1. Об аккаунте Сбер ID

Сбер ID — ваш аккаунт для сервисов Сбера и его партнёров, с помощью которого можно быстро входить и регистрироваться на сайтах и в приложениях, а информация о вас для этих сервисов (например, в анкетах и других формах) заполнится автоматически. Чтобы пользоваться аккаунтом Сбер ID, необязательно быть клиентом банка.

Войти с аккаунтом можно везде, где среди способов входа есть кнопка «Войти по Сбер ID» или кнопка со знаком «Сбер». В некоторые сервисы можно войти только с помощью Сбер ID — тогда кнопка входа может быть без упоминания Сбер ID и знака «Сбер».

2. Регистрация или создание Сбер ID

Для клиентов с продуктами СберБанка

Если у вас есть карта СберБанка, вы зарегистрированы в веб-версии или в приложении СберБанк Онлайн, у вас уже есть аккаунт Сбер ID — он создался автоматически. И вы уже можете входить с ним в сервисы Сбера и его партнёров.

Для входа с аккаунтом Сбер ID, как правило, используется ваш номер телефона, по которому вас узнают в банке. Посмотреть, какой номер телефона используется с вашим Сбер ID, можно в приложении и в веб-версии СберБанк Онлайн — рядом с ним есть зелёная отметка Сбер ID. Если в вашем профиле несколько номеров телефона, вы можете выбрать для вашего аккаунта Сбер ID любой из них.

Как проверить номер телефона для Сбер ID в приложении

- 1) авторизуйтесь в приложении СберБанк Онлайн;
- 2) нажмите на свой аватар;
- 3) перейдите в раздел «Документы и Сбер ID» (в более ранних версиях приложения этот раздел называется «Данные и Сбер ID») → «Телефоны».

Рядом с номером телефона вы увидите зелёную отметку Сбер ID. Если её нет, нажмите на номер, затем на «Сделать моим Сбер ID», следуйте подсказкам. Если у вас Android-устройство с версией приложения до 12.16 или iOS-устройство с версией до 13.0, такой функции не будет, но войти со Сбер ID по номеру телефона без такой отметки всё равно получится.

Как проверить номер телефона для Сбер ID в веб-версии

- 1) авторизуйтесь в веб-версии СберБанк Онлайн;
- 2) нажмите на свой аватар;
- 3) перейдите в раздел «Документы и данные» → «Телефоны»;

Рядом с номером телефона вы увидите зелёную отметку Сбер ID. Если её нет, нажмите на номер телефона, затем на «Сделать моим Сбер ID», следуйте подсказкам.

Для клиентов без продуктов СберБанка

Если у вас нет финансовых продуктов СберБанка, можете создать Сбер ID при входе в любой сервис.

Как это сделать:

1) нажмите на кнопку «Войти по Сбер ID» на сайте или в приложении сервиса партнёра;

- 2) введите номер телефона \rightarrow «Продолжить»;
- 3) выберите «Получить СМС-код»;
- 4) введите код из СМС, чтобы подтвердить вход;

После этих действий на ваш номер телефона придёт СМС о том, что у вас теперь есть Сбер ID. В некоторых случаях после ввода кода из СМС нужно заполнить анкету. Для следующих входов со Сбер ID будет использоваться номер телефона, на который вы зарегистрировали аккаунт.

3. Вход с помощью Сбер ID

Чтобы войти с помощью аккаунта Сбер ID, выберите кнопку «Войти по Сбер ID» (может встречаться другое написание — «Сбер ID» или только знак «Сбер»). Когда вы нажмёте на неё, вам предложат войти одним из возможных способов.

Если вы клиент с продуктами СберБанка

В зависимости от того, куда вы входите (на сайт или в приложение партнёра), вам доступны разные способы входа:

• по номеру телефона

Как войти таким способом:

- 1) введите российский номер телефона;
- 2) нажмите «Продолжить»;
- 3) если вам предлагают выбрать способ подтверждения, выберите удобный для себя:
- о с помощью СМС-кода; если вы выбрали такой способ, после нажатия на кнопку вам придет СМС от отправителя SberID введите код из сообщения, чтобы продолжить вход. В некоторых случаях после этого шага вас могут попросить выбрать дополнительный способ подтверждения затем произойдёт вход в сервис.
- о с помощью пуш-уведомления; если вы выбрали этот способ, после нажатия на кнопку вам отправят пуш в приложение СберБанк Онлайн. Нажмите на пуш, чтобы открылось приложение банка, и подтвердите вход. Пуш придет на то устройство, где установлено приложение, и вы в нём зарегистрированы.

Иногда пуш-уведомления от СберБанк Онлайн могут не отображаться на экране вашего устройства. При этом вы можете войти в приложение банка и найти уведомление вручную: нажмите на иконку с колокольчиком (если такой иконки нет, нажмите на иконку с часами — «История»), затем в списке уведомлений найдите нужное и нажмите на кнопку «Подтвердить» — откроется экран для подтверждения входа со Сбер ID.

Также вы можете получить СМС от отправителя SberID — в нём будет ссылка для перехода в приложение СберБанк Онлайн. Если вы получили такое сообщение, откройте его, нажмите на ссылку, чтобы запустилось приложение банка. Когда вы откроете его, вы увидите экран для подтверждения входа со Сбер ID.

Это важно

Подтверждение входа со Сбер ID в приложении банка — это подтверждение, что входите в сервис именно вы, а не кто-то другой. Сервис партнёра не получит доступ к балансу и данным ваших карт, счетов, вкладов и кредитов.

После успешного входа в сервис партнёра вы получите пуш в приложении СберБанк Онлайн — он будет о том, что вы вошли в сервис, в нём будет указано название сервиса, в который вошли, а также дата и время этого события.

• с помощью приложения СберБанк Онлайн

Если вы входите со Сбер ID на сайт или в приложение партнёра на мобильном устройстве, тогда операционная система устройства может предложить открыть или открыть автоматически приложение СберБанк Онлайн, чтобы вы подтвердили вход в сервис партнёра.

• с помощью QR-кода

Воспользоваться этим способом входа вы сможете в том случае, если открываете сайт партнёра на компьютере, а на вашем устройстве есть приложение СберБанк Онлайн, и вы в нём зарегистрированы.

Как войти таким способом:

- 1) откройте приложение СберБанк Онлайн;
- 2) найдите QR-сканер на главном экране или введите в строке поиска «Сканер QR-кода»;
- 3) отсканируйте QR-код затем откроется экран для подтверждения входа;
- 4) нажмите «Подтвердить».

После успешного входа в сервис партнёра вы получите пуш в приложении СберБанк Онлайн — он будет о том, что вы вошли в сервис, в нём будет указано название сервиса, в который вошли, а также дата и время этого события.

• при помощи логина и пароля — такой способ входа может встретиться только на некоторых сервисах

Как войти таким способом:

- 1) введите логин и пароль от веб-версии СберБанк Онлайн. Если вы ещё не пользовались веб-версией, создайте или восстановите логин и пароль на сайте СберБанк Онлайн понадобится карта Сбера;
- 2) нажмите «Войти».

Сервис партнёра не получит ваши логин и пароль — они используются только в защищённой авторизационной зоне Сбер ID для подтверждения входа. Также сервис партнёра никогда не получит доступ к вашим картам и балансам по ним, счетам, вкладам.

• без нажатия на кнопку Сбер ID

Такое встречается в некоторых сервисах Сбера и его партнёров (в том числе в Звуке, СберАвто, ЕАптеке, СберЗдоровье, SberShop), когда вы вводите номер телефона на сайте или в приложении партнёра и затем нажимаете кнопку «Продолжить» (или «Отправить», или «Получить код» — в каждом сервисе может встречаться разное написание). После нажатия на такую кнопку вы получите СМС-код от отправителя SberID — введите его, чтобы подтвердить вход.

Если вы клиент без продуктов СберБанка

Вам доступны следующие способы входа:

• по номеру телефона

Как войти таким способом:

- 1) введите российский номер телефона;
- 2) нажмите «Продолжить»;
- 3) если вам предлагают выбрать способ подтверждения выберите «Получить СМС-код»;
- 4) введите код из СМС от отправителя SberID, чтобы подтвердить вход.

В некоторых случаях после ввода СМС-кода вас могут попросить выбрать дополнительный способ подтверждения — после этого шага произойдёт вход в сервис.

• при помощи логина и пароля — такой способ входа может встретиться только на некоторых сервисах

Как войти таким способом:

- 1) в качестве логина введите ваш номер телефона без знака «+», начиная с цифры 7 (например, так —7999999999);
- 2) введите пароль, который вы придумали при создании Сбер ID. Если вы его не помните, воспользуйтесь ссылкой «Не могу войти» на странице, чтобы сбросить текущий пароль и установить новый понадобится электронная почта, указанная в вашем личном кабинете Сбер ID;
- 3) нажмите «Войти».
 - без нажатия на кнопку Сбер ID

Такое встречается в некоторых сервисах Сбера и его партнёров (в том числе в Звуке, СберАвто, ЕАптеке, СберЗдоровье, SberShop), когда вы вводите номер телефона на сайте или в приложении партнёра и затем нажимаете кнопку «Продолжить» (или «Отправить», или «Получить код» — в каждом сервисе может встречаться разное написание). После нажатия на такую кнопку вы получите СМС-код от отправителя SberID — введите его, чтобы подтвердить вход.

Это важно

В некоторые сервисы войти с помощью Сбер ID смогут только клиенты банка — вы увидите предупреждение об этом под полем ввода номера телефона, а также получите СМС. Если у вас ещё нет финансовых продуктов СберБанка, но вы хотите войти в такой сервис, оформите карту Сбера и зарегистрируйтесь в СберБанк Онлайн. После этого выберите в приложении банка номер телефона для вашего аккаунта Сбер ID. Затем снова войдите в сервис с помощью Сбер ID.

4. Использование чекбокса «Запомнить меня» (cookies)

На странице входа Сбер ID вы можете встретить чекбокс «Запомнить меня». Это функция, с помощью которой мы создаём сессионные и идентификационные cookies. Они помогают помнить и узнавать вас от 25 часов до 30 дней со дня последнего входа со Сбер ID.

Cookies — это файлы с информацией о ваших действиях на странице входа с помощью Сбер ID. Они «живут» в рамках одного браузера и одного устройства. Благодаря соокіes страница входа Сбер ID сможет узнать вас, когда вы захотите войти со своим аккаунтом Сбер ID на какой-то сайт партнёра Сбера в том же браузере, где вы входили раньше.

Как это работает

Представим, что 1 апреля вы решили войти со Сбер ID в сервис партнёра и во время входа не убирали галочку из чекбокса «Запомнить меня». А 21 апреля (прошло меньше 30 дней) открываете сервис другого партнёра в том же браузере и на том же устройстве.

Что может произойти дальше:

- вас уже впустили автоматически в сервис партнёра (вам не потребовалось нажимать на кнопку Сбер ID);
- отобразилась кнопка Сбер ID или брендированный баннер (при этом на них может отобразиться ваше имя). Нажмите на кнопку или баннер, чтобы войти с помощью вашего аккаунта Сбер ID. Постараемся впустить вас без дополнительных подтверждений.

Если вы не хотите, чтобы вас «запоминали» при входе со Сбер ID, или если устройством может воспользоваться другой человек, уберите галочку из чекбокса «Запомнить меня» на странице Сбер ID во время входа. Тогда cookies не сохранятся. И при переходе в том же браузере в следующий сервис вас попросят заново войти каким-то из способов, представленных на странице входа Сбер ID.

В ситуации, когда вы входите в личный кабинет Сбер ID без галочки в чекбоксе «Запомнить меня», сохраняются особые cookies, которые действуют в течение некоторого времени. С их помощью переход с аккаунтом Сбер ID в сервис какого-либо партнёра из личного кабинета Сбер ID будет без дополнительных подтверждений.

Мы не сохраняем в cookies ваши персональные данные — те сведения, с помощью которых можно однозначно вас идентифицировать. Используя cookies, мы можем показать только имя и первую букву фамилии — по ним нельзя идентифицировать человека, поэтому это безопасно.

Файл с cookies хранится на компьютере пользователя. Есть несколько способов, как их можно удалить:

- на странице Сбер ID нажать на кнопку или ссылку «Это не я», которая позволяет сменить пользователя;
- в личном кабинете Сбер ID, во вкладке «Безопасность» нажмите на кнопку «Удалить все cookies» (подробнее об этом в разделе 7.4. «Вкладка Безопасность»);
- очистить историю вашего браузера или удалить файлы cookies в настройках браузера для сайтов online.sberbank.ru и id.sber.ru.

Переходы во внешние сервисы из приложения СберБанк Онлайн

Если у вас есть приложение банка, в нём вы можете увидеть и воспользоваться акциями или иными предложениями от партнёров Сбера (например, что-то выгодно купить). Если нажать на такую акцию или предложение, может открыться мобильная версия сайта —

это произойдёт во встроенном браузере приложения. И там вы сразу будете авторизованы с помощью Сбер ID. Это произойдёт с помощью *технологии*, которая представляет собой обезличенный временный идентификатор пользователя (это значит, что на некоторое время присвоится уникальный номер, в котором нет никакой личной информации о вас).

А если вы переходите в том же встроенном браузере на сайт другого партнёра, где есть вход с помощью Сбер ID, там мы вас авторизуем без подтверждения входа.

Пример, как ещё работает транзитный токен

Допустим, с помощью Сбер ID вы уже вошли в приложение партнёра, а теперь переходите из этого приложения на сайт другого партнёра — мы вас узнаем, дополнительного подтверждения не потребуется. Для такого быстрого входа будет использоваться транзитный токен. А если затем вы переходите в том же браузере на сайт другого партнёра, где есть вход со Сбер ID, мы вас снова узнаем. И для этого перехода помогают и транзитный токен, и cookies.

Иногда перед тем, как перейти на сайт или в приложение партнёра из приложения банка, вас могут попросить принять условия «Публичной оферты о присоединении к услуге "Удобный доступ"»: откроется экран, где вы сможете ознакомиться с документом и продолжить переход в сервис партнёра, нажав на кнопку «Продолжить».

O cookies в ПАО Сбербанк

На странице входа Сбер ID вы можете встретить баннер об использовании cookies. Узнать больше о том, как их использует ПАО Сбербанк, можно на официальной странице. Также вы можете изучить информацию о том, как Сбер обрабатывает и защищает ваши данные.

5. Платёжные возможности

С аккаунтом Сбер ID можно быстрее оплачивать покупки и услуги — это удобно. В нём можно сохранять данные банковских карт (за исключением данных, которые нельзя сохранять по правилам платёжных систем — например, трёхзначный код, который в разных платёжных системах может обозначаться как CVC или CVV). Когда вы войдёте со Сбер ID в сервис партнёра и захотите что-то оплатить, вам не нужно будет вводить данные тех карт, что есть в вашем аккаунте.

Как воспользоваться сохранёнными картами:

во время оплаты товаров или услуг на платёжной странице СберБанка нажмите на кнопку «Войти по Сбер ID» и авторизуйтесь. Затем выберите любую карту из сохранённых в вашем аккаунте Сбер ID или добавьте новую. Если добавите новую, она автоматически сохранится в вашем аккаунте Сбер ID. Оплата пройдёт так, как это предусмотрено банком, который выпустил карту, и банком-эквайером, обрабатывающим платежи по карте от имени продавца.

Посмотреть список карт, удалить или добавить новые вы сможете на такой же платёжной странице СберБанка во время будущих оплат или в <u>личном кабинете Сбер ID</u>.

6. Передаваемые данные

Минимальный перечень необходимых данных о вас, который мы передаём для входа в сервис: фамилия, имя, номер телефона, а также электронная почта, если она была указана в вашем профиле СберБанк Онлайн или в личном кабинете Сбер ID. В некоторых случаях могут передаваться дополнительные сведения, например, для заполнения регистрационной анкеты в сервисе партнёра.

Передача данных всегда производится в соответствии с условиями «Публичной оферты о присоединении к услуге "Удобный доступ"». Этот документ (далее будем называть его «оферта») вы увидите на сайте <u>sberbank.ru</u> в разделе про Сбер ID, на странице входа с помощью Сбер ID, а также в веб-версии или в приложении СберБанк Онлайн.

Посмотреть предельный/общий список данных, на передачу которых вы соглашаетесь во время использования Сбер ID, можно в оферте — раздел 7 «Персональные данные».

Как это сделать в СберБанк Онлайн:

- в приложении:
 - «Профиль» \to «Документы и Сбер ID» (в более ранних версиях приложения СберБанк Онлайн этот раздел называется «Данные и Сбер ID») \to «Согласия и договоры» \to Услуга «Удобный доступ» \to «Условия оферты».
- Или в строке поиска введите «Согласия» → «Удобный доступ» → «Условия оферты»;
- в веб-версии: «Профиль» \to «Документы и данные» \to «Развернуть» \to Услуга «Удобный доступ» \to «Посмотреть условия оферты».

Это важно

Во время любых операций со Сбер ID сервис партнёра никогда не получит доступ к вашему профилю в СберБанк Онлайн, а также балансу и данным самих карт, счетов, вкладов и кредитов.

В оферте и других документах Сбер ID может называться сервисом, а не аккаунтом, как здесь. Определения разные, а суть одна. Условия использования аккаунта Сбер ID отражены в оферте. Если вы не хотите принимать их и передавать данные конкретному сервису, тогда воспользоваться Сбер ID не получится.

7. Личный кабинет Сбер ID, управление

7.1. Вкладка «Мой профиль»

Здесь отображаются ваши имя и фамилия, аватар (ваше изображение), электронная почта, телефон и дата рождения — они переносятся из профиля СберБанк Онлайн или же заполняются вручную, если вы создавали Сбер ID самостоятельно. Также предусмотрена возможность указать адреса доставки, чтобы быстрее оформлять заказы в некоторых сервисах, где действует подписка СберПрайм. В этом разделе рассказываем, как добавить или сменить данные.

Если вы клиент с продуктами СберБанка

• имя, фамилия и дата рождения

Такие данные можно изменить только в том случае, если они поменялись в паспорте. Актуализировать паспорт можно в приложении СберБанк Онлайн или в офисе банка. После этого ваши сведения обновятся в личном кабинете Сбер ID автоматически.

• аватар

Если вы не устанавливали аватар в вашем профиле СберБанк Онлайн, рядом с вашим именем в личном кабинете Сбер ID вы увидите надпись «выберите яркий аватар». Чтобы добавить или изменить его, нажмите на иконку с фотоаппаратом рядом с вашим именем. При нажатии откроется окно с кнопкой перехода в СберБанк Онлайн, где вы сможете загрузить изображение.

Какие изображения нельзя выбрать в качестве вашего аватара (по правилам СберБанка):

- о защищенные авторскими правами изображения, в том числе те, которые вы хотите взять интернете;
- о материалы, в которых есть телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса сайтов на любых языках и в любых системах исчисления;
- о изображения, на которых есть денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления;
- о политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти;
- о фотографии или изображения публичных людей (например, актёров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др.) и известных вымышленных персонажей;
- о символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;
- о изображения сексуального характера;
- о изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и атрибутов, которые с ней ассоциируются, а также изображения, которые связаны или ассоциируются с изготовлением и употреблением наркотиков;
- о кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- о рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесённые на продукцию, включая автомобили;
- о изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками;
- о изображения, которые связаны или ассоциируются с азартными играми, в том числе картами, игральными костями, рулетками, игровыми автоматами, тотализаторами и т.п;
- о фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

Если вы выберете что-то из этого в качестве аватара, СберБанк может отказать в размещении такого изображения и попросить его заменить.

номер телефона

Вы можете сменить номер телефона, который используется с вашим аккаунтом Сбер ID. Это происходит в СберБанк Онлайн: если у вас в профиле несколько номеров телефона, выберите один из них или добавьте новый.

Как сделать это в веб-версии СберБанк Онлайн: «Профиль» \rightarrow «Документы и данные» \rightarrow «Телефоны» \rightarrow выберите один из имеющихся номеров или добавьте новый \rightarrow нажмите на 3 точки напротив него \rightarrow «Сделать моим Сбер ID».

Как это сделать в приложении СберБанк Онлайн: «Профиль» → «Документы и Сбер ID» (в более ранних версиях приложения СберБанк Онлайн этот раздел называется

«Данные и Сбер ID») \rightarrow «Телефоны» \rightarrow выберите один из имеющихся номеров или добавьте новый \rightarrow «Сделать моим Сбер ID».

Такую функцию вы найдёте в последней версии приложения СберБанк Онлайн на Android-устройствах с версией приложения, начиная с 12.6, а если у вас iOS-устройство — начиная с 13.0.

• электронная почта

Как добавить или изменить её в веб-версии СберБанк Онлайн: «Профиль» → «Документы и данные» → «электронная почта». Чтобы добавить почту, нажмите на «+», следуйте подсказкам. Чтобы изменить почту, нажмите на 3 точки напротив почты → «Редактировать», следуйте подсказкам.

Как это сделать в приложении СберБанк Онлайн: «Профиль» → «Документы и Сбер ID» (в более ранних версиях приложения СберБанк Онлайн этот раздел называется «Данные и Сбер ID») → «Электронная почта». Чтобы добавить почту, нажмите на «+», следуйте подсказкам. Чтобы изменить почту, выберите почту → «Редактировать», затем следуйте подсказкам.

Если в вашем профиле СберБанк Онлайн указано несколько адресов электронной почты, тогда для аккаунта Сбер ID будет использоваться та почта, которую вы добавили последней. Именно она будет отображаться в личном кабинете, а ещё с её помощью можно подтвердить вход в сервис.

• адреса доставки

Если в личном кабинете не указан ни один адрес, нажмите на кнопку «Добавить» в блоке «Адреса доставки». При нажатии на неё откроется страница, на которой вы можете разрешить использовать геопозицию — это поможет определить ваше местоположение на карте, чтобы не вводить вручную город, улицу и номер дома. Если не получается это сделать с помощью карты, введите эти данные вручную. Укажите детали вашего адреса: номер квартиры или офиса, подъезд, этаж и домофон — это поможет курьеру доставить ваш заказ. Затем выберите название для указанного адреса — можно выбрать из предложенных вариантов или придумать своё. После этого нажмите на кнопку «Сохранить».

Если вы хотите отредактировать адрес, нажмите на него — откроется страница, на которой будут указаны все детали вашего адреса. Внесите изменения, затем нажмите на кнопку «Сохранить».

Если вы хотите удалить адрес из личного кабинета, нажмите на него — откроется страница, на которой вы найдёте иконку с корзиной. Нажмите на неё — после этого вам нужно подтвердить, что вы действительно хотите удалить адрес из личного кабинета Сбер ID.

Это важно

Адреса, которые у вас указаны в профиле СберБанк Онлайн, не будут отображаться в личном кабинете Сбер ID. И наоборот: те, что указаны в личном кабинете Сбер ID, не будут отображаться в профиле СберБанк Онлайн.

Если вы клиент без продуктов СберБанка

• имя и фамилия

Если они не указаны в личном кабинете, добавьте их в блоке, где есть надпись «Как вас зовут?» и кнопка «Добавить». При нажатии на кнопку откроется окно, в котором вы можете указать эти данные. Чтобы сохранить их, нажмите на кнопку «Приятно познакомиться».

Если вы хотите изменить имя и фамилию, нажмите на иконку с карандашом рядом с ними. Откроется окно, в котором вам нужно указать новые данные. Чтобы сохранить изменения, нажмите на кнопку «Сохранить».

• электронная почта

Если в личном кабинете она не указана, добавьте её в блоке, где есть надпись «Почта» и кнопка «Добавить». При нажатии на неё откроется окно, в котором вам нужно добавить электронную почту. На неё вам отправят письмо с кодом — введите его, чтобы подтвердить почту для вашего Сбер ID. С подтверждённой почтой вы всегда сможете восстановить доступ к вашему Сбер ID.

Если вы хотите изменить электронную почту, нажмите на иконку с карандашом рядом с ним. При нажатии на неё откроется окно, в котором нужно подтвердить, что вы действительно хотите внести изменения. После подтверждения откроется окно, в котором нужно ввести новую почту. Затем на неё вам отправят письмо с кодом — введите его, чтобы подтвердить почту для вашего Сбер ID.

• дата рождения

Если в личном кабинете она не указана, добавьте её в блоке, где есть надпись «Когда вы родились?» и кнопка «Добавить». При нажатии на кнопку откроется окно, в котором вам нужно указать дату рождения. Чтобы сохранить её, нажмите на кнопку «Сохранить».

• адреса доставки

Если в личном кабинете не указан ни один адрес, нажмите на кнопку «Добавить» в блоке «Адреса доставки». При нажатии на неё откроется страница, на которой вы можете разрешить использовать геопозицию — это поможет определить ваше местоположение на карте, чтобы не вводить вручную город, улицу и номер дома. Если не получается это сделать с помощью карты, введите эти данные вручную. Укажите детали вашего адреса: номер квартиры или офиса, подъезд, этаж и домофон — это поможет курьеру доставить ваш заказ. Затем выберите название для указанного адреса — можно выбрать из предложенных вариантов или придумать своё. После этого нажмите на кнопку «Сохранить».

Если вы хотите отредактировать адрес, нажмите на него — откроется страница, на которой будут указаны все детали вашего адреса. Внесите изменения, затем нажмите на кнопку «Сохранить».

Если вы хотите удалить адрес из личного кабинета, нажмите на него — откроется страница, на которой вы найдёте иконку с корзиной. Нажмите на неё — после этого вам нужно подтвердить, что вы действительно хотите удалить адрес из личного кабинета Сбер ID.

7.2. Вкладка «Безопасность»

Здесь есть возможность подключения биометрии, а также список браузеров, в которых вы входили со Сбер ID. Рассказываем подробнее о каждой функции:

• биометрия

Вы можете подключить её для оплаты улыбкой, заселения в отели и доступа к другим сервисам. Этой функцией могут пользоваться как клиенты с продуктами СберБанка, так и без них.

Что понадобится для подключения:

- о подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги чтобы получить ваше согласие на обработку персональных данных;
- о приложение Госуслуги Биометрия чтобы сдать ваши биометрические данные, если их ещё нет в <u>Единой Биометрической Системе</u>

Узнать больше о биометрии в Сбере можно на официальной странице.

Это важно

Функция доступна для физических лиц старше 18 лет.

• браузеры

В этом разделе находится список тех браузеров, где вы входили с помощью Сбер ID через id.sber.ru на сайт какого-либо сервиса и при входе не убирали галочку из чекбокса «Запомнить меня». Информации о входах в приложения партнёров пока нет.

В блоке с каждым браузером есть следующая информация:

- дата входа;
- время входа;
- ІР-адрес.

Чтобы в этих браузерах удалить информацию о вашем входе со Сбер ID, почистите cookies. Для этого есть несколько способов:

- 1) в личном кабинете Сбер ID, во вкладке «Безопасность» нажмите на кнопку «Удалить все cookies»;
- 2) в настройках вашего браузера в каждом из них это делается по-разному.

Как почистить cookies в каждом из этих браузеров:

- Google Chrome перейти к инструкции;
- Яндекс Браузер перейти к инструкции;
- Safari перейти к <u>инструкции</u>;
- Firefox перейти к инструкции;
- Opera перейти к <u>инструкции</u>.

Если вы удалите cookies любым из способов выше, произойдёт автоматический выход из личного кабинета Сбер ID. Если вы выйдете из личного кабинета Сбер ID самостоятельно, cookies также автоматически очистятся — следующий свой вход со Сбер ID нужно будет подтвердить.

Это важно

При удалении cookies во вкладке «Безопасность» вы не выйдете автоматически из сервисов, где уже авторизованы со Сбер ID. При этом данные в них перестанут синхронизироваться. Если хотите выйти из таких сервисов, сделайте это самостоятельно в каждом из них.

7.3. Вкладка «Способы оплаты»

Здесь отображаются ваши сохранённые карты, которыми вы можете воспользоваться в сервисах Сбера и его партнёров при входе с помощью Сбер ID, а также информация о балансе бонусов СберСпасибо. Рассказываем подробнее о каждой функции:

• сохранённые карты

В этом блоке могут быть карты любого банка. Ими можно легко платить на платёжной странице СберБанка.

Чтобы добавить карту в этот раздел, нажмите на кнопку «Добавить новую». Затем откроется платёжная страница СберБанка, где вас попросят ввести данные вашей карты. После ввода данных с вас спишется фиксированная сумма (например, 1 рубль), а затем вернется обратно — это нужно для того, чтобы проверить вашу карту и добавить её в личный кабинет Сбер ID.

Это важно

Если ранее вы подключили SberPay — быструю оплату для пользователей приложения СберБанк Онлайн — значит, вы добавляли в него одну из своих карт Сбера. Добавить эту же карту в раздел с сохранёнными картами не получится, в этом блоке она отображаться не будет.

Если вы хотите удалить сохранённую карту, наведите курсор или нажмите на неё, затем на иконку с корзиной. Откроется окно, в котором вас попросят подтвердить своё решение — нажмите на кнопку «Удалить».

Чтобы воспользоваться одной из сохранённых карт, во время оплаты товаров или услуг на платёжной странице СберБанка есть кнопка «Войти по Сбер ID» — нажмите на эту кнопку. После входа вы можете увидеть свои сохранённые карты — выберите любую, чтобы не вводить её данные. Оплата пройдёт так, как это предусмотрено банком, который выпустил карту, и банком-эквайером, обрабатывающим платежи по карте от имени продавца.

• бонусы СберСпасибо

Это бонусы, которые вы можете копить и тратить, если участвуете в одноимённой программе лояльности. Бонусы привязываются к аккаунту Сбер ID. В личном кабинете отображается баланс накопленных бонусов.

Если вы не зарегистрированы в программе лояльности СберСпасибо, в личном кабинете вы увидите кнопку «Узнать подробнее». При нажатии на неё вы перейдёте на <u>страницу</u> Сбер<u>Спасибо</u>, где сможете ознакомиться с условиями программы и стать её участником.

7.4. Вкладка «Подписки»

Здесь вы можете найти информацию о подписках СберПрайм: например, её тип и статус.

Если у вас нет подписки, в личном кабинете Сбер ID вы можете ознакомиться с её видами, выбрать нужную и оплатить её.

Если у вас уже есть подписка, в личном кабинете вы можете узнать её детали — например, посмотреть историю платежей и дату следующего списания.

7.5. Вкладка «Частые вопросы»

Здесь можно найти ответы на популярные вопросы, связанные с работой Сбер ID. А чтобы узнать больше о продуктах Сбера и задать о них вопрос — позвоните в контактный центр по номеру 900.

7.6. Изменение пароля Сбер ID

Если вы клиент с продуктами СберБанка

Пароль вам не нужен — подтвердить вход можно по номеру телефона или с помощью приложения банка. Но если вы входите в сервис партнёра, где на странице входа Сбер ID предлагается вход по логину и паролю, тогда вам понадобятся логин и пароль от вебверсии СберБанк Онлайн. Для восстановления логина и пароля перейдите на страницу входа в банк, затем нажмите на ссылку «Забыли логин или пароль?» и следуйте подсказкам.

Если вы клиент без продуктов СберБанка

При создании Сбер ID вас могли попросить установить пароль и запомнить его. Этот пароль может понадобиться при входе на сайт или в приложение какого-либо партнёра. Если вы его забыли, изменить его получится только во время входа со Сбер ID в сервис партнёра. В личном кабинете Сбер ID пока такой возможности нет.

Как это работает:

представим, что вы входите в какой-либо сервис, и теперь нужно ввести пароль от вашего Сбер ID, чтобы подтвердить вход. А вы его не помните. Если у вас нет сложностей с доступом к почте, которая указана в вашем личном кабинете Сбер ID, нажмите на кнопку «Не помню пароль», затем выберите «Вы не клиент СберБанка» и следуйте подсказкам. На почту вы получите код подтверждения, чтобы установить новый пароль.

7.7. Объединение аккаунтов Сбер ID

Если у вас возникли проблемы с доступом к сервису партнёра с помощью Сбер ID, и вы уже звонили в поддержку по номеру 900 — возможно, вам предложили воспользоваться функцией «Объединение аккаунтов Сбер ID». Такая рекомендация может быть связана с тем, что сейчас у вас есть два аккаунта Сбер ID.

Вы можете объединить их в приложении СберБанк Онлайн: откройте приложение \to «Профиль» \to «Данные и Сбер ID» (в более поздних версиях приложения СберБанк Онлайн этот раздел называется «Документы и Сбер ID») \to «Управление Сбер ID» \to «Объединить аккаунты Сбер ID». Введите номер телефона вашего Сбер ID, где нет продуктов банка, и следуйте подсказкам.

Что произойдет в итоге:

- оставим только 1 Сбер ID он будет использоваться с приложением СберБанк Онлайн. Другой Сбер ID деактивируем;
- объединим балансы бонусов СберСпасибо;
- если у вас подписки одного типа (например, обе СберПрайм или обе СберПрайм+), сохраним из них ту, где срок действия больше. А вторую деактивируем.

Это важно

Мы не сможем объединить ваши Сбер ID, если есть подписки разных категорий или разные пакеты услуг. Например, на одном Сбер ID у вас есть СберПрайм, а на другом — СберПервый. Если вы отключите одну из подписок или один из пакетов услуг, тогда объединение аккаунтов будет успешным.

Если у вас есть умные устройства от Сбера, вам будет нужно настроить их заново — при этом пропадёт ваша история (например, прогресс в играх).

8. Профиль в сервисах-партнёрах

В некоторых сервисах партнёров, где действует подписка СберПрайм, после входа с помощью Сбер ID вы увидите на главном экране иконку с изображением профиля. При нажатии на неё откроется блок с информацией вашего профиля:

- аватар здесь отобразится тот, что есть в вашем профиле СберБанк Онлайн (или же ваши инициалы);
- имя или имя с первой буквой фамилии, которые есть в вашем Сбер ID;
- номер телефона, выбранный для вашего Сбер ID при нажатии на него произойдёт переход в личный кабинет Сбер ID;
- баланс накопленных бонусов СберСпасибо;
- статус подписки СберПрайм.

Про баланс бонусов СберСпасибо

Если вы не зарегистрированы в программе лояльности СберСпасибо, вы увидите кнопку «Подключить». При нажатии на неё вы перейдёте на страницу программы лояльности, где сможете ознакомиться с условиями программы и стать её участником.

Если вы зарегистрированы в этой программе лояльности, при нажатии на блок с балансом бонусов вам могут показать историю начислений и списаний бонусов СберСпасибо или предложить поделиться ссылкой на оформление подписки СберПрайм. Ознакомиться с условиями программы вы можете на <u>странице СберБанка</u>.

Про статус подписки СберПрайм

Если вы не оформляли подписку, вы увидите кнопку «Подключить». При нажатии на неё вы перейдёте на <u>страницу СберПрайм</u>, где можно ознакомиться с преимуществами подписки, выбрать её тип и оплатить.

Если у вас есть оформленная подписка, вы можете её продлить: нажмите на блок со статусом подписки — вы перейдёте на <u>страницу СберПрайм</u>, где можно оплатить и

продлить подписку. Также вам может быть доступна возможность поделиться ей с близкими. Узнать подробности этой программы вы можете на странице СберБанка.

9. Возможности Сбер ID в умных устройствах Sber, а также сервисах Сбера и его партнёров

Если у вас есть умное устройство от Сбера, войдите в него с помощью Сбер ID. После этого вам не потребуется тратить время на вход в каждый сервис Сбера и его партнёров на этом устройстве — мы вас сразу узнаем.

10. Деактивация Сбер ID

Если вы клиент с продуктами СберБанка

Сначала нужно отозвать согласие на передачу и обработку своих персональных данных, которое было предоставлено при принятии условий оферты.

Как это можно сделать:

- в приложении СберБанк Онлайн:
 «Профиль» → «Документы и Сбер ID» (в более ранних версиях приложения СберБанк Онлайн этот раздел называется «Данные и Сбер ID») → «Согласия и договоры» → Услуга «Удобный доступ» → Отключить «Удобный доступ».
 Или в строке поиска введите «Удобный доступ» → Отключить «Удобный доступ»;
- в веб-версии СберБанк Онлайн: «Профиль» \rightarrow «Документы и данные» \rightarrow «Развернуть» \rightarrow Услуга «Удобный доступ» \rightarrow «Отключить»;
- позвонить в контактный центр по номеру 900 или +7 495 500-55-50 (в том числе из-за границы). Сообщите ваши имя и фамилию, номер мобильного телефона, который используется в качестве вашего Сбер ID, а также электронную почту из вашего профиля СберБанк Онлайн;
- совершить личный визит в офис банка.

Затем нужно закрыть все финансовые продукты и расторгнуть договор банковского обслуживания — тогда ваш Сбер ID будет деактивирован.

Если вы клиент без продуктов СберБанка

Позвоните по номеру 900 с того номера телефона, который используется с вашим аккаунтом Сбер ID. Сообщите, что вы хотите деактивировать свой аккаунт. После этого ваше обращение возьмут в работу. Чтобы деактивировать ваш аккаунт Сбер ID, банку понадобится 10 дней. Если что-то пойдет не так — вы получите СМС от отправителя 900.

11. Сертификаты НУЦ Минцифры РФ

Онлайн-сервисы Сбера работают с применением сертификатов НУЦ Минцифры РФ — это необходимо, поскольку работа многих сайтов с иностранными сертификатами ограничена. Новые сертификаты позволяют обеспечить надёжное и защищённое подключение — у вас всегда будет доступ к любым сервисам Сбера.

Где вы можете увидеть предложение установить эти сертификаты:

- на странице Сбер ID при нажатии на текстовую ссылку «установить сертификаты Минцифры» вы перейдёте на <u>страницу СберБанка</u> с инструкцией, с помощью которой вы сможете установить эти сертификаты;
- в личном кабинете Сбер ID при нажатии на кнопку «Установить» вы также перейдёте на <u>страницу СберБанка</u>, на которой вы сможете установить эти сертификаты.

Проверить, установлены ли на вашем устройстве сертификаты НУЦ Минцифры РФ, можно также на <u>странице СберБанка</u>. Если сертификаты не установлены, при входе с помощью Сбер ID вы можете увидеть предупреждение о небезопасности ресурса.

12. Поддержка

Если у вас возникли сложности с использованием аккаунта Сбер ID позвоните по номеру 900 с мобильного или по номеру +7 495 500-55-50 (в том числе из-за границы). Если у вас есть приложение СберБанк Онлайн, вы можете написать ассистенту в приложении СберБанк Онлайн — кнопка находится в центре внизу экрана («Ассистент» → скажите или введите вручную слово «Оператор» → следуйте подсказкам).