



# Сбербанк Онлайн

(мобильное приложение для WinPhone)

Руководство по использованию

01.09.2018



Система «Сбербанк Онлайн» — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков\*\*.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» — программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Приложение).



Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на Устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы Windows Phone.

С Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» можно ознакомиться, пройдя по ссылке:  
[http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol\\_privacy\\_policy.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol_privacy_policy.pdf)

\* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию

\*\* Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

Для регистрации Приложения на Устройстве необходимо подключить услугу «Мобильный банк».

Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1

Введите в поле **«Логин или идентификатор»** логин/идентификатор. Необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр\*, или логин, который пользователь создает сам.

### Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк»\*\*.
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- придумайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн». При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**

2

### В форме «Пароль из SMS» необходимо ввести полученный SMS-пароль.

Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации.

После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.

3

### После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение.

В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение



\* Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка

\*\* Доступ к вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен по карте Сбербанка, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка.



## Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно

### В Приложении

- через «профиль клиента» (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопку 
- через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение и в меню нажать кнопку 

### Сбербанк Онлайн (веб-версия)

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выбрать пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

## Транзакционный сервис

| Операция                               | Пояснения  |
|--|--|
| Переводы и платежи*                    |  |
| Перевод между своими счетами и картами | <p><b>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция**);</li><li>• для погашения кредита в Сбербанке;</li><li>• для покупки или продажи драгоценного металла.</li></ul> <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p>  |
| Перевод клиенту Сбербанка              | <p><b>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / на карту, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по номеру телефона получателя (при условии, что к карте получателя подключена услуга «Мобильный банк»);</li><li>• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;</li><li>• по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.</li></ul> <p><b>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;</li><li>• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;</li><li>• При переводе по счету получателя проверьте счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.</li></ul> <p>Если вы передумали совершить перевод, нажмите кнопку <b>«Отменить»</b>.</p> |

\* Внимание! Совершение операций с использованием бизнес-карт доступно при наличии технической возможности

\*\* Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты, доступна в разделе «Курсы»

| Операция  | Пояснения  |
|---|--|
| Перевод на карту в другом банке                   | <b>Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке.</b> Перевод возможен по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.            |
| Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам | <b>Вы можете перевести денежные средства физическим лицам</b> на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).  |
| Перевод организации                               | <b>Вы можете перевести денежные средства по реквизитам</b> организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).                                   |
| Автоплатежи                                       | <b>Автоплатеж – это платеж или перевод,</b> который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.). Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: <ul style="list-style-type: none"><li>• приостанавливать;</li><li>• возобновлять;</li><li>• редактировать;</li><li>• удалять автоплатеж.</li></ul> |
| Оплата товаров и услуг                            | <b>Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• «Мобильная связь»;</li><li>• «ЖКХ и домашний телефон»;</li><li>• «Интернет и ТВ»;</li><li>• «Налоги, штрафы, ГИБДД»;</li><li>• Остальное.</li></ul>   |

| Операция                   | Пояснения   |
|----------------------------|---|
| Запросы денег              | <b>Вы можете создать запрос денежных средств у контакта</b> , который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег  |
| Оплата по QR или штрихкоду | <b>Вы можете совершить оплату по QR или штрихкоду</b> , который нанесен на квитанции. Для этого наведите камеру Устройства на QR/штрихкод. Оплата по штрихкоду/QR возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.<br><br>Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним. |
| Страхование                | <b>Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование»</b>   |

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.  
Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity\\_na\\_operacii\\_mob.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf)

| Вклады и счета                           |   |
|--|---|
| Информация о вкладе (показать реквизиты) | <b>По каждому вкладу отражается следующая информация</b> (включая, но не ограничиваясь): <ul style="list-style-type: none"><li>• вид вклада,</li><li>• номер счета по вкладу,</li><li>• сумму вклада,</li><li>• сумму, доступную для снятия,</li><li>• признак ареста – при его наличии*</li></ul> Данные могут меняться в зависимости от типа вклада. Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail. |
| Открытие вклада                          | Подробнее о вкладах ОнЛ@йн <a href="http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online">http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online</a>  |


\* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция            | Пояснения  |
|---------------------|--|
| Закрытие вклада     |  |
| Переименовать вклад | <b>Вы можете переименовать вклад</b> , задав ему новое имя   |
| Пополнить вклад     |  |
| <b>Цели</b>         | Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение  |
| Информация о цели   | <b>Для каждой цели отображается:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ее название,</li><li>• описание,</li><li>• срок достижения,</li><li>• процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,</li><li>• шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.</li></ul>   |
| Новая цель          | <b>Открыть цель возможно</b> находясь в разделе «Главная». К цели можно добавить фото, изменить его или удалить.   |
| Управление целями   | <b>Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• создавать «цели» (заключить договор счета);</li><li>• пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);</li><li>• закрыть «цель» (расторгнуть договор счета);</li><li>• редактировать «цель» (изменение названия, суммы и срока).</li></ul> |



| Операция   | Пояснения  |
|--|--|
| <b>Металлические счета</b>   |  |
| Открыть металлический счет   | <b>Открыть ОМС возможно</b> находясь в разделе «Главная» по нажатию на <b>«+»</b> .  |
| Курсы покупки, продажи драгоценных металлов  | Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «Курсы».   |
| Купить/продать драгоценный металл  | Функционал предназначен для покупки и продажи драгоценного металла, доступен в разделе «Курсы»   |
| <b>Карты</b>   |  |
| В разделе «Карты» вы сможете подключить уведомления об операциях по картам (в рамках услуги «Мобильный банк») на номер, ранее заявленный в Банке*. |  |
| Информация о карте   | <p><b>Для каждой карты в списке Карты отображается следующая информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• статус карты;</li> <li>• тип карты;</li> <li>• номер счета карты;</li> <li>• маскированный номер карты;</li> <li>• доступная сумма;</li> <li>• номер подразделения Банка, выдавшего карту;</li> <li>• реквизиты для безналичного пополнения карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;</li> <li>• статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска;</li> <li>• признак арестованных средств* – <b>при наличии ареста на счете карты</b></li> </ul> |

\* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция             | Пояснения   |
|----------------------|---|
| Заблокировать карту  | <p><b>Вы можете через Приложение заблокировать карту.</b></p> <p>Для блокировки карты нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• нажать на кнопку ;</li><li>• выбрать причину блокировки, и нажать кнопку <b>«Продолжить»</b>;</li><li>• на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку <b>«Подтвердить»</b>.</li></ul> <p>После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты*</p> |
| <b>Кредиты</b>       |   |
| Информация о кредите | <p><b>Для каждого кредита отображается общая информация*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• тип кредита;</li><li>• сумма кредита;</li><li>• сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);</li><li>• дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.</li></ul> <p>Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту*</p>   |
| Оплатить кредит      | <p>Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку <b>«Оплатить кредит»</b> в окне просмотра кредита.</p> <p>Для перечисления средств выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;</li><li>• введите сумму платежа;</li><li>• нажмите кнопку <b>«Продолжить»</b>.</li></ul> <p><b>!</b> В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.</p>   |

\* Данный функционал доступен при технической возможности

## Информационный сервис

| Операция   | Пояснения   |
|--|---|
| Мой помощник   | «Расходы» – функционал предназначен для просмотра ваших расходов по месяцам.  |
| Мой финансы  | <ul style="list-style-type: none"><li>• «Всего средств» – функционал для просмотра ваших доступных денежных средств (в т.ч. кредитных) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты)</li><li>• «Бонусы Спасибо» – функционал для просмотра накопленных бонусов по программе Спасибо</li></ul> |
| Государственные услуги                                       |   |
| Подача проектов запросов на получение Государственных услуг* | <b>Вы можете направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• доставка пенсии;</li><li>• получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР</li></ul>  |
| История  | <b>Вы можете просмотреть список операций</b> , совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций   |
| Смена пользователя   | Функционал предназначен для смены пользователя Приложения.<br>Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве   |
| Уведомления  | <b>Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка</b>   |

\* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция  | Пояснения   |
|-----------|---|
| Партнеры  | Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «Бонусы Спасибо»  |
| Настройки | <p><b>Функционал предназначен для:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• установки/изменения приветствия;</li><li>• управления видимостью заблокированных карт;</li><li>• управления режимом инкогнито;</li><li>• изменения/управления настройками интерфейса Приложения;</li><li>• управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push-уведомления*).</li></ul> <p>Для доставки уведомлений посредством Push-уведомлений необходимо в подразделе «Push-уведомления» переключить рычаг в режим «Включено». Push-уведомление содержит информацию: об операции по карте, а также о месте совершения операции**: наименование/бренд торгово-сервисной точки и/или геолокация точки совершения операции по карте;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• управления входом в Приложение;</li><li>• обновления контактов (синхронизация с телефонной книгой в Устройстве);</li><li>• ознакомления с Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», Пользовательским соглашением;</li><li>• управления видимостью персональных предложений Сбербанка*</li></ul> |

\* Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Устройства, и сообщают о важных событиях и обновлениях

\*\* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция                                  | Пояснения   |
|---|---|
| <b>Личная информация</b>                  | <p><b>Блок личной информации о вас содержит:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ФИО;</li><li>• Изображение (аватар)*.</li></ul> <p>Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.</p> <p>Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• у вас включен режим инкогнито;</li><li>• у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.</li></ul> |
| <b>Написать в Банк / Позвонить в Банк</b> | <p><b>Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• отправив письмо (нажмите на кнопку «Написать в банк»</li><li>• позвонив в Сбербанк по телефонам:<br/><b>900 (для абонентов сотовых операторов), +7 (495) 500-55-50.</b></li><li>• задав вопрос оператору Сбербанка через Сервис «Диалоги»**</li></ul>   |

\* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.

- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

\*\* Данный функционал доступен при технической возможности