

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛУГЕ «УДОБНЫЙ ДОСТУП»

**Публичное акционерное общество «Сбербанк России»** (ПАО Сбербанк), ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19) (далее – **Банк**) публикует настоящее предложение заключить договор о присоединении к Услуге «Удобный доступ» (далее – **Договор**) на указанных ниже условиях.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресовано неограниченному кругу физических лиц, являющихся Клиентами Банка или Пользователями<sup>1</sup>, и намеренных воспользоваться Сервисами для удобного, быстрого и безопасного получения доступа к продуктам и услугам Банка, Компаний информационного партнерства и Партнеров Банка на условиях Договора (далее – **Оферта**).

1.2. В Оферте содержатся все существенные условия Договора. Актуальная редакция Оферты размещается на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка.

Все термины в Договоре, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины», если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

### 2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента для подтверждения полномочий на использование Сбер ID.

2.2. **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, содержащий информацию о Клиентах.

2.3. **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Биометрические персональные данные могут использоваться для Идентификации Клиента Банка.

2.4. **Идентификационный файл** – файл (cookie), включающий в себя анонимный уникальный идентификатор, который присваивается в момент успешной Аутентификации Клиента и сохраняется на Устройстве, с которого осуществляется доступ к Информационному ресурсу при использовании Сбер ID.

2.5. **Идентификация** (применительно к сервису Сбер ID) – установление личности Клиента Банка. Идентификация проводится при использовании Сбер ID Клиентами Банка.

2.6. **Информационный ресурс** – сайт (страница сайта) в сети Интернет, мобильное приложение, используемые Банком и Партнерами Банка для предоставления потребителям своих продуктов и услуг и/или информации о них.

2.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор или намеревающееся заключить Договор.

2.8. **Клиент Банка** – физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского обслуживания<sup>2</sup> и/или договор о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк<sup>3</sup> и имеющее доступ в Мобильное приложение Банка.

2.9. **Компании информационного партнерства** – компании, перечень которых размещен в Личном кабинете и доступен по адресу: [www.sberbank.ru/ru/person/info\\_partner](http://www.sberbank.ru/ru/person/info_partner) и/или указан в Приложении к Договору (при размещении Оферты в Мобильном приложении Банка).

---

<sup>1</sup> Оферта адресуется Клиентам Банка с даты размещения Оферты в Мобильном приложении Банка, Пользователям – с даты ее публикации на Официальном сайте Банка.

<sup>2</sup> Условия договора размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>

<sup>3</sup> Условия договора размещены по ссылке: [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl\\_card2.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf).

**2.10. Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания Клиента Банка и/или Клиента по продуктам и услугам. Обслуживание Контактным Центром Банка предоставляется по телефонам, указанным на Официальном сайте Банка и на оборотной стороне банковской карты, эмитированной Банком, либо в ином порядке в соответствии с соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом Банка и/или Клиентом.

**2.11. Личный кабинет** – Информационный ресурс Банка по адресу: <https://profile.sber.ru/>, предназначенный для отображения и, при наличии технической возможности, редактирования Профиля клиента.

**2.12. Логин** – последовательность символов, установленная Банком для входа в Систему Сбербанк Онлайн или определенная Клиентом Банка при самостоятельной регистрации в Мобильном приложении Банка<sup>4</sup>. Используется для Идентификации Клиента Банка при использовании Сбер ID.

**2.13. Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) Банка для Устройства, предоставляющее Клиенту Банка возможность доступа к Системе Сбербанк Онлайн. Для установки Мобильного приложения Банка на Устройство Клиент Банка самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию Сбербанк Онлайн, размещенным на Официальном сайте Банка. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного приложения Банка, а также системные требования содержатся в «Руководстве по использованию Сбербанк Онлайн», являющемся неотъемлемой частью «Пользовательского соглашения об использовании мобильного Приложения ПАО Сбербанк», размещенного на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка.

**2.14. Одноразовый пароль** – пароль одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Банком на номер мобильного телефона/email<sup>5</sup>, указанный Клиентом и содержащийся в Профиле клиента. Используется для верификации (подтверждения) номера телефона Клиента и, если применимо, для Аутентификации при использовании Сбер ID (в случае добавления Клиентом Банка номера телефона в Профиль клиента).

**2.15. Официальный сайт Банка** – сайт Банка по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**2.16. Партнеры Банка** – юридические лица (в том числе Компании информационного партнерства) и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор, в том числе предусматривающий возможность аутентификации и/или автозаполнения сведений о Клиенте на Информационных ресурсах Партнера Банка посредством Сбер ID. Перечень Партнеров Банка размещен в Личном кабинете и/или по адресу: <https://profile.sber.ru/partners>.

**2.17. Подразделение Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

**2.18. Пользователь** – физическое лицо, использующее Информационный ресурс и/или имеющее намерение получить доступ к Информационному ресурсу и не являющееся Клиентом Банка.

**2.19. Постоянный пароль** – последовательность символов<sup>6</sup>/цифровой пароль<sup>7</sup> многократного использования с неограниченным сроком действия для аутентификации Клиента при входе в Мобильное приложение Банка. Используется для Аутентификации при использовании Сбер ID.

**2.20. Профиль клиента** – совокупность персональных данных Клиента, имеющихся в Базе данных Банка в отношении Клиента.

---

<sup>4</sup> Получение Логина осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк.

<sup>5</sup> Адрес электронной почты (e-mail), который указывается Клиентом.

<sup>6</sup> При заключении Договора Пользователем.

<sup>7</sup> При заключении Договора Клиентом Банка. Получение Постоянного пароля осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк

2.19. **Сбер ID**<sup>8</sup> – сервис Банка по аутентификации Клиента на Информационных ресурсах<sup>9</sup> и иному использованию персональных данных Клиента в соответствии с Договором.

2.20. **Сервисы или Услуга «Удобный доступ»** – услуги, предоставляемые Банком Клиенту, и/или операции/действия, осуществляемые Банком для Клиента/в отношении Клиента, для удобного, быстрого и безопасного доступа Клиента к продуктам и услугам Банка, Компаний информационного партнерства и Партнеров Банка, использующих единые технологические платформы и/или взаимодействующих друг с другом для формирования лучших продуктов и услуг для клиентов и удовлетворения всех типов потребностей как физических, так и юридических лиц.

2.21. **Система «Сбербанк Онлайн»** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента Банка через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка.

2.22. **Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента, заключившего Договор.

2.23. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

2.24. **Push-уведомление** – сообщение от Мобильного приложения Банка, отправляемое Клиенту Банка с использованием сети Интернет на Устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

3.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту Сервисы, указанные в разделе 5 Договора. Объем предоставляемых Сервисов в рамках Договора может быть ограничен в зависимости от статуса Клиента на момент заключения Договора – Клиент Банка или Пользователь (с учетом условий/способов предоставления Сервисов), или особенностей предоставления Сервисов.

3.2. Пользователю, присоединившемуся к Оферте, в рамках Договора доступны только сервис по персонализации предложений (пункт 5.3) и сервис Сбер ID (пункт 5.4).

3.3. Плата за использование Сервисов не взимается.

3.4. Банк привлекает Компании информационного партнерства, Партнеров Банка и вправе привлекать иных третьих лиц для предоставления Сервисов.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Клиент может заключить Договор, выступая в статусе Клиента Банка или Пользователя. Договор заключается любым из приведенных ниже способов с учетом статуса физического лица, намеревающегося заключить Договор – Клиент Банка или Пользователь:

4.1.1. путем подписания Клиентом Банка Оферты в Мобильном приложении Банка простой электронной подписью в соответствии с договором банковского обслуживания и/или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк; Договор считается заключенным и приобретает силу в момент получения Банком в электронном виде Оферты, подписанной Клиентом Банка с использованием простой электронной подписи;

4.1.2. посредством использования Сбер ID для доступа к Информационному ресурсу<sup>10</sup>, что в силу норм п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты; Договор считается заключенным и приобретает силу с момента успешной Идентификации и Аутентификации Клиента Банка или создания

---

<sup>8</sup> В клиентской документации и информационно-коммуникационных материалах Банка сервис «Сбер ID» может именоваться как «Сбербанк ID».

<sup>9</sup> При наличии технической возможности. Перечень Информационных ресурсов, в том числе мобильных приложений Банка и Партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в разделе «Сбер ID».

<sup>10</sup> Если у Клиента не имеется ранее заключенного Договора.

Пользователем Профиля клиента (создания Сбер ID) в порядке, предусмотренном Руководством по использованию Сбер ID<sup>11</sup>.

- 4.1.3. посредством использования Пользователем, имеющим заключенный с Банком договор на условиях «Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)», Сбер ID для доступа к Информационному ресурсу, путем ввода Одноразового пароля для продолжения процедуры получения доступа на Информационный ресурс и подтверждения согласия с Офертой, что в силу норм п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты; Договор считается заключенным и приобретает силу в момент ввода Пользователем Одноразового пароля, направленного Банком на номер телефона Пользователя для аутентификации на Информационном ресурсе.
- 4.2. Фиксация факта заключения Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в Базе данных Банка.
- 4.3. Принимая настоящее предложение, Клиент подтверждает, что:
  - 4.3.1. ознакомился с Договором и ему понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;
  - 4.3.2. заключает Договор добровольно и согласен с условиями Договора;
  - 4.3.3. имеет право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.
- 4.4. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, Клиент не вправе использовать/получать Сервисы и может отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Договором. В случае отказа Клиента от Договора, Клиент имеет возможность в любое время заключить Договор заново в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.
- 4.5. Договор заключается на неопределенный срок и прекращается (расторгается) в случаях и порядке, установленных Договором или законодательством Российской Федерации.
- 4.6. На основании положений ст.ст. 434, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме, местом заключения Договора является место нахождения Банка.
- 4.7. В случае если между Банком и Клиентом заключены иные договоры, регулирующие условия предоставления Сервисов, или Клиент предоставил согласия, дополнительно регулирующие обработку Банком данных в связи с предоставлением Сервисов, Стороны согласовали, что при определении порядка оказания Сервисов применяются все соответствующие договоры и согласия, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 4.8. Банк вправе вносить изменения в Договор с обязательным уведомлением Клиента о внесенных изменениях, путем размещения новой редакции Договора на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка не позднее 7 (семи) рабочих дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления в силу новой редакции Договора.
- 4.9. Стороны согласовали, что используя/получая Сервисы, в частности Сбер ID, в соответствии с новой редакцией Договора (Оферты), действующей на момент использования/получения Сервисов, Клиент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Договора (Оферты) и условиями Договора в редакции, которая действовала на момент использования/получения Сервисов.
- 4.10. Если Клиент не согласен с новой редакцией Договора (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Договора в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование/получение Сервисов, а также незамедлительно направить в Банк уведомление о своем несогласии с новой редакцией Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление о несогласии

---

<sup>11</sup> Акцепт Оферты Клиентами Банка и Пользователями в порядке, указанном в 4.1.2, возможен с даты опубликования Оферты на Официальном сайте Банка.

Клиента с новой редакцией Договора является односторонним отказом Клиента от Договора (расторжением Договора в одностороннем порядке).

## **5. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:**

### **5.1. Идентификация Клиента в Компаниях информационного партнерства и обновление данных**

5.1.1. В рамках данного Сервиса осуществляется:

5.1.1.1. идентификация личности Клиента при обслуживании в Компаниях информационного партнерства путем обмена персональными данными и документами, в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.1.1.2. обновление персональных данных Клиента посредством получения данных из Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ГОСУСЛУГИ), в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

5.1.2. Сервис предоставляется только при обслуживании Клиента в тех Компаниях информационного партнерства, которые обязаны выполнять требования по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

### **5.2. Доступ Клиента к продуктам и услугам Компаний информационного партнерства в каналах Банка**

5.2.1. В рамках данного Сервиса Клиенту предоставляется:

5.2.1.1. доступ в каналах Банка к информации по договорам, заключенным Клиентом с Компаниями информационного партнерства (при наличии);

5.2.1.2. возможность получения продуктов и услуг Компаний информационного партнерства в каналах Банка, в т.ч. информации об их наличии/отсутствии;

5.2.1.3. возможность создания и/или направления запросов, обращений, заявлений Клиента в каналах Банка по договорам, заключенным (при наличии) или заключаемым им с Компаниями информационного партнерства, включая извлечение данных Клиента из Базы данных Банка для автозаполнения документов (заявлений, договоров, согласий и т.д.) по продуктам и услугам Компании информационного партнерства и/или их передачу Компании информационного партнерства (в том числе сведений о Клиенте);

5.2.1.4. выборочное проведение опросов Клиента по контролю качества услуг Банка, Компаний информационного партнерства.

5.2.2. Для предоставления Сервиса в соответствии с Договором необходима передача Банку персональных данных Клиента соответствующими Компаниями информационного партнерства и/или Банком соответствующим Компаниям информационного партнерства (с правом дальнейшей обработки Компаниями информационного партнерства) в объеме, необходимом для предоставления доступа Клиенту к соответствующим продуктам и услугам Компаний информационного партнерства.

### **5.3. Персонализация предложений:**

5.3.1. В рамках данного Сервиса Клиенту предоставляется:

5.3.1.1. определение интересов Клиента для формирования персональных предложений как по продуктам и услугам Банка, так и по продуктам и услугам Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка, учитывающих конкретные потребности и предпочтения Клиента, а также для создания и/или изменения и предложения Клиенту новых продуктов и услуг Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка;

5.3.1.2. возможность получения указанных в п. 5.3.1.1 персональных предложений, в том числе посредством создания уникального предложения Клиенту/группе клиентов и с учетом

наличия/отсутствия у Клиента продуктов и услуг Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка;

5.3.1.3. предварительная оценка условий заключения и исполнения договоров Клиентом на предоставление продуктов или услуг Банка, Компаний информационного партнерства, Партнера Банка, в том числе, если применимо, проверка благонадежности Клиента при заключении таких договоров;

5.3.1.4. проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для повышения уровня Сервиса, предложения Клиенту в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка.

5.3.2. Для предоставления Сервиса в соответствии с Договором необходима передача Банку персональных данных Клиента соответствующими Компаниями информационного партнерства, Партнерами Банка и/или Банком соответствующим Компаниям информационного партнерства, Партнерам Банка (с правом дальнейшей обработки Компаниями информационного партнерства, Партнерами Банка) в объеме, необходимом для предоставления Клиенту персонализации предложений.

#### **5.4. Сбер ID:**

5.4.1. В рамках данного Сервиса Клиенту предоставляется:

5.4.1.1. аутентификация на Информационном ресурсе;

5.4.1.2. автозаполнение сведений о Клиенте в Информационных ресурсах;

5.4.1.3. передача Банком данных из Профиля клиента Партнеру Банка по поручению Клиента в целях аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Партнера Банка и/или автозаполнения по инициативе Клиента сведений о Клиенте в Информационном ресурсе Партнера Банка;

5.4.1.4. возможность редактирования Профиля клиента через Систему Сбербанк Онлайн и/или Личный кабинет.

5.4.2. Использование Клиентом Сбер ID осуществляется в соответствии с Договором. Перечень и порядок совершения Клиентом действий при использовании Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, размещенном на Официальном сайте Банка, являющемся неотъемлемой частью Договора.

5.4.3. Сбер ID обеспечивает возможность доступа Клиента к Информационным ресурсам при условии его успешной Идентификации и/или Аутентификации:

5.4.3.1. Идентификация Клиента при использовании Сбер ID осуществляется на основании Логина, или номера мобильного телефона, содержащегося в Профиле клиента, или Биометрических персональных данных;

5.4.3.2. Аутентификация Клиента при использовании Сбер ID осуществляется на основании Постоянного пароля, или Одноразового пароля, или положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента Банка с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка.

5.4.4. Клиент Банка может получить доступ к Информационным ресурсам с использованием Сбер ID при условии подключения к Мобильному приложению Банка и успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении Банка.

5.4.5. Клиент может получить доступ к Информационным ресурсам<sup>12</sup> на основании Идентификационного файла, сохраненного на устройстве Клиента, если Банком или Клиентом было установлено соответствие между средствами Идентификации и Аутентификации (п. 5.4.3) и Идентификационным файлом<sup>13</sup> в соответствии с Руководством по использованию Сбер ID.

5.4.6. В целях обеспечения безопасности Банк вправе уточнять у Клиента данные, содержащиеся в Базе данных Банка, или запрашивать дополнительные данные при прохождении

---

<sup>12</sup> Размещенных на сайтах в сети Интернет.

<sup>13</sup> При наличии технической возможности.

процедуры Аутентификации с использованием Сбер ID.

5.5. В случае, если к Устройству, на котором осуществляется аутентификация Клиента на Информационных ресурсах, имеют/могут иметь доступ иные лица, кроме Клиента, то при Идентификации и/или Аутентификации не рекомендуется выбирать опцию «Запомнить мой Сбер ID»<sup>14</sup> либо необходимо удалить Идентификационный файл после завершения работы с Информационным ресурсом одним из следующих способов:

- выбрать опцию «Сменить пользователя»<sup>15</sup> на странице входа по Сбер ID по адресу: [online.sberbank.ru](https://online.sberbank.ru) или [oauth.sber.ru](https://oauth.sber.ru) (адрес зависит от Партнера, на Информационном ресурсе которого осуществляется вход по Сбер ID);
- в настройках браузера удалить файлы cookie для домена [online.sberbank.ru](https://online.sberbank.ru) или [oauth.sber.ru](https://oauth.sber.ru)<sup>16</sup>.

## **6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Банк имеет право прекратить/приостановить предоставление Сервисов Клиенту и/или расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения Клиентом положений Договора. При этом Стороны согласовали, что Банк не возмещает Клиенту какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с прекращением/приостановлением предоставления Сервисов Клиенту.

6.2. Банк обязуется размещать/публиковать на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка актуальную редакцию Договора с указанием даты вступления в силу новой редакции в действие.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. использовать/получать Сервисы,

6.3.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренным Договором,

6.3.3. отказаться<sup>17</sup> от передачи Банком персональных данных конкретному Партнеру Банка в порядке, предусмотренном Руководством по использованию Сбер ID.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора, в том числе при каждом использовании/получении Сервисов;

6.4.2. предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля клиента, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность;

6.4.3. в случае изменения данных, содержащихся в Профиле клиента, отредактировать их в Профиле клиента, а при отсутствии технической возможности расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 9.3 (с правом заключить новый Договор с указанием корректных данных);

6.4.4. обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Устройства и данных, используемых для доступа к Профилю Клиента, а также Логина, Постоянного пароля, Одноразового пароля, не передавать их третьим лицам.

6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

6.6. Если Клиент желает прекратить текущее использование/получение Сервисов из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента выявления Клиентом факта нарушения прав такого лица или с момента получения соответствующего требования от Банка прекратить использование/получение Сервисов,

---

<sup>14</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

<sup>15</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

<sup>16</sup> Название раздела и расположение данной опции зависит от используемого браузера.

<sup>17</sup> При наличии технической возможности. В соответствии с Руководством по использованию Сбер ID.

являющихся предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

6.7. Договор не предоставляет Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка, если иное прямо не предусмотрено Договором.

6.8. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам без письменного согласия Банка.

6.9. Банк не несет ответственности за:

6.9.1. сбой сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Сервисов;

6.9.2. за ошибки, допущенные Клиентом при вводе данных при редактировании Профиля клиента, и все неблагоприятные последствия Клиента, связанные с этим;

6.9.3. за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием Устройства, с которого осуществлена успешная аутентификация на Информационном ресурсе, в частности, если Клиентом была выбрана опция «Запомнить мой Сбер ID»<sup>18</sup>, и/или Логина, и/или Постоянного пароля третьими лицами и, включая случаи использования Клиентом номера телефона, зарегистрированного на третье лицо;

6.9.4. за невозможность аутентификации на Информационном ресурсе посредством Сбер ID и получения доступа к продуктам и услугам Банка или Партнера Банка, информации на таком Информационном ресурсе, в частности, в случае прекращения (расторжения) Договора, в том числе для редактирования данных в Профиле клиента, и все неблагоприятные последствия Клиента, связанные с этим;

6.9.5. за неправомерное использование данных Компанией информационного партнерства, Партнером Банка, которой(-му) Банк осуществил передачу данных Клиента на основании Договора;

6.9.6. за любые убытки, включая косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Договора или из использования или невозможности использования/получения Сервисов или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, потери данных, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования), в том числе Устройств, Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования/получения Сервисов или их частей, даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Клиент был предупрежден о возможности таких убытков;

6.9.7. за неблагоприятные последствия Клиента в случае неполучения Клиентом Push-уведомлений.

6.10. Стороны согласовали, что ответственность Банка по любым основаниям (предусмотренная Договором или законодательством, в том числе вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Договора не может превышать документально подтвержденный реальный ущерб Клиента.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных Клиента с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление,

---

<sup>18</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

доступ) персональных данных Компаниям информационного партнерства, Партнерам Банка и/или получение от Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка.

7.2. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

7.3. При исполнении Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.1 по идентификации Клиента в Компаниях информационного партнерства и обновления данных Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Компаниям информационного партнерства и получать от Компаний информационного партнерства следующие данные:

- ФИО; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика<sup>19</sup> (далее – ИНН); адрес регистрации/места жительства или места пребывания; гражданство.

7.4. При исполнении настоящего Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.2 по предоставлению доступа Клиенту к продуктам и услугам Компаний информационного партнерства в каналах Банка Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Компаниям информационного партнерства и получать от Компаний информационного партнерства следующие данные:

- ФИО; дата рождения; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; сведения, полученные в рамках заключенных/заключаемых договоров с Компаниями информационного партнерства, использования соответствующих продуктов/услуг Компаний информационного партнерства; сведения о финансовых транзакциях.

7.5. При исполнении настоящего Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.3 по персонализации предложений Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Компаниям информационного партнерства, Партнерам Банка и получать от Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка следующие данные:

- интересы Клиента, выявленные автоматизированными системами Банка на основании анализа перечисленных далее данных; ФИО; дата рождения; пол; место рождения; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; СНИЛС; цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком, сведения об Устройствах; пользовательские сведения в сети Интернет, мессенджерах, чатах, форумах; реквизиты водительского удостоверения; реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты заграничного паспорта РФ; сведения о финансовых транзакциях; сведения о семейном, социальном положении (включая реквизиты государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (при наличии); образование; сведения о доходах; место работы и занимаемая должность; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Клиентом при использовании инфраструктуры ЕСИА посредством Системы Сбербанк Онлайн<sup>20</sup>, если это предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГИ; информация, содержащаяся в кассовых чеках в электронной форме, сформированных контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием карты Банка или иного электронного средства платежа; сведения о хобби, личности, а также иные сведения, содержащиеся в Банке, Компаниях информационного партнерства и/или размещенные на сайтах в сети Интернет.

При этом Клиент проинформирован и согласен с тем, что в целях предоставления сервиса по персонализации предложений Банк вправе передавать персональные данные Клиента (e-mail;

---

<sup>19</sup> Идентификационный номер налогоплательщика по законодательству Российской Федерации и/или по налоговому законодательству иного государства, применимого к Клиенту.

<sup>20</sup> Получение Клиентом сведений из ЕСИА осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания.

номер мобильного телефона; сведения о пользовательских устройствах; пользовательские сведения в сети Интернет; сведения о хобби и интересах Клиента, выявленные автоматизированными системами Банка на основании указанных в п.7.5 данных) в ООО «С-Маркетинг» (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, этаж 3, пом. В.03.016) с последующей передачей операторам следующих Интернет-платформ: ООО «Мэйл.Ру», ООО «В Контакте», ООО «ЯНДЕКС», ООО «Адривер», ООО «МТ-Технологии», ПАО «Вымпел-Коммуникации», ООО «Сегмент», ООО «РА Индекс 20».

7.6. При исполнении настоящего Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.4 Сбер ID Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнерам Банка и получать от Партнеров Банка следующие данные:

- в целях аутентификации на Информационном ресурсе: ФИО; СНИЛС; номер мобильного телефона; e-mail; цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком;
- в целях автозаполнения данных Клиента в Информационном ресурсе: ФИО; предыдущие ФИО; дата рождения; пол; место рождения; гражданство; адрес (e-mail, адрес регистрации, фактического проживания, временной регистрации, адрес доставки, рабочий адрес); номер мобильного телефона, рабочего телефона, домашнего телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; ИНН; реквизиты заграничного паспорта РФ; реквизиты водительского удостоверения; реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства; сведения о банковской(-их) карте(-ах), сохраненной(-ых) при использовании сервиса Банка по хранению данных банковских карт<sup>21</sup>, в частности: цифровой идентификатор карты, ее последние четыре цифры, банк-эмитент, наименование платежной системы; сведения об образовании; место работы и занимаемая должность; сведения о семейном положении; код субъекта кредитной истории; сведения об имуществе; информация об источниках получения доходов; информация о среднемесячных расходах, доходах, информация о наличии регистрации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого).

7.7. Обработка Банком Биометрических персональных данных осуществляется Банком только при Идентификации в отношении Клиента Банка при наличии у Банка согласия Клиента Банка на обработку его Биометрических персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

7.8. Персональные данные, имеющиеся в отношении Клиента, обрабатываются в составе и объеме, минимально необходимых для предоставления Сервисов и применимых к соответствующей цели обработки, и передаются для предоставления Сервисов в соответствии с Договором на основании договора, заключенного между Банком и Компанией информационного партнерства, Партнером Банка.

7.9. В рамках реализации Сервисов в целях обеспечения дополнительных мер по противодействию мошенничеству, Банк вправе предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента информацию о следующих фактах: о факте замены SIM-карты на мобильном устройстве Клиента; о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента; о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента; о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента; о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи; о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента; о факте смены IMEI Мобильного устройства Клиента; о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента. Банк вправе информировать оператора связи о факте оформления Клиентом настоящего Договора в Банке.

---

<sup>21</sup> В соответствии с условиями Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В отношении услуг, оказываемых в рамках Договора на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям Сторон.

8.3. Ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

8.4. Если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

8.5. В случае прекращения действия Договора Банк вправе продолжить обработку персональных данных Клиента, а также оказывать/осуществлять отдельные операции/действия для Клиента/в отношении Клиента на основании иных имеющихся у Банка правовых оснований (например, договоров, заключенных ранее Сторонами; согласий на обработку персональных данных, предоставленных Клиентом; требований законодательства).

8.6. Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступны соответствующие Сервисы.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Клиент и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Выписки из Базы данных Банка могут использоваться в качестве доказательств заключения Договора Клиентом при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Для рассмотрения претензии Клиента в связи с использованием Сбер ID Банк вправе привлечь соответствующего Партнера Банка. При этом сведения и документы, предоставленные Партнером Банка в отношении использования Сбер ID, могут быть использованы Банком, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

9.3. Договор прекращает свое действие по инициативе Клиента в результате направления Банку отказа Клиента от Договора одним из следующих способов:

- 9.3.1. путем изменения Клиентом соответствующих настроек в Мобильном приложении Банка;
- 9.3.2. путем обращения Клиента в Контактный центр Банка;
- 9.3.3. посредством оформления письменного заявления в Подразделении Банка;
- 9.3.4. путем направления в Банк письма с адреса электронной почты (e-mail), содержащегося в Профиле клиента/Личном кабинете на адрес электронной почты [help\\_profile@sberbank.ru](mailto:help_profile@sberbank.ru), с указанием в письме номера мобильного телефона и адреса электронной почты (e-mail), указанных в Профиле клиента/Личном кабинете. В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, указанных в письме, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащихся в Профиле клиента/Личном кабинете, Договор расторгается.

9.4. Оферта является бессрочной. Оферта может быть отозвана Банком в любое время. В этом случае Банк уведомляет Клиента о прекращении действия Оферты (прекращении Договора и/или предоставлении Сервисов) через Официальный сайт Банка и/или в Мобильном приложении Банка не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты прекращения действия Оферты.

9.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что прекращение действия Оферты согласно пункту 9.4 влечет прекращение действия Договора.

9.6. Клиент проинформирован и Стороны согласовали, что с учетом сроков обработки запросов в автоматизированных системах Банка, прекращение предоставления Сервисов/расторжение

Договора по любым основаниям, а также удаление Профиля клиента (если не имеется иного правового основания для продолжения обработки персональных данных) происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления основания для прекращения действия Договора.

9.7. Стороны пришли к соглашению, что с момента заключения Договора в соответствии с пунктом 4.1.3. Оферты, ранее заключенный Сторонами договор на условиях «Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)» прекращается по соглашению Сторон.

**Приложение  
к Договору о присоединении к  
Услуге «Удобный доступ»**

**Компании информационного партнерства**

1	ЗАО «Сбербанк-АСТ»	119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 9, эт./пом./ком.1/1/2
2	АО «Сбербанк Лизинг»	143003, Россия, Московская обл., Одинцовский г.о., Одинцово г., Маршала Неделина ул., д. 6А, эт./пом. 5 / 512,513
3	ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»	121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 32, корп. 1, эт. 6, пом. 6.С.01
4	АО «Интеркомп»	119435, г. Москва, Муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, эт. 2, пом. 1А
5	ООО «Сбербанк-Сервис»	127018, г. Москва, Сущёвский Вал ул., д. 18, эт. 7
6	ООО «Современные технологии»	115432, г. Москва, 2-ой Южнопортовый пр-д, д. 12а, к.1, стр.6
7	ООО «ТОТ»	121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32, к. 1
8	ООО «БИЗОН»	105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 4, корп. 2, офис 515
9	ООО «Технологии кредитования»	117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комната 1.104
10	ООО «Сбербанк Факторинг»	125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, стр. 1, помещение I
11	ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	194100, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр-кт, д. 68, литер Н, помещение 1Н
12	АО «Деловая среда»	117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
13	ООО «С-МАРКЕТИНГ»	117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, этаж 3, пом. В.03.016
14	ООО «РДВ-Софт»	109004, г. Москва, М. Дровяной пер., д. 3, стр. 2
15	ООО «Сбер Лигал»	121170, г. Москва, Поклонная ул., д. 3, офис 209 эт. 2
16	ООО «ЦНС»	121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32, корп. 1
17	АО «ЦПЛ»	121170, г. Москва, Муниципальный округ Дорогомилово вн.тер.г., Поклонная ул., д. 3, эт. 3/пом. 120
18	ООО «Сбербанк-Телеком»	117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
19	ООО «СберЛогистика»	119334, г. Москва, ул. Вавилова, д. 24, корп. 1, пом. ХХІХ, ком. 3
20	ООО ««Рекламное агентство «Индекс 20»»	117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1, пом. Б часть комнаты № 38
21	ООО «ОККО»	197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул, дом № 126, лит.Б, пом. 53-Н
22	АО «Управляющая Компания «Первая»»	121170, г. Москва, Поклонная ул., д. 3, корп. 1, эт. 20
23	АО «НПФ Сбербанка»	115162, город Москва, улица Шаболовка, 31г
24	ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни»	121170, город Москва, Поклонная улица, д.3, корп. 1
25	ООО СК «Сбербанк Страхование»	121170, г. Москва, Поклонная ул., д. 3, корп. 1, эт.,пом. 1,3

26	ООО «Инстамарт-Сервис»	115035, г. Москва, Муниципальный округ Замоскворечье вн.тер.г., Садовническая ул., д. 9А, эт./пом./ком. 5/1/1
27	АО «Сбербанк КИБ»	117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
28	ООО «Сбердевайсы»	121165, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24
29	ООО «Умный Ритейл»	192019, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 11 литер А, этаж 6, помещение 627
30	ООО «Маркетплейс»	105082, город Москва, Спартаковская площадь, дом 16/15 строение 6
31	ООО «Звук»	107140, г Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Красносельский, туп. Большой Краснопрудный, дом 8/12, этаж 0, помещ. 2, ком. 4, офис 96.
32	ООО «ДубльГИС»	630048, г. Новосибирск, пл. им. Карла Маркса, д. 7, 13 этаж
33	ООО «ЛокалКитчен»	119034, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Остоженка, дом 25, этаж 4, помещ. I
34	ООО «еАптека»	119270, город Москва, Фрунзенская набережная, дом 42, цокольный этаж, помещение I, комната 2
35	ООО «АктивБизнесКонсалт»	117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
36	ООО «РИХ»	117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 9, стр. 1, пом. А, часть комн. 22
37	ООО НКО «ЮМани»	115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 82, стр. 2
38	ООО «НТС»	121596, г. Москва, ул. Горбунова д.2, стр. 3, пом. II, ком. 1
39	ООО «СберАвто»	109147, г. Москва, ул.. Марксистская, д. 34, корп. 7, эт. 10, пом. I, ком. 9
40	ООО «Сбер Услуги»	125124, г. Москва, Муниципальный округ Беговой вн.тер.г., 3-я Ямского Поля ул., д. 2, К. 1, пом. V, ком. 3
41	АО «Объединенное Кредитное Бюро»	115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 9, этаж 4, помещение 51