

*Данная форма применяется для Предприятий, торгово-сервисные точки которых расположены в населенных пунктах из перечня размещенного по ссылке: [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/bpa](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bpa)*

**УСЛОВИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ФУНКЦИЙ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА**  
(для предприятий, применяющих упрощенную и/или патентную систему налогообложения)

В настоящих Условиях о выполнении функций Банковского платежного агента (далее - Условия) Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции.

1.2. **Банковская карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная банком-эмитентом.

1.3. **Банковский платежный агент (БПА)** – предприятие, сторона настоящего договора (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), являющаяся резидентом Российской Федерации, имеющая в пользовании Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка, ККТ, с помощью которых осуществляется выдача наличных денежных средств при совершении Держателем покупки товаров/услуг с использованием Карты. БПА может иметь одну ТСТ или сеть из двух и более ТСТ.

1.4. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

1.5. **Документ по Операции** – электронный документ, являющийся основанием для осуществления расчетов между Банком и БПА по Операциям оплаты с выдачей наличных денежных средств, совершенным с использованием Карты.

1.6. **Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям о выполнении функций Банковского платежного агента, к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов или к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов, а также по выбору предприятия, к Условиям информационно-технологического взаимодействия по приему безналичных платежей за услуги ЖКХ<sup>1</sup>, составленное по форме Банка.

1.7. **Карта** – Банковская карта и NFC-карта при дальнейшем совместном упоминании по тексту Договора.

1.8. **Кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники (далее ККТ) в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.9. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

1.10. **Операция** – действие, осуществляемое на Электронном терминале/Смарт-терминале, в том числе Операция оплаты с выдачей наличных денежных средств, Операция отмены, Операция возврата.

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности.

1.11. **Операция выдачи наличных денежных средств** – составляющая часть Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств, в процессе которой Держателю выдаются наличные денежные средства из ККТ БПА.

1.12. **Операция возврата** – операция, выполняемая БПА на Электронном терминале/Смарт-терминале при возврате товаров/отказе от услуг, оплаченных Картой, после проведения Операции «Сверка итогов», следствием которой является возврат только суммы операции по оплате покупки. Операция возврата не осуществляется в отношении Операций оплаты с выдачей наличных средств и Операций выдачи наличных денежных средств.<sup>2</sup>

1.13. **Операция оплаты с выдачей наличных денежных средств** (Наличные с покупкой) – операция по оплате покупки товара/услуги с одновременной выдачей наличных денежных средств из ККТ БПА с использованием Карты, выполняемая на Электронном терминале/Смарт-терминале и подтвержденная Кодом авторизации.

1.14. **Операция отмены** – операция, выполняемая БПА на Электронном терминале/Смарт-терминале, с целью отмены Авторизации Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения операции «Сверка итогов».

1.15. **Отчетный период** – календарный месяц, в котором были проведены Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств, Операции отмены, Операции возврата.

1.16. **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://www.sberbank.ru>. Информация о деятельности БПА представлена в том числе на странице сайта: [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/bpa](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bpa).

1.17. **Платежная система** – платежная система «Мир», а также иные платежные системы, в соответствии с правилами которых осуществляются Авторизации по Операциям.

1.18. **Расчетная информация** – информация по Операциям, передаваемая посредством терминалов в Банк-эквайер, в рамках проведения процедуры Электронной сверки итогов за определенный период.

1.19. **Реестр сервисных операций** – электронный документ, содержащий перечень Операций, совершенных в ТСТ и обработанных процессинговой системой Банка.

1.20. **Сводный чек** – бумажный отчет, распечатываемый Электронным терминалом/Смарт-терминалом и содержащий итоговую информацию по Операциям, совершенным за определенный промежуток времени.

1.21. **Сервис** – сервис электронного документооборота, предназначенный для обмена юридически значимыми электронными документами между Банком и БПА.

1.22. **Система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО)** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес онлайн», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание БПА, на основании отдельно заключенного договора с Банком.

1.23. **Смарт – терминал** – аппаратно-программный комплекс, Смарт-POS/Эвотор+, позволяющий осуществлять проведение Операций в ТСТ и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. Смарт-терминал может являться собственностью Банка (Смарт-терминал Банка) и устанавливаться на срок действия заключенного договора<sup>3</sup> между Банком и предприятием, или собственностью предприятия (Смарт-терминал предприятия<sup>4</sup>) с возможностью установки программного обеспечения Банка для обеспечения проведения Операций. Смарт-терминалы Банка могут быть оснащены устройствами, позволяющими распознавать и считывать одномерный (1D сканер) или двумерный штриховой код (2D сканер), которые используются для маркировки товаров, с упаковки товара и обеспечивающими передачу

---

<sup>2</sup> В случае возникновения технического сбоя Операция возврата осуществляется на полную сумму Операции оплата с выдачей наличных денежных средств и включается в Отчет по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям.

<sup>3</sup> Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов или договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов.

<sup>4</sup> В рамках настоящих Условий только для моделей Смарт-терминала Эвотор 7.2, Эвотор 7.3, Эвотор 10.

этой информации на Смарт-терминал или ККТ. Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса Смарт-терминала, размещены на Официальном сайте Банка.

1.24. **Торгово – сервисная точка (ТСТ)** – место реализации товаров/услуг, принадлежащее БПА.

1.25. **Универсальный передаточный документ (УПД)** – документ, одновременно содержащий все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством для счетов-фактур и первичных учетных документов. В рамках настоящего Договора УПД применяется в статусе «1», как счет-фактура и первичный учетный документ. Обмен УПД между Сторонами осуществляется в электронном виде посредством систем Сервиса.

1.26. **Чек терминала (Чек)** – документ по Операции, распечатываемый Электронным терминалом/Смарт-терминалом и содержащий информацию о проведенной Операции.

1.27. **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка, позволяющее БПА осуществлять прием Карт с целью проведения Операций. Электронные терминалы являются собственностью Банка и устанавливаются на основании заключенного договора между Банком и БПА<sup>5</sup>.

1.28. **Электронная сверка итогов** – процедура передачи от Электронного терминала/Смарт-терминалом в Банк Расчетной информации об Операциях за определенный период.

1.29. **Электронная подпись (ЭП), Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО, заключенным между Банком и БПА.

1.30. **NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Держателя, к Банковской карте, позволяющее Держателю совершать операции по счету карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Заявление и Условия в совокупности являются договором о выполнении функций Банковского платежного агента (далее – Договор).

2.2. Заключение Договора между Банком и БПА (в дальнейшем именуемые – Стороны) осуществляется путем присоединения предприятия к Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного Сторонами Заявления.

Изменение информации, указанной БПА в Заявлении, оформляется корректирующим заявлением установленной Банком формы, оформленном на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ЭП предприятия<sup>6</sup>. Форма корректирующего заявления размещена на Официальном сайте Банка.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. БПА принимает на себя обязательство от имени Банка осуществлять выдачу наличных денежных средств Держателям по их запросу при проведении Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств и обработку информации на Электронных терминалах/Смарт-терминалах.

3.2. Банк, в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляет расчеты с БПА по суммам выданных наличных денежных средств, при проведении Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств и выплачивает БПА вознаграждение в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

<sup>5</sup> Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов или договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности.

3.3. Условия применяются для БПА, ТСТ которых осуществляют деятельность на территориях РФ согласно перечню, размещенному на Официальном сайте Банка по ссылке: [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/bpa](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bpa). Указанный перечень территорий может быть изменен Банком.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. На основании Расчетной информации, полученной Банком, перечислять на расчетный счет БПА суммы выданных наличных денежных средств Держателям в соответствии с разделом 6 настоящих Условий за вычетом сумм Операций возврата и иных сумм, перечисленных в п. 4.2.2 Условий.

4.1.2. Выплачивать БПА вознаграждение за выдачу наличных денежных средств в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

4.1.3. Предоставить БПА руководство по использованию Электронного терминала/Смарт-терминала Банка, а также необходимую для размещения в местах осуществления операций БПА информацию о Банке.

4.1.4. Осуществить настройку Электронных терминалов/Смарт-терминалов<sup>7</sup> для выполнения Операций оплаты с выдачей наличных денежных средств только с вводом ПИН-кода либо путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты).

4.1.5. Осуществлять контроль за соблюдением БПА условий, установленных настоящим Договором, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в порядке, предусмотренном Указанием Банка России от 23.12.2019 № 5365-У<sup>8</sup>, используя в том числе следующие формы контроля:

- Текущий мониторинг информации об Операциях оплаты с выдачей наличных денежных средств, направляемой БПА в Банк.
- Проведение периодических проверок БПА<sup>9</sup> на предмет:
  - ✓ подтверждения Операции путем ввода ПИН-кода или прохождением аутентификации на мобильном устройстве (подтверждение с использованием биометрических персональных данных на мобильном устройстве и/или ввод пароля мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты)<sup>10</sup>;
  - ✓ подтверждения БПА Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств путем выдачи Кассового чека Держателю;
  - ✓ предоставления БПА Держателям карт информации, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»: адрес места осуществления Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств; наименование, ИНН и адрес Банковского платежного агента; наименование, ИНН и адрес Банка; номер лицензии Банка на осуществление банковских операций; размер вознаграждения, уплачиваемого

<sup>7</sup> Настройка Смарт-терминалов предприятия осуществляется только на модели, указанные в Заявлении при наличии технической возможности.

<sup>8</sup> Или иным актуальным нормативным правовым актом, если в период действия Договора вышеупомянутое Указание Банка России утратит силу.

<sup>9</sup> Не реже 1 раза в год.

<sup>10</sup> При наличии технической возможности.

Держателями; номер телефона БПА и Банка; реквизиты Договора; способы подачи претензий и порядок их рассмотрения.

Банк оставляет за собой право выбора методики проведения проверок, в том числе с использованием автоматизированных систем, телефонного опроса, привлечением тайных покупателей, запроса документов по Операциям выдачи наличных денежных средств и др..

#### 4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Запрашивать у БПА сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и требовать их предоставления в указанный срок.

4.2.2. Не осуществлять перечисление сумм выданных БПА наличных денежных средств и/или удерживать из сумм, подлежащих перечислению БПА по настоящему Договору:

4.2.2.1. суммы выданных наличных денежных средств, ранее переведенные на счет БПА, если установлено, что при проведении Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств допущены следующие нарушения:

- операция оплаты с выдачей наличных денежных средств совершена с нарушением положений настоящего Договора;
- экземпляр Документа по Операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру Чека по Операции, переданному Держателю.

4.2.2.2. суммы Операций оплаты с выдачей наличных денежных средств, на которые не был получен код Авторизации в Банке.

В случае подтверждения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств полученный код будет указан на Чеке;

4.2.2.3. суммы выданных наличных денежных средств, ошибочно перечисленные на счет БПА;

4.2.2.4. суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка банком – эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем;

4.2.2.5. суммы задолженностей, возникших в рамках Договора на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), заключенным между ПАО Сбербанк и БПА.

4.2.2.6. суммы убытков Банка, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежной системы, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие нарушения БПА условий настоящего Договора и/или действующего законодательства/правил и стандартов Платежной системы при исполнении поручения Банка в рамках настоящего Договора.

4.2.3. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для БПА и/или расторгнуть настоящий Договор с учетом пункта 11.4 настоящих Условий при наступлении следующих событий:

- нарушении БПА настоящих Условий, в том числе выявленных путем контроля согласно п. 4.1.5. и неисправления таких нарушений в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка;
- получении Банком сведений от Платежной системы, государственного органа и/или Держателей, свидетельствующих о факте нарушения БПА правил Платежной системы либо требований законодательства.

4.2.4. Запрашивать документы по Операциям оплаты с выдачей наличных денежных средств с Карт не позднее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств (в соответствии с п. 5.1.9 настоящих Условий).

4.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Банк уведомляет БПА о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений. А в случае внесения изменений в Условия в связи с вводом новой услуг либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет БПА о таких изменениях Условий и/или изменениях в такие документы путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, выплачиваемого БПА, указанный в разделе 6 настоящих Условий, уведомив БПА в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие нового размера вознаграждения. В случае несогласия с изменением размера вознаграждения БПА вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в течение указанных 30 (тридцати) дней с момента получения БПА информации об изменении вознаграждения. При неполучении Банком уведомления от БПА о расторжении настоящего Договора данные изменения считаются принятыми БПА.

4.2.7. Считать, что доход БПА не облагается НДС, если отсутствует уведомление об обратном в соответствии с п. 5.1.15.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА**

### **5.1. Банковский платежный агент обязуется:**

5.1.1. Не взимать с Держателей вознаграждение по Операциям оплаты с выдачей наличных денежных средств.

5.1.2. Проводить Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Условиям.

5.1.3. До начала проведения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств обеспечить предоставление Держателям информации, предусмотренной ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в объеме: адрес места осуществления Операции оплата с выдачей наличных денежных средств, наименование, ИНН и адрес Банковского платежного агента, наименование, ИНН и адрес Банка; номер лицензии Банка на осуществление банковских операций; размер вознаграждения, уплачиваемого Держателями; номер телефона БПА и Банка; реквизиты Договора; способы подачи претензий и порядок их рассмотрения; по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям.

5.1.4. При регистрации ККТ уведомлять налоговые органы о ее использовании для осуществления деятельности БПА.

5.1.5. Осуществлять Операцию выдачи наличных денежных средств только из наличных денежных средств, поступивших в ККТ БПА, за проданные товары/услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в течение всего рабочего времени БПА.

5.1.6. Осуществлять Операцию выдачи наличных денежных средств в размере, не превышающем 5 000 (Пять тысяч) руб. в рамках одной Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств по Карте<sup>11</sup>, с обязательным подтверждением Держателем операции вводом ПИН-кода или прохождением аутентификации на мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на мобильном устройстве и/или ввод пароля мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты).

5.1.7. В подтверждение Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств, выдавать Держателю 2 (два) кассовых чека (1-ый на оплату товаров/услуг, 2-ой на сумму выданных наличных

---

<sup>11</sup> Сумма Выдачи наличных денежных средств должна быть кратна 100 рублям.

денежных средств), соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации и 1 (один) Чек.

5.1.8. БПА обязуется корректировать содержание кассового чека в случае изменения обязательных требований, предъявляемых к кассовому чеку в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5.1.9. Хранить на бумажном носителе и/или в электронном виде документы по Операциям оплаты с выдачей наличных денежных средств Держателям (в том числе Чеки, Сводные чеки электронного терминала) не менее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в Банк по его письменному запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от БПА предоставления копии контрольной ленты Электронного терминала/Смарт-терминала, письменного заявления БПА с изложением обстоятельств проведения операции, кассовые чеки и т.п.

5.1.10. Приостановить Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств Держателям в случае получения от Банка соответствующего извещения на адрес электронной почты БПА или письменного извещения на почтовый адрес БПА, указанные в Заявлении.

5.1.11. Обеспечить защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, и полученной или ставшей известной в рамках исполнения настоящего Договора, а также соблюдение иных условий, установленных разделом 7 настоящих Условий.

5.1.12. В целях соблюдения требований Положения Банка России от 17.08.2023 № 821-П<sup>12</sup> по защите информации при проведении Операции выдачи наличных денежных средств, БПА обязуется при выдаче наличных денежных средств физическому лицу использовать Электронный терминал/Смарт-терминал, предоставленный Банком на срок действия договора<sup>13</sup>.

5.1.13. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия, на официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление БПА с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

5.1.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, предоставленные при заключении настоящего Договора, при открытии в отношении БПА стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства, адреса, номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты (e-mail), изменении реквизитов БПА, БПА обязуется письменно проинформировать и передать в Банк (по месту заключения настоящего Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты внесения дополнений/изменений.

5.1.15. В случае изменения применяемой БПА системы налогообложения, утраты права на освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика по уплате НДС или изменения размера ставки НДС, БПА обязуется письменно проинформировать и передать в Банк (по месту заключения настоящего Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие изменения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения. В целях дальнейшего выполнения функций Банковского платежного агента, БПА предоставляет корректирующее заявление по форме Банка.

5.1.16. Не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения запроса Банка, предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным

---

<sup>12</sup> Или иным актуальным нормативным актом, если в период действия Договора вышеупомянутое Положение Банка России утратит силу.

<sup>13</sup> Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров / услуг (эквайринг), заключенный между ПАО Сбербанк и БПА.

законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе, но не исключительно: достоверные сведения о себе, своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.1.17. При получении письменного уведомления Банка о выявленных нарушениях условий, установленных настоящим Договором/Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»/Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», устранять выявленные нарушения и направлять Банку письменный отчет об устранении нарушений в сроки, установленные Банком в уведомлении.

При получении письменного уведомления Банка о выявленных нарушениях по результатам контроля согласно п. 4.1.5., устранять выявленные нарушения и направлять Банку письменный отчет об устранении нарушений в сроки, установленные Банком в уведомлении.

5.1.18. По запросу Банка предоставлять сведения о своей деятельности в качестве БПА по договорам, заключенным с другими операторами по переводу денежных средств, а также в качестве платежного агента, осуществляющего свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

## 5.2. Банковский платежный агент имеет право:

5.2.1. Отказать Держателю в Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств в случаях возникновения технических неполадок, технической неисправности оборудования, сетей.

5.2.2. Отказать Держателю в Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств в случае отсутствия запрашиваемой суммы в ККТ БПА.

5.2.3. Отказать Держателю в Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств по иным независящим от БПА причинам (исчерпание лимита снятия наличных по карте Держателя, приостановки обслуживания карты, блокировки карты и т.д.).

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. На основании полученной от БПА Расчетной информации, переданной в Банк посредством Электронного терминала/Смарт-терминала после проведения Электронной сверки итогов и автоматического формирования в системах Банка Реестра сервисных операций, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты ее получения, Банк осуществляет перечисление суммы денежных средств, выданных БПА в рамках Операций выдачи наличных денежных средств на расчетный счет БПА, указанный в Заявлении.

Датой получения Расчетной информации Банком является дата рабочего дня, следующего за днем совершения Электронной сверки итогов.

6.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе в соответствии с п. 6.5 и п.6.6 Договора, Банк ежемесячно перечисляет БПА сумму вознаграждения за оказанные услуги выдачи наличных денежных средств, рассчитанную от общей суммы Операций выдачи наличных денежных средств в Отчетном периоде в размере: 0,01 (ноль целых одна сотая) процента, включая НДС<sup>14, 15</sup>.

<sup>14</sup> Фиксируется размер ставки НДС на дату заключения Договора.

<sup>15</sup> Если БПА применяет патентную систему налогообложения, то исключается «включая НДС (\_\_\_%)» и включается «НДС не облагается на основании статьи 346.43 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением БПА патентной системы налогообложения.».

Округление рассчитывается арифметически: при нецелых числах до 0,5 округляется в меньшую сторону, от 0,5 включительно округляется в большую сторону до целого числа. При округлении сумма вознаграждения может быть равна нулю.

<sup>16</sup>[Стоимость услуг НДС не облагается в соответствующие Отчетные периоды, в которых БПА не является плательщиком НДС на основании п. 1 ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации и включает в себя НДС в соответствующие Отчетные периоды, в которых БПА является плательщиком НДС согласно положениям ст. 145 НК РФ.

В случае утраты БПА права на освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика по уплате НДС согласно положениям ст. 145 НК РФ или ст. 346.45 НК РФ или изменения размера ставки НДС в период срока действия Договора стоимость услуг по Договору считается включающей в себя НДС по ставке, определяемой действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

УПД со статусом 1 выставляются БПА в соответствии законодательством Российской Федерации. Размер ставки НДС и сумма налога в период срока действия Договора определяется Банком на основании выставленных УПД со статусом 1. Изменение размера ставки НДС в период срока действия Договора не требует подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору.]

<sup>17</sup>[Стоимость услуг НДС не облагается в Отчетных периодах, в которых БПА не является плательщиком НДС на основании п. 1 ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации и включает в себя НДС в Отчетных периодах, в которых БПА является плательщиком НДС.

В случае изменения размера ставки НДС в период срока действия Договора стоимость услуг по Договору считается включающей в себя НДС по ставке, определяемой действующим налоговым законодательством Российской Федерации и применимой в соответствующем Отчетном/налоговом периоде.

УПД со статусом 1 выставляются БПА в соответствии законодательством Российской Федерации. Размер ставки НДС и сумма налога в период срока действия Договора определяется Банком на основании выставленных УПД со статусом 1. Изменение размера ставки НДС в период срока действия Договора не требует подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору.]

6.3. Банк не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет на адрес электронной почты БПА<sup>18</sup>, указанный в Заявлении, отчет о совершенных Операциях выдачи наличных денежных средств по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям. В отчет включаются Операции выдачи наличных денежных средств, на которые был получен код Авторизации в Банке, прошедшие в автоматизированных системах Банка в Отчетном периоде<sup>19</sup>.

6.4. <sup>20</sup>В качестве первичного учетного документа, подтверждающего факт оказания услуг, принимается Реестр сервисных операций, а также Чек Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств в случае, если отдельная Операция выдачи наличных денежных средств в Отчетном периоде по техническим или операционным причинам не будет включена в Реестр сервисных операций за Отчетный период.

Банк ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, перечисляет вознаграждение на расчетный счет БПА, указанный в Заявлении.

---

<sup>16</sup> Пункт указывается, если БПА применяет упрощенную систему налогообложения и услуга освобождается от НДС на дату заключения Договора.

<sup>17</sup> Пункт указывается, если БПА применяет упрощенную систему налогообложения и услуга облагается НДС на дату заключения Договора.

<sup>18</sup> При наличии технической возможности отчеты направляются посредством системы ДБО.

<sup>19</sup> Московское время.

<sup>20</sup> Пункт указывается, если доходы БПА не облагаются НДС.

6.4. <sup>21</sup> В качестве первичного учетного документа, подтверждающего факт оказания услуг, БПА формирует и направляет в Банк УПД, имеющий статус «1», объединяющий в себе счет-фактуру и первичный учетный документ.

БПА не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет в Банк УПД за Отчетный период, подписанный ЭП, посредством Сервиса.

Банк ежемесячно, при поступлении от БПА УПД, заверенного ЭП, не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня получения подписывает УПД ЭП со своей стороны.

Не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня подписания УПД Сторонами Банк перечисляет вознаграждение на расчетный счет БПА, указанный в Заявлении.

6.5. В период с даты заключения настоящего Договора, но не ранее 01.12.2022 г., и по 31.12.2026 г. (включительно):

6.5.1.<sup>22</sup> устанавливается минимальная сумма вознаграждения, которую уплачивает Банк в размере 7999 (семь тысяч девятьсот девяносто девять) рублей за первый Отчетный период оказания услуг и не менее 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей для последующих Отчетных периодов. Регулярное вознаграждение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Минимальная сумма вознаграждения выплачивается Банком при условии выполнения Партнером не менее одной Операции выдачи наличных денежных средств в Отчетном периоде в соответствии с п. 5.1.2 настоящих Условий. По окончании указанного периода размер вознаграждения начисляется в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора

6.5.2.<sup>23</sup> устанавливается минимальная сумма вознаграждения в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей за Отчетный период, при условии выполнения Партнером не менее одной Операции выдачи наличных денежных средств в Отчетном периоде в соответствии с п.5.1.2 настоящих Условий. По окончании указанного периода вознаграждение начисляется в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора.

6.5.3. В случае продолжения обслуживания ТСТ БПА территорий, исключенных из перечня, в соответствии с п. 4.2.8. настоящих Условий, п. п. 6.5.1., 6.5.2. настоящих Условий не применяются.

6.6. По итогам Отчетного периода Банк производит доначисление суммы вознаграждения до размера, установленного пунктами 6.5.1 или 6.5.2 настоящего Договора, если сумма вознаграждения за Отчетный период, перечисленная БПА в соответствии с п. 6.2 менее установленного минимального размера.

6.7. Банк осуществляет перечисление суммы вознаграждения, начисленной в соответствии с п. 6.5 настоящего Договора, на расчетный счет БПА, указанный в Заявлении не позднее 20 (двадцатого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

6.8. Для новых ТСТ <sup>24</sup>, исполняющих функции БПА, устанавливается тариф на услуги по договору торгового эквайринга в размере 1 (один) %.

6.8.1. Тариф устанавливается для ТСТ, исполняющих функции БПА, при условии совершения ими не менее одной операции выдачи наличных за три последних месяца на дату окончания отчетного периода. При невыполнении данного условия ТСТ переводится на рентабельный договорной тариф<sup>25</sup>

---

<sup>21</sup> Пункт указывается, если доходы БПА облагаются НДС.

<sup>22</sup> Для Предприятий, до 01.12.2022 г. не имевших с Банком договорных отношений о выполнении функций БПА, и присоединившихся к Условиям после указанной даты.

<sup>23</sup> Для БПА, присоединившихся к Условиям и заключившим с Банком договор о выполнении функций БПА до 01.12.2022 г.

<sup>24</sup> ТСТ БПА, не имеющие, в т.ч. ранее, заключенного с Банком договора торгового эквайринга, и заключающие с Банком договор БПА с целью предоставления финансовых услуг в сельских и удаленных населенных пунктах (категория БПА «Локальный»).

<sup>25</sup> Публичные тарифы размещены на официальном сайте <https://www.sberbank.ru>.

## **7. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания настоящего Договора, хода его исполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по настоящему Договору.

7.2. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия настоящего Договора, а также после прекращения его действия.

7.3. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

- по запросу уполномоченных органов государственной власти в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- аудиторам, исключительно в части информации о заключении настоящего Договора.

7.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга обо всех случаях предоставления информации в рамках п. 7.3 настоящих Условий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

8.2 Стороны несут ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящего Договора и обязаны возместить понесенные в связи с этим убытки в полном объеме.

8.3 БПА несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением правил, установленных настоящими Условиями, Приложениями к настоящим Условиям и инструктивными материалами, предоставленными Банком, и повлекшие убытки для Банка.

8.4 Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между БПА и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

8.5 Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств, осуществляемого в соответствии с п. 4.1.1. настоящих Условий, на счет БПА, если задержки произошли не по вине Банка.

8.6 Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление БПА сумм Операций выданных наличных денежных средств по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств с нарушением требований настоящего Договора. Максимальный срок проведения расследования не более 90 (девяносто) календарных дней.

8.7 Банк не несет ответственность за выдачу из ККТ БПА сомнительных, неплатежеспособных и имеющих признаки подделки денежных знаков.

8.8 Банк не несет ответственность в случае отсутствия сведений о переходе БПА на другую систему налогообложения (неполучения от БПА информации и документов в соответствии с п. 5.1.15).

8.9 В случаях, не предусмотренных в пп. 8.5, 8.6, Банк несёт ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение указанных в п. 4.1.1 Условий обязательств в размере неустойки, уплачиваемой за каждый день неправомерного удержания или уклонения от возврата и рассчитываемой по следующей формуле: неправомерно удержанная или подлежащая возврату сумма

денежных средств, умноженная на Ключевую ставку Банка России действовавшую в соответствующие периоды, и деленная на фактическое количество дней в календарном году, при этом размер неустойки не может превышать 10 (десяти) процентов от суммы просроченного обязательства. БПА имеет право требовать уплаты неустойки при условии направления письменного уведомления в Банк и неполучения информации и документов, опровергающих факт нарушения Банком обязательств по Договору. При этом проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства, предусмотренные статьей 395 ГК РФ, не подлежат взысканию.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

9.2 Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех дней известить другую сторону о наступлении и/или прекращении таких обстоятельств любым доступным способом (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. Не извещение лишает Сторону, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, права ссылаться на эти обстоятельства, если только сами эти обстоятельства не препятствовали отправлению такого извещения.

9.3 При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше трех месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1 Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

10.2 Претензии рассматриваются Сторонами в течение десяти календарных дней с даты их получения.

10.3 Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления на бумажном носителе действует в течение 1 (одного) года.

11.2 Срок действия настоящего Договора ежегодно продлевается на срок 1 (один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не сообщает о своем намерении расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

11.3 Каждая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Договор путем направления другой Стороне посредством почтового отправления уведомления о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.4 При расторжении настоящего Договора Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных п. 4.2.3. настоящих Условий, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Банка о расторжении. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 13 (тринадцать) месяцев с даты расторжения Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, Правила, стандарты и рекомендации платежных систем при условии их не противоречия действующему законодательству РФ и настоящему Договору.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям правил платежных систем, должны быть приведены в соответствие с правилами. В случае, если приведение условий Договора в соответствие с правилами платежных систем влечет для какой-либо из Сторон Договора неблагоприятные последствия, Сторона, для которой возникают неблагоприятные последствия, вправе расторгнуть настоящий Договор путём направления письменного уведомления другой Стороне в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.2 Информация, полученная БПА в рамках исполнения настоящего Договора (номера Карт, суммы операций по Картам, Ф.И.О. Держателей и работников Сторон и т.д.), является конфиденциальной, и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

12.3 Все изменения и дополнения к настоящему Договору, действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением п. 4.2.5 настоящих Условий.

12.4 Все имевшие место до подписания настоящего Договора соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в настоящем Договоре, теряют силу с даты присоединения к настоящим Условиям.

12.5 Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.6 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из сторон.

12.7 В случае реорганизации одной из Сторон, обязательства по настоящему Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

12.8 Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления БПА корректирующего заявления, и действует с даты его подписания БПА.

12.9 Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме информацию об изменении своих банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов в трехдневный срок от даты указанных изменений.

12.10 К настоящим Условиям прилагаются:

Приложение № 1. Порядок проведения операций оплаты с выдачей наличных денежных средств с использованием банковских карт.

Приложение № 2. Отчет о проведенных операциях «Выдача наличных денежных средств».

Приложение № 3. Информация о деятельности Банковского платежного агента.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Условиям о выполнении функций Банковского платежного агента  
(для предприятий, применяющих упрощенную и/или патентную  
систему налогообложения)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ОПЛАТЫ С ВЫДАЧЕЙ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

#### 1. Перечень карт, которые Банковский платежный агент принимает для проведения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств.

- Mastercard<sup>26</sup>
- Mastercard Electronic<sup>26</sup>
- Maestro<sup>26</sup>
- Visa<sup>26</sup>
- Visa Electron<sup>26</sup>
- МИР

#### 2. Контактные телефоны Банка.

<b>ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ БАНКА по вопросам торгового эквайринга (звонок бесплатный)</b>	<b>8 800 555 57 77 доб. 913</b> <b>0321 доб. 913 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2)</b>
<b>время работы</b>	<b>Круглосуточно</b>
<b>ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ БАНКА НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ:</b>	
1. <i>Номер электронного терминала (представлен на чеке или на экране Электронного терминала)</i>	
2. <i>Юридическое наименование организации</i>	
3. <i>Контактный телефон торгово-сервисной точки</i>	

#### 3. Общие положения

3.1 Операции с использованием Банковских карт у БПА проводятся в соответствии с настоящим Порядком проведения операций с учетом информации, содержащейся в руководстве по использованию Электронного терминала/Смарт-терминала.

3.2 Операции с Картами проводятся на Электронном терминале/Смарт-терминале непосредственно Держателем, без передачи Карты работнику БПА.

3.3 Перед совершением Операций с использованием Электронного терминала/Смарт-терминала: необходимо убедиться в подключении Электронного терминала/Смарт-терминала к электрической сети и каналу связи.

<sup>26</sup> При наличии технической возможности.

3.4 При проведении Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств работник БПА должен обращать внимание на поведение Держателя. При возникновении любых подозрений в незаконном использовании Карты до завершения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств (до передачи наличных денежных средств Держателю) работнику БПА следует позвонить по телефону службы поддержки Банка, указанному в п.2 данного Порядка, сообщить оператору фразу "код десять" и следовать указаниям оператора.

**4. Проведение Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств с применением Электронного терминала/Смарт-терминала.**

4.1 Для совершения Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств с использованием Карты работник БПА выполняет следующие действия:

- a) инициирует Операцию оплаты с выдачей наличных денежных средств в соответствии с руководством пользователя ККТ (в случае если Электронный терминал работает под управлением ККТ), Смарт-терминала или путем выбора в меню Электронного терминала/Смарт-терминала операции «ОПЛ С ВЫДАЧЕЙ» и вводит отдельно сумму оплаты и сумму Выдачи наличных денежных средств (не менее 100 рублей, но не более 5 000 рублей). Сумма выдачи наличных денежных средств должна быть кратна 100 рублям.
- b) предлагает Держателю вставить/приложить Карту/мобильное устройство к ридеру/экрану/внешней Пин-клавиатуре Электронного терминала/Смарт-терминала.
- c) предлагает подтвердить Операцию оплаты с выдачей наличных денежных средств путем ввода ПИН-кода или прохождением аутентификации на мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на мобильном устройстве и/или ввод пароля мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты). При отказе Держателя от подтверждения Операции указанными способами, Операция оплаты с выдачей наличных денежных средств не проводится.
- d) передает Держателю один экземпляр Чека электронного терминала и 2 (два) кассовых чека (один на оплату, второй - на выдачу наличных денежных средств);

4.2 При неуспешном завершении операции работник ТСТ должен выполнить следующие действия:

Сообщение на экране/чеке Электронного терминала	Возможная причина	Действия работника БПА
Отказано, Транзакция не разрешена	Карта недействительна, имеются ограничения на использование Карты.	Для выяснения причин отказа рекомендовать Держателю обратиться в Банк.
Недостаточно средств	Расходный лимит на Карте меньше суммы Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств	

Повторите позже	Технический сбой на стороне Банка	Повторить Операцию оплаты с выдачей наличных денежных средств через 3-5 минут.
ПИН-код неверен	Держатель ввел некорректный ПИН-код	Повторить Операцию оплаты с выдачей наличных денежных средств, предложив Держателю ввести корректный ПИН-код. При некорректном вводе ПИН-кода более двух раз Карта может быть заблокирована
Позвоните в Банк	Подозрительная Операция	Незамедлительно связаться со службой поддержки Банка, по телефону, указанному в п.2 настоящего Порядка, для проверки Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств и далее следовать указаниям оператора
Нет связи с Банком	Отсутствует соединение с банком	Повторить Операцию оплаты с выдачей наличных денежных средств. При повторении ошибки обратиться в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п.2 настоящего Порядка, и далее следовать указаниям оператора

## 5. Проведение Операции отмена.

5.1 Операция отмены осуществляется работником БПА до проведения процедуры «Сверка итогов».

5.2 Операция отмены выполняется на общую сумму Операции оплаты с выдачей наличных средств в следующих случаях:

- a) при недостаточности денежных средств в ККТ БПА;
- b) при не правильном вводе работником ТСТ суммы Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств на Электронном терминале/Смарт-терминале;

5.3 Работник БПА:

- a) Иницирует возврат в ККТ в соответствии с руководством пользователя ККТ или путем выбора в меню Электронного терминала/Смарт-терминала операции «Отмена» и выбором из списка суммы отменяемой операции (сумма должна быть равна сумме проведенной Операции оплаты с выдачей наличных денежных средств);
- b) предлагает Держателю считать (контактно/бесконтактно) Карту в ридере Электронного терминала/Смарт-терминала;
- c) передает Держателю один экземпляр Чека электронного терминала об успешной отмене Операции.

## 6. Проведение Операции возврат

6.1 Операция возврат проводится на Электронном терминале/Смарт-терминале на сумму средств, ранее оплаченных за товары/услуги с использованием Карты.

6.2 Операция возврат на общую сумму Операции оплаты с выдачей наличных средств не осуществляется.

6.3 В случае если БПА принято решение о возврате средств за ранее оплаченные товары/услуги, работник БПА выполняет следующие действия:

6.3.1 при использовании Электронного терминала, работающего под управлением ККТ:

- a) инициирует возврат в ККТ в соответствии с руководством пользователя ККТ;
- b) вводит сумму возвращаемых средств в ККТ или на клавиатуре Электронного терминала;
- c) предлагает Держателю считать Карту в ридере Электронного терминала (контактным или бесконтактным способом);
- d) предлагает Держателю подписать оба экземпляра чека о возврате, и возвращает один экземпляр чека Держателю.

6.4 В случае если Электронный терминал работает в автономном режиме:

- a) выбирает Операцию «Возврат покупки» в меню Электронного терминала;
- b) считывает или вводит вручную номер карты администратора (если требуется);
- c) вводит сумму возвращаемых средств на клавиатуре Электронного терминала;
- d) предлагает Держателю считать Карту в ридере Электронного терминала (контактным или бесконтактным способом);
- e) набирает код администратора;
- f) предлагает Держатель подписать оба экземпляра чека Электронного терминала о возврате, и возвращает один экземпляр чека Держателю.

6.5 В случае если отсутствует возможность проведения операции «Возврат» на Электронном терминале/Смарт-терминале, способ и порядок возврата средств определяется БПА по согласованию с Покупателем.

6.6 При возврате Товаров/отказе от услуг возможны следующие ситуации:

<b>Ситуация</b>	<b>Действия работника ТСТ</b>
Возврат всех Товаров /отказ от всех услуг, оплаченных Картой	Проведение Операции возврат на полную сумму покупки Товаров/услуг
Возврат части Товаров/отказ от части услуг, оплаченных Картой	Проведение Операции возврат на сумму возвращенных Товаров/услуг
Обмен возвращаемого Товара на Товар/отказ от услуг в пользу услуг с аналогичной стоимостью	Никаких операций с Картами по Электронному терминалу не требуется

Обмен возвращаемого Товара на Товар/отказ от услуг в пользу услуг с меньшей стоимостью	Проведение Операции возврат на сумму, составляющую разницу в стоимости Товаров/услуг
Обмен возвращаемого Товара на Товар/отказ от услуг в пользу услуг с большей стоимостью	Проведение операции оплаты Товаров/услуг на сумму, составляющую разницу в стоимости товаров/услуг

6.7 Если возврат Товаров/услуг производится в день их оплаты до проведения процедуры Электронной сверки итогов, то для более оперативного восстановления средств на Карте рекомендуется выполнить Операцию отмена.

## 7. Проведение операции Электронная сверка итогов (завершение рабочего дня).

7.1 В конце рабочего дня работник БПА должен провести операцию Электронная сверка итогов. Успешное проведение данной операции является гарантией своевременного предоставления в Банк информации о совершенных в течение дня Операциях и получения возмещения от Банка.

7.2 Для передачи в Банк информации о совершенных в течение дня Операциях на Электронном терминале **ежедневно, не позднее 22-00 Московского времени**, работник БПА должен выполнить следующие действия:

- a) распечатать контрольную ленту;
- b) выбрать в меню Электронного терминала/Смарт-терминала «торговые операции» - «Сверка итогов»;
- c) подтвердить выбор операции «Сверка итогов» нажатием клавиши «ВВОД»;
- d) распечатать Сводный чек электронного терминала, передать контрольную ленту и Чеки ответственному работнику БПА для хранения.

После проведения операции «Сверка итогов» список Операций сохраняется в памяти Электронного терминала/Смарт-терминала до момента проведения следующей операции (включая «Сверку итогов»). При этом список операций обнуляется, и печать отчетов по проведенным ранее операциям станет невозможным.

7.3 В случае несовпадения итогов или технического сбоя работник БПА:

- a) распечатывает контрольную ленту;
- b) проверяет соответствие информации в контрольной ленте и фактически проведенными Операциями;
- c) ставит свою подпись на контрольной ленте и передает ее ответственному работнику БПА.

к Условиям о выполнении функций Банковского платежного агента  
(для предприятий, применяющих упрощенную и/или патентную систему налогообложения)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ «ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ»  
ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД С ДД.ММ.ГГГГ ПО ДД.ММ.ГГГГ**

Раздел 1

Отчет "Выдача наличных денежных средств" в "наименование БПА"	
Договор №	
Ставка вознаграждения, (НДС не облагается <sup>27</sup> )	
Сумма выдачи наличных денежных средств за отчетный период, руб.	
Сумма вознаграждения (НДС не облагается <sup>27</sup> ), руб.	

Раздел 2

Детализация сумм выдачи наличных денежных средств за отчетный период по торговым точкам			
Номер торговой точки	Наименование ТСТ	Количество операций по выдаче наличных денежных средств	Сумма выдачи наличных денежных средств за отчетный период, руб.
Итого по Договору №			
Итого (отчет формируется по ИНН, данные суммируются по всем Договорам ИНН)			

<sup>27</sup> Если услуги облагаются НДС, то условие в скобках заменяется «включая НДС \_\_%».

к Условиям о выполнении функций Банковского платежного агента  
(для предприятий, применяющих упрощенную и/или патентную  
систему налогообложения)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

## Сервис «Наличные на кассе» Информация о деятельности Банковского платежного агента

<b>Банковский платежный агент</b>	<b>Оператор по переводу денежных средств</b>
Наименование организации:	Наименование организации: ПАО Сбербанк
ИНН:	ИНН: 7707083893
Адрес:	Адрес: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19
Контактный телефон:	Контактный телефон: 900, +7 (495) 500-55-50
	Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.
Адрес оказания сервиса:	Договор между Банковским платежным агентом и кредитной организацией о выполнении функций Банковского платежного агента: № _____ от «___» _____ 20__ г.

Услугой по выдаче наличных денежных средств через торгово-сервисные точки партнеров Сбербанка могут воспользоваться держатели карт, эмитированных любым российским банком, при наличии технической возможности. Услуга предоставляется при наличии денежных средств на счете карты и в кассе торгово-сервисной точки - партнера Сбербанка.

Оплата покупки на любую сумму картой является обязательным условием оказания услуги.

Валюта выдачи – российские рубли. Каждая операция подтверждается вводом ПИН-кода.

Минимальная сумма операции выдачи наличных денежных средств - 100 рублей.  
Максимальная сумма выдачи наличных по одной операции – 5000 рублей.

Максимальная сумма выдачи наличных в пределах календарного дня – 20 000 рублей.

Комиссия за операцию по картам Сбербанка не взимается.

Для банковских карт, выданных другими эмитентами, услуга предоставляется при наличии технической возможности со стороны банка эмитента. О возможности воспользоваться Услугой «Наличные на кассе», а также о применяемых лимитах и комиссиях можно уточнить в банке, выпустившем карту.

В случае возникновения претензий со стороны физического лица – держателя банковской карты необходимо обращаться в банк, выпустивший карту. Способ подачи претензий и порядок рассмотрения претензий определяется банком, выпустившим карту.

С перечнем магазинов, предоставляющих Услугу, можно ознакомиться на сайте:  
[https://www.sberbank.ru/ru/person/bank\\_cards/rural\\_cash](https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/rural_cash)

