

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ К ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ)/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/ УСЛУГ/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ), НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ¹/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ), НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ²/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ), НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ³/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ/ ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ) НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ/ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), размещенная Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), именуемым в дальнейшем «Банк», на Официальном сайте Банка в сети Интернет, является предложением Банка заключить дополнительное соглашение к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт, к Договору на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), к Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов/Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на условиях публичных тарифов/Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов (далее также – Договор, Договоры).

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Банка, адресованным:

- 1.1.1. Предприятиям, заключившим с Банком Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт, Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, Договор на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов,

¹ Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

² Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

³ Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов/ Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на условиях публичных тарифов /Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов заключить дополнительное соглашение на условиях, изложенных в Разделе 2 Оферты.

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Оферты Предприятием являются обращение Предприятия в службы поддержки Банка указанные в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, размещенном на Официальном сайте Банка для подключения возможности приема Электронных сертификатов в ТСТ/на Ресурсе Предприятия и формирование на Электронном терминале/Смарт-терминале/Ресурсе Предприятия запроса на проведение Операции оплаты товаров/услуг, реализуемых Предприятием, с использованием Электронного сертификата.

1.3 Дополнительное соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Предприятием действий, указанных в п. 1.2 Оферты, и означающих безоговорочное принятие Предприятием всех условий Оферты.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРАМ, УКАЗАННЫМ В П.1.1.1. ОФЕРТЫ

2.1 Дополнить раздел «Основные термины» следующими терминами:

«Государственная информационная система электронных сертификатов - федеральная государственная информационная система, создаваемая в целях обеспечения реализации права граждан Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием Электронного сертификата.

Электронный сертификат - размещенная в Государственной информационной системе электронных сертификатов запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации. Использование Электронного сертификата при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг обеспечивается посредством использования Карты Платежной системы «МИР», сведения о которой содержатся в Электронном сертификате.».

2.2 Изложить нижеуказанные термины раздела «Основные термины» в следующей редакции:

«Интернет – эквайринг - осуществление Банком-эквайером расчетов по Операциям с Предприятиями, осуществляющими прием оплаты за Товары/услуги на Ресурсе с использованием Карты/ее реквизитов/SberPay на Ресурсе/Платежного счета⁴/Электронного сертификата.

Операция оплаты – оплата Товаров/услуг Покупателем на Предприятии/в ТСТ/на Ресурсе, осуществляемая с использованием Карты/ее реквизитов/NFC-карты/QR-кода/SberPay/SMS-банка/Платежного счета/Электронного сертификата с обязательным проведением Авторизации.

Предприятие – торгово-сервисное предприятие (ТСП): юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (ИП), адвокаты, нотариусы и иные лица, занимающиеся частной практикой, принимающие в соответствии с Заявлением Карту/ее реквизиты/NFC-карты/QR-код/SberPay/Платежный счет/Электронный сертификат в качестве средства оплаты Товаров/услуг. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

Торговый эквайринг – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты Товаров/услуг в ТСТ. Оплата Товаров/услуг в Торговом эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/без предъявления Карты/NFC-карты /QR-кода/SberPay в ТСТ/Платежного счета/Электронного сертификата.».

2.3 Дополнить по тексту разделы «Предмет договора», «Права и обязанности предприятия» после слова «SberPay» словами «/Электронный сертификат⁵».

2.4 В разделе «Права и обязанности Предприятия» после слов «Не разбивать сумму одной Операции оплаты на несколько сумм и не проводить отдельные Операции на каждую из этих сумм» дополнить сноской в следующей редакции: «За исключением Операций оплаты с использованием Электронного сертификата.».

2.5 В разделе «Права и обязанности Банка» текст «оплаченные с использованием Карты /ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay / Платежного счета⁶ Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);» после слов «Платежного счета» дополнить словами «/Электронного сертификата».

⁴ При наличии технической возможности.

⁵ При наличии технической возможности

⁶ При наличии технической возможности

- 2.6 В разделе «Права и обязанности Банка» после слов «сумма Товара/услуги была разбита на несколько Операций» дополнить сноской в следующей редакции: «За исключением Операций оплаты с использованием Электронного сертификата.».
- 2.7 Дополнить текст раздела «Ответственность сторон» словами «Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay в ТСТ/на Ресурсе / Платежного счета.» после слов «Платежного счета» словами «/Электронного сертификата.».
2. Дополнить приложение к Договору «Порядок проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, размещенный на Официальном сайте Банка» разделом 22, изложив его в следующей редакции:

22. Проведение Операций с применением Электронного сертификата.

22.1. Для совершения Операции оплаты Товаров в ТСТ работник ТСТ выполняет следующие действия:

- a) уточняет собирается ли Покупатель оплачивать Товар Электронным сертификатом;
- b) сообщает Покупателю, что оплата может быть произведена только Картой «МИР»;
- c) инициирует Операцию оплаты Товаров безналичным способом в соответствии с руководством пользователя. При этом если средств на Электронном сертификате недостаточно Покупатель может доплатить за Товар либо с Карты «МИР»⁷, либо наличными средствами;
- d) предлагает Покупателю считать Карту в ридере Электронного терминала/Смарт-терминала одним из способов, указанных в пункте 4.1. (b) Порядка;
- e) сообщает Покупателю, что независимо от способа проведения оплаты и суммы оплаты Покупатель обязан подтвердить Операцию путем ввода ПИН-кода.
- f) В случае проведения успешной операции передает Покупателю один экземпляр Чека электронного терминала (при наличии) и кассовый чек. В случае отклонения Операции рекомендует Покупателю обратиться в федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", где Покупатель оформлял Электронный сертификат.

22.2. Операция возврата проводится на Электронном терминале в случае, если Предприятием принято решение о возврате средств за Товары, оплаченные ранее с использованием Электронного сертификата. Для осуществления Операции возврата работник ТСТ выполняет следующие действия:

- a) инициирует возврат в ККТ в соответствии с руководством пользователя ККТ;
- b) предлагает Покупателю считать Карту «МИР» по которой была произведена первоначальная Операция в ридере Электронного терминала одним из способов, указанных в п.4.1(b) Порядка;
- c) подтвердить Операцию возврата вводом ПИН-кода.

В случае произведенной доплаты за Товары безналичным/наличными средствами денежные средства в зависимости от способа оплаты возвращаются Покупателю на Карту «МИР» с которой была произведена оплата, или выдаются Покупателю наличными денежными средствами.

22.3. Для совершения Операции оплаты на Ресурсе Предприятия:

- a) после формирования корзины Покупатель приступает к оформлению заказа;
- b) выбирает способ оплаты «Электронным сертификатом»;
- c) в отрывшемся окне вводит платежные реквизиты банковской карты и отправляет на предварительное одобрение использование Электронного сертификата;
- d) если запрос одобрен, то в ответе на него должен содержаться идентификатор корзины Basket ID, а также уточненные данные по номенклатуре, количеству и суммам товаров, которые могут быть оплачены за счет Электронного сертификата. При этом если средств на Электронном сертификате недостаточно, Покупатель может доплатить недостающую сумму за счет собственных средств на Карте «МИР» в соответствии с п. 6.3.1 Порядка;
- e) если Покупатель согласен с предложенным вариантом он запускает процесс оплаты;
- f) если Покупатель не согласен с предложенным вариантом он может скорректировать суммы доплаты за счет собственных средств и Электронным сертификатом, либо все отменить;
- g) в случае проведения успешной операции оплаты Покупателю открывается информационное окно об успешном проведении операции и на e-mail направляется электронный чек. В случае отклонения отрывается информационное окно об отказе в проведении Операции оплаты.

2.8 Стороны договорились, что за осуществление расчетов по Операциям оплаты с использованием Электронного сертификата Предприятие уплачивает Банку плату в размере, равном размеру платы за осуществление расчетов, установленному соответствующим договором, указанным в п.1.1.1 Оферты, по Картам «МИР».

3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Условия Договоров, указанных в п.1.1.1 настоящей Оферты, не упомянутые в разделе 2 настоящей Оферты, остаются неизменными.

3.2 Дополнительное соглашение действует с момента его заключения и является неотъемлемой частью указанных в п.1.1.1 Оферты Договоров.».

⁷ Карта «МИР», которая применялась при оплате Электронным сертификатом

