкладу/карте без взимания комиссии.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (5/20)

Операция*	Пояснения
Информация о выплатах от работодателя*	**Вам доступна** финансовая информация от Вашего работодателя (о составных частях выплаченной и/или причитающейся заработной платы, иных выплатах, удержаниях из выплат за определенный период). Сведения носят исключительно информационный характер и не могут использоваться в качестве справки для предъявления третьим лицам. Данный документ не является расчетным листком, но может дублировать имеющуюся в нем информацию в случае ее направления в Банк Вашим работодателем. Доступ к просмотру в Приложении финансовой информации возможен в течение последних 13 месяцев до даты Вашего обращения в Приложение: - при зачислении на Ваш счет в течение последних 3 месяцев до даты запроса выплат, перечень которых размещен на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru раздел «Зарплатный проект»), или - при переходе в Приложение по уведомлению, полученному от Банка на мобильное устройство с установленным на нем Приложением.
QR-код (COVID-19)	Вы можете добавить и просматривать QR-код (COVID-19) в Приложении. Воспользоваться услугой можно через разделы: витрина ГосУслуг, Профиль, Поиск.
Вклады и счета	
Информация о вкладе	**По каждому вкладу отражается следующая информация** (*включая, но не ограничиваясь*): вид вклада, номер счета по вкладу, сумму вклада, сумму, доступную для снятия, признак ареста – при его наличии*
Открытие вклада / пополнение / закрытие вклада	Подробнее о вкладах ОнЛ@йн **http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online.** Также **вы можете** переименовать вклад, задав ему новое имя
Скрыть вклад*	**Вы можете** воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет вклада, а также ограничить доступность совершения операций по счету вклада **во всех** удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету вклада и вернуть видимость счета по счету вклада в удаленных каналах банковского обслуживания возможно только в офисе Сбербанка. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно ») и скрыть счет вклада в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета вклада можно в любое время в настройках Приложения
Цели	Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение
Новая цель	**Открыть цель возможно** находясь в разделе «Главная». К цели можно добавить фото, изменить его или удалить.

* Данный функционал доступен при получении Банком соответствующей информации от Вашего работодателя

Перечень доступных операций в Приложении (6/20)

Операция*	Пояснения
Управление целями	**Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:** создавать «цели» (заключить договор счета); пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение); закрыть «цель» (расторгнуть договор счета); редактировать «цель» (изменение названия, суммы и срока).
Номинальный счет для зачисления социальных выплат	
Информация о Номинальном счете	**Вы можете просмотреть следующую информацию** по номинальному счету для зачисления социальных выплат (Номинальный счет): • Номер счета; • Имя, отчество (при наличии) и первую букву фамилии бенефициара; • Наименование продукта; • Сумму, доступную для снятия; • Остаток средств на счете; • Процентную ставку; • Блок с последними операциями по счету (с фильтром по датам); • Реквизиты для перевода средств на Номинальный счет (стандартные банковские реквизиты); • Графическую выписку по счету.
Пополнить Номинальный счет	Вы можете перевести денежные средства на Номинальный счет, указав назначение платежа из выпадающего списка**: • алименты; • возмещение вреда здоровью; • возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца; • на содержание бенефициара.
Переименовать Номинальный счет	Вы можете переименовать Номинальный счет, задав ему новое наименование.
Скрыть счет*	**Вы можете** воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет, а также ограничить доступность совершения операций по счету **во всех** удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету и вернуть видимость счета по счету в удаленных каналах банковского обслуживания возможно только в офисе Сбербанка. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно ») и скрыть счет в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета можно в любое время в настройках Приложения.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перечень доступных операций в Приложении (7/20)

Операция*	Пояснения
Счёт эскроу*	
Информация о счёте эскроу	**Для каждого счёта эскроу в разделе «Вклады и счета» отображается** Сумма счёта эскроу.
Открыть счёт эскроу**	**Открыть счёта эскроу возможно** по нажатию на поиск в разделе «ГЛАВНАЯ», нужно ввести слово "эскроу" и нажать на отобразившийся раздел. Также вы можете пополнить счёт эскроу.
Скрыть счет*	**Вы можете** воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет, а также ограничить доступность совершения операций по счету **во всех** удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету и вернуть видимость счета по счету в удаленных каналах банковского обслуживания возможно только в офисе Сбербанка. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно ») и скрыть счет в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета можно в любое время в настройках Приложения.
Аккредитив (физических лиц)	
Информация об аккредитиве	**Вы можете просмотреть следующую информацию** по аккредитиву: • Статус; • Счёт списания; • Сумма аккредитива • Сумма комиссии; • Наименования получателя; • ИНН получателя; • Расчетный счёт получателя; • Наименование банка получателя; • Срок действия аккредитива; • Назначение платежа; • Платеж по предоставлению.
Открыть аккредитив**	**Открыть аккредитив возможно** по нажатию на поиск в разделе «ГЛАВНАЯ», нужно ввести слово "аккредитивы" и нажать на отобразившийся раздел. Подробнее об аккредитивах физических лиц www.sberbank.ru/ru/person/additional/accreditive

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Заявление отображается в Приложении в том случае, если в банке есть предзаполненный проект заявления, заведенный застройщиком-партнером банка.

Перечень доступных операций в Приложении (8/20)

Операция*	Пояснения
Металлические счета	
Открыть ОМС	**Открыть ОМС возможно** находясь в разделе «Главная» по нажатию на **«+».**
Курсы покупки, продажи драгоценных металлов	Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «Курсы».
Купить/продать драгоценный металл	Функционал предназначен для покупки и продажи драгоценного металла, доступен в разделе «Курсы»
Скрыть счет*	**Вы можете** воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет, а также ограничить доступность совершения операций по счету **во всех** удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету и вернуть видимость счета по счету в удаленных каналах банковского обслуживания возможно только в офисе Сбербанка. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно ») и скрыть счет в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета можно в любое время в настройках Приложения.
Карты	
В разделе «Карты» вы сможете подключить уведомления об операциях по карте на номер, ранее заявленный в Сбербанке*.	
Информация о карте	**Для каждой карты в списке Карты отображается следующая информация:** • статус карты; • тип карты; • номер счета карты; • маскированный номер карты; • доступная сумма; • номер подразделения Сбербанка, выдавшего карту; • реквизиты для безналичного пополнения карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail; • статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска; (в случае доставки карты курьером, отображаются детали доставки и кнопка «Карта уже у меня»; • признак арестованных средств* – **при наличии ареста на счете карты** **Для Бизнес-карт отображается следующая информация*:** • Наименование карты (например, Visa Business, Mastercard Business); • Тип карты (например, бизнес); • маскированный номер карты; • Срок действия карты; • расходный лимит; • Сумма, доступная для снятия наличных денежных средств (как в рублях на территории РФ, так и в иностранной валюте за пределами территории РФ) в целях оплаты командировочных и представительских расходов, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ; • Сумма, доступная для безналичной оплаты (как в рублях, так и в иностранной валюте за пределами территории РФ) в целях оплаты командировочных и представительских расходов, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.
Бесконтактная оплата*	По карте, доступной к подключению к сервису Apple Pay, отображается раздел «Бесконтактная оплата», содержащий информацию обо всех устройствах, на которых выбранная карта добавлена в кошелек (Samsung Pay/Google Pay/Apple Wallet), с возможностью удаления карты с этих устройств.

* Данный функционал доступен при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (9/20)

Операция*	Пояснения
Заказать дебетовую карту*	**Вы можете оформить** дебетовую карту, в том числе без физического носителя (без пластика). Если ваше устройство поддерживает технологию NFC, то при заказе дебетовой карты можно выбрать опцию «без пластика» и карта будет выпущена со всем функционалом, но пластик не будет выпущен.
Заказать пластиковую карту*	**Вы можете заказать** физический носитель (пластик) к дебетовой карте, которую ранее выпустили без пластика (подраздел «Настройки» в разделе «Карты»). Для карты, которая ранее была заказана через Сбербанк Онлайн без пластика, доступна функция заказа данной карты на пластике. Для получения пластиковой карты можно выбрать любое удобное подразделение Банка.
Установить ПИН-код*	**Вы можете** установить новый ПИН или сменить старый. Если карта выпущена на физическом носителе (пластике), после успешной установки нового ПИН-необходимо его активировать в устройстве самообслуживания Сбербанка. Для активации вставьте карту в устройство самообслуживания, введите новый ПИН и запросите баланс карты. Бесконтактные операции можно совершать без активации нового ПИН в устройстве самообслуживания.
Заблокировать карту**	**Вы можете** через Приложение заблокировать карту. Для блокировки карты нужно: ·нажать на кнопку «Заблокировать»; ·выбрать причину блокировки, и, при необходимости дополнительные данные по блокировке, нажать кнопку «Продолжить»; ·на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку «Заблокировать карту».
Разблокировать карту*	Вы можете через Приложение разблокировать карту, которую сами заблокировали. Для этого нужно нажать на кнопку «Разблокировать» и подтвердить операцию разблокировки. В случае отказа в разблокировке, отображаются причины отказа и рекомендации о дальнейших действиях. Операция недоступна для корпоративных карт
Подключить копилку	**Вы можете подключить услугу «Копилка».** «Копилка» – это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счет или пополняемый счет по вкладу по заданным вами параметрам. Также вы можете подключить «Копилку» к «цели», и тогда «цель» будет пополняться автоматически. «Копилку» можно: редактировать, приостанавливать, возобновлять, отключать.
Скрыть карту *	**Вы можете** управлять отображением карты в удаленных каналах обслуживания: в вер-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка. Вернуть отображение карты можно в любое время в настройках Приложения.
Ограничить доступность*	**Вы можете скрыть видимость и доступность операций по карте во всех удаленных каналах банковского обслуживания (подраздел Настройки).** Операции по карте будут доступны только в офисе Сбербанка. Вернуть видимость и доступность операций по карте в удаленных каналах банковского обслуживания возможно только в офисе Сбербанка.
Доставить курьером *	**Вы можете оформить способ доставки карты «Доставить курьером».** Зона доставки карт ограничена, необходимо выбрать нужный город (при наличии такого в списке). Услуга платная.
Подтверждение получения карты через курьерскую доставку	**В случае доставки карты курьером, отображаются детали доставки и кнопка «Карта уже у меня».** Нажатие кнопки «Карта уже у меня» означает подтверждение получения карты через курьерскую доставку. Карта будет активирована.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Внимание! Функционал блокировки **бизнес-карт** с помощью Сбербанк Онлайн доступен при наличии технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (10/20)

Операция*	Пояснения
Заявление для работодателя*	**Вы можете сформировать** заявление для получения заработной платы на карту Банка. Для этого необходимо выбрать нужную карту, в разделе «Настройки» сформировать данное заявление и отправить его в электронном виде на электронный адрес.
Передача реквизитов работодателю по QR*	Вы можете передать реквизиты карты/счета работодателю. Для этого необходимо после выбора нужной карты/счета, в разделе «Настройки» нажать на опцию «Сделать зарплатной (-ым)», отсканировать QR-код, проверить данные работодателя и дать согласие на передачу реквизитов. Распечатать, дооформить, подписать и передать работодателю заявление на перечисление заработной платы. Важно! Переданные реквизиты не отменяют необходимости предоставления работодателю бумажного заявления на перечисление заработной платы.
Приоритетная карта для входящих переводов*	**Вы можете выбрать приоритетную карту для зачисления денежных средств при переводах по вашему номеру мобильного телефона.** На приоритетную карту будут зачисляться переводы, отправленные вам по номеру мобильного телефона через Сбербанк Онлайн (веб версия/ Приложение). Переводы по номеру телефона, отправленные через SMS-банк (Мобильный банк) (900), поступят на любую активную дебетовую рублевую карту, зарегистрированную в SMS-банке «Мобильном банке».
Подключение карты к Apple Pay	**Для подключения карты к сервису Apple Pay** должны выполняться следующие условия: • совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPhone 6 и новее в магазинах, приложениях и веб-сайтах в Safari. Полный список устройств указан https://support.apple.com/en-au/HT208531. • Ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев T[Pay] ID либо технологией распознавания лица Face ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету. • для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на Вашем Устройстве. • наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип Ответы на часто задаваемые вопросы **ttps://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq**
Активации карты до момента получения физического носителя карты (пластика)*	**После первичного выпуска/очередного** и досрочного перевыпуска дебетовой карты с физическим носителем (пластик) вам предоставляется возможность активировать карту до момента ее получения. При этом вам будет доступна вся функциональность карты без ее получения. Пластик можно не получать и продолжать пользоваться картой в цифровом формате.
Изменить дату платежа*	**Вы можете** изменить дату платежа по кредитным картам, по льготный период установлен 60 или 120 дней

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (11/20)

Операция*	Пояснения
Кредиты	
Узнать свой Кредитный потенциал	**Вы можете** узнать одобрят ли вам кредит и на каких условиях и какие параметры влияют на расчет Кредитного потенциала (не является заявкой на кредит)
Подобрать кредит	**Вы можете** оформить заявку на получение кредита: - на любые цели; - на крупные покупки (ипотека (оформление заявки осуществляется на сайте Домклик), автокредит от Драйв Клик Банк); - на рефинансирование кредитов (займов). **Вы можете** заключить кредитный договор на потребительский кредит, направив в Банк Индивидуальные условия кредитования по потребительскому кредиту с последующим акцептом их Банком, а также сохранить их на собственном устройстве после подписания*.
Получить информацию о кредите и документах	**Просмотреть детальную информацию по кредиту и документы по кредиту, включая, но не ограничиваясь**:** • Задолженность на сегодня. • Первоначальная сумма — сумма, которую вы получили по кредитному договору. • Осталось погасить — сумма, которую осталось погасить на настоящий момент с разбивкой данной суммы на основной долг и выплаты по процентам. • Счета и карты, с которых погашается кредит. • Процентная ставка. • Платежная дата. • Дата открытия — дата заключения кредитного договора. • Срок окончания кредита — дата, до которой вам нужно полностью погасить сумму кредита с учетом процентов. • Номер кредитного договора. • Способ погашения — дифференцированный или аннуитетный. • Отделение обслуживания кредита — отделение Сбербанка, в котором оформлен кредит. • Участников кредитного договора. • Посмотреть историю досрочных погашений. • Просмотреть электронные документы.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** В зависимости от кредита детальная информация о кредите может меняться.

Перечень доступных операций в Приложении (12/20)

Операция*	Пояснения
Кредиты	
Погасить кредит досрочно	**Вы можете** погасить кредит частично или полностью.
Операции по кредиту	**Вы можете**: - погасить кредит досрочно (уменьшить сумму платежа, срок кредита или погасить кредит полностью); - изменить дату платежа; - изменить счета погашения.
Кредитная история*	**Вы можете заказать отчет о кредитной истории.** Кредитный отчет - документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу пользователя кредитной истории и иных лицу, имеющих право на получение указанной информации. Услуга оплачивается в соответствии с тарифами Банка. Отчет о кредитной истории не обновляется в режиме online. Для его обновления пользователю необходимо заказать отчет повторно. ! Важно, что повторная покупка отчета возможна только спустя 10 дней после покупки предыдущего.
Мониторинг кредитной истории*	**Вы можете подключить мониторинг кредитной истории.** Мониторинг кредитной истории – информирование об основных изменениях в вашей кредитной истории 24/7. Уведомления направляются в следующих случаях: поступил запрос вашей кредитной истории с целью выдачи кредита или в иных целях, оформлен новый кредит на ваше имя, закрыт кредит, появился просроченный платеж, рассчитан и изменился рейтинг кредитной истории, изменился лимит по кредитной карте, отсутствовали изменения в вашей кредитной истории за последние 10 календарных дней. Уведомления поступают в формате push или смс (по вашему выбору). Для подключения услуги перейдите в раздел «Кредиты», нажмите «+» или «Рассчитать и взять кредит» (в зависимости от вашего интерфейса), выберите «Мониторинг кредитной истории» и дальше действуйте по подсказкам сервиса. Услугу можно подключить на 1 месяц с автопродлением. Услуга оплачивается в соответствии с тарифами Банка. В любой момент подписку на уведомления можно отключить.
Обещанный платеж*	**Вы можете** предупредить Банк о том, что внесете просроченный платеж по кредиту позднее. Для этого выберите просроченный кредит и нажмите «Могу оплатить позже»
Реструктуризация кредитов*	**Вы можете** подать заявку на реструктуризацию кредитов, приложить необходимые документы, а также подписать условия реструктуризации в приложении. Для этого перейдите в каталог «Кредиты» – Раздел «Финансовые трудности» – Реструктуризация кредитов

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (13/20)

Операция*	Пояснения
Инвестиции *	**В данном разделе** вы можете просмотреть информацию об инвестиционных (в т.ч. в рамках брокерского обслуживания), страховых и пенсионных продуктах, которые вы оформили в Сбербанке, получить информацию о страховой и накопительной пенсии, а также совершить следующие операции: • купить паи ОПИФ • докупить паи ОПИФ • пополнить счета рублёвых стратегий ИИС, ДУ. Также в карточке оформленного ИИС – вы можете ознакомиться со статусом рассмотрения заявления на получение средств по упрощенному налоговому вычету (УНВ). • заключить договор ИСЖ, НСЖ • осуществить оплату договора ИСЖ, НСЖ • подключить автоплатеж для договоров НСЖ
Пенсии*	**В данном разделе вы можете посмотреть следующую информацию:** • текущий расчет страховой пенсии • информацию о накопительной части пенсии • оформить заявку на договор ИПП Целевой (оформить продукт ИПП Целевой) • подключить автоплатеж для договора ИПП Целевой • пополнить счет ИПП Целевой • оформить ИПП для самозанятых • оформить регистрацию на сайте Госуслуги • получить справку о статусе предпенсионера • пройти опрос по оценке раздела «Пенсии» • перейти на сайт СберНПФ для оформления сервисных операций по пенсионным продуктам
Диалоги*	Вы можете осуществлять обмен текстовыми сообщениями, аудио, фото – и видео-информацией, графическими изображениями и иной информацией в режиме реального времени с пользователями Приложения, со Сбербанком. В вашем профиле в Диалогах отражается текущий номер мобильного телефона, используемый для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). Вы можете скрыть номер мобильного телефона в настойках чата. Также Вы можете перевести денежные средства пользователям Приложения*. Вы можете организовывать сбор средств посредством группового чата. При создании сбора вы можете указать параметры сбора, в т.ч. наименование, желаемую сумму, которую требуется собрать, изображение для сбора. Информация о параметрах сбора, а также имя отчество и первая буква фамилии организатора сбора, будет доступна всем участникам сбора, а также лицам получившим приглашение вступить в сбор (неограниченный круг лиц). Участники сбора могут добавлять новых участников, в т.ч. путем направления ссылки-приглашения для вступления в сбор. !Рекомендуем при заполнении параметров сбора не указывать информацию, содержащую персональные данные. В случае перевода денежных средств в сборе информация о переводе будет отображаться у всех участников сбора. Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в Диалогах и не инициирует передачу информации, размещенной пользователем Приложения в Диалогах и не несет за нее ответственность. В случае предъявления Сбербанку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации пользователем Приложения в Диалогах, Сбербанк имеет право удалить информацию из памяти своих серверов.

- Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (14/20)

Информационный сервис

Операция*	Пояснения
Мой помощник	• «Бюджет» – функционал позволяет запланировать бюджет на месяц. • «Расходы» – функционал предназначен для просмотра ваших расходов по месяцам. • «Зачисления» – функционал предназначен для просмотра зачислений по месяцам. • «Умные советы» – функционал предназначен для просмотра советов/рекомендаций Сбербанка, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.
Мой финансы	• «Всего средств» – функционал для просмотра ваших доступных денежных средств (в т.ч. кредитных) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты) • «СберСпасибо» – функционал для просмотра накопленных бонусов по программе лояльности «СберСпасибо»
Страхование	Вы можете заключить договор страхования (оформить страховой полис) с ООО СК «Сбербанк Страхование» и ООО СК «Сбербанк страхование жизни Вы можете подать (оформить) заявление на участие в программах страхования, реализуемых банком совместно с ООО СК «Сбербанк страхование жизни»
Предложения Сбербанка / партнеров Сбербанка	
Каталог*	В «Каталоге» Сбербанк размещает рекламные и информационные предложения, советы и предложения по продуктам и услугам (пакетам услуг) Сбербанка, товарам/услугам (пакетам услуг)/работам дочерних обществ и партнеров Сбербанка, а также предоставляет возможность оплаты Пользователем соответствующего продукта Сбербанка / товара/услуги (пакета услуг) партнера Сбербанка с использованием Приложения.
Пакеты услуг*	Подключение пакета услуг Банка с предложениями от Банка/партнеров Сбербанка осуществляется на основании договора об обслуживании пакета услуг (при предоставлении Пользователем Сбербанку заранее данного акцепта по счетам банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг). Просмотреть подключённый пакет услуг и/или отключить пакет услуг (расторгнуть договор) вы можете в профиле клиента.
Сториз*	В «Рекомендуем» размещены предложения Сбербанка оформить / заказать продукт / услугу Сбербанка, разработанные специально для определенного клиента. Отключение показа персональных предложений доступно в разделе «Настройки»*. Также в «Рекомендуем» Сбербанк размещает рекламные и информационные предложения, советы и предложения по товарам/услугам/работам дочерних обществ и партнеров Сбербанка

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

Перечень доступных операций в Приложении (15/20)

Операция*	Пояснения
История	**Вы можете просмотреть список операций**, совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций. В случае подключения сервиса и согласии с условиями использования сервиса «Получение фискальных документов ПАО СБЕРБАНК» Вы можете просматривать список покупок по совершенным операциям *
Смена пользователя	Функционал предназначен для смены пользователя Приложения. Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве
Уведомления	**Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка**
Партнеры	Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «СберСпасибо»
Настройки (в разделе Профиль)	➢ **Функционал предназначен для,** в т.ч. для изменения/управления настройками интерфейса Приложения: ➢ Установки/изменения приветствия; ➢ Безопасность. В этом разделе вы можете: • Управлять входом в Приложение (возможно настроить вход по Fingerprint); • Управлять входом в веб-версию Сбербанк Онлайн (настроить вход в веб-версию Сбербанк Онлайн с использованием кода подтверждения в смс или без него) • Восстановить отображение продуктов, ранее скрытых в Приложении; • Скрыть содержание экрана (при переключении между приложениями на Устройстве), скрыть ленту уведомлений до входа в Приложение; ➢ Управления видимостью заблокированных карт; ➢ Управления режимом инкогнито; ➢ Управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push-уведомления**). Для доставки уведомлений посредством Push-уведомлений необходимо в подразделе «Push-уведомления» переключить рычаг в режим «Включено». Push-уведомление содержит информацию: об операции по карте, а также о месте совершения операции*: наименование/бренд торгово-сервисной точки и/или геолокация точки совершения операции по карте; ➢ Обновления контактов (синхронизация с вашей книгой контактов, находящейся на Устройстве); ➢ Ознакомления с Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», Пользовательским соглашением, Руководством по использованию Приложения; ➢ Управления видимостью персональных предложений Сбербанка.* ➢ пройти обучение (вводный/базовый тест) по работе в Приложении*

- Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Устройства, и сообщают о важных событиях и обновлениях

Перечень доступных операций в Приложении (16/20)

Операция*	Пояснения
Личная информация	**Блок личной информации о вас содержит:** • ФИО; • Изображение (аватар)**. Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в книге контактов Пользователя, находящейся на его Устройстве, вашего номера телефона. Изображение не будет доступно другому пользователю Сбербанк Онлайн если: • у вас включен режим инкогнито; • у пользователя Системы Сбербанк Онлайн на ваш контакт установлено другое графическое изображение.
Обратная связь	**Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка:** • отправив письмо (нажмите на кнопку «Написать в банк» • позвонив в Сбербанк по телефонам: 900 (для абонентов сотовых операторов), +7 (495) 500-55-50. • позвонив в Сбербанк через сервис «Звонок через Интернет»* - сервис представляет собой возможность совершить звонок оператору Сбербанка из зоны доступа интернет. Наличие телефонной сети при этом не обязательно. • задав вопрос оператору Сбербанка через Сервис «Диалоги»*
Сообщите о мошеннике*	**Вы можете в** Приложении заполнить форму обратной связи для регистрации случаев телефонного мошенничества. Данная форма позволяет самостоятельно внести всю имеющуюся информацию о мошеннике, не обращаясь на горячую линию Сбербанка. Форма для регистрации случая телефонного мошенничества доступна в умном поиске Приложения по ключевым словам, например «звонит мошенник, украли, что делать».
Специфика и правила использования Приложения	**Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии** при предоставлении сервисов Приложения: • MIT, • Apache License, • BSD License

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральных костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.
- В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

Перечень доступных операций в Приложении (17/20)

Операция*	Пояснения
Вход на сайты Сбербанка и Партнеров** с использованием Сбер ID	Вы можете войти в свой профиль на следующих информационных ресурсах**, а также предоставить согласие Банку на передачу персональных данных Партнеру**, согласие Банку/Компаниям группы Банка** на обработку персональных данных: • При помощи установленного и зарегистрированного Приложения. В меню входа на сайте Партнера выберите «Войти по Сбер ID»***, зайдите в Приложение и из него отсканируйте QR-код на странице входа, подтвердите в Приложении свой вход и следуйте инструкциям. • При помощи установленного и зарегистрированного Приложения. В меню входа на сайте Партнера выберите «Войти по Сбер ID»***, нажмите кнопку «Push» и затем «Отправить уведомление», зайдите в Приложение по полученному Push-уведомлению, подтвердите в Приложении свой вход и следуйте инструкциям. Отозвать ранее предоставленные согласия вы можете в Приложении в разделе «Сбер ID». При входе в приложение Сбербанка или Партнера* вы можете выбрать опцию «Запомнить меня», которая позволяет персонализировать кнопку входа Вашим именем и первой буквой фамилии «Войти как Иван И.». Выключить опцию можно в Приложении в разделе «Сбер ID».
Проверка личных данных на предмет утечки*	**Вы можете** в данном разделе : • Проверить указанные в Приложении адрес электронной почты и номер мобильного телефона на предмет их нахождения в базах данных, которые утекли в сеть Интернет; • Узнать дату утечки и наименование сайта/сервиса, с которого произошла утечка; • Получить подробные рекомендации о том, как защитить свои данные. Для проверки данных необходимо предоставить согласие на их обработку.
Мои посылки	**Вы можете** оформить в Приложении отправку посылки, а также оплатить ее отправку. Также необходимо принести посылку в пункт отправки или передать ее курьеру для дальнейшей отправки.
Заказ Сим-карты*	**Вы можете** выбрать тарифный план СберМобайл с доставкой сим-карты курьером от оператора связи или самовывозом с оформлением сим-карты в офисе Сбербанка
Заказ eSIM (встроенная в устройство сим-карта) *	**Вы можете** оформить eSIM от оператора связи СберМобайл с оформлением договора оказания услуг связи и установкой eSIM через Мобильное приложение Банка. Установка eSIM осуществляется в мобильное устройство с встроенной eSIM и поддержкой данной технологии и возможна на следующие мобильные устройства: iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR и более поздние модели, с ОС iOS 12.1 или более поздней версии.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности

** Перечень информационных ресурсов, в том числе приложений Сбербанка и партнеров размещен на Официальном сайте Банка по адресу , Компаний группы Банка на .

***Кнопка реализуется средствами программного обеспечения Партнера Сбербанка. Дизайн и наименование данной кнопки могут быть изменены.

Перечень доступных операций в Приложении (18/20)

Операция*	Пояснения
Виртуальный ассистент *	Вы можете использовать голосовые и текстовые запросы для поиска информации и совершения операций в чате с Виртуальным ассистентом. Виртуальный ассистент можно запустить, нажав на зеленый шар в нижней части экрана. При использовании виртуального ассистента доступны: - Консультации, т.е. справочная информация об услугах Сбербанка и иные общедоступные сведения (например, время, погода). Виртуальный ассистент может дать голосовой / текстовый / графический ответ или отправить ссылку на нужный раздел Приложения, сайт Сбербанка и прочие сайты. - Перевод денег другому клиенту Сбербанка по номеру телефона, оплата услуги «Мобильная связь». Для подтверждения операции используйте команды подтверждения. Текст команд подтверждения размещен на сайте Сбербанка [ ]. Сбербанк вправе изменять текст команд подтверждения. - Приобретение паев паевых инвестиционных фондов, оплата взноса по договору «Индивидуальный пенсионный план», оплата взноса по договору «Накопительное страхование жизни». Для подтверждения операции используйте команды подтверждения. Текст команд подтверждения размещен на сайте Сбербанка [ ]. Сбербанк вправе изменять текст команд подтверждения. - Онлайн-бронирование услуг сторонних организаций по поручению и от имени Пользователя.** Виртуальный ассистент осуществляет поиск организации в соответствии с параметрами, заданными в Вашем запросе, связывается с организацией, осуществляет бронирование услуги на указанное Вами имя, информирует Вас о статусе бронирования. Информирование производится путем направления push-уведомлений. Возможность взаимодействия с сервисом СмартМаркет***. Виртуальный ассистент позволяет осуществлять вызов каталога приложений СмартМаркета или отдельных приложений третьих лиц из каталога СмартМаркета путем произнесения голосовой или введения текстовой команды.
Персональный зарплатный проект	Данный функционал обеспечивает клиентам, получающим заработную плату в сторонних банках, возможность получения привилегий, предусмотренных для зарплатных клиентов Банка. Это возможно при условии подачи заявки в электронном виде для подтверждения дохода через портал ГосУслуг и выполнения условий акции, размещенных в Приложении.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности.

** Доступно при технической возможности. Активация функции осуществляется голосовым запросом. Например, командой "Запиши меня в салон».

*** Доступно при технической возможности. Сервис СмартМаркет предоставляется ООО «СберДевайсы». Условия использования СмартМаркета:

Перечень доступных операций в Приложении (19/20)

Операция*	Пояснения
Детские финансы	«Детские финансы» - это раздел Приложения для родителей, в котором можно увидеть действующие банковские продукты, оформленные на ваших детей (карты, вклады, договоры накопительного страхования жизни, страховки) и оформить новые детские продукты. В этом разделе вы можете оплатить школу, детский сад, секции, пополнить телефон ребенка, рассчитать размер детских пособий, и получить детальную информацию о финансовой жизни ребенка. Все услуги и сервисы собраны для вас в одном месте.
Совместные финансы. Близкие	Вы можете видеть список своих близких на отдельной странице «Близкие» Приложения в своем «Профиле» если: - с близкими у вас оформлены совместные вклады, либо, - вы являетесь родителем несовершеннолетнего ребенка и в силу закона имеете доступ к его продуктам, либо, - у вас подключен сервис "Проверка переводов близкого". Если у вас есть такие близкие, то из списка вам предоставляется возможность перехода в карточку профиля близкого для просмотра и управления совместными продуктами/сервисами, а также для подключения новых совместных услуг и сервисов.
Совестный доступ. Совместные накопления.	Это услуга оформления банковской доверенности на ваш действующий вклад в Приложении. Выберете вклад (кроме накопительного и мультивалютного счета), добавьте данные доверенного лица, и ему откроется доступ к вашему вкладу. Доверенное лицо сможет видеть вклад и пополнять. Расходные операции по доверенному вкладу в Приложении пока не доступны.
Сервис «Умный поиск» (Поиск с GigaChat)	В данном Сервисе вы можете создать запрос в текстовом формате. Приложение обработает ваш запрос и предоставит ответ. Ответ (сгенерированный контент) может быть подготовлен в т.ч. с использованием сервиса GigaChat*. Также доводим до сведения, что клиент Банка при использовании Сервиса «Умный поиск» (Поиск с GigaChat) обязуется ознакомиться и соблюдать Политику допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, размещенную по адресу https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permissible-use-ai. Условия о порядке использования и правах на сгенерированный контент, созданный с использованием Сервиса «Умный поиск», регулируются положениями пользовательского соглашения сервиса Gigachat, размещенного по адресу: https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/beta. Клиент Банка принимает на себя все риски и несет ответственность перед Банком и третьими лицами в случае использования сгенерированного контента иначе, чем предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением об использовании мобильного приложения ПАО Сбербанк, в том числе если сгенерированный контент нарушает исключительное право или иные права третьих лиц, или если сгенерированный контент представляет собой запрещенный контент.

* Данный функционал доступен в Приложении при технической возможности.

** Доступно при технической возможности. Активация функции осуществляется голосовым запросом. Например, командой "Запиши меня в салон».

*** Доступно при технической возможности. Сервис СмартМаркет предоставляется ООО «СберДевайсы». Условия использования СмартМаркета:

Перечень доступных операций в Приложении (20/20)

Операция*	Пояснения
Восстановить отображение	Если вы скрыли счёт или карту, чтобы они не отражались в мобильном приложении, вернуть их видимость можно, набрав в поиске «Восстановить отображение». Выберите продукт, отображение которого вы хотите восстановить и включите его отображение. Чтобы настроить отображение счёта или карты в других каналах, нужно зайти в настройки продукта.