

Руководство пользователя

Кому: Руководитель ЮЛ/ИП – пользователь СберБизнес с смс-способом защиты О чем: Получение ЭП ФНС

Оглавление

| 1. Подготовка к получению электронной подписи (ЭП) | 3 |
|---|----|
| 2. Вход в систему | 3 |
| 3. Получение ЭП ФНС | 6 |
| 3.1. Отправка заявки на выпуск ЭП | 7 |
| 3.1.1. Заполнение сведений | 8 |
| 3.1.2. Подписание заявки | 10 |
| 3.1.3. Генерация ЭП | 13 |
| 4. Подтверждение личности | 16 |
| 4.1. Посещение офиса банка | 16 |
| 4.2. Предоставление документов по адресу заявителя (курьер) | 18 |
| 5. Активация ЭП | 20 |
| 6. Работа с ЭП | 24 |
| Приложение 1. Карточка ЭП | 26 |
| Приложение 2. Вопросы и ответы | 27 |

1. Подготовка к получению электронной подписи (ЭП)

Для получения ЭП от УЦ ФНС (далее ЭП ФНС) в сервисе Документооборот интернет-банка СберБизнес необходимо подготовить:

- 1. Для паспорта гражданина РФ скан-копии 2 и 3 страниц паспорта (разворот с фото) и номер СНИЛС.
- 2. Для паспорта иностранного гражданина разворот паспорта с фотографией и реквизитами документа, а также нотариально заверенную копию паспорта и номер СНИЛС.
- 3. USB-носитель (токен) (*Рутокен S*, *Рутокен lite*, *Рутокен ЭЦП* 3.0, *Рутокен TLS*, *JaCarta LT*, *JaCarta-2 ГОСТ*, *ESMART* или любой другой USB-носитель (токен), имеющий сертификат соответствия).

Внимание!

Получение сертификата ЭП ФНС в Сбере осуществляется **бесплатно**. Получение сертификата ЭП ФНС по доверенности з**апрещено**. Руководитель ЮЛ/ИП может иметь только **один сертификат** ЭП ФНС.

2. Вход в систему

- 1. Войдите в сервис Документооборот интернет-банка СберБизнес (далее Документооборот).
- 2. Введите свой логин, пароль и нажмите кнопку «Войти».



Примечание: на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в системе СберБизнес, придёт смс-код для подтверждения входа. 3. Введите одноразовый смс-код.

| З сыр Введите смс-код | Уважаемый клиент! Не приходит СМС с кодом? Проверьте, не заблокирован ли номер 0321, с которого мы отправляем нод. Как это сделать |
|---|--|
| Подтверждение входа | Bau Cõep |
| Brite High Tengen Agenovan genergier en engl en transactionmaals aut tendedoor = 7 506 **** *** -0.00. | 0321 |
| diadra anayon | Если вам не приходит СМС, проверьте, не заблокирован |
| 0 1017 2012 TAG Cloudlaw 6 805 52 57 -17 445 865 52 57 1 wolfwares 8171 | ПАО Сбербанк использует соокіе (файлы с данныни о прошлых посещениях сайта) для персонализации серенков и удобства пользователей. Сбербанк серебню относится к защите персональных данных – ознаконатесь с условиями и пронцилани их обработки. |

- 4. После смс-подтверждения открывается главное окно сервиса Документооборот.
- 5. В списке услуг выберите сервис «Документооборот» или нажмите Электронный документооборот в разделе Взаиморасчеты и документооборот.

| Депозиты и НСО | Взаиморасчёты и документооборот |
|--|---|
| Документооборот вэд Самоинкассация | Электронная подпись от ФНС Квалифицированная ЭП для любых сервисов Калифицированная ЭП для любых сервисов Калифицированная ЭП с банком и контрагентами С банком и контрагентами |
| Налоги и начисления Выставление счетов | |
| СберРейтинг Финмониторинг | Снизить риски по сделя Снизить риски по сделя а пать дней |
| Покупка и продажа валют | высор услуги |

6. При первом входе в Документооборот откроется окно с краткой информацией по всем сервисам, представленным в разделе. Выберите сервис «Электронный документооборот» и нажмите кнопку «Перейти».

| Электронный документооборот Обменивайтесь электронными документами со Сбербанком и другими контрагентами. | |
|--|--|
| Электронный документооборот | Перейти вис для обмена юридически значимыми |
| электронными документами между организациями Преимущества Как работает сервис | Нажмите |

7. При необходимости введите и/или подтвердите адрес электронной почты.



8. Если у вас версия сервиса «Документооборот» согласно рисунку ниже –, перейдите на вкладку «Электронная подпись ФНС».

| СБЕР ДОКУМЕНТО | оборот | Личный кабинет Отчетность Оптовая торговля Самозанятые Электронная подлись ФНС Ещё сервисы 🗸 |
|-------------------|--------|--|
| Документы | ^ | На обработку Нажмите Массовая загрузка |
| На обработку | 22 | Требующие обработки или согласования |
| Квитанции | | Найти Q |
| Входящие | | |
| Исходящие | | Создан Документ |

9. Если у вас версия согласно рисунку ниже – нажмите на **имя пользователя** и в выпадающем окне выберите пункт «Электронная подпись».

| СБЕР ДОКУМЕНТООБОРОТ | О Поиск по документам | Полная версия У |
|-------------------------|--------------------------------|---|
| Создать | Документооборот Ċ | 1. Нажмите Мой профиль |
| Импорт Помощь | Входящие Исходящие Отправленны | ие по эл.почте Архив Данные профиля Факсимиле Настройка уведомлений |
| Документооборот | Все документы | 2. Выберите |
| Конструктор документов | Документ Дата создания | Сумма статус п/п Сотрудники Тарифы |

3. Получение ЭП ФНС

После входа в сервис откроется страница «Мои ЭП», нажмите кнопку «Получить ЭП».



1. Страница может содержать ранее выпущенные ЭП:

| Дон Систем | кументооб а электронного докум | орот иентооборота | Сервисы Мои ЭП Пользователи Фи | лиалы Тарифы Магазин СберКорус | No. or constant of the local | ? © |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--|---|------------------------------|-------|
| Эле Здесь | ктронные г вы можете полу | одписи ФНС чить или загрузить по | дпись, выпущенную Удостоверяющим цен | тром ФНС России. | Загрузить ЭП Получит | гь ЭП |
| Мо | и электронные г | юдписи Заказы | Архив | | Нажмите | |
| | Заявка | Срок действия | Удостоверяющий центр | Статус | | |
| ۴Ũ | 111111111 or 18.08.2022 | 19.01.2023 Осталось 45 днег | Удостоверяющий центр Федеральной налоговой службы | Действующая Вы можете использовать её в сервисах, где необходима К сервисах Сбера, 3ДО, электронных торговых площадках и Информация о вашей КЭП загружена в ЛК Госуслуг. | ЭП, в т. ч. др. | |
| | | | 1997-2022 ПАО (www.sberbank.ru, тел. 8 80 Генеральная лицензия на осуществление | Сербанк. Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, 0 555-57-77, +7 495 665-57-77, для мобильных телефонов 032 банковских операций от 11 августа 2015 года. Регистрационны | 1. ий номер - 1481. | |

 Если процесс выпуска ЭП был прерван, то созданная заявка отобразится в списке заявок. Для продолжения получения ЭП нажмите кнопку «Продолжить».

| Документооборот Системе электронного документе | Сер | висы Мои ЭП Пользователи Тари | Фы Магазин «Сбер Корус» | () © |
|---|---|---|---|--------------|
| Электронные подпи Здесь вы можете получить или за Мои электронные подпи | иси УЦ ФНС игрузить подпись, выпут иси Заказы | ценную от Удостоверающего центра ФНС Росо Фрина | Нажмите | Загрузить ЭП |
| Заявка | Срок действия | Удостоверяющий центр | Статус | |
| ot 14.11.2023 | - | | Черновик Заявка подготовлена. Нажните «Продолжить» для перехода выпуску. | продолжить |
| | | | 3 | |
| | | © 1997–2023 П. www.sberbank.ru, тел. 8 Генеральная лицензия на осуществлени | 40 Сбербанк. Россня, Москаа, 117997, ул. Варилова, д. 19, 800 555-57-77, +7 495 665-57-77 для нобильных телефонов 0321. «е банковских спераций от 11 августа 2015 года. Регистрационный номер — 1481. | |

3. После нажатия кнопки «Получить ЭП». Автоматически будут выполнены проверки:

- а. Наличия выданных ЭП от УЦ ФНС на ваше имя;
- b. Статуса заявителя в ЕГРЮЛ/ ЕГРИП.
- 4. Если действующие ЭП не найдены и проверка прошла успешно, откроется окно с информацией об условиях получения ЭП.
- 5. Нажмите кнопку «Далее», система проверит готовность рабочего места для дальнейшей работы.



 Если на рабочем месте установлены необходимые программы-индикаторы проверки будут зеленого цвета. В случае, если какое-либо ПО не найдено (не установлено) индикаторы будут красного или желтого цветов. Нажмите кнопку «Продолжить».

| Документооборот Соста западание да учествиета Сервисы. Мон ЭП Пользователи. Филиалы Тарифы. (Магазин «Сбер Корус» | © (?) |
|--|------------------------------|
| Ковсем электронным подписам Выпуск сертификата электронной подписи | |
| Промена рабочита ниста Работа с замиой Подтверждения личности Выпук 31 | |
| Проверка рабочего места | Инструкция |
| Pacuupewe CrystoPro Extension for CAdES Browser Plugin Vitaeceaee | Как настроить рабочее место? |
| Обязательное ПО Установлинно • КринтоПро CSP 5.0 R2 | |
| • Плагин КритоПро | Нажмите |
| | |
| Назад | Продолжить |

При наличии замечаний, выполните настройку рабочего места согласно инструкции.

7. Откроется окно заполнения заявки.

3.1. Отправка заявки на выпуск ЭП

В случае, если вы ранее выпускали ЭП ФНС в сервисе Документооборот, данные заявки будут загружены автоматически. В этом случае проверьте

актуальность сведений. Если данные верны, нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к *подписанию заявки*.

Внимание! Если вы перевыпускаете ЭП и внесли изменения в персональные данные или заменили скан-копию документа, удостоверяющего личность, или выбрали другой документ-основание в карточке организации, для подтверждения внесенных изменений потребуется предоставить в банк подтверждающие документы на бумажном носителе.

3.1.1.Заполнение сведений

- 1. Укажите тип документа, удостоверяющего личность:
 - 1.1. Если выбран документ «Паспорт гражданина РФ», понадобится сканкопия 2 и 3 страниц паспорта (разворот с фото);
 - 1.2. Если выбран документ «Паспорт иностранного гражданина», понадобится нотариально заверенная копия паспорта иностранного гражданина.
- 2. Перенесите файл скан-копии документа, удостоверяющего личность в

поле, отмеченное иконкой , или нажмите на текст «или выберите на компьютере» для поиска и загрузки нужного файла.

| Тип документа | Паспорт граждани | на РФ |
|--|--|-------------------------------------|
| агрузите документ, удо | стоверяющий личность | |
| — JPEG, JPG, PDF, — размер файла н — разрешение не | ТІҒҒ, ТІҒ; е более 5 Мб; менее 800×800 рх. | Загрузите скан-копию |
| | Перетащите фай | лы или или выберите на компьютере 👔 |

3. Если невозможно распознать документ - отобразится баннер с сообщением об ошибке и предложением загрузить другой файл.

| ЦОКУМЕНТООЮОРОТ истема электронного документооборот | Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы а | Тарифы Магазин СберКорус | Rescharteserentersel 4, 4, Data V.Tar | ? |
|---|---|--|--|---|
| а всем электронным подписям ыпуск сертификата | электронной подписи | | | |
| / Проверка рабочего места | Работа с заявкой Подтверждение личности Выпуск 3П | | | |
| Личные данные заявите | กร | ^ | | |
| Тип документа | Паспорт гражданина РФ | ~ | | |
| Загруженное изобрая нечитаемой копией. 1 | кение не является скан-копией разворота паспорта с фотогр Пожалуйста, попробуйте загрузить другое изображение с ра | афией (2 и 3 страница) или является зличимыми номерами. | | |
| Важно: плохо читаем Допустимые формать – JPEG, JPG, PDF, TIFI – размер файла не бк – разрешение не мен | ме скан колин не будут приняты. «файлов: г, ПГ: олее 3 Мб; ыее 800×800 рх. | | | |
| | Перетаците файлы или нажните здесь () | | | |
| | | | | |

- 4. После загрузки документа проверьте корректность данных:
 - а. данные блока «Личные данные заявителя»;
 - b. данные блока «Карточка организации».

| Заполните номер СНИЛС | L | документ, удостовернощии личноств | |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|--------------|
| | инн фл | | |
| мо | | | |
| ип документа Паспорт гражданина | Серия и номер | and the second second | |
| ен быдан | the set of | | э. проверьте |
| | Data surgers | | данные |
| 00 Xerrani | Дата рокления | | |
| fecто рождения | | | |
| лектронная почта | Телефон | | |
| олжность директор | | | |
| | | | |
| 2. Заполн | ИТЕ | Инструкция | |
| арточка организации | | Как загрузять документ [2] | |
| | | Как заполнить заявку 🙆 | |

5. Если часть сведений не удалось распознать, то такие сведения будут подсвечены красным цветом. Уточните данные или нажмите кнопку «Заменить документ» и выберите другой скан паспорта.

| лучение Электронно | ой подписи ФНС | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Проверка рабочего места | Работа с заявкой Проверка данни | ых Выпуск ЭП | | |
| В начале заполните данные | :. Затем нажмите «Продолжить». | | | Іокумент, удостоверяющий личность |
| Личные данные заявител | ß | | ^ | |
| Заполните номер СНИЛС | Укажите СНИЛС | ИНН ФЛ Введите ИНН | ιφη | |
| ФИО | Дмитриев | ил Александров | 5944 | |
| Тип документа | Паспорт гражданина 🗸 🗸 | Серия и номер | е серию и номер | |
| Кем выдан | 1 | | | 0 |
| Код подразделения | | Дата выдачи 1 | 8 | 4.6 |
| Пол | Женский 🗸 | Дата рождения | | |
| Место рождения | | | | |
| Электронная почта | | Телефон | | |
| Должность | Генеральный директор | | | Auerowawa |

6. В блоке «Карточка организации» заполните поле «Документ-основание», выбрав нужное значение из выпадающего списка, нажмите «Продолжить». Откроется окно подписания заявки.

| Карточка организации ОО | • Выберите ^ | Как загрузить документ 🙆 |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Документ-основание | Устав | |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответств | |
| Юридический адрес | | |
| Должность руководителя | Директор | Нажмите |
| инн | ОГРН/ОГРНИП | |
| | | |
| | | Продолжить |

3.1.2. Подписание заявки

После заполнения заявления на выпуск ЭП формируется комплект документов, которые необходимо подписать:

- а. Заявление на изготовление сертификата ЭП;
- b. Скан-копия документа, удостоверяющего личность;
- с. Заявление на отзыв сертификата ЭП, **при наличии действующей ЭП ФНС.**

Любой из указанных для подписи документов можно просмотреть, нажав на его название.

Внимание!

В процессе перевыпуска ваша действующая подпись будет отозвана в ФНС и прекратит действие

1. В случае первичного выпуска:

- <form>

 Construction

 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 Construction
 <
- а. Нажмите кнопку «Подписать».

b. В смс-сообщении вы получите код для подтверждения подписания. Введите код в поле внизу страницы.

| Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы | Магазин СберКорус | ? © |
|---|-------------------|---|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | | |
| ✓ Проверка рабочего неста Работа с заявкой Подтверждение личности Выпусс ЭП | | |
| Подписание документов | | Инструкция |
| Для выпуска сертификата ЭП подпишите документы. Факт подписания подтверждает путем веода кода-пароля, направленного в СМС на номер +7 999 999 99 99. Заявление на изготовление сертификата ЭП Скан-колия документа, удостоверяющего личность | C9 | Как посмотреть документы и подписать заявку 🕻 |
| | Введите | код из смс-сообщения |
| Отменить заявку | Cp | рок действия кода: 14 мин. 51 . сек (С Введијте код 🌍 |

2. В случае повторного выпуска:

- а. Подключите к компьютеру USB-носитель (токен) с действующей ЭП.
- b. Нажмите кнопку «Подписать».

| Документооборот Система амектронного документооборота Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы (Магазин СберКорус | 0 |
|---|---|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| ✓ Проверна рабочего неста Работа с заявкой Выпуск 3П | |
| Перед выпуском нового сертификата ваш действующий сертификат будет отозван в течение 4 дней 23 часов. | Инструкция |
| Годписание документов Гороналистиче документов Подключите USB-носитель (токен) с действующей ЭП ФНС инажмите кнопку «Подписать» В открывшемся окне системе запросит доступ для токене. Нажмите «Да» и выполните действия, указанные мастером. Не отключайте токен до завершения процесса выпуска ЭП. | Как посмотреть документы и подписать заявку (2) Какие USB-носители (токен) есть (2) Как узнать лин-код для токена (2) |
| Ваявление на изготовление сертификата ЭП Скан-колия документа, удостоверяющего личность Заявление на аннулирование сертификата ЭП | Нажмите |
| Отменить заявку | Подписать |

- с. Система проверит готовность рабочего места для дальнейшей работы.
- d. При наличии замечаний, выполните настройку рабочего места согласно инструкции.
- е. Если рабочее место настроено, продолжайте процесс подписания заявки.
- f. Разрешите операцию с ключами, нажав кнопку «Да».

| мите |
|------|
| |
| |
| |

g. Введите пин-код (стандартные пин-коды: Рутокен, ESMART – 12345678, JaCarta – 1234567890) и нажмите кнопку «ОК».

| 🕃 Аутентификация - | КриптоПро CSP | | |
|---|--|----|--|
| Crypto-Pro GOST R пин-код на носител | 34.10-2012 Cryptographic Service Provider запрашива њ | өт | |
| Считыватель: PKCS11 Aktiv Rutoken ECP 0 0 | | | |
| Носитель: | pkcs11_rutoken_ecp_42f45d48 | | |
| Введите пин-код: | Сохранить пароль в системе | | |
| H | ажмите | | |
| | | | |
| | ОК Отмен | a | |

3. Документы подписаны.

3.1.3. Генерация ЭП

1. Подключите USB-носитель (токен), на который будет записана электронная подпись ФНС и нажмите кнопку «Продолжить».

| Документооборот Система алектронего документооборота Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы (Магазин СберКорус) | () () |
|--|--|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | Документы подписаны. × |
| Проверка рабочего неста Работа с заявкой Подтверждение личности Выпуск 3П | |
| Подготовка USB-носителя (токен) | Инструкция |
| ិប្ | Как сгенерировать закрытый ключ на токен 🕻 Какие USB-носители (токен) есть 🕻 Как узнать пин-код для токена 🕻 |
| Подключите USB-носитель (токен), на который будет записана электронная подпись ФНС. Нажмите «Продолжить» В открывшенся окне для подтверждения доступа нажмите «Да» и далее выполните действия, указанные мастером. Не отключайте токен до завершения процесса получения ЭП. | Нажмите |
| | Продолжить |

2. Разрешите операцию с ключами, нажав кнопку «Да»



3. Введите пин-код (стандартные пин-коды: Рутокен, ESMART – 12345678, JaCarta – 1234567890) и нажмите кнопку «ОК».

| у мутентификация - | крипопро сая | |
|---|--|---|
| Crypto-Pro GOST R пин-код на носител | 34.10-2012 Cryptographic Service Provider запрашивает ь | |
| Считыватель: | PKCS11 Aktiv Rutoken ECP 0 0 | |
| Носитель: | pkcs11_rutoken_ecp_42f45d48 | |
| Введите пин-код: | | |
| | Сохранить пароль в системе | |
| | Наумите | _ |
| | | _ |
| | | |
| | | |
| | ОК Отмена | |

4. Водите мышкой в любых направлениях (в зависимости от типа USBносителя (токена) данное окно может отсутствовать).



5. После генерации электронной подписи заявка будет направлена на проверку в УЦ.

| Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филикалы Тарифы Магазин СберКорус | 3 |
|---|-------------------------------------|
| Ко всем электронным подлисям Получение Электронной подписи ФНС | |
| Проверна рабочето места Проверна рабочето места Работа с заявкой Проверна данных Подтверждение личности Выпуск ЭП | |
| Проверка данных | Инструкция |
| C | Что ине делать (2) Статус заявки |
| Заявка №2342 направлена на проверку данных Проверка кожет закать несколько минут. Мы отправим вам письмо на электронную почту mail@mail.ru после завершения проверки. | |
| | |
| 32000 | |
| закрыть | |

Внимание! В ходе проверки заявка может быть отклонена УЦ, статус заявки изменится на «Отклонена». При этом, причина указывается в уведомлении, которое будет направлено на почту.

6. Если заявка отклонена, вы должны подать заявку повторно. Для этого нажмите кнопку «Подать заявку заново» и измените ошибочные данные.



4. Подтверждение личности

Подтверждение личности в банке требуется в случаях:

- а. Первичного выпуска ЭП;
- b. Перевыпуска ЭП, если вносились изменения в личные данные и/или в данные организации.

Если выполняется **повторный выпуск ЭП при наличии действующей ЭП**, подтверждение не требуется. Выполните активацию сертификата (смотри раздел *Активация ЭП*).

- 1. Выберите способ подтверждения личности и подписания документов:
 - 1.1. В офисе банка (бесплатно), смотри описание в разделе *Посещение* офиса банка.
 - 1.2. По адресу заявителя (платно), смотри описание в разделе Предоставление документов по адресу заявителя (курьер).

| Документооборот Система электронного документооборота система электронного документооборота | ифы (Магазин СберКорус) (?) (?) |
|--|--|
| ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС Выбе | рите способ предоставления документов |
| Проверна рабочето неста С Работа с заляхой Подтверждение личности Выпуск 3П | |
| Выберите способ подтверждения личности | |
| В офисе банка Ресомнаден | По адресу заявителя (Подтеоридение личности от 5 до 20 диня) |
| Запрещено получение ЭП по доверенности (в т.ч. нотариальной). Посетите офис банка. Ознакомиться со списком и графиком работы офисов Вы сможете по кнопке "Выбрать". При посещении банка при себе требуется иметь: Паспорт; Номер заявки (направлено в СМС); Номер ИНН ЮЛ/ИП (направлено в СМС). | Представитель приедет по указанному вами адресу. Если выезд невозможен, то сотрудник УЦ сообщит об этом. Для подтверждения личности предъявите представителю паспорт и передайте оригинал подлисанного документа «информация о сертификате». После подтверждения личности, доставки документов и проверки их в УЦ вы сможете активировать свою ЭП в сервисе «Документооборот». |
| Бесплатно | От 750 RUB Нажимая «Выбрать», вы соглашаетесь с Правилани и Договором оферты, Выбрать |
| | |
| | Нажмите в выбранной панели |

4.1. Посещение офиса банка

При выборе пункта «*В офисе банка*» вам поступит смс-сообщение и уведомление на электронный адрес с перечнем необходимых документов для подтверждения личности.

1. Нажмите кнопку «Информация об офисах Банка» для выбора наиболее удобного офиса банка для посещения.

| Документооборот Система алектронного документооборота Сервисы Мой ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус | (?) |
|---|---------------------------------------|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| Проверка рабочего места Подтверждение личности Выпуск ЭП | |
| Ожидание подтверждения личности | Инструкция |
| Соронация об офисах Банка | Как проходит подтверждение личности 🕻 |
| Нажмите | |
| Назад | |

2. Выберите и посетите отделение банка.



Обратите внимание!

Необходимо обратиться в банк лично и иметь при себе паспорт, сведения об ИНН ЮЛ/ИП и номер заявки. Номер заявки направлен вам по смс и электронной почте.

После подтверждения личности вы получите письмо на адрес электронной почты, после чего вам необходимо вернуться в сервис Документооборот для активации ЭП (смотри раздел Активация ЭП).

4.2. Предоставление документов по адресу заявителя (курьер)

Примечание:

- Предоставление документов по адресу заявителя (выездная идентификация с привлечением Спецсвязи) доступна для всех городов административного значения, для остальных населенных пунктов доставка может не осуществляться.
- Доставка осуществляется в головной удостоверяющий центр в г.Санкт-Петербург через ФГУП ГПСС «Спецсвязь». При отсутствии возможности передачи документов через курьерскую службу их необходимо предоставить лично в отделение банка по месту обслуживания счёта.
- При предоставлении оригиналов документов в банк для подтверждения личности по адресу заявителя (вызов курьера Спецсвязи) взимается оплата.
 - 1. Заполните данные, необходимые для доставки. Укажите фактический адрес, где будет проводится подтверждение личности, адрес электронной

почты и номер телефона. Все поля являются обязательными для заполнения.

2. Нажмите кнопку «Заказать доставку».

| Документооборот истема электронного документооборота | Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус |) |
|---|--|-------------------------|
| о всем электронным подписям Толучение Электронной | подписи ФНС | |
| ✓ Проверка рабочего места | бота с заявкой Подтверждение личности Выпуск ЭП | |
| Адрес доставки документов | | Инструкция |
| Вам необходимо подтвердить лич Укажите адрес для представители | нюсть и подписать документы на выпуск сертификата электронной подписи. я. | Как заказать доставку [|
| Телефон для связи | +7 999 999-99-99 | |
| E-mail для XXX | mail@mail.ru | |
| Город или населённый пункт | Санкт-Петербург | |
| Улица | | |
| Дом | Корпус | |
| Помещение | | Нажмите |
| оимость услуги - 750 RUB | | |
| Назад | | Заказать доставку |

3. При необходимости вы можете скачать счет, нажав кнопку «Скачать платежное поручение».

| Документооборот Система злактронного документооборота Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус | () () |
|--|--|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| Проверка рабочего неста Работа с заявной Подтверждение личности Выпуск ЭП | _ |
| Счёт на оплату доставки | Инструкция |
| Сплатить счет можно только с расчетного счета юридического лица или индивидуального предпринимателя. В назначении платежа необходимо указать номер оплачиваемого счета. | Как заказать доставку [|
| Скачайте при необходимости | Нажмите |
| | Скачать платёжное поручение Перейти к оплате |

4. Нажмите кнопку «Перейти к оплате». В назначении платежа укажите номер счета.

Обратите внимание! Оплатить счет НУЖНО с расчетного счета юридического лица или индивидуально предпринимателя.

- 5. По результатам оплаты вы получите письмо на почту и смс-сообщение на номер мобильного телефона. После этого ожидайте звонка сотрудника УЦ для согласования даты приезда курьера.
- 6. Перед приездом курьера скачайте и распечатайте документы, представленные на странице, для передачи курьеру. Для того, чтобы скачать документ, нажмите на его название.

| | 9 |
|-----|---|
| | |
| | Ожидайте визита представителя |
| n | эжалуйста, распечатайте документы, приложенные ниже, подпишите и отдайте представителю. Представитель приедет в назначенное время. |
| Наж | МИТС |
| | В Информация о серификате |
| | |

- 7. Передайте курьеру распечатанные и подписанные документы.
- 8. По результатам проверки документов в УЦ выпуск сертификата будет подтвержден или отменен. Соответствующее уведомление придет на адрес вашей электронной почты.

Внимание!

После проверки документов в УЦ, вы получите письмо на адрес электронной почты. После чего вам необходимо вернуться в сервис Документооборот для активации ЭП (смотри раздел Активация ЭП).

5. Активация ЭП

После подтверждения личности и проверки документов вы получите уведомление на адрес электронной почты и смс-сообщение о необходимости активации ЭП. По ссылке из письма перейдите в сервис Документооборот для активации ЭП.

- 1. Откройте страницу «Мои ЭП».
- 2. В списке заявок и электронных подписей будет текущая заявка в статусе «Активация».

3. Нажмите на кнопку «Активировать» или «Активировать и подписать», при повторном выпуске.

| | | - | Статус ЭП | Нажмите | |
|----------|----------------------------------|--|--|--------------|--|
| 0 1 0 | 23465432 or 18.08.2022 | Удостоверяющий центр Федеральной Налоговой Службы | • Активация активируйте электронную подпись | Активировать | |

- 4. Отобразится страница активации ЭП.
- 5. В случае первичного выпуска:
 - а. Подключите к компьютеру USB-носитель (токен), на который была выпущена ЭП. Нажмите кнопку «Активировать».

| Документооборот Сервисы Мои 3П Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус Остана зикторитота докуменноборота | 0 |
|---|--|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| ✓ Проверса рабочета неста ↓ ✓ Робота с заявеой ↓ ✓ Подтверждание личности. Внитуск 311 | |
| Выпуск ЭП | Инструкция |
| îQ | Как активировать подпись 🕃 Какие USB-носитови (тожен) есть 🕃 Как узнать пин-код для токена 🛃 |
| Убедитесь, что подключен USB-носитель, на который была записана электронная подпись ФНС. Нажните «Активировать» В открывшенся окне для подтерждения доступа нажните «Да» и далее выполните действия, указыные мастером. Не отключайте токен до завершения процесса получения ЭП. | |
| | Нажмите |
| | Активировать |

6. В случае повторного выпуска:

- а. Подключите к компьютеру USB-носитель (токен), на который записаны ранее выпущенная ЭП и новая ЭП.
- b. Если USB-носители (токены) разные ранее выпущенная ЭП на одном носителе, а выпускаемая на другом, вставьте оба USBносителя (токена) одновременно.

с. Нажмите на кнопку «Активировать и подписать».

| Документооборот Селина закодонного документообсорота Селина закодонного документообсорота | : • |
|---|--|
| Ко всен электронным подписам Получение Электронной подписи ФНС | |
| ✓ Проверка рабочета места | |
| Выпуск ЭП | Инструкция |
| ុប្ | Как активировать подпись (2) Какие USB-носители (токен) есть (2) Как узнать лин-код для токена (2) |
| Убедитесь, что подключен USB-носитель, на который была записана электронная подпись ФНС. Нажмите «Активировать и подписать». В открывшенся окие для подтверждения доступа нажите «Да» и дляее выполите действия, указанные мастерон. Не отключайте токие до завераемся процесса получения ЭЛ. С Печатная форма сертификата ЭП | |
| | Нажмите |
| | Активировать и подписать |

- 7. Система проверит готовность рабочего места для дальнейшей работы.
- 8. При наличии замечаний, выполните настройку рабочего места согласно инструкции.
- 9. Если рабочее место настроено, продолжайте процесс активации.
- 10. Разрешите операцию с ключами, нажав кнопку «Да».



11.Для внешнего USB-носителя (токена) введите пин-код (стандартные пинкоды: Рутокен, ESMART – 12345678, JaCarta – 1234567890) и нажмите кнопку «OK».

| у Аутентификация - | криптоттро СSP | |
|---|--|--|
| Crypto-Pro GOST R пин-код на носител | 34.10-2012 Cryptographic Service Provider запрашивает ь | |
| Считыватель: | PKCS11 Aktiv Rutoken ECP 0 0 | |
| Носитель: | pkcs11_rutoken_ecp_42f45d48 | |
| Введите пин-код: | | |
| | Сохранить пароль в системе | |
| | | |
| H | ажмите | |
| | | |
| | | |
| | ОК Отлена | |

12. После активации ЭП вы увидите соответствующее сообщение на странице «Выпуск ЭП».

| Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы (Магазин СберКорус | 0 |
|--|---------------------------------------|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| Проверка рабочего неста | |
| Информация об электронной подписи будет загружена на Госуслуги. | Инструкция |
| Выпуск ЭП | Как работать с электронной подписью 🚺 |
| Бы получили электронную подпись ФНС Электронная подпись может применяться в системах ЭДО, электронных торговых площадках, а также сервисах, где необходима электронная подпись ФНС. | Ознакомьтесь |
| Закрыть | Как работать с ЭП |

13. По окончании впуска ЭП ознакомьтесь с разделом Работа с ЭП.

14. Информация о выпущенной ЭП отображается в разделе «Мои ЭП» (смотри *Приложение 1. Карточка ЭП*).

| Док Система | кументооб а электронного докут | орот иентооборота | Сервисы Мои ЭП Пользователи Ф | илиалы Тарифы Магазин СберКорус | ? © |
|-----------------------|-----------------------------------|--|--|---|---------------------------------|
| Эле Здесь | ктронные и вы можете полу | подписи ФНС учить или загрузить по | дпись, вылущенную Удостоверяющим це | нтром ΦНС России. | Электронная подпись получена. × |
| Moi | и электронные г Заявка | подписи Заказы Срок действия | Архив Удостоверяющий центр | Статус | |
| îQ | от 18.08.2022 | 19.01.2024 Осталось 365 дней | Удостоверяющий центр Федеральной налоговой службы | Действующая Вы можете использовать ее в сервисах, где необходима КЭП, в т.ч. сервисах Сбера, 3ДО, алектронных торговых площадках и др. Информация о вашей КЭП загружена в ЛК Госуслуг. | • |
| | | | 1997-2022 ПАС www.sberbank.ru, тел. 8 | 2 Сбербанк. Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, 800 555-57-77, г. 495 665-57-77, для мобильных телефонов 0321. | Информация по ЭІ |
| | | | Генеральная лицензия на осуществлени | ие банковских операций от 11 августа 2015 года. Регистрационный номер.4 | 481. |

6. Работа с ЭП

1. Информация по работе с ЭП доступна при нажатии на кнопку «Как работать с ЭП»

| Документооборот Система знактронного документооборота Система знактронного документооборота | () ⊚ |
|--|---------------------------------------|
| Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС | |
| Проверка рабочего места | |
| Информация об электронной подписи будет загружена на Госуслуги. | Инструкция |
| Выпуск ЭП | Как работать с электронной подписью [|
| Бы получили электронную подпись ФНС Электронная подпись может применяться в системах ЭДО, электронных торговых площадках, а также сервисах, где необходима электронная подпись ФНС. | Нажмите |
| Закрыть | Как работать с ЭП |

2. За 15 дней до окончания действия ЭП на вкладке «Мои ЭП» появится информационный баннер с предложением перевыпустить ЭП. Также уведомление придёт на адрес вашей электронной почты.

| До Систем | кументооб на электронного доку | борот ментооборота | Сервисы Мои ЭП Пользователи Ф | Илиалы Тарифы Магазин СберКорус | And the second second | | ? | 0 |
|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|--|-----------------------|------|---------|---|
| Эле Здеся | ектронные ь вы можете пол | подписи ФНС учить или загрузить по | одпись, выпущенную Удостоверяющим ц | ентром ФНС России. | Загрузить ЭП | Полу | чить ЭП | |
| 9 | Срок действия з Получить ЭП | лектронной подписи () | ФНС заканчивается через 15 дней. После | окончания срока вы не сможете подписывать документы с её помощью. | | | | |
| Mo | ои электронные | подписи Заказы | Архив | | | | | |
| | Заявка | Срок действия | Удостоверяющий центр | Статус | | | | |
| ţÛ | 11111111 στ 18.08.2022 | 19.01.2023 Осталось 15 дней | Удостоверяющий центр Федеральной налоговой службы | Действующая Вы можете использовать её в сервисах, где необходима КЭП, в т. ч. сервисах Сбера, ЭДО, электронных торговых площадках и др. Информация о вашей КЭП загружена в ЛК Госуслуг. | | | · | • |
| | | | 1997-2022 ПАС www.sberbank.ru, тел. 8 Генеральная лицензия на осуществлени | 2 Сбербанк. Россня, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, 800 555-5777, *7 495 665-57-77, для мобильных телефонов 0321. не банковских операций от 11 августа 2015 года. Регистрационный номер - 1481. | | | | |

Приложение 1. Карточка ЭП

На странице «Мои ЭП» представлен список ваших сертификатов ЭП. Выберите строку с описанием нужного сертификата, чтобы перейти в карточку с подробной информацией.

| Документооборот Система электронного документооборо | сервисы Мои ЭП | Пользователи Филиалы | Тарифы | Магазин | 100 mm | ? G |
|--|---|---|---|---|--------|------------|
| Электронные подпи Здесь вы можете получить или | си ФНС и загрузить подпись, выпущеннук |) Удостоверяющим центром (| ФНС России. | | | |
| Мои электронные подписи | Заказы Архив | | | | | |
| Заявка Срок д | ействия Удостоверяющий це | ентр Стат | ryc | | | |
| ;) 19.01 от 18.08.2023 Остало | .2024 Удостоверяющий сь 365 дней Федеральной нал | і́центр Д. поговой службы Ві се ИІ | ействующая ы можете испо. pвисах Сбера, нформация о в | льзовать её в сервисах, где необходима КЭП, в т. ч. ЭДО, электронных торговых площадках и др. ашей КЭП загружена в ЛК Госуслуг. | | \bigcirc |
| °∏ 19.01. or 18.08.2022 | .2023 Удостоверяющий Федеральной нал | і центр • О поговой службы | тозвана | |] | \bigcirc |
| | | | | | Вы | берите |
| | Генеральная ли | 1997-2022 ПАО Сбербан www.sberbank.ru, тел. 8 800 555- щензия на осуществление банков | к. Россия, Мо 57-77, +7 495 6 ских операциі | сква, 117997, ул. Вавилова, д. 19, 365-57-77, для мобильных телефонов 0321. й от 11 августа 2015 года. Регистрационный номер - 1481 | | |

В карточке ЭП размещена информация о статусе сертификата ЭП, его сроке действия, ЮЛ и владельце. Выйти из карточки сертификата можно по кнопке «Закрыть».

| Документооборот Система электронного документооборота | Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус | 0 © |
|---|--|---------------------------------------|
| Ко всем электронным подписям Заявка №23465323 Общая Детальная | | |
| Общая информация | 🗸 Основная подлись | Инструкция |
| Статус | • Действующий | Как работать с электронной подлисью [|
| Действителен до | 01.02.2023 10:06:14 Осталось 365 дней | |
| Компания | «OOO» I | |
| Владелец | | |
| Издатель | УЦ ФНС | |
| Выдан | 01.02.2023 10:06:14 | |
| Криптопровайдер | Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Servider | |
| Алгоритм ключа | ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит | |
| Установлен в хранилище | Да | |
| Тип токена | | |
| | Нажмите | |
| Закрыть | | |

Приложение 2. Вопросы и ответы

Справочная информация интернет-банка СберБизнес доступна по ссылке: https://www.sberbank.ru/help/business/e-signature.

1. Какой USB-носитель (токен) я могу использовать?

Для выпуска ЭП можно использовать USB-носители (токены) (*Рутокен S*, *Рутокен lite*, *Рутокен ЭЦП 3.0*, *Рутокен TLS*, *JaCarta LT*, *JaCarta-2 ГОСТ*, *ESMART* или любой другой USB-носитель (токен), имеющий сертификат соответствия.

2. Сколько времени займет получение ЭП?

Клиентам Сбера, с действующей ЭП ФНС, потребуется не более 5 минут при условии, что предоставленные ранее сведения – паспортные данные, СНИЛС, ИНН, не изменились).

Если у клиента интернет-банка СберБизнес нет действующей ЭП в Сервисе, для оформления заявки потребуется не более 10 минут, после чего ему потребуется пройти подтверждение личности в отделении Сбера (обслуживающего ЮЛ), время посещения составит до 20 минут.

3. Кто может получить электронную подпись?

Дистанционно получить подпись от УЦ ФНС России смогут руководители ЮЛ и ИП.

4. Я клиент Банка, нужно ли мне посещать отделение Сбера, каждый раз для продления сертификата?

Посещение отделения Банка не требуется, если своевременно через интернет-банк СберБизнес перевыпускать сертификат до того, как он закончится.

5. В каких случаях мне нужно посещать отделение Сбера при получении электронной подписи?

Посещение отделения Банка требуется, если вы получаете электронную подпись впервые, а также в следующих случаях:

- изменились персональные данные (например, замена паспорта) владельца сертификата ЭП;
- изменились регистрационные данные ЮЛ.
- 6. Что делать, если я получил сообщение о том, что данные по компании не найдены?

При старте процесса выпуска Сервис выполняет проверки легитимности компании, наличия руководителя и должности пользователя, инициировавшего выпуск ЭП. Данные проверяются согласно информации из ЮГРЮЛ/ЕГРИП.

В этом случае необходимо обратиться в ФНС для уточнения информации.

7. Что делать, если сервис предлагает отозвать подпись, для которой потерян или испорчен USB-носитель (токен)?

При выполнении проверок на наличие электронных подписей, может быть сообщение о наличии недействующей электронной подписи, которую необходимо отозвать.



Такую подпись можно отозвать, только подав печатную форму заявления с собственноручной подписью.

В этом случае требуется перейти к процессу Отзыва ЭП, нажав кнопку «Отозвать электронную подпись».

Выберите причину отзыва ЭП из выпадающего списка.

| Документооборот Система электронного документооборота | Сервисы Мон ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин | 0 G |
|---|---|--------------------------------------|
| Ко всем электронным подписям Отозвать электронную | подпись | |
| Причина и способ подписания | одликание документов Отзыв | |
| Для отзыва действующей ЭП выберите способ «Подписать | 1 необходимо подписать заявление на отзыв ЭП (наличне токена обязательно). В случае ее отсутствия ь вручную. | Инструкция |
| Укажите причину и способ | і подлисания заявления на отзыв | Как отозвать электронную подпись [🗷 |
| Причина аннулирования | Смена данных о компании | |
| Способ подписания | Замена токена Перевыпуск сертификата | Нажмите |
| | Смена данных о компании Увольнение владельца сертификата Не используется Другое | |
| | Выберите причину из списн | Ка |

Если актуальная причина в списке не найдена, выберите пункт «Другое» и укажите причину в дополнительном поле. Подробнее смотри в инструкции «Отзыв ЭП».

| Укажите причину и спосо | б подписания заявления на отзыв | |
|-------------------------|---|-----|
| Причина аннулирования | Другое | ~) |
| | | |
| Способ подписания | Электронная подпись ФНС | |
| | Подписать вручную | |

8. Что делать, если моя должность изменилась, и я получил следующее сообщение?



Если ваша должность изменилась на сотрудника данной организации, то выпуск электронной подписи от УЦ ФНС вам недоступен. В этом случае вы сможете выпустить подпись физического лица. Для этого нажмите кнопку «Получить ЭП».